



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2560
(วงรอบ 1 มิถุนายน 2560 ถึง 31 พฤษภาคม 2561)

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
3 กรกฎาคม 2561

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไป

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีปรัชญา คือ ประกันคุณภาพ เพื่อการพัฒนา และวิสัยทัศน์ คือ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมุ่งมั่นพัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ได้มาตรฐานระดับชาติ สอดคล้องพันธกิจ ในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้ เป็นศูนย์กลางรวบรวม ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้ ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้กับทุกหน่วยงาน และส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงาน ภายในเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

การประกันคุณภาพเพื่อการพัฒนาเป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นการใช้ระบบงานประกันคุณภาพที่ได้ มาตรฐานสู่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน สอดคล้องพันธกิจใน การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพ ผลักดันบุคลากรให้ มีส่วนในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนสร้างเครือข่ายและฐานข้อมูลในการ ประกันคุณภาพการศึกษาใน ระดับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ชุมชน และสังคมให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กร ทุกๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพ โดยสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2560 ตามกลุ่มตัวบ่งชี้ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ และได้จัดทำเป็นรายงาน การประเมินตนเอง เพื่อรับการตรวจประเมินคุณภาพ ซึ่งมีผลการประเมินตนเองตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามหลักเกณฑ์ของ สกอ. โดยมีคะแนนตามเกณฑ์ 5 คะแนน

ภาพรวมทุกองค์ประกอบของสำนัก

ผลการประเมินตนเองของทุกกลุ่มตัวบ่งชี้ พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 อยู่ใน ระดับดีมาก ซึ่งบ่งชี้ว่า สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมีการดำเนินงานที่ได้คุณภาพดีมาก

กลุ่มตัวบ่งชี้อื่น

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัย และมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูงและมีวิสัยทัศน์ใน การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจน มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหาร จัดการ มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ปัญหาจากภาวะเสี่ยงที่มีผลต่อการ ดำเนินงานของหน่วยงาน มีการดำเนินการตามพันธกิจหลักด้านการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง และมีการ

พัฒนาต่อยอด มีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพสามารถบริหารจัดการงบประมาณให้ตรงตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ โดยพัฒนาตัวบ่งชี้ที่ครอบคลุมภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการตามเกณฑ์ด้านการประกันคุณภาพได้อย่างครบถ้วน

ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวบ่งชี้รวม จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมิน **ระดับดีมาก (4.66)**

กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ

สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทุกปี และมีการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในสำนัก มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม/สัมมนา ทั้งภายในและภายนอก เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภายในทุกระดับ ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน และระดับหน่วยงานสนับสนุน ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ

ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมิน **ระดับดีมาก (4.83)**

คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2560 เป็นขั้นตอนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพ ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่มหาวิทยาลัยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการประเมินประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและได้ดำเนินการประเมินเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2561 โดยการดำเนินการประเมินได้ศึกษาเอกสารหลักฐาน การสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง การเยี่ยมชมสถานที่และทรัพยากรการเรียนรู้ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลแต่ละรูปแบบมาประมวลผลการประเมินตามกลุ่มตัวบ่งชี้และตัวบ่งชี้ต่างๆ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทาง ในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน เพื่อให้หน่วยงานเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการประเมินฯ ได้ดำเนินการประเมินตามกลุ่มตัวบ่งชี้ จำนวน 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ โดยมีตัวบ่งชี้จำนวน 15 ตัวบ่งชี้ และได้รายงานผลการประเมินตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงกรด พิมพิศาล)
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
3 กรกฎาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน.....	1
ส่วนที่ 2 บทนำ	
วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน	3
วงรอบการประเมิน	3
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	3
วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ	3
ข้อมูลทั่วไป	3
ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	4
ที่ตั้งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ	6
ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์	6
โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร	8
รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนัก	8
จำนวนบุคลากร	9
ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ	10
ส่วนที่ 3 วิธีประเมิน	
การวางแผนและการประเมิน	12
วิธีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	12
ส่วนที่ 4 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้.....	13
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายองค์ประกอบ.....	14
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ผลการประเมินคุณภาพภายในรายตัวบ่งชี้.....	19
ภาคผนวก ข กำหนดการตรวจประเมิน.....	35
ภาคผนวก ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน.....	37
ภาคผนวก ง ภาพกิจกรรมการประเมิน	39

ส่วนที่ 1

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงกรด พิมพิศาล
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อุตถากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

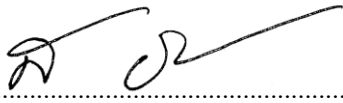
กรรมการ

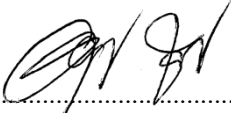
ดร.อาภากร ประจันตะเสน
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก
ปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ลงนาม..... ..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองกรด พิมพิศาล)

ลงนาม..... ..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อັตถากร)

ลงนาม..... ..... กรรมการและเลขานุการ
(ดร.อาภากร ประจันตะเสน)

ส่วนที่ 2 บทนำ

1. วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 3 กรกฎาคม 2561 ณ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

2. วงรอบการประเมิน

ปีการศึกษา 2560 (ผลการดำเนินงาน 1 มิถุนายน 2560 ถึง 31 พฤษภาคม 2561)

3. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงกรด พิมพิศาล
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ | ประธานกรรมการ |
| 3.2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อุตถากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม | กรรมการ |
| 3.3. ดร.อาภากร ประจันตะเสน
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม | กรรมการและเลขานุการ |

4. วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

4.1. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักตามระบบและกลไกที่หน่วยงาน กำหนดนั้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกมาตรฐานคุณภาพ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

4.2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ และได้รับการรับรองมาตรฐาน

4.3. เพื่อให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางควรพัฒนา ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนัก เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

5. ข้อมูลทั่วไป

5.1 ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

พ.ศ. 2546 สถาบันราชภัฏมหาสารคาม ได้นำเอาแนวคิด 8 มาตรฐาน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา

พ.ศ. 2547 เป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินการประกันคุณภาพ มีกระบวนการดำเนินงานด้วยการบริหารจัดการในรูปแบบของคณะกรรมการ และสั่งการตามสายงาน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญศรี อินทรชาติ เป็นประธานกรรมการ ได้นำเอาแนวคิด P.S.O. (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcome) ด้านระบบมาตรฐานข้อมูล (P.S.O.1101) ของ ก.พ. มาใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2548 ได้เตรียมการรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสอง จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ.

พ.ศ. 2549 จัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 11 วรรค 3 ประกอบกับมาตรา 18 (2) (5) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และมีมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ครั้งที่ 11/2548 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2548 อนุมัติให้จัดตั้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ เป็นหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย มีฐานะเทียบเท่างาน โดยไม่เป็นส่วนราชการตามความในมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ให้มีหน้าที่ประสานงานควบคุม ตรวจสอบ ประเมินคุณภาพ พัฒนามาตรฐานและการประกันคุณภาพทางการศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 20 มกราคม 2549 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์พูนศักดิ์ ศิริโสม เป็นหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “การพัฒนา สู่มาตรฐานด้วยการประกันคุณภาพ” พันธกิจ คือ “การบริหารจัดการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” และภารกิจหลัก แบ่งออกเป็น 3 งาน คือ 1) งานมาตรฐานการศึกษา 2) งานประกันคุณภาพการศึกษา และ 3) ฝ่ายติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพ ได้นำเอาเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ของ สมศ. 7 มาตรฐานมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา

พ.ศ. 2550 มีประกาศมหาวิทยาลัย แต่งตั้ง อาจารย์พวงผกา คุณาสีทธิ ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ ในปีการศึกษา 2550 มีการดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ. จำนวน 6 องค์ประกอบ 21 ตัวบ่งชี้

พ.ศ. 2551 ปรับวิสัยทัศน์ เป็น “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพเป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นใช้ระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานสู่บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน” และพันธกิจเป็น “1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 2) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพ 3) ผลักดันบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน และ 4) สร้างเครือข่าย และฐานข้อมูลการประกันคุณภาพใน ระดับหน่วยงานภาครัฐเอกชน ชุมชน และสังคมให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน” ในปีการศึกษา 2551 มีการดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 6 องค์ประกอบ 15 ตัวบ่งชี้

พ.ศ. 2552 - 2554 ได้ยกฐานะเป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 (2) (5) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในการประชุมครั้งที่ 3/2552 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2552 อนุมัติให้จัดตั้งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ เรียกชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า “Office of Quality Assurance” ประกาศ ณ วันที่ 26 มีนาคม 2552 โดยมีอาจารย์พวงผกา คุณาสีทธิ เป็นผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ มีหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่อการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากร ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย และการดำเนินการจัดทำคำรับรองและประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละปีงบประมาณ เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยในการจัดทำระบบการรับรองวิทยฐานะสถาบัน เพื่อนำไปสู่การขอให้รับรองและรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และดำเนินการทุกประการให้สถาบันมีระดับคุณภาพและมาตรฐาน

ตามเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะ เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนให้ทุกหน่วยงานนำกระบวนการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานขององค์กรทุกภาระงาน โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย และเครือข่ายจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย เพื่อจะนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และเป็นหน่วยงานสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในระดับนักศึกษา เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงบทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2552 มีการดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ. จำนวน 5 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2553 การดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 4 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 10 ตัวบ่งชี้ และปีการศึกษา 2554 ดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 4 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ และได้ปรับวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนัก ดังนี้ วิสัยทัศน์ คือ “เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานระดับชาติ” และพันธกิจ ประกอบด้วย 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐาน 2) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การปฏิบัติราชการและการรับรองวิทยฐานะสถาบัน 3) ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับนักศึกษา 4) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานภายในเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ และ 5) เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการปฏิบัติราชการ ซึ่งภารกิจหลักของสำนัก แบ่งออกเป็น 6 งาน คือ 1) งานประกันคุณภาพการศึกษา 2) งานพัฒนาระบบราชการ 3) งานการรับรอง วิทยฐานะสถาบัน 4) งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ 5) งานการจัดการความรู้ (KM) และ 6) งานธุรการและสารบรรณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้เตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ระดับสถาบัน จาก สมศ. เมื่อวันที่ 29 - 31 สิงหาคม 2554

พ.ศ. 2555 - 2559 มีประกาศมหาวิทยาลัย แต่งตั้ง อาจารย์พวงผกา คุณาสีทธิ์ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2555 อีกวาระหนึ่ง โดยในปีการศึกษา 2555 - 2556 ดำเนินการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ ของ สกอ. จำนวน 4 องค์ประกอบ 7 ตัวบ่งชี้ และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามภารกิจหลัก จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งหมด 13 ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2557 - 2558 ดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามกลุ่มตัวบ่งชี้ 2 กลุ่ม 14 ตัวบ่งชี้ และปีการศึกษา 2559 ดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามกลุ่มตัวบ่งชี้ 2 กลุ่ม 15 ตัวบ่งชี้ และได้ปรับวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนัก ดังนี้ วิสัยทัศน์ คือ “สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมุ่งมั่นพัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ได้มาตรฐานระดับชาติ” และพันธกิจ ประกอบด้วย 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐาน 2) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้ 3) เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้ 4) ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้กับทุกหน่วยงาน และ 5) ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภายในเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

พ.ศ. 2560 มีประกาศมหาวิทยาลัย แต่งตั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนศักดิ์ ศิริโสม ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 และปีการศึกษา 2560 ดำเนินการประกันคุณภาพฯ ตามกลุ่มตัวบ่งชี้ 2 กลุ่ม 15 ตัวบ่งชี้

โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน มีการนำเอาการจัดการความรู้ (KM: Knowledge Management) มาบริหาร เพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร และการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. เพื่อบริหาร บุคลากร

5.2 ที่ตั้งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ



สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ตั้งอยู่เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000 ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา (อาคาร 15 ชั้น) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

5.3 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจ

คณะกรรมการประจำสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพได้ประชุมร่วมกันพิจารณาปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อให้เป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดังนี้

5.3.1 ปรัชญา

ประกันคุณภาพเพื่อการพัฒนา

5.3.2 วิสัยทัศน์

“สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมุ่งมั่นพัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่ได้มาตรฐานระดับชาติ”

5.3.3 พันธกิจ

- 1) พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐาน
- 2) เป็นหน่วยงานกลางในการประสานการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้

3) เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบราชการ และการจัดการความรู้

4) ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้กับทุกหน่วยงาน

5) ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภายในเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

5.3.4 ภารกิจหลัก

1) งานประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานกลาง ในการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ สนับสนุน ส่งเสริมการจัดโครงการหรือกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ หน่วยงานระดับคณะ สำนัก ศูนย์ กอง และสาขาวิชาจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับสถาบัน เพื่อรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประสานงานในการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (CAR) ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) เพื่อการนำผลจากการประเมินมาพัฒนา มหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาถัดไปเสนอต่อ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย รวมทั้งเสนอต่อต้นสังกัด คือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเผยแพร่ต่อสาธารณชน พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน 3 ปี ย้อนหลัง สำหรับจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยโดยรวม (Quality Assessment Report : QAR) เพื่อรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2) งานพัฒนาระบบราชการ จัดทำรายงานเพื่อรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ ในแต่ละปีงบประมาณ ตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยทำหน้าที่ ประสานงานกับผู้กำกับดูแล ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด หน่วยงานภายใน และสถาบันอื่นๆ การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดต่างๆ ในการดำเนินการจัดทำรายงานการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและการรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละปีงบประมาณ

3) งานการรับรองวิทยฐานะสถาบัน ทำหน้าที่ จัดทำระบบการรับรองวิทยฐานะสถาบัน เพื่อนำไปสู่การขอให้รับรองและการรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษา เป็นการรับรองว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามสามารถดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ รวมถึงดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และดำเนินการทุกประการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีระดับคุณภาพและมาตรฐานตามเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะ

4) งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ คือ งานจัดเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูล เพื่อเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information Center) ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา การปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ในมิติต่างๆ และการรับรองวิทยฐานะ

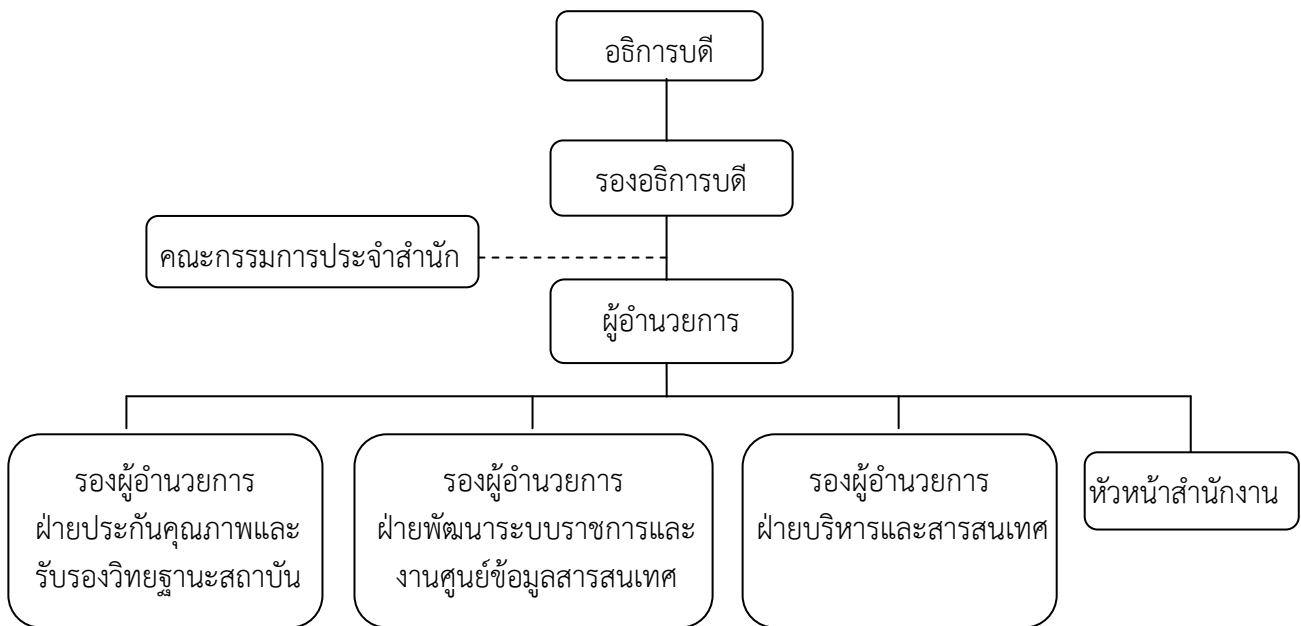
5) งานการจัดการความรู้ (KM) รวบรวมข้อมูลด้านการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย การส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อน ให้ทุกหน่วยงานนำกระบวนการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน จัดโครงการหรือกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ระดับมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรม ประสานงานให้บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมการเสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย (UKM) แต่ละครั้ง และ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้หรือต่อยอดในการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานเพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

6) งานธุรการและสารบรรณ ลงทะเบียนรับ-ส่งหนังสือราชการทุกประเภท บันทึกคำวินิจฉัยสั่งการ คัดแยกหนังสือและการเสนอหนังสือ ติดตามเรื่องต่างๆ ที่เสนอผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอนจนงานเสร็จและติดตามสำรวจเรื่องที่ค้าง ติดตามเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ให้ครบถ้วน รวบรวม

โต้ตอบหนังสือถึงหน่วยภายในและภายนอก ร่างระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน จัดพิมพ์เอกสารต่างๆ ตลอดจนระบบการจัดทำเอกสารทุกประเภท ถ่ายเอกสารหรืออัดสำเนาหนังสือราชการ ติดประกาศ แจกข่าวสารต่างๆ ภายในสำนัก แจกเวียนหนังสือราชการ คำสั่ง ประกาศ ให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง รับทราบ เพื่อถือปฏิบัติ จัดเก็บเอกสาร และหนังสือราชการให้เป็นหมวดหมู่ จัดเก็บ รักษา ค้นหา ทำลาย บริการ ยืมหนังสือและเอกสารต่างๆ งานเลขานุการ ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ งานที่ได้รับมอบหมาย

5.4 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

โครงสร้างการบริหารงานของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ



5.5 รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

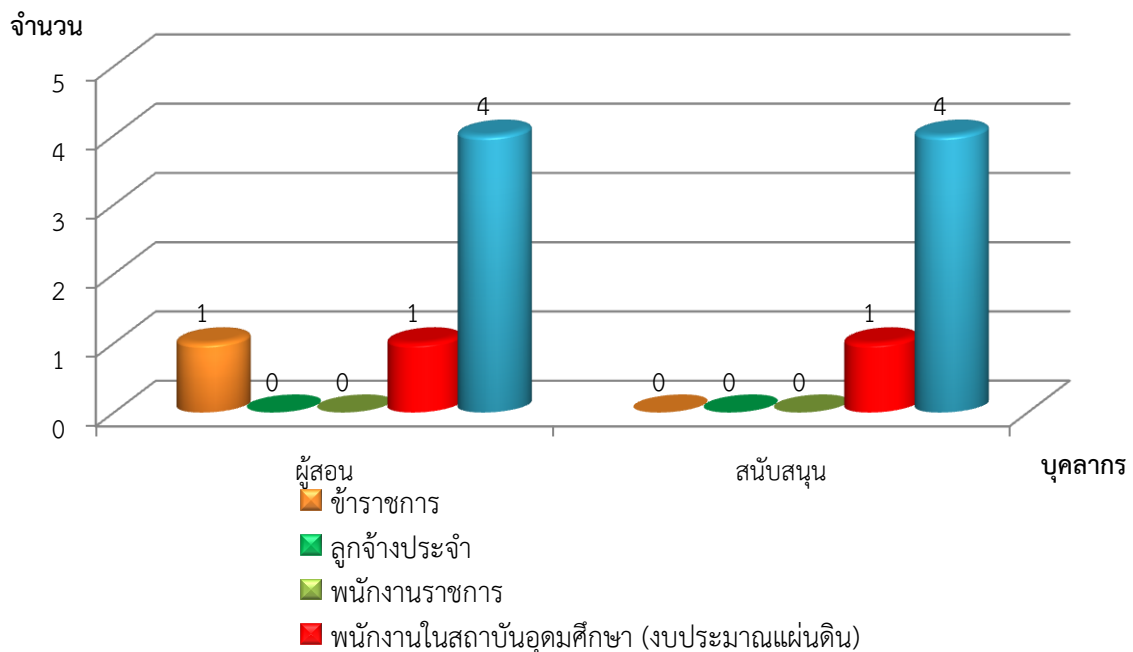
- | | |
|--|-------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนศักดิ์ ศิริโสม | ประธาน |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิ) |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดาพร จำรัสเลิศลักษณ์ | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิ) |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนันท์ บุตรศาสตร์ | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ณิชาภา ยศุตมธาดา | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธิวิภา แก้วมาตย์ | กรรมการ |
| 7. อาจารย์กฤษณา อวิชาศรี | กรรมการ |
| 8. นางภาวนา กิตติวิมลชัย | กรรมการ |
| 9. นางธวิภารัตม์ ทองเทพ | กรรมการและเลขานุการ |

5.6 จำนวนบุคลากร

บุคลากรดำเนินงานของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2560 จำนวน 11 คน ประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนศักดิ์ ศิริโสม ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนธิวา แก้วมาตย์ รองผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
3. อาจารย์กฤษณา อาษาศรี รองผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
4. อาจารย์พนธ์ศิริรินทร์ ลิ้มปิ่นนัท ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
5. อาจารย์สิทธิโชค พรรคพิทักษ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
6. อาจารย์ชมพู่ เหนือศรี หัวหน้าสำนักงาน
7. นางธวิภารัตน์ ทองเทพ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ
8. นางสาวอันนา อ่อนมาก นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
9. นายสันธวัช พวงมั่งชิวา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
10. นางสาวนาลยา แฝงเดโช นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
11. นางสาวตรุณวณิช พิมรินทร์ ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติงาน

บุคลากร	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา		รวม
				งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณรายได้	
1. ผู้สอน	1	-	-	1	4	6
2. สนับสนุน	-	-	-	1	4	5
รวมทั้งหมด						11

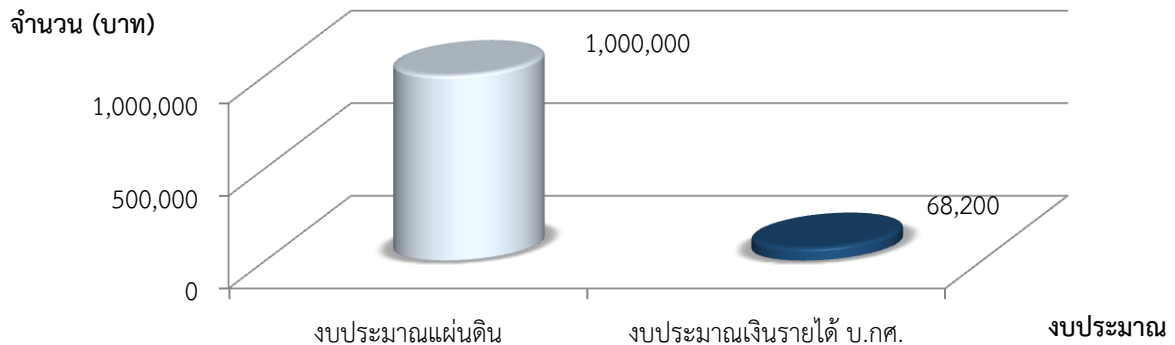


5.7 ข้อมูลพื้นฐานโดยต่อเนื่องกับงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ตามที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้มีรายละเอียด ดังนี้
 งบประมาณที่ได้รับทั้งหมด จำนวน 1,068,200 บาท

ประกอบด้วย

- 1) งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 1,000,000 บาท
- 2) งบประมาณเงินรายได้ บ.กศ. จำนวน 68,200 บาท



5.8 สรุปผลโครงการและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพได้ดำเนินงานกิจกรรมและโครงการลักษณะต่างๆ รวม 10 โครงการ เป็นเงินงบประมาณในการใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวน 717,200 บาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ประเภทเงินที่ใช้เบิกจ่าย	งบประมาณตามโครงการ (บาท)	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
งานประกันคุณภาพการศึกษา					
1	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เตรียมความพร้อม การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร และระดับคณะ”	11 พฤศจิกายน 2559	งบประมาณแผ่นดิน	90,000	90,000
2	โครงการสัมมนา เรื่อง “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติ ที่ดีในการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร”	11 มกราคม 2560	งบประมาณแผ่นดิน	110,000	90,000
3	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดทำตัวบ่งชี้และเกณฑ์ การประเมิน การประกันคุณภาพ การศึกษา ภายใน สำหรับหน่วยงาน สนับสนุน”	12 มกราคม 2560	งบประมาณแผ่นดิน	30,000	30,000

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	ประเภทเงิน ที่ใช้เบิกจ่าย	งบประมาณตาม โครงการ (บาท)	งบประมาณที่ ใช้ (บาท)
4	โครงการการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน สำนักมาตรฐาน และประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2559	14 มิถุนายน 2560	งบประมาณ รายจ่าย เงินรายได้ (บ.กศ.)	20,000	14,000
			งบประมาณ แผ่นดิน	20,000	5,425
5	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกลั่นกรองผลการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร”	1 สิงหาคม 2560	งบประมาณ แผ่นดิน	90,000	90,000
6	โครงการเสวนาผลการดำเนินงาน การประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2559	2 สิงหาคม 2560	งบประมาณ แผ่นดิน	60,000	60,000
7	โครงการการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม	8 - 9 สิงหาคม 2560	งบประมาณ รายจ่ายเงิน รายได้ (บ.กศ.)	48,200	45,000
			งบประมาณ แผ่นดิน	150,000	106,800
8	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ปีการศึกษา 2559”	17 สิงหาคม 2560	งบประมาณ แผ่นดิน	20,000	19,725
งานการจัดการความรู้ (KM)					
9	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดทำแผนการจัดการ ความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”	16 ธันวาคม 2559	งบประมาณ แผ่นดิน	16,000	16,000
10	โครงการวันการจัดการความรู้ สู่คุณภาพ พ.ศ. 2560 (QA_KM Day 2017)	17 พฤษภาคม 2560	งบประมาณ แผ่นดิน	63,000	63,000
รวมทั้งสิ้น				717,200	629,950

ส่วนที่ 3

วิธีประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานรับการประเมิน ส่งให้ก่อนวันประเมินจริง
- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อซักซ้อมกำหนดการ และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ และการตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ พบผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน พร้อมทั้งชี้แจง วัตถุประสงค์การประเมิน
- หน่วยงานนำเสนอผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมทั้งจุดเด่นและ จุดที่ควรพัฒนา ในภาพของหน่วยงานภายใน ปีการศึกษา 2560

1.2 การดำเนินการระหว่างการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้บริหาร/บุคลากร/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stake-holders)
- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ ประมวลผลการตรวจประเมินฯ จากข้อมูลต่างๆ ทั้งเอกสารหลักฐานและ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
- ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ สรุปผลและเตรียมการรายงานผลการประเมินฯ
- คณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลการประเมินฯ ด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากรของ หน่วยงาน

1.3 การดำเนินการหลังการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันผลการประเมินร่วมกัน เพื่อจัดทำรายงานผล การประเมินฯ เป็นลายลักษณ์อักษร ตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนดส่งให้หน่วยงาน
- ประธานกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบความถูกต้องของรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของหน่วยงาน ปีการศึกษา 2560

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้บริหาร/บุคลากร/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stake-holders)
- คณะกรรมการประเมินฯ เยี่ยมชมอาคารสถานที่และทรัพยากรการเรียนรู้ พร้อมทั้งสัมภาษณ์ บุคลากรของหน่วยงาน

ส่วนที่ 4

ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

4.1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม)	
	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	4.95	4.66
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	4.95	4.83
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้	4.95	4.75
ผลการประเมิน	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก

เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

4.2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6 และ 7)		4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของ คณะกรรมการ ประจำสำนัก และผู้บริหารของ สำนัก	7 ข้อ	7 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้บริหารสำนัก	ระดับ 4.30	ระดับ 4.65		4.65 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กร แห่งการเรียนรู้	5 ข้อ	5 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	6 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและ งบประมาณ	7 ข้อ	7 ข้อ		5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	9 ข้อ	8 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6,7 และ 8)		4 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้รวม		ระดับดีมาก		4.66
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ระดับ 4.30	ระดับ 4.82		4.82 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสาย สนับสนุน	7 ข้อ	5 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4 และ 5)		4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ	ร้อยละ 95	11	ร้อยละ 100	5 คะแนน
		11		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของ หน่วยงาน	ระดับ 4.30	ระดับ 4.81		4.81 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ร้อยละของการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติราชการ	ร้อยละ 80	8	ร้อยละ 100	5 คะแนน
		8		

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.28 ระดับความสำเร็จและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพตามภารกิจหลักของสำนัก	5 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.29 การดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย	5 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.30 การดำเนินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	6 ข้อ		5 ข้อ	5 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ			ระดับดีมาก	4.83
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้			ระดับดีมาก	4.75

เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

สรุปผลการประเมิน รายการกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้ร่วม	<p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการแปลงแผนยุทธศาสตร์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับนโยบาย 2. สำนักฯ มีแผนปฏิบัติการใช้จ่ายงบประมาณที่ชัดเจน และเบิกจ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรกำหนดปฏิทินการดำเนินงานในการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักฯ ต่อคณะกรรมการประจำสำนักฯ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงครั้งถัดไป 2. การประเมินการบริหารงานของผู้บริหารสำนักฯ มาตรฐาน และประกันคุณภาพ ควรมีการประเมินผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ และหัวหน้าสำนักงาน 3. ควรกำหนดประเด็นความรู้ KM ของสำนักฯ ที่ชัดเจนอย่างน้อย 1 ด้าน 4. ควรกำหนดบุคลากรเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ที่ชัดเจน คือ บุคลากรสำนักฯ มาตรฐานฯ จำนวน 11 คน 5. ควรให้หน่วยตรวจสอบภายในส่งผลการประเมินการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไปให้ครบทุกด้าน 6. ควรเพิ่มรายละเอียดความเสี่ยง ในกรณีที่มีความเสี่ยงหลายประเภท เช่น O, S, F, R, E 7. ควรพัฒนา ปรับปรุงแผนปฏิบัติการและรายจ่ายที่จำเป็น เพื่อใช้ในการเสนอของบประมาณในปีถัดไป 8. ควรพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	<p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรทุกคนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 2. มีการดำเนินงานตามแผนด้านการประกันคุณภาพตามภารกิจหลักครบทุกชั้นตอน 3. การจัดการ KM ระดับมหาวิทยาลัย มีกระบวนการที่ครบทุกชั้นตอน และมีเครือข่าย KM ระหว่างมหาวิทยาลัย มีการจัดโครงการ QA_KM Day เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ อย่างเป็นรูปธรรม
	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรแยกผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ตามกลุ่มภายนอกและภายใน 2. ควรทบทวนแผน HRD และอาจทำเป็นเล่มแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร (HRM & HRD) เป็นเล่มเดียวกัน โดยการเพิ่มแผน HRM เข้าไปด้วย 3. ควรมีการประเมินผลความสำเร็จของแผน HRM + HRD ของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อจะได้นำผลการประเมิน/ข้อเสนอไปปรับปรุงแผนฯ 4. ควรระบุกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการของหน่วยงานให้ชัดเจน 5. ควรมีการติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร กลุ่มที่มีความเสี่ยงที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เพื่อวางแผนบริหารความเสี่ยง 6. ควรถอดบทเรียนจากโครงการ QA_KM Day 7. ควรปรับแบบฟอร์มต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในระดับมหาวิทยาลัย 8. จัดทำระบบติดตาม ทบทวนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ITA เป็นรายเดือน/รายไตรมาส

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

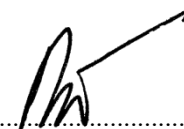
ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
รายตัวบ่งชี้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ. 1.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	8 ข้อ	-	8 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	8 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-	(ข้อ 1,2,3,4,5,6 และ 7)		
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนยุทธศาสตร์สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564 <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการแปลงแผนยุทธศาสตร์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีที่สุดคล้องกับนโยบาย <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยน N/A เป็นอยู่ระหว่างดำเนินการ - ควรกำหนดปฏิทินการดำเนินงานในการรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการราชการของสำนักต่อคณะกรรมการประจำสำนัก รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงครั้งถัดไป 					

ลงชื่อ.....



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงกรด พิมพิศาล)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 : ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารของสำนัก (สกอ. 7.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการประจำสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ - รายงานผลการประเมินการบริหารงานของผู้บริหาร - รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ครั้งที่ 3/2560 , 4/2560 และ 5/2560 - คำสั่งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ที่ 003/2560 เรื่อง การแบ่งภาระงานและหน้าที่รับผิดชอบ <p>จุดเด่น</p> <p>-</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>-</p>					

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงกรด พิมพิศาล)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 : การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนัก (สมศ. ๑๓)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.65	✓	4.65 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.65	✓	4.65 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินการบริหารงานของผู้บริหารสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ควรมีการประเมินผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการ และหัวหน้าสำนักงาน 					

ลงชื่อ..... 

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อัครถาวร)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 : การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (สกอ. 7.2)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

ข้อค้นพบ

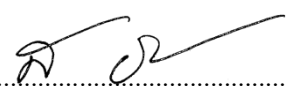
- มีแผนการจัดการความรู้
- สำนักฯ มีการจัดโครงการการจัดการความรู้ : การพัฒนาระบบและกลไกในการเพิ่มประสิทธิภาพ และการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ 3 - 6 เมษายน 2561

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรกำหนดประเด็นความรู้ KM ของสำนักที่ชัดเจนอย่างน้อย 1 ด้าน
- ควรกำหนดบุคลากรเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ที่ชัดเจน คือ บุคลากรสำนักมาตรฐานฯ จำนวน 11 คน

ลงชื่อ..... 
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อรรถากร)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 : ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ. 7.4)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	6 ข้อ	-	6 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	6 ข้อ	-	6 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			

ข้อค้นพบ

- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

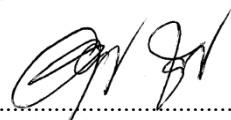
- ควรให้หน่วยตรวจสอบภายในส่งผลการประเมินการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไปให้ครบทุกด้าน
- ควรเพิ่มรายละเอียดความเสี่ยง ในกรณีที่มีความเสี่ยงหลายประเภท เช่น O, S, F, R, E

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงกรด พิมพิศาล)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. 8.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <p>-</p> <p>จุดเด่น</p> <p>- สำนักฯ มีแผนปฏิบัติการใช้จ่ายงบประมาณที่ชัดเจน และเบิกจ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>- สำนักฯ ควรพัฒนา ปรับปรุงแผนปฏิบัติการและรายจ่ายที่จำเป็น เพื่อใช้ในการเสนอของบประมาณในปีถัดไป</p>					

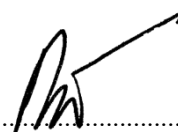
ลงชื่อ..... 
(ดร.อาภากร ประจันตะเสน)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ. 9.1)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	9 ข้อ	-	9 ข้อ	✓	5 คะแนน
ผลการประเมินกรรมการ	9 ข้อ	-	8 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6,7 และ 8)	✗	4 คะแนน
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคำสั่งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ที่ 006/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ - มีคำสั่งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ที่ 101/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ 					

ลงชื่อ.....



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองกรด พิมพิศาล)
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
 วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.82	✓	4.82 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.82	✓	4.82 คะแนน
		-			

ข้อค้นพบ

- รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา


- ควรแยกผลการประเมินตามกลุ่มภายนอกและภายใน

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงกรด พิมพิศาล)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : ระบบการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุน (มร.ม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ	-	7 ข้อ	✓	5 คะแนน
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ	-	5 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4 และ 5)	✗	4 คะแนน
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - พบแผนพัฒนาศูนย์บุคลากร (HRD Plan) แต่ยังไม่พบแผนบริหารบุคลากร (HRM Plan) ของสำนัก - ยังขาดเกณฑ์มาตรฐานข้อ 6 และ 7 <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวนแผน HRD และอาจทำเป็นเล่มแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร (HRM & HRD) เป็นเล่มเดียวกัน โดยการเพิ่มแผน HRM เข้าไปด้วย - ควรมีการประเมินผลความสำเร็จของแผน HRM + HRD ของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อจะได้นำผลการประเมิน/ข้อเสนอไปปรับปรุงแผนฯ (ขาดเกณฑ์มาตรฐาน ข้อ 6 และ 7) 					

ลงชื่อ..... 
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อัครถาวร)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ (มรรม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ร้อยละ 95	11	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		11			
ผลการประเมินกรรมการ	ร้อยละ 95	11	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		11			

ข้อค้นพบ


- บุคลากรทุกคนทั้งสายสนับสนุนและผู้บริหารของสำนักฯ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องครบทุกคน

จุดเด่น

- บุคลากรทุกคนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

-

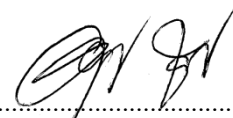
ลงชื่อ..... 
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อัทธากร)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน (มรм.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.81	✓	4.81 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	ระดับ 4.30	-	ระดับ 4.81	✓	4.81 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดกลุ่มประชากรที่จะทำการประเมินไม่ชัดเจน (กลุ่มตัวอย่าง 60 คน คือ ผู้มารับบริการของหน่วยงาน) <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรระบุกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการของหน่วยงานให้ชัดเจน 					

ลงชื่อ.....



(ดร.อาภากร ประจันตะเสน)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 : ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (มรม.)


	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ร้อยละ 80	8	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		8			
ผลการประเมินกรรมการ	ร้อยละ 80	8	ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		8			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีตัวชี้วัดทั้งหมด 12 ตัวชี้วัด ดำเนินการแล้วเสร็จและรายงานผลรอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2560 – 30 มิถุนายน 2561) <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - 					

ลงชื่อ.....
(ดร.อาภากร ประจันตะเสน)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.28 : ระดับความสำเร็จและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพตามภารกิจหลักของสำนัก (มรรม.)


	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <p>-</p> <p>จุดเด่น</p> <p>- มีการดำเนินงานตามแผนด้านการประกันคุณภาพตามภารกิจหลักครบทุกขั้นตอน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>- ควรมีการติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร กลุ่มที่มีความเสี่ยงที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เพื่อวางแผนบริหารความเสี่ยง</p>					

ลงชื่อ..... 
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อัครถาวร)
 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
 วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.29 : การดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย (มรม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <p>-</p> <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการ KM ระดับมหาวิทยาลัย มีกระบวนการที่ครบทุกขั้นตอน และมีเครือข่าย KM ระหว่างมหาวิทยาลัย มีการจัดโครงการ QA_KM Day เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ อย่างเป็นรูปธรรม <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรถอดบทเรียนจากโครงการ QA_KM Day - ควรปรับแบบฟอร์มต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในระดับมหาวิทยาลัย 					

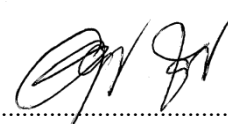
ลงชื่อ..... 
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อัครถาวร)
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2560
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.30 : ระดับความสำเร็จการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (มรม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2560	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ	-	5 ข้อ	✓	5 คะแนน
		-			
<p>ข้อค้นพบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มเติมรายละเอียดการชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดดัชนีตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง <p>จุดเด่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำระบบติดตาม ทบทวนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ITA เป็นรายเดือน/รายไตรมาส 					

ลงชื่อ.....



(ดร.อาภากร ประจันตะเสน)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 3 กรกฎาคม 2561

ภาคผนวก ข

กำหนดการตรวจประเมิน

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560
 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ
 วันที่ 3 กรกฎาคม 2561
 ณ สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เวลา	กิจกรรมในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่
08.30 – 08.45 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อซักซ้อมกำหนดการ	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ
08.45 – 09.00 น.	- ผู้บริหารกล่าวต้อนรับ - ประธานกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน - นำเสนอผลการดำเนินงานตาม SAR	หน่วยงาน	สำนักมาตรฐานฯ
09.00 – 12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่น ๆ	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	หน่วยงาน	
13.00 – 15.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่น ๆ (ต่อ)	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ
	- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1. ผู้บริหาร 2. บุคลากร	หน่วยงาน	
15.30 – 16.30 น.	- ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ เตรียมการรายงานผล - คณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลการประเมินฯ ด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากร	คณะกรรมการประเมิน	สำนักมาตรฐานฯ

ภาคผนวก ค

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน

สำเนา



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ที่ ๒๕๒๔/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๐
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพมีการพัฒนาคุณภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้น โดยมีการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) , (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงกลด พิมพ์ศาล | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี อัดถาวร | กรรมการ |
| ๓. นางอาภากร ประจันตะเสน | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

- วางแผนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- ศึกษา ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- นำเสนอผลการศึกษา ตรวจสอบและประเมินคุณภาพและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ต่อคณะกรรมการบริหาร สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ทั้งนี้ขอให้คณะกรรมการ ฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัย ฯ ต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑


(รองศาสตราจารย์สิทธิชัย บุขหมั่น)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

.....
..... พิมพ์/ทาง
..... ตรวจ
๑๔ มิ.ย. ๒๕๖๑

ภาคผนวก ง

ภาพกิจกรรมการประเมิน

ภาพกิจกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ



