

**สรุปผลการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน**  
(Certified FL)

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
ผู้ตรวจประเมิน : นายชุมพล อาสาแสน  
วันที่ตรวจประเมิน : วันที่ 24 เมษายน 2555

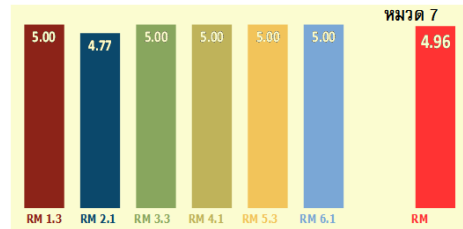
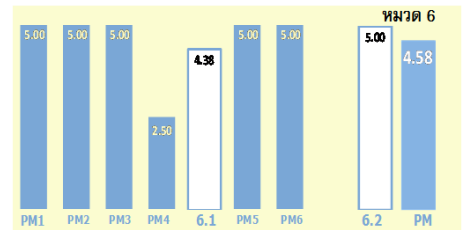
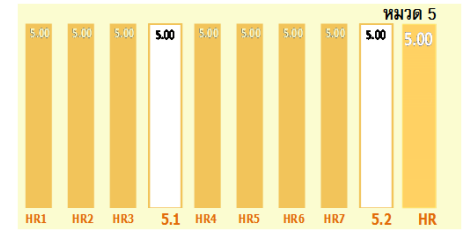
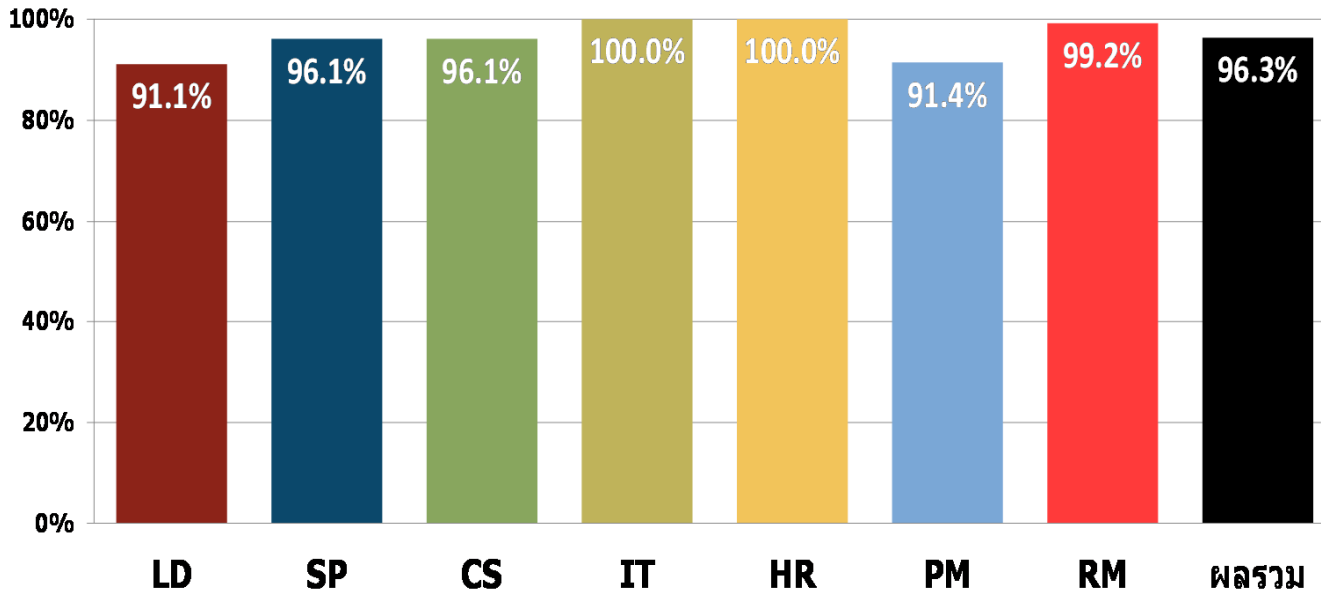
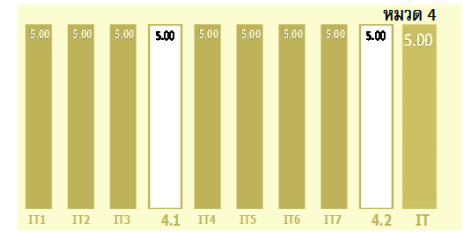
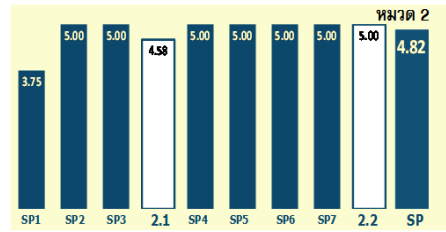
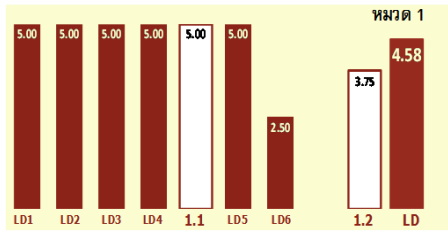
	คะแนน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	รายละเอียด
ผลการตรวจรับรอง	96.34%	✓		จากการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Fundamental Level) พบว่าผลการดำเนินการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม <b>ผ่านเกณฑ์การตรวจรับรอง โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.34</b>

สรุปผลการตรวจในภาพรวม
<p>ผู้บริหารระดับสูง แสดงถึงความมุ่งมั่นที่ชัดเจนและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการพัฒนาองค์กร รวมถึงคณะทำงานทุกหมวดมีความตั้งใจและร่วมมือกันเป็นอย่างดี แสดงถึงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการที่โดดเด่น และเป็นระบบในหลายๆ ส่วน แต่สิ่งที่ควรพัฒนาเพิ่มเติม คือการทำความเข้าใจถึงความหมายของเกณฑ์ในหัวข้อต่างๆ ให้ชัดเจนขึ้น รวมทั้งประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับจากการดำเนินการ นอกจากนั้นควรพิจารณาถึงความเชื่อมโยงและการบูรณาการร่วมกัน ระหว่างลักษณะสำคัญขององค์กร หมวดกระบวนการและหมวดผลลัพธ์ เพื่อให้มั่นใจว่าสถาบันฯ จะสามารถนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร</p>

หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
ลักษณะสำคัญขององค์กร	- มีการอธิบายลักษณะองค์กรที่ครอบคลุมทุกประเด็นที่กำหนด	- ควรมีการวิเคราะห์ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างชัดเจน
1. การนำองค์กร	- มีแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและเป้าประสงค์ที่เป็นระบบ มีการถ่ายทอด และทบทวนแนวทาง	- ควรมีการวิเคราะห์ผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นให้ชัดเจน รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงมาตรการดังกล่าวด้วย

หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ชัดเจน รวมถึงมีการดำเนินการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพ และมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการทบทวนและปรับปรุงวิธีการในการกำหนดตัวชี้วัดและการประเมินผลการดำเนินงาน	
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	- มีกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการอย่างเป็นระบบ โดยมีการกำหนด ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน รวมถึงการมีระบบการสื่อสารเพื่อถ่ายทอดนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน และแผนปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ	- ควรมีการจัดทำแผนกลยุทธ์รองรับความท้าทายที่สำคัญขององค์กร ทั้งด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ และด้านทรัพยากรบุคคล รวมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการวิเคราะห์ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในลักษณะสำคัญขององค์กรไม่ชัดเจน
3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- มีการกำหนดช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของนิสิตนักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน มีระบบที่ชัดเจนในการรวบรวม และจัดการกับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น รวมถึงกระบวนการทบทวนแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	- ควรมีการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของนักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับพันธกิจของสถาบันฯ และควรมีการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจให้ครบทุกกระบวนการ
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	- มีกระบวนการทบทวนและวิเคราะห์ฐานข้อมูลที่เป็นในการสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการ และฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่าการจัดการจัดการความรู้ และการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	

หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
5. การมุ่งเน้น ทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนด วัตถุประสงค์ และปรับปรุงความ ผาสุกและความพึงพอใจของ บุคลากร รวมถึงมีแผนการสร้าง ความก้าวหน้าในสายงานให้กับ บุคลากร และมีแนวทางการทบทวน และการจัดการระบบบริหารงาน บุคคลอย่างชัดเจน</li> </ul>	
6. การจัดการ กระบวนการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีกระบวนการการตรวจสอบ วิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการ สร้างคุณค่าเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การจัดทำ ข้อกำหนดของกระบวนการ การ ออกแบบกระบวนการ และ มาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเป็น ระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในแผนสำรองภาวะฉุกเฉิน ควรมีการวิเคราะห์ภาวะ ฉุกเฉินที่จะเกิดขึ้นให้ชัดเจน</li> </ul>
7. ผลลัพธ์การ ดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผลลัพธ์การดำเนินการอยู่ในเกณฑ์ดี ทุกเรื่องที่ได้ดำเนินการ</li> </ul>	



ผลคะแนนการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม