

รายงานการประเมินตนเอง

Self-Assessment Report (SAR)

ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567

คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปีการศึกษา 2568

1 มิถุนายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2569

วันที่รายงาน 9 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2569

คณะกรรมการประเมิน

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มลิวรรณ นาคขุนทด)

ประธานคณะกรรมการ

วันที่ 23-25 กรกฎาคม 2569

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.นนทพงษ์ พลพวก)

กรรมการ

วันที่ 23-25 กรกฎาคม 2569

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะรัตน์ นามเสนา)

กรรมการและเลขานุการ

วันที่ 23-25 กรกฎาคม 2569

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2568 (1 มิถุนายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2569) หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2567 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีกระบวนการบริหารจัดการและการดำเนินงานของหลักสูตร โดยมุ่งหวังเพื่อการพัฒนาให้นักศึกษามีคุณภาพตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Programme Learning Outcomes : PLOs) ที่หลักสูตรกำหนดด้วยกระบวนการต่าง ๆ ภายใต้ความร่วมมือของสถาบันฝ่ายผลิตกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากความมุ่งมั่นดังกล่าว โดยการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานและเกณฑ์คุณภาพ (AUN-QA Version 4.0 (ASEAN University Network - Quality Assurance Version 4) ส่งผลให้หลักสูตรมีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าวทุกข้อ โดยในรอบปีการศึกษา 2568 มีนักศึกษาในหลักสูตร จำนวน 12 คน แบ่งเป็นนักศึกษาในโครงการพิเศษ แผนทั่วไป 10 คน แบบปกติ แผนทั่วไป 3 คน และมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 3 คน ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 3 คน โดยในปีดังกล่าวได้รับงบประมาณในการบริหารจัดการหลักสูตร รวมทั้งสิ้น 640,140 บาท ซึ่งมาจากงบประมาณเงินรายได้ หลักสูตรได้มีผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA จำนวน 8 Criteria พบว่า ในภาพรวมประเมินตนเอง อยู่ในระดับคะแนน 2 รายละเอียดแสดงดังตาราง

ตารางที่ 1 การประเมินตนเองของหลักสูตร

	ตัวบ่งชี้ / Criterion	**ประเมินตนเอง**
ตัวบ่งชี้ 1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558	ผ่าน
Criterion 1	Expected Learning Outcomes	2
Criterion 2	Programme Structure and Content	2
Criterion 3	Teaching and Learning Approach	2
Criterion 4	Student Assessment	2
Criterion 5	5. Academic Staff	2
Criterion 6	6. Student Support Services	2
Criterion 7	7. Facilities and Infrastructure	2
Criterion 8	8. Output and Outcomes	2
	Overall Verdict	2

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

ลายเซ็น..... ประธานหลักสูตร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนุสรณ์ จันทร์ประทักษ์)
วันที่รายงาน วันที่ 23 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ลายเซ็น.....อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉริยา พรมท้าว)
วันที่รายงาน วันที่ 23 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ลายเซ็น.....อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
(อาจารย์ ดร. อาทิตย์ อาจหาญ)
วันที่รายงาน วันที่ 23 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คณะกรรมการประเมิน	1
บทสรุปผู้บริหาร	2
รับรองความถูกต้องของข้อมูล	3
ส่วนที่ 1 บทนำ	5
ข้อมูลหลักสูตร	5
ส่วนที่ 2 รายงานการประเมินตนเอง	24
2.1 ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558 (ระดับปริญญาโท)	24
2.2 ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA	25
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	133
3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	134
3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาและแผนพัฒนา	146

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร 25471561104516

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา

ภาษาอังกฤษ :Master of Education Program in Educational Research and Evaluation

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา)

ชื่อย่อ : ค.ม. (สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Master of Education Program in Educational Research and Evaluation

ชื่อย่อ : M.Ed. (Educational Research and Evaluation)

1.3 วิชาเอก/แขนงวิชา (ถ้ามี)

วิจัยและประเมินผลการศึกษา

1.4 จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

แผน 1.2 วิทยานิพนธ์และศึกษารายวิชา แผนทั่วไป ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต

1.5 รูปแบบ

1.5.1 รูปแบบของหลักสูตร

☑ หลักสูตรปริญญาโท

☐ แผน 1.1 เฉพาะวิทยานิพนธ์

☑ แผน 1.2 วิทยานิพนธ์และศึกษารายวิชา (แผนทั่วไป)

☐ แผน 2 เน้นการศึกษารายวิชาและการค้นคว้าอิสระ

1.5.2 ระยะเวลาการศึกษาปกติ

☑ หลักสูตรแบบเต็มเวลา 2 ปี

1.5.3 ภาษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย เอกสารประกอบการสอน และตำราในวิชาของหลักสูตรเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

1.5.4 การรับเข้าศึกษา

- ☐ รับเฉพาะนักศึกษาไทย
- ☐ รับเฉพาะนักศึกษาต่างประเทศ
- ☑ รับเฉพาะนักศึกษาไทยและนักศึกษาชาวต่างประเทศ ที่สามารถใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี

1.5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

- ☐ เป็นหลักสูตรเฉพาะของสถาบัน
- ☑ เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่จัดการเรียนการสอนโดยตรง

1.5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

- ☑ ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว
- ☐ ให้ปริญญามากกว่า 1 สาขาวิชา ระบุ .....

1.6 สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

เป็นหลักสูตรปรับปรุง จากหลักสูตร 2562 สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 โดยจะเริ่มใช้หลักสูตรนี้ในภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษา 2567)

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจาก คณะกรรมการประจำคณะ ในการประชุมครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2566

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจาก คณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภาวิชาการ ในการประชุมครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 19 เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 26 เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

1.7 ปรัชญาการศึกษา

ปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น

ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร

ผลิตมหาบัณฑิตทางด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา ให้มีความรู้ มีทักษะในการวิจัยและประเมินผลการศึกษา เป็นครูและบุคลากรทางการศึกษาชั้นวิชาชีพ ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นผู้นำทางการวิจัยและประเมินผลการศึกษา สามารถใช้การวิจัยและประเมินผลการศึกษา เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

1.8 วิสัยทัศน์และพันธกิจของหลักสูตร

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิตและพัฒนาครูด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นเลิศ

พันธกิจ

ผลิตมหาบัณฑิตให้มีคุณภาพชั้นวิชาชีพที่มีความชำนาญด้านการวิจัย สถิติ การวัดผล และการประเมินผลทางด้านการศึกษา

1.9 ความสำคัญของหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้เป็นนักวิจัย นักวัดผลและประเมินผลทางการศึกษา โดยเน้นให้บัณฑิตนำกระบวนการจัดการเรียนรู้ควบคู่ไปกับการทำวิจัยทางการศึกษา มีความชำนาญในการสร้างสรรค์ความก้าวหน้าทางการจัดการเรียนรู้ การวิจัยและประเมินผลการศึกษา โดยเชื่อมโยงและบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ทางวิทยาศาสตร์ ศิลปะศาสตร์ ในการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องรองรับในศตวรรษที่ 21 มุ่งผลิตบัณฑิตมีคุณธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ มีคุณลักษณะความเป็นครู เป็นพลเมืองที่เข้มแข็งในด้านการศึกษา ซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาสังคมและประเทศในทุกมิติ

1.10 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เป็นบุคลากรทางการศึกษาชั้นวิชาชีพที่มีความชำนาญด้านการวิจัย สถิติ การวัดผลและการประเมินผลทางด้านการศึกษา

2. เป็นบุคลากรทางการศึกษาชั้นวิชาชีพที่มีความชำนาญในการพัฒนางาน การบริหารและ การประกันคุณภาพทางการศึกษาได้อย่างมีระบบ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษา มีความคิดเชิงสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศและท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

3. เป็นบุคลากรทางการศึกษาชั้นวิชาชีพทางด้านการวิจัย สถิติ การวัดผลและการประเมินผลทางด้านการศึกษาที่มีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

4. เป็นบุคลากรทางการศึกษาชั้นวิชาชีพที่มีความชำนาญในการใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางด้านวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีและการจัดการเรียนรู้ที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของครูและงานครู

1.11 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes : ELOs)

1.11.1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes : PLOs)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ตามประกาศมาตรฐานตามกฎกระทรวง มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 โดยจะรวมอยู่ใน PLO เหล่านี้ได้

ด้านความรู้ (Knowledge)

PLO1 วิเคราะห์และประเมินความรู้ในศาสตร์ด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผลทางการศึกษาและวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยี การจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ครูและงานครู

ด้านทักษะ (Skills)

PLO2 สามารถถ่ายทอดกระบวนการ ขั้นตอนด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผลทางการศึกษาผ่านกระบวนการวิจัยและพัฒนา ที่มีมาตรฐานและสามารถเผยแพร่ผลงานได้

PLO3 ปฏิบัติการด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผลอย่างสร้างสรรค์และให้ถูกต้องตามหลักวิชา สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

ด้านจริยธรรม (Ethics)

PLO4 เลือกปฏิบัติตนเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม และเห็นคุณค่าต่อการนำหลักวิชาทางด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผล ตามจรรยาบรรณวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

ด้านลักษณะบุคคล (Character)

PLO5 มีภาวะผู้นำด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผล สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปฏิบัติงานด้านการวิจัยได้

1.11.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรเมื่อนักศึกษาเรียนเสร็จสิ้นในแต่ละปีการศึกษา

(Year Learning Outcomes : YLOs)

ชั้นปี	ภาคการศึกษา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (Year Learning Outcomes: YLOs)	การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง(PLOs)
1	ต้น	สามารถวิเคราะห์ความรู้ด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผลทางการศึกษา ผ่านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียนได้	PLO1 PLO2 PLO5
	ปลาย	ฝึกปฏิบัติ การอภิปราย และการนำเสนอ การจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย สำหรับผู้เรียนที่หลากหลาย และการสอนอย่างบูรณาการโดยกิจกรรมเชิงรุก และทำวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนการสอนได้	PLO1 PLO2 PLO3 PLO4
2	ต้น	ประยุกต์ความรู้ในวิชาชีพครู พัฒนางานวิชาชีพครู สามารถบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์เป็นครูผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะทางด้านการศึกษา	PLO1 PLO2 PLO3 PLO4 PLO5
	ปลาย	ประยุกต์ความรู้ในวิชาชีพครู พัฒนางานวิชาชีพครู การบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์ และเป็นครูผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะทางด้านการศึกษา	PLO1 PLO2 PLO3 PLO4 PLO5

1.12 โครงสร้างหลักสูตร

หมวดวิชา	จำนวนหน่วยกิต แผน 1.2 วิทยานิพนธ์และศึกษารายวิชา แผนทั่วไป
1. แกนร่วม	6 หน่วยกิต
2. เฉพาะด้าน 2.1 วิชาบังคับ 2.2 วิชาเลือก ไม่น้อยกว่า	**18 หน่วยกิต** 12 หน่วยกิต 6 หน่วยกิต
3. วิชาชีพครู	-

4. ปฏิบัติการสอน ไม่น้อยกว่า	-
5. วิทยานิพนธ์	12 หน่วยกิต
6. เสริมพื้นฐาน (ไม่นับหน่วยกิต)	6 หน่วยกิต
รวม ไม่น้อยกว่า	**36 หน่วยกิต**

1.13 มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

1) มีความชำนาญด้านการวิจัย สถิติ การวัดผลและการประเมินผลทางด้านการศึกษา สามารถพัฒนางาน การบริหารและ การประกันคุณภาพทางการศึกษาได้อย่างมีระบบ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษา มีความคิดเชิงสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับการพัฒนาการศึกษาของประเทศและท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ในการใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางด้านวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีและการจัดการเรียนรู้ที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของครูและงานครู

1.14 อาชีพที่ประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

1.14.1 นักวิชาการ/นักวิจัยทางด้านการศึกษา

1.14.2 ครู/อาจารย์ในโรงเรียนและสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน

1.14.3 เจ้าหน้าที่ทะเบียน เจ้าหน้าที่ฝ่ายวัดและประเมินผลทางการศึกษา

1.14.4 ศึกษานิเทศก์

1.14.5 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนในหน่วยงานทางการศึกษา

1.15 สถานที่จัดการเรียนการสอน

1.15.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เลขที่ 10 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000

1.16 กรอบมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงของหลักสูตร (ระดับชาติหรือนานาชาติ)

หลักสูตรดำเนินการปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education,TQF:HEd) ผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามคุณวุฒิแต่ละระดับต้องสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของหลักสูตรสถาบันอุดมศึกษา วิชาชีพ ประเทศชาติและบริบทโลก ประกอบด้วยอย่างน้อย 4 ด้าน ได้แก่

1.16.1 ความรู้ (Knowledge) สิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้าหรือประสบการณ์ที่เกิดจากหลักสูตร เป็นสิ่งที่จำเป็นและเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติหรือต่อยอดความรู้ในการประกอบอาชีพดำรงชีวิต อยู่ร่วมกันในสังคมและพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

1.16.2 ทักษะ (Skills) ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ ฝึกฝนปฏิบัติให้เกิดความคล่องแคล่ว ว่องไว และชำนาญ เพื่อพัฒนางาน พัฒนาวิชาชีพหรือวิชาการ พัฒนาตนและพัฒนาสังคม สำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

1.16.3 จริยธรรม (Ethics) พฤติกรรมหรือการกระทำระดับบุคคลที่สะท้อนถึงความเป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม จรรยาบรรณ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมและส่วนตน ทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น

1.16.4 ลักษณะบุคคล (Character) บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัยและค่านิยมที่สะท้อนคุณลักษณะเฉพาะศาสตร์ วิชาชีพและสถาบัน โดยพัฒนาผ่านการเรียนรู้และการฝึกประสบการณ์จากหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับแต่ละระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

1.17 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับที่	รายชื่อคณาจารย์	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา ตรี-โท-เอก (สาขาวิชา)	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่จบ
1	นายอนุสรณ์ จันทร์ประทักษ์ 5-4113-00052-xx-x	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ค.บ. (ภาษาอังกฤษ) ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) ปร.ด. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	สถาบันราชภัฏมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	พ.ศ. 2543 พ.ศ. 2553 พ.ศ. 2560
2	นางอัจฉริยา พรมท้าว 5-4506-00011- xx-x	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ค.บ. (คณิตศาสตร์) ค.ม. (วิจัยทางการศึกษา) ปร.ด. (วิจัยและประเมินผลทางการศึกษา)	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	พ.ศ. 2549 พ.ศ. 2551 พ.ศ. 2560
3	นายอาทิตย์ อาจหาญ 3-4503-00054-xx-x	อาจารย์	บธ.บ. (การจัดการทั่วไป) กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ปร.ด. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	สถาบันราชภัฏมหาสารคาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	พ.ศ. 2545 พ.ศ. 2547 พ.ศ. 2558

1.18 อาจารย์ผู้สอน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา ตรี-โท-เอก (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	สำเร็จการศึกษา	ภาระการสอน (จำนวนชม./สัปดาห์)	
						ปัจจุบัน	เมื่อเปิดหลักสูตรนี้
1	นายอนุสรณ์ จันทร์ประทักษ์ 5-4113-00052-xx-x	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ค.บ. (ภาษาอังกฤษ) ค.ม. (วิจัยแลประเมินผลการศึกษา) ปร.ด. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	สถาบันราชภัฏมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	พ.ศ.2543 พ.ศ.2553 พ.ศ. 2560	8	12
2	นายอาทิตย์	อาจารย์	บธ.บ. (การจัดการทั่วไป)	สถาบันราชภัฏมหาสารคาม	พ.ศ. 2545	8	12

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา ตรี-โท-เอก (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	สำเร็จการศึกษา	ภาระการสอน (จำนวนชม./สัปดาห์)	
						ปัจจุบัน	เมื่อเปิดหลักสูตรนี้
	อาจหาญ 3-4503-00054-xx-x		กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ปร.ด. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	พ.ศ. 2547 พ.ศ. 2558		
3	ว่าที่ ร.ต. อรัญ ซุยกระเดื่อง 3-4004-00166-xx-x	รองศาสตราจารย์	ค.บ. (คณิตศาสตร์) ค.ม. (การศึกษาคณิตศาสตร์) กศ.ด. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	วิทยาลัยครูเลย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร	พ.ศ. 2529 พ.ศ. 2534 พ.ศ .2551	8	12
4	นายไพศาล วรคำ 3-4404-00668-xx-x	รองศาสตราจารย์	กศ.บ. (วิทยาศาสตร์-ฟิสิกส์) กศ.ม. (วิทยาศาสตร์ศึกษาฟิสิกส์) กศ.ด. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา)	มศว.มหาสารคาม มศว.มหาสารคาม มหาวิทยาลัยนเรศวร	พ.ศ. 2529 พ.ศ. 2534 พ.ศ. 2550	8	12
5	นางอัจฉริยา พรมท้าว 5-4506-00011- xx-x	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ค.บ. (คณิตศาสตร์) ค.ม. (วิจัยทางการศึกษา) ปร.ด. (วิจัยและประเมินผลทางการศึกษา)	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	พ.ศ. 2549 พ.ศ. 2551 พ.ศ. 2560	8	12
6	นางชยากานต์ เรืองสุวรรณ 3-449-90019-xx-x	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	วท.บ. (เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ) บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) ปร.ด. (การบริหารการศึกษา)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยขอนแก่น	พ.ศ. 2535 พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2563	8	12
7	นางบุญส่ง เทียมภักดี 3-440-100-xx-x	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ค.บ. (จิตวิทยาและการแนะแนว) ค.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา)	สถาบันราชภัฏมหาสารคาม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	พ.ศ. 2544 พ.ศ. 2552	8	12
8	นางวณิชา สาคร 5-4203-00007-xx-x	อาจารย์	ศศ.บ. (สารสนเทศศาสตร์) ค.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) ปร.ด. (คอมพิวเตอร์ศึกษา)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	พ.ศ. 2545 พ.ศ. 2549 พ.ศ. 2559	8	12
9	นางสาวธัญญลักษณ์ เขจรภักดิ์ 5-4699-90008-xx-x	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ศษ.บ. (การสอนเคมี-ชีววิทยา) ศษ.ม. (วิทยาศาสตรศึกษา) ค.ด. (หลักสูตรและการเรียนการสอน)	มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	พ.ศ. 2546 พ.ศ. 2548 พ.ศ. 2559	8	12

1.19 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

1. บดินทร์ ไกรพล, อัจฉริยา พรมท้าว และ อนุสรณ์ จันทร์ประทักษ์. (2569) แนวทางการพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะทางวิทยาศาสตร์ ตามกรอบการประเมิน PISA สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา

ตอนต้น. วารสารวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ปีที่ 3 ฉบับที่ 2: พฤษภาคม–สิงหาคม 2569 Vol.3 No.2: ISSN 3057-0131 (Online). TCI กลุ่มที่ 2

2. เพ็ญพร พิมพ์สาร และอนุสรณ์ จันทร์ประทักษ์. (2568) การพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสมรรถภาพทางกายโดยใช้กีฬาพื้นบ้าน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น.วารสารครุศาสตร์ ปีที่ 23 ฉบับที่ 1 (มกราคม - เมษายน 2569).

3. ชุษณะ สิงห์สถิต อาทิตย์ อาจหาญ และอัจฉริยา พรมท้าว. (2568) การวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้เชิงรุกของครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด. วารสาร Interdisciplinary Academic and Research Journal. Vol.5 No.1: 213-228

4. อภิชญา นาแพงสอน อาทิตย์ อาจหาญ. (2568) การพัฒนากจิกรรมการเรียนรู้แบบStoryLineที่ส่งเสริมความสามารถด้านการอ่านจับใจความของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่1.วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 19(2) 183–193

5. จันทร์เพ็ญ ภูโสภา, อัจฉริยา พรมท้าว, ชินวัฒน์ ศรีพล และชัชวาลย์ ลิ้มรัชตะกุล. (2568). การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวคิดคอนสตรัคติวิสต์ สำหรับนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *Interdisciplinary Academic and Research Journal (Online)*, 5(6), 451-462.

1.20 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรวิชาเฉพาะด้าน

ด้านความรู้ (Knowledge)

PLO1 วิเคราะห์และประเมินความรู้ในศาสตร์ด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผลทางการศึกษาและวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยี การจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ครูและงานครู

ด้านทักษะ (Skills)

PLO2 สามารถถ่ายทอดกระบวนการ ขั้นตอนด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผลทางการศึกษาผ่านกระบวนการวิจัยและพัฒนา ที่มีมาตรฐานและสามารถเผยแพร่ผลงานได้

PLO3 ปฏิบัติการด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผลอย่างสร้างสรรค์และให้ถูกต้องตามหลักวิชา สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

ด้านจริยธรรม (Ethics)

PLO4 เลือกปฏิบัติตนเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม และเห็นคุณค่าต่อการนำหลักวิชาทางด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผล ตามจรรยาบรรณวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง

ด้านลักษณะบุคคล (Character)

PLO5 มีภาวะผู้นำด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผล สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปฏิบัติงานด้านการวิจัยได้

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน			
	ด้านความรู้ (K)	ด้านทักษะ (S)	ด้านคุณลักษณะ (C)	ด้านจริยธรรม (E)
PLO1: อธิบาย วิเคราะห์ อภิปราย หลักการ ประยุกต์ใช้ บูรณาการการจัดกระบวนการเรียนรู้ และแสวงหาความรู้ใหม่เกี่ยวกับวิทยาการด้านการวิจัยและประเมินผลทางการศึกษาทางมาใช้แก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อาชีวะศึกษาและระดับอุดมศึกษา	K1-1: อธิบาย วิเคราะห์ อภิปราย ประยุกต์ใช้ บูรณาการการจัดกระบวนการเรียนรู้ทางการศึกษา K1-2: เข้าใจและประยุกต์ใช้กระบวนการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ทางการศึกษา	S1-1: ทักษะด้านเทคโนโลยี S1-2: ทักษะการสื่อสาร S1-3: ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา	C1-1: บุคลิกที่น่าเชื่อถือ เชื่อมั่นในตนเอง C1-2: เป็นผู้นำรักการทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารที่ดี C1-3: ใฝ่รู้ใฝ่เรียน ความรับผิดชอบ C1-4: อดทนในการทำงานตามวิชาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดี C1-5: รู้ดิจิทัล (Digital Literacy) และรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) C1-6: ช่างสังเกต คิดเป็นระบบ C1-7: มีเหตุผล คิดอย่างมีวิจารณญาณ C1-8: มีความคิดสร้างสรรค์	E1-1: ตระหนักและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนักวิจัยและจรรยาบรรณวิชาชีพครู E1-2: การมีจิตสาธารณะและตระหนักถึงการรักษาสิ่งแวดล้อม E1-3: การไม่คัดลอกผลงานทุจริตทางวิชาการ และละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
PLO2: ประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ผ่านการวิจัยและพัฒนาผลงานด้านการศึกษาที่มีมาตรฐาน สามารถเผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติได้	K2-1: อธิบาย วิเคราะห์ อภิปราย การวิจัยทางการวิจัยและประเมินผลการศึกษา K2-2: วิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อออกแบบสร้างเครื่องมือ และทำวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ทางการศึกษา K2-3: เข้าใจหลักการเขียนรายงานและบทความวิจัยเพื่อเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ	S2-1: ทักษะด้านเทคโนโลยี S2-2: ทักษะการคิดวิเคราะห์ S2-3: ทักษะการสร้างสรรค์และนวัตกรรม S2-4: ทักษะการคิดเชิงระบบ S2-5: ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา S2-6: ทักษะการสื่อสาร	C2-1: บุคลิกที่น่าเชื่อถือ เชื่อมั่นในตนเอง C2-2: เป็นผู้นำรักการทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารที่ดี C2-3: ใฝ่รู้ใฝ่เรียน ความรับผิดชอบ C2-4: อดทนในการทำงานตามวิชาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดี C2-5: รู้ดิจิทัล (Digital Literacy) และรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) C2-6: ช่างสังเกต คิดเป็นระบบ C2-7: มีเหตุผล คิดอย่างมีวิจารณญาณ C2-8: มีความคิดสร้างสรรค์	E2-1: ตระหนักและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนักวิจัยและจรรยาบรรณวิชาชีพครู E2-2: การมีจิตสาธารณะ E2-3: การไม่คัดลอกผลงานทุจริตทางวิชาการ และละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
PLO3: เลือกใช้แหล่งเรียนรู้ บูรณาการและประยุกต์องค์ความรู้ในการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก	K3-1: เลือกใช้แหล่งเรียนรู้ บูรณาการและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใช้ในการจัดการเรียนรู้	S3-1: ทักษะด้านเทคโนโลยี S3-2: ทักษะการทำงานเป็นทีม	C3-1: บุคลิกที่น่าเชื่อถือ เชื่อมั่นในตนเอง C3-2: เป็นผู้นำ รักการทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารที่ดี C3-3: ใฝ่รู้ใฝ่เรียน ความรับผิดชอบ C3-4: อดทนในการทำงานตามวิชาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดี C3-5: รู้ดิจิทัล (Digital Literacy) และรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) C3-6: ช่างสังเกต คิดเป็นระบบ	E3-1: ตระหนักและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนักวิจัยและจรรยาบรรณวิชาชีพครู E3-2: การมีจิตสาธารณะและตระหนักถึงการรักษาสิ่งแวดล้อม E3-3: การไม่คัดลอกผลงานทุจริตทางวิชาการ และละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน			
	ด้านความรู้ (K)	ด้านทักษะ (S)	ด้านคุณลักษณะ (C)	ด้านจริยธรรม (E)
			C3-7: มีเหตุผล คิดอย่างมีวิจารณญาณ C3-8: มีความคิดสร้างสรรค์	
PLO4: มีวินัยในการทำงาน ใฝ่เรียนรู้ มีภาวะผู้นำ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และปฏิบัติตนให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง			C4-1: บุคลิกที่น่าเชื่อถือ เชื่อมั่นในตนเอง C4-2: เป็นผู้นำรักการทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารที่ดี C4-3: ใฝ่รู้ใฝ่เรียน ความรับผิดชอบ C4-4: อดทนในการทำงานตามวิชาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดี C4-5: รู้ดิจิทัล (Digital Literacy) และรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) C4-6: ช่างสังเกต คิดเป็นระบบ C4-7: มีเหตุผล คิดอย่างมีวิจารณญาณ C4-8: มีความคิดสร้างสรรค์	E4-1: ตระหนักและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนักวิจัย และจรรยาบรรณวิชาชีพครู E4-2: การมีจิตสาธารณะ และตระหนักถึงการรักษาสิ่งแวดล้อม E4-3: การไม่คัดลอกผลงานทุจริตทางวิชาการ และละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ส่วนที่ 2

รายงานการประเมินตนเอง

2.1 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ สป.อว. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - ไม่น้อยกว่า 3 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร - คุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน **<u>อาจารย์ประจำ</u>** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง **<u>อาจารย์พิเศษ</u>** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ - เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	
แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<u>อาจารย์ประจำ</u> - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย **<u>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</u>** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	
แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ **<u>อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์</u>** - ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ไม่น้อยกว่า 5 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม **<u>อาจารย์ประจำหลักสูตร</u>** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย **<u>ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</u>** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูง เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	
ดำเนินการสอบแล้ว	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. - ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่คุณภาพตามประกาศของ กกอ.	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	
ดำเนินการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว	

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา **<u>วิทยานิพนธ์</u>** - อาจารย์คุณวุฒิปริญญาโท 1 คนต่อนักศึกษา 5 คน - อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คนต่อนักศึกษา 5 คน **<u>การค้นคว้าอิสระ</u>** - อาจารย์คุณวุฒิปริญญาโท 1 คนต่อนนักศึกษา 15 คน - หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คนต่อนักศึกษา 10 คน - หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับนักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	
แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด - ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1	ผ่าน	☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

2.2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	2	2	
2	โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	2	2	
3	วิธีสอนและวิธีการเรียนรู้ (Teaching and Learning Approach)	2	2	
4	การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	2	2	

5	บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	3	3	
6	การบริการสนับสนุนผู้เรียน (Student Support Services)	2	2	
7	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	3	3	
8	ผลผลิต และ ผลลัพธ์ (Output and Outcomes)	2	2	
ระดับคะแนนในภาพรวมทั้งหมด			**2**	

การประเมินหลักสูตรใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
1	ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงานคุณภาพ ไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
2	มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
3	มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติหรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
4	มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
5	มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลดีในการพัฒนาระบบ	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
6	มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก	เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี

7	มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้	ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders *หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังบรรจุไว้ในหลักสูตรอย่างเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดยเปิดเผยต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย*	2	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. *ทุกรายวิชาของของหลักสูตรผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร*	2	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). *หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่ประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์ทั่วไป (ทักษะการสื่อสารทั้งการเขียนและการพูด, การแก้ปัญหา,เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีมสัมพันธ์ เป็นต้น) และผลลัพธ์เฉพาะเจาะจงตามรายวิชา (ความรู้และทักษะเฉพาะตามสาระรายวิชา)*	2	2
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. *หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร*	2	2

1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. *นักศึกษาของหลักสูตรมีคุณสมบัติตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้เมื่อสำเร็จการศึกษา*	**2**	**2**
		ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)	**2**

ผลการดำเนินการ

1.1 The program me to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังบรรจุไว้ในหลักสูตรอย่างเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดยเปิดเผยต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) โดยอ้างอิงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับบัณฑิตศึกษา และหลักการ Outcome-Based Education (OBE) ทั้งนี้ ELOs ได้รับการออกแบบให้ครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะการวิจัย ทักษะการคิดวิเคราะห์ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพ การสื่อสาร และคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาการ ตามลำดับขั้นการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy

ในการกำหนด ELOs หลักสูตรได้พิจารณาความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รวมทั้งพันธกิจของคณะครุศาสตร์ที่มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญทางวิชาการ สามารถสร้างองค์ความรู้จากงานวิจัย และนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา ชุมชน และสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุง ELOs โดยรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้แทนวิชาชีพ เพื่อให้ผลลัพธ์การเรียนรู้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ความก้าวหน้าทางวิชาการ และการเปลี่ยนแปลงของสังคม

หลังจากกำหนด ELOs แล้ว หลักสูตรได้สื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านหลายช่องทาง เช่น เอกสารหลักสูตร (มคอ.2) คู่มือนักศึกษา เว็บไซต์ของคณะและหลักสูตร การปฐมนิเทศนักศึกษา การประชุมอาจารย์ผู้สอน และการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตและแนวทางการจัดการเรียนการสอน

นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการติดตามและประเมินผลการรับรู้ ELOs ของนักศึกษาและอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ผ่านการประเมินรายวิชา การประชุมทบทวนหลักสูตร และการสะท้อนความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้และการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หลักสูตร (ELOs)
2. Curriculum Mapping
3. รายงานการวิพากษ์หลักสูตร
4. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
5. รายงานการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ
6. เอกสารปฐมนิเทศนักศึกษา
7. คู่มือนักศึกษา
8. เว็บไซต์หลักสูตร/คณะ
9. ผลสำรวจการรับรู้ ELOs ของนักศึกษา
10. รายงานการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้

จุดเด่น (Strength)

1. ELOs ถูกกำหนดตามแนวทาง OBE และ Bloom's Taxonomy อย่างเป็นระบบ
2. ELOs สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. มีช่องทางสื่อสาร ELOs ที่หลากหลายและครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

จุดที่ควรพัฒนา (Area for Improvement)

1.ควรมีการประเมินระดับการรับรู้และความเข้าใจ ELOs ของนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบมากขึ้น
2. ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ELOs ในรูปแบบดิจิทัลและสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงได้ง่าย

แผนพัฒนา (Improvement Plan)

1. พัฒนาแบบสำรวจการรับรู้ ELOs ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป็นประจำทุกปีการศึกษา
2. ปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์ ELOs ในรูปแบบ Infographic และสื่อออนไลน์
3. ทบทวน ELOs ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามความสอดคล้องกับความต้องการของวิชาชีพและสังคม

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. *ทุกรายวิชาของของหลักสูตรผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร*

หลักสูตรได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) ของทุกรายวิชาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Expected Learning Outcomes: ELOs)

ตามแนวคิด Outcome-Based Education (OBE) โดยคำนึงถึงลักษณะเฉพาะของรายวิชา ระดับความรู้และทักษะที่ต้องการพัฒนา รวมถึงมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับบัณฑิตศึกษา

หลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Curriculum Mapping) เพื่อให้มั่นใจว่าทุกรายวิชามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะการวิจัย ทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาชีพ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ออกแบบ CLOs ให้สอดคล้องกับสาระสำคัญของรายวิชา และกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลที่สามารถวัดผลการบรรลุ CLOs ได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ CLOs ของแต่ละรายวิชาได้รับการพิจารณาและกลั่นกรองผ่านกระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการทวนสอบผลการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับ ELOs ของหลักสูตร

หลักสูตรมีการสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาให้แก่นักศึกษาผ่าน มคอ.3 แผนการจัดการเรียนรู้และการชี้แจงในชั้นเรียนตั้งแต่เริ่มภาคการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาทราบเป้าหมายการเรียนรู้และแนวทางการพัฒนาตนเองตลอดระยะเวลาการศึกษา

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการทบทวนความสอดคล้องระหว่าง CLOs และ ELOs เป็นประจำ โดยใช้ข้อมูลจากผลการประเมินรายวิชา การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลสะท้อนจากนักศึกษา อาจารย์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้และการออกแบบรายวิชาให้สามารถสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน พบว่า ทุกรายวิชาของหลักสูตรมีการกำหนด CLOs ที่สอดคล้องกับ ELOs และมีการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลที่เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด ส่งผลให้นักศึกษาสามารถพัฒนาสมรรถนะตามเป้าหมายของหลักสูตรได้อย่างเป็นลำดับและต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 (Programme Learning Outcomes / ELOs)
2. Curriculum Mapping (ELOs–CLOs Matrix)
3. มคอ.3 ของทุกรายวิชา
4. แผนการสอนรายวิชา
5. รายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์
6. รายงานประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
7. ผลประเมินรายวิชา
8. รายงานการประเมินการบรรลุ ELOs

จุดเด่น (Strength)

1. ทุกรายวิชามีการกำหนด CLOs อย่างชัดเจนและเชื่อมโยงกับ ELOs ของหลักสูตร มี Curriculum Mapping แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาและ ELOs อย่างเป็นระบบ
2. การจัดการเรียนรู้และการประเมินผลสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

จุดที่ควรพัฒนา (Area for Improvement)

1. ควรเพิ่มการวิเคราะห์ระดับการสนับสนุน ELOs ของแต่ละรายวิชาเชิงลึกมากขึ้น

2. ควรใช้ผลการประเมินการบรรลุ CLOs เพื่อปรับปรุง Curriculum Mapping อย่างต่อเนื่อง

แผนพัฒนา (Improvement Plan)

1. ทบทวน CLOs และ Curriculum Mapping ทุกปีการศึกษา

2. พัฒนาระบบติดตามผลการบรรลุ CLOs และ ELOs ในรูปแบบฐานข้อมูลดิจิทัล

3. นำผลการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้มาใช้ในการปรับปรุงรายวิชาและหลักสูตรอย่างเป็นระบบ

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes and subject specific outcomes. *หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่ประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์ทั่วไป (ทักษะการสื่อสารทั้งการเขียนและการพูด, การแก้ปัญหา,เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีมสัมพันธ์ เป็นต้น) และผลลัพธ์เฉพาะเจาะจงตามรายวิชา (ความรู้และทักษะเฉพาะตามสาระรายวิชา)*

หลักสูตรได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) โดยคำนึงถึงการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านสมรรถนะทั่วไปที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตและการประกอบวิชาชีพในศตวรรษที่ 21 และสมรรถนะเฉพาะทางด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

และยังได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Outcomes) ครอบคลุมด้านคุณธรรมและจริยธรรมทางวิชาชีพ ความสามารถในการสื่อสารและนำเสนอผลงานทางวิชาการ การคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา การทำงานร่วมกับผู้อื่น การเป็นผู้นำทางวิชาการ ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ การวิจัย และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทางวิชาชีพ (Subject-specific Outcomes) หลักสูตรมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการวิจัย การวัดและประเมินผลทางการศึกษา สามารถออกแบบงานวิจัย พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ สังเคราะห์องค์ความรู้ และนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา องค์กร และชุมชนได้อย่างเหมาะสม

ตลอดจนออกแบบโครงสร้างหลักสูตร รายวิชา กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งสองด้าน โดยมีการจัดทำ Curriculum Mapping เพื่อแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง ELOs กับรายวิชาต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ และกำหนดให้ทุกรายวิชามีส่วนร่วมในการพัฒนาสมรรถนะทั้งด้านทั่วไปและด้านวิชาชีพตามระดับความรับผิดชอบของรายวิชา

ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถพัฒนาทั้งสมรรถนะทั่วไปและสมรรถนะเฉพาะทางวิชาชีพตามที่หลักสูตรกำหนด โดยสะท้อนผ่านผลการเรียนรู้ในรายวิชา ผลงานวิจัย การนำเสนอผลงานทางวิชาการ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และผลการประเมินจากอาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรมีการทบทวนความเหมาะสมของผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งด้าน Generic Outcomes และ Subject-specific Outcomes อย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยข้อมูลจากการประเมินผลการเรียนรู้ การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพ เพื่อให้ผลลัพธ์การเรียนรู้มีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานอยู่เสมอ

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 (ELOs ของหลักสูตร)
2. ตารางแสดง Generic Outcomes และ Subject-specific Outcomes Curriculum Mapping
3. มคอ.3 รายวิชา
4. รายงานผลการประเมินการบรรลุ ELOs
5. Rubric การประเมินสมรรถนะนักศึกษา
6. ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และการนำเสนอผลงาน
7. รายงานผลประเมินผู้ใช้บัณฑิต
8. รายงานการประชุมพัฒนาหลักสูตร

จุดเด่น (Strength)

1. ELOs ครอบคลุมทั้งสมรรถนะทั่วไปและสมรรถนะเฉพาะทางวิชาชีพอย่างสมดุล
2. มีการเชื่อมโยง ELOs กับรายวิชาและกิจกรรมการเรียนรู้อย่างชัดเจน
3. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะวิชาชีพควบคู่กับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

จุดที่ควรพัฒนา (Area for Improvement)

1. ควรเพิ่มการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและการสื่อสารทางวิชาการในระดับนานาชาติ
2. ควรส่งเสริมทักษะดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการวิจัยและประเมินผลการศึกษา

แผนพัฒนา (Improvement Plan)

1. เพิ่มกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านภาษาอังกฤษและการนำเสนอผลงานวิชาการ
2. พัฒนารายวิชาและกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลในการวิจัย
3. ติดตามและประเมินผลการบรรลุ Generic Outcomes และ Subject-specific Outcomes แยกตามรายด้านเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1.4 The programme to show that the requirements of stakeholders are gathered and reflected in the expected learning outcomes. *หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร*

หลักสูตรให้ความสำคัญกับการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs)

สอดคล้องกับความต้องการของวิชาชีพ การเปลี่ยนแปลงของสังคม และทิศทางการพัฒนาทางการศึกษาในปัจจุบัน

หลักสูตรได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ หน่วยงานทางการศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ ศิษย์เก่า และเครือข่ายทางวิชาชีพ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมวิพากษ์หลักสูตร การสำรวจความคิดเห็น การสัมภาษณ์ การประชุมผู้ใช้บัณฑิต และการติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

ผลการรวบรวมข้อมูลสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการบัณฑิตที่มีความสามารถด้านการวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการวิจัย การคิดวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ การสื่อสารทางวิชาการ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

หลักสูตรได้นำข้อมูลและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์และใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดและทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร เพื่อให้ ELOs สะท้อนสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในวิชาชีพและตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการทบทวนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและการประเมินหลักสูตรประจำปี เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง ELOs และการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับบริบททางการศึกษา เทคโนโลยี และความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรมีความเชื่อมโยงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน ทั้งในด้านสมรรถนะทั่วไปและสมรรถนะเฉพาะทางวิชาชีพ ส่งผลให้บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการพัฒนาวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. การรวบรวมความต้องการ (Stakeholder Needs)
2. รายงานการวิพากษ์หลักสูตร
3. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร
4. แบบสำรวจผู้ใช้บัณฑิต
5. แบบสำรวจศิษย์เก่า
6. แบบสำรวจนักศึกษา
7. รายงานการติดตามภาวะการมีงานทำ
8. หนังสือเชิญและรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ
9. มคอ.2
10. ตาราง Stakeholder Needs ⟶ ELOs Mapping
11. ตาราง Curriculum Mapping

จุดเด่น (Strength)

1. หลักสูตรมีกระบวนการรับฟังความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่มอย่างเป็นระบบ

2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาและทบทวนหลักสูตร

3. ELOs สะท้อนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและบริบทวิชาชีพได้อย่างชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา (Area for Improvement)

1. ควรเพิ่มการรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรวิชาชีพและหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศมากขึ้น

2. ควรมีการวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงานและทักษะอนาคต (Future Skills) อย่างเป็นระบบ

แผนพัฒนา (Improvement Plan)

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและระบบติดตามข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง

2. จัดประชุมผู้ใช้บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อทบทวน ELOs

3. นำข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และภาควิชาชีพมาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลแนวโน้มทางการศึกษาและตลาดแรงงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง ELOs และหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. *นักศึกษาของหลักสูตรมีคุณสมบัติตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้เมื่อสำเร็จการศึกษา*

หลักสูตรได้กำหนดระบบติดตามและประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) ของนักศึกษาอย่างเป็นระบบตลอดระยะเวลาการศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษามีสมรรถนะตามที่หลักสูตรกำหนดก่อนสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรดำเนินการประเมินการบรรลุ ELOs ผ่านการประเมินผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การประเมินวิทยานิพนธ์ การสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ การนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการ รวมถึงการประเมินสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม การสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถด้านการวิจัยตามกรอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

ผลการประเมิน พบว่า นักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรในทุกด้าน โดยสะท้อนจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และการสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

นอกจากนี้ หลักสูตรยังใช้ข้อมูลจากการประเมินผู้ใช้บัณฑิต การติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และข้อเสนอแนะจากศิษย์เก่า เพื่อประเมินความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะตาม ELOs หลังสำเร็จการศึกษา พบว่า บัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะด้านการวิจัย การวัดและประเมินผลทางการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การพัฒนาวิชาชีพ และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรมีการรวบรวม วิเคราะห์ และรายงานผลการบรรลุ ELOs เป็นประจำทุกปีการศึกษา และนำผลการประเมินดังกล่าวเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อใช้ในการทบทวนและ

ปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน และระบบการประเมินผลให้สามารถพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทั้งด้านความรู้ ทักษะการวิจัย การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาชีพ ตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 (ELOs)
2. Curriculum Mapping
3. รายงานผลการบรรลุ CLOs และ ELOs
4. รายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
5. รายงานผลสอบวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ
5. ผลการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา
6. สถิติการสำเร็จการศึกษา
7. ผลประเมินผู้ใช้บัณฑิต
8. ผลติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
9. รายงานประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่ใช้ผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตร

จุดเด่น (Strength)

1. หลักสูตรมีระบบติดตามและประเมินการบรรลุ ELOs อย่างเป็นระบบ
2. นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาและผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านวิจัยและวิชาการตามที่กำหนด มีการใช้ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่าในการยืนยันผลการบรรลุ ELOs

จุดที่ควรพัฒนา (Area for Improvement)

1. ควรพัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลการบรรลุ ELOs รายด้านให้ชัดเจนมากขึ้น
2. ควรจัดทำ Dashboard หรือฐานข้อมูลติดตามผลลัพธ์ของผู้เรียนในระดับหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

แผนพัฒนา (Improvement Plan)

1. จัดทำระบบติดตามผลการบรรลุ ELOs รายด้านของนักศึกษาทุกชั้นปี
2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลการประเมิน ELOs เชื่อมโยงกับ CLOs และผลการเรียนรู้รายวิชา
3. นำผลการประเมินการบรรลุ ELOs มาวิเคราะห์และใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนประจำปี

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Programme Structure and Content)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
2.1	The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date. *ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน*	2	2
2.2	The information in the course specification is comprehensive and up-to-date. *ข้อมูลรายละเอียดรายวิชามีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน*	2	2
2.3	The programme is shown to be designed to meet the expected learning outcomes. *หลักสูตรได้รับการออกแบบเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง*	2	2
2.4	The programme is shown to be structured and sequenced to enable students to achieve the expected learning outcomes. *หลักสูตรมีการจัดโครงสร้างและลำดับการเรียนรู้อย่างเหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์*	2	2
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. *หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชาทั้งหมดมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน จัดลำดับอย่างเหมาะสมจากพื้นฐานไปสู่ระดับที่สูงขึ้น และมีการบูรณาการระหว่างรายวิชา*	2	2
2.6	The curriculum to show that its courses are up-to-date and are reviewed periodically to ensure their relevance to the needs of industry and other stakeholders. *หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชามีความทันสมัย และได้รับการทบทวนเป็นระยะ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*	2	2
2.7	The curriculum to show that all courses are benchmarked against established standards and international practices. *หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชาทั้งหมดได้รับการเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่ยอมรับและแนวปฏิบัติในระดับสากล*	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			**2**

2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date.

ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

หลักสูตรได้จัดทำรายละเอียดหลักสูตร (Programme Specification) ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา โดยครอบคลุมข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลลัพธ์การ

เรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) โครงสร้างหลักสูตร แผนการศึกษา ระบบการจัดการเรียนการสอน เกณฑ์การสำเร็จการศึกษา และข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการนักศึกษา

หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงข้อมูลหลักสูตรอย่างต่อเนื่องผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร การประเมินหลักสูตรประจำปี และการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อให้ข้อมูลของหลักสูตรมีความถูกต้อง ทันสมัย และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ วิชาชีพ และนโยบายของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ หลักสูตรได้เผยแพร่ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น มคอ.2 เว็บไซต์ของคณะและมหาวิทยาลัย คู่มือนักศึกษา ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา และกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อการศึกษาและการวางแผนการเรียนได้อย่างสะดวกและทั่วถึง

ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นว่าข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรมีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรและสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจและการวางแผนทางการศึกษาได้อย่างเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567
2. เว็บไซต์คณะ/หลักสูตร
3. คู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
4. เอกสารปฐมนิเทศนักศึกษา
5. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date.

ข้อมูลรายละเอียดรายวิชามีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) ครอบคลุมข้อมูลสำคัญ ได้แก่ คำอธิบายรายวิชา ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) เนื้อหาการเรียนรู้ กิจกรรมการจัดการเรียนการสอน วิธีการวัดและประเมินผล เกณฑ์การให้คะแนน และเอกสารประกอบการเรียนรู้ โดยมีการจัดทำให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Expected Learning Outcomes: ELOs)

ก่อนเปิดภาคการศึกษา อาจารย์ผู้สอนมีการทบทวนและปรับปรุงรายละเอียดรายวิชาให้เป็นปัจจุบัน โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานรายวิชาในภาคการศึกษาที่ผ่านมา (มคอ.5) ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ความก้าวหน้าทางวิชาการ และการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา เพื่อให้เนื้อหารายวิชามีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตรเผยแพร่รายละเอียดรายวิชาให้นักศึกษารับทราบผ่านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เอกสารประกอบการเรียนการสอน และการชี้แจงในชั้นเรียนตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนรู้ และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจน

ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่ารายวิชาทุกรายวิชามีรายละเอียดรายวิชาที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.3 ทุกรายวิชา
2. มคอ.5 ทุกรายวิชา
3. Course Syllabus
4. แผนการสอนรายวิชา
5. รายงานประชุมอาจารย์ผู้สอน
6. รายงานประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
7. ผลประเมินรายวิชาของนักศึกษา
8. ระบบสารสนเทศที่เผยแพร่รายละเอียดรายวิชา

2.3 The programme is shown to be designed to meet the expected learning outcomes.

หลักสูตรได้รับการออกแบบเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรโดยยึดแนวคิดการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-Based Education: OBE) เป็นกรอบในการพัฒนาหลักสูตร โดยเริ่มจากการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Expected Learning Outcomes: ELOs) ซึ่งพัฒนาขึ้นจากวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา

หลักสูตรได้นำ ELOs มาใช้เป็นฐานในการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร กำหนดกลุ่มรายวิชา และพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) โดยจัดทำ Curriculum Mapping เพื่อแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง ELOs กับรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร ทำให้ทุกรายวิชามีส่วนร่วมในการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

นอกจากนี้ หลักสูตรได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละระดับ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ด้านการวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา การคิดวิเคราะห์ การสื่อสารทางวิชาการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ผ่านการเรียนรู้เชิงรุก การศึกษาค้นคว้าอิสระ การทำวิจัย และการนำเสนอผลงานทางวิชาการ

ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่าโครงสร้างหลักสูตร รายวิชา กิจกรรมการเรียนรู้ และระบบการประเมินผลได้รับการออกแบบอย่างสอดคล้องและเชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ส่งผล

ให้สามารถสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567
2. ตาราง ELOs ของหลักสูตร
3. Curriculum Mapping (ELOs–CLOs Mapping)
4. PLO/ELO Matrix
5. แผนการศึกษา
6. มคอ.3 รายวิชา
7. รายงานการประชุมพัฒนาหลักสูตร
8. รายงานวิพากษ์หลักสูตร
9. เอกสารแสดงการออกแบบหลักสูตรตามแนว OBE
10. ผลการประเมินการบรรลุ ELOs

2.4 The programme is shown to be structured and sequenced to enable students to achieve the expected learning outcomes.

หลักสูตรมีการจัดโครงสร้างและลำดับการเรียนรู้อย่างเหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์

หลักสูตรได้ออกแบบโครงสร้างหลักสูตรและแผนการศึกษาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Expected Learning Outcomes: ELOs) โดยจัดลำดับการเรียนรู้จากองค์ความรู้พื้นฐานไปสู่ความรู้และทักษะเฉพาะทางในระดับที่สูงขึ้นอย่างเป็นระบบ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถพัฒนาสมรรถนะได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการศึกษา

หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาเริ่มศึกษารายวิชาพื้นฐานด้านการวิจัย การวัดและประเมินผลทางการศึกษา สถิติสำหรับการวิจัย และระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา ก่อนเข้าสู่รายวิชาเฉพาะทางที่มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ความรู้ การวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาเครื่องมือวิจัย การประเมินโครงการ และการวิจัยขั้นสูง รวมถึงการจัดทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นกระบวนการบูรณาการองค์ความรู้และทักษะที่นักศึกษาได้รับจากการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ

นอกจากนี้ หลักสูตรได้กำหนดแผนการศึกษาที่แสดงลำดับการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาความรู้ ทักษะการวิจัย ทักษะการคิดวิเคราะห์ และสมรรถนะทางวิชาชีพตามลำดับขั้น โดยมีความเชื่อมโยงระหว่างรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละระดับ

ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่าโครงสร้างหลักสูตรและลำดับการจัดการเรียนรู้เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การสร้างองค์ความรู้พื้นฐานไปจนถึงการประยุกต์ใช้ความรู้ในการวิจัยและการแก้ปัญหาทางการศึกษา ส่งผลให้นักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567
2. โครงสร้างหลักสูตร
3. แผนการศึกษา (Study Plan)
4. Curriculum Mapping
5. ELOs–CLOs Mapping
6. รายละเอียดรายวิชา (มคอ.3)
7. แผนผังความเชื่อมโยงรายวิชา (Curriculum Flow Chart)
8. รายงานประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
9. ผลการประเมินการบรรลุ ELOs ของนักศึกษา

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชาทั้งหมดมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน จัดลำดับอย่างเหมาะสมจากพื้นฐานไปสู่ระดับที่สูงขึ้น และมีการบูรณาการระหว่างรายวิชา

หลักสูตรได้ออกแบบโครงสร้างรายวิชาโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงขององค์ความรู้และการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยจัดลำดับรายวิชาจากรายวิชาพื้นฐานด้านการวิจัย การวัดและประเมินผลทางการศึกษา สถิติสำหรับการวิจัย และระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา ไปสู่รายวิชาระดับกลางที่มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และต่อยอดสู่รายวิชาเฉพาะทางและการจัดทำวิทยานิพนธ์ในระดับสูง

หลักสูตรมีการกำหนดความเชื่อมโยงระหว่างรายวิชาผ่านการจัดทำ Curriculum Mapping เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ส่งผลให้แต่ละรายวิชามีบทบาทในการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องและเป็นลำดับขั้น

นอกจากนี้ หลักสูตรยังบูรณาการองค์ความรู้และทักษะจากหลายรายวิชาเข้าด้วยกันผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ การศึกษากรณีศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลจากสถานการณ์จริง การพัฒนาเครื่องมือวิจัย การประเมินโครงการ และการดำเนินงานวิจัยทางการศึกษา ซึ่งเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้นำความรู้และทักษะที่ได้รับจากรายวิชาต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ร่วมกันในการแก้ปัญหาและสร้างองค์ความรู้ทางวิชาการ

ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่ารายวิชาทั้งหมดในหลักสูตรมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ มีการจัดลำดับการเรียนรู้จากพื้นฐานสู่ระดับที่ซับซ้อนมากขึ้น และมีการบูรณาการองค์ความรู้ระหว่างรายวิชาอย่างเหมาะสม ส่งผลให้นักศึกษาสามารถพัฒนาความรู้ ทักษะการวิจัย และสมรรถนะทางวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่องจนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567
2. Curriculum Mapping (ELOs-CLOs Mapping)
3. แผนการศึกษา (Study Plan)
4. โครงสร้างหลักสูตร
5. มคอ.3 รายวิชาต่าง ๆ
6. แผนผังความเชื่อมโยงรายวิชา (Curriculum Flow Chart)
7. รายงานประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
8. รายงานวิพากษ์หลักสูตร
9. ผลงานวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระที่บูรณาการความรู้จากหลายรายวิชา

2.6 The curriculum to show that its courses are up-to-date and are reviewed periodically to ensure their relevance to the needs of industry and other stakeholders.

หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชามีความทันสมัย และได้รับการทบทวนเป็นระยะ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรมีการดำเนินการทบทวนและปรับปรุงรายวิชาอย่างต่อเนื่องผ่านกลไกการบริหารหลักสูตร โดยอาศัยข้อมูลจากผลการประเมินรายวิชา ผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5) ข้อเสนอแนะของนักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต คณาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อให้เนื้อหารายวิชามีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบททางการศึกษาในปัจจุบัน

หลักสูตรได้ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมด้านการวิจัย การวัดผลและประเมินผลทางการศึกษา ตลอดจนแนวโน้มความต้องการของหน่วยงานทางการศึกษาและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหารายวิชา กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผลให้เหมาะสมกับสมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

นอกจากนี้ หลักสูตรยังเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะผ่านการวิพากษ์หลักสูตร การประเมินคุณภาพการศึกษา และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และใช้ประกอบการปรับปรุงรายวิชาและหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่ารายวิชาของหลักสูตรได้รับการทบทวนและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการ เทคโนโลยี และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้หลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะตรงตามความต้องการของวิชาชีพและสังคมในปัจจุบัน

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.3 และ มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา
2. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

3. รายงานวิพากษ์หลักสูตร
4. แบบสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
5. แบบสำรวจศิษย์เก่า
6. ข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
7. หลักฐานการปรับปรุงเนื้อหารายวิชา
8. รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

2.7 The curriculum to show that all courses are benchmarked against established standards and international practices.

หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชาทั้งหมดได้รับการเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่ยอมรับและแนวปฏิบัติในระดับสากล

หลักสูตรดำเนินการทบทวนและพัฒนาหลักสูตรโดยอ้างอิงมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับบัณฑิตศึกษา และแนวทางการจัดการศึกษาตามหลัก Outcome-Based Education (OBE) รวมทั้งนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษา AUN-QA มาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์และอ้างอิงแนวปฏิบัติทางวิชาการและมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับสากล เปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตร เนื้อหารายวิชา ผลลัพธ์การเรียนรู้ และแนวทางการจัดการเรียนการสอนกับหลักสูตรสาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา หรือสาขาที่เกี่ยวข้องจากสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนใช้ข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก นักวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิต และเครือข่ายวิชาชีพ เพื่อประเมินความเหมาะสมและความทันสมัยของหลักสูตร

นอกจากนี้ หลักสูตรได้นำผลการเปรียบเทียบมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงรายวิชา ผลลัพธ์การเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนรู้ และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการวิจัยขั้นสูง การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การสื่อสารทางวิชาการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวัดและประเมินผลทางการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติทางวิชาการและมาตรฐานสากล

ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรมีการอ้างอิงการเปรียบเทียบและทบทวนองค์ประกอบของหลักสูตรกับมาตรฐานทางวิชาการและแนวปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับอย่างต่อเนื่อง และนำผลการเปรียบเทียบมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร ส่งผลให้รายวิชามีความทันสมัย สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567
2. รายงานวิพากษ์หลักสูตรโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
3. เอกสารเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตร (Curriculum Comparison)
4. รายงานประชุมปรับปรุงหลักสูตร
5. ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า

6. เอกสารอ้างอิงมาตรฐาน TQF / OBE / AUN-QA
7. หลักฐานความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายสถาบันอื่น

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวคิดการสอนและการเรียนรู้ (Teaching and Learning Approach)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. *ปรัชญาหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามีการอธิบายและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสะท้อนให้เห็นใน กิจกรรมการเรียนการสอน*	2	2
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. *กิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกระบวนการเรียนรู้*	2	2
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้โดยที่นักศึกษามีส่วนร่วม*	2	2
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการส่งเสริมการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้และปลูกฝังให้นักศึกษามีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความกระตือรือร้นในการตั้งคำถาม ทักษะการประมวลผลข้อมูลและความเต็มใจที่จะทดลองเรียนรู้แนวคิดและแนวปฏิบัติใหม่ๆ)*	2	2
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการปลูกฝังความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและความคิดเชิงผู้ประกอบการให้นักศึกษา*	2	2
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. *มีการปรับปรุงกระบวนการสอนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง*	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			2

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

ปรัชญาหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามีการอธิบายและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสะท้อนให้เห็นในกิจกรรมการเรียนการสอน

หลักสูตรได้กำหนดปรัชญาของหลักสูตรไว้ใน มคอ.2 โดยมุ่งผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา สามารถสร้างองค์ความรู้ พัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา และประยุกต์ใช้ผลการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและสังคมภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ

หลักสูตรได้สื่อสารปรัชญา วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านเอกสารหลักสูตร (มคอ.2) เว็บไซต์คณะและมหาวิทยาลัย คู่มือนักศึกษา การปฐมนิเทศนักศึกษา การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับทิศทางและเป้าหมายของหลักสูตร

ในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้นำปรัชญาการศึกษามาเป็นแนวทางในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student-Centred Learning) และการจัดการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-Based Education: OBE) ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การวิจัย การสร้างองค์ความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ และการประยุกต์ใช้ความรู้กับสถานการณ์จริง เช่น การวิเคราะห์กรณีศึกษา การจัดทำโครงการวิจัย การสัมมนาทางวิชาการ การวิพากษ์งานวิจัย และการจัดทำวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ

ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นว่าปรัชญาของหลักสูตรได้รับการถ่ายทอดและนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้นักศึกษาสามารถพัฒนาความรู้ ทักษะการวิจัย ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคุณลักษณะตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หมวด 2 ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
2. เว็บไซต์หลักสูตร/คณะ
3. คู่มือนักศึกษา
4. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา
5. Curriculum Mapping
6. มคอ.3 รายวิชา
7. แผนการจัดการเรียนรู้
8. ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ของนักศึกษา
9. รายงานผลการประเมินการบรรลุ ELOs

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

กิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกระบวนการเรียนรู้

หลักสูตรได้จัดการเรียนการสอนโดยยึดแนวคิดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student-Centred Learning) และมุ่งส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างรับผิดชอบในกระบวนการเรียนรู้ของตนเอง โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีบทบาทในการแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ข้อมูล แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสะท้อนผลการเรียนรู้ร่วมกับอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้นเรียน

ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนได้นำกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายมาใช้ เช่น การอภิปรายกลุ่ม การสัมมนาทางวิชาการ การวิเคราะห์กรณีศึกษา การนำเสนอผลงาน การเรียนรู้จากปัญหา (Problem-Based Learning) การเรียนรู้โดยใช้โครงงาน (Project-Based Learning) และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ สามารถวางแผนการศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย และพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

สำหรับรายวิชาด้านการวิจัยและการประเมินผลทางการศึกษา นักศึกษาได้รับมอบหมายให้พัฒนาโครงร่างการวิจัย ดำเนินการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการศึกษา โดยมีอาจารย์ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ส่งผลให้นักศึกษาได้ฝึกความรับผิดชอบ การบริหารจัดการเวลา การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการตัดสินใจทางวิชาการด้วยตนเอง

นอกจากนี้ หลักสูตรยังส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินและสะท้อนผลการเรียนรู้ผ่านการประเมินตนเอง การประเมินเพื่อนร่วมชั้น และการรับข้อเสนอแนะจากอาจารย์ผู้สอน เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง สามารถแสวงหาความรู้และพัฒนาทักษะที่จำเป็นได้ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.3 รายวิชาต่าง ๆ
2. แผนการจัดการเรียนรู้ (Lesson Plan)
3. รายงานผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5)
4. ตัวอย่างงานที่มอบหมาย (Assignment)
5. รายงานการสัมมนาและการนำเสนอผลงาน
6. โครงร่างวิจัย วิทยานิพนธ์
7. ภาพกิจกรรมการเรียนการสอน

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the student

กิจกรรมการเรียนการสอนมีการใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้โดยที่นักศึกษามีส่วนร่วม

หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ และประยุกต์ใช้ความรู้ในบริบททางวิชาชีพและการวิจัย โดยอาจารย์ผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ตลอดกระบวนการเรียนการสอน

หลักสูตรนำเทคนิคการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายมาใช้ เช่น การอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion) การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning) การวิเคราะห์กรณีศึกษา (Case Study) การสัมมนาทางวิชาการ การวิพากษ์บทความวิจัย การนำเสนอผลงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้คิด วิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้ และนำเสนอความคิดเห็นบนพื้นฐานของหลักวิชาการ

ในรายวิชาด้านการวิจัยและการประเมินผลทางการศึกษา นักศึกษาได้รับมอบหมายให้ศึกษาค้นคว้างานวิจัย พัฒนาเครื่องมือวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมทางสถิติ และนำเสนอผลการวิจัยต่ออาจารย์และเพื่อนร่วมชั้นเรียน ซึ่งเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง (Experiential Learning) และการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning)

นอกจากนี้ หลักสูตรยังสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ เช่น การประชุมวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัย การสัมมนาร่วมกับเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา และกิจกรรมวิพากษ์งานวิทยานิพนธ์ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้เชี่ยวชาญและเพื่อนร่วมวิชาชีพ

ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุกอย่างต่อเนื่อง สามารถพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะการวิจัยตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.3 รายวิชา
2. แผนการจัดการเรียนรู้ (Lesson Plan)
3. รายงานผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5)
4. ตัวอย่าง Assignment / Project
5. รายงานการสัมมนาและวิพากษ์งานวิจัย
6. รายงานการนำเสนอผลงานวิชาการของนักศึกษา
7. วิทยานิพนธ์
8. ภาพกิจกรรม Active Learning ในชั้นเรียน
9. ผลประเมินรายวิชาของนักศึกษา

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

กิจกรรมการเรียนการสอนมีการส่งเสริมการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้และปลูกฝังให้นักศึกษามีความมุ่งมั่นใน การเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความกระตือรือร้นในการตั้งคำถาม ทักษะการประมวลผลข้อมูลและความเต็มใจที่จะทดลองเรียนรู้แนวคิดและแนวปฏิบัติใหม่ๆ)

หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) ควบคู่กับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning) ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการสืบค้นองค์ความรู้ การคิดวิเคราะห์ การตั้งคำถามเชิงวิพากษ์ และการแสวงหาคำตอบจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย

อาจารย์ผู้สอนออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าเอกสารทางวิชาการ งานวิจัย และฐานข้อมูลวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศด้วยตนเอง ฝึกการวิพากษ์บทความจากฐานข้อมูล Scopus, การใช้ฐานข้อมูลวิชาการระดับนานาชาติ, การนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ หรือการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา รวมทั้งฝึกการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินคุณภาพของข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานวิจัย การอภิปรายทางวิชาการ และการแก้ปัญหาทางการศึกษาอย่างมีเหตุผล หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ผ่านกระบวนการวิจัย การสัมมนาทางวิชาการ การวิพากษ์บทความวิจัย การนำเสนอผลงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก ซึ่งช่วยพัฒนาทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) ทักษะการประมวลผลข้อมูล (Information Processing Skills) และความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับสถานการณ์ใหม่ ๆ

นอกจากนี้ หลักสูตรยังสนับสนุนให้นักศึกษาติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านการวิจัยและประเมินผลทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมประชุมวิชาการ อบรมเชิงปฏิบัติการ และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายวิชาชีพ เพื่อสร้างทัศนคติในการพัฒนาตนเองและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษามีความสามารถในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง คิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย กล้าตั้งคำถามและทดลองแนวคิดใหม่ทางวิชาการ ตลอดจนมีความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 (ปรัชญา วัตถุประสงค์ และ ELOs)
2. มคอ.3 รายวิชาที่เน้นการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
3. รายงานผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5)
4. ผลงานวิทยานิพนธ์
5. ผลงานตีพิมพ์

6. ผลการประเมิน ELOs ด้านการคิดวิเคราะห์และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

กิจกรรมการเรียนการสอนมีการปลูกฝังความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและความคิดเชิงผู้ประกอบการให้นักศึกษา

หลักสูตรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) การสร้างองค์ความรู้ใหม่ (New Ideas) และการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้วิเคราะห์ปัญหา ศึกษาสถานการณ์จริง และออกแบบแนวทางแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางานทางการศึกษาโดยอาศัยกระบวนการวิจัยและการประเมินผลเป็นฐาน

อาจารย์ผู้สอนส่งเสริมให้นักศึกษาคิดอย่างเป็นระบบและคิดเชิงนวัตกรรมผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การวิเคราะห์กรณีศึกษา การพัฒนาเครื่องมือวิจัย การออกแบบนวัตกรรมทางการศึกษา พัฒนาเครื่องมือวัดผลออนไลน์ พัฒนาแบบประเมินดิจิทัล สร้าง Dashboard วิเคราะห์ข้อมูล พัฒนานวัตกรรมการวิจัยในสถานศึกษาการนำเสนอแนวคิดใหม่ทางวิชาการ การวิพากษ์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ ตลอดจนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการวิจัยและการประเมินผลทางการศึกษา

นอกจากนี้ หลักสูตรยังสนับสนุนให้นักศึกษานำองค์ความรู้และผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน พัฒนาองค์กร หรือแก้ปัญหาในบริบททางการศึกษาและสังคม โดยส่งเสริมการคิดเชิงผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset) ผ่านการฝึกวิเคราะห์โอกาส การวางแผนดำเนินงาน การสร้างคุณค่าเพิ่มจากองค์ความรู้ และการนำเสนอผลงานวิจัยหรือโครงการพัฒนาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์ นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาประเด็นวิจัยที่ตอบสนองต่อปัญหาจริงในสถานศึกษาและสังคม พร้อมทั้งพัฒนาแนวทางใหม่ เครื่องมือ หรือนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ซึ่งช่วยเสริมสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาเชิงนวัตกรรม และความสามารถในการสร้างคุณค่าจากองค์ความรู้ทางวิชาการ

ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ พัฒนาแนวคิดและนวัตกรรมทางการศึกษา ตลอดจนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการวิจัยและการประเมินผลเพื่อสร้างประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษา องค์กร และสังคม อันเป็นคุณลักษณะที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 (ELOs ด้านการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม)
2. มคอ.3 รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม
3. มคอ.5 รายงานผลการจัดการเรียนการสอน
4. เครื่องมือวิจัยที่นักศึกษาพัฒนา
5. วิทยานิพนธ์

6. ผลงานตีพิมพ์ของนักศึกษา
7. หลักฐานการใช้ AI หรือเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้และวิจัย
8. รางวัลผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษา

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

มีการปรับปรุงกระบวนการสอนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรมีการดำเนินการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อมูลจากผลการประเมินรายวิชา ผลการประเมินการสอนของอาจารย์ ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรนำผลการทบทวนจากรายงานผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) มาวิเคราะห์ร่วมกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อปรับปรุงวิธีการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผลให้เหมาะสมกับบริบททางการศึกษาและความต้องการของผู้เรียนในปัจจุบัน

นอกจากนี้ หลักสูตรยังติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ เทคโนโลยีดิจิทัล และความต้องการของหน่วยงานทางการศึกษา โดยเฉพาะด้านการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล การวัดและประเมินผลทางการศึกษา การใช้โปรแกรมสถิติ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการวิจัยและการประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหารายวิชาและกิจกรรมการเรียนรู้ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนและนำแนวคิดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student-Centred Learning) และการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) มาใช้ในรายวิชาอย่างต่อเนื่อง เช่น การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน การวิจัยเป็นฐาน การสัมมนาทางวิชาการ การวิเคราะห์กรณีศึกษา และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นว่าหลักสูตรมีการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยอาศัยข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลการประเมินต่าง ๆ ส่งผลให้การจัดการเรียนรู้มีความทันสมัย สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานทางการศึกษาและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.5 รายงานผลการดำเนินงานรายวิชา
2. มคอ.7 รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร

3. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
4. รายงานการประเมินการสอนของอาจารย์
5. ผลประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา
6. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
7. แบบสำรวจศิษย์เก่า
8. รายงานวิพากษ์หลักสูตร
9. หลักฐานการอบรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินนักศึกษา (Student Assessment)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. *มีวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน*	2	2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. *นโยบายการประเมินและการอุทธรณ์การประเมินมีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ*	2	2
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. *มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินสำหรับความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษามีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ*	2	2
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. *วิธีการประเมินผลแสดงให้เห็นถึงเกณฑ์การให้คะแนน ระยะเวลาและข้อบังคับ เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้องความน่าเชื่อถือและความเป็นธรรมในการประเมิน*	2	2
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. *มีวิธีการประเมินที่วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา*	2	2
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. *มีการให้ข้อเสนอแนะการประเมินนักศึกษาที่ช่วงเวลาที่เหมาะสม*	2	2

4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. *การประเมินนักศึกษาและกระบวนการแสดงให้เห็นว่ามีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง*	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			2

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

มีวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับการบรรลุการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน

หลักสูตรกำหนดให้การวัดและประเมินผลผู้เรียนสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) โดยใช้แนวคิด Outcome-Based Education (OBE) และ Constructive Alignment เป็นกรอบในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล

ด้านอาจารย์ผู้สอนได้กำหนดวิธีการประเมินผลที่หลากหลายให้เหมาะสมกับลักษณะผลลัพธ์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา ประกอบด้วย การสอบข้อเขียน การประเมินงานมอบหมาย การวิเคราะห์กรณีศึกษา การนำเสนอผลงาน การอภิปรายในชั้นเรียน การจัดทำโครงการวิจัย การประเมินผลงานวิชาการ การสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ การสอบวิทยานิพนธ์ และการประเมินจากการปฏิบัติงานจริง

ในรายวิชาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา มุ่งเน้นการประเมินผ่านการออกแบบงานวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดทำรายงานวิจัย เพื่อสะท้อนความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะทางวิชาชีพ ขณะที่รายวิชาสัมมนาและวิทยานิพนธ์ใช้การนำเสนอผลงาน การอภิปรายเชิงวิชาการ และการสอบปากเปล่า เพื่อประเมินความสามารถในการสื่อสารทางวิชาการ การคิดวิเคราะห์ และการสังเคราะห์องค์ความรู้

ผลการดำเนินงาน พบว่า รายวิชาทั้งหมดมีการกำหนดวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับ CLOs และมีการเชื่อมโยงกับ PLOs ของหลักสูตรอย่างชัดเจนผ่านตาราง CLO-PLO Mapping และแผนการประเมินผลใน มคอ.3 ส่งผลให้สามารถประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาได้อย่างครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะการวิจัย ทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาชีพ

ผลการประเมินประจำปีการศึกษา 2568 พบว่า นักศึกษาร้อยละ 50 สามารถบรรลุ CLOs ของรายวิชาได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และผลการประเมินการบรรลุ PLOs ในภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก นอกจากนี้มีนักศึกษาจำนวน 1 คน มีผลงานตีพิมพ์จำนวน 1 เรื่อง

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567
2. มคอ.3 รายวิชา
3. มคอ.5 รายวิชา
4. ตาราง CLO-PLO Mapping
5. แผนการประเมินผลรายวิชา (Assessment Plan)
6. Rubrics การประเมินงานวิจัย
7. Rubrics การนำเสนอผลงาน
8. รายงานผลการบรรลุ CLOs/PLOs
9. รายงานการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, Communicated to students, and applied consistently.

นโยบายการประเมินและการอุทธรณ์การประเมินมีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

หลักสูตรกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลผู้เรียนให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย ระเบียบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และแนวปฏิบัติด้านการวัดและประเมินผลของคณะ โดยครอบคลุมวิธีการประเมิน สัดส่วนคะแนน เกณฑ์การตัดสินผลการเรียน การให้ระดับคะแนน รวมถึงกระบวนการอุทธรณ์ผลการเรียนและผลการประเมิน

ด้านอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาจัดทำรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) โดยระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ วิธีการประเมินสัดส่วนคะแนน เกณฑ์การให้คะแนน และเงื่อนไขการประเมินไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งชี้แจงให้นักศึกษาทราบในสัปดาห์แรกของการจัดการเรียนการสอน และเผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เอกสารประมวลรายวิชา และช่องทางการสื่อสารของรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาสามารถวางแผนการเรียนรู้และติดตามผลการเรียนได้อย่างเหมาะสม

กรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินหรือผลการเรียน นักศึกษาสามารถยื่นคำร้องขอตรวจสอบผลการเรียนหรืออุทธรณ์ผลการประเมินตามขั้นตอนที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีอาจารย์ผู้สอน ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องร่วมพิจารณาตามกระบวนการที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลและขั้นตอนการอุทธรณ์ผลการเรียนได้อย่างทั่วถึง และไม่พบข้อร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นธรรมในการประเมินผลการเรียนในปีการศึกษาที่รายงาน ทั้งนี้ หลักสูตรมีการติดตามและทบทวนแนวปฏิบัติด้านการวัดและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกรายวิชา

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2568 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินและการสื่อสารผลการประเมินในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00

จาก 5.00) และไม่พบการอุทธรณ์ผลการเรียนที่ต้องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการในปีการศึกษาที่รายงาน

เอกสารอ้างอิง

1. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
2. ระเบียบมหาวิทยาลัยว่าด้วยการวัดและประเมินผลการศึกษา
3. คู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
4. มคอ.3 และ มคอ.5
5. ระบบสารสนเทศนักศึกษา
6. ประกาศ/แนวปฏิบัติการอุทธรณ์ผลการเรียน
7. แบบคำร้องขอตรวจสอบผลการเรียน

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินสำหรับความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษามีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

หลักสูตรดำเนินการติดตามและประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยและเกณฑ์การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่ครอบคลุมผลการเรียน การสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ การสอบวิทยานิพนธ์ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานวิจัย การกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

หลักสูตรได้สื่อสารเกณฑ์และขั้นตอนดังกล่าวให้นักศึกษาทราบตั้งแต่วันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ผ่านคู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงมีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษา ขั้นตอนการจัดทำวิทยานิพนธ์ การสอบวิทยานิพนธ์ และการเผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการศึกษา

ในการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อติดตามผลการเรียน ความก้าวหน้าในการจัดทำวิทยานิพนธ์ และการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นประจำทุกภาคการศึกษา โดยนักศึกษาที่มีผลการเรียนหรือความก้าวหน้าไม่เป็นไปตามเกณฑ์จะได้รับการดูแลและให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาสามารถดำเนินการศึกษาและมีแนวโน้มสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่หลักสูตรและมหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน และไม่พบปัญหาที่เกิดจากความคลาดเคลื่อนของการสื่อสารเกี่ยวกับมาตรฐานการประเมินหรือการสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่รายงาน

หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการติดตามนักศึกษา ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา ศิษย์เก่า และอาจารย์ที่ปรึกษามาใช้ในการพัฒนาระบบการให้คำปรึกษา การติดตามวิทยานิพนธ์ และการสื่อสารข้อมูลทางวิชาการ เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนดและมีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2568 นักศึกษาร้อยละ 100 มีผลการเรียนเป็นไปตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด ร้อยละ 50 มีแนวโน้มสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาตามแผนการศึกษา และนักศึกษาทุกคนได้รับการติดตามความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่ชัดเจนของเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

1. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
2. คู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
3. ประกาศเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา
4. แผนการศึกษา (Study Plan)
5. รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
6. รายงานติดตามความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์
7. คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
8. รายงานผลการสำเร็จการศึกษา
9. รายงานการสอบเค้าโครงและสอบวิทยานิพนธ์

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

วิธีการประเมินผลแสดงให้เห็นถึงเกณฑ์การให้คะแนน ระยะเวลาและข้อบังคับ เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้องความน่าเชื่อถือและความเป็นธรรมในการประเมิน

หลักสูตรกำหนดแนวปฏิบัติด้านการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) โดยกำหนดวิธีการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) สัดส่วนคะแนน ระยะเวลาการประเมิน และข้อกำหนดในการประเมินไว้อย่างชัดเจนในรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) และแผนการจัดการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา

ด้านอาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายตามลักษณะของผลลัพธ์การเรียนรู้ ได้แก่ การสอบข้อเขียน การมอบหมายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา การนำเสนอผลงาน การจัดทำรายงานวิจัย การสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ และการสอบวิทยานิพนธ์ โดยมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินและ Rubrics ที่ชัดเจนสำหรับการประเมินผลงานแต่ละประเภท เพื่อให้การตัดสินผลการเรียนเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน

ในการประเมินผลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ครอบคลุมด้านคุณภาพงานวิจัย ความถูกต้องทางวิชาการ ความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนจรรยาบรรณการวิจัย โดยมีคณะกรรมการสอบและผู้ทรงคุณวุฒิร่วมประเมินตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือและลดอคติในการประเมิน

หลักสูตรมีการแจ้งกำหนดการประเมิน การส่งงาน และการประกาศผลการประเมินให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าผ่านเอกสารประมวลรายวิชา ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และช่องทางการสื่อสารของรายวิชา รวมทั้งดำเนินการประเมินตามข้อบังคับและระเบียบของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้การประเมินมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรมต่อผู้เรียนทุกคน

ผลการดำเนินงาน พบว่า การประเมินผลในรายวิชาต่าง ๆ สามารถสะท้อนระดับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม นักศึกษารับทราบเกณฑ์การประเมินและระยะเวลาการประเมินอย่างชัดเจน และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมในการประเมินผลในปีการศึกษาที่รายงาน

หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุง Rubrics และแนวปฏิบัติด้านการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลสะท้อนจากนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน และคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมาใช้ในการพัฒนาระบบการประเมินให้มีความเที่ยงตรง ความน่าเชื่อถือ และความเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00 จาก 5.00) และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนของการให้คะแนนหรือความไม่เป็นธรรมในการประเมินผลตลอดปีการศึกษา 2568 นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทบทวน Rubrics การประเมินรายวิชาและวิทยานิพนธ์จำนวน 6 รายวิชา เพื่อนำไปปรับปรุงให้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs มากยิ่งขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00 จาก 5.00) และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความคลาดเคลื่อนของการให้คะแนนหรือความไม่เป็นธรรมในการประเมินผลตลอดปีการศึกษา 2568 นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทบทวน Rubrics การประเมินรายวิชาและวิทยานิพนธ์จำนวน 6 รายวิชา เพื่อนำไปปรับปรุงให้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.3 รายวิชา
2. มคอ.5 รายวิชา
3. Rubrics Assessment
4. Marking Scheme
5. แผนการจัดการเรียนรู้
6. ตัวอย่างข้อสอบและเฉลย
7. เกณฑ์การประเมินวิทยานิพนธ์

8. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

9. ระเบียบมหาวิทยาลัยว่าด้วยการวัดและประเมินผล

10. รายงานผลการประเมินรายวิชา

11. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

มีวิธีการประเมินที่วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา

หลักสูตรกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) โดยออกแบบเครื่องมือและวิธีการประเมินให้สามารถสะท้อนระดับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละด้านได้อย่างเหมาะสมตามแนวคิด Outcome-Based Education (OBE)

ด้านอาจารย์ผู้สอนกำหนดวิธีการประเมินที่หลากหลายตามลักษณะของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องการวัด เช่น การสอบข้อเขียนเพื่อวัดความรู้และความเข้าใจ การวิเคราะห์กรณีศึกษาและการแก้ปัญหาเพื่อวัดทักษะการคิดวิเคราะห์ การจัดทำโครงร่างวิจัยและรายงานวิจัยเพื่อวัดสมรรถนะด้านการวิจัย การนำเสนอผลงานทางวิชาการเพื่อประเมินทักษะการสื่อสาร ตลอดจนการประเมินพฤติกรรมและจริยธรรมทางวิชาชีพผ่านการสังเกตพฤติกรรมและการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้

หลักสูตรได้จัดทำตารางความเชื่อมโยงระหว่าง CLOs วิธีการประเมิน และ PLOs (Assessment Mapping) เพื่อให้มั่นใจว่า วิธีการประเมินในแต่ละรายวิชาสามารถวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ได้อย่างครอบคลุม โดยผลการประเมินรายวิชาจะถูกนำมาวิเคราะห์ระดับการบรรลุ CLOs และสังเคราะห์เป็นผลการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยเฉพาะด้านการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และการประเมินผลทางการศึกษา ซึ่งสะท้อนผ่านคุณภาพของวิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัย การตีพิมพ์บทความทางวิชาการ และผลการประเมินการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร นอกจากนี้ ผลการติดตามบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตยังสะท้อนว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรมีการทบทวนผลการบรรลุ CLOs และ PLOs เป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงวิธีการประเมิน เครื่องมือวัดผล และกิจกรรมการเรียนรู้ให้สามารถวัดและพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการประเมินปีการศึกษา 2568 พบว่า นักศึกษาร้อยละ 100 บรรลุ CLOs ของรายวิชาตามเกณฑ์ที่กำหนด และร้อยละ 100 บรรลุ PLOs ของหลักสูตรในระดับเป้าหมาย โดยนักศึกษาจำนวน 1 คน มีแนวโน้มสำเร็จการศึกษาพร้อมผลงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ในวารสารหรือการประชุมวิชาการระดับชาติและ

นานาชาติ จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยและการประเมินผลทางการศึกษาตามเป้าหมายของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567
2. ตาราง PLOs ของหลักสูตร
3. ตาราง CLO-PLO Mapping
4. ตาราง Assessment Mapping
5. มคอ.3 รายวิชา
6. มคอ.5 รายวิชา
7. รายงานผลการบรรลุ CLOs
8. รายงานผลการบรรลุ PLOs
9. รายงานผลการประเมินวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ
10. ผลการนำเสนอหรือเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา
11. รายงานผลการติดตามบัณฑิต
12. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

มีการให้ข้อเสนอแนะการประเมินนักศึกษาที่ช่วงเวลาที่เหมาะสม

หลักสูตรกำหนดให้มีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาและส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร

ด้านอาจารย์ผู้สอนดำเนินการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษาหลังการประเมินในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การอภิปรายผลการเรียนรู้ในชั้นเรียน การให้ข้อเสนอแนะรายบุคคล การให้ข้อคิดเห็นในงานที่มอบหมาย การสะท้อนผลการปฏิบัติงาน การให้ข้อเสนอแนะผ่านระบบการจัดการเรียนรู้ (LMS) และการให้คำปรึกษาทางวิชาการ โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาทราบจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางในการปรับปรุงผลงานหรือการเรียนรู้ของตนเอง

สำหรับรายวิชาที่มีการจัดทำโครงงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ขั้นตอนการพัฒนาโครงร่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดทำรายงานวิจัย เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับปรุงคุณภาพผลงานได้ก่อนการประเมินในแต่ละขั้นตอน

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาได้รับข้อมูลป้อนกลับจากการประเมินภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามแผนการจัดการเรียนการสอน และสามารถนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาผลงานทางวิชาการ งานวิจัย

และผลการเรียนรู้ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาสะท้อนว่าอาจารย์ผู้สอนให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนรู้ในระดับมาก

หลักสูตรมีการติดตามผลการให้ข้อมูลป้อนกลับของอาจารย์ผู้สอนผ่านการประเมินรายวิชาและการสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษา และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงแนวทางการให้ Feedback เพื่อให้มีความรวดเร็ว ชัดเจน และส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปีการศึกษา 2568 อาจารย์ผู้สอนแจ้งผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะภายใน 2 สัปดาห์หลังการส่งงานหรือตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายวิชา ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการได้รับข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ย 4.95 จาก 5.00 และนักศึกษาร้อยละ 100 เห็นว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับสามารถนำไปใช้ปรับปรุงผลงานและผลการเรียนรู้ได้จริง

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.3 (แผนการประเมินและการให้ Feedback)
2. มคอ.5 (ผลการดำเนินการรายวิชา)
3. ตัวอย่าง Rubrics พร้อมข้อเสนอแนะ
4. ตัวอย่างการตรวจงาน/การให้ข้อคิดเห็นในรายงาน
5. หลักฐานจาก LMS หรือ Google Classroom
6. บันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา
7. รายงานการติดตามความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์
8. แบบประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา
9. ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำของอาจารย์

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. *การประเมินนักศึกษาและกระบวนการแสดงให้เห็นว่ามีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง*

หลักสูตรมีระบบทบทวนและปรับปรุงการวัดและประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อมูลจากผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ผลการประเมินรายวิชา ความคิดเห็นของนักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อประเมินความเหมาะสมและประสิทธิผลของวิธีการประเมินที่ใช้ในหลักสูตร

หลักสูตรดำเนินการทบทวนวิธีการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) และเครื่องมือประเมินผลผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและการประชุมอาจารย์ผู้สอนเป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างวิธีการประเมินกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร รวมทั้งความสอดคล้องกับสมรรถนะที่ผู้ใช้บัณฑิตและหน่วยงานทางการศึกษาคาดหวัง

จากผลการทบทวนที่ผ่านมา หลักสูตรได้ปรับปรุงวิธีการประเมินในหลายรายวิชา โดยเพิ่มการประเมินผ่านโครงงานวิจัย การวิเคราะห์กรณีศึกษา การนำเสนอผลงานทางวิชาการ และการประเมินสมรรถนะการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์จริง เพื่อให้สามารถวัดทักษะการคิดวิเคราะห์ การวิจัย และการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของวิชาชีพและบริบททางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป

ผลการดำเนินงาน พบว่า วิธีการประเมินที่ได้รับการปรับปรุงสามารถสะท้อนระดับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และช่วยให้อาจารย์ผู้สอนสามารถนำข้อมูลจากการประเมินมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ผลสะท้อนจากผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่ายังแสดงให้เห็นว่า บัณฑิตมีสมรรถนะด้านการวิจัย การวัดและประเมินผล และการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพในระดับที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตรมีแผนพัฒนาระบบการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการวิเคราะห์การบรรลุ PLOs ข้อมูลจากการติดตามบัณฑิต และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงเครื่องมือประเมิน Rubrics และรูปแบบการประเมินให้สามารถสะท้อนสมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และตอบสนองต่อความต้องการของวิชาชีพทางการศึกษาได้อย่างเหมาะสม

จากผลการประเมินปีการศึกษา 2567 พบว่า PLO ด้านการสื่อสารผลงานวิจัยมีระดับการบรรลุต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด หลักสูตรจึงปรับวิธีการประเมินโดยเพิ่มกิจกรรมการนำเสนอผลงานวิชาการและกำหนด Rubrics การสื่อสารทางวิชาการที่ชัดเจนในรายวิชาสัมมนา ส่งผลให้ผลการบรรลุ PLO ดังกล่าวในปีการศึกษา 2568 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 78.50 เป็นร้อยละ 89.20

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานผลการบรรลุ CLOs
2. รายงานผลการบรรลุ PLOs
3. รายงานการประเมินหลักสูตรประจำปี
4. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
5. รายงานการประชุมอาจารย์ผู้สอน
6. Curriculum Mapping และ Assessment Mapping
7. แบบประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา
8. ผลการสำรวจผู้ใช้บัณฑิต
9. ผลการสำรวจศิษย์เก่า
10. รายงานการติดตามบัณฑิต
11. ตัวอย่าง Rubrics ฉบับปรับปรุง
12. แผนปรับปรุงหลักสูตร (CQI Plan)

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 บุคลากรทางวิชาการ (Academic Staff)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. *หลักสูตรมีการดำเนินงานตามแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอด ตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การปรับใช้ใหม่ การเลิกจ้างและแผนเกษียณอายุ) เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการ*	2	2
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. *หลักสูตรมีการวัดและติดตามภาระงานของบุคลากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวิจัยและการบริการ*	2	2
5.3	The programme to show that the competences[9] of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. *มีการกำหนดประเมินและสื่อสารสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ*	2	2
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. *บทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายวิชาการมีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์และความถนัด*	2	2
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. *หลักสูตรมีการส่งเสริมการเลื่อนขั้นบุคลากรสายวิชาการบนพื้นฐานระบบความรู้ความสามารถด้านการสอน การวิจัยและการบริการ*	2	2
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. *หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงสิทธิและสิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ และความน่าเชื่อถือของบุคลากรสายวิชาการ โดยคำนึงจรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการที่ได้รับการกำหนดและเข้าใจอย่างลึกซึ้ง*	2	2

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
5.7	The programme to show that the training and developmental needs[h] of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. *หลักสูตรมีการฝึกอบรมและความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการได้รับการกำหนดอย่างเป็นระบบ มีการฝึกอบรมและการพัฒนาที่เหมาะสมและตอบสนองความจำเป็นนั้น*	2	2
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. *หลักสูตรมีการบริหารผลการปฏิบัติงานซึ่งรวมถึงรางวัลและการให้การยอมรับที่ถูกนำมาใช้ในประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ*	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			2

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

หลักสูตรมีการดำเนินงานตามแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอด ตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การปรับใช้ใหม่ การเลิกจ้างและแผนเกษียณอายุ) เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการ

หลักสูตรดำเนินการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการตามแผนพัฒนาบุคลากรของคณะครุศาสตร์ โดยคำนึงถึงความเพียงพอของจำนวนอาจารย์ คุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร

คณะครุศาสตร์มีการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคน (Training Needs Analysis: TNA) และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมการพัฒนาคุณวุฒิทางการศึกษา การพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการ การเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อทดแทนตำแหน่งในอนาคต ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและผลงานทางวิชาการ โดยดำเนินการผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการ การวางแผน การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามวงจรคุณภาพ

ในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ คณะได้ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก สนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะตามกรอบ Thailand Professional Standards Framework (Thailand PSF) การอบรมด้าน Outcome-Based Education (OBE) การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning การพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดระบบอาจารย์พี่เลี้ยง (Mentoring System) และการแลกเปลี่ยน

เรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community: PLC) เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตร

ด้านการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาการและการสืบทอดตำแหน่ง คณะได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและผลงานทางวิชาการ สนับสนุนการจัดทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งจัดระบบพี่เลี้ยงด้านการวิจัยและการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรรุ่นใหม่ให้สามารถก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นและทดแทนอัตรากำลังในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานสะท้อนให้เห็นว่าหลักสูตรมีบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญตรงตามสาขาวิชา สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอน การกำกับดูแลวิทยานิพนธ์ การผลิตผลงานวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หลักสูตรมีการติดตามข้อมูลอัตรากำลัง อายุงาน คุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และแผนเกษียณอายุของอาจารย์เป็นประจำ เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนากำลังคนและการจัดสรรภาระงานให้เหมาะสมกับภารกิจของหลักสูตร

หลักสูตรและคณะครุศาสตร์มีการทบทวนแผนพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี โดยนำผลการประเมินสมรรถนะ ผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินการสอน ผลงานวิจัย และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ ความต้องการของผู้เรียน และทิศทางการพัฒนาการศึกษาในอนาคตได้อย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

1. แผนพัฒนาบุคลากรคณะครุศาสตร์ พ.ศ. 2569
2. แผนอัตรากำลังและแผนทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan)
3. แผนเกษียณอายุบุคลากร
4. ข้อมูลคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
5. รายงานผลการพัฒนาบุคลากรประจำปี
6. หลักฐานการอบรม Thailand PSF
7. หลักฐานการอบรม OBE / Active Learning
8. คำสั่งแต่งตั้ง Mentor หรือระบบพี่เลี้ยง
9. รายงานผลงานวิจัยและการขอตำแหน่งทางวิชาการ
10. รายงานภาระงานสอนและการกำกับวิทยานิพนธ์

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. *หลักสูตรมีการวัดและติดตามภาระงานของบุคลากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวิจัยและการบริการ*

หลักสูตรดำเนินการบริหารภาระงานของบุคลากรสายวิชาการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การกำหนดภาระงานของมหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ โดยคำนึงถึงความสมดุลระหว่างภาระงานด้านการจัดการเรียน

การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจของหลักสูตร

หลักสูตรร่วมกับคณะครุศาสตร์กำหนดภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นรายบุคคล โดยพิจารณาจากจำนวนรายวิชาที่รับผิดชอบ ภาระการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และภาระงานวิจัย การบริการวิชาการ และภารกิจด้านการบริหาร ทั้งนี้ มีการจัดทำแผนภาระงานประจำปีและรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามรอบการประเมินที่มหาวิทยาลัยกำหนด

หลักสูตรมีการติดตามและทบทวนภาระงานของบุคลากรผ่านการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร การประชุมสาขาวิชา และการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยนำข้อมูลภาระงานมาใช้ในการวางแผนการจัดสรรรายวิชา การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา การมอบหมายงานวิจัย และการสนับสนุนการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญและศักยภาพของบุคลากรแต่ละคน

ผลการดำเนินงาน พบว่า คณาจารย์ของหลักสูตรมีภาระงานที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญและพันธกิจของหลักสูตร สามารถดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน การกำกับดูแลวิทยานิพนธ์ การผลิตผลงานวิจัย และการบริการวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การจัดการศึกษาของหลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และมีผลงานวิจัยและบริการวิชาการที่สนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นและวิชาชีพทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ หลักสูตรยังใช้ข้อมูลจากการติดตามภาระงานเพื่อวางแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร การกระจายภาระงานให้เหมาะสม และการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนในระยะยาว โดยเฉพาะการพัฒนาอาจารย์รุ่นใหม่ การส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีภาระงานเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสัดส่วนภาระงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการที่สมดุล อาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100 มีผลงานวิจัยเผยแพร่ในวารสารวิชาการ และร้อยละ 100 มีส่วนร่วมในโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ขณะที่ผลการประเมินการสอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75 จาก 5.00)

เอกสารอ้างอิง

1. แผนภาระงานอาจารย์ประจำปี
2. แบบรายงานภาระงาน (Workload Report)
3. รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี (Performance Agreement / PA)
4. ตารางภาระสอน (Teaching Load)
5. รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ
6. รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร
7. รายงานผลการประเมินการสอน
8. รายงานผลงานวิจัยและบริการวิชาการ
9. แผนพัฒนาบุคลากรคณะครุศาสตร์ พ.ศ. 2569

10. รายงานผลการพัฒนาบุคลากร

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. *มีการกำหนดประเมินและสื่อสารสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ*

หลักสูตรดำเนินการพัฒนาคุณภาพบุคลากรสายวิชาการตามกรอบสมรรถนะที่มหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์กำหนด โดยครอบคลุมสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การพัฒนาวิชาชีพ และการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์ ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรสามารถสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรและพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะครุศาสตร์ได้กำหนดสมรรถนะที่คาดหวังของบุคลากรสายวิชาการให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ระดับอุดมศึกษา (Thailand Professional Standards Framework: Thailand PSF) และแผนพัฒนาบุคลากรของคณะ โดยกำหนดสมรรถนะสำคัญในด้านการออกแบบการเรียนรู้ตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) การวิจัยและสร้างองค์ความรู้ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ การบริการวิชาการ และการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรและคณะมีการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ผ่านระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การประเมินผลการสอนโดยนักศึกษา การประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลง (Performance Agreement: PA) การติดตามผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการวิชาการ รวมถึงการประเมินตามกรอบ Thailand PSF และการพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP)

ผลการประเมินสมรรถนะได้รับการสื่อสารแก่บุคลากรผ่านระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การประชุมบุคลากร การให้ข้อมูลย้อนกลับโดยผู้บังคับบัญชา และการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อให้อาจารย์รับทราบจุดแข็ง ประเด็นที่ควรพัฒนา และแนวทางในการยกระดับสมรรถนะทางวิชาชีพของตนเอง

ผลการดำเนินงาน พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรมีสมรรถนะสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และภารกิจของหลักสูตร สามารถจัดการเรียนการสอนตามแนวทาง OBE ผลิตผลงานวิจัย และให้บริการวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาวิชาชีพ การอบรมด้านการจัดการเรียนรู้ การวิจัย และการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้คุณภาพการจัดการศึกษาของหลักสูตรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรนำผลการประเมินสมรรถนะมาใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากร การจัดสรรภาระงาน การส่งเสริมการศึกษาต่อ การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและนวัตกรรม เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต

ในปีการศึกษา 2568 อาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100 ได้รับการประเมินสมรรถนะตามระบบของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 100 ผ่านการอบรมประเมินตามกรอบ Thailand PSF และอยู่ในระหว่างการขอกำหนดสมรรถนะในระดับ 2 และร้อยละ 100 เข้ารับการพัฒนาวิชาชีพตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และร้อยละ

100 มีผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ ทั้งนี้ ผลการประเมินสมรรถนะถูกนำมาใช้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรและการมอบหมายภาระงานในปีถัดไป

เอกสารอ้างอิง

1. แผนพัฒนาบุคลากรคณะครุศาสตร์ พ.ศ. 2569
2. กรอบสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัย
3. Thailand PSF Portfolio
4. แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (PA)
5. Individual Development Plan (IDP)
6. ผลประเมินการสอนโดยนักศึกษา
7. รายงานผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ
8. รายงานการบริการวิชาการ
9. หลักฐานการอบรม OBE, Active Learning, AI for Education, Research Methodology
10. รายงานผลการพัฒนาบุคลากรประจำปี
11. รายงานการประชุมที่สื่อสารผลการประเมิน

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. *บทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายวิชาการมีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์และความถนัด*

หลักสูตรดำเนินการมอบหมายบทบาทหน้าที่แก่คณาจารย์ภายในหลักสูตร โดยพิจารณาจากคุณวุฒิทางการศึกษา ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ประสบการณ์การสอน ประสบการณ์การวิจัย ผลงานทางวิชาการ และความถนัดของอาจารย์แต่ละคน เพื่อให้สามารถดำเนินภารกิจด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาสอนในสาขาที่ตรงกับคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญ โดยอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยทางการศึกษา การวัดและประเมินผล หรือสถิติทางการศึกษา จะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบรายวิชาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ให้กับนักศึกษาในประเด็นที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของตน

ในการมอบหมายภาระงานด้านการวิจัยและบริการวิชาการ หลักสูตรพิจารณาจากประสบการณ์การดำเนินโครงการวิจัย ความเชี่ยวชาญทางวิชาการ และเครือข่ายความร่วมมือของอาจารย์แต่ละคน เพื่อให้สามารถสร้างผลงานวิจัย บริการวิชาการ และนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน หน่วยงานทางการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิผล

นอกจากนี้ หลักสูตรยังมอบหมายบทบาทด้านการบริหารงานวิชาการ เช่น ประธานหลักสูตร กรรมการบริหารหลักสูตร ผู้ประสานงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ผู้รับผิดชอบงานวิจัย และผู้รับผิดชอบ

งานบริการวิชาการ โดยพิจารณาจากประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมของบุคลากรแต่ละคน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามเป้าหมายและมาตรฐานคุณภาพที่กำหนด

ผลการดำเนินงาน พบว่า การมอบหมายบทบาทหน้าที่ตามความเชี่ยวชาญและศักยภาพของบุคลากรส่งผลให้อาจารย์สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลการประเมินการสอนอยู่ในระดับดี มีผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง และสามารถกำกับดูแลการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาได้ตามมาตรฐานของหลักสูตร ทั้งนี้ หลักสูตรมีการทบทวนการมอบหมายภาระงานและบทบาทหน้าที่เป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของหลักสูตร ภารกิจของคณะ และศักยภาพของบุคลากรที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 อาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100 ได้รับมอบหมายให้สอนในรายวิชาที่ตรงกับคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทุกคนมีผลงานวิจัยหรือความเชี่ยวชาญตรงกับหัวข้อวิจัยของนักศึกษา และผลการประเมินความเหมาะสมของการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์จากนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00 จาก 5.00) สะท้อนให้เห็นว่าการจัดสรรบทบาทหน้าที่ของบุคลากรมีความเหมาะสมและสนับสนุนคุณภาพการจัดการศึกษาของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. CV และประวัติอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ตารางคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญของอาจารย์
3. ตารางสอนและการมอบหมายรายวิชา
4. คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
5. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
6. รายงานภาระงานอาจารย์ (Workload Report)
7. ผลการประเมินการสอน
8. รายงานผลงานวิจัยและบริการวิชาการ
9. รายงานการประชุมหลักสูตรที่พิจารณาการจัดสรรภาระงาน

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. *หลักสูตรมีการส่งเสริมการเลื่อนขั้นบุคลากรสายวิชาการบนพื้นฐานระบบความรู้ความสามารถด้านการสอน การวิจัยและการบริการ*

หลักสูตรดำเนินการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพของคณาจารย์ตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ โดยยึดหลักระบบคุณธรรม (Merit System) ที่พิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ความรู้ ความสามารถ และผลงานเชิงประจักษ์ด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการอย่างรอบด้าน

คณะครุศาสตร์มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและการประเมินตามข้อตกลงในการปฏิบัติงาน (Performance Agreement: PA) ซึ่งใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาความดีความชอบ

การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพของบุคลากร โดยพิจารณาจากคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินการสอน ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ การได้รับทุนวิจัย การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน การบริการวิชาการ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยและสังคม

หลักสูตรและคณะได้สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาศักยภาพทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการพัฒนาบุคลากร การอบรมด้าน Outcome-Based Education (OBE) การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะการวิจัย การจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ตลอดจนการจัดระบบพี่เลี้ยงและที่ปรึกษาสำหรับการจัดทำผลงานวิชาการและการขอตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน พบว่า คณาจารย์ของหลักสูตรมีการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง มีผลงานวิจัยและผลงานวิชาการเพิ่มขึ้นตามเป้าหมายที่กำหนด และได้รับการสนับสนุนให้เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการตามศักยภาพของแต่ละบุคคล ส่งผลให้หลักสูตรมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการที่มีคุณภาพ

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการติดตามผลการพัฒนาบุคลากรและทบทวนมาตรการสนับสนุนความก้าวหน้าทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการประเมินสมรรถนะ ผลการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะจากบุคลากรมาปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาของคณะและมหาวิทยาลัย

ในปีการศึกษา 2568 อาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100 ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบ PA ของมหาวิทยาลัย อาจารย์จำนวน 1 คนอยู่ระหว่างดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ นอกจากนี้อาจารย์ร้อยละ 100 มีผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิผลของระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพที่ยึดหลักคุณธรรมและผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง

1. แผนพัฒนาบุคลากรคณะครุศาสตร์ พ.ศ. 2569
2. หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน (PA)
3. หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือน
4. หลักเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ
5. รายงานผลการประเมินการสอน
6. รายงานผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ
7. หลักฐานการได้รับทุนวิจัย
8. รายงานการเข้าร่วมอบรม/พัฒนาวิชาชีพ
9. คำสั่งแต่งตั้ง Mentor หรือระบบพี่เลี้ยง
10. รายงานผลการพัฒนาบุคลากรประจำปี
11. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงสิทธิและสิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ และความน่าเชื่อถือของบุคลากรสายวิชาการ โดยคำนึงจรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการที่ได้รับการกำหนดและเข้าใจอย่างลึกซึ้ง

หลักสูตรดำเนินงานภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ ซึ่งกำหนดสิทธิ สวัสดิการ ผลประโยชน์ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการไว้อย่างชัดเจน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

คณะครุศาสตร์มีการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการของบุคลากร เช่น สิทธิในการพัฒนาวิชาชีพ การศึกษาต่อ การเข้าร่วมประชุมวิชาการ การขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย สวัสดิการด้านสุขภาพ และสิทธิประโยชน์ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ผ่านคู่มือบุคลากร ระบบสารสนเทศ การประชุมบุคลากร และช่องทางการสื่อสารภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรรับทราบและสามารถใช้สิทธิตามที่กำหนดได้อย่างเหมาะสม

หลักสูตรกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการอย่างชัดเจน ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และการบริหารหลักสูตร โดยมีการมอบหมายภาระงานที่สอดคล้องกับคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์ พร้อมทั้งส่งเสริมการทำงานร่วมกันผ่านการประชุมหลักสูตร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพ และการทำงานเป็นทีม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีในการปฏิบัติงานและสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของหลักสูตร

นอกจากนี้ คณะและหลักสูตรยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ โดยสนับสนุนให้อาจารย์สามารถแสดงความคิดเห็นทางวิชาการ ดำเนินการวิจัย สร้างองค์ความรู้ และพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาได้อย่างอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมทางวิชาชีพและจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีระบบกำกับดูแลด้านจริยธรรมการวิจัยและจรรยาบรรณทางวิชาการเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน พบว่า บุคลากรสายวิชาการมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ สิทธิและสวัสดิการที่เกี่ยวข้อง สามารถปฏิบัติงานได้ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร การวิจัย และการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยไม่พบข้อร้องเรียนด้านสิทธิในการปฏิบัติงานหรือการละเมิดจรรยาบรรณวิชาชีพในปีการศึกษาที่รายงาน

หลักสูตรมีการทบทวนแนวทางการบริหารบุคลากรและการสื่อสารข้อมูลด้านสิทธิ หน้าที่ และจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยนำข้อเสนอแนะจากบุคลากรและผลการประเมินความพึงพอใจมาใช้ในการปรับปรุงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและความเป็นเลิศทางวิชาการ

ในปีการศึกษา 2568 บุคลากรสายวิชาการร้อยละ 100 รับทราบสิทธิ หน้าที่ และเกณฑ์การปฏิบัติงานผ่านการปฐมนิเทศและการสื่อสารภายในคณะ ร้อยละ 100 ได้รับการสนับสนุนเข้าร่วมประชุมวิชาการหรือพัฒนาวิชาชีพ และผลสำรวจความพึงพอใจต่อระบบสวัสดิการและสภาพแวดล้อมการทำงานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00 จาก 5.00) สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเข้าใจบทบาทหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานภายใต้หลักจรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการได้อย่างเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

1. คู่มือบุคลากรมหาวิทยาลัย/คณะ
2. ข้อบังคับและระเบียบด้านการบริหารงานบุคคล
3. จรรยาบรรณบุคลากรสายวิชาการ
4. จรรยาบรรณการวิจัย
5. ประกาศสิทธิประโยชน์และสวัสดิการบุคลากร
6. แผนพัฒนาบุคลากรคณะครุศาสตร์
7. รายงานการประชุมบุคลากร
8. แบบสำรวจความผูกพันหรือความพึงพอใจของบุคลากร
9. คำสั่งมอบหมายภาระงาน
10. หลักฐานการสนับสนุนทุนวิจัย/การประชุมวิชาการ
11. เอกสารเกี่ยวกับ Academic Freedom และ Research Ethics

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. *หลักสูตรมีการฝึกอบรมและความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการได้รับการกำหนดอย่างเป็นระบบ มีการฝึกอบรมและการพัฒนาที่เหมาะสมและตอบสนองความจำเป็นนั้น*

หลักสูตรดำเนินการพัฒนาคณาจารย์ตามแผนพัฒนาบุคลากรของคณะครุศาสตร์ โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนา (Training Needs Analysis: TNA) และผลการประเมินสมรรถนะรายบุคคลเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการพัฒนาหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE)

คณะครุศาสตร์มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการพัฒนาของบุคลากรจากผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี ผลการประเมินสมรรถนะตามกรอบ Thailand Professional Standards Framework (Thailand PSF) ผลการประเมินการสอน ความต้องการของหลักสูตร ตลอดจนทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยและการเปลี่ยนแปลงของบริบททางการศึกษา เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งในระดับคณะและระดับรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP)

จากการวิเคราะห์ความต้องการดังกล่าว คณะและหลักสูตรได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรมด้าน Outcome-Based Education (OBE) และ AUN-QA การพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีการศึกษา การพัฒนาสมรรถนะตามกรอบ Thailand PSF การพัฒนาทักษะด้านการวิจัย การเขียนบทความวิชาการ การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย การขอรับทุนวิจัย และการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการศึกษาดูงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพกับหน่วยงานภายนอก

หลักสูตรมีการติดตามผลการพัฒนาบุคลากรผ่านรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรม การประเมินผลหลังการอบรม ผลการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ตลอดจนผลการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในรอบการประเมินประจำปี

ผลการดำเนินงาน พบว่า บุคลากรสายวิชาการของหลักสูตรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตรงตามความต้องการและสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้คุณภาพการจัดการเรียนรู้ การกำกับดูแลวิทยานิพนธ์ การผลิตผลงานวิจัย และการให้บริการวิชาการของหลักสูตรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรมีการทบทวนผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี โดยนำผลการประเมินสมรรถนะ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร และข้อเสนอแนะจากบุคลากรมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแผนพัฒนาและกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป และรองรับการพัฒนาหลักสูตรในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 อาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100 ได้รับการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนารายบุคคล (IDP) และเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาวิชาชีพตามแผนที่กำหนด อาจารย์ร้อยละ 100 เข้าร่วมการพัฒนาสมรรถนะตามกรอบ Thailand PSF ระดับ 2 ร้อยละ 100 เข้าร่วมการอบรมด้าน OBE และ AUN-QA และร้อยละ 100 มีผลงานวิจัยหรือผลงานวิชาการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา สะท้อนถึงประสิทธิผลของระบบการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาของบุคลากรและหลักสูตรอย่างเป็นระบบ

เอกสารอ้างอิง

1. แผนพัฒนาบุคลากรคณะครุศาสตร์ พ.ศ. 2569
2. รายงาน Training Needs Analysis (TNA)
3. Individual Development Plan (IDP)
4. ผลการประเมินสมรรถนะบุคลากร
5. ผลการประเมินตามกรอบ Thailand PSF
6. แผนพัฒนารายบุคคล
7. โครงการ/หลักสูตรอบรม OBE และ AUN-QA
8. หลักฐานการอบรม Active Learning, Digital Learning, AI for Education
9. หลักฐานการอบรมด้านวิจัยและการตีพิมพ์
10. รายงานผลการพัฒนาบุคลากรประจำปี

11. รายงานผลการนำความรู้หลังการอบรมไปใช้ (KM / PLC)

12. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

หลักสูตรมีการบริหารผลการปฏิบัติงานซึ่งรวมถึงรางวัลและการให้การยอมรับที่ถูกนำมาใช้ในประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

หลักสูตรดำเนินการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการตามนโยบายและระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับพันธกิจของหลักสูตรและเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

คณะครุศาสตร์มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและการประเมินตามข้อตกลงในการปฏิบัติงาน (Performance Agreement: PA) ซึ่งครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา ผลการพัฒนาหลักสูตร ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน การได้รับทุนวิจัย การบริการวิชาการ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัย โดยมีการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องตามรอบการประเมินที่กำหนด

ผลการประเมินถูกนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) การวางแผนพัฒนาสมรรถนะด้านการสอนและการวิจัย ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน และความก้าวหน้าทางวิชาชีพตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ยังมีระบบการยกย่องเชิดชูเกียรติและการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น เช่น การมอบรางวัลอาจารย์ดีเด่นด้านการสอน รางวัลผลงานวิจัยดีเด่น รางวัลนักวิจัยดีเด่น การเชิดชูเกียรติผู้ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ การสนับสนุนทุนวิจัยและทุนพัฒนาวิชาชีพ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานและความสำเร็จของบุคลากรผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยและคณะ

ผลการดำเนินงาน พบว่า คณาจารย์ของหลักสูตรมีการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการประเมินการสอนอยู่ในระดับดีมาก ถึง ดีเด่น มีผลงานวิจัยและผลงานวิชาการได้รับการเผยแพร่เพิ่มขึ้น และมีการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาวิชาชีพตามแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงประสิทธิผลของระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและระบบการยกย่องเชิดชูเกียรติที่ช่วยส่งเสริมแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองของบุคลากร

หลักสูตรมีการติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านการบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยนำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะจากบุคลากร และข้อมูลผลสัมฤทธิ์ด้านการสอนและการวิจัยมาวิเคราะห์

และปรับปรุงระบบสนับสนุนบุคลากร เพื่อยกระดับคุณภาพทางวิชาการและความเป็นเลิศของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 อาจารย์ประจำหลักสูตรร้อยละ 100 ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบ PA ของมหาวิทยาลัย โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากขึ้นไป จำนวน 1 คนได้รับทุนวิจัย และจำนวน 2 คนมีผลงานวิชาการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิผลของระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและระบบการสร้างแรงจูงใจที่สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบุคลากรสายวิชาการอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

1.ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (PA)
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
3. ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา
4. แผนพัฒนารายบุคคล (IDP)
5. แผนพัฒนาบุคลากรคณะครุศาสตร์
6. หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือน
7. หลักเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ
8. ประกาศหรือหลักเกณฑ์รางวัลอาจารย์ดีเด่น
9. ประกาศรางวัลด้านการสอนและการวิจัย
10. รายงานผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ
11. หลักฐานการได้รับทุนวิจัย
12. รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลบุคลากร

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและส่งเสริมกิจการนักศึกษา (Student Support Services)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. *หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าเรียนและขั้นตอนการรับเข้าเรียนที่ชัดเจน ที่ได้รับการสื่อสาร เผยแพร่และเป็นปัจจุบัน*	**2**	**2**
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	**2**	**2**

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
	หลักสูตรมีการดำเนินการตามแผนการบริการและสนับสนุนทั้งทางวิชาการและไม่ใช่วิชาการในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการบริการด้านการสอน การวิจัยและการบริการชุมชนที่มีความยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ		
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. *หลักสูตรมีระบบการตรวจสอบความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียนและการติดตามภาระงานที่เพียงพอและมีการบันทึกและติดตามข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการสะท้อนข้อเสนอแนะต่อนักศึกษาและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานในกรณีที่จำเป็น*	**2**	**2**
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. *มีกิจกรรมร่วมหลักสูตร การแข่งขันระหว่างนักศึกษาและการบริการนักศึกษาอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้โอกาสการทำงาน*	**2**	**2**
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. *มีการระบุสมรรถนะบุคคลากรสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาในการสรรหาและการโอนย้ายบุคลากรสายสนับสนุน มีการประเมินสมรรถนะอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่น*	**2**	**2**
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. *การบริการนักศึกษาได้รับการประเมิน เปรียบเทียบและพัฒนาประสิทธิภาพ*	**2**	**2**
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		**2**

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. *หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าเรียนและขั้นตอนการรับเข้าเรียนที่ชัดเจน ที่ได้รับการสื่อสาร เผยแพร่และเป็นปัจจุบัน*

หลักสูตรดำเนินการรับนักศึกษาตามนโยบายและระเบียบการรับเข้าศึกษาของมหาวิทยาลัยและบัณฑิตวิทยาลัย โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร เกณฑ์การคัดเลือก และขั้นตอนการรับเข้าศึกษาไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติและศักยภาพสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติผู้สมัครตามข้อกำหนดของหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยผู้สมัครต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าในสาขาที่เกี่ยวข้องหรือสาขาอื่นที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ การคัดเลือกผู้เข้าศึกษาประกอบด้วยการตรวจสอบคุณสมบัติ การพิจารณาเอกสารประกอบการสมัคร และการสัมภาษณ์เพื่อประเมินความพร้อมทางวิชาการ แรงจูงใจในการศึกษา และศักยภาพในการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติผู้สมัคร เกณฑ์การคัดเลือก ขั้นตอนการสมัคร กำหนดการรับสมัคร และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้รับการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ และช่องทางสื่อสารออนไลน์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

หลักสูตรร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านกิจกรรมแนะแนวการศึกษา เครือข่ายสถานศึกษา สื่อสังคมออนไลน์ และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการรับสมัครและการเข้าศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สมัครและผู้สนใจเข้าศึกษา

ผลการดำเนินงาน พบว่า ผู้สมัครสามารถเข้าถึงข้อมูลการรับสมัครและกระบวนการคัดเลือกได้อย่างชัดเจนและทั่วถึง โดยไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่ชัดเจนของเกณฑ์การรับเข้าเรียนและขั้นตอนการสมัคร ทั้งนี้ หลักสูตรมีการทบทวนข้อมูลการรับสมัคร เกณฑ์การคัดเลือก และช่องทางการสื่อสารเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบริบททางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากผู้สมัคร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษา การประชาสัมพันธ์ และระบบการรับสมัครให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การได้มาซึ่งผู้เรียนที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตรในระยะยาว

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรได้เผยแพร่ข้อมูลการรับสมัครผ่านเว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย และสื่อสังคมออนไลน์ของสาขาวิชา โดยมีผู้สนใจสมัครเข้าศึกษาจำนวน 14 คน และได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาจำนวน 14 คน คิดเป็นอัตราการรับเข้าร้อยละ 46.66 ทั้งนี้ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่ชัดเจนของ

เกณฑ์การรับสมัครและกระบวนการคัดเลือก และผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สมัครต่อกระบวนการรับสมัครอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00 จาก 5.00)

เอกสารอ้างอิง

1. มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567
2. ประกาศรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2568
3. ระเบียบการรับเข้าศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
4. คู่มือการรับสมัครนักศึกษา
5. เว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย
6. เว็บไซต์สาขาวิชาฯ
7. Facebook/Line Official ของคณะหรือหลักสูตร
8. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับการรับนักศึกษา
9. รายงานผลการรับนักศึกษาประจำปี

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. *หลักสูตรมีการดำเนินการตามแผนการบริการและสนับสนุนทั้งทางวิชาการและไม่ใช่วิชาการในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการบริการด้านการสอน การวิจัยและการบริการชุมชนที่มีความยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ*

หลักสูตรร่วมกับคณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัย ดำเนินการวางแผนและพัฒนาระบบบริการสนับสนุนทั้งด้านวิชาการและด้านไม่ใช่วิชาการอย่างเป็นระบบ โดยครอบคลุมการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการสนับสนุนทางวิชาการ หลักสูตรได้รับการสนับสนุนจากห้องสมุดและฐานข้อมูลวิชาการ ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (LMS) รวมถึงบริการสนับสนุนการวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิชาการ โดยมีการวางแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเทคโนโลยีดิจิทัล และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ด้านการสนับสนุนที่ไม่ใช่วิชาการ มหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ได้จัดบริการด้านทะเบียนและประมวลผล การให้คำปรึกษาและแนะแนว การสนับสนุนทุนการศึกษา ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา การบริการด้านสุขภาพและสวัสดิการ รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมของนักศึกษา เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดระยะเวลาการศึกษา

หลักสูตรมีส่วนร่วมในการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพของบริการสนับสนุนต่าง ๆ และนำผลการประเมินดังกล่าวมาประกอบการวางแผน

พัฒนาในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งด้านทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบบริการนักศึกษา และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน พบว่า บริการสนับสนุนทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการมีความเพียงพอและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอน การดำเนินงานวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

หลักสูตรมีการทบทวนแผนพัฒนาระบบสนับสนุนเป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยใช้ข้อมูลจากผลการประเมินความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ และผลการดำเนินงานของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการสนับสนุนการเรียนรู้ การวิจัย และการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต

ในปีการศึกษา 2568 นักศึกษาร้อยละ 95.5 ใช้บริการฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ของมหาวิทยาลัย และร้อยละ 95.5 ใช้ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง โดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการสนับสนุนด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ย 4.95 จาก 5.00 และด้านไม่ใช่วิชาการมีค่าเฉลี่ย 4.85 จาก 5.00 สะท้อนถึงความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การวิจัย และการพัฒนานักศึกษาของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

1. แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย
2. แผนยุทธศาสตร์คณะครุศาสตร์
3. แผนพัฒนาห้องสมุดและฐานข้อมูลวิชาการ
4. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
5. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
6. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์
7. รายงานการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
8. รายงานการใช้ระบบ LMS
9. รายงานการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย
10. รายงานการให้บริการของงานทะเบียนและประมวลผล
11. รายงานการให้บริการทุนการศึกษาและสวัสดิการนักศึกษา
12. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. *หลักสูตรมีระบบการตรวจสอบความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียนและการติดตามภาระงานที่เพียงพอและมีการบันทึกและติดตามข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการสะท้อนข้อเสนอแนะต่อนักศึกษาและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานในกรณีที่จำเป็น*

หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียน และภาระการเรียนอย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ และอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนดและบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

หลักสูตรใช้ระบบทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัยในการบันทึกและติดตามผลการเรียนของนักศึกษา รวมถึงการตรวจสอบผลการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา การสะสมหน่วยกิต ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) และสถานภาพทางการศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวในการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาเป็นรายบุคคลได้อย่างต่อเนื่อง

สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้าด้านวิทยานิพนธ์ ผ่านการกำหนดแผนการดำเนินงาน การรายงานความก้าวหน้าต่ออาจารย์ที่ปรึกษา การสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ การสอบความก้าวหน้า และการติดตามการสำเร็จการศึกษาเป็นระยะ เพื่อให้สามารถตรวจสอบปัญหา อุปสรรค และให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาได้อย่างทันท่วงที

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการติดตามภาระการเรียนของนักศึกษา โดยพิจารณาจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียนในแต่ละภาคการศึกษา ความเหมาะสมของแผนการศึกษา และระยะเวลาการศึกษา เพื่อป้องกันปัญหาภาระการเรียนที่มากเกินไปและลดความเสี่ยงต่อการล่าช้าในการสำเร็จการศึกษา

ในกรณีที่พบว่านักศึกษามีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ มีความก้าวหน้าในการศึกษาล่าช้า หรือประสบปัญหาในการดำเนินงานวิทยานิพนธ์ หลักสูตรจะดำเนินการให้คำปรึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พร้อมทั้งจัดทำแนวทางช่วยเหลือและแผนพัฒนารายบุคคลตามความเหมาะสม เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถพัฒนาผลการเรียนและดำเนินการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถรักษาระดับผลการเรียนให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด มีความก้าวหน้าในการศึกษาตามแผนการเรียน และได้รับการดูแลช่วยเหลือเมื่อพบปัญหาทางวิชาการ ส่งผลให้อัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

หลักสูตรมีการทบทวนข้อมูลผลการเรียน ความก้าวหน้าของนักศึกษา และระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาเป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยนำผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษามาใช้ในการปรับปรุงระบบติดตาม ดูแล และสนับสนุนนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรมีการติดตามผลการเรียนและความก้าวหน้าของนักศึกษาร้อยละ 100 ผ่านระบบทะเบียนและการกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยนักศึกษาร้อยละ 100 มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และร้อยละ 100 มีความก้าวหน้าในการดำเนินวิทยานิพนธ์ตามแผนการศึกษา

นอกจากนี้ นักศึกษาที่มีความเสี่ยงด้านผลการเรียนหรือความล่าช้าในการศึกษาได้รับการให้คำปรึกษาและติดตามอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาอยู่ที่ร้อยละ 100 และอัตราการสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาของหลักสูตรอยู่ที่ร้อยละ 100

เอกสารอ้างอิง

1. คู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
2. ระบบทะเบียนและประมวลผล
3. รายงานผลการเรียน (GPA Report)
4. รายงานการคงอยู่ของนักศึกษา (Student Retention)
5. รายงานอัตราการสำเร็จการศึกษา
6. แบบรายงานความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์
7. คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
8. รายงานการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์
9. รายงานการสอบความก้าวหน้า
10. บันทึกการให้คำปรึกษา (Advisor Logbook)
11. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

มีกิจกรรมร่วมหลักสูตร การแข่งขันระหว่างนักศึกษาและการบริการนักศึกษาอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้โอกาสการทำงาน

หลักสูตรให้ความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษาอย่างรอบด้าน โดยจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและบริการสนับสนุนต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาทักษะทางวิชาการ ทักษะวิชาชีพ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการประกอบอาชีพในอนาคต

หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่หลากหลาย เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการวิจัย การเขียนบทความวิชาการ การพัฒนาทักษะการนำเสนอผลงานวิจัย การสัมมนาทางวิชาการ และการศึกษาดูงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร นอกจากนี้ หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการนำเสนอผลงานวิจัย การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงกิจกรรมการแข่งขันหรือการประกวดผลงานทางวิชาการและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อ

พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย การสื่อสารทางวิชาการ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการสร้างเครือข่ายทางวิชาชีพ

ในด้านการสนับสนุนนักศึกษา หลักสูตรร่วมกับคณะครุศาสตร์และบัณฑิตวิทยาลัยจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การให้คำปรึกษาด้านการทำวิทยานิพนธ์ การเข้าถึงฐานข้อมูลวิชาการและแหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการสนับสนุนการเข้าร่วมประชุมวิชาการและการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง สามารถพัฒนาทักษะด้านการวิจัย การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีขึ้น อีกทั้งยังมีโอกาสเผยแพร่ผลงานวิชาการและสร้างเครือข่ายทางวิชาชีพ ซึ่งส่งผลต่อความพร้อมในการประกอบอาชีพและการพัฒนาตนเองในระดับวิชาชีพหลังสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจและรวบรวมข้อเสนอแนะจากนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมและบริการสนับสนุนต่าง ๆ เป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนากิจกรรมให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตได้ดียิ่งขึ้น

ในปีการศึกษา 2568 นักศึกษาร้อยละ 100 เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรอย่างน้อย 1 กิจกรรม นักศึกษาจำนวน 1 คนได้รับการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับชาติ นอกจากนี้ผลการประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00 จาก 5.00) สะท้อนให้เห็นว่ากิจกรรมและบริการสนับสนุนของหลักสูตรมีส่วนช่วยในการพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และเสริมสร้างความพร้อมในการประกอบอาชีพของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. แผนพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
2. แผนกิจกรรมเสริมหลักสูตร
3. โครงการอบรมด้านการวิจัยและสถิติ
4. โครงการอบรมการเขียนบทความวิชาการ
5. โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลและ AI เพื่อการวิจัย
6. รายงานการเข้าร่วมประชุมวิชาการของนักศึกษา
7. หลักฐานการตีพิมพ์ผลงานวิจัย
8. รายงานผลความพึงพอใจของนักศึกษา
9. รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
10. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. *มีการระบุสมรรถนะบุคคลากรสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาในการสรรหาและการโอนย้ายบุคลากรสายสนับสนุน มีการประเมินสมรรถนะอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่น*

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากบุคลากรสายสนับสนุนของคณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และหน่วยงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัย โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากรแต่ละตำแหน่งให้สอดคล้องกับลักษณะงานและภารกิจในการให้บริการนักศึกษา ทั้งด้านงานวิชาการ งานทะเบียนและประมวลผล งานกิจการนักศึกษา งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานสนับสนุนการวิจัย

มหาวิทยาลัยและคณะมีระบบการสรรหาและมอบหมายงานบุคลากรสายสนับสนุนโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับตำแหน่งงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและให้บริการแก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งไว้อย่างชัดเจน

คณะครุศาสตร์ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นประจำทุกปี โดยใช้ข้อมูลจากผลการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความสำเร็จในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรม และการพัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นอกจากนี้ บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการส่งเสริมให้เข้าร่วมการอบรมและพัฒนาวิชาชีพในด้านที่เกี่ยวข้อง เช่น การให้บริการนักศึกษา การใช้ระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการงานวิชาการ การสื่อสารและการให้บริการที่เป็นเลิศ รวมถึงการพัฒนาทักษะดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของบริบทการจัดการศึกษา

หลักสูตรมีการประสานงานร่วมกับหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดบทบาทหน้าที่และช่องทางการสื่อสารระหว่างหลักสูตร คณะ บัณฑิตวิทยาลัย และหน่วยงานส่วนกลางอย่างชัดเจน ส่งผลให้การให้บริการด้านวิชาการ การบริการนักศึกษา และการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

ผลการดำเนินงาน พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนสามารถปฏิบัติงานและให้บริการแก่นักศึกษาได้ตามมาตรฐานที่กำหนด มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ และได้รับความพึงพอใจจากนักศึกษาและอาจารย์ในระดับมากถึงมากที่สุด ทั้งนี้ หลักสูตรและคณะมีการทบทวนผลการประเมินสมรรถนะและผลการให้บริการเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 บุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนักศึกษาร้อยละ 100 ได้รับการประเมินสมรรถนะตามระบบของมหาวิทยาลัย และร้อยละ 100 เข้าร่วมการอบรมพัฒนาศักยภาพตาม

แผนพัฒนาบุคลากร ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.95 จาก 5.00) และไม่พบข้อร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของหลักสูตร สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของระบบการกำหนดสมรรถนะ การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุนได้อย่างเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

1. โครงสร้างการบริหารงานคณะครุศาสตร์
2. โครงสร้างการบริหารงานบัณฑิตวิทยาลัย
3. Job Description ของบุคลากรสายสนับสนุน
4. กรอบสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน
5. แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน
6. ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
7. ผลการประเมินสมรรถนะบุคลากร
8. แผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร
9. หลักฐานการเข้าร่วมอบรม
10. ผลสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
11. ผลสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. *การบริการนักศึกษาได้รับการประเมิน เปรียบเทียบและพัฒนาประสิทธิภาพ*

หลักสูตรร่วมกับคณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย และหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัย ดำเนินการประเมินคุณภาพการให้บริการแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริการต่าง ๆ สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การประเมินครอบคลุมบริการด้านวิชาการและบริการสนับสนุนอื่น ๆ ได้แก่ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย งานทะเบียนและประมวลผล ห้องสมุดและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การสนับสนุนการวิจัย ทุนการศึกษา และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษา โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การรับฟังข้อเสนอแนะจากนักศึกษา และการติดตามข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

ผลการประเมินที่ได้รับจะถูกนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของคณะและมหาวิทยาลัย รวมทั้งเปรียบเทียบผลการดำเนินงานย้อนหลังในแต่ละปีการศึกษา เพื่อประเมินแนวโน้มและประสิทธิภาพของการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังมีการศึกษาข้อมูลแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) จากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

จากผลการประเมินและการเปรียบเทียบข้อมูล หลักสูตรและหน่วยงานสนับสนุนได้ดำเนินการปรับปรุงบริการในหลายด้าน เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการ การปรับปรุงช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา การเพิ่มการเข้าถึงฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ การพัฒนาระบบให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิทยานิพนธ์ ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการให้บริการด้านทะเบียนและงานบัณฑิตศึกษา

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีความพึงพอใจต่อบริการสนับสนุนอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงประสิทธิผลของการนำผลการประเมินและการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ หลักสูตรมีการทบทวนผลการประเมินและผลการปรับปรุงบริการเป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยใช้ข้อมูลจากผู้รับบริการ หน่วยงานสนับสนุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางแผนพัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพ ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการสนับสนุนของหลักสูตรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีค่าเฉลี่ย 5.00 จาก 5.00 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยทุกด้านมีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด นอกจากนี้ จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการลดลงจากปีการศึกษาก่อน และมีการนำข้อเสนอแนะจากนักศึกษามาปรับปรุงระบบการให้บริการ จำนวน 3 ประเด็น ส่งผลให้ประสิทธิภาพการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
2. รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์
3. รายงานข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน
4. รายงานผลการประเมินบริการของบัณฑิตวิทยาลัย
5. รายงานผลการประเมินห้องสมุดและฐานข้อมูลออนไลน์
6. รายงานผลการประเมินระบบสารสนเทศนักศึกษา
7. แผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
8. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุง
9. รายงาน Benchmarking หรือ Good Practices
10. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
11. รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. *ทรัพยากรทางกายภาพของหลักสูตร รวมถึงวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพียงพอต่อการดำเนินงาน*	2	2
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. *ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ แสดงให้เห็นว่ามีความทันสมัย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งาน*	2	2
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. *มีการห้องสมุดดิจิทัล เพื่อให้เท่าทัน ความก้าวหน้าของข้อมูลและเทคโนโลยีทางการสื่อสาร*	2	2
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. *มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา*	2	2
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. *มหาวิทยาลัยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์และเครือขายที่เข้าถึงได้ง่าย ซึ่งช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสอนการ วิจัย การบริการ และการบริหารอย่างเต็มที่*	2	2
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. *มีการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ตลอดจนวิธีการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ และมีการนำไปใช้*	2	2
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. *มหาวิทยาลัย มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อ การศึกษา การวิจัย และสุขภาวะ*	2	2

7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. *มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเสถียรภาพของสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*	2	2
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. *มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา)*	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		2

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

ทรัพยากรทางกายภาพของหลักสูตรรวมถึงวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอต่อการดำเนินงาน

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนทรัพยากรทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย และหน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะครุศาสตร์ได้จัดเตรียมห้องเรียน ห้องประชุม ห้องสัมมนา และพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ที่มีสภาพแวดล้อมเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา พร้อมทั้งมีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบ On-site และ Online

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System: LMS) ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ระบบฐานข้อมูลวิชาการอิเล็กทรอนิกส์ ห้องสมุดดิจิทัล และแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา

ในด้านการวิจัย นักศึกษาและอาจารย์สามารถเข้าถึงโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและฐานข้อมูลวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยทางการศึกษา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศที่จำเป็นต่อการดำเนินงานวิทยานิพนธ์

หลักสูตรมีการสำรวจความต้องการและประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อความเพียงพอของทรัพยากรทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยข้อมูลที่ได้รับจะถูกนำเสนอแก่คณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการวางแผนจัดหา ปรับปรุง และพัฒนาทรัพยากรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

ผลการดำเนินงาน พบว่า ทรัพยากรทางกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยมีความเพียงพอ สามารถรองรับการดำเนินงานของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนักศึกษาและอาจารย์มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากถึงมากที่สุด

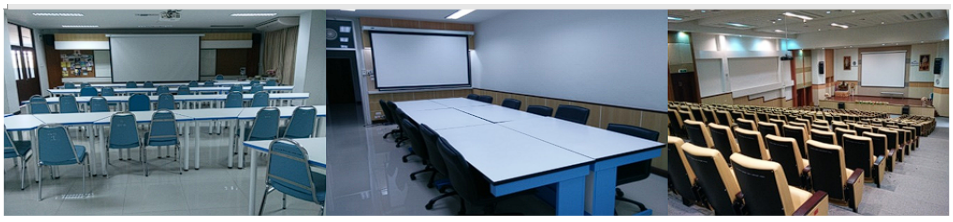
หลักสูตรมีการทบทวนผลการประเมินและความต้องการของผู้ใช้งานเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรทางกายภาพ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย พร้อมรองรับการจัดการศึกษาและการวิจัยในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 นักศึกษาและอาจารย์มีความพึงพอใจต่อทรัพยากรทางกายภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมเฉลี่ย 4.85 จาก 5.00 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มีการใช้ระบบ LMS และฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาก่อนร้อยละ 86.55 และมีการปรับปรุงอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและพื้นที่การเรียนรู้ตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้จำนวน 3 รายการ ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของหลักสูตรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. รายการครุภัณฑ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. รายงานทรัพยากรทางการศึกษาและห้องปฏิบัติการ
3. รายงานการใช้ห้องเรียนและห้องประชุม
4. รายงานการใช้ระบบ LMS
5. รายงานการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
6. รายงานการใช้ห้องสมุด
7. รายงานการใช้โปรแกรมสถิติ (SPSS, R,M-Plus)
8. ผลสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
9. ผลสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์
10. แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. แผนงบประมาณครุภัณฑ์ประจำปี
12. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

อาคาร 1 มีห้องเรียนจำนวน **12** ห้อง ห้องประชุมใหญ่ 1 ห้อง ห้องประชุมย่อย 3 ห้อง



อาคาร 7 มีจำนวนห้องเรียน 7 ห้องและห้องประชุมสัมมนาทางวิชาการและจัดกิจกรรมภายในของคณะครุศาสตร์ใช้สำหรับการประชุมสัมมนาทางวิชาการและจัดกิจกรรมของคณะครุ

ศาสตร์ อาทิ พิธีไหว้ครู การปฐมนิเทศ และการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา โดยห้องเหล่านี้มีความพร้อมด้วยระบบเครื่องขยายเสียงและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบครัน




อาคาร 8 มีห้องเรียนจำนวน 6 ห้อง ภายในห้อง ประกอบด้วย อุปกรณ์การเรียนการสอน อาทิ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ, เครื่องฉายทึบแสง, เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ และเครื่องขยายเสียง




อาคาร 11 มีห้องเรียนและห้องอบรมสัมมนาจำนวน **4** ห้อง ภายในห้องประกอบด้วย อุปกรณ์การเรียนการสอน อาทิ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ, เครื่องฉายทึบแสง, เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ และเครื่องขยายเสียง




อาคาร 17 มีห้องเรียนจำนวน **3** ห้อง ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. *ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ แสดงให้เห็นว่ามีความทันสมัย เพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน*

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์จากคณะครุศาสตร์และมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็นได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

คณะครุศาสตร์จัดให้มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) ห้องประชุมสัมมนา และพื้นที่สำหรับการศึกษาค้นคว้า ซึ่งติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

หลักสูตรได้จัดหาซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย เช่น โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและโปรแกรมสนับสนุนการวิจัยทางการศึกษา โดยมีการปรับปรุงครุภัณฑ์และซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยตามแผนพัฒนาทรัพยากรของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

นักศึกษาและอาจารย์สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ตลอดระยะเวลาการศึกษา ผ่านระบบการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย รวมถึงสามารถใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลวิชาการ และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการวิจัยได้อย่างสะดวกและเพียงพอ

หลักสูตรส่งเสริมการใช้ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ดังกล่าวในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินงานวิจัย การจัดสัมมนาทางวิชาการ และการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีการติดตามการใช้ทรัพยากรและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้งานเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน พบว่า ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยมีความพร้อมและเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน นักศึกษาและอาจารย์สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อความพร้อมของห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

หลักสูตรและคณะมีการประเมินความเพียงพอ ความทันสมัย และประสิทธิภาพการใช้งานของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เป็นประจำทุกปีการศึกษา พร้อมทั้งนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาวางแผนปรับปรุงและพัฒนาทรัพยากรให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและความต้องการของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 นักศึกษาและอาจารย์ร้อยละ 100 สามารถเข้าถึงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และซอฟต์แวร์สนับสนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยได้อย่างทั่วถึง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อความพร้อมและประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ย 4.87 จาก 5.00 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และคณะได้ดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องจำนวน 10 รายการตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้งาน ส่งผลให้ประสิทธิภาพการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของหลักสูตรดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

1. รายการห้องปฏิบัติการและครุภัณฑ์
2. รายการโปรแกรมสถิติและซอฟต์แวร์วิจัยที่หลักสูตรจัดให้บริการ
3. รายงานการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
4. รายงานการใช้ Smart Classroom
5. รายงานการใช้ระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต
6. แผนพัฒนาครุภัณฑ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. งบประมาณการจัดซื้อครุภัณฑ์ประจำปี

8. ผลสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา

9. ผลสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์

10. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

11. รายงานการปรับปรุงห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. *มีการห้องสมุดดิจิทัล เพื่อให้เท่าทันความก้าวหน้าของข้อมูลและเทคโนโลยีทางการสื่อสาร*

