



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ปีการศึกษา 2559

(วงรอบ 1 กรกฎาคม 2559 ถึง 31 พฤษภาคม 2560)

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

14 มิถุนายน 2560

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไป

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีปรัชญา คือ ประกันคุณภาพ เพื่อการพัฒนา และวิสัยทัศน์ คือ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมุ่งมั่นพัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ได้มาตรฐานระดับชาติ สอดคล้องพันธกิจ ในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้ เป็นศูนย์กลางรวบรวม ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้ ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้กับทุกหน่วยงาน และส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงาน ภายในเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

การประกันคุณภาพเพื่อการพัฒนาเป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นการใช้ระบบงานประกันคุณภาพที่ได้ มาตรฐานสู่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน สอดคล้องพันธกิจใน การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพ ผลักดันบุคลากรให้ มีส่วนในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนสร้างเครือข่ายและฐานข้อมูลในการ ประกันคุณภาพการศึกษาใน ระดับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ชุมชน และสังคมให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กร ทุกๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพ โดยสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2559 ตามกลุ่มตัวบ่งชี้ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ และได้จัดทำเป็นรายงาน การประเมินตนเอง เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพ ซึ่งมีผลการประเมินตนเองตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามหลักเกณฑ์ของ สกอ. โดยมีคะแนนตามเกณฑ์ 5 คะแนน

ภาพรวมทุกองค์ประกอบของสำนัก

ผลการประเมินตนเองของทุกกลุ่มตัวบ่งชี้ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ **4.94** อยู่ใน **ระดับดีมาก** ซึ่งบ่งชี้ว่า สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมีการดำเนินงานที่ได้คุณภาพดีมาก

กลุ่มตัวบ่งชี้อื่น

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย และมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน ซึ่งมาจากการวิเคราะห์ SWOT ที่เข้มแข็ง ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูงและมีวิสัยทัศน์ในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน โดยมีแผนพัฒนา บุคลากรและเน้นให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลในการ บริหารจัดการ มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ปัญหาจากภาวะเสี่ยงที่มีผลต่อ

การดำเนินงานของหน่วยงาน มีการดำเนินการตามพันธกิจหลักด้านการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาต่อยอด มีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพสามารถบริหารจัดการงบประมาณให้ตรงตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ โดยพัฒนาตัวบ่งชี้ที่ครอบคลุมภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการตามเกณฑ์ด้านการประกันคุณภาพได้อย่างครบถ้วน

ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวบ่งชี้รวม จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมิน **ระดับดีมาก (4.94)**

กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกปี และมีการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในสำนัก มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม/สัมมนา ทั้งภายในและภายนอก เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภายในทุกระดับ ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน และระดับหน่วยงานสนับสนุน ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ


ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมิน **ระดับดีมาก (4.92)**

คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2559 เป็นขั้นตอนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่มหาวิทยาลัยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการประเมินประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและได้ดำเนินการประเมินเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2560 โดยการดำเนินการประเมินได้ศึกษาเอกสารหลักฐาน การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง การเยี่ยมชมสถานที่และทรัพยากรการเรียนรู้ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลแต่ละรูปแบบมาประมวลผลการประเมินตามกลุ่มตัวบ่งชี้และตัวบ่งชี้ต่างๆ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทาง ในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน เพื่อให้หน่วยงานเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการประเมินฯ ได้ดำเนินการประเมินตามกลุ่มตัวบ่งชี้ จำนวน 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ โดยมีตัวบ่งชี้จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ และได้รายงานผลการประเมินตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด



(อาจารย์ ดร.ปริมมาลา ชำคมเซตต์)

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

14 มิถุนายน 2560

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	1
ส่วนที่ 2 บทนำ	
วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน	3
วงรอบการประเมิน	3
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	3
วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ	3
ข้อมูลทั่วไป	4
ชื่อหน่วยงานที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	4
ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์	6
โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร	8
รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนัก	9
จำนวนบุคลากร	9
ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ	10
ส่วนที่ 3 วิธีประเมิน	
การวางแผนและการประเมิน	15
วิธีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	15
ส่วนที่ 4 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้.....	16
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายองค์ประกอบ.....	19
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้.....	22
ภาคผนวก ข กำหนดการตรวจประเมิน	38
ภาคผนวก ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน.....	40
ภาคผนวก ง ภาพกิจกรรมการประเมิน	42

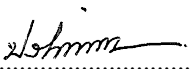
ส่วนที่ 1

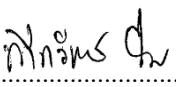
รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน


รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

อาจารย์ ดร.ปรีมาลา ขำคมเขตต์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวีทรัพย์ ไชยรักษ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	กรรมการ
อาจารย์วิลาวัลย์ บุญย์ศุภา ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก
ปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ลงนาม..... ..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.ปรีมมาลา ชำคมเซตต์)

ลงนาม..... ..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวีทรัพย์ ไชยรักษ์)

ลงนาม..... ..... กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์วิลาวัลย์ บุญยศุภา)

ส่วนที่ 2 บทนำ

1. วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 14 มิถุนายน 2560 ณ ห้องประชุมสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

2. วงรอบการประเมิน

ปีการศึกษา 2559 (ผลการดำเนินงาน 1 กรกฎาคม 2559 ถึง 31 พฤษภาคม 2560)

3. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|--|---------------------|
| 3.1. อาจารย์ ดร.ปรีมาลา ขำคมเขตต์
สังกัด คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด | ประธานกรรมการ |
| 3.2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์
สังกัด คณะเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม | กรรมการ |
| 3.3. อาจารย์วิลาวัลย์ บุญย์ศุภา
สังกัด คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม | กรรมการและเลขานุการ |

4. วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

4.1. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักตามระบบและกลไกที่หน่วยงาน กำหนดนั้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกมาตรฐานคุณภาพ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

4.2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ และได้รับการรับรองมาตรฐาน

4.3. เพื่อให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางควรพัฒนา ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนัก เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

5. ข้อมูลทั่วไป

5.1 ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

พ.ศ. 2546 สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ได้นำเอาแนวคิด 8 มาตรฐาน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา

พ.ศ. 2547 เป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินการประกันคุณภาพ มีกระบวนการดำเนินงานด้วยการบริหารจัดการในรูปแบบของคณะกรรมการ และสั่งการตามสายงาน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศรี อินทรชาติ เป็นประธานกรรมการได้นำเอาแนวคิด P.S.O. (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcome) ด้านระบบมาตรฐานข้อมูล (P.S.O.1101) ของ ก.พ. มาใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2548 ได้เตรียมการรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสอง จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ.

พ.ศ. 2549 จัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 11 วรรค 3 ประกอบกับมาตรา 18 (2) (5) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย ราชภัฏ พ.ศ. 2547 และมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ครั้งที่ 11/2548 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2548 อนุมัติให้จัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ เป็นหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย มีฐานะเทียบเท่างาน โดยไม่เป็นส่วนราชการตามความในมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ให้มีหน้าที่ประสานงานควบคุม ตรวจสอบ ประเมินคุณภาพ พัฒนามาตรฐานและการประกันคุณภาพทางการศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2549 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์พูนศักดิ์ ศิริโสม เป็นหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “การพัฒนา สู่มาตรฐานด้วยการประกันคุณภาพ” พันธกิจ คือ “การบริหารจัดการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” และภารกิจหลัก แบ่งออกเป็น 3 งาน คือ 1) งานมาตรฐานการศึกษา 2) งานประกันคุณภาพการศึกษา และ 3) ฝ่ายติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพ ได้นำเอาเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ของ สมศ. 7 มาตรฐานมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา

พ.ศ. 2550 มีประกาศมหาวิทยาลัย แต่งตั้ง อาจารย์พวงผกา คุณาสีทธิ ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ ในปีการศึกษา 2550 มีการดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ. จำนวน 6 องค์ประกอบ 21 ตัวบ่งชี้

พ.ศ. 2551 ปรับวิสัยทัศน์ เป็น “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพเป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นใช้ระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานสู่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน” และพันธกิจเป็น “1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 2) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพ 3) ผลักดันบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน และ 4) สร้างเครือข่าย และฐานข้อมูลการประกันคุณภาพใน ระดับหน่วยงานภาครัฐเอกชน ชุมชน และสังคมให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน” ในปีการศึกษา 2551 มีการดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ. จำนวน 6 องค์ประกอบ 15 ตัวบ่งชี้

พ.ศ. 2552 - 2554 ได้ยกฐานะเป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 (2) (5) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ใน

การประชุมครั้งที่ 3/2552 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2552 อนุมัติให้จัดตั้งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ เรียกชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า “Office of Quality Assurance” ประกาศ ณ วันที่ 26 มีนาคม 2552 โดยมีอาจารย์พวงผกา คุณาสีทธิ เป็นผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่อดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากร ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย และการดำเนินการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละปีงบประมาณ เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยในการจัดทำระบบการรับรองวิทยฐานะสถาบัน เพื่อนำไปสู่การขอให้รับรองและรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และดำเนินการทุกประการให้สถาบันมีระดับคุณภาพและมาตรฐานตามเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะ เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนให้ทุกหน่วยงานนำกระบวนการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานขององค์กรทุกภาคราชการ โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย และเครือข่ายจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และเป็นหน่วยงานสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในระดับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้อย่างดี ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงบทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2552 มีการดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ. จำนวน 5 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2553 การดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 4 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 10 ตัวบ่งชี้ และปีการศึกษา 2554 ดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 4 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ และได้ปรับวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนัก ดังนี้ วิสัยทัศน์ คือ “เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานระดับชาติ” และพันธกิจ ประกอบด้วย 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน 2) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษากิจการปฏิบัติราชการและการรับรองวิทยฐานะสถาบัน 3) ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับนักศึกษา 4) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานภายใน เป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ และ 5) เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการปฏิบัติราชการ ซึ่งภารกิจหลักของสำนัก แบ่งออกเป็น 6 งาน คือ 1) งานประกันคุณภาพการศึกษา 2) งานพัฒนาระบบราชการ 3) งานการรับรอง วิทยฐานะสถาบัน 4) งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ 5) งานการจัดการความรู้ (KM) และ 6) งานธุรการและสารบรรณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้เตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับสถาบัน จาก สมศ. เมื่อวันที่ 29 - 31 สิงหาคม 2554

