AUN-QA ASSESSMENT PLANNING AT PROGRAMME LEVEL

AUN-QA Assessment No.:	Date of Assessment: 17-19 กรกฎาคม 2569
Name of Programme Assessed: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	
Name of University: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
Name of Faculty/School: คณะวิทยาการจัดการ	
Name of Designation of Management Representative	e-mail: ratchada.p@neu.ac.th
Name of Assessors: อาจารย์ ดร. รัชดา ภักดียิ่ง อาจารย์ ดร. ธีนิดา บัณฑรวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ ศรีดาเกษ	

Report Summary

This report is based on information provided in the self-assessment report (SAR), evidences, site tours, and interviews with selected stakeholders including academic staff, support staff, students, alumni, and employers. It should be read together with the preliminary finding presented at the closing ceremony where key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers eight criteria. Each criterion is assessed based on a seven-point scale. A summary of the assessment results for หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม is as follows:

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	2
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	2
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Verdict	**2**

Based on the assessment results, หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม fulfills/does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is *Absolutely Inadequate/ Inadequate and Improvement is Necessary/ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate/ Adequate as Expected/ Better Than Adequate/ Example of Best Practice/ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)*.

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
1. Expected Learning Outcomes			
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	- จาก SAR หน้า 5 พบว่า หลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรจำนวน 5 ข้อ - จาก มคอ.2 หน้า 121 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการนำพันธกิจ วิสัยทัศน์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	- จาก SAR หน้า 5 พบว่า บางผลลัพธ์การเรียนรู้ไม่ได้ใช้คำที่กิริยาแสดงการกระทำ เช่น PLO5 “เห็นคุณค่าหลักคุณธรรม ความรับผิดชอบในการประกอบธุรกิจและสังคม หลักจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ ความซื่อสัตย์สุจริต และมีจิตสาธารณะ” และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า มีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนกันในคำว่า “วิชาชีพ” - จาก SAR หน้า 5 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ระดับการเรียนรู้ของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไม่เป็นไปตามหลักอนุกรมวิธานการเรียนรู้ (มีการข้ามระดับการเรียนรู้ AN) - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า มีนักศึกษาบางท่านไม่ทราบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร - จาก SAR หน้า 4 พบว่า หลักสูตรระบุว่ามีการสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรผ่านเว็บไซต์คณะ และมหาวิทยาลัย จากการตรวจเยี่ยมเว็บไซต์คณะ และมหาวิทยาลัย ไม่พบการเผยแพร่ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนคำที่ใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับ ระดับการเรียนรู้ของ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร และทบทวนวิธีการสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรทราบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรโดยทั่วกัน	
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	- จากการศึกษา มคอ.3 พบว่า บางรายวิชามีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	- จากการศึกษา มคอ.3 พบว่ามีบางรายวิชาที่นำผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา เช่น ในรายวิชา 406770105 หลักการบริหารธุรกิจสำหรับนักบริหาร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาให้สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่รายวิชาได้รับผิดชอบในการผลักดัน โดยไม่นำผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรมาเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา	2
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related	- จาก SAR หน้า 6-7 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไปและผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะ	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
to knowledge and skills of the study discipline).			
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- จาก มคอ.2 หน้า 106-115 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรทั้งภายในและมีการสำรวจความต้องการจำเป็นเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	- จากการศึกษา SAR และมคอ.2 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนนำมากำหนดเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	3
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- จาก มคอ.2 หน้า 44-47 พบว่า หลักสูตรได้กำหนดวิธีการวัดและเครื่องมือการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรทุกข้อ	- จาก มคอ.2 หน้า 44-47 พบว่า วิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรอาจไม่เหมาะกับการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร เช่น ประเมินจากการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ประเมินจากการทำกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ เป็นต้น และไม่พบหลักฐานการกำหนดเกณฑ์ร้อยละการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดวิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและกำหนดเกณฑ์ร้อยละการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรในแต่ละข้อ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
2. Programme Structure and Content			
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาได้รับการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของหลักสูตรจากการสื่อสารของอาจารย์ ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย	- จาก SAR พบว่า หลักสูตรระบุว่ามีการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตรผ่านเว็บไซต์คณะ และมหาวิทยาลัย แต่จากการตรวจเยี่ยมเว็บไซต์คณะ และมหาวิทยาลัย ไม่พบการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบเกี่ยวกับช่องทางการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรในแต่ละช่องทางการสื่อสารที่หลักสูตรกำหนดไว้ให้เป็นปัจจุบันและมีข้อมูลครบถ้วน และสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรให้ทราบโดยทั่วกัน	2
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าหลักสูตรมีการออกแบบบางส่วนของหลักสูตรด้วยการออกแบบการเรียนรู้ย้อนกลับ เช่น นำผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไปใช้ในการออกแบบรายวิชา	- จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรมีการออกแบบบางรายวิชาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน ส่งผลให้กระบวนการได้มาของรายวิชา/คำอธิบายรายวิชา/การกระจายความรับผิดชอบสู่รายวิชา จนเกิดเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาที่มาผลักดันผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรอาจไม่สอดคล้องกัน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการ OBE โดยนำผลลัพธ์	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนจะช่วยผลักดันการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่กำหนดไว้ได้	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย และนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรในส่วนอื่นที่ไม่ใช่การสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร เช่น มีการระบุความต้องการในการจัดการเรียนการสอนโดยมีวิจัยเป็นฐาน และมีการดำเนินการในรายวิชา 406770105 หลักการบริหารธุรกิจสำหรับนักบริหาร	-	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- จาก มคอ.2 หน้า 47-48 ตารางที่ 4.3 พบว่า หลักสูตรมีการแสดงตารางการกระจายความรับผิดชอบระหว่างรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Curriculum mapping)	- จากการศึกษา มคอ.2 พบว่า ในตารางที่ 4.3 ไม่พบว่าวิชา 406770105 หลักการบริหารธุรกิจสำหรับนักบริหาร ผลักดันผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรข้อใด ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนให้ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีส่วนร่วมในการผลักดันผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	2
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดการเรียงลำดับความยาก-ง่ายของรายวิชา โดยเรียงจากรายวิชาพื้นฐาน-ขั้นสูง และมีการบูรณาการความรู้ในรายวิชาวิทยานิพนธ์ - จากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า พบว่า หลักสูตรเรียงลำดับจากความยาก-ง่ายของรายวิชาได้อย่างเหมาะสม	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
intermediate to specialised courses), and are integrated			
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- จาก มคอ.2 หน้า 27-28 พบว่า หลักสูตรมีหมวดวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้จำนวน 6 หน่วยกิต จาก 8 รายวิชา ตามความถนัดและความสนใจของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร นักศึกษาและศิษย์เก่า พบว่า หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระได้ตามความสนใจ ความถนัดและเป้าหมายทางวิชาชีพของแต่ละบุคคลได้	-	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดงวดเวลาในการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี	- จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังไม่ได้มีการทบทวนปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	2
3. Teaching and Learning Approach			
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all	- จากหลักฐานเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ มคอ.3 พบว่า มหาวิทยาลัยมีการกำหนดปรัชญาการศึกษา คือ บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ถึงแม้จะมีการระบุปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไว้ใน มคอ.3 แต่ยังไม่ชัดเจนว่ามีการนำปรัชญาการศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างไร	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- จาก SAR หน้า 14 พบว่า มีการเผยแพร่ในเว็บไซต์คณะมหาวิทยาลัย การปฐมนิเทศ และใน มคอ.3 ของหลักสูตร	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนทำการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา และการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อในการทำวิจัย การเลือกรูปแบบการเรียน กำหนดเวลาส่งงาน เลือกรูปแบบการทำรายงาน เป็นต้น	-	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- จากการศึกษา มคอ.3 และ จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบเชิงรุก เช่น การให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม การสืบค้น การถาม-ตอบ การนำเสนอผลงาน การอภิปรายกลุ่ม การทำโครงงานวิจัย การลงมือปฏิบัติ เป็นต้น	- จาก SAR และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ยังไม่พบการพิจารณาการออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนเชิงรุกโดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนให้อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบเชิงรุกโดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาที่กำหนดไว้	3
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and	- จาก SAR หน้า 19 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรกำหนดทักษะเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ 1) บุคลิกภาพที่ดี 2) เป็นนักบริหารจัดการ 3) มีเหตุผล โดยกำหนดให้ผู้สอนใน	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ยังรับทราบการกำหนดทักษะการเรียนรู้ของหลักสูตรไม่ตรงกัน ไม่พบวิธีการวัดประเมินผลการเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	รายวิชาชีพบังคับและวิชาเลือกทุกรายวิชาสอดแทรกทักษะเหล่านั้นในกิจกรรมการเรียนการสอนและการลงพื้นที่ในชุมชนเพื่อปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการวัดการวัดและประเมินผล - จาก มคอ.3 วิชาวิธีวิทยาการวิจัยทางสังคมศาสตร์ พบว่า หลักสูตรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรคือ ทักษะการวิจัย	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรกำหนด ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรและสื่อสารทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรไปยังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนที่รับผิดชอบในรายวิชาที่ได้รับการมอบหมายการผลักดันทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต กำหนดวิธีการวัดประเมินการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา เพื่อให้หลักสูตรสามารถวัดการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาเพื่อส่งเสริมให้นิสิตเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามที่หลักสูตรกำหนด	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมในด้านแนวคิดผู้ประกอบการ ด้านความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม ผ่านรายวิชาต่าง ๆ เช่น วิชากการบริหารธุรกิจเบื้องต้น วิชากลยุทธ์การจัดการธุรกิจสร้างสรรค์และนวัตกรรม โดยผ่านกระบวนการจัดทำโครงการ การจัดการเรียนรู้สู่ชุมชน ในรายวิชาการทำ SWOT และการพัฒนากลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ เป็นต้น	-	4
3.6 The teaching and learning processes are	- จาก SAR หน้า 22 พบว่า หลักสูตรมีการปรับปรุงกระบวนการสอนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้	- จากการศึกษา มคอ.5 พบว่า มีการประเมินประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. ใน มคอ 5 ที่อาจารย์ประเมินว่ามีประสิทธิผล อาจารย์ประเมินจากอะไรคะ	แน่ใจว่าสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากการประชุมอาจารย์สาขาวิชาบริหารธุรกิจ - จาก SAR หน้า 23 พบว่า หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษา	ระบุในรายละเอียดของรายวิชา และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ยังไม่มีการทวนสอบในทุกรายวิชาว่าจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา และสอดคล้องกับภาคการทำงานหรือไม่ ดังนั้น หลักสูตรพิจารณาทบทวนการทวนสอบวิธีการจัดการเรียนการสอนของทุกรายวิชาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและสอดคล้องกับภาคการทำงานจริง เพื่อให้การจัดการศึกษาในทุกรายวิชาสามารถผลักดันการบรรลุผลลัพธ์ตามที่หลักสูตรกำหนด และสอดคล้องกับภาคการทำงานจริง	
4. Student Assessment			
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- จากการศึกษา มคอ.3 มคอ.5 ของรายวิชาในหลักสูตรและจากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การนำเสนอชิ้นงาน รายงาน การสอบกลางภาคและปลายภาค	- จากการศึกษา มคอ 3 พบว่า หลักสูตรไม่ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาอย่างเหมาะสมและในบางข้อยังมีการกำหนดในลักษณะที่ไม่เป็นรูปธรรมไม่สามารถสังเกตหรือวัดผลได้อย่างชัดเจน และบางรายวิชาเช่น วิชา หลักการบริหารธุรกิจสำหรับนักบริหาร ออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาโดยใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา ส่งผลให้การเลือกวิธีการประเมินและเครื่องมือประเมินบางส่วนยังไม่สามารถแสดงความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาได้อย่างชัดเจน	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา ที่สามารถสังเกตและวัดผลได้ รวมทั้งทบทวนความสอดคล้องระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา วิธีการประเมิน และเครื่องมือประเมิน เพื่อให้การประเมินผลสามารถสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- จาก SAR หน้า 23 มคอ.3 และ จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการแจ้งนโยบายการประเมินและการอุทธรณ์ผลการเรียน และสื่อสารไปยังนักศึกษาผ่านกระบวนการปฐมนิเทศ อาจารย์ที่ปรึกษาและกล่องร้องเรียนหน้าสาขา ผ่านไลน์กลุ่มและไลน์ส่วนตัวของอาจารย์ เฟสบุ๊คสาขาบริหารธุรกิจ - จากการศึกษา มคอ.3 พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีช่องทางการอุทธรณ์ของนักศึกษาที่ดูแลโดยสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน นอกเหนือจากการดำเนินการตามช่องทางอุทธรณ์ของมหาวิทยาลัยฯ	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบเกี่ยวกับนโยบายและขั้นตอนการอุทธรณ์ผลการเรียน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการสื่อสารการอุทธรณ์ผลการเรียนไปยังนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาทราบนโยบายและขั้นต่อการอุทธรณ์ผลการเรียนโดยทั่วกัน	3
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit,	- จาก SAR หน้า 24 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และสื่อสารเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร ผ่านการประชุมสาขา และอาจารย์ที่ปรึกษา	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
communicated to students, and applied consistently.	- จาก มคอ.2 หมวด 5 หน้า 52 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร และนักศึกษาทราบโดยทั่วกัน		
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- จาก มคอ.3 ของบางรายวิชาในหลักสูตร พบว่า หลักสูตรใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบิคในการประเมินผลการนำเสนอผลงานของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนแบบอิงเกณฑ์	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่รับทราบถึงเกณฑ์การให้คะแนนการวัดและประเมินผลแบบรูบิค ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาการสื่อสารเกณฑ์และเครื่องมือในการวัดและประเมินผลให้นักศึกษาทราบเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการวัดและประเมินผลมีความสมเหตุสมผล ความเชื่อถือได้ และเป็นธรรมสำหรับนักศึกษา	3
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- จาก มคอ. 2 หน้า 44-47 พบว่า หลักสูตรได้แสดงวิธีการวัดและประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรทุกข้อ - จากการศึกษา มคอ.3 ของรายวิชาในหลักสูตร และจากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผลผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาของแต่ละรายวิชาที่หลากหลาย เช่น การนำเสนอชิ้นงาน รายงาน การสอบกลางภาคและปลายภาค	- จากการศึกษา SAR และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน พบว่า ถึงแม้ว่าหลักสูตรมีการกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา แต่จากข้อมูล R1.5 R4.1 พบว่าวิธีการวัดและประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรยังไม่สะท้อนว่าการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร มากน้อยเพียงใด ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาของแต่ละรายวิชาเพื่อให้เป็นแนวทางการในประเมินผล และกำหนดกระบวนการที่เป็นระบบในการตรวจสอบการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		ระดับหลักสูตรทุกข้อ ให้สามารถวัดได้จริง ผ่านวิธีการ/เครื่องมือวัดที่มีน่าเชื่อถือ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้เรียนได้บรรลุได้จริง	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- จาก SAR หน้า 24 พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีการสอบถามและให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาตามความต้องการของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อาจารย์ผู้สอนได้มีการให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างทันท่วงทีในแต่ละรายวิชา เช่น การตรวจการบ้าน การให้ข้อเสนอแนะทันทีหลังการนำเสนอรายงาน เป็นต้น	-	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 24 พบว่า หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษา	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการทบทวนการวัดและประเมินผลรายวิชา ทั้งในด้านวิธีการ เครื่องมือ ระยะเวลาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและสอดคล้องกับภาคการทำงาน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการทวนสอบการวัดและประเมินผลและดำเนินการตามกระบวนการ เพื่อให้มั่นใจว่าการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและความต้องการของภาคการทำงาน	2
5. Academic Staff			
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession,	- จาก SAR หน้า 25 และการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่าผู้บริหารมีการพูดคุยและจัดทำแผนอัตรากำลังระดับคณะ	- จาก SAR หน้า 25 และการสัมภาษณ์ผู้บริหารไม่พบหลักฐานแผนอัตรากำลัง การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อน	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.		ขั้น และกระบวนการวิเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนอัตรากำลัง ดังนั้นหลักสูตร/คณะพึงพิจารณาทบทวนกำหนดแผนอัตรากำลังและกระบวนการวิเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนอัตรากำลังเพื่อให้คุณภาพและปริมาณของอาจารย์ตอบความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการดังนั้นหลักสูตร	
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- จาก SAR หน้า 26 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการวัดและติดตามภาระงานของอาจารย์ด้วยภาระการสอนเป็นหลัก	- จาก SAR ไม่พบหลักฐานการคำนวณภาระงานของอาจารย์ของหลักสูตรรายบุคคล FTEs - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่ามีการนำภาระงานด้านการสอนมาใช้ในการคำนวณภาระงานของอาจารย์โดยไม่มีการนำภาระงานด้านอื่น ๆ มาร่วมพิจารณา - จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามภาระงานของอาจารย์ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาคำนวณภาระงานของอาจารย์ให้ครอบคลุมงานด้านการบริการวิชาการ และวิจัย นำผลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนและจัดสรรภาระงานของอาจารย์เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างภาระการสอน งานวิจัยและการบริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- จาก SAR หน้า 26 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ตามพันธกิจ มีการสื่อสารและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ 2 ครั้ง/ปี และมีการแจ้งผลประเมินให้อาจารย์ทราบ	- จาก SAR หน้า 26 และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ยังไม่มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนโดยเฉพาะหลักสูตร ดังนั้น มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณาข้อมูลกำหนดสมรรถนะอาจารย์ที่สอดคล้องกับหลักสูตร โดยเฉพาะสำหรับอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาต้องมีสมรรถนะในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ทักษะการทำและเผยแพร่งานวิจัย) และมีการติดตามและประเมินสมรรถนะเพื่อเป็นแนวทางจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพอาจารย์ต่อไป	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	- จาก SAR หน้า 26 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดและมอบหมายภาระงานโดยพิจารณาความเหมาะสมจากคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และความถนัด	-	4
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	- จาก SAR หน้า 26 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการส่งเสริมการเลื่อนขั้นบุคลากรสายวิชาการบนพื้นฐานระบบความรู้สามารถด้านการสอน การวิจัย และการบริการ	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ แก่อาจารย์ เช่น ประกันสังคม ทุนวิจัย/บริการวิชาการ และการศึกษาต่อ เป็นต้น และมีการสื่อสารไปยังบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	-	4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- จาก SAR หน้า 27 ตารางที่ 2.5.2 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า อาจารย์ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง (IDP) เป็นรายบุคคลส่งไปที่คณะ โดยที่คณะได้รวบรวมเป็นแผนของคณะ อาจารย์ได้เข้าร่วมอบรมตามแผนที่ระบุไว้ และมีการกำกับติดตามโดยคณะ	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า อาจารย์กำหนดความต้องการในการอบรมและพัฒนาตนเองโดยไม่ได้มีการวิเคราะห์จากความต้องการจำเป็นของหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของหลักสูตร และนำไปใช้ในการกำหนดแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ เพื่อให้การพัฒนาอาจารย์เป็นไปตามความต้องการของหลักสูตร โดยเฉพาะการอบรมพัฒนาในด้านการเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	3
5.8 The programme to show that performance management including	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน พบว่า มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรได้มีการยกย่องเชิดชูบุคลากรด้านการสอนและการวิจัยผ่าน	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	การประชุมบุคลากรทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ และสาขา		
6. Student Support Service			
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	- จาก SAR หน้า 29-31 พบว่า หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าเรียน และขั้นตอนการรับเข้าเรียนที่ชัดเจน ผ่านระบบของมหาวิทยาลัย	-	4
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดการบริการนักศึกษาตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของคณะ	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบหลักฐานการกำหนดแผนการให้บริการแก่นักศึกษาทางวิชาการ และไม่ใช่วิชาการอย่างเป็นรูปธรรมของหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาวในการให้บริการแก่นักศึกษาทางวิชาการและไม่ใช่วิชาการ และดำเนินงานในแต่ละปีการศึกษาเพื่อเป็นแผนเดินทางที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	- จาก SAR หน้า 32-33 ระบุว่า หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการการตรวจสอบติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษา การติดตามผลการเรียน การวางแผนการลงทะเบียนของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยสามารถติดตามข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบบริการศึกษา (https://regis.rmu.ac.th/registrar/home.asp)	- จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานระบบการติดตามภาระงานของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรพึงทบทวนแนวทางที่เป็นระบบในการติดตามภาระงานของนักศึกษาและให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการช่วยเหลือติดตามให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนที่หลักสูตรกำหนดไว้	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการดำเนินกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกับระดับคณะ	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีการวางแผนและดำเนินการจัดกิจกรรมใด ๆ ของหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาวางแผนและดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านประสบการณ์การเรียนรู้ความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับการส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	2
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown	- จาก SAR หน้า 33 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการ	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีส่วนร่วมใน	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	นักศึกษา และมีการประเมินผลการปฏิบัติการสายสนับสนุน 2 ครั้ง/ปี	การกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการมีส่วนร่วมในการกำหนด/ประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับภาระงานและความต้องการของผู้รับบริการ	
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- จาก SAR หน้า 34 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา	- จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานการประเมินที่ครอบคลุมการให้บริการในข้อ 6.1-6.4 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรไม่ได้มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสนับสนุนนักศึกษาและยังไม่พบการเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการพัฒนา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดให้มีการประเมินให้ครอบคลุมทุกเรื่องที่รองรับการให้บริการ 6.1-6.4 ทบทวน และปรับปรุงระบบบริการสนับสนุนนักศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และพึงพิจารณากำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่สูง	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		กว่าหลักสูตร การเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ เพื่อนำไปปรับใช้กับการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น	
7. Facilities and Infrastructure			
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- จาก SAR หน้า 37 จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชองหลักสูตรและนักศึกษา พบว่า คณะ/หลักสูตรได้มีการจัดทรัพยากรทางกายภาพด้านการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาในหลักสูตรพร้อมใช้งาน และทันสมัย ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการเรียนการสอน โดยมีจัดเตรียมห้องเรียนบรรยาย ห้องวิจัย สำหรับรองรับการจัดการเรียนการสอนและวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา	-	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- จาก SAR หน้า 38 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีมีห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาพร้อมใช้งานและทันสมัยต่อการใช้งานและมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนและวิจัยของหลักสูตร	-	4
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- จาก SAR หน้า 38-39 และการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภทที่สอดคล้องกับทุกหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน ทั้งที่เป็นตำราวิชาการ เอกสารการสอน วารสาร สื่อการศึกษา รวมถึงและฐานข้อมูลที่ครอบคลุมทุก	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	สาขาวิชา และมีการอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีช่องทางในการเข้าถึงสำหรับการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท		
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- จาก SAR หน้า 40 และการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการบริหารจัดการงานทะเบียน ทั้งทะเบียนนักศึกษา โครงสร้างหลักสูตร การลงทะเบียนเรียน ปฏิทินการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การลาเรียน ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่	-	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- จาก SAR หน้า 41-42 พบว่า มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีความพร้อมทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง มีคอมพิวเตอร์ เครือข่าย การสำรองข้อมูล ความปลอดภัย และสิทธิ์การเข้าถึงระบบและข้อมูล สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ทำให้บุคลากรมีความสะดวกในการใช้งาน Internet อีกทั้งยังสามารถเชื่อมต่อ Smart TV และ อุปกรณ์อื่น ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว)	-	4
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with	- จาก SAR หน้า 42 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยมีการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย	- จากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับความ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
special needs are shown to be defined and implemented.	โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตลอดจนวิธีการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความ ต้องการพิเศษ	ปลอดภัยไม่ได้มีเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรมและนำไปใช้	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	- จาก SAR หน้า 42 จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตสังคมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษา การวิจัย และสุขภาวะที่ดีของนักศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย - คณะ/หลักสูตรได้มีการจัดห้องพักสำหรับนักศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาในด้านการเรียนและการทำวิจัย	-	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสมรรถนะเจ้าหน้าที่ มีการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ และมีการประเมินสมรรถนะเจ้าหน้าที่ 2 ครั้ง/ปี	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรไม่ได้มีส่วนรวมในการกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุน - มีการประเมินสมรรถนะเจ้าหน้าที่ในภาพรวมจากความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้มีส่วนได้ส่วน ดังนั้นคณะ/หลักสูตรพึงพิจารณามีส่วนร่วมในกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุน กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องตาม R 7.1-7.7 เพื่อให้มั่นใจได้ว่า สายสนับสนุนจะมี	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		สมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร และให้มีการประเมินเพื่อที่จะได้นำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สูงขึ้นและเพื่อการให้บริการที่ราบรื่นตรงตามความต้องการในการรับบริการ	
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- จาก SAR หน้า 43 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ พบว่าคณะ/มหาวิทยาลัย มีการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	- จากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าคณะ/มหาวิทยาลัยยังไม่ได้มีการนำผลการประเมินไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณานำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการกำหนดแผนการพัฒนาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาและอาจารย์	2
8. Output and Outcomes			
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 44-46 ตารางที่ 2.8.1-2.8.3 พบว่าหลักสูตรมีการแสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน คงอยู่ ลาออก/พันสภาพ และสำเร็จการศึกษา และร้อยละของผู้เรียนที่จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดและร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน 5 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2565-2569)	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามข้อมูลและการกำหนดคู่เทียบ ดังนั้นหลักสูตรถึงพิจารณานำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับติดตาม และกำหนดคู่เทียบ ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบและนำมาปรับใช้กับหลักสูตร เพื่อทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 44 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีสำรวจภาวะการมีงานทำและการเลื่อนขั้นตำแหน่งงานของนักศึกษาผ่านระบบบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามข้อมูลและการกำหนดคู่เทียบ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณานำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับติดตาม และกำหนดคู่เทียบ โดยพิจารณาเลือกคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าหลักสูตร ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ และนำมาปรับใช้กับหลักสูตร เพื่อทำให้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรดีขึ้น	2
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 46 ตารางที่ 2.8.4 พบว่า หลักสูตรแสดงข้อมูลประเภทผลงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ของอาจารย์ 3 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2567-2569)	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามข้อมูลและการกำหนดคู่เทียบ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณานำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับติดตาม และกำหนดคู่เทียบ โดยพิจารณาเลือกคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าหลักสูตร ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ และนำมาปรับใช้กับหลักสูตร เพื่อทำให้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรดีขึ้น	2
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาวัดและแสดงข้อมูลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	1

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 44 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตรจากผู้ใช้บัณฑิตผ่านระบบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามข้อมูลและการกำหนดคู่เทียบ ดังนั้นหลักสูตรถึงพิจารณานำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับติดตาม และกำหนดคู่เทียบ ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบและนำมาปรับใช้กับหลักสูตร เพื่อทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น	2