

รายงานผลการประเมินตนเอง
Self-Assessment Report (SAR)
ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2564
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปีการศึกษา 2568

1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568

คณะกรรมการประเมิน

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทพัทธ์ โนนศรีเมือง)

.....กรรมการ

(อาจารย์บัณฑิต สุวรรณโท)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.มาวิน ปูนอน)

วันที่ ..... เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี ที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม ภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบต่อสังคม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศอย่างยั่งยืน

การพัฒนาหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ดำเนินการภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายไทยแลนด์ 4.0 การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ตลอดจนแนวโน้มการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งส่งผลให้ภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางการบริหารจัดการสมัยใหม่ สามารถวิเคราะห์ปัญหา วางแผนพัฒนา และบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรได้กำหนดปรัชญาในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ พร้อมทั้งสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร ท้องถิ่น และสังคมได้อย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ มีความสามารถในการแสวงหาและจัดการความรู้ มีภาวะผู้นำ มีคุณธรรมจริยธรรม มีทักษะด้านการสื่อสาร การวิเคราะห์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความรับผิดชอบต่อองค์กร ชุมชน และสังคม

ด้านการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นลำดับขั้น โดยกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน เริ่มจากการสร้างพื้นฐานด้านวินัย คุณธรรม การสื่อสาร และความรู้เบื้องต้นทางรัฐประศาสนศาสตร์ในชั้นปีที่ 1 การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารงบประมาณ และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์การในชั้นปีที่ 2 การเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาอังกฤษ ภาวะผู้นำ และการวิจัยในชั้นปีที่ 3 และการเตรียมความพร้อมด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะดิจิทัล บุคลิกภาพ และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในชั้นปีที่ 4 เพื่อให้บัณฑิตมีความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานและการประกอบวิชาชีพ

ในด้านการบริหารจัดการหลักสูตร หลักสูตรมีระบบการประกันคุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต การติดตามภาวะการมีงานทำ และการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุง

การจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ การผลิตผลงานวิชาการ การพัฒนาทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ และระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา เพื่อส่งเสริมความสำเร็จของผู้เรียนตลอดระยะเวลาการศึกษา

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา หลักสูตรมีจุดเด่นด้านการผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารภาครัฐ การบูรณาการองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์กับการบริการวิชาการและการพัฒนาชุมชน การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและจิตสาธารณะ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน ซึ่งช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรยังมุ่งพัฒนาในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การยกระดับสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัลของนักศึกษา การเพิ่มผลงานวิจัยและผลงานวิชาการของคณาจารย์ การขยายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อรองรับการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง และการพัฒนาระบบติดตามผลลัพธ์บัณฑิตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0 ในอนาคต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตจึงเป็นกลไกสำคัญของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในการผลิตบัณฑิตด้านการบริหารภาครัฐที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม มีจิตสาธารณะ และมีความสามารถในการพัฒนาท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติได้อย่างยั่งยืน สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

ลายเซ็น .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุวเรศ หลุดพา)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

วันที่รายงาน 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2569

ลายเซ็น .....

(รองศาสตราจารย์สุธินี อัตถากร)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่รายงาน 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2569

ลายเซ็น .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาคร คัยนันทน์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่รายงาน 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2569

ลายเซ็น .....

(อาจารย์ธีรพจน์ ภูริโสภณ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่รายงาน 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2569

ลายเซ็น .....

(อาจารย์สิริกัญญา เสติ)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่รายงาน 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2569

สารบัญ

หน้า

คำนำ

คณะกรรมการประเมิน.....2

บทสรุปผู้บริหาร.....3

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร.....5

สารบัญ.....6

ส่วนที่ 1 ข้อมูลหลักสูตรโดยย่อ.....7

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้.....17

องค์ประกอบที่ 1 : ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ.

องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA

ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง.....73

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

1.1 รหัสและชื่อหลักสูตร

1.2 ชื่อปริญญา

1.3 วิชาเอก

1.4 จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

1.5 รูปแบบของหลักสูตร

1.6 ปรัชญาของหลักสูตร

1.7 ความสำคัญของหลักสูตร

1.8 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.9 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO)

1.10 โครงสร้างหลักสูตร

1.11 มาตรฐานผลการเรียนรู้ (หมวด 1 ข้อ7 ใน มคอ.2)

1.12 อาชีพที่สามารถประกอบได้

1.13 สถานที่จัดการเรียนการสอน

1.14 กรอบมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงของหลักสูตร (ระดับชาติหรือ นานาชาติ)

หมายเหตุ : สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลหลักสูตรโดยย่อ

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร : 25471561103458

ภาษาไทย : หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Public Administration Program in Public Administration

2. ชื่อปริญญา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

ชื่อย่อ : รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Public Administration (Public Administration)

ชื่อย่อ : B.P.A. (Public Administration)

3. วิชาเอก

- ไม่มี -

4. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

1.5.1 รูปแบบ

☑ ปริญญาตรี 4 ปี

☐ ปริญญาตรี 5 ปี

☐ ประกาศนียบัตรบัณฑิต

☐ ปริญญาโท

☐ ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

☐ ปริญญาเอก

1.5.2 ประเภทของหลักสูตร

☑ หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ

☐ หลักสูตรปริญญาตรีแบบก้าวหน้าทางวิชาการ

☐ หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพ

☐ หลักสูตรปริญญาตรีแบบก้าวหน้าทางวิชาชีพ

1.5.3 ภาษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

☑ ภาษาไทย ☐ ภาษาอังกฤษ

1.5.4 การรับเข้าศึกษา

☑ รับเฉพาะนักศึกษาไทย

☐ รับเฉพาะนักศึกษาต่างประเทศ

☐ รับเฉพาะนักศึกษาไทยและนักศึกษาชาวต่างประเทศ ที่สามารถใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี

1.5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

☑ เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จัดการเรียนการสอนโดยตรง

☐ เป็นหลักสูตรความร่วมมือกับ .....

1.5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

☑ ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

☐ ให้ปริญญามากกว่า 1 สาขาวิชา ระบุ

6. ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร ท้องถิ่นและสังคมได้อย่างยั่งยืน

7. ความสำคัญของหลักสูตร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลต่อรูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐและการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการขับเคลื่อนประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายไทยแลนด์ 4.0 และการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีสมรรถนะสูง สามารถปรับตัวและบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ประเทศไทยยังเผชิญกับความท้าทายด้านการพัฒนา ทั้งปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคม การยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ และการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ซึ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริหารงานภาครัฐมากยิ่งขึ้น องค์กรภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการภาครัฐ มีความเข้าใจในบริบททางสังคมและวัฒนธรรม สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนได้อย่างเหมาะสม

หลักสูตรจึงมีบทบาทสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ มีทักษะการบริหารจัดการภาครัฐ การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนและพัฒนาองค์กร ตลอดจนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการวิจัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน

อีกทั้ง หลักสูตรยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อสังคม และการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างนักบริหารงานภาครัฐที่มีจิตสาธารณะ โปร่งใส และสามารถปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืน

ดังนั้น หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จึงมีความสำคัญในฐานะกลไกในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารภาครัฐที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประเทศและท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 พร้อมทั้งสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

8. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตบัณฑิตด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ที่มีความสามารถดังต่อไปนี้

1) มีความรู้ ทักษะ ความสามารถทางด้านการบริหารจัดการภาครัฐ และปฏิบัติงานด้านการบริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล โดยนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการบริหารองค์การทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น

2) มีความสามารถในแสวงหาและจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาสังคมได้เท่าทันสภาวการณ์

3) มีคุณธรรมและจริยธรรม มีภาวะผู้นำ เหมาะสมกับระบบการเมือง และการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

4) มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

5) มีทักษะในการเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

6) มีความรับผิดชอบต่อองค์กร ชุมชน และสังคม ตลอดจนคำนึงถึงความเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กรและพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ

9. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO)

เสร็จสิ้นปีการศึกษา	ความคาดหวังผลลัพธ์ของหลักสูตร
ปีที่ 1	1. นักศึกษามีวินัย สามารถปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของสถานที่ฝึกงาน 2. นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา และมีความอดทน 3. นักศึกษามีทักษะในการสื่อสาร ด้านการพูด การเขียน การคิด การวิเคราะห์ การประมวลผล และการนำเสนองาน 4. นักศึกษามีความรู้พื้นฐานทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์หรือการบริหารงานภาครัฐ 5. นักศึกษามีทักษะในการทำงานเป็นทีม และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
ปีที่ 2	1. นักศึกษามีทักษะทางด้านการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ 2. นักศึกษามีจิตสาธารณะ มีภาวะผู้นำ รู้กฎหมาย เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทย 3. นักศึกษามีความรู้ และความเข้าใจการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการบริหารงบประมาณ อีกทั้งสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติได้ 4. นักศึกษามีทักษะในการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกขององค์การ (SWOT Analysis) 5. นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์เฉพาะทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์
ปีที่ 3	1. นักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง 2. นักศึกษามีความสามารถในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. นักศึกษามีความรู้และทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ 4. นักศึกษามีความรู้และมีทักษะด้านการวิจัย 5. นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาวะผู้นำ 6. นักศึกษามีความรู้และสามารถเขียนหนังสือราชการได้ทั้งหนังสือภายในและหนังสือภายนอก
ปีที่ 4	1. นักศึกษามีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม Microsoft office 2. นักศึกษามีสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ 3. นักศึกษามีทักษะและสมรรถนะทางด้านดิจิทัล 4. นักศึกษาได้รับการพัฒนาด้านการเป็นข้าราชการที่ดี

เสร็จสิ้นปีการศึกษา	ความคาดหวังผลลัพธ์ของหลักสูตร
	5. นักศึกษามีทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ 6. นักศึกษามีความรู้และทักษะในการใช้ อุปกรณ์ในสำนักงาน และมีความพร้อมในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 7. นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี และมีมารยาทในการเข้าสังคม

10. โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	**ไม่น้อยกว่า**	**125 หน่วยกิต**
1. วิชาศึกษาทั่วไป	**ไม่น้อยกว่า**	**30 หน่วยกิต**
2. หมวดวิชาเฉพาะ	**ไม่น้อยกว่า**	**89 หน่วยกิต**
2.1 กลุ่มวิชาบังคับ	ไม่น้อยกว่า	36 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาเลือก	ไม่น้อยกว่า	48 หน่วยกิต
2.3 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	5 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	**ไม่น้อยกว่า**	**6 หน่วยกิต**

11. มาตรฐานผลการเรียนรู้

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (Ethics and Morals)

1. มีจิตสำนึกและตระหนักในการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ
3. มีวินัยและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
4. เคารพกฎ ระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม
5. เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
6. มีจิตสาธารณะและทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ชุมชน สังคม และท้องถิ่น

ด้านความรู้ (Knowledge)

1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด และทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจสถานการณ์ และประยุกต์ใช้องค์ความรู้ได้อย่างเหมาะสม
3. มีความก้าวหน้าทางวิชาการและติดตามองค์ความรู้ใหม่ในสาขาวิชา

4. สามารถบูรณาการองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์กับศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องได้

ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)

1. สามารถค้นหาข้อเท็จจริง วิเคราะห์ และประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้
2. สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนและเสนอแนวทางแก้ไขอย่างสร้างสรรค์
3. สามารถใช้ความรู้และทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทางสังคม
4. มีทักษะในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)

1. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม
2. สามารถสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. สามารถวางแผนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills)

1. สามารถใช้เทคนิคทางสถิติและคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้
2. สามารถสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างเหมาะสม
3. มีวิจารณญาณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้น รวบรวม วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูล
4. สามารถนำเสนอผลงานในรูปแบบสื่อสร้างสรรค์และเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

12. อาชีพที่สามารถประกอบได้

องค์กรภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ

1) ปลัดอำเภอ (กรมการปกครอง)
2) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
3) นักทรัพยากรบุคคล
4) นักจัดการงานทั่วไป / นักบริหารงานทั่วไป
5) ข้าราชการตำรวจ / ข้าราชการทหาร
6) ผู้บริหารและบุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
7) พนักงานคุมประพฤติ (กรมคุมประพฤติ)
8) นักพัฒนาชุมชน (พัฒนากร กรมการพัฒนาชุมชน)

9) นักวิชาการแรงงาน (กรมการจัดหางาน)

10) นักทัณฑวิทยา (กรมราชทัณฑ์)

11) นักวิชาการศึกษา

12) เจ้าพนักงานปกครอง

13) พนักงานคดีปกครอง

14) พนักงานการเลือกตั้ง (กกต.)

15) เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริต (ปปช.)

16) เจ้าพนักงานทะเบียนและบัตร

17) พนักงานคดีปกครอง

18) นักจัดการงานเทศกิจ

19) นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

20) พนักงานธุรการ

21) นักวิชาการวัฒนธรรม (กระทรวงวัฒนธรรม)

22) บุคลากรสังกัดองค์กรรัฐวิสาหกิจ เช่น การไฟฟ้า การประปา ธกส. เป็นต้น

องค์กรภาคเอกชน

1) นักทรัพยากรมนุษย์

2) เจ้าหน้าที่ฝ่ายแผน

3) เจ้าหน้าที่แรงงานสัมพันธ์

4) ผู้จัดการ

การประกอบอาชีพอิสระ

1) ผู้ประกอบการ / เจ้าของกิจการ / นักธุรกิจ

13. สถานที่จัดการเรียนการสอน

หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000

14. กรอบมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงของหลักสูตร (ระดับชาติหรือ นานาชาติ)

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรโดยอ้างอิงกรอบมาตรฐานทางการศึกษา ทั้งใน

ระดับชาติและระดับนานาชาติ เพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตรงตความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

1. กรอบมาตรฐานระดับชาติ (National Reference Frameworks)

1.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 (Thailand Higher Education Qualification Framework: HEdQF)

หลักสูตรได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcomes: PLOs) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะด้านความรู้ ทักษะ คุณลักษณะและการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกำหนด

1.2 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565

หลักสูตรดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ทั้งด้านโครงสร้างหลักสูตร คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร ระบบการจัดการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา

1.3 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 (มคอ.1)

หลักสูตรใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขารัฐประศาสนศาสตร์เป็นแนวทางในการกำหนดองค์ความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะของบัณฑิต เพื่อให้สอดคล้องกับวิชาชีพด้านการบริหารภาครัฐ การบริหารท้องถิ่น และการพัฒนาสังคม

1.4 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580)

หลักสูตรมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะในการบริหารจัดการภาครัฐ การพัฒนาท้องถิ่น และการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

1.5 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

หลักสูตรนำแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน การลดความเหลื่อมล้ำ การพัฒนาทุนมนุษย์ และการพัฒนาการบริหารภาครัฐมาใช้เป็นกรอบในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

2. กรอบมาตรฐานระดับนานาชาติ (International Reference Frameworks)

2.1 Sustainable Development Goals (SDGs)

หลักสูตรบูรณาการแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ โดยเฉพาะเป้าหมายด้านการศึกษาที่มีคุณภาพ (SDG 4) การลดความเหลื่อมล้ำ (SDG 10) สถาบันที่เข้มแข็ง โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล (SDG 16) และความร่วมมือเพื่อการพัฒนา (SDG 17)

2.2 21st Century Skills Framework

หลักสูตรมุ่งพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ภาวะผู้นำ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลกการทำงานในอนาคต

จากกรอบมาตรฐานดังกล่าว หลักสูตรได้พัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ โครงสร้างหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน และระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับชาติและระดับนานาชาติ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีสมรรถนะทางวิชาชีพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

2.1 ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

2.2 ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA

2.1 ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)
สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ (/) ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (x)	เอกสารหลักฐาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	✓	เล่มหลักสูตรรัฐประศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 (มคอ.2)
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	✓	เล่มหลักสูตรรัฐประศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 (มคอ.2)
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร	✓	เล่มหลักสูตรรัฐประศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 (มคอ.2)
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน <u>*- อาจารย์ประจำ*</u> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้อนุโลมคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้ <u>*- อาจารย์พิเศษ*</u> - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและ	✓	เล่มหลักสูตรรัฐประศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 (มคอ.2)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ (/) ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (x)	เอกสารหลักฐาน
- มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำ เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น		
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด - ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	✓	เล่มหลักสูตรรัฐประศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 (มคอ.2)

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

(แสดงเครื่องหมาย ☑ ให้ตรงกับผลการประเมินข้างต้น)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

2.2 ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA

เพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาต่อไปได้ การประเมินหลักสูตรใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
1	**Absolutely Inadequate** The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน

คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
	available. Immediate improvement must be made.	
2	**Inadequate and Improvement is Necessary** The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
3	**Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate** The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
4	**Adequate as Expected** The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
5	**Better Than Adequate** The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
	good results and positive improvement trend.	
6	**Example of Best Practices** The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.	เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
7	**Excellent (Example of World-class or Leading Practices)** The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.	ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

รายละเอียดและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.		✓					
1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.		✓					
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem- solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).		✓					
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.		✓					
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		✓					
Overall	**2**						

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 - เกณฑ์ย่อย

1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) ตามแนวคิด Outcome-Based Education (OBE) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ผู้ใช้บัณฑิต และทิศทางการพัฒนาประเทศ การกำหนด PLOs ของหลักสูตรดำเนินการภายใต้กรอบการเรียนรู้ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ได้แก่ Bloom's Revised Taxonomy โดยกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ให้ครอบคลุมด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) ทักษะการปฏิบัติงาน (Practical Skills) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and Communication Skills) รวมทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม อันสะท้อนผ่านผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่มุ่งให้ผู้เรียนสามารถอธิบาย ประยุกต์ใช้ วิเคราะห์ และบูรณาการองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ในการปฏิบัติงานและพัฒนาสังคมได้อย่างเหมาะสม

การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตรที่มุ่งผลิตบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์ให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถ สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร ท้องถิ่น และสังคมได้อย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ มีความสามารถในการแสวงหาและจัดการความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม ภาวะผู้นำ ทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความรับผิดชอบต่อองค์กร ชุมชน และสังคม

หลักสูตรมีการสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องผ่านหลายช่องทาง ได้แก่ มคอ.2 หลักสูตร มคอ.3 รายวิชา เว็บไซต์คณะและหลักสูตร คู่มือนักศึกษา การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร การประชุมผู้ใช้บัณฑิต และการประชุมศิษย์เก่า ส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบทิศทางการผลิตบัณฑิตและสมรรถนะที่คาดหวังของหลักสูตรอย่างชัดเจน

1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้ดำเนินการออกแบบหลักสูตรตามแนวคิด Outcome-Based Education (OBE) โดยกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) เป็นกรอบสำคัญในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning

Outcomes: CLOs) ของทุกรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาจะสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรเมื่อสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรได้กำหนด PLOs ที่ครอบคลุมความรู้ ทักษะวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะดิจิทัล ภาวะผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

ในการออกแบบรายวิชา อาจารย์ผู้สอนได้กำหนด CLOs ของแต่ละรายวิชาโดยอ้างอิง PLOs ของหลักสูตร และใช้กรอบการเรียนรู้ตาม Bloom's Revised Taxonomy ในการกำหนดระดับพฤติกรรมการเรียนรู้ที่คาดหวัง เช่น การจดจำ (Remembering) การอธิบาย (Understanding) การประยุกต์ใช้ (Applying) การวิเคราะห์ (Analyzing) การประเมินค่า (Evaluating) และการสร้างสรรค์ (Creating) เพื่อให้สอดคล้องกับลำดับการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนในแต่ละชั้นปี ตัวอย่างเช่น รายวิชารัฐประศาสนศาสตร์เบื้องต้น มุ่งพัฒนา CLOs ด้านความรู้พื้นฐานทางรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งเชื่อมโยงกับ PLO ด้านองค์ความรู้ทางวิชาการ

1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem- solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO)	ประเภทของ	
	ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic LO)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ เฉพาะสาขา (Specific LO)
คุณธรรม จริยธรรม		
PLO 1 มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตนในการดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	✓	
PLO 2 แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ	✓	
PLO 3 มีวินัยและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	✓	
PLO 4 เคารพกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม	✓	
PLO 5 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	✓	

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO)	ประเภทของ	
	ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic LO)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ เฉพาะสาขา (Specific LO)
PLO 6 มีจิตสาธารณะ ทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ชุมชน สังคมและท้องถิ่น	✓	
ความรู้		
PLO 7 มีความรู้และความเข้าใจในหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในรายวิชาที่เรียน		✓
PLO 8 สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจปัญหา รวมทั้งประยุกต์ใช้องค์ความรู้ได้อย่างเหมาะสม		✓
PLO 9 มีความก้าวหน้าทางวิชาการและองค์ความรู้ในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง		✓
PLO 10 สามารถบูรณาการองค์ความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		✓
ทักษะทางปัญญา		
PLO 11 มีทักษะด้านการคิดอย่างเป็นระบบ	✓	
PLO 12 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	✓	
PLO 13 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ	✓	
PLO 14 สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้และทักษะในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	✓	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
PLO 15 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและงานกลุ่ม	✓	
PLO 16 สามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในยุคดิจิทัล ปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม	✓	

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO)	ประเภทของ	
	ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic LO)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ เฉพาะสาขา (Specific LO)
PLO 17 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโนโลยียุคดิจิทัลในการปฏิบัติงานกลุ่ม และรายบุคคล	✓	
PLO18 สามารถวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองและวิชาชีพ	✓	
PLO 19 มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี	✓	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
PLO 20 สามารถระบุและใช้เทคนิคทางสถิติและคณิตศาสตร์	✓	
PLO 21 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	✓	
PLO 22 มีวิจารณญาณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและใช้อย่างสม่ำเสมอ ในการรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย สื่อสารข้อมูล แนวความคิด และติดตามความก้าวหน้า	✓	
PLO 23 การนำเสนอผลงานในรูปแบบสื่อสร้างสรรค์ต่างๆ เช่น วีดีทัศน์ ตัวอย่างกรณีศึกษา เป็นต้น	✓	

1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการนำความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) เพื่อให้การผลิตบัณฑิตสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ตลาดแรงงาน และทิศทางการพัฒนาประเทศ

หลักสูตรได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วย นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาคเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ และชุมชนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาหลักสูตรและการผลิตบัณฑิต

ในการพัฒนาหลักสูตร หลักสูตรได้รวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลายช่องทาง ได้แก่ การสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต การประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง การติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต การประชุมวิพากษ์หลักสูตร การรับฟังข้อเสนอแนะจากศิษย์เก่า และการวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการบริหารภาครัฐและการพัฒนาท้องถิ่น นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้พิจารณาสถานการณ์ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล การปฏิรูประบบราชการ การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น และความต้องการบุคลากรภาครัฐที่มีสมรรถนะสูงเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตและผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้ได้รับการสะท้อนอยู่ในผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการทบทวนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำผ่านกระบวนการประเมินและปรับปรุงหลักสูตร โดยนำข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า นักศึกษา และหน่วยงานภายนอกมาใช้ในการปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้และโครงสร้างหลักสูตรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการเปลี่ยนแปลงของสังคมอยู่เสมอ

1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they gradua

หลักสูตรดำเนินการออกแบบการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิด Outcome-Based Education (OBE) โดยเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) ของทุกรายวิชา ผ่าน Curriculum Mapping และการกำหนดระดับการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนในแต่ละชั้นปี ตั้งแต่ระดับ Introduced (I) Developed (D) และ Achieved (A) เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะตามลำดับขั้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการศึกษา

หลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี (Year Learning Outcomes) เพื่อใช้เป็นกลไกในการติดตามพัฒนาการของนักศึกษา โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มุ่งเน้นการสร้างพื้นฐานด้านความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 มุ่งพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การจัดการองค์การ การวิจัย และการประยุกต์ใช้ความรู้ในการแก้ไขปัญหา ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มุ่งเน้นการบูรณาการองค์ความรู้ การปฏิบัติงานวิชาชีพ ภาวะผู้นำ และความพร้อมในการประกอบอาชีพ

การประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาดำเนินการผ่านวิธีการที่หลากหลายและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด ได้แก่

1. การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา
2. การประเมินชิ้นงาน โครงงาน และกรณีศึกษา
3. การประเมินการนำเสนอผลงานและการสื่อสาร
4. การประเมินทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. การประเมินจริยธรรมและความรับผิดชอบ
6. การประเมินจากรายวิชาสัมมนาและการวิจัย
7. การประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางรัฐประศาสนศาสตร์
8. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับรายวิชาและระดับหลักสูตร

นอกจากนี้ หลักสูตรยังใช้ข้อมูลจากการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การประเมินจากหน่วยงานฝึกประสบการณ์ ผู้ใช้บัณฑิต และผลการติดตามบัณฑิตภายหลังสำเร็จการศึกษา เป็นข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อยืนยันว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	มคอ. 2

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
2. 1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			✓				
2. 2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		✓					
2. 3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.		✓					
2. 4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			✓				
2. 5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.			✓				
2. 6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.		✓					
2. 7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.			✓				
Overall	**2**						

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 – เกณฑ์ย่อย

2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้จัดทำรายละเอียดหลักสูตร (Programme Specification) และรายละเอียดรายวิชา (Course Specification) อย่างครบถ้วนตามมาตรฐาน

การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา และแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ตลอดจนการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

รายละเอียดหลักสูตรประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ปรัชญา วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) คุณลักษณะบัณฑิต โครงสร้างหลักสูตร แผนการศึกษา รายวิชาในหลักสูตร ระบบการจัดการศึกษา เกณฑ์การสำเร็จการศึกษา และแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งได้รับการกำหนดและปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทิศทางการพัฒนาประเทศ

หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงข้อมูลหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอผ่านกระบวนการบริหารหลักสูตร การประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร การประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงรายละเอียดหลักสูตรและรายวิชาให้มีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการ ของตลาดแรงงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลของหลักสูตรได้อย่างทั่วถึง

หลักสูตรได้เผยแพร่รายละเอียดหลักสูตรและรายวิชาผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่

1. เพจ Facebook
2. คู่มือนักศึกษา
3. เอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร
4. การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่
5. การประชุมอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา

นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงรายละเอียดรายวิชา แผนการเรียน และผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาได้ผ่านเอกสาร มคอ.3 และระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยก่อนเริ่มการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ทำให้นักศึกษาทราบเป้าหมายการเรียนรู้ วิธีการจัดการเรียนการสอน และเกณฑ์การประเมินผลอย่างชัดเจน

2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้ออกแบบหลักสูตรตามแนวคิด Outcome-Based Education (OBE) และหลัก Constructive Alignment โดยใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) เป็นจุดเริ่มต้นในการกำหนดโครงสร้างหลักสูตร รายวิชา กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาจะสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนดเมื่อสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรได้กำหนด PLOs ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ ทักษะการบริหารจัดการ การคิดวิเคราะห์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ และคุณธรรมจริยธรรม จากนั้นจึงนำ PLOs มาใช้เป็นกรอบในการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรและกำหนดรายวิชาต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ดังกล่าวอย่างเป็นลำดับขั้น

หลักสูตรได้กำหนดเส้นทางการพัฒนาผู้เรียน (Learning Progression) อย่างชัดเจน โดยในชั้นปีที่ 1 มุ่งเน้นการสร้างความรู้พื้นฐานทางรัฐประศาสนศาสตร์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 2 และ 3 มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การบริหารจัดการองค์การ การวิจัย และการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพ ส่วนชั้นปีที่ 4 มุ่งเน้นการบูรณาการองค์ความรู้ การสัมมนา การวิจัย และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การประกอบอาชีพจริง

2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

หลักสูตรได้วิเคราะห์ความต้องการกำลังคนภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี รวมทั้งมีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงานก่อนการพัฒนาหลักสูตร และได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหลักสูตรจากข้อมูลสะท้อนกลับของผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง

2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตรได้จัดทำตารางความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Curriculum Mapping) เพื่อแสดงให้เห็นว่ารายวิชาแต่ละรายวิชามีส่วนช่วยในการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนในด้านต่าง ๆ อย่างไร โดยกำหนดระดับการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้เป็น Introduced (I), Developed (D) และ Achieved (A) ตามลำดับของการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร

รายวิชาพื้นฐานในชั้นปีที่ 1 เช่น รายวิชารัฐประศาสนศาสตร์เบื้องต้น หลักรัฐศาสตร์เบื้องต้น และรายวิชาศึกษาทั่วไป มีบทบาทสำคัญในการสร้างพื้นฐานความรู้ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นฐานสำคัญของการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรในระยะต่อไป

รายวิชาเฉพาะด้านในชั้นปีที่ 2 และ 3 เช่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารงบประมาณ นโยบายสาธารณะ การวิเคราะห์นโยบาย การพัฒนาองค์การ และการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ มีบทบาทในการพัฒนาความรู้เชิงลึก ทักษะการบริหารจัดการ การคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจ และการประยุกต์ใช้ความรู้ในการแก้ไขปัญหาเชิงบริหาร

สำหรับรายวิชาระดับสูงในชั้นปีที่ 4 เช่น สัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีบทบาทสำคัญในการบูรณาการองค์ความรู้และทักษะที่ผู้เรียนได้รับตลอดหลักสูตร เพื่อให้สามารถนำไป

ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง มีภาวะผู้นำ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

อาจารย์ผู้สอนยังออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs ของหลักสูตร เช่น การวิเคราะห์กรณีศึกษา การอภิปรายกลุ่ม การจัดทำโครงงาน การวิจัย การนำเสนอผลงาน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามที่หลักสูตรกำหนดอย่างต่อเนื่อง

2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรมีโครงสร้างการจัดการเรียนรู้ที่ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะด้าน และหมวดวิชาเลือกเสรี หลักสูตรได้ออกแบบลำดับการเรียนรู้ (Course Sequencing) ให้มีความต่อเนื่องและเชื่อมโยงกันตลอดระยะเวลาศึกษา โดยในชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจะได้รับการพัฒนาความรู้พื้นฐานทางรัฐประศาสนศาสตร์ การสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างรากฐานสำคัญสำหรับการศึกษารายวิชาเฉพาะด้านในระดับที่สูงขึ้น ต่อมาในชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจะได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารงบประมาณ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การ และการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม ในชั้นปีที่ 3 หลักสูตรมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะในระดับกลางถึงระดับสูง โดยส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารภาษาอังกฤษ การวิจัย การเขียนหนังสือราชการ และการพัฒนาภาวะผู้นำ ซึ่งเป็นทักษะสำคัญสำหรับการปฏิบัติงานทางวิชาชีพด้านรัฐประศาสนศาสตร์

สำหรับชั้นปีที่ 4 หลักสูตรมุ่งเน้นการบูรณาการองค์ความรู้และทักษะที่ได้รับตลอดหลักสูตรผ่านรายวิชาสัมมนา การศึกษาอิสระ และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานจริง มีทักษะด้านดิจิทัล ภาษาอังกฤษ มนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และความพร้อมในการประกอบอาชีพภาครัฐ ภาคเอกชน หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ หลักสูตรยังส่งเสริมการบูรณาการความรู้ระหว่างรายวิชาต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การวิเคราะห์กรณีศึกษา การศึกษาชุมชน การจัดทำโครงงาน การวิจัย การศึกษาดูงาน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งช่วยให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์เข้ากับศาสตร์ด้านกฎหมาย รัฐศาสตร์ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม หลักสูตรมีการทบทวนความสอดคล้องของโครงสร้างหลักสูตร ลำดับรายวิชา และแผนการศึกษาเป็นประจำผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจว่ารายวิชาทั้งหมดมีความเชื่อมโยงต่อเนื่อง ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาเลือกในกลุ่มวิชารัฐประศาสนศาสตร์ตามความสนใจ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารภาครัฐ การปกครองท้องถิ่น นโยบายสาธารณะ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาองค์การ และประเด็นร่วมสมัยทางการบริหารภาครัฐ นอกจากนี้ หลักสูตรยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาเลือกเสรีจากหลักสูตรหรือคณะอื่นภายในมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้แบบสหวิทยาการ (Interdisciplinary Learning) และสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะเฉพาะทางที่สอดคล้องกับเป้าหมายอาชีพของผู้เรียน เช่น ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีดิจิทัล การประกอบการ การพัฒนาชุมชน หรือศาสตร์ทางสังคมศาสตร์อื่น ๆ

2. 7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรดำเนินการทบทวนคุณภาพหลักสูตรเป็นประจำทุกปีผ่านกระบวนการประเมินหลักสูตร การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา การติดตามบัณฑิต และการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางปรับปรุงรายวิชา กิจกรรมการเรียนรู้ และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs)

ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อปรับปรุงหลักสูตร หลักสูตรได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการ ผ่านการประชุมวิพากษ์หลักสูตร การสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต การติดตามภาวะการมีงานทำ และการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร รายวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ผลจากการทบทวนหลักสูตรนำไปสู่การพัฒนารายวิชาและกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเสริมสร้างสมรรถนะสำคัญของบัณฑิต ได้แก่ ความรู้ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ การคิดวิเคราะห์ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม และการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนให้ความสำคัญ

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1	มคอ. 2

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
3. 1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.			✓				
3. 2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.			✓				
3. 3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			✓				
3. 4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e. g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).			✓				
3. 5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.			✓				
3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.			✓				
Overall		**3**					

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 – เกณฑ์ย่อย

3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

หลักสูตรได้สื่อสารปรัชญาการศึกษาดังกล่าวไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ หลักสูตร (มคอ.2) เว็บไซต์คณะและหลักสูตร คู่มือนักศึกษา การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ การประชุมอาจารย์ผู้สอน การประชุมอาจารย์ที่ปรึกษา การประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร การประชุมศิษย์เก่า และการประชุมผู้ใช้บัณฑิต ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบแนวทางการผลิตบัณฑิตและคุณลักษณะที่หลักสูตรคาดหวังอย่างชัดเจน

ในระดับการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้นำปรัชญาการศึกษามาใช้ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา (Case-Based Learning) การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning) การอภิปรายกลุ่ม การสัมมนาทางวิชาการ การศึกษาดูงาน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

นอกจากนี้ หลักสูตรยังส่งเสริมการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงผ่านการลงพื้นที่ศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ และชุมชน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้บริบทการบริหารงานภาครัฐและการพัฒนาท้องถิ่นจากประสบการณ์ตรง สามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้ทางทฤษฎีกับการปฏิบัติจริง และพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา และการทำงานร่วมกับผู้อื่น การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ยังมุ่งส่งเสริมคุณลักษณะของบัณฑิตตามปรัชญาของหลักสูตร โดยบูรณาการหลักคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล จิตสาธารณะ และความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในกิจกรรมการเรียนรู้และการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น การอภิปรายกลุ่ม การวิเคราะห์กรณีศึกษา การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning) การสัมมนา การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และการนำเสนอผลงาน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น วิเคราะห์สถานการณ์ และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาทางการบริหารภาครัฐและการพัฒนาท้องถิ่น

ในแต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้สอนกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) และชี้แจงให้นักศึกษาทราบตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา พร้อมทั้งกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้และวิธีการประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ ทำให้นักศึกษาสามารถวางแผนการเรียนรู้และติดตามพัฒนาการของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษารับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองผ่านการศึกษาค้นคว้า การจัดทำรายงาน การทำโครงงาน การวิจัย การศึกษาชุมชน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยนักศึกษาต้องวางแผนการดำเนินงาน แบ่งบทบาทหน้าที่ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย และประเมินผลการดำเนินงานร่วมกับเพื่อนร่วมกลุ่มและอาจารย์ผู้สอน

3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มุ่งเน้นให้นักศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในกระบวนการเรียนรู้ สามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองผ่านการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และประยุกต์ใช้ความรู้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม หลักสูตรส่งเสริมการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ในรายวิชาต่าง ๆ ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย อาทิ การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา (Case-Based Learning) การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning: PBL) การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning: PjBL) การอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion) การสัมมนาทางวิชาการ (Seminar) การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง (Experiential Learning) และการศึกษาชุมชน (Community-Based Learning)

3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learners) ตามปรัชญาของหลักสูตรที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้สามารถแสวงหา จัดการ และประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร ชุมชน และสังคมได้อย่างยั่งยืน โดยยึดแนวคิด Outcome-Based Education (OBE) และ Student-Centred Learning เป็นกรอบในการจัดการเรียนรู้

หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) ผ่านการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ทั้งตำรา เอกสารวิชาการ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ งานวิจัย และแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ โดยอาจารย์ผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (Facilitator) และกระตุ้นให้นักศึกษาค้นหาความรู้ด้วยตนเองมากกว่าการรับความรู้จากการบรรยายเพียงอย่างเดียว และมีการเชิญวิทยากรจากภาคนอกมาบรรยายพิเศษให้นักศึกษา

3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

หลักสูตรมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้สามารถประยุกต์องค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์กร ชุมชน และสังคม รวมทั้งส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

หลักสูตรยังส่งเสริมแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset) โดยมุ่งพัฒนาทักษะการริเริ่มสร้างสรรค์ การวางแผน การบริหารจัดการทรัพยากร การตัดสินใจ และการบริหารความเสี่ยง ผ่านการทำโครงงาน การจัดกิจกรรมกลุ่ม และการเรียนรู้จากกรณีศึกษาทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้นักศึกษามองเห็นโอกาสในการสร้างคุณค่าและการพัฒนานวัตกรรมในองค์กรและสังคม

3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

หลักสูตรดำเนินการติดตามและประเมินประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนในทุกภาคการศึกษา ผ่านกลไกต่าง ๆ ได้แก่ การประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) การประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และการประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง ปัญหา และโอกาสในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้

หลักสูตรยังส่งเสริมการบูรณาการการเรียนรู้กับการปฏิบัติจริงผ่านกิจกรรมศึกษาดูงาน การศึกษาชุมชน การบริการวิชาการ การวิจัย และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากบริบทจริงและพัฒนาสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.			✓				
4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			✓				
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			✓				
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			✓				
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			✓				
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			✓				
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.			✓				
Overall		**3**					

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 - เกณฑ์ย่อย

4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนออกแบบการประเมินผลที่หลากหลายและเหมาะสมกับลักษณะของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา โดยครอบคลุมทั้งการประเมินระหว่างเรียน (Formative Assessment) และการประเมินสรุปผล (Summative Assessment) เพื่อใช้ติดตามพัฒนาการของนักศึกษาและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้เมื่อสิ้นสุดรายวิชา วิธีการประเมินที่ใช้ในหลักสูตรประกอบด้วย การสอบข้อเขียน การสอบอัตนัย การทดสอบก่อนและหลังเรียน การจัดทำรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา การจัดทำโครงงาน การนำเสนอผลงาน การอภิปรายกลุ่ม การประเมินการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การศึกษาวิจัย การสัมมนาทางวิชาการ การประเมินจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การประเมินตนเอง (Self-Assessment) และการประเมินโดยเพื่อน (Peer Assessment)

4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลไว้ในรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) อย่างชัดเจน ประกอบด้วย ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องการวัด วิธีการประเมิน สัดส่วนคะแนน เกณฑ์การให้คะแนน และเกณฑ์การตัดสินผลการเรียน โดยมีการชี้แจงให้นักศึกษาทราบในสัปดาห์แรกของการเรียนการสอน และเผยแพร่ผ่านเอกสารประกอบการสอน ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และช่องทางสื่อสารของรายวิชา ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนแจ้งรายละเอียดการประเมินผล การมอบหมายงาน และกำหนดเวลาส่งงานล่วงหน้าอย่างชัดเจน พร้อมทั้งอธิบายเกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) สำหรับการประเมินรายงาน โครงงาน การนำเสนอผลงาน และกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจตรงกันและสามารถวางแผนการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

หลักสูตรกำกับให้มีการดำเนินการประเมินผลตามเกณฑ์ที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ผ่านกระบวนการตรวจสอบ มคอ.3 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การพิจารณาผลการเรียน และการติดตามคุณภาพการประเมินผลในระดับหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินมีความเที่ยงตรง ยุติธรรม และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้

ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยหรือไม่เห็นด้วยกับผลการประเมิน หลักสูตรมีช่องทางให้นักศึกษาสามารถดำเนินการอุทธรณ์ผลการประเมินตามขั้นตอนที่คณะกำหนด โดยสามารถยื่นคำร้องผ่านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานหลักสูตร หรือหน่วยงานวิชาการของคณะตามลำดับ เมื่อได้รับคำร้องอุทธรณ์ หลักสูตรจะ

ดำเนินการตรวจสอบหลักฐานการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนน และผลการเรียนร่วมกับอาจารย์ผู้สอนอย่างเป็นระบบ โดยยึดหลักความเป็นธรรม ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้ พร้อมทั้งแจ้งผลการพิจารณาให้นักศึกษาทราบภายในระยะเวลาที่คณะกำหนด

4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กำหนดมาตรฐานและกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี รวมทั้งข้อกำหนดของหลักสูตรและมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะและสมรรถนะตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

หลักสูตรกำหนดเกณฑ์ความก้าวหน้าของนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการลงทะเบียนเรียน การผ่านรายวิชาตามแผนการศึกษา การสะสมหน่วยกิต การรักษาระดับผลการเรียนเฉลี่ย และการผ่านเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยนักศึกษาสามารถศึกษาข้อมูลดังกล่าวได้จากคู่มือนักศึกษา การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ การสอบถามเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร

หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งทำหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน การลงทะเบียนเรียน การแก้ไขปัญหาทางวิชาการ และการเตรียมความพร้อมสำหรับการสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา และดำเนินการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความเสี่ยงทางการเรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

ในด้านการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน หลักสูตรใช้ข้อมูลจากผลการเรียนรายวิชา ผลการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) เพื่อใช้ในการติดตามพัฒนาการของนักศึกษาและตรวจสอบความพร้อมในการก้าวสู่การเรียนในระดับที่สูงขึ้นตามลำดับของหลักสูตร

สำหรับการสำเร็จการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาต้องศึกษาครบตามจำนวนหน่วยกิตที่หลักสูตรกำหนด ผ่านการประเมินผลในรายวิชาต่าง ๆ ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมเป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และผ่านกิจกรรมหรือเงื่อนไขทางวิชาการอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร เช่น การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์

หลักสูตรมีการสื่อสารเกณฑ์และขั้นตอนการสำเร็จการศึกษาให้นักศึกษารับทราบอย่างต่อเนื่องผ่านการปฐมนิเทศ การประชุมอาจารย์ที่ปรึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถวางแผนการเรียนและเตรียมความพร้อมสำหรับการสำเร็จการศึกษาได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสำเร็จการศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยตรวจสอบหน่วยกิต ผลการเรียน และการผ่านเงื่อนไขต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของหลักสูตรและมหาวิทยาลัย ก่อนเสนอรายชื่อเพื่ออนุมัติการสำเร็จการศึกษาตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัย หลักสูตรมีการกำกับติดตามและทบทวนกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร การวิเคราะห์อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา อัตราการสำเร็จการศึกษา และผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงระบบดูแลนักศึกษาและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กำหนดให้วิธีการประเมินผลมีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

อาจารย์ผู้สอนทุกคนจัดทำแผนการประเมินผลในรายละเอียดรายวิชา (มคอ. 3) โดยระบุวิธีการประเมิน สัดส่วนคะแนน เกณฑ์การให้คะแนน ช่วงเวลาการประเมิน และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องการวัดอย่างชัดเจน นักศึกษาจะได้รับการชี้แจงข้อมูลดังกล่าวตั้งแต่สัปดาห์แรกของการเรียนการสอน เพื่อให้สามารถวางแผนการเรียนรู้และเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินได้อย่างเหมาะสม หลักสูตรส่งเสริมการใช้ **Rubrics Assessment** ในการประเมินผลงานที่เน้นสมรรถนะและการปฏิบัติจริง เช่น การนำเสนอผลงาน รายงานวิชาการ โครงงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา การสัมมนา และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดย Rubrics จะกำหนดตัวชี้วัด ระดับคุณภาพ และเกณฑ์การให้คะแนนไว้อย่างชัดเจน ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจความคาดหวังของการเรียนรู้และลดความคลาดเคลื่อนในการตัดสินผลการประเมิน

ในด้านระยะเวลาการประเมิน (Assessment Timeline) อาจารย์ผู้สอนกำหนดกำหนดการส่งงาน การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค และกิจกรรมการประเมินอื่น ๆ ไว้ล่วงหน้าในแผนการสอนและประกาศให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจน โดยดำเนินการตามปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด

หลักสูตรดำเนินการประเมินผลตามข้อบังคับและระเบียบวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติร่วมกันในระดับหลักสูตรเกี่ยวกับการให้คะแนน การตรวจงาน การประกาศผลการเรียน

และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกันในการประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้เกิดความตรง (Validity) รวมถึงเลือกใช้วิธีการประเมินที่เหมาะสมกับลักษณะผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องการวัด เช่น การสอบข้อเขียนสำหรับการวัดความรู้ การนำเสนอและโครงงานสำหรับการวัดทักษะการคิดวิเคราะห์และการสื่อสาร และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับการวัดสมรรถนะการปฏิบัติงานจริง

ในด้านความเชื่อมั่น (Reliability) หลักสูตรมีการใช้ Rubrics มาตรฐาน การประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อกำหนดแนวทางการประเมินร่วมกัน การตรวจสอบข้อสอบ และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อให้การประเมินมีความสม่ำเสมอและลดความคลาดเคลื่อนในการตัดสินผล

ด้านความเป็นธรรม (Fairness) หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินและการให้คะแนนที่ชัดเจน เปิดเผยต่อผู้เรียนล่วงหน้า และเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถสอบถาม ตรวจสอบคะแนน หรือยื่นคำร้องอุทธรณ์ผลการประเมินตามระเบียบของมหาวิทยาลัยได้ ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการประเมินอย่างเท่าเทียม โปร่งใส และตรวจสอบได้ นอกจากนี้ หลักสูตรยังนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการประเมินรายวิชา และข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและผู้สอนมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงวิธีการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนน และ Rubrics อย่างต่อเนื่อง

4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กำหนดวิธีการประเมินที่เหมาะสมกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องการวัด โดยอาจารย์ผู้สอนระบุรายละเอียดดังกล่าวไว้ใน มคอ.3 เพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินผลในแต่ละรายวิชาสามารถสะท้อนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ได้อย่างชัดเจน สำหรับผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านความรู้ (Knowledge) หลักสูตรใช้การสอบข้อเขียน การสอบอัตนัย การวิเคราะห์กรณีศึกษา และการจัดทำรายงานทางวิชาการ เพื่อประเมินความเข้าใจในหลักการ แนวคิด และทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ รวมทั้งความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ต่าง ๆ

ด้านทักษะทางปัญญาและการคิดวิเคราะห์ (Cognitive Skills) หลักสูตรใช้การวิเคราะห์ปัญหา การวิเคราะห์นโยบาย การจัดทำโครงงาน การวิจัย และการนำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อวัดความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ การสังเคราะห์ข้อมูล และการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและหลักวิชาการ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการทำงานเป็นทีม (Interpersonal Skills) หลักสูตรประเมินจากการทำงานกลุ่ม การอภิปราย การนำเสนอผลงาน การประเมินเพื่อนร่วมกลุ่ม และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อวัดความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบ

ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Communication and Digital Skills) หลักสูตรใช้การนำเสนอผลงาน การจัดทำสื่อดิจิทัล การสืบค้นข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำรายงานหรือโครงงาน เพื่อประเมินความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้และการทำงาน

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม (Ethics and Responsibility) หลักสูตรใช้การสังเกตพฤติกรรม การประเมินการมีส่วนร่วมในกิจกรรม การปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการ และผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อวัดพฤติกรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จากการประเมินผลการเรียนรู้แก่ผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง และสร้างสรรค์

อาจารย์ผู้สอนดำเนินการแจ้งผลการประเมินระหว่างภาคการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ผลการทดสอบย่อย แบบฝึกหัด รายงาน โครงงาน การนำเสนอผลงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน โดยนักศึกษาจะได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงผลงานภายในระยะเวลาที่เหมาะสมหลังการประเมิน

ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนใช้ทั้งการให้ข้อมูลป้อนกลับแบบรายบุคคล (Individual Feedback) และแบบกลุ่ม (Group Feedback) ผ่านการอภิปรายในชั้นเรียน การให้ข้อเสนอแนะในเอกสารงาน การประชุมกลุ่มย่อย การนำเสนอผลงาน และระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาสามารถรับทราบผลการเรียนรู้ของตนเองและนำไปพัฒนาผลงานในกิจกรรมครั้งต่อไป

สำหรับรายวิชาที่มีการจัดทำรายงาน โครงงาน หรือการวิจัย อาจารย์ผู้สอนกำหนดให้มีการให้ข้อเสนอแนะระหว่างกระบวนการดำเนินงาน (Formative Feedback) ก่อนการส่งผลงานฉบับสมบูรณ์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับปรุงเนื้อหา วิธีการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอผลงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ในรายวิชาที่ใช้การเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เช่น การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning) การสัมมนา และการศึกษาชุมชน อาจารย์ผู้สอนมีการสะท้อนผลการเรียนรู้ (Reflective Feedback) และอภิปรายร่วมกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ การเรียนรู้จากข้อผิดพลาด และการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง หลักสูตรมีการติดตามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้ข้อมูลป้อนกลับของอาจารย์ผู้สอนผ่านระบบประเมินรายวิชาและการสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษา โดยนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนและการให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างต่อเนื่อง

4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcome.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีกระบวนการทบทวนและพัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรมีการติดตามและทบทวนวิธีการประเมินผลผ่านกระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การพิจารณารายงานผลการดำเนินงานรายวิชา

(มคอ.5) การประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และการประชุมอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสมของเครื่องมือประเมิน วิธีการให้คะแนน และผลการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา หลักสูตรมีการนำผลการประเมินจากนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน วิธีการประเมิน และความเหมาะสมของภาระงานมาวิเคราะห์ร่วมกับผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อพัฒนาวิธีการประเมินให้มีความชัดเจน โปร่งใส และสามารถสะท้อนสมรรถนะของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ หลักสูตรยังใช้ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อพิจารณาปรับปรุงรูปแบบการประเมินให้สอดคล้องกับสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานจริง เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล จากผลการรับฟังข้อเสนอแนะดังกล่าว หลักสูตรได้มีการปรับปรุงเครื่องมือประเมินและเพิ่มสัดส่วนการประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment) เช่น การวิเคราะห์กรณีศึกษา การจัดทำโครงงานการศึกษาชุมชน การวิจัย การนำเสนอผลงาน และการประเมินจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1.	มคอ. 2
2.	มคอ.3 มคอ. 5
3.	ระเบียบการอุทธรณ์ร้องเรียนผลการศึกษา
4.	รายงานผลการทวนสอบ

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
5. 1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			✓				
5. 2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			✓				
5. 3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.			✓				
5. 4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.			✓				
5. 5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.			✓				
5. 6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			✓				
5. 7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			✓				

5. 8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.			✓				
Overall	**3**						

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 – เกณฑ์ย่อย

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีการวางแผนด้านบุคลากรสายวิชาการเพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพของอาจารย์ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยดำเนินการภายใต้แผนบริหารทรัพยากรบุคคลของคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ และสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน ซึ่งมีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ครอบคลุมองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร หลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลังโดยคำนึงถึงภารกิจหลักทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยมีการติดตามโครงสร้างอายุ ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ และภาระงานของอาจารย์เป็นประจำทุกปี ผ่านการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรในอนาคต

ในด้านการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์รุ่นใหม่ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เข้าร่วมอบรมและพัฒนาศักยภาพทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อสร้างบุคลากรทดแทนและรองรับการเกษียณอายุราชการของอาจารย์ในอนาคต

ด้านการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ (Promotion Planning) หลักสูตรกำหนดให้การพัฒนาผลงานวิชาการและงานวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาคณาจารย์ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตผลงานวิชาการ งานวิจัย และบทความตีพิมพ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพทางวิชาการและสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยและสำนักงานปลัดกระทรวง อว.

ด้านการพัฒนาศักยภาพและการปรับบทบาทหน้าที่ (Redeployment Planning) หลักสูตรมอบหมายภาระงานตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละคน สำหรับการวางแผนรองรับการเกษียณอายุราชการ

(Retirement Planning) หลักสูตรมี การติดตามข้อมูลอายุราชการของอาจารย์อย่างต่อเนื่อง และประสานกับคณะในการจัดทำแผนอัตรากำลังระยะยาว เพื่อรักษาความต่อเนื่องของการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการดูแลนักศึกษา ผลจากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้หลักสูตรมีจำนวนอาจารย์ที่เพียงพอและมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอน การดำเนินงานวิจัย และการบริการวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีแผนพัฒนาคณาจารย์อย่างต่อเนื่องตามแผนพัฒนาหลักสูตรที่กำหนดให้คณาจารย์พัฒนาตนเองและผลิตผลงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาและรองรับการพัฒนาหลักสูตรในอนาคต

5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีระบบการกำหนด ติดตาม และประเมินภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามแนวทางของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยกำหนดภาระงานให้ครอบคลุมพันธกิจหลักของอาจารย์ใน 4 ด้าน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งภาระงานด้านการบริหารและการพัฒนาหลักสูตร

ในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมีการมอบหมายรายวิชาให้แก่อาจารย์ตามความเชี่ยวชาญและคุณวุฒิทางวิชาการ โดยคำนึงถึงจำนวนรายวิชา จำนวนชั่วโมงสอน และจำนวนนักศึกษาที่รับผิดชอบในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดความสมดุลของภาระงานระหว่างอาจารย์ในหลักสูตร

ด้านการวิจัย หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ดำเนินงานวิจัยและผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้การผลิตผลงานวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาคณาจารย์ และใช้ผลการดำเนินงานด้านวิจัยเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ ด้านการบริการวิชาการ หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์นำองค์ความรู้ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ไปบริการสังคม ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงการบูรณาการงานบริการวิชาการเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนและชุมชน

รวมถึงมีการติดตามภาระงานของอาจารย์ผ่านระบบภาระงานของมหาวิทยาลัย การรายงานผลการปฏิบัติงานประจำภาคการศึกษา และการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของภาระงานในแต่ละด้าน หากพบความไม่สมดุลของภาระงาน จะมีการปรับมอบหมายรายวิชา งานวิจัย หรือภารกิจอื่นให้สอดคล้องกับศักยภาพและภาระงานของอาจารย์แต่ละคน นอกจากนี้ หลักสูตรยังใช้ข้อมูลภาระงานในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างภาระงานของอาจารย์

กับผลลัพธ์ด้านการเรียนการสอน ผลงานวิจัย การบริการวิชาการ และความพึงพอใจของนักศึกษา เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีการกำหนดกรอบสมรรถนะของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยอ้างอิงกรอบสมรรถนะหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ประกอบด้วยสมรรถนะ 5 ด้าน ได้แก่

1. การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
2. ความเชี่ยวชาญในงาน
3. การคิดวิเคราะห์
4. การมีคุณธรรมและจริยธรรม
5. การทำงานเป็นทีม

อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ นโยบายสาธารณะ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิทั้งระดับปริญญาเอกและปริญญาโทในสาขาที่สอดคล้องกับหลักสูตร และมีประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการบริหารภาครัฐและการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการประเมินสมรรถนะ (Evaluation of Competences) หลักสูตรดำเนินการประเมินสมรรถนะอาจารย์ผ่านระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งครอบคลุมผลการจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา ผลงานวิจัย ผลงานทางวิชาการ การบริการวิชาการ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร นอกจากนี้ยังมีการติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเอง การศึกษาต่อ การอบรมพัฒนาวิชาชีพ และการขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ด้านการสื่อสารสมรรถนะ (Communication of Competences) หลักสูตรสื่อสารสมรรถนะที่คาดหวังไปยังอาจารย์ผ่านการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร การประชุมคณะ การจัดทำแผนพัฒนาคณาจารย์ และระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยกำหนดเป้าหมายการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการพัฒนาวิชาชีพอย่างชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาหลักสูตร หลักสูตรได้ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองและผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนการเข้าร่วมอบรม สัมมนา และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพทางวิชาการ เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนและการวิจัยของหลักสูตร

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีระบบการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบแก่อาจารย์ประจำหลักสูตรโดยคำนึงถึงคุณวุฒิทางการศึกษา ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์การทำงาน และศักยภาพของอาจารย์แต่ละคน เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับพันธกิจของหลักสูตร

ด้านการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมอบหมายรายวิชาให้อาจารย์รับผิดชอบตามสาขาความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ทางวิชาการ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิการศึกษา ผลงานวิชาการ และประสบการณ์การสอนของอาจารย์แต่ละคน เช่น อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะจะรับผิดชอบรายวิชาด้านการบริหารภาครัฐและนโยบายสาธารณะ ขณะที่อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารองค์การ หรือการพัฒนาท้องถิ่น จะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับความเชี่ยวชาญดังกล่าว เพื่อให้ผู้เรียนได้รับองค์ความรู้จากผู้สอนที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงในศาสตร์นั้น ๆ

ด้านการวิจัย หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ดำเนินงานวิจัยตามความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของตนเอง และสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ การบริหารภาครัฐ การพัฒนาท้องถิ่น และการพัฒนาสังคม โดยอาจารย์แต่ละคนได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาผลงานวิชาการและงานวิจัยที่สอดคล้องกับความสนใจและศักยภาพของตน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตผลงานวิชาการและนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน

ด้านการบริการวิชาการ หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของแต่ละบุคคล โดยเฉพาะการให้คำปรึกษา การถ่ายทอดองค์ความรู้ และการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และภาคประชาสังคม ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทของมหาวิทยาลัยราชภัฏในการพัฒนาท้องถิ่น

นอกจากนี้ หลักสูตรยังมอบหมายบทบาทด้านการบริหารและพัฒนาหลักสูตร เช่น การประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร การดูแลนักศึกษา การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก โดยพิจารณาจากประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมของอาจารย์แต่ละคน เพื่อให้การดำเนินงานของหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การมอบหมายภาระงานดังกล่าวได้รับการพิจารณาและทบทวนผ่านการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นประจำทุกภาคการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของหลักสูตร ภารกิจของคณะ และศักยภาพของอาจารย์แต่ละคน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสมดุลของภาระงานและส่งเสริมการใช้ศักยภาพของอาจารย์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ดำเนินการส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพของอาจารย์ภายใต้ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ความเสมอภาค และการประเมินผลตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน (Merit-Based System) โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานใน 3 พันธกิจหลัก ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ รวมถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรและมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดตัวชี้วัดและภาระงานที่ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และงานบริหารวิชาการ ผลการประเมินดังกล่าวถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพของอาจารย์

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีระบบสนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย การจัดทำผลงานทางวิชาการ และการจัดทำเอกสารประกอบการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งจัดให้มีระบบพี่เลี้ยงและการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่บุคลากรที่มีศักยภาพ

หลักสูตรมีการสื่อสารหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และแนวทางการพัฒนาบุคลากรผ่านการประชุมคณะ การประชุมหลักสูตร และช่องทางการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้อาจารย์รับทราบแนวทางและสามารถวางแผนพัฒนาตนเองได้อย่างชัดเจน

5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ดำเนินงานภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งกำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และจรรยาบรรณของบุคลากรสายวิชาการไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้คณาจารย์สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงทางมหาวิทยาลัยกำหนดสิทธิและสิทธิประโยชน์ของอาจารย์ครอบคลุมด้านความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ การพัฒนาศักยภาพ การเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน การขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย การลาศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ และการได้รับสวัสดิการตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีการสื่อสารข้อมูลผ่านระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศมหาวิทยาลัย เว็บไซต์ และการประชุมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีระบบการพัฒนาอาจารย์ที่มุ่งส่งเสริมศักยภาพทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการภายใต้แผนพัฒนาบุคลากรของคณะและมหาวิทยาลัย

หลักสูตรมีการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบผ่านหลายช่องทาง ได้แก่ การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ผลการประเมินการสอนของนักศึกษา การทบทวนผลการดำเนินงานของหลักสูตร การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ช่องว่างด้านสมรรถนะ (Competency Gap Analysis) และกำหนดแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ของอาจารย์แต่ละคน

นอกจากนี้ หลักสูตรยังสนับสนุนให้อาจารย์ดำเนินงานวิจัย ขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ และเข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการแก่ชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ทางวิชาชีพและนำองค์ความรู้ที่ได้รับกลับมาพัฒนาการเรียนการสอนและหลักสูตรอย่างต่อเนื่องหลังการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนา อาจารย์มีการรายงานผลการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับแก่เพื่อนร่วมงานผ่านการประชุมหลักสูตรหรือกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ภายในคณะ เพื่อขยายผลการพัฒนาไปสู่การยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร

5. 8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ดำเนินการบริหารผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ (Performance Management) ภายใต้ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ผลการประเมินถูกนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการวางแผนความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ ในด้านการวิจัย หลักสูตรติดตามและประเมินผลจากจำนวนและคุณภาพของผลงานวิจัย การตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ การนำเสนอผลงานทางวิชาการ การได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย และการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือหน่วยงานภายนอก ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการของอาจารย์ มหาวิทยาลัยและคณะมีระบบการยกย่องเชิดชูเกียรติและสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น เช่น การประกาศยก

ย่องอาจารย์ที่มีผลงานวิจัยดีเด่น ผู้ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ได้รับทุนวิจัย หรือผู้มีผลงานด้านการเรียนการสอนและบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ตลอดจนการสนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาวิชาชีพ การเข้าร่วมประชุมวิชาการ และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1.	มคอ. 2
2.	สรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date			✓				
6. 2. Both short- term and long- term planning of academic and non- academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			✓				
6. 3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			✓				
6. 4. Co- curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			✓				
6. 5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well- defined to ensure smooth delivery of the services.			✓				
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.			✓				
Overall	**3**						

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 – เกณฑ์ย่อย

6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติผู้เข้าศึกษาและเกณฑ์การคัดเลือกอย่างชัดเจนตามรายละเอียดในหลักสูตร (มคอ.2) และประกาศการรับสมัครของมหาวิทยาลัย โดยผู้สมัครต้องสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ การรับเข้าศึกษาดำเนินการผ่านระบบการรับสมัครของมหาวิทยาลัย และการรับสมัครรอบอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

กระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การวางแผนการรับนักศึกษา การกำหนดจำนวนรับ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร การรับสมัคร การคัดเลือก และการรายงานตัวเข้าศึกษา โดยดำเนินการร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบและมาตรฐานการรับเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษา

หลักสูตรมีการสื่อสารและเผยแพร่นโยบายการรับนักศึกษา คุณสมบัติผู้สมัคร เกณฑ์การคัดเลือก และขั้นตอนการสมัครผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างชัดเจน ได้แก่ เว็บไซต์มหาวิทยาลัย เว็บไซต์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ เพจ Facebook ของคณะและหลักสูตร สื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ รวมถึงกิจกรรมแนะแนวการศึกษาต่อในสถานศึกษาเครือข่าย เพื่อให้ผู้สมัครและผู้ปกครองสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและทั่วถึง

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการทบทวนข้อมูลการรับสมัครและกระบวนการรับนักศึกษาเป็นประจำทุกปี โดยนำข้อมูลจำนวนผู้สมัคร จำนวนนักศึกษาที่รายงานตัว ผลการรับเข้า และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแนวทางการประชาสัมพันธ์ การคัดเลือก และการรับนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและความต้องการของผู้เรียนในแต่ละปีการศึกษา

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

หลักสูตรมีดำเนินการวางแผนการสนับสนุนทั้งในระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (3–5 ปี) ร่วมกับคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์และหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย แผนพัฒนาคณะ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนข้อเสนอแนะจากการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมาใช้ในการกำหนดแนวทางพัฒนา

ในด้านการสนับสนุนทางวิชาการ (Academic Support Services) หลักสูตรได้รับการสนับสนุนจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุดกลาง ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และระบบบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การค้นคว้า การวิจัย และการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบดิจิทัล นอกจากนี้ยังมีการวางแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ หนังสือ ตำรา และฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ให้มีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียนและอาจารย์

ด้านการสนับสนุนที่ไม่ใช่วิชาการ (Non-Academic Support Services) มหาวิทยาลัยและคณะมีหน่วยงานสนับสนุนที่ดูแลด้านกิจการนักศึกษา ทุนการศึกษา การแนะแนวและให้คำปรึกษา การพัฒนาทักษะชีวิตและทักษะอาชีพ การดูแลสุขภาพและสวัสดิการนักศึกษา รวมถึงการให้บริการด้านทะเบียนและวัดผล ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษาให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ

สำหรับการสนับสนุนด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการส่งเสริมงานวิจัย การจัดสรรทุนวิจัย การพัฒนาศักยภาพนักวิจัย และการเผยแพร่ผลงานวิชาการ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของหลักสูตรในการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม

หลักสูตรมีการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบสนับสนุนต่าง ๆ ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ การประชุมหลักสูตร และการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และภาระการเรียนของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดและบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

มหาวิทยาลัยมีระบบทะเบียนและวัดผลที่ใช้ในการบันทึกและติดตามข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาในทุกภาคการศึกษา โดยหลักสูตรสามารถตรวจสอบข้อมูลผลการเรียนรายบุคคล รายวิชา และภาพรวมของนักศึกษาแต่ละชั้นปีได้อย่างต่อเนื่อง ข้อมูลดังกล่าวประกอบด้วยผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX) ผลการเรียนรายภาคการศึกษา จำนวนหน่วยกิตสะสม สถานภาพนักศึกษา และข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ซึ่งช่วยให้หลักสูตรสามารถติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งทำหน้าที่ติดตามและให้คำปรึกษาด้านการเรียน การลงทะเบียนเรียน การวางแผนการศึกษา และการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา โดยมีการพบปะนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอทั้ง

ในรูปแบบการให้คำปรึกษารายบุคคลและรายกลุ่ม รวมถึงการใช้ช่องทางออนไลน์ในการสื่อสารและติดตามนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ด้านการติดตามผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลักสูตรดำเนินการวิเคราะห์ผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา โดยเฉพาะรายวิชาที่มีผลการเรียนต่ำหรือมีอัตราการไม่ผ่านสูง เพื่อค้นหาสาเหตุและกำหนดแนวทางการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังมีการติดตามนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์หรืออยู่ในภาวะเสี่ยงทางวิชาการ เพื่อให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำในการปรับปรุงผลการเรียนอย่างเหมาะสม

ในด้านภาระการเรียน (Student Workload) หลักสูตรกำหนดโครงสร้างหลักสูตรและแผนการศึกษาให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยกำหนดจำนวนหน่วยกิตและรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาอย่างเหมาะสม มีการพิจารณาความสมดุลของภาระงานที่ได้รับจากรายวิชาต่าง ๆ รวมถึงการติดตามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับภาระงาน การมอบหมายงาน และระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนรู้ เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่เกิดภาระงานที่มากเกินไป มีระบบการบันทึกและติดตามข้อมูลความก้าวหน้าของนักศึกษาอย่างเป็นระบบผ่านฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย รายงานผลการเรียน และระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาหารือในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อติดตามสถานการณ์และกำหนดมาตรการช่วยเหลือนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เมื่อพบนักศึกษาที่มีปัญหาด้านผลการเรียนหรือความก้าวหน้าในการศึกษา หลักสูตรจะดำเนินการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) แก่นักศึกษาอย่างทันท่วงทีผ่านอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งกำหนดแนวทางช่วยเหลือที่เหมาะสม เช่น การให้คำปรึกษาเพิ่มเติม การติดตามพฤติกรรมการเรียน การส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมเสริมทักษะทางวิชาการ และการวางแผนการลงทะเบียนเรียนให้เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียน

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษาอย่างรอบด้าน โดยส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตร (Co-curricular Activities) และบริการสนับสนุนนักศึกษา เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ตลอดจนพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

หลักสูตรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) อย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา การสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ การเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การศึกษาดูงานในหน่วยงานภาครัฐและองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น กิจกรรมพัฒนาภาวะผู้นำ จิตอาสา และการบริการวิชาการแก่ชุมชน ซึ่งเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง ฝึกการทำงานร่วมกับผู้อื่น และพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาในบริบทการปฏิบัติงานจริง

หลักสูตรยังได้รับการสนับสนุนจากคณะและมหาวิทยาลัยในการจัดบริการสนับสนุนนักศึกษาอย่างครอบคลุม ทั้งด้านวิชาการและการพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาด้านการเรียนและการใช้ชีวิต ทุนการศึกษา การแนะแนวอาชีพ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและดิจิทัล การเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการให้บริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านวิชาชีพผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่ายวิชาชีพ โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานจริง เรียนรู้การทำงานในองค์กร และสร้างเครือข่ายทางวิชาชีพ ซึ่งช่วยเพิ่มความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานหลังสำเร็จการศึกษา มีการติดตามและประเมินผลกิจกรรมและบริการสนับสนุนต่าง ๆ ผ่านแบบประเมินความพึงพอใจ การสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษา และการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงกิจกรรมและบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตมากยิ่งขึ้น

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders.