พ.ศ. 2555 - 2559 มีประกาศมหาวิทยาลัย แต่งตั้ง อาจารย์พวงผกา คุณาสีทธิ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2555 อีกวาระหนึ่ง โดยในปีการศึกษา 2555 - 2556 ดำเนินการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 4 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 13 ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2557 - 2558 ดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามกลุ่มตัวบ่งชี้ 2 กลุ่ม 14 ตัวบ่งชี้ และปีการศึกษา 2559 ดำเนินการประกัน

คุณภาพฯ ตามกลุ่มตัวบ่งชี้ 2 กลุ่ม 15 ตัวบ่งชี้ และได้ปรับวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนัก ดังนี้ วิสัยทัศน์ คือ “สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมุ่งมั่นพัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ได้มาตรฐานระดับชาติ” และพันธกิจ ประกอบด้วย 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐาน 2) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้ 3) เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้ 4) ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้กับทุกหน่วยงาน และ 5) ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภายในเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM: Knowledge Management) มาบริหาร เพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. เพื่อบริหารบุคลากร

5.2 ที่ตั้งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ



สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ตั้งอยู่เลขที่ 80 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000 ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา (อาคาร 15 ชั้น) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

5.3 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจ

คณะกรรมการประจำสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพได้ประชุมร่วมกันพิจารณาปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อให้เป็นแนวทางการดำเนินพัฒนางานประกันคุณภาพอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดังนี้

5.3.1 ปรัชญา

ประกันคุณภาพเพื่อการพัฒนา

5.3.2 วิสัยทัศน์

“สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมุ่งมั่นพัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ได้มาตรฐานระดับชาติ”

5.3.3 พันธกิจ

- 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐาน
- 2) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้
- 3) เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้
- 4) ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้กับทุกหน่วยงาน
- 5) ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภายในเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

5.3.4 ภารกิจหลัก

1) งานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานกลาง ในการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ สนับสนุน ส่งเสริมการจัดโครงการหรือกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ หน่วยงานระดับคณะ สำนัก ศูนย์ กอง และสาขาวิชาจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับสถาบัน เพื่อรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประสานงานในการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CAR) ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) เพื่อนำผลจากการประเมินมาพัฒนา มหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาถัดไปเสนอต่อ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย รวมทั้งเสนอต่อต้นสังกัด คือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเผยแพร่ต่อสาธารณชน พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน 3 ปี ย้อนหลัง สำหรับจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยโดยรวม (Quality Assessment Report : QAR) เพื่อรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2) งานพัฒนาระบบราชการ จัดทำรายงานเพื่อรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ ในแต่ละปีงบประมาณ ตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยทำหน้าที่ประสานงานกับผู้กำกับดูแล ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด หน่วยงานภายใน และสถาบันอื่นๆ การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดต่างๆ ในการดำเนินการจัดทำรายงานการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและการรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละปีงบประมาณ

3) งานการรับรองวิทยฐานะสถาบัน ทำหน้าที่ จัดทำระบบการรับรองวิทยฐานะสถาบัน เพื่อนำไปสู่การขอให้รับรองและการรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษา เป็นการรับรองว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามสามารถดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ รวมถึงดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และดำเนินการทุกประการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีระดับคุณภาพและมาตรฐานตามเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะ

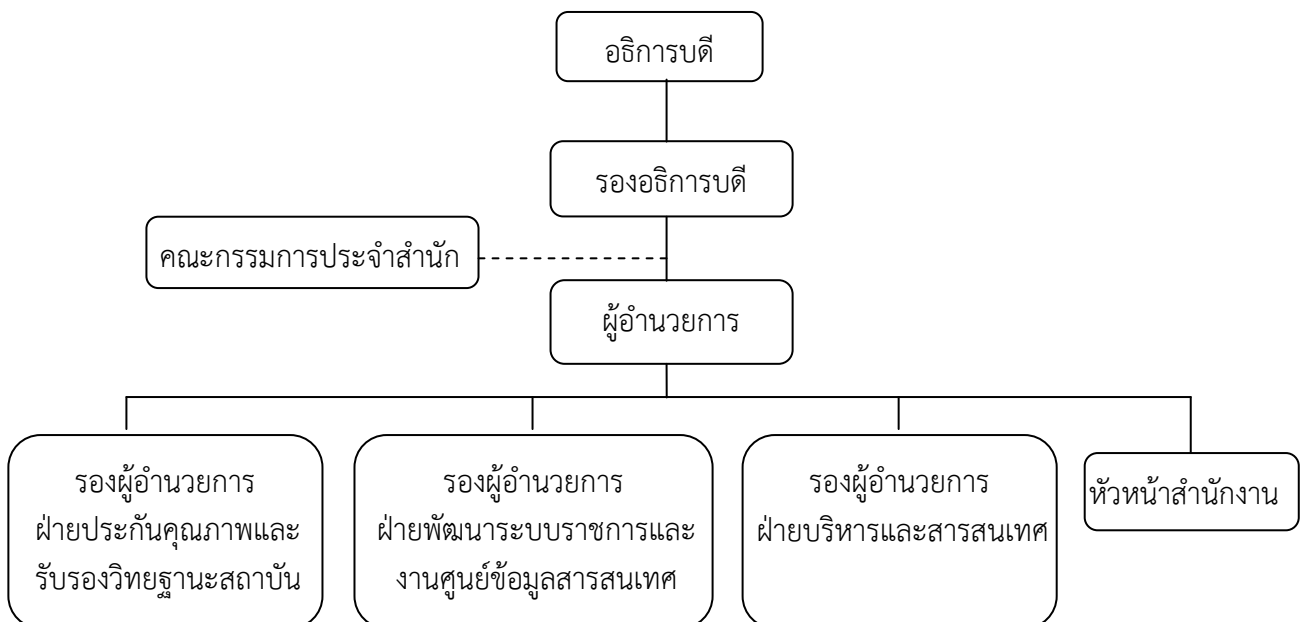
4) งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ คือ งานจัดเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูล เพื่อเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information Center) ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา การปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ในมิติต่างๆ และการรับรองวิทยฐานะ

5) งานการจัดการความรู้ (KM) รวบรวมข้อมูลด้านการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย การส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อน ให้ทุกหน่วยงานนำกระบวนการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน จัดโครงการหรือกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ระดับมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรม ประสานงานให้บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมการเสวนา เครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย (UKM) แต่ละครั้ง และ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้หรือต่อยอดในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานเพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

6) งานธุรการและสารบรรณ ลงทะเบียนรับ-ส่งหนังสือราชการทุกประเภท บันทึกคำวินิจฉัยสั่งการ คัดแยกหนังสือและการเสนอหนังสือ ติดตามเรื่องต่างๆ ที่เสนอผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอนจนงานเสร็จและติดตามสำรวจเรื่องที่ค้าง ติดตามเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้ครบถ้วน ร่างและโต้ตอบหนังสือถึงหน่วยภายในและภายนอก ร่างระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน จัดพิมพ์เอกสารต่างๆ ตลอดจนระบบการจัดทำเอกสารทุกประเภท ถ่ายเอกสารหรืออัดสำเนาหนังสือราชการ ติดตามประกาศ แจ้งข่าวสารต่างๆ ภายในสำนัก แจ้งเวียนหนังสือราชการ คำสั่ง ประกาศ ให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อถือปฏิบัติ จัดเก็บเอกสาร และหนังสือราชการให้เป็นหมวดหมู่ จัดเก็บ รักษา ค้นหา ทำลาย บริการยืมหนังสือและเอกสารต่างๆ งานเลขานุการ ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ งานที่ได้รับมอบหมาย

5.4 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

โครงสร้างการบริหารงานของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ



5.5 รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

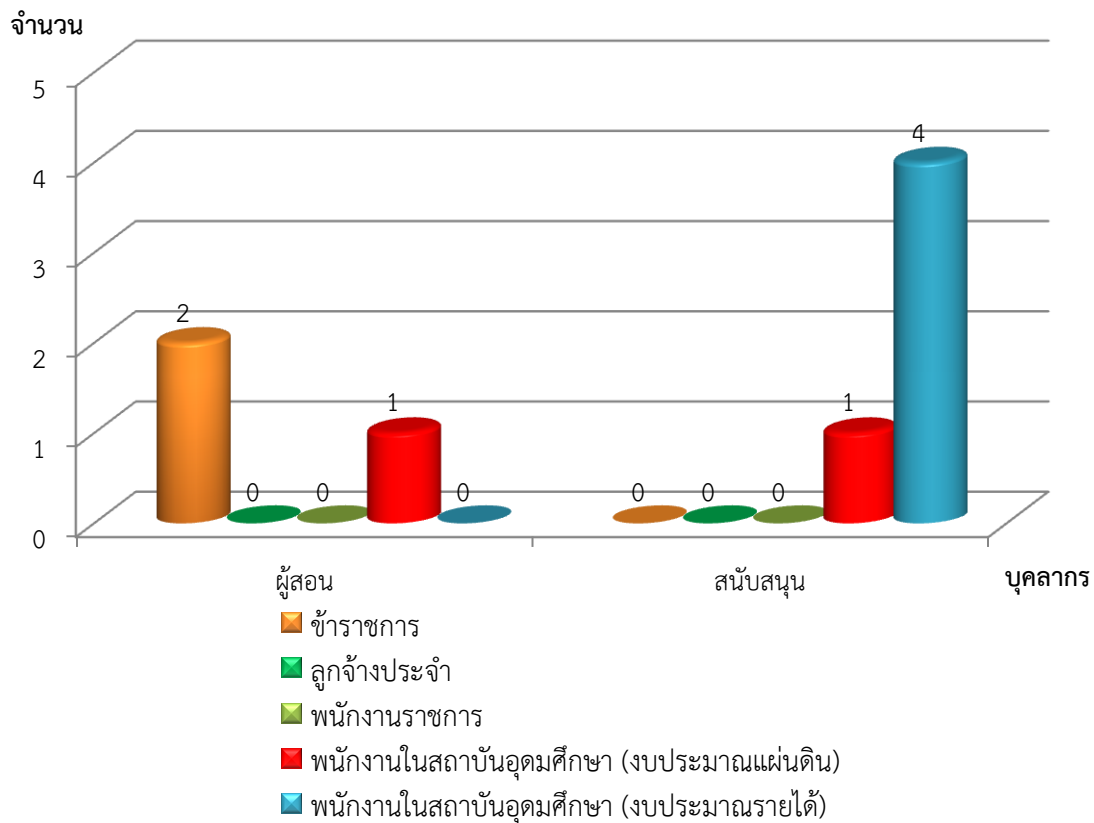
- | | |
|---|-------------|
| 1. อาจารย์พวงผกา คุณสิทธิ์ | ผู้อำนวยการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุพรรณ เอี่ยมวิจารณ์ | กรรมการ |
| 3. ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนันท์ บุตรศาสตร์ | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ณิชาภา ยศุตมธาดา | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนศักดิ์ ศิริโสม | กรรมการ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธันณชัย สิงห์มาตย์ | กรรมการ |

5.6 จำนวนบุคลากร

บุคลากรดำเนินงานของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 8 คน ประกอบด้วย

- | | |
|---|---|
| 1. อาจารย์พวงผกา คุณสิทธิ์ | ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนศักดิ์ ศิริโสม | รองผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธันณชัย สิงห์มาตย์ | รองผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ |
| 4. นางธวิภาร์ศม์ ทองเทพ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ |
| 5. นางสาวอรรณา อ่อนมาก | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| 6. นายสันธวัชย์ พวงมั่งชิวา | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| 7. นางสาวนฤยา แฝงเดโช | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| 8. นางสาวตรุณวณิช พิมรินทร์ | ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน |

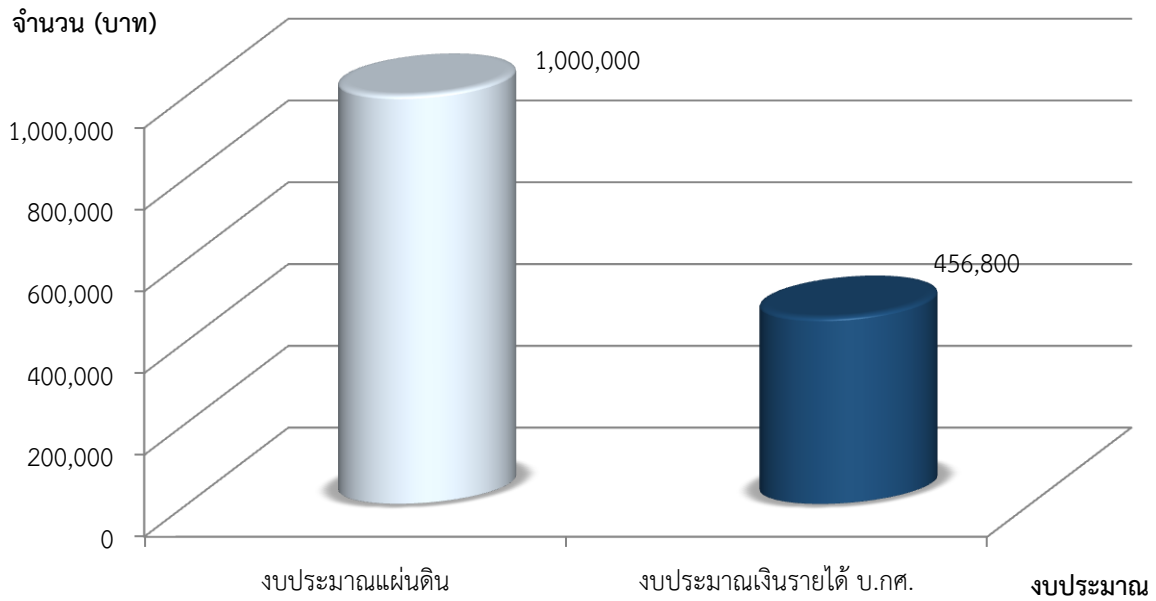
บุคลากร	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงาน ราชการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา		รวม
				งบประมาณ แผ่นดิน	งบประมาณ รายได้	
1. ผู้สอน	2	-	-	1	-	3
2. สนับสนุน	-	-	-	1	4	5
รวมทั้งหมด						8



5.7 ข้อมูลพื้นฐานโดยต่อเนื่องกับงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ตามที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้มีรายละเอียดดังนี้

งบประมาณที่ได้รับทั้งหมด	จำนวน	1,456,800	บาท
ประกอบด้วย			
1) งบประมาณแผ่นดิน	จำนวน	1,000,000	บาท
2) งบประมาณเงินรายได้ บ.กศ.	จำนวน	456,800	บาท



5.8 สรุปผลโครงการและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพได้ดำเนินงานกิจกรรมและโครงการลักษณะต่างๆ รวม 16 โครงการ เป็นเงินงบประมาณในการใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน 1,458,800 บาท

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ประเภทเงิน ที่ใช้เบิกจ่าย	งบประมาณตาม โครงการ (บาท)	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
งานประกันคุณภาพการศึกษา					
1	โครงการกำหนดแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปีการศึกษา 2558	8 ธันวาคม 2558	งบประมาณแผ่นดิน	55,000	42,000
2	โครงการสร้างความเข้มแข็งเพื่อเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558	22 ธันวาคม 2558	งบประมาณแผ่นดิน	103,000	90,000
3	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา เพื่อการประเมิน 3 ระดับ (CHE QA Online for 3 Degree Levels : CHE 3D)”	23 ธันวาคม 2558	งบประมาณแผ่นดิน	69,000	65,000
4	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดทำ มคอ.7 และรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558”	27 มิถุนายน 2559	งบประมาณแผ่นดิน	70,000	70,000
5	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา เพื่อการประเมิน 3 ระดับ (CHE QA Online for 3 Degree Levels : CHE 3D) ประจำปีการศึกษา 2558”	29 มิถุนายน 2559	งบประมาณแผ่นดิน	65,000	57,993.80
6	โครงการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2558	4 สิงหาคม 2559	งบประมาณ รายจ่ายเงิน รายได้ (บ.กศ.)	6,500	6,500
			งบประมาณ แผ่นดิน	13,500	13,500

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ประเภทเงิน ที่ใช้เบิกจ่าย	งบประมาณตาม โครงการ (บาท)	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
7	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การทบทวนการนำ ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ไปใช้ดำเนินงาน ปีการศึกษา 2558”	25 สิงหาคม 2559	งบประมาณ แผ่นดิน	90,000	60,500
8	โครงการการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับ สถาบัน ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม	5 กันยายน 2559	งบประมาณ รายจ่ายเงิน รายได้ (บ.กศ.)	46,000	46,000
			งบประมาณ แผ่นดิน	144,000	144,000
9	โครงการการประชุมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง “การ ปรับปรุงผลลัพธ์และแผน ที่กระจายความรับผิดชอบ”	6 กันยายน 2559	งบประมาณ แผ่นดิน	20,000	20,000
10	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “จัดทำแผนพัฒนา คุณภาพ (Improvement Plan)”	8 กันยายน 2559	งบประมาณ แผ่นดิน	15,000	15,000
11	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การปรับปรุงผลลัพธ์ และแผนที่กระจายความ รับผิดชอบ รายวิชาศึกษา ทั่วไป”	12 กันยายน 2559	งบประมาณ แผ่นดิน	30,000	30,000
12	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การทบทวนตัวบ่งชี้และ เกณฑ์การประเมินการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน”	13 กันยายน 2559	งบประมาณ แผ่นดิน	27,000	27,000
งานการจัดการความรู้ (KM)					
13	โครงการเสวนาเครือข่าย จัดการความรู้ระหว่าง มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 30 (UKM 30) เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพ UKM ด้านการบริการวิชาการ แก่ชุมชน	24 - 26 เมษายน 2559	งบประมาณ รายจ่ายเงิน รายได้ (บ.กศ.)	500,000	360,000

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ประเภทเงิน ที่ใช้เบิกจ่าย	งบประมาณตาม โครงการ (บาท)	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
14	โครงการวันการจัดการความรู้สู่ คุณภาพ พ.ศ. 2559 (QA_KM Day 2016)	30 มิถุนายน 2559)	งบประมาณ แผ่นดิน	70,000	67,000
งานพัฒนาบุคลากร					
15	โครงการศึกษาดูงานเพิ่ม ประสิทธิภาพบุคลากรในการ ทำงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา	2 - 6 พฤษภาคม 2559	งบประมาณ แผ่นดิน	66,800	66,800
16	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานสนับสนุนการ บริหารงานของมหาวิทยาลัย	15 - 19 พฤษภาคม 2559	งบประมาณ รายจ่ายเงิน รายได้ (บ.กศ.)	66,000	64,200
รวมทั้งหมด				1,456,800	1,245,493.80

ส่วนที่ 3

วิธีประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานรับการประเมิน ส่งให้ก่อนวันประเมินจริง
- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อซักซ้อมกำหนดการ และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ และการตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ พบผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน พร้อมทั้งชี้แจง วัตถุประสงค์การประเมิน
- หน่วยงานนำเสนอผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมทั้งจุดเด่นและ จุดที่ควรพัฒนา ในภาพของหน่วยงานภายใน ปีการศึกษา 2559

1.2 การดำเนินการระหว่างการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้บริหาร/บุคลากร/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stake-holders)
- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ ประมวลผลการตรวจประเมินฯ จากข้อมูลต่างๆ ทั้งเอกสารหลักฐานและ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
- ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ สรุปผลและเตรียมการรายงานผลการประเมินฯ
- คณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลการประเมินฯ ด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากรของ หน่วยงาน

1.3 การดำเนินการหลังการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันผลการประเมินร่วมกัน เพื่อจัดทำรายงานผล การประเมินฯ เป็นลายลักษณ์อักษร ตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนดส่งให้หน่วยงาน
- ประธานกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบความถูกต้องของรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของหน่วยงาน ปีการศึกษา 2559

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้บริหาร/บุคลากร/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stake-holders)
- คณะกรรมการประเมินฯ เยี่ยมชมอาคารสถานที่และทรัพยากรการเรียนรู้ พร้อมทั้งสัมภาษณ์ บุคลากรของหน่วยงาน

ส่วนที่ 4

ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

4.1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม)	
	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	4.94	4.94
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	4.92	4.92
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้	4.94	4.94
ผลการประเมิน	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก

เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

4.2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	8 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของ คณะกรรมการ ประจำสำนัก และผู้บริหารของ สำนัก	7 ข้อ	7 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้บริหารสำนัก	ระดับ 4.30	ระดับ 4.58		4.58 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กร แห่งการเรียนรู้	5 ข้อ	5 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	6 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและ งบประมาณ	7 ข้อ	7 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	9 ข้อ	9 ข้อ		5 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้รวม		ระดับดีมาก		4.94
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ระดับ 4.30	ระดับ 4.68		4.68 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาคณาจารย์ สอนสนับสนุน	7 ข้อ	7 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ	ร้อยละ 95	8	ร้อยละ 100	5 คะแนน
		8		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของ หน่วยงาน	ระดับ 4.20	ระดับ 4.79		4.79 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ร้อยละของการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติราชการ	ร้อยละ 80	11	ร้อยละ 100	5 คะแนน
		11		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระดับความสำเร็จและประสิทธิผล ของการประกันคุณภาพตามภารกิจหลักของสำนัก	5 ข้อ	5 ข้อ		5 คะแนน

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 การดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย	5 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 การดำเนินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	6 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ			ระดับดีมาก	4.92
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้			ระดับดีมาก	4.94

เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

สรุปผลการประเมิน รายการตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้ร่วม	<p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการวิเคราะห์ SWOT ที่เข้มแข็ง 2. มีการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักอย่างสม่ำเสมอ 3. การปฏิบัติงานในภารกิจของสำนักมีความเชื่อมโยงกัน ทำให้งานสำเร็จลุล่วง 4. มีการแบ่งภาระหน้าที่ชัดเจน และมีผู้บริหารคอยกำกับดูแลให้ดำเนินงานได้ 5. มีแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยตรงกับพันธกิจของสำนัก 6. มีการดำเนินการตามพันธกิจหลักด้านการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาต่อยอด <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการแทรกพันธกิจลงใน Action plan 2. ควรแสดงวิธีการได้มาของ Improvement plan ของผู้บริหารที่เป็นรูปธรรม 3. ควรเผยแพร่รายงานผลโครงการวันการจัดการความรู้สู่คุณภาพ พ.ศ. 2560 เป็นลายลักษณ์อักษร 4. ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านประกันคุณภาพอย่างชัดเจน 5. ควรจัดทำแผนการเงินให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนัก

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	<p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกปี และมีการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในสำนัก 2. มีหน่วยงานที่ดำเนินการประกันคุณภาพที่ชัดเจน 3. มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทุกระดับ ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน และระดับ หน่วยงานสนับสนุน 4. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ
	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีแบบประเมินโครงการ เช่น การจัดทัศนศึกษา มีข้อเสนอแนะ เป็นต้น 2. ควรมีการจัดทำคู่มือการจัดการความรู้ (KM)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
รายตัวบ่งชี้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	8 ข้อ	-	8 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	8 ข้อ	-	8 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

ข้อค้นพบ

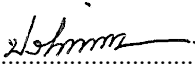
- แผนยุทธศาสตร์สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

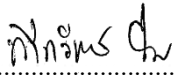
จุดเด่น

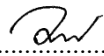
- มีการวิเคราะห์ SWOT ที่เข้มแข็ง
- มีการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักอย่างสม่ำเสมอ

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรมีการแทรกพันธุกิจลงใน Action plan

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ชำคมเซตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 : ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารของสำนัก (สกอ. 7.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

ข้อค้นพบ

- Improvement plan ของผู้บริหาร
- รายงานผลการประเมินการบริหารงานของผู้บริหาร

จุดเด่น

- การปฏิบัติงานในภารกิจของสำนักมีความเชื่อมโยงกัน ทำให้งานสำเร็จลุล่วง
- มีการแบ่งภาระหน้าที่ชัดเจน และมีผู้บริหารคอยกำกับดูแลให้ดำเนินงานได้

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรแสดงวิธีการได้มาของ Improvement plan ของผู้บริหารที่เป็นรูปธรรม

ลงชื่อ.....
 (อ.ดร.ปริมมาลา ขำคมเชตต์)
 คณะกรรมการประเมินฯ
 วันที่ 14 มิถุนายน 2560

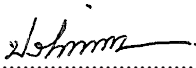
ลงชื่อ.....
 (ผศ.ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์)
 คณะกรรมการประเมินฯ
 วันที่ 14 มิถุนายน 2560

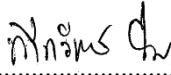
ลงชื่อ.....
 (อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
 คณะกรรมการประเมินฯ
 วันที่ 14 มิถุนายน 2560

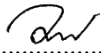
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 : การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนัก (สมศ. ๑๓)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.58	✓	4.58 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.58	✓	4.58 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <p>-</p> <p>จุดเด่น</p> <p>-</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>-</p>					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ชำคมเขตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวีทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 : การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (สกอ. 7.2)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

ข้อค้นพบ

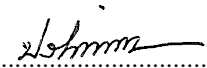
- รายงานผลโครงการวันการจัดการความรู้สู่คุณภาพ พ.ศ. 2560
- นิทรรศการและการเสวนา QA KM Day พ.ศ. 2560

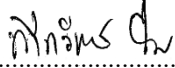
จุดเด่น

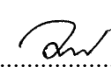
- มีแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยตรงกับพันธกิจของสำนัก
- มีการดำเนินการตามพันธกิจหลักด้านการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาต่อยอด

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรเผยแพร่รายงานผลโครงการวันการจัดการความรู้สู่คุณภาพ พ.ศ. 2560 เป็นลายลักษณ์อักษร

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ขำคมเชตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

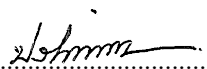
ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

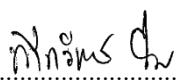
ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

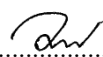
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 : ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ. 7.4)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	6 ข้อ	-	6 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	6 ข้อ	-	6 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ - มีแผนบริหารความเสี่ยง สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านประกันคุณภาพอย่างชัดเจน 					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ชำคมเซตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

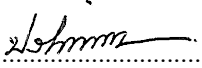
ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

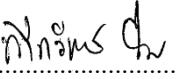
ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

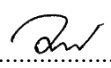
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. 8.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ปี พ.ศ. 2555 - 2559 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดทำแผนการเงินให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนัก 					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ชำคมเชตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	9 ข้อ	-	9 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	9 ข้อ	-	9 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) - มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - 					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ขำคมเชตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

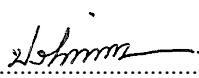
ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวีทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

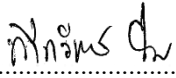
ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

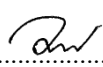
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.68	✓	4.68 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.68	✓	4.68 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - 					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ชำคมเขตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

ข้อค้นพบ

- แผนพัฒนาบุคลากร สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ พ.ศ. 2555 - 2559
- สรุปรายงานผลการเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน ของบุคลากรสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

จุดเด่น

- มีการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกปี และมีการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในสำนัก

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรมีแบบประเมินโครงการ เช่น การจัดทัศนศึกษา มีข้อเสนอแนะ เป็นต้น

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ขำคมเชตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

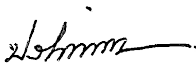
ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวีทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

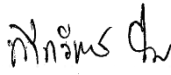
ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

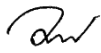
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ร้อยละ 95	8	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		8			
ผลการประเมินกรรมการ	ร้อยละ 95	8	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		8			
<p>ข้อค้นพบ</p> <p>-</p> <p>จุดเด่น</p> <p>-</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>-</p>					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ชำคมเซตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

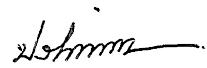
ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวีทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

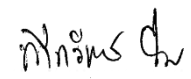
ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560


ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ระดับ 4.20	-	ระดับ 4.79	✓	4.79 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	ระดับ 4.20	-	ระดับ 4.79	✓	4.79 คะแนน
		-			
ข้อค้นพบ - จุดเด่น - จุดที่ควรพัฒนา -					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ชำคมเชตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

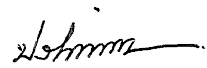
ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวีทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

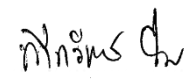
ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560


ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 : ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (มร.ม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ร้อยละ 80	11	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		11			
ผลการประเมินกรรมการ	ร้อยละ 80	11	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		11			
ข้อค้นพบ - จุดเด่น - จุดที่ควรพัฒนา -					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ชำคมเซตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระดับความสำเร็จและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพตามภารกิจหลักของสำนัก (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

ข้อค้นพบ

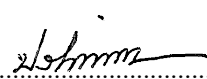
- มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

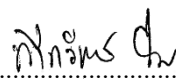
จุดเด่น


- มีหน่วยงานที่ดำเนินการประกันคุณภาพที่ชัดเจน
- มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทุกระดับ ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน และระดับหน่วยงานสนับสนุน
- มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อการเก็บรวบรวม ข้อมูลต่างๆ

จุดที่ควรพัฒนา

-

ลงชื่อ.....
 (อ.ดร.ปริมมาลา ชำคมเซตต์)
 คณะกรรมการประเมินฯ
 วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
 (ผศ.ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์)
 คณะกรรมการประเมินฯ
 วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
 (อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
 คณะกรรมการประเมินฯ
 วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : การดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการจัดทำคู่มือการจัดการความรู้ (KM) 					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปรีมาลา ขำคมเขตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวีทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2559
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : การดำเนินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (มรม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2559	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	6 ข้อ	-	6 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	6 ข้อ	-	6 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - 					

ลงชื่อ.....
(อ.ดร.ปริมมาลา ขำคมเชตต์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(ผศ.ทวิทรัพย์ ไชยรักษ์)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ลงชื่อ.....
(อ.วิลาวัลย์ บุญยศุภา)
คณะกรรมการประเมินฯ
วันที่ 14 มิถุนายน 2560

ภาคผนวก ข

กำหนดการตรวจประเมิน

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559
 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
 วันที่ 14 มิถุนายน 2560
 ณ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เวลา	กิจกรรมในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่
08.30 – 08.45 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อซักซ้อมกำหนดการ	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ
08.45 – 09.00 น.	- ผู้บริหารกล่าวต้อนรับ - ประธานกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน - นำเสนอผลการดำเนินงานตาม SAR	หน่วยงาน	สำนักมาตรฐานฯ
09.00 – 12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่น ๆ	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	หน่วยงาน	
13.00 – 15.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่น ๆ (ต่อ)	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ
	- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1. ผู้บริหาร 2. บุคลากร	หน่วยงาน	
15.30 – 16.30 น.	- ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ เตรียมการรายงานผล - คณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลการประเมินฯ ด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากร	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ

ภาคผนวก ค

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ที่ ๑๗๗๘/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๙
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมีการพัฒนาคุณภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้น โดยมีการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๙ ในวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) , (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ดังนี้

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.ปริมมาลา ชำคมเขตต์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวีทรัพย์ ไชยรักษ์ | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์วิลาวัลย์ บุญยสุภา | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

- วางแผนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- ศึกษา ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- นำเสนอผลการศึกษา ตรวจสอบและประเมินคุณภาพและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ต่อคณะกรรมการบริหาร สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ทั้งนี้ขอให้คณะกรรมการ ฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัย ฯ ต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

.....ข้าง
.....พิมพ์/ทาน
.....ตรวจ
๕๓ / พ.ค. / ๒๕๖๐

ภาคผนวก ง

ภาพกิจกรรมการประเมิน

ภาพกิจกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ