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนทรัพยากรสารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้พัฒนาระบบห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาและอาจารย์สามารถเข้าถึงองค์ความรู้และสารสนเทศทางวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) คลังปัญญาและผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัย (Institutional Repository) รวมทั้งฐานข้อมูลวิชาการอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางการศึกษา การวิจัย และการประเมินผล เช่น ThaiLIS, Thai Digital Collection (TDC), ERIC, Scopus, SpringerLink, ScienceDirect, ProQuest และฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่นักศึกษาและอาจารย์สามารถสืบค้นและใช้งานได้ผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบการยืนยันตัวตนของมหาวิทยาลัย ทำให้สามารถศึกษาค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตนเอง และดำเนินงานวิจัยได้อย่างสะดวกและต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศยังจัดกิจกรรมอบรมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสืบค้นฐานข้อมูล การใช้โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม การประเมินคุณภาพแหล่งข้อมูล และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวิจัย เพื่อส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) และสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาและอาจารย์สามารถใช้ประโยชน์จากระบบห้องสมุดดิจิทัลและฐานข้อมูลวิชาการได้อย่างต่อเนื่อง โดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและห้องสมุดดิจิทัลอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และมีแนวโน้มการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในแต่ละปีการศึกษา

หลักสูตรร่วมกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศติดตามผลการใช้งานและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาระบบห้องสมุดดิจิทัล ขยายฐานข้อมูลวิชาการ และปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 นักศึกษาของหลักสูตรร้อยละ 95.50 ใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และห้องสมุดดิจิทัลของมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา โดยมีจำนวนการสืบค้นฐานข้อมูลเพิ่มขึ้นร้อยละ 96.98 เมื่อเทียบกับปีการศึกษาก่อน ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดดิจิทัลและฐานข้อมูลออนไลน์มีค่าเฉลี่ย 4.50 จาก 5.00 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์ได้อย่างเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

1. เว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย
2. ระบบ OPAC
3. ระบบ Institutional Repository (IR)
4. รายชื่อฐานข้อมูลออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยบอกรับ
5. สถิติการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์
6. สถิติการใช้ Digital Library
7. โครงการอบรมการสืบค้นฐานข้อมูล
8. โครงการอบรม Information Literacy
9. ผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุด
10. รายงานประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศและห้องสมุดดิจิทัล

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. *มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา*

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากมหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การสื่อสาร และการบริหารจัดการทางการศึกษา โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมการดำเนินงานด้านวิชาการและการบริหาร ได้แก่ ระบบทะเบียนและประมวลผล ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System: LMS) ระบบอีเมลมหาวิทยาลัย ระบบห้องสมุดดิจิทัล ระบบฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ ระบบประชุมออนไลน์ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งสามารถใช้งานได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

อาจารย์สามารถใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน การเผยแพร่เอกสารประกอบการเรียน การมอบหมายงาน การประเมินผลการเรียน และการสื่อสารกับนักศึกษา ขณะที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลทางวิชาการ ตรวจสอบผลการเรียน ลงทะเบียนเรียน สืบค้นฐานข้อมูลวิชาการ และติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผ่านระบบต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและต่อเนื่อง

หลักสูตรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจ และปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงระบบ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของบริบทการศึกษาในยุคดิจิทัล

ผลการดำเนินงาน พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ การวิจัย และการบริหารจัดการของหลักสูตร โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และมีแนวโน้มการใช้งานระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรมีการติดตามผลการใช้งานและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย มีเสถียรภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 นักศึกษาและอาจารย์ร้อยละ 100 สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนและการวิจัยได้อย่างทั่วถึง โดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ย 4.96 จาก 5.00 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด นอกจากนี้ จำนวนผู้ใช้งานระบบ LMS และฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาก่อนร้อยละ 95 สะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการเรียนรู้และการดำเนินงานของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

1. คู่มือระบบทะเบียนและประมวลผล
2. คู่มือระบบ LMS
3. รายงานการใช้งาน LMS
4. รายงานการใช้งานระบบสารสนเทศนักศึกษา
5. รายงานการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi
6. รายงานการใช้งาน Microsoft Teams / Zoom / Google Meet
7. แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
8. ผลสำรวจความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. รายงานการแก้ไขปัญหาและการให้บริการ IT Support
10. รายงานการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. รายงานประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึงได้ง่าย ซึ่งช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ การสอนการวิจัย การบริการ และ การบริหารอย่างเต็มที่

มหาวิทยาลัยได้พัฒนาและจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศที่ครอบคลุมและทันสมัย เพื่อรองรับภารกิจด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการของทุกหน่วยงาน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา

มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ครอบคลุมพื้นที่การเรียนรู้ อาคารเรียน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการ และพื้นที่ส่วนกลางต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาสามารถเข้าถึงสารสนเทศและบริการทางวิชาการได้อย่างสะดวกตลอดเวลา

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานในทุกมิติ ได้แก่ ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (LMS) ระบบทะเบียนและประมวลผล ระบบห้องสมุดดิจิทัล ระบบฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ ระบบประชุมทางไกล ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน การสื่อสาร การวิจัย และการบริหารงานภายในองค์กร

อาจารย์และนักศึกษาของหลักสูตรสามารถใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) การสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย การประชุมและสัมมนาออนไลน์ ตลอดจนการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยมีการติดตามประสิทธิภาพการให้บริการของระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานและรับฟังข้อเสนอแนะจากอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความเสถียร ทันสมัย และรองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน พบว่า อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอน การดำเนินงานวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการของหลักสูตรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มหาวิทยาลัยและหลักสูตรมีการทบทวนข้อมูลการใช้งาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลและความต้องการของผู้ใช้งานในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 มหาวิทยาลัยมีพื้นที่ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ครอบคลุมร้อยละ 98.98 ของพื้นที่การเรียนรู้และการปฏิบัติงาน นักศึกษาและอาจารย์ของหลักสูตรสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลวิชาการได้อย่างต่อเนื่อง โดยผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ย 4.85 จาก 5.00 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และจำนวนการใช้งานระบบดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาก่อนร้อยละ 100 สะท้อนถึงประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในการสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยและหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิผล

เอกสารอ้างอิง

1. แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
2. รายงานโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย (Network Infrastructure)
3. รายงานการให้บริการ Wi-Fi และ Internet
4. รายงานการใช้ LMS
5. รายงานการใช้ระบบทะเบียนและประมวลผล
6. รายงานการใช้ระบบ e-Office
7. รายงานการใช้ Digital Library
8. รายงานการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
9. รายงานการให้บริการ IT Helpdesk
10. ผลสำรวจความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. รายงานประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. *มีการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยตลอดจนวิธีการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ และมีการนำไปใช้*

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ในการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงานของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร

มหาวิทยาลัยมีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารสถานที่ การจัดการขยะ การประหยัดพลังงาน การดูแลพื้นที่สีเขียว และการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ โดยมีการดำเนินงานผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบและมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

ด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยจัดให้มีหน่วยบริการด้านสุขภาพและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การส่งเสริมสุขภาวะทางกายและจิตใจ รวมทั้งกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพสำหรับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อสนับสนุนคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้เรียนและผู้ปฏิบัติงาน

ด้านความปลอดภัย มหาวิทยาลัยมีระบบรักษาความปลอดภัยภายในพื้นที่ ได้แก่ ระบบกล้องวงจรปิด เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย จุดรวมพลฉุกเฉิน และแผนบริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน โดยมีการประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติและจัดกิจกรรมฝึกซ้อมด้านความปลอดภัยเป็นประจำ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความพร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดคิด

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังให้ความสำคัญกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ โดยจัดให้มีทางลาด ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ พื้นที่จอดรถเฉพาะ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ช่วยให้สามารถเข้าถึงอาคารเรียน ห้องสมุด และบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างเท่าเทียมและเหมาะสม

หลักสูตรมีการรับฟังความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ มาตรการด้านสุขภาพและความปลอดภัย รวมทั้งการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยของมหาวิทยาลัยที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม

มหาวิทยาลัยและหลักสูตรมีการทบทวนผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสภาพแวดล้อม ระบบความปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2568 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ความปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ย 4.95 จาก 5.00 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด มหาวิทยาลัยดำเนินการตรวจสอบระบบความปลอดภัยและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยครบทุกอาคารตามแผนประจำปี และมีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษจำนวน 3 รายการตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้งาน ส่งผลให้สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้มีความปลอดภัย เข้าถึงได้ และเอื้อต่อการศึกษาและการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย
2. แผนบริหารความเสี่ยงและแผนฉุกเฉิน
3. แผนป้องกันและระงับอัคคีภัย
4. รายงานการซ้อมอพยพหนีไฟ
5. รายงานการตรวจสอบความปลอดภัยอาคาร
6. ภาพถ่ายกล้องวงจรปิดและระบบรักษาความปลอดภัย
7. รายงานการดำเนินงาน Green University / Green Office
8. รายงานกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ

9. รายงานการให้บริการของหน่วยพยาบาล
10. ภาพถ่ายทางลาด ลิฟต์ และห้องน้ำสำหรับผู้พิการ
11. ผลสำรวจความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
12. รายงานการประชุมคณะกรรมการอาคารสถานที่และความปลอดภัย

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และสุขภาวะ

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การวิจัย และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาและบุคลากร โดยให้ความสำคัญกับการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การทำงานร่วมกัน และความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสังคม ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ มหาวิทยาลัยจัดให้มีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องสมุด พื้นที่ศึกษาค้นคว้า และพื้นที่ส่วนกลางที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้และการทำวิจัย รวมทั้งมีพื้นที่สีเขียวและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพักผ่อน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการทำกิจกรรมทางวิชาการร่วมกัน

ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม หลักสูตรส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านกิจกรรมทางวิชาการ การสัมมนา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบริการวิชาการ และกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและบรรยากาศการเรียนรู้ที่เปิดกว้างต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตใจ มหาวิทยาลัยมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา และช่องทางการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิต รวมถึงการสนับสนุนด้านสุขภาพจิตและการสร้างเสริมสุขภาวะ เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับตัวและดำเนินการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพในความหลากหลาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน

หลักสูตรมีการติดตามและประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ การวิจัย และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้รับมาวิเคราะห์และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและระบบสนับสนุนต่าง ๆ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และเห็นว่าสภาพแวดล้อมดังกล่าวมีส่วนช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ การทำวิจัย การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ และการมีสุขภาวะที่ดี

มหาวิทยาลัยและหลักสูตรมีการทบทวนข้อมูลจากผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพ การเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางสังคม และการส่งเสริมสุขภาวะของนักศึกษาและบุคลากรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ในปีการศึกษา 2568 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่สนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยร้อยละ 100 ของนักศึกษาระบุว่าสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ และคุณภาพชีวิตระหว่างศึกษา นอกจากนี้ หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจากนักศึกษาไปปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้และระบบการให้คำปรึกษา จำนวน 3 ประเด็น ส่งผลให้ความพึงพอใจและความผูกพันต่อหลักสูตรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

1. แผนพัฒนาสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์มหาวิทยาลัย
2. รายงาน Green Campus / Green University
3. รายงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
4. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
5. ระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา
6. รายงานการให้คำปรึกษาทางวิชาการ
7. รายงานกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิต
8. รายงานกิจกรรมสร้างเครือข่ายทางวิชาการ
9. ผลสำรวจความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
10. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเสถียรภาพของสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนที่รับผิดชอบการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยมีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งตามลักษณะงานและภารกิจที่รับผิดชอบ

การกำหนดสมรรถนะครอบคลุมทั้งด้านความรู้เฉพาะทาง ทักษะการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการผู้ใช้ การสื่อสาร การแก้ไขปัญหา และการทำงานเป็นทีม สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด อาคารสถานที่ โสตทัศนูปกรณ์ และหน่วยงานสนับสนุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

มหาวิทยาลัยมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ของงาน คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ

ความสามารถในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด ข้อมูลจากการประเมินถูกนำมาใช้วิเคราะห์ช่องว่างด้านสมรรถนะและจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลและรายหน่วยงานอย่างเป็นระบบ

นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการรวบรวมข้อเสนอแนะและความต้องการจากนักศึกษา อาจารย์ และผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาใช้ในการทบทวนสมรรถนะที่จำเป็นและวางแผนพัฒนาทักษะของบุคลากรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รูปแบบการให้บริการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการส่งเสริมให้เข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา และกิจกรรมพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริการลูกค้า การบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพในการสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนสามารถปฏิบัติงานและให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินสมรรถนะและความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ และผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม มหาวิทยาลัยและคณะมีการติดตามผลการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินมาทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สมรรถนะและทักษะของบุคลากรยังคงทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว

ในปีการศึกษา 2568 บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกได้รับการประเมินสมรรถนะครบทุกคนตามระบบประเมินของมหาวิทยาลัย โดยร้อยละ 100 มีผลการประเมินอยู่ในระดับตามเกณฑ์หรือสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแผนพัฒนารายบุคคลอย่างต่อเนื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ย 4.89 จาก 5.00 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สะท้อนถึงความสามารถของบุคลากรในการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1.กรอบสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Competency Framework)

2. คำบรรยายลักษณะงาน (Job Description)

3. แผนพัฒนาบุคลากรประจำปี

4. แผนพัฒนารายบุคคล (IDP)

5. รายงานผลการประเมินสมรรถนะ

6. รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน

7. หลักฐานการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

8. รายงานการเข้าร่วมอบรมด้าน IT, Library, Facility Management

9. ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อการให้บริการ

10. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาบุคลากร

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา)

หลักสูตรได้รับการสนับสนุนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากมหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วยห้องสมุดและฐานข้อมูลดิจิทัล ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการสนับสนุนนักศึกษา โดยมีการดำเนินการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม

มหาวิทยาลัยและคณะมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการห้องสมุดและฐานข้อมูลวิชาการ การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ ตลอดจนคุณภาพของบริการสนับสนุนนักศึกษา โดยดำเนินการเป็นประจำทุกปีการศึกษา และเปิดช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถเสนอข้อคิดเห็นหรือแจ้งปัญหาการใช้งานได้ตลอดเวลา

ข้อมูลที่ได้จากการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการถูกนำเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์และพิจารณาร่วมกันระหว่างหลักสูตร คณะ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความทันสมัย เพียงพอ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล

จากผลการประเมินที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสัญญาณ Wi-Fi เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และห้องสมุดดิจิทัล พัฒนาห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้รองรับการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนปรับปรุงช่องทางการให้บริการและการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการสนับสนุนในระดับมากถึงมากที่สุด และมีแนวโน้มความพึงพอใจเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงประสิทธิผลของการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยมีการติดตามผลการดำเนินงานและทบทวนผลการประเมินเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนาและยกระดับคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรได้รับผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการสนับสนุนจากนักศึกษาและอาจารย์ในภาพรวม อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยมีการดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พัฒนาห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพิ่มทรัพยากรฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และปรับปรุงช่องทางการให้บริการนักศึกษาตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้งาน ส่งผลให้ระดับความพึงพอใจและอัตราการใช้บริการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษาก่อน

เอกสารอ้างอิง

1. ห้องสมุดและฐานข้อมูล
2. ผลประเมินความพึงพอใจห้องสมุด
3. รายงานการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
4. รายงานการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล
5. ห้องปฏิบัติการ
6. รายงานตรวจสอบครุภัณฑ์
7. แผนบำรุงรักษาอุปกรณ์
8. รายงานการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
9. เทคโนโลยีสารสนเทศ
10. ผลประเมินความพึงพอใจด้าน IT
11. รายงานการใช้ LMS
12. รายงานการใช้ Wi-Fi และ Internet
13. ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการนักศึกษา

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ปัจจัยนำเข้าและผลสัมฤทธิ์ (Output and Outcomes)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
8 . 1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. *มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบอัตราการสำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และ ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ตรวจสอบ และเปรียบเทียบเพื่อการพัฒนา*	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. *มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบทักษะการทำงาน การประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ เพื่อการพัฒนา*	2	2
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. *มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และกิจกรรมที่ดำเนินการโดยบุคลากรสายวิชาการและนักศึกษาเพื่อการพัฒนา*	2	2

8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. *มีการให้ข้อมูล กำหนด และติดตามผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์ของหลักสูตร*	**2**	**2**
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. *มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อการพัฒนา*	**2**	**2**
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			**2**

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตามและเปรียบเทียบอัตราการสำเร็จการศึกษาการออกกลางคันและระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จ การศึกษาตรวจสอบ และเปรียบเทียบเพื่อการพัฒนา

หลักสูตรได้กำหนดตัวชี้วัดด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษา (Pass Rate) อัตราการออกกลางคัน (Dropout Rate) และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา (Average Time to Graduate) เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนประสิทธิผลของการบริหารจัดการหลักสูตรและคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

หลักสูตรดำเนินการรวบรวมและติดตามข้อมูลความก้าวหน้าของนักศึกษาทุกปีการศึกษา โดยอาศัยข้อมูลจากระบบทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัย รวมถึงข้อมูลจากอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อตรวจสอบสถานภาพการศึกษา ความก้าวหน้าในการเรียน การทำวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาแต่ละรุ่น

ข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาถูกนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานย้อนหลังในแต่ละปีการศึกษา เพื่อประเมินแนวโน้มและประสิทธิผลของการดำเนินงานด้านการดูแลนักศึกษาและการจัดการเรียนการสอน

เมื่อพบประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา เช่น ความล่าช้าในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ปัญหาด้านการเรียน หรือความเสี่ยงต่อการออกกลางคัน หลักสูตรจะดำเนินมาตรการสนับสนุนที่เหมาะสม อาทิ การติดตามความก้าวหน้ารายบุคคล การให้คำปรึกษาโดยอาจารย์ที่ปรึกษา การจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการวิจัย และการจัดระบบพี่เลี้ยงทางวิชาการ เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวถูกนำเสนอและพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นประจำ เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางพัฒนาหลักสูตร การปรับปรุงระบบดูแลนักศึกษา และการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร

ผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมาแสดงให้เห็นว่า อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาอยู่ในระดับที่เป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตร อัตราการออกกลางคันอยู่ในระดับต่ำ และนักศึกษาส่วนใหญ่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบการกำกับติดตามและการสนับสนุนนักศึกษาของหลักสูตร

หลักสูตรมีการทบทวนผลการดำเนินงานและเปรียบเทียบผลลัพธ์กับข้อมูลย้อนหลังและเกณฑ์อ้างอิงที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและเพิ่มประสิทธิผลของผลลัพธ์การเรียนรู้ในระยะยาว

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรมีอัตราการสำเร็จการศึกษาร้อยละ 100 อัตราการออกกลางคันร้อยละ 0 และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา 2 ปี ซึ่งเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี พบว่าอัตราการสำเร็จการศึกษามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ขณะที่อัตราการออกกลางคันลดลงอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงประสิทธิผลของระบบติดตามความก้าวหน้าและการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาของหลักสูตร

เอกสารอ้างอิง

1.รายงานภาวะนักศึกษา (Student Profile)

2. รายงานอัตราการสำเร็จการศึกษา (Graduation Rate)

3. รายงานอัตราการออกกลางคัน (Dropout Rate)

4. รายงานระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา

5. ฐานข้อมูลทะเบียนและประมวลผล

6. รายงานการติดตามความก้าวหน้านักศึกษา

7. รายงานการติดตามวิทยานิพนธ์

8. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

9. แผนพัฒนาระบบดูแลนักศึกษา

10. รายงานผลการดำเนินงานตาม KPI ของหลักสูตร

ตารางแสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี (ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564-2568)

ปีการศึกษา	นักศึกษา		
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	รวม
2568	12	-	12
2567	6	6	6
2566	6	6	6
2565	1	1	1
2564	8	8	8

อัตราการคงอยู่อัตราการสำเร็จการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564-2568)

ปีการศึกษา	แผนรับ	จำนวนแรกเข้า	คงอยู่	ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา (ปีที่)			ร้อยละของนักศึกษาออกกลางคัน (ปีที่)		
				1	2	รวม	1	2	รวม
2568	30	12	12	0	0	0	0	0	0
2567	30	6	6	0	0	0	2	0	2
2566	30	6	6	0	0	0	0	0	0
2565	30	1	1	0	0	0	0	0	0
2564	30	8	8	0	0	0	0	0	0
รวม	150	33	33	0	0	0	2	0	0

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตามและเปรียบเทียบทักษะการทำงานการประกอบอาชีพอิสระการเป็นผู้ประกอบการเพื่อการพัฒนา

หลักสูตรกำหนดตัวชี้วัดด้านภาวะการมีงานทำและความก้าวหน้าทางวิชาชีพของบัณฑิต ได้แก่ อัตราการมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา การประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ ความก้าวหน้าในสายงานและการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนประสิทธิผลของการจัดการศึกษาตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรดำเนินการติดตามภาวะการมีงานทำและความก้าวหน้าทางวิชาชีพของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต การติดตามศิษย์เก่า และข้อมูลจากหน่วยงานต้นสังกัดของบัณฑิต เพื่อตรวจสอบลักษณะการประกอบอาชีพ ตำแหน่งงาน ความสอดคล้องระหว่างงานกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา รวมถึงการนำความรู้และทักษะจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงาน

สำหรับบัณฑิตที่ศึกษาต่อ หลักสูตรมีการติดตามข้อมูลการเข้าศึกษาในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งการพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพของศิษย์เก่า เพื่อนำมาวิเคราะห์ความสามารถในการต่อยอดองค์ความรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลด้านการมีงานทำ การประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ ถูกนำมาวิเคราะห์และเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของหลักสูตร รวมทั้งเปรียบเทียบผลการดำเนินงานย้อนหลังในแต่ละปีการศึกษา เพื่อประเมินแนวโน้มและประสิทธิผลของการพัฒนาหลักสูตรในการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม

ผลการติดตามบัณฑิตและข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิตถูกนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง การพัฒนารายวิชา การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และการเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาแสดงให้เห็นว่าบัณฑิตส่วนใหญ่มีงานทำหรือมีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพภายหลังสำเร็จการศึกษา สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีบางส่วนศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือพัฒนาตนเองในสายวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรมีการทบทวนผลการติดตามบัณฑิตและเปรียบเทียบข้อมูลกับเป้าหมายและผลการดำเนินงานย้อนหลังเป็นประจำ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและตลาดแรงงานในอนาคต

ในปีการศึกษา 2568 บัณฑิตของหลักสูตรมีงานทำหรือได้รับการเลื่อนตำแหน่งในสายวิชาชีพร้อยละ 100 ภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา โดยร้อยละ 100 ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และร้อยละ 58.55 ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ย 4.90 จาก 5.00 อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี พบว่าภาวะการมีงานทำและความก้าวหน้าทางวิชาชีพของบัณฑิตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงประสิทธิผลของหลักสูตรในการพัฒนาสมรรถนะที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม

เอกสารอ้างอิง

1.รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

2. รายงานการติดตามศิษย์เก่า

3. ฐานข้อมูลศิษย์เก่า

4. ผลสำรวจผู้ใช้บัณฑิต

5. รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

6. รายงานการศึกษาต่อของบัณฑิต

7. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

8. แผนพัฒนาหลักสูตรจากข้อมูลผู้ใช้บัณฑิต

9. รายงานการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

10. ข้อมูลการเลื่อนตำแหน่งหรือความก้าวหน้าของศิษย์เก่า

ตาราง อัตราภาวะการมีงานทำของบัณฑิต 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ตั้งแต่ปีการศึกษา 2566-2567)

ข้อมูลพื้นฐาน	ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา					
	2566		2567		2568	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	6	100	6	100	12	100
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	6	100	6	100	12	100
จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา	6	100	6	100	12	100
* ตรงสาขาที่เรียน	0	0	0	0	0	0
* ไม่ตรงสาขาที่เรียน	6	100	6	100	12	100
จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	0	0	0	0	0	0
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา/ระหว่างเข้าศึกษา	6	100	6	100	12	100
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อและทำงาน	6	100	6	100	12	100
จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อและไม่ได้ทำงาน	0	0	0	0	0	0
จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	0	0	0	0	0
จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	0	0	0	0	0
ร้อยละบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	0	0	0	0	0	0

จากการเทียบเคียงผลการดำเนินงานย้อนหลัง 3 ปีที่ผ่านมา พบว่า บัณฑิต
งานทำก่อนเข้าศึกษา/ระหว่างเข้าศึกษา 100%

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และกิจกรรมที่ดำเนินการโดยบุคลากรสายวิชาการ และนักศึกษาเพื่อการพัฒนา

หลักสูตรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้และการพัฒนาผลงานทางวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา โดยกำหนดตัวชี้วัดด้านผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการไว้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของหลักสูตร เพื่อสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

หลักสูตรมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการวิจัยและผลงานทางวิชาการของอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนงานวิจัยที่ดำเนินการ จำนวนบทความวิชาการและบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ การนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ การได้รับทุนวิจัย รวมถึงการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ในระดับหน่วยงาน ชุมชน หรือวิชาชีพ

สำหรับนักศึกษา หลักสูตรส่งเสริมให้มีการดำเนินงานวิจัยผ่านกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์และสนับสนุนให้นำเสนอหรือเผยแพร่ผลงานวิจัยในเวทีวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ เพื่อพัฒนาทักษะการวิจัยและการสื่อสารทางวิชาการตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ข้อมูลด้านผลงานวิจัยและกิจกรรมทางวิชาการถูกนำมาวิเคราะห์และเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของหลักสูตร รวมถึงเปรียบเทียบผลการดำเนินงานย้อนหลังในแต่ละปีการศึกษา เพื่อติดตามแนวโน้มและประเมินประสิทธิผลของการส่งเสริมการวิจัยและการสร้างผลงานทางวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา

ผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถูกนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน และการพัฒนากิจกรรมเสริมสร้างสมรรถนะด้านการวิจัยให้กับนักศึกษาและอาจารย์

ผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมาแสดงให้เห็นว่าอาจารย์และนักศึกษามีผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง มีการเผยแพร่ผลงานในวารสารวิชาการและการประชุมวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงมีการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาและการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ

หลักสูตรมีการทบทวนผลการดำเนินงานด้านการวิจัยและกิจกรรมทางวิชาการเป็นประจำทุกปีการศึกษา และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการกำหนดแนวทางพัฒนาและยกระดับคุณภาพผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร มหาวิทยาลัย และความต้องการของสังคม

ในปีการศึกษา 2568 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิจัยและบทความวิชาการเผยแพร่จำนวน....เรื่อง โดยมีบทความตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติจำนวน....เรื่อง ขณะที่นักศึกษามีผลงานวิจัยจากวิทยานิพนธ์ที่ได้รับการเผยแพร่หรือนำเสนอในการประชุมวิชาการจำนวน.....เรื่อง เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี พบว่า จำนวนผลงานวิชาการและการเผยแพร่ผลงานมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงประสิทธิผลของมาตรการส่งเสริมการวิจัยและการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานผลงานวิจัยของอาจารย์
2. รายงานบทความตีพิมพ์
3. รายงานทุนวิจัย
4. รายงานการนำเสนอผลงานวิชาการ
5. ฐานข้อมูลผลงานวิจัยของคณะ/มหาวิทยาลัย

ด้านนักศึกษา

1.รายชื่อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ
2. รายงานการตีพิมพ์จากวิทยานิพนธ์
3. รายงานการนำเสนอผลงานนักศึกษา
4. หนังสือตอบรับบทความ (Acceptance Letter)

ด้านกิจกรรมวิชาการ

1. โครงการอบรมวิจัย

2. โครงการสัมมนาวิชาการ

3. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย

4. รายงานกิจกรรม Academic Conference

5. ด้านการติดตามและพัฒนา

6. รายงาน KPI ด้านวิจัย

7. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

8. แผนพัฒนางานวิจัยของหลักสูตร

9. รายงาน Benchmarking ด้านผลงานวิจัย

ตาราง ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย (ตั้งแต่ปีการศึกษา 2566-2568)

ตัวชี้วัด	2566	2567	2568	เป้าหมาย
บทความตีพิมพ์อาจารย์	1	2	6	3
บทความตีพิมพ์นักศึกษา	2	2	3	3
การนำเสนอผลงานวิชาการ	-	-	1	3
ทุนวิจัย	1	1	1	3

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

มีการให้ข้อมูลกำหนด และติดตามผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์ของหลักสูตร

หลักสูตร ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Expected Learning Outcomes: ELOs) ให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะการวิจัย ทักษะการคิดวิเคราะห์ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพ และคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาการ

หลักสูตรมีการออกแบบระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงจากระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) สู่ระดับหลักสูตร (ELOs) ผ่านการจัดทำ Curriculum Mapping และการกำหนดเครื่องมือประเมินที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยใช้ข้อมูลจากผลการเรียนรายวิชา การประเมินวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ การนำเสนอผลงานวิชาการ การตีพิมพ์ผลงานวิจัย และการประเมินสมรรถนะของนักศึกษาในมิติต่าง ๆ

หลักสูตรมีการรวบรวม วิเคราะห์ และติดตามข้อมูลผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยพิจารณาจากผลการประเมินรายวิชา ผลการประเมินการวิจัยของนักศึกษา ผลงานวิชาการที่เผยแพร่ และข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประเมินระดับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

ผลการประเมินดังกล่าวถูกนำเสนอและพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อตรวจสอบระดับการบรรลุ ELOs วิเคราะห์ประเด็นที่ควรพัฒนา และกำหนดแนวทางปรับปรุงการจัดการเรียน

การสอน การประเมินผล และกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้สามารถพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรในระดับที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยเฉพาะด้านความสามารถในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล การประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา และการสื่อสารทางวิชาการ ซึ่งสะท้อนผ่านผลการประเมินวิทยานิพนธ์ การเผยแพร่ผลงานวิจัย และผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตรมีการทบทวนผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุง ELOs รายวิชา วิธีการจัดการเรียนรู้ และระบบการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบัณฑิตมีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของวิชาชีพและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรได้ติดตามและประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทั้ง 5 ด้าน โดย พบว่า นักศึกษาร้อยละ 100 บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนดทุกด้าน และมีค่าเฉลี่ยผลการประเมินระดับการบรรลุ ELOs อยู่ที่ 5.00 จาก 5.00 นอกจากนี้ นักศึกษาร้อยละ 50 สามารถเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือผลงานวิชาการก่อนสำเร็จการศึกษา และผู้ใช้บัณฑิตประเมินสมรรถนะของบัณฑิตตาม ELOs ในระดับมากถึงมากที่สุด สะท้อนถึงประสิทธิผลของหลักสูตรในการพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้

เอกสารอ้างอิง

1. เอกสาร ELOs ของหลักสูตร
2. Curriculum Mapping (CLO–ELO Matrix)
3. รายงานผลการบรรลุ ELOs
4. รายงานการประเมิน CLOs รายวิชา
5. Rubric การประเมินวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ
6. ผลการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์
7. ผลงานตีพิมพ์ของนักศึกษา
8. รายงานผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิต
9. รายงานภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
10. รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่ใช้ผล ELOs ในการปรับปรุงหลักสูตร

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อการพัฒนา

หลักสูตรให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ได้แก่ นักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำ

หลักสูตร บุคลากรสายสนับสนุน และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินคุณภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานของหลักสูตร

หลักสูตรดำเนินการสำรวจและประเมินระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร การให้บริการสนับสนุน ทรัพยากรการเรียนรู้ การพัฒนานักศึกษา คุณภาพบัณฑิต และการตอบสนองต่อความต้องการของวิชาชีพ โดยใช้เครื่องมือและช่องทางการเก็บข้อมูลที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจได้รับการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลเป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อติดตามแนวโน้มความพึงพอใจในแต่ละด้าน รวมทั้งเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด และผลการดำเนินงานย้อนหลัง เพื่อประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานและค้นหาโอกาสในการพัฒนา

ผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถูกนำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง การพัฒนารายวิชา การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาระบบสนับสนุนนักศึกษา และการบริหารจัดการหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาแสดงให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหลักสูตรในระดับมากถึงมากที่สุด โดยเฉพาะด้านคุณภาพบัณฑิต การให้คำปรึกษาทางวิชาการ การสนับสนุนการทำวิจัย และการให้บริการด้านวิชาการ ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินถูกนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมในหลายประเด็น
หลักสูตรมีการทบทวนผลการประเมินความพึงพอใจและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาและยกระดับคุณภาพหลักสูตรให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยนักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.xx จาก 5.00 บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ย 4.xx จาก 5.00 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตเฉลี่ย 4.xx จาก 5.00 เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี พบว่าระดับความพึงพอใจมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การพัฒนารายวิชา และระบบสนับสนุนนักศึกษา จำนวน XX ประเด็น ส่งผลให้คุณภาพการดำเนินงานและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

นักศึกษา

1. ผลสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตร
2. ผลประเมินรายวิชา
3. ผลประเมินอาจารย์ผู้สอน

4. ผลประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

บัณฑิตและศิษย์เก่า

1. ผลสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต

2. รายงานการติดตามศิษย์เก่า

ผู้ใช้บัณฑิต

1. ผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

2. รายงานประเมินคุณภาพบัณฑิต

อาจารย์และบุคลากร

1. ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

2. ผลสำรวจความผูกพันองค์กร

การนำผลไปใช้

1.รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

2. แผนพัฒนาหลักสูตร

3. รายงานการปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยนักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.95 จาก 5.00 บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ย 4.87 จาก 5.00 และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตเฉลี่ย 4.77 จาก 5.00 เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี พบว่า ระดับความพึงพอใจมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การพัฒนารายวิชา และระบบสนับสนุนนักศึกษา จำนวน 2 ประเด็น ส่งผลให้คุณภาพการดำเนินงานและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2566	2567	2568	เป้าหมาย
นักศึกษา	4.77	4.88	4.95	≥ 4.00
บัณฑิต	4.85	4.76	4.87	≥ 4.00
ผู้ใช้บัณฑิต	4.96	4.95	4.97	≥ 4.00
อาจารย์	5.00	5.00	5.00	≥ 4.00

ส่วนที่ 3
สรุปผลการประเมินตนเอง
3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA
3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

1. ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ สป.อว. (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

ตัวบ่งชี้	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕	ผ่าน	ผ่าน

1. ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
1. ผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)			
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. *หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังบรรจุไว้ในหลักสูตรอย่างเหมาะสมกับสาระ การเรียนรู้และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยเปิดเผยต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*	2	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. *ทุกรายวิชาของหลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร*	2	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). *หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่ประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์ทั่วไป (ทักษะการสื่อสาร ทั้งการเขียนการและการพูด, การแก้ปัญหา, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ทักษะการสร้างทีมสัมพันธ์ เป็นต้น) และผลลัพธ์เฉพาะเจาะจงตามรายวิชา (ความรู้และทักษะเฉพาะตามสาระรายวิชา)*	2	2

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
1.4	**The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.** *หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเพาะผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียจากภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร*	2	2
1.5	**The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.** *นักศึกษาของหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้เมื่อสำเร็จการศึกษา*	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		**2**
2. โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Programme Structure and Content)			
2.1	**The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date.** *ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน*	2	2
2.2	**The information in the course specification is comprehensive and up-to-date.** *ข้อมูลรายละเอียดรายวิชามีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน*	2	2
2.3	**The programme is shown to be designed to meet the expected learning outcomes.** *หลักสูตรได้รับการออกแบบเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง*	2	2
2.4	**The programme is shown to be structured and sequenced to enable students to achieve the expected learning outcomes.** *หลักสูตรมีการจัดโครงสร้างและลำดับการเรียนรู้อย่างเหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์*	2	2
2.5	**The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.** *หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชาทั้งหมดมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน จัดลำดับอย่างเหมาะสมจากพื้นฐานไปสู่ระดับที่สูงขึ้น และมีการบูรณาการระหว่างรายวิชา*	2	2
2.6	**The curriculum to show that its courses are up-to-date and are reviewed periodically to ensure their relevance to the needs of industry and other stakeholders.** *หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชามีความทันสมัยและได้รับการทบทวนเป็นระยะ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*	2	2
2.7	**The curriculum to show that all courses are benchmarked against established standards and international practices.** *หลักสูตรแสดงให้เห็นว่ารายวิชาทั้งหมดได้รับการเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่ยอมรับและแนวปฏิบัติในระดับสากล*	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		**2**

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
3. แนวคิดการสอนและการเรียนรู้ (Teaching and Learning Approach)			
3.1	**The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.** *ปรัชญาหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามีการอธิบายและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสะท้อนให้เห็นในกิจกรรมการเรียนการสอน*	2	2
3.2	**The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.** *กิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้*	2	2
3.3	**The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.** *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้โดยที่นักศึกษามีส่วนร่วม*	2	2
3.4	**The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).** *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการส่งเสริมการเรียนรู้เรียนรู้วิธีการเรียนรู้และปลูกฝังให้นักศึกษา มีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความกระตือรือร้นในการตั้งคำถาม ทักษะการประมวลผลข้อมูล และความเต็มใจที่จะทดลองเรียนรู้แนวคิดและแนวปฏิบัติใหม่ๆ)*	2	2
3.5	**The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.** *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการปลูกฝัง ความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และความคิดเชิงผู้ประกอบการให้นักศึกษา*	2	2
3.6	**The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.** *มีการปรับปรุงกระบวนการสอนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง*	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		**2**
4. การประเมินนักศึกษา (Student Assessment)			
4.1	**A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.** *มีวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน*	2	2

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
4.2	**The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.** *นโยบายการประเมินและการอุทธรณ์การประเมินมีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจน และนำไปใช้ อย่างสม่ำเสมอ*	2	2
4.3	**The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.** *มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินสำหรับความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษามีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ*	2	2
4.4	**The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.** *วิธีการประเมินแสดงให้เห็นถึงเกณฑ์การให้คะแนน ระยะเวลา และข้อบังคับ เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความเป็นธรรมในการประเมิน*	2	2
4.5	**The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.** *มีวิธีการประเมินที่วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา*	2	2
4.6	**Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.** *มีการให้ข้อเสนอแนะการประเมินนักศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสม*	2	2
4.7	**The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.** *การประเมินนักศึกษาและกระบวนการ แสดงให้เห็นว่ามีการทบทวน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง*	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		**2**
5. บุคลากรทางวิชาการ (Academic Staff)			
5.1	**The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.** *หลักสูตรมีการดำเนินงานตามแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่งการเลื่อนตำแหน่ง การปรับใช้ใหม่ การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการตอบสนองต่อความต้องการ ด้านการศึกษาการวิจัย และการบริการ*	2	2

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. *หลักสูตรมีการวัดและติดตามภาระงานของบุคลากร เพื่อพัฒาคุณภาพ การศึกษา การวิจัย และการบริการ*	2	2
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. *มีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ*	2	2
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. *บทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายวิชาการมีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความถนัด*	2	2
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. *หลักสูตรมีการส่งเสริมการเลื่อนขั้นบุคลากรสายวิชาการบนพื้นฐานระบบความรู้สามารถด้านการสอน การวิจัย และการบริการ*	2	2
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. *หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงสิทธิและสิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ และความน่าเชื่อถือของบุคลากรสายวิชาการ โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการที่ได้รับการกำหนดและเข้าใจอย่างลึกซึ้ง*	2	2
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. *หลักสูตรมีการฝึกอบรมและความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการได้รับ การกำหนดอย่างเป็นระบบ มีการฝึกอบรมและการพัฒนาที่เหมาะสมและตอบสนองความจำเป็นนั้น*	2	2
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. *หลักสูตรมีการบริหารผลการปฏิบัติงานซึ่งรวมถึงรางวัลและการให้การยอมรับที่ถูกนำมาใช้ในประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ*	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		**2**
6. การบริการและส่งเสริมกิจการนักศึกษา (Student Support Services)			
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and	2	2

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
	up-to-date. *หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าเรียน และขั้นตอนการรับเข้าเรียนที่ชัดเจน ที่ได้รับการสื่อสาร แผยแพร่ และเป็นปัจจุบัน*		
6.2	**Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.** *หลักสูตรมีการดำเนินการตามแผนการบริการและสนับสนุนทั้งทางวิชาการและไม่ใช่วิชาการในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการบริการด้านการสอน การวิจัย และการบริการชุมชนที่มียั่งยืนและมีประสิทธิภาพ*	2	2
6.3	**An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring.Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.** *หลักสูตรมีระบบการตรวจสอบความก้าวหน้าของนักศึกษาผลการเรียนและการติดตามภาระงานที่เพียงพอ และมีการบันทึกและติดตามข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการสะท้อนข้อเสนอแนะต่อนักศึกษาและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงในกรณีที่จำเป็น*	2	2
6.4	**Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.** *มีกิจกรรมร่วมหลักสูตร การแข่งขันระหว่างนักศึกษา และการบริการนักศึกษาอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้โอกาสการทำงาน*	2	2
6.5	**The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.** *มีการระบุสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาในการสรรหาและการโอนย้ายบุคลากรสายสนับสนุน มีการประเมินสมรรถนะอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์เพื่อการให้บริการเป็นไปอย่างราบรื่น*	2	2
6.6	**Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.** *การบริการนักศึกษาได้รับการประเมินเปรียบเทียบ และพัฒนาประสิทธิภาพ*	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		**2**
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)			

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
7.1	**The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.** *ทรัพยากรทางกายภาพของหลักสูตร รวมถึงวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอต่อการดำเนินงาน*	2	2
7.2	**The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.** *ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ แสดงให้เห็นว่ามีความทันสมัย เพียงพอ และมีประสิทิภาพพร้อมใช้งาน*	2	2
7.3	**A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.** *มีการห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้เท่าทันความก้าวหน้าของข้อมูลและเทคโนโลยีทางการสื่อสาร*	2	2
7.4	**The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.** *มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา*	2	2
7.5	**The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.** *มหาวิทยาลัยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์และเครือขายที่เข้าถึงได้ง่ายซึ่งช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสอนการวิจัย การบริการ และการบริหารอย่างเต็มที่*	2	2
7.6	**The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.** *มีการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ตลอดจนวิธีการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ และมีการนำไปใช้*	2	2
7.7	**The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.** *มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และสุขภาวะ*	2	2
7.8	**The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.** *มีการกำหนด และประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อสเถียรภาพของสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*	2	2
7.9	**The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.** *มีการประเมินและ*	2	2

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
	ปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา)		
		ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)	**2**
8. ปัจจัยนำเข้าและผลสัมฤทธิ์ (Output and Outcomes)			
8.1	**The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.** *มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบอัตราการสำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ตรวจสอบ และ เปรียบเทียบเพื่อการพัฒนา*	2	2
8.2	**Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.** *มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบทักษะการทำงาน การประกอบอาชีพอิสระการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อการพัฒนา*	2	2
8.3	**Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.** *มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์และกิจกรรมที่ดำเนินการโดยบุคลากรสายวิชาการและนักศึกษาเพื่อการพัฒนา*	3	3
8.4	**Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.** *มีการให้ข้อมูล กำหนด และติดตามผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์ของหลักสูตร*	2	2
8.5	**Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.** *มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อการพัฒนา*	2	2
		ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)	2
		ระดับคะแนนในภาพรวมทั้งหมด	2

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

จุดเด่น

หลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ โดยมุ่งพัฒนามหาบัณฑิตให้มีความรู้และทักษะขั้นสูงด้านการวิจัย การวัดและประเมินผลทางการศึกษา สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการศึกษาและชุมชนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

จุดที่ควรพัฒนา

ควรจะส่งเสริมการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทักษะการสื่อสารทางวิชาการ และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการคิดวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการสื่อสารในบริบทสากล เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติ

แผนพัฒนา

ปรับปรุงกิจกรรมการเรียนรู้และกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้ส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ การนำเสนอผลงานวิชาการ และการพัฒนาทักษะ Soft Skills รวมทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมวิชาการระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่อง

2. โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Programme Structure and Content)

จุดเด่น

หลักสูตรมีโครงสร้างและเนื้อหาที่ทันสมัย สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา เทคโนโลยี และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเน้นการบูรณาการองค์ความรู้ด้านการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผลทางการศึกษา เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

จุดที่ควรพัฒนา

ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลและกลไกติดตามบัณฑิตให้มีความเป็นระบบมากขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนผลลัพธ์ของหลักสูตรและนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนพัฒนา

พัฒนาระบบติดตามบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง จัดเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการทบทวนและพัฒนาหลักสูตร

3. แนวคิดการสอนและการเรียนรู้ (Teaching and Learning Approach)

จุดเด่น

หลักสูตรมีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยของนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

ควรเพิ่มกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษากับสถาบันการศึกษาอื่นทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์และมุมมองที่หลากหลาย

แผนพัฒนา

จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสัมมนาร่วม และการวิจัยร่วมกับสถาบันเครือข่าย รวมถึงส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

4. การประเมินนักศึกษา (Student Assessment)

จุดเด่น

หลักสูตรมีระบบการประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย โปร่งใส และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยใช้วิธีการประเมินทั้งด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะทางวิชาชีพ

จุดที่ควรพัฒนา

ควรพัฒนารูปแบบและเครื่องมือการประเมินให้สอดคล้องกับบริบทการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลและการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

แผนพัฒนา

ส่งเสริมการใช้การประเมินแบบ Authentic Assessment การประเมินโครงงาน การประเมินผ่านแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) และการประเมินตนเอง เพื่อสะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างรอบด้าน

5. บุคลากรทางวิชาการ (Academic Staff)

จุดเด่น

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และผลงานวิจัยที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและระดับวิชาชีพ สามารถเป็นผู้นำทางวิชาการและให้คำปรึกษาด้านการวิจัยแก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

ควรวางแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลและการสืบทอดตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อรองรับการเกษียณอายุและการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรในอนาคต

แผนพัฒนา

จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคล (IDP) ส่งเสริมการศึกษาต่อ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การสร้างเครือข่ายวิจัย และการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

6. การบริการและส่งเสริมกิจการนักศึกษา (Student Support Services)

จุดเด่น

หลักสูตรส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาร่วมกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง เช่น การวิพากษ์วิทยานิพนธ์ร่วมกับมหาวิทยาลัยเครือข่าย ซึ่งช่วยพัฒนาคุณภาพงานวิจัยของนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

ควรเพิ่มช่องทางและรูปแบบการให้บริการสนับสนุนนักศึกษาให้ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ อาชีพ และการใช้ชีวิตในระดับบัณฑิตศึกษา

แผนพัฒนา

พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและศูนย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน

7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยและคณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ และบุคลากรสายสนับสนุนมีความรู้ความสามารถ และมีจิตบริการที่ดี สามารถให้บริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

ควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนด้านภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีดิจิทัล และการให้บริการในบริบทสากล เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของผู้ใช้บริการ

แผนพัฒนา

จัดอบรมและพัฒนาทักษะด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการแก่บุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น

8. ปัจจัยนำเข้าและผลสัมฤทธิ์ (Output and Outcomes)

จุดเด่น

บัณฑิตของหลักสูตรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะทางวิชาการด้านการวิจัย การวัดและประเมินผลทางการศึกษาในระดับสูง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการพัฒนางานวิชาชีพและการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

ควรพัฒนาระบบติดตามผลลัพธ์ของบัณฑิตและการเชื่อมโยงข้อมูลกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต เพื่อสะท้อนประสิทธิผลของหลักสูตรได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

แผนพัฒนา

พัฒนาระบบติดตามภาวะการมีงานทำ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ ผลการศึกษาต่อ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และใช้ในการปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้และการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน