



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ปีการศึกษา 2557

(วงรอบ 1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

31 สิงหาคม 2558

## บทสรุปผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไป

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีปรัชญา คือ ประกันคุณภาพ เพื่อการพัฒนา และวิสัยทัศน์ คือ เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานระดับชาติ สอดคล้องพันธกิจในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นหน่วยงานกลาง ในการประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การปฏิบัติราชการและการรับรองวิทยฐานะสถาบัน ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานภายในเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการปฏิบัติราชการ และส่งเสริมการพัฒนาคณาจารย์และนักศึกษา ให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพ

การประกันคุณภาพเพื่อการพัฒนาเป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นการใช้ระบบงานประกันคุณภาพที่ได้ มาตรฐานสู่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน สอดคล้องพันธกิจ ในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพ ผลักดันบุคลากร ให้มีส่วนในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนสร้างเครือข่ายและฐานข้อมูล ในการประกันคุณภาพการศึกษาใน ระดับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ชุมชน และสังคมให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กร ทุกๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพ โดยสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2557 ตามกลุ่มตัวบ่งชี้ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ และได้จัดทำเป็นรายงาน การประเมินตนเอง เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพ ซึ่งมีผลการประเมินตนเองตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามหลักเกณฑ์ของ สกอ. โดยมีคะแนนตามเกณฑ์ 5 คะแนน

### ภาพรวมทุกองค์ประกอบของสำนัก

ผลการประเมินตนเองของทุกกลุ่มตัวบ่งชี้ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 อยู่ใน ระดับดีมาก ซึ่งบ่งชี้ว่า สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมีการดำเนินงานที่ได้คุณภาพดีมาก

### กลุ่มตัวบ่งชี้ร่วม

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย และมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน มีกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์ เป็นแผนปฏิบัติการ มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก เพื่อการปรับปรุงแผนให้ดียิ่งขึ้น มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ปัญหาจากภาวะเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ของหน่วยงาน มีแผนการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ภายในมหาวิทยาลัย 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการ และด้านประกันคุณภาพ มีระบบและกลไก การดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพสามารถบริหารจัดการงบประมาณให้ตรงตาม แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักมาตรฐานฯ มีการดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพโดยพัฒนาตัวบ่งชี้ที่ครอบคลุมภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการตามเกณฑ์ ด้านการประกันคุณภาพได้อย่างครบถ้วน

ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวบ่งชี้ร่วม จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมิน **ระดับดีมาก (4.77)**

#### **กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ**

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ การให้บริการ โดยรวมอยู่ใน**ระดับดี (4.45)** ซึ่งเป็นประเมินโดยหน่วยงานกลางมหาวิทยาลัย มีการส่งเสริม ให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม/สัมมนาทั้งภายในและภายนอก เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพและด้านการจัดการความรู้ และมีการบูรณาการงาน ประกันคุณภาพการศึกษา งานพัฒนาระบบราชการ หรืองานการจัดการความรู้

ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมิน **ระดับดีมาก (4.67)**

## คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2557 เป็นขั้นตอนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่มหาวิทยาลัยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการประเมินประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและได้ดำเนินการประเมินเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2558 โดยการดำเนินการประเมินได้ศึกษาเอกสารหลักฐาน การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง การเยี่ยมชมสถานที่และทรัพยากรการเรียนรู้ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลแต่ละรูปแบบมาประมวลผลการประเมินตามกลุ่มตัวบ่งชี้และตัวบ่งชี้ต่างๆ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทาง ในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน เพื่อให้หน่วยงานเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการประเมินฯ ได้ดำเนินการประเมินตามกลุ่มตัวบ่งชี้ จำนวน 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ โดยมีตัวบ่งชี้จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ และได้รายงานผลการประเมินตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชษฐา จักรไชย)

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

31 สิงหาคม 2558

# สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	1
ส่วนที่ 2 บทนำ	
วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน .....	3
วงรอบการประเมิน .....	3
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน .....	3
วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ .....	3
ข้อมูลทั่วไป .....	4
ชื่อหน่วยงานที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ .....	4
ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์ .....	8
โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร .....	8
หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน .....	10
จำนวนนักศึกษา .....	11
จำนวนอาจารย์และบุคลากร .....	11
ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่ .....	12
ส่วนที่ 3 วิธีประเมิน	
การวางแผนและการประเมิน .....	16
วิธีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล .....	16
ส่วนที่ 4 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้.....	17
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายองค์ประกอบ.....	20
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้.....	21
ภาคผนวก ข กำหนดการตรวจประเมิน.....	36
ภาคผนวก ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน.....	38
ภาคผนวก ง ภาพกิจกรรมการประเมิน .....	40

## ส่วนที่ 1


### รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน


#### รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชษฐา จักรไชย ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	ประธานกรรมการ
อาจารย์ปนัดดา โพธินาม ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์	กรรมการ
อาจารย์ชมพู่ เหนือศรี ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก  
ปีการศึกษา 2557  
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ลงนาม..... ..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชษฐา จักรไชย)

ลงนาม..... ..... กรรมการ  
(อาจารย์ปนัดดา โปธินาม)

ลงนาม..... ..... กรรมการและเลขานุการ  
(อาจารย์ชมภู เหนือศรี)

## ส่วนที่ 2

### บทนำ

#### 1. วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 31 สิงหาคม 2558 ณ ห้องประชุมสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

#### 2. วงรอบการประเมิน

ปีการศึกษา 2557 (ผลการดำเนินงาน 1 สิงหาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2558)

#### 3. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 3.1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชษฐา จักรไชย<br>สังกัด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม | ประธานกรรมการ       |
| 3.2. อาจารย์ปนัดดา โพธินาม<br>สังกัด คณะบริหารธุรกิจ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์                        | กรรมการ             |
| 3.3. อาจารย์ชมพู่ เหนือศรี<br>สังกัด คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม             | กรรมการและเลขานุการ |

#### 4. วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

4.1. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักตามระบบและกลไกที่หน่วยงาน กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกมาตรฐานคุณภาพ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์ และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

4.2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ และได้รับการรับรองมาตรฐาน

4.3. เพื่อให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางควรพัฒนา ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนัก เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



## 5. ข้อมูลทั่วไป

### 5.1 ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

พ.ศ. 2546 สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ได้นำเอาแนวคิด 8 มาตรฐาน สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา

พ.ศ. 2547 เป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินการประกันคุณภาพ มีกระบวนการดำเนินงาน ด้วยการบริหารจัดการในรูปแบบของคณะกรรมการ และสั่งการตามสายงาน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศรี อินทรชาติ เป็นประธานกรรมการ ได้นำเอาแนวคิด P.S.O. (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcome) ด้านระบบมาตรฐานข้อมูล (P.S.O.1101) ของ ก.พ. มาใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2548 ได้เตรียมการรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสอง จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ.

พ.ศ. 2549 จัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 11 วรรค 3 ประกอบกับมาตรา 18 (2) (5) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ครั้งที่ 11/2548 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2548 อนุมัติให้จัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ เป็นหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย มีฐานะเทียบเท่างาน โดยไม่เป็นส่วนราชการตามความในมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ให้มีหน้าที่ประสานงาน ควบคุม ตรวจสอบ ประเมินคุณภาพ พัฒนามาตรฐานและการประกันคุณภาพทางการศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2549 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ พูนศักดิ์ ศิริโสภ เป็นหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “การพัฒนาสู่มาตรฐานด้วยการประกันคุณภาพ” พันธกิจ คือ “การบริหารจัดการดำเนินการงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” และภารกิจหลัก แบ่งออกเป็น 3 งาน คือ 1) งานมาตรฐานการศึกษา 2) งานประกันคุณภาพการศึกษา และ 3) ฝ่ายติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพ ได้นำเอาเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ของ สมศ. 7 มาตรฐานมาใช้ ในการประกันคุณภาพการศึกษา มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) มาบริหารเพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. เพื่อบริหารบุคลากร

พ.ศ. 2550 มีประกาศมหาวิทยาลัย แต่งตั้ง อาจารย์พวงผกา คุณาสีธิ ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีการดำเนินการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 6 องค์ประกอบ 21 ตัวบ่งชี้ มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) มาบริหารเพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. เพื่อบริหารบุคลากร

พ.ศ. 2551 ปรับวิสัยทัศน์ เป็น “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพเป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้น ใช้ระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานสู่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและชุมชนให้เข้มแข็ง อย่างยั่งยืน” และพันธกิจ เป็น “1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 2) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพ 3) ผลักดันบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน และ 4) สร้างเครือข่าย และฐานข้อมูลการประกันคุณภาพในระดับหน่วยงานภาครัฐเอกชน ชุมชน และสังคม ให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน” มีการดำเนินการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน

6 องค์ประกอบ 15 ตัวบ่งชี้ มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) มาบริหารเพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. เพื่อบริหารบุคลากร

พ.ศ. 2552 ได้ยกฐานะเป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 (2) (5) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในการประชุมครั้งที่ 3/2552 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2552 อนุมัติให้จัดตั้งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ เรียกชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า “Office of Quality Assurance” ประกาศ ณ วันที่ 26 มีนาคม 2552 โดยมีอาจารย์พวงผกา คุณาสีทธิ์ เป็นผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่อการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษา ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย และการดำเนินการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละปีงบประมาณ เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยในการจัดทำระบบการรับรองวิทยฐานะสถาบัน เพื่อนำไปสู่การขอให้รับรองและรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และดำเนินการทุกประการให้สถาบันมีระดับคุณภาพและมาตรฐานตามเกณฑ์ การรับรองวิทยฐานะ เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนให้ทุกหน่วยงานนำกระบวนการจัดการ ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานขององค์กรทุกภาระงาน โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย และเครือข่ายจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ การศึกษา และเป็นหน่วยงานสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในระดับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึง บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา มีการดำเนินการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบ คุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 5 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) มาบริหาร เพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัด ของ ก.พ.ร. เพื่อบริหารบุคลากร

พ.ศ. 2553 มีการดำเนินการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 4 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 10 ตัวบ่งชี้ มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) มาบริหารเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของ องค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. เพื่อบริหารบุคลากร

พ.ศ. 2554 ได้เตรียมการรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. และปรับวิสัยทัศน์ เป็น “เป็นหน่วยงานพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานระดับชาติ” พันธกิจ เป็น “1) พัฒนาระบบและกลไกการประกัน คุณภาพที่ได้มาตรฐาน 2) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การปฏิบัติราชการและการรับรองวิทยฐานะสถาบัน 3) ส่งเสริม สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับนักศึกษา 4) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานภายใน เป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ และ 5) เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการปฏิบัติราชการ” และ ภารกิจหลัก แบ่งออกเป็น 6 งาน คือ 1) งานประกันคุณภาพการศึกษา 2) งานพัฒนาระบบราชการ 3) งานการรับรองวิทยฐานะสถาบัน 4) งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ 5) งานการจัดการความรู้ (KM) และ 6) งานธุรการและสารบรรณได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ระดับสถาบัน จาก สมศ. เมื่อวันที่

29 - 31 สิงหาคม 2554 มีการดำเนินการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 4 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) มาบริหารเพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. เพื่อบริหารบุคลากร

พ.ศ. 2555 - 2556 มีการดำเนินการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 4 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 13 ตัวบ่งชี้ มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) มาบริหารเพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. เพื่อบริหารบุคลากร

พ.ศ. 2557 มีการดำเนินการประกันคุณภาพตามกลุ่มตัวบ่งชี้ 2 กลุ่ม 14 ตัวบ่งชี้ มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management) มาบริหารเพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. เพื่อบริหารบุคลากร

## 5.2 ที่ตั้งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ



สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ตั้งอยู่เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000 ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา (อาคาร 15 ชั้น) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## 5.3 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจ

คณะกรรมการประจำสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพได้ประชุมร่วมกันพิจารณาปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อให้เป็นแนวทางการดำเนินพัฒนาประกันคุณภาพอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดังนี้

### 5.3.1 ปรัชญา

ประกันคุณภาพเพื่อการพัฒนา

### 5.3.2 วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานระดับชาติ

### 5.3.3 พันธกิจ

- 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน
- 2) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การปฏิบัติราชการและการรับรองวิทยฐานะสถาบัน
- 3) ส่งเสริม สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้กับทุกหน่วยงาน
- 4) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานภายใน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 5) เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการปฏิบัติราชการ
- 6) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและนักศึกษาให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพ

### 5.3.4 ภารกิจหลัก

1) งานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานกลาง ในการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ สนับสนุน ส่งเสริมการจัดโครงการหรือกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ หน่วยงานระดับคณะ สำนัก ศูนย์ กอง และสาขาวิชา จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับสถาบัน เพื่อรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประสานงานในการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CAR) ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) เพื่อนำผลจากการประเมินมาพัฒนามหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาถัดไปเสนอต่อ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย รวมทั้งเสนอต่อต้นสังกัด คือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเผยแพร่ต่อสาธารณชน พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน 3 ปีย้อนหลัง สำหรับจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยโดยรวม (Quality Assessment Report : QAR) เพื่อรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2) งานพัฒนาระบบราชการ จัดทำรายงานเพื่อรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ ในแต่ละปีงบประมาณ ตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยทำหน้าที่ประสานงานกับผู้กำกับดูแล ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด หน่วยงานภายใน และสถาบันอื่นๆ การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดต่างๆ ในการดำเนินการจัดทำรายงานการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการและการรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละปีงบประมาณ

3) งานการรับรองวิทยฐานะสถาบัน ทำหน้าที่ จัดทำระบบการรับรองวิทยฐานะสถาบัน เพื่อนำไปสู่การขอให้รับรองและการรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษา เป็นการรับรองว่า มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคามสามารถดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ รวมถึงดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และดำเนินการทุกประการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีระดับคุณภาพและมาตรฐานตามเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะ

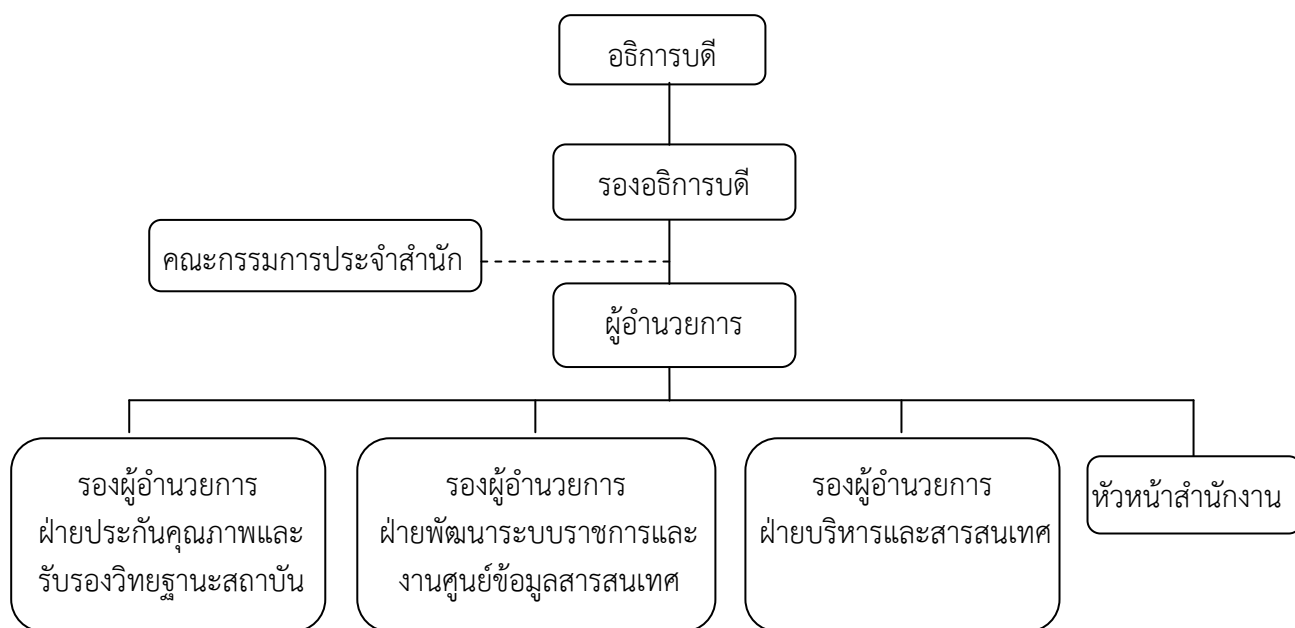
4) งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ คือ งานจัดเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูล เพื่อเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information Center) ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนแจกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา การปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ในมิติต่างๆ และการรับรองวิทยฐานะ

5) งานการจัดการความรู้ (KM) รวบรวมข้อมูลด้านการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย การส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อน ให้ทุกหน่วยงานนำกระบวนการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน จัดโครงการหรือกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ระดับมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรม ประสานงานให้บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมการเสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย (UKM) แต่ละครั้ง และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้หรือต่อยอดในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานเพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

งานธุรการและสารบรรณ ลงทะเบียนรับ-ส่งหนังสือราชการทุกประเภท บันทึกคำวินิจฉัยสั่งการ คัดแยกหนังสือและการเสนอหนังสือ ติดตามเรื่องต่างๆ ที่เสนอผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอนจนงานเสร็จและติดตามสำรวจเรื่องที่ค้าง ติดตามเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้ครบถ้วน ร่างและโต้ตอบหนังสือถึงหน่วยภายในและภายนอก ร่างระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน จัดพิมพ์เอกสารต่างๆ ตลอดจนระบบการจัดทำเอกสารทุกประเภท ถ่ายเอกสารหรืออัดสำเนา หนังสือราชการ ติดตามแจ้งข่าวสารต่างๆ ภายในสำนัก แจ้งเวียนหนังสือราชการ คำสั่ง ประกาศ ให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อถือปฏิบัติ จัดเก็บเอกสาร และหนังสือราชการให้เป็นหมวดหมู่ จัดเก็บ รักษา ค้นหา ทำลาย บริการยืมหนังสือและเอกสารต่างๆ งานเลขานุการ ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ งานที่ได้รับมอบหมาย

#### 5.4 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

โครงสร้างการบริหารงานของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ



### 5.5 รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

- |   |             |
|---|-------------|
| 1. อาจารย์พวงผกา คุณสิทธิ์                    | ผู้อำนวยการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.ไชยวิทย์ ชนไพศาล     | กรรมการ     |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ | กรรมการ     |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร เขาวรัตน์      | กรรมการ     |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เขมิกา แสนโสม            | กรรมการ     |
| 6. อาจารย์ ดร.นลินรัตน์ อภิชาติ               | กรรมการ     |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนศักดิ์ ศิริโสม    | กรรมการ     |
| 8. อาจารย์ธันณชัย สิงห์มาตย์                  | กรรมการ     |

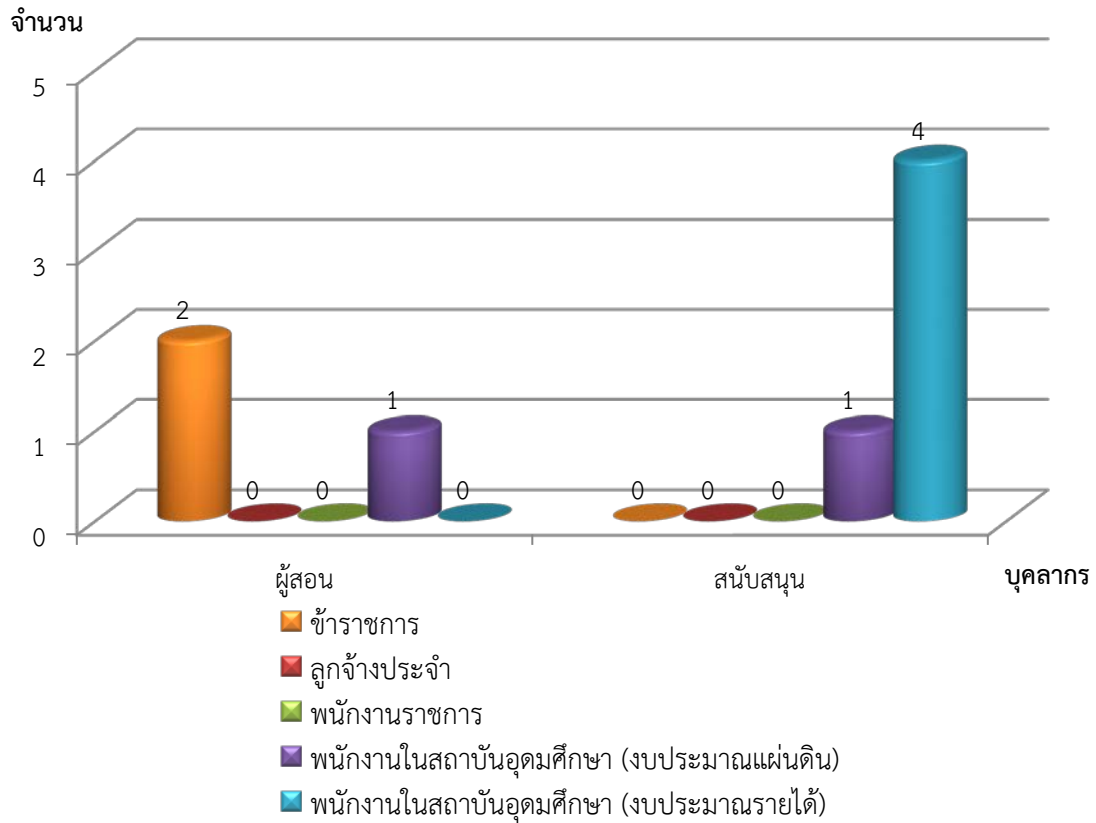
### 5.6 จำนวนบุคลากร

บุคลากรดำเนินงานของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 8 คน ประกอบด้วย

- |  |   |
|--|---|
| 1. อาจารย์พวงผกา คุณสิทธิ์                 | ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ    |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนศักดิ์ ศิริโสม | รองผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ |
| 3. อาจารย์ธันณชัย สิงห์มาตย์               | รองผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ |
| 4. นางธวิภารัตน์ ทองเทพ                    | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ      |
| 5. นางสาวอรรณา อ่อนมาก                     | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ        |
| 6. นายสันธวัช พวงมัสซิม่า                  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ        |
| 7. นางสาวนาถยา แผงเดโช                     | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ           |
| 8. นางสาวดรุณวณิช พิมรินทร์                | ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน             |

บุคลากร	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา		รวม
				งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณรายได้	
1. ผู้สอน	2	-	-	1	-	3
2. สนับสนุน	-	-	-	1	4	5
<b>รวมทั้งรวม</b>						<b>8</b>

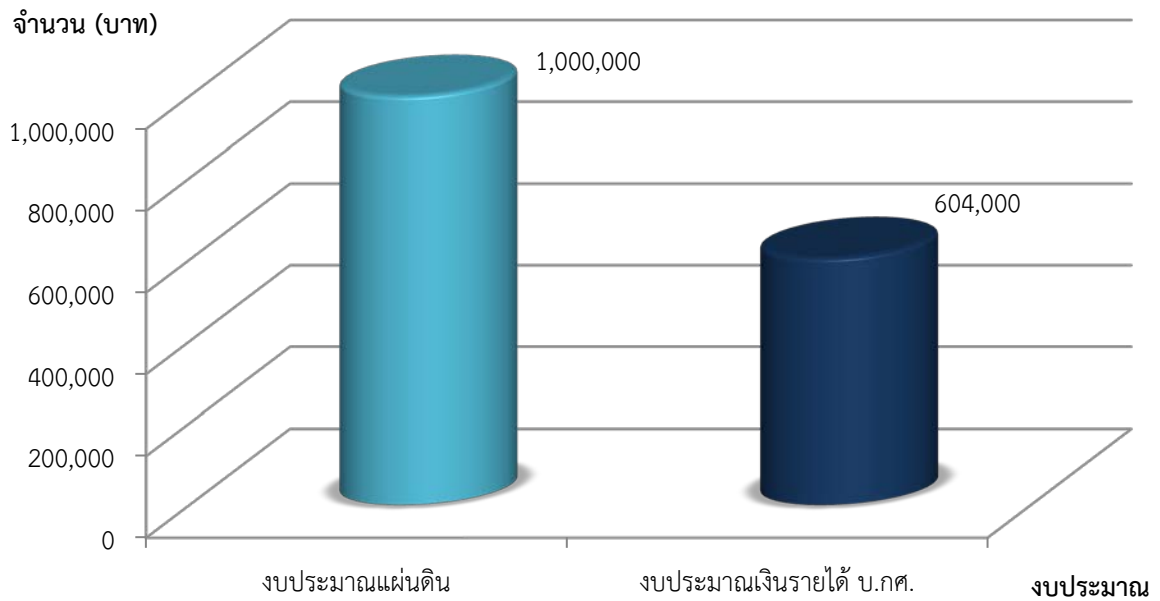




### 5.7 ข้อมูลพื้นฐานโดยต่อเนื่องกับงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ตามที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้มีรายละเอียด ดังนี้

งบประมาณที่ได้รับทั้งหมด	จำนวน	1,604,000	บาท
ประกอบด้วย			
1) งบประมาณแผ่นดิน	จำนวน	1,000,000	บาท
2) งบประมาณเงินรายได้ บ.กศ.	จำนวน	604,000	บาท



### 5.8 สรุปผลโครงการและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพได้ดำเนินงานกิจกรรมและโครงการลักษณะต่างๆ รวม 15 โครงการ เป็นเงินงบประมาณในการใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน 1,227,309.40 บาท



ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ประเภทเงิน ที่ใช้เบิกจ่าย	งบประมาณ ตามโครงการ (บาท)	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
<b>งานประกันคุณภาพการศึกษา</b>					
1	โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	10 มีนาคม 2557	งบประมาณ แผ่นดิน	86,000	86,000
2	โครงการการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับสาขาวิชา	28 มีนาคม 2557	งบประมาณ แผ่นดิน	54,000	54,000
3	โครงการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557	3 กรกฎาคม 2557	งบประมาณ แผ่นดิน	54,000	54,000
4	โครงการการประกันคุณภาพ การศึกษาตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)	17 กรกฎาคม 2557	งบประมาณ แผ่นดิน	85,000	65,000
5	การประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน สำนักมาตรฐานและประกัน คุณภาพ ปีการศึกษา 2556	27 มิถุนายน 2557	งบประมาณ รายจ่ายเงิน รายได้ (บ.กศ.)	4,000	4,000
			งบประมาณ แผ่นดิน	14,500	9,625
6	การประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	4 – 5 สิงหาคม 2557	งบประมาณ รายจ่ายเงิน รายได้ (บ.กศ.)	20,000	18,000
			งบประมาณ แผ่นดิน	85,000	85,000
			งบประมาณ จากสำนักงาน คณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ.)	15,000	15,000
7	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)”	7 สิงหาคม 2557	งบประมาณ แผ่นดิน	36,000	28,895
8	การสำรวจภาวะการดำเนินงานทำของ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม	มีนาคม - เมษายน 2557	งบประมาณ รายจ่ายเงิน รายได้ (บ.กศ.)	50,000	50,000

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ประเภทเงิน ที่ใช้เบิกจ่าย	งบประมาณ ตามโครงการ (บาท)	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
9	การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและ คุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	เมษายน - พฤษภาคม 2557	งบประมาณ รายจ่ายเงิน รายได้ (บ.กศ.)	30,000	30,000
<b>งานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)</b>					
10	โครงการการจัดการความรู้จาก ทฤษฎีสู่ การปฏิบัติ	4 ธันวาคม 2556	งบประมาณ แผ่นดิน	100,000	60,000
11	โครงการเสวนาเครือข่ายการ จัดการความรู้ระหว่าง มหาวิทยาลัย (UKM) ครั้งที่ 24	29 - 31 มกราคม 2557	งบประมาณ รายจ่ายรายได้ (บัณฑิตวิทยาลัย ภาคสมทบ)	500,000	499,999.40
12	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตาม แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	23 มิถุนายน 2557	งบประมาณ แผ่นดิน	90,000	59,660
13	โครงการวันการจัดการความรู้สู่ คุณภาพ (QA_KM Day)	30 กรกฎาคม 2557	งบประมาณ แผ่นดิน	50,000	50,000
<b>งานจัดการความรู้ (KM)</b>					
14	โครงการศึกษาดูงานเพิ่ม ประสิทธิภาพบุคลากรในการ ทำงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา	11 - 14 มีนาคม 2557	งบประมาณ แผ่นดิน	37,670	34,690
15	โครงการศึกษาดูงานเพิ่ม ประสิทธิภาพบุคลากรในการ ทำงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา	3 - 5 มิถุนายน 2557	งบประมาณ แผ่นดิน	29,940	23,440
<b>รวมทั้งหมด</b>				<b>1,341,110</b>	<b>1,227,309.40</b>

## ส่วนที่ 3

### วิธีประเมิน

#### 1. การวางแผนและการประเมิน

##### 1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานรับการประเมิน ส่งให้ก่อนวันประเมินจริง
- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อซักซ้อมกำหนดการ และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ และการตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ พบผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน พร้อมทั้งชี้แจง วัตถุประสงค์การประเมิน
- หน่วยงานนำเสนอผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมทั้งจุดเด่นและ จุดที่ควรพัฒนา ในภาพของหน่วยงานภายใน ปีการศึกษา 2557

##### 1.2 การดำเนินการระหว่างการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้บริหาร/บุคลากร/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stake-holders)
- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ ประมวลผลการตรวจประเมินฯ จากข้อมูลต่างๆ ทั้งเอกสารหลักฐานและ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
- ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ สรุปผลและเตรียมการรายงานผลการประเมินฯ
- คณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลการประเมินฯ ด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากรของ หน่วยงาน

##### 1.3 การดำเนินการหลังการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันผลการประเมินร่วมกัน เพื่อจัดทำรายงานผล การประเมินฯ เป็นลายลักษณ์อักษร ตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนดส่งให้หน่วยงาน
- ประธานกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบความถูกต้องของรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของหน่วยงาน ปีการศึกษา 2557

#### 2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้บริหาร/บุคลากร/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stake-holders)
- คณะกรรมการประเมินฯ เยี่ยมชมอาคารสถานที่และทรัพยากรการเรียนรู้ พร้อมทั้งสัมภาษณ์ บุคลากรของหน่วยงาน

## ส่วนที่ 4

### ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

#### 4.1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม)	
	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	4.92	4.77
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	4.81	4.67
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้	4.87	4.72
ผลการประเมิน	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก

#### เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

## 4.2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
<b>กลุ่มตัวบ่งชี้รวม</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	8 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารของสำนัก	7 ข้อ	7 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนัก	ระดับ 4.10	ระดับ 4.43		4.43
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานผู้บังคับบัญชา	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	5 ข้อ		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ	7 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	9 ข้อ	9 ข้อ		5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้รวม</b>		<b>ระดับดีมาก</b>		<b>4.77</b>
<b>กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ 4.10	ระดับ 4.45		4.45
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาคณาจารย์สายสนับสนุน	7 ข้อ	5 ข้อ		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของคณาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ	ร้อยละ 90	8	ร้อยละ 100	5.00
		8		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	ระดับ 4.00	ระดับ 4.25		4.25
ตัวบ่งชี้ที่ 2.25 ระดับความสำเร็จและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพตามภารกิจหลักของสำนัก	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.26 การดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.27 การดำเนินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00
<b>คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ</b>		<b>ระดับดีมาก</b>		<b>4.67</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้</b>		<b>ระดับดีมาก</b>		<b>4.72</b>

## เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

สรุปผลการประเมิน รายกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้ร่วม	<p><b>จุดเด่น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีคณะกรรมการดำเนินงาน</li> <li>2. มีแผนในการปฏิบัติในแต่ละส่วน</li> <li>3. มีเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพและมีการจัดกิจกรรมระหว่างเครือข่าย</li> </ol>
	<p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การแก้ไขปรับปรุงตามแผนบริหารความเสี่ยง</li> <li>2. การจัดกิจกรรม QA KM Day ควรจัดอย่างต่อเนื่องและสังเคราะห์ เป็น Best Practice เพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน</li> </ol>
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	<p><b>จุดเด่น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ</li> <li>2. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการสำนักมาตรฐานฯ ภาพรวมอยู่ในระดับ 4.45 (ระดับดี)</li> </ol>
	<p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน</li> <li>2. ควรนำผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการสำนักมาตรฐานฯ มาแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น</li> </ol>

# ภาคผนวก ก

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
รายตัวบ่งชี้



**ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้**  
**วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557**  
**สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ**

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	8 ข้อ	-	8 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	8 ข้อ	-	8 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**


- มีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนัก และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนัก
- มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่บุคลากรในสำนัก
- มีกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์เป็นแผนปฏิบัติการ

**จุดเด่น**

- มีแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงระหว่างสถาบัน สำนัก และแผนปฏิบัติการ

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....  
  
 (อาจารย์ปนัดดา โภธินาม)  
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
 วันที่ 31 สิงหาคม 2558

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้  
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557  
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 : ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารของสำนัก (สกอ. 7.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**

- สำนักมาตรฐานฯ มีคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่
- มีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- บุคลากรสายสนับสนุนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

**จุดเด่น**

- ผู้บริหารมีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....  
(อาจารย์ปนัดดา โภธินาม)  
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
วันที่ 31 สิงหาคม 2558

**ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้**  
**วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557**  
**สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 : การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนัก (สมศ. ๑๓)**

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ระดับ 4.10	-	ระดับ 4.43	✓	4.43 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	ระดับ 4.10	-	ระดับ 4.43	✓	4.43 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**


- ผลการประเมินการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานฯ

**จุดเด่น**

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร มีส่วนร่วมในการประเมินการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานฯ

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....  
  
 (อาจารย์ปนัดดา โภธินาม)  
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
 วันที่ 31 สิงหาคม 2558

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้  
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557  
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 : การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (สกอ. 7.2)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**

- แผนการจัดการความรู้
- การจัดการความรู้ (KM) ด้านการประกันคุณภาพระดับคณะและสำนัก

**จุดเด่น**

- จัดกระบวนการจัดการความรู้ (KM)
- มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ภายในมหาวิทยาลัย 4 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการ และด้านประกันคุณภาพ

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....  
(อาจารย์ปนัดดา โภธินาม)  
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
วันที่ 31 สิงหาคม 2558

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้  
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557  
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 : ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ. 7.4)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	6 ข้อ	-	6 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	6 ข้อ	-	5 ข้อ	✗	4 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ผลการประเมินความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและสูงมาก
- การรายงานผลการประเมินความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับการรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

**จุดเด่น**

- 

**จุดที่ควรพัฒนา**

- ควรหาแนวทางแก้ไขในส่วนที่ประเมินความเสี่ยงมีผลความเสี่ยงระดับสูง/สูงมาก

ลงชื่อ..... 

(อาจารย์ปนัดดา โปธินาม)  
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
วันที่ 31 สิงหาคม 2558

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้  
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557  
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. 8.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**


- แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปี พ.ศ. 2555 – 2559 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
- รายงานทางการเงิน สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

**จุดเด่น**

- มีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพสามารถบริหารจัดการงบประมาณให้ตรงตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักมาตรฐานฯ

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....   
(อาจารย์ชมพู่ เหนือศรี)  
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
วันที่ 31 สิงหาคม 2558

**ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้**  
**วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557**  
**สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ**

ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	9 ข้อ	-	9 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	9 ข้อ	-	9 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**


- มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาหลายเครือข่าย โดยความร่วมมือระหว่างสถาบัน 1. เครือข่ายความร่วมมือพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2. เครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาดักสิลานคร

**จุดเด่น**

- มีงานวิจัย เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
- มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีเว็บไซต์ให้หน่วยงานภายในสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....   
 (อาจารย์ชมพู่ เหนือศรี)  
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
 วันที่ 31 สิงหาคม 2558

**ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้**  
**วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557**  
**สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ**

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ระดับ 4.10	-	ระดับ 4.45	✓	4.45 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	ระดับ 4.10	-	ระดับ 4.45	✓	4.45 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**


- รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับดี แยกเป็นรายด้าน ดังนี้
  1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ      คะแนน 4.34 ระดับดี
  2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                      คะแนน 4.57 ระดับดี
  3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                      คะแนน 4.44 ระดับดี
  4. ด้านคุณภาพการให้บริการ                      คะแนน 4.48 ระดับดี

**จุดเด่น**

- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยรวมอยู่ในระดับดี (4.45)

**จุดที่ควรพัฒนา**

- 

ลงชื่อ.....   
 (อาจารย์ชมพู่ เหนือศรี)  
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
 วันที่ 31 สิงหาคม 2558



**ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้**  
**วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557**  
**สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ**

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ	-	5 ข้อ	✗	4 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**


- การเข้าร่วมประชุม/สัมมนา
- การมีกิจกรรมเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร
- แนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากร (คู่มือจรรยาบรรณ)
- ขาดการประเมินความสำเร็จของแผน
- ขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุง

**จุดเด่น**

- มีแผน/นโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองในวิชาชีพและนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....  
  
 (อาจารย์ปนัดดา โปธินาม)  
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
 วันที่ 31 สิงหาคม 2558

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้  
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557  
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ (มรรม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ร้อยละ 90	8	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		8			
ผลการประเมินกรรมการ	ร้อยละ 90	8	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		8			

**ข้อค้นพบ**

- มีแผนพัฒนาบุคลากร
- บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพทุกคน

**จุดเด่น**

- สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้มีโอกาสพัฒนาตนเอง
- จัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....  
(อาจารย์ปนัดดา โภธินาม)  
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
วันที่ 31 สิงหาคม 2558

**ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้**  
**วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557**  
**สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 :** ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของ  
 หน่วยงาน (มรรม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ระดับ 4.00	-	ระดับ 4.25	✓	4.25 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	ระดับ 4.00	-	ระดับ 4.25	✓	4.25 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**


- มีห้องสำนักงานเล็กไม่เพียงพอ แต่สามารถบริหารพื้นที่ได้ดีและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.70$ ) ระดับมากที่สุด และพึงพอใจต่อเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์สำหรับการทำงานมีความเพียงพอและพร้อมใช้งาน ( $\bar{X} = 4.67$ )

**จุดเด่น**

- บุคลากรมีความพึงพอใจต่อสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

**จุดที่ควรพัฒนา**

- ควรขยายพื้นที่ของสำนักงานให้มีความเหมาะสมกับจำนวนผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เอื้อต่อการดำเนินงาน

ลงชื่อ..... 

(อาจารย์ชมพู่ เหนือศรี)  
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
 วันที่ 31 สิงหาคม 2558

**ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้**  
**วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557**  
**สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ**

ตัวบ่งชี้ที่ 2.25 : ระดับความสำเร็จและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพตามภารกิจหลักของสำนัก (มรรม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**

- มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
- มีแผนปฏิบัติงานและดำเนินกิจกรรมตามแผน
- MOU เครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย (UKM) จัดกิจกรรมร่วมกันทุก 4 เดือน

**จุดเด่น**

- มีการบูรณาการงานประกันคุณภาพและงาน ก.พ.ร. เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน
- มีเครือข่ายความร่วมมือในการประกันคุณภาพหลายหน่วยงาน

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....  
 (อาจารย์ปนัดดา โปธินาม)  
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
 วันที่ 31 สิงหาคม 2558

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้  
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557  
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.26 : การดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย (มรม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**

- มีคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ของมหาวิทยาลัย
- มีแผนการจัดการความรู้ (KM)
- มีการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ (KM)

**จุดเด่น**

- มีเครือข่ายจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย (UKM) และมีกิจกรรมร่วมกัน

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....  
(อาจารย์ปนัดดา โพนินาม)  
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
วันที่ 31 สิงหาคม 2558

**ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้**  
**วงรอบประเมินปีการศึกษา 2557**  
**สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ**

ตัวบ่งชี้ที่ 2.27 : การดำเนินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (มรณ.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2557	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

**ข้อค้นพบ**


- คณะกรรมการจัดทำคำรับรอง ก.พ.ร.
- คู่มือตัวชี้วัด ก.พ.ร. และชี้แจงเกณฑ์และตัวชี้วัดให้ทราบร่วมกัน

**จุดเด่น**

- มีการดำเนินการงานประกันคุณภาพและงาน ก.พ.ร. ในทิศทางเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน

**จุดที่ควรพัฒนา**

-

ลงชื่อ.....  
  
 (อาจารย์ปนัดดา โปธินาม)  
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
 วันที่ 31 สิงหาคม 2558

ภาคผนวก ข

กำหนดการตรวจประเมิน

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557  
 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ  
 วันที่ 31 สิงหาคม 2558  
 ณ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เวลา	กิจกรรมในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่
08.30 – 08.45 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อซักซ้อมกำหนดการ	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ
08.45 – 09.00 น.	- ผู้บริหารกล่าวต้อนรับ - ประธานกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน - นำเสนอผลการดำเนินงานตาม SAR	หน่วยงาน	สำนักมาตรฐานฯ
09.00 – 12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่น ๆ	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	หน่วยงาน	
13.00 – 15.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่น ๆ (ต่อ)	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ
	- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1. ผู้บริหาร 2. บุคลากร	หน่วยงาน	
15.30 – 16.30 น.	- ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ เตรียมการรายงานผล - คณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลการประเมินฯ ด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากร	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ



# ภาคผนวก ค

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน

# สำเนา



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ที่ 2591/2558

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557  
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีการพัฒนาคุณภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้น โดยมีการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 31 สิงหาคม 2558

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 31 (1), (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 จึงแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ดังนี้

- |                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชษฐา จักรไชย | ประธานกรรมการ       |
| 2. อาจารย์ปนัดดา โพธินาม           | กรรมการ             |
| 3. อาจารย์ชมภู เหนือศรี            | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

1. วางแผนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ศึกษา ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ตามที่ได้รับมอบหมาย
3. นำเสนอผลการศึกษา ตรวจสอบและประเมินคุณภาพและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ต่อคณะกรรมการบริหาร สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ทั้งนี้ขอให้คณะกรรมการ ฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัย ฯ ต่อไป

สั่ง ณ วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2558

(รองศาสตราจารย์สมชาย วงศ์เกษม)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

.....รอง  
.....พิมพ์/ทาน  
.....ตรวจ  
20 / 8. 1 / 58  
d. m. s. ๓๐

ภาคผนวก ง

ภาพกิจกรรมการประชุม