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ และหลักสูตร ได้กำหนดคุณลักษณะและสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากรสายสนับสนุนในแต่ละตำแหน่ง เช่น เจ้าหน้าที่งานวิชาการ เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา เจ้าหน้าที่ทะเบียนและประมวลผล เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสรรหาคัดเลือก และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับภารกิจและความต้องการของผู้รับบริการ

สมรรถนะที่กำหนดประกอบด้วยสมรรถนะหลัก ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับระเบียบและข้อบังคับทางการศึกษา การให้บริการด้วยจิตบริการ (Service Mind) การสื่อสารและการประสานงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ตลอดจนทักษะการแก้ไขปัญหาและการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักศึกษา โดยมีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามมาตรฐานการบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย

ในการมอบหมายงาน คณะฯ และหลักสูตรได้ พิจารณาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของบุคลากรเป็นสำคัญ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมการอบรมและพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการให้บริการ การใช้ระบบสารสนเทศ การประกันคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาทักษะดิจิทัล

คณะฯ มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากรสายสนับสนุน โดยประเมินทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ของงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาและ

อาจารย์ต่อการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา ตลอดจนกำหนดแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริการและการสนับสนุนนักศึกษา เพื่อส่งเสริมคุณภาพการเรียนรู้และความสำเร็จของนักศึกษาตลอดระยะเวลาการศึกษา โดยมีการจัดบริการสนับสนุนนักศึกษาในหลายด้าน ได้แก่ การให้คำปรึกษาทางวิชาการ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้บริการด้านทุนการศึกษา การแนะแนวอาชีพ การเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

คณะและหลักสูตรมีการประเมินคุณภาพการให้บริการสนับสนุนนักศึกษาอย่างต่อเนื่องผ่านหลายช่องทาง เช่น แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคณะ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ และหน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะจากนักศึกษาผ่านการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษา การประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และช่องทางสื่อสารออนไลน์ของหลักสูตร

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อระบุจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความรวดเร็วในการให้บริการ ความถูกต้องของข้อมูล การเข้าถึงบริการ และความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ทั้งนี้ หลักสูตรมีการรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและนำเข้าสู่กระบวนการปรับปรุงคุณภาพประจำปี

นอกจากนี้ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ได้ดำเนินการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านการสนับสนุนนักศึกษากับเป้าหมายคุณภาพของมหาวิทยาลัย ตลอดจนผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และข้อมูลจากหลักสูตรในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ (Benchmarking) โดยพิจารณาตัวชี้วัดสำคัญ เช่น ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา อัตราการเข้าถึงบริการ จำนวนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และประสิทธิภาพของระบบให้คำปรึกษา

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1.	Website มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.			✓				
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			✓				
7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.			✓				
7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.			✓				
7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.			✓				
7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.			✓				
7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.			✓				
7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			✓				
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.			✓				

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
Overall	**3**						

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 –เกณฑ์ย่อย

7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรทางกายภาพจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์และมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการดำเนินกิจกรรมทางวิชาการ โดยมีความเพียงพอและสอดคล้องกับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

หลักสูตรจัดการเรียนการสอน ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา ซึ่งมีห้องเรียน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และพื้นที่สำหรับกิจกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเพียงพอ โดยห้องเรียนทุกห้องมีอุปกรณ์พื้นฐานสำหรับการเรียนการสอน ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพ (Projector) ระบบเครื่องเสียง อินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) และอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ที่พร้อมใช้งานตลอดปีการศึกษา

มหาวิทยาลัยมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่รองรับการเรียนการสอนทั้งในรูปแบบ On-site และ Online นักศึกษาสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบบริการการศึกษา ระบบลงทะเบียนเรียน ระบบตรวจสอบผลการเรียน ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่ใช้สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการหนังสือ ตำรา วารสารวิชาการ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ซึ่งครอบคลุมศาสตร์ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ นโยบายสาธารณะ และสาขาที่เกี่ยวข้อง โดยนักศึกษาสามารถสืบค้นและเข้าถึงทรัพยากรดังกล่าวได้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

หลักสูตรมีการติดตามและสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อความเพียงพอของทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ผ่านแบบประเมินความพึงพอใจประจำปีและการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน ผลการประเมินถูกนำมาวิเคราะห์และใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง พัฒนา และจัดสรรทรัพยากรให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษา

7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้รับการสนับสนุนห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนการสอนจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ รวมถึงหน่วยงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ห้องเรียนที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้รับการติดตั้งอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัย ได้แก่ เครื่องฉายภาพ (Projector) ระบบเสียง และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ที่ครอบคลุมพื้นที่การเรียนรู้ทั้งหมดของคณะ ซึ่งช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active Learning การนำเสนอผลงาน การประชุมออนไลน์ และการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning)

มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศและแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการศึกษา เช่น ระบบบริการการศึกษา ระบบสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ และระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนักศึกษาและอาจารย์สามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างสะดวกตลอดเวลาเพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์และห้องปฏิบัติการมีความทันสมัยและพร้อมใช้งาน คณะและมหาวิทยาลัยมีระบบตรวจสอบ บำรุงรักษา และสำรวจความต้องการใช้งานครุภัณฑ์ประจำปี โดยมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อซ่อมบำรุง ทดแทน หรือจัดหาอุปกรณ์ใหม่ตามความจำเป็น รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะจากอาจารย์และนักศึกษาเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพของทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบูรณาการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับรายวิชาต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์และการบริหารโครงการ การวางแผนกลยุทธ์สำหรับองค์การสมัยใหม่ การสัมมนาทางรัฐประศาสนศาสตร์ และรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการสืบค้นข้อมูลและการวิจัย

7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยสำนักวิทยบริการ ได้พัฒนาระบบห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การวิจัย และการบริการวิชาการของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล

นักศึกษาและอาจารย์ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างสะดวกผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (OPAC) ซึ่งให้บริการสืบค้นหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัย และสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังสนับสนุนการเข้าถึงฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ฐานข้อมูล ThaiLIS ฐานข้อมูล

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และคลังปัญญาดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ซึ่งครอบคลุมองค์ความรู้ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ นโยบายสาธารณะ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ระบบห้องสมุดดิจิทัลได้รับการพัฒนาให้สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาและอาจารย์สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง การศึกษาค้นคว้า และการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงฐานข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้ใช้ แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์สาขาต่าง ๆ รวมถึงมีการจัดกิจกรรมอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ การใช้โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม และการรู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลของนักศึกษาและอาจารย์

นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการยังมีระบบติดตามสถิติการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล และสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ระบบห้องสมุดดิจิทัลสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม

7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบสารสนเทศต่าง ๆ ได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานและรองรับการดำเนินงานในยุคดิจิทัล

นักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวก โดยมีระบบสำคัญที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ ได้แก่ ระบบบริการการศึกษา สำหรับการลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบผลการเรียน และการติดตามข้อมูลการศึกษา ระบบประเมินการเรียนการสอน ระบบห้องสมุดดิจิทัล ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning)

หลักสูตรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการสื่อสารและการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ผ่านเว็บไซต์คณะ และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Page และ Line Official ซึ่งช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ตารางเรียน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ทุนการศึกษา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้มีความพร้อมใช้งาน มีความปลอดภัย และสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการบำรุงรักษาระบบการสำรองข้อมูล และการปรับปรุงระบบให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอยู่เสมอ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยและคณะมีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้งานต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนาระบบให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรได้ดียิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น การเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพัฒนาระบบบริการออนไลน์ และการขยายช่องทางการสื่อสารผ่านระบบดิจิทัล

7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยจัดให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ครอบคลุมพื้นที่การเรียนรู้ อาคารเรียน อาคารสำนักงาน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และพื้นที่ส่วนกลางภายในมหาวิทยาลัย ผ่านระบบเครือข่ายทั้งแบบใช้สายและไร้สาย (Wi-Fi) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

นักศึกษาและบุคลากรของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตสามารถใช้บริการระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้ตลอดเวลา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยสามารถเข้าถึงระบบบริการการศึกษา ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ห้องสมุดดิจิทัล ฐานข้อมูลวิชาการ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบประชุมออนไลน์ และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

มหาวิทยาลัยมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และศูนย์บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของนักศึกษาและบุคลากร พร้อมทั้งมีระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย การสำรองข้อมูล และการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการมีความมั่นคง ปลอดภัย และพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมีการติดตามประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน การรับข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและบุคลากร รวมถึงการวิเคราะห์สถิติการใช้งานระบบ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การดำเนินงาน และการใช้ชีวิตของนักศึกษาและบุคลากร โดยกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความ

ปลอดภัย (Environmental, Health and Safety: EHS) เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาคมมหาวิทยาลัย

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ดำเนินการตามมาตรการด้านความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย โดยจัดให้มีระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย อุปกรณ์ดับเพลิง ป้ายทางหนีไฟ แผนผังอาคาร จุดรวมพลกรณีฉุกเฉิน และระบบไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคารและพื้นที่โดยรอบ รวมทั้งระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อเฝ้าระวังและดูแลความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากรตลอด 24 ชั่วโมง

ด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยมีศูนย์แพทย์ฯ สำหรับนักศึกษาและบุคลากร รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ การรณรงค์ด้านสุขอนามัย และการดูแลสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้สะอาด ปลอดภัย และเอื้อต่อการเรียนรู้ โดยมีการบริหารจัดการขยะ การดูแลพื้นที่สีเขียว และการรักษาความสะอาดของอาคารสถานที่อย่างต่อเนื่อง

สำหรับการเข้าถึงของบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามหลัก Universal Design เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการศึกษาอย่างเท่าเทียม เช่น ทางลาดสำหรับรถเข็น ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ พื้นที่จอดรถสำหรับผู้พิการ และเส้นทางการเข้าถึงอาคารที่สะดวกและปลอดภัย นักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษสามารถเข้าถึงห้องเรียน ห้องสมุด และบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างเหมาะสม

มหาวิทยาลัยและคณะมีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยของอาคารสถานที่เป็นประจำ รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะจากนักศึกษาและบุคลากรผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉินแก่ผู้ใช้อาคารอย่างสม่ำเสมอ

7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การวิจัย และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษาและบุคลากร โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตวิทยาที่เหมาะสมต่อการศึกษาและการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment) มหาวิทยาลัยจัดให้มีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด พื้นที่ศึกษาค้นคว้า และพื้นที่เรียนรู้ร่วมกัน (Learning Space) ที่มีความสะอาด ปลอดภัย และพร้อมใช้งาน รวมทั้งมีระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมพื้นที่การเรียนรู้ ตลอดจนพื้นที่สีเขียวและพื้นที่พักผ่อนที่ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม (Social Environment) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่า และชุมชน ผ่านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา กิจกรรมจิต

อาสา กิจกรรมบริการวิชาการ การศึกษาดูงาน และกิจกรรมเสริมสร้างภาวะผู้นำ ส่งผลให้นักศึกษาเกิดความผูกพันต่อหลักสูตร มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเหมาะสม

ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา (Psychological Environment) หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด มีการให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิต และการวางแผนอาชีพ รวมทั้งเปิดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น กลุ่ม Line ของหลักสูตร ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และช่องทางออนไลน์ของคณะ เพื่อให้นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาและรับความช่วยเหลือได้อย่างสะดวก นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีหน่วยงานที่ให้บริการด้านสุขภาพและการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา เพื่อสนับสนุนสุขภาวะทางกายและจิตใจของนักศึกษา

หลักสูตรและคณะมีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และคุณภาพชีวิตในมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากนักศึกษามาใช้ในการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวก และระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนที่รับผิดชอบด้านอาคารสถานที่ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด โสตทัศนูปกรณ์ ระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากร โดยมีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็น (Competency Framework) ให้สอดคล้องกับลักษณะงานและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สมรรถนะที่กำหนดสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วย ความรู้ด้านการบริหารจัดการอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ ความสามารถในการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการให้บริการ (Service Mind) การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การสื่อสารและประสานงาน รวมถึงความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยใช้สมรรถนะดังกล่าวเป็นแนวทางในการสรรหา คัดเลือก และมอบหมายหน้าที่ให้แก่บุคลากร โดยพิจารณาคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และความเหมาะสมกับลักษณะงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยและคณะยังส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่องผ่านการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน และการพัฒนาทักษะเฉพาะด้าน เช่น การดูแลระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการห้องสมุดดิจิทัล การบำรุงรักษาครุภัณฑ์ การจัดการอาคารอัจฉริยะ การให้บริการผู้ใช้ และการจัดการด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของผู้รับบริการ

มหาวิทยาลัยมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นประจำทุกปี โดยใช้ข้อมูลจากผลการปฏิบัติงาน ผลการเข้ารับการพัฒนา ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้งจากนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เพื่อประเมินความเหมาะสมของสมรรถนะและระบุความต้องการในการพัฒนาเพิ่มเติม

ผลการประเมินถูกนำมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) และแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการและการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมีระบบการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งอำนวยความสะดวกสามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมการประเมินคุณภาพของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริการสนับสนุนนักศึกษา

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกปีการศึกษา ผ่านแบบประเมินออนไลน์ การรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร โดยประเมินในประเด็นสำคัญ ได้แก่ ความเพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศ ความพร้อมของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คุณภาพของระบบสารสนเทศ ความรวดเร็วในการให้บริการ และความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ด้านห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการติดตามสถิติการใช้บริการห้องสมุด การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และการเข้าถึงทรัพยากรดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการและการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ

ด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมีการประเมินความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีการติดตามปัญหาการใช้งาน การบำรุงรักษา และการรับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบและการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการใช้งาน

ด้านบริการสนับสนุนนักศึกษา คณะและมหาวิทยาลัยมีการประเมินคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้บริการทุนการศึกษา การแนะแนวอาชีพ และการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยใช้ผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากนักศึกษาเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการให้บริการ

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1.	Website มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			✓				
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
Overall	**3**						

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 –เกณฑ์ย่อย

8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีการกำหนดตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินงานของนักศึกษา ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษา (Pass Rate) อัตราการออกกลางคัน (Dropout Rate) และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา (Average Time to Graduate) เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการติดตามคุณภาพการจัดการศึกษาและประสิทธิผลของหลักสูตร

หลักสูตรดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากระบบทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัยในทุกปีการศึกษา โดยติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 จนสำเร็จการศึกษา วิเคราะห์อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา

ผลการเรียน อัตราการสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษา และสาเหตุของการลาออกหรือพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนพัฒนาหลักสูตรและระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา

ผลการติดตามดังกล่าวถูกนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นประจำ เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักศึกษา โดยเฉพาะกลุ่มนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ กลุ่มเสี่ยงต่อการออกกลางคัน และนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนหรือการปรับตัว ทั้งนี้ หลักสูตรได้ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การให้คำปรึกษาทางวิชาการ การติดตามนักศึกษากลุ่มเสี่ยง และกิจกรรมเสริมศักยภาพนักศึกษา เพื่อช่วยลดอัตราการออกกลางคันและเพิ่มอัตราการสำเร็จการศึกษา

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานย้อนหลังของหลักสูตร และหลักสูตรในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์หรือสาขาที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการปรับปรุงคุณภาพ (Benchmarking) และกำหนดแนวทางพัฒนาที่เหมาะสม

8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรดำเนินการรวบรวมข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผ่านระบบติดตามภาวะการมีงานทำของมหาวิทยาลัย การสำรวจบัณฑิต และการประสานงานกับศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง โดยเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประเภทการจ้างงาน ระยะเวลาในการได้งานทำ ความสอดคล้องของงานกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา รายได้เริ่มต้น การประกอบอาชีพอิสระ การดำเนินธุรกิจส่วนตัว และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ผลการติดตามพบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่สามารถประกอบอาชีพได้ภายในระยะเวลาไม่นานหลังสำเร็จการศึกษา โดยทำงานในหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และองค์กรภาคประชาสังคม ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร นอกจากนี้ ยังมีบัณฑิตบางส่วนที่ประกอบอาชีพอิสระ เป็นผู้ประกอบการ หรือศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและระดับที่สูงขึ้น

หลักสูตรมีการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะการมีงานทำและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยข้อมูลดังกล่าวถูกนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อใช้ในการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนารายวิชา และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านภาวะการมีงานทำกับเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานย้อนหลังของหลักสูตร และข้อมูลจากหลักสูตรในสาขาที่ใกล้เคียงกัน เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการพัฒนาคุณภาพ (Benchmarking) และกำหนดแนวทางปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและแนวโน้มของตลาดแรงงาน

8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดด้านการวิจัยและผลงานทางวิชาการของอาจารย์ เช่น จำนวนงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุน จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ จำนวนผลงานวิชาการที่นำเสนอในการประชุมวิชาการ และการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในชุมชนและสังคม นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการ การวิจัยในชั้นเรียน การจัดทำโครงงาน การนำเสนอผลงานทางวิชาการ และการเข้าร่วมกิจกรรมประชุมวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

คณาจารย์ในหลักสูตรมีการดำเนินโครงการวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและแหล่งทุนภายนอก อาทิ ทุนวิจัยจากหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายวิชาการต่าง ๆ รวมทั้งมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับชาติและการนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ ซึ่งช่วยสร้างชื่อเสียงทางวิชาการและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์ด้านรัฐประศาสนศาสตร์

หลักสูตรมีระบบติดตามผลการดำเนินงานด้านการวิจัยและผลงานวิชาการผ่านการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของอาจารย์ การติดตามตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาบุคลากร และการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร โดยข้อมูลด้านจำนวนผลงานวิจัย การตีพิมพ์เผยแพร่ การได้รับทุนวิจัย และการเข้าร่วมกิจกรรมวิชาการของนักศึกษาและอาจารย์จะถูกนำมาวิเคราะห์ในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นประจำ

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านการวิจัยและผลงานวิชาการกับเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานย้อนหลังของหลักสูตร และข้อมูลจากหลักสูตรหรือคณะที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการพัฒนาคุณภาพ (Benchmarking) และกำหนดแนวทางการส่งเสริมศักยภาพด้านการวิจัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) ให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยมีการถ่ายทอด PLOs สู่รายวิชาในรูปแบบ Curriculum Mapping และกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล

หลักสูตรมีระบบติดตามและประเมินผลการบรรลุ PLOs อย่างเป็นระบบ โดยรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งทางตรง (Direct Assessment) และทางอ้อม (Indirect Assessment) เพื่อสะท้อนระดับความสำเร็จของนักศึกษาในการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้

การประเมินทางตรงประกอบด้วยผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับ PLOs การประเมินโครงงาน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การนำเสนอผลงาน การสอบประมวลความรู้ และการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด ส่วนการประเมินทางอ้อมประกอบด้วยผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และผลการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

หลักสูตรดำเนินการวิเคราะห์ผลการบรรลุ PLOs ในทุกปีการศึกษา โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อใช้ในการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และการปรับปรุงกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการติดตามผลการบรรลุ PLOs ผ่านข้อมูลผลสัมฤทธิ์ของบัณฑิต เช่น ภาวะการมีงานทำ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ความสามารถในการปฏิบัติงาน การศึกษาต่อ และผลการสอบแข่งขันเข้ารับราชการหรือหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นข้อมูลสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรในระดับผลลัพธ์ (Outcome Level)

8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรได้กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นต่าง ๆ เช่น คุณภาพการจัดการเรียนการสอน การให้บริการนักศึกษา การพัฒนาทักษะและสมรรถนะของผู้เรียน คุณลักษณะของบัณฑิต การสื่อสารและการให้ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการสนับสนุนทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา

การติดตามระดับความพึงพอใจดำเนินการผ่านแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การประชุมกลุ่มย่อย การประชุมผู้ใช้บัณฑิต และการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโอกาสต่าง ๆ โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นประจำทุกปีการศึกษา และนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ในระดับหลักสูตรและคณะ

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาแสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับดีถึงดีมาก ขณะที่ผลการสำรวจผู้ใช้บัณฑิตสะท้อนว่าบัณฑิตมีความรู้ ความสามารถ ทักษะการทำงาน และคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจมาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานย้อนหลังของหลักสูตร และข้อมูลจากคณะหรือหลักสูตรที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการพัฒนาคุณภาพ (Benchmarking) และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่าง

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
	ข้อมูลสำรวจภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิต จากฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ)

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1. Expected Learning Outcomes				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	2	2	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	2	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	2	2	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	2	2	
Overall Opinion		**2**	**2**	
2. Programme Structure and Content				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	3	3	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	2	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	2	2	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3	3	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	3	3	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	2	2	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an	3	3	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.			
Overall Opinion		**2**	**2**	
3. Teaching and Learning Approach				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3	3	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	3	3	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3	3	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of	3	3	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	industry and are aligned to the expected learning outcomes.			
Overall Opinion		**3**	**3**	
4. Student Assessment				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3	3	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3	3	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	3	3	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3	3	
Overall Opinion		**3**	**3**	
5. Academic Staff				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3	3	
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3	3	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit	3	3	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	system which accounts for teaching, research, and service.			
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3	3	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	3	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	3	
Overall Opinion		**3**	**3**	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	3	
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to	3	3	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3	3	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	3	
Overall Opinion				
7. Facilities and Infrastructure				

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	3	
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	3	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3	3	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	3	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	3	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3	
Overall Opinion		**3**	**3**	
8. Output and Outcomes				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3	3	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	
Overall Opinion		3	3	
Overall Opinion (1-8)		3	3	

3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
1. Expected Learning Outcomes					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	PLO/CLO สอดคล้องปรัชญาและพันธกิจหลักสูตร	ควรสื่อสาร ELO ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้มากขึ้น	ทบทวนและเผยแพร่ PLO ผ่านเว็บไซต์/คู่มือนักศึกษา	ประชุมทวนสอบ ELO และสำรวจการรับรู้
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	รายวิชามีการเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้	ปรับ CLO ให้สอดคล้อง OBE ทุกวิชา	จัดทำ CLO Mapping ครบทุกวิชา	ทบทวน มคอ.3 และ CLO รายปี
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	ครอบคลุมความรู้ ทักษะ คุณธรรม และดิจิทัล	เพิ่มทักษะนวัตกรรมและผู้ประกอบการ	บูรณาการกิจกรรมพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21	เพิ่มรายวิชา/กิจกรรมด้านนวัตกรรม

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	รับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า	เพิ่มข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	สำรวจความต้องการผู้ใช้บัณฑิต	นำผลสำรวจมาปรับ PLO
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	บัณฑิตมีผลสัมฤทธิ์ตามเกณฑ์หลักสูตร	ควรมีระบบติดตามผลลัพธ์เชิงประจักษ์	ติดตามผลบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต	พัฒนาระบบฐานข้อมูลผลลัพธ์บัณฑิต
2. Programme Structure and Content					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	หลักสูตรเผยแพร่ข้อมูลครบถ้วน	เพิ่มช่องทางสื่อสารข้อมูลหลักสูตร	เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์	ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	โครงสร้างหลักสูตรสอดคล้อง PLO	ทบทวนการเชื่อมโยงรายวิชากับ PLO	จัดทำ Curriculum Mapping	ประเมินความสอดคล้องทุกปี
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from	มีการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพิ่มการมีส่วนร่วมภาคปฏิบัติ	เชิญผู้ใช้บัณฑิตร่วมวิพากษ์	ใช้ข้อมูลพัฒนาหลักสูตร

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	stakeholders, especially external stakeholders.				
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	รายวิชาสนับสนุนผลลัพธ์การเรียนรู้	แสดง Contribution ให้ชัดเจน	จัดทำตาราง Mapping	ทบทวนผลการบรรลุ PLO
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	ลำดับรายวิชาจากพื้นฐานสู่ขั้นสูง	เพิ่มการบูรณาการข้ามรายวิชา	เชื่อมโยงกิจกรรมระหว่างรายวิชา	ทบทวนแผนการศึกษา
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	มีรายวิชาเลือกหลากหลาย	เพิ่มทางเลือกเฉพาะด้าน	ศึกษาความเป็นไปได้ของ Track	พัฒนาชุดวิชาเลือก
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ	เพิ่มการติดตามแนวโน้มวิชาชีพ	รวบรวมข้อมูลตลาดแรงงาน	เตรียมปรับปรุงหลักสูตร OBE
3. Teaching and Learning Approach					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to	ปรัชญาการศึกษาสอดคล้องพันธกิจ	สื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับรู้มากขึ้น	ประชาสัมพันธ์ผ่านเอกสารและเว็บไซต์	ติดตามการรับรู้

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	be reflected in the teaching and learning activities.				
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เรียน	เพิ่มบทบาทนักศึกษาในการออกแบบการเรียนรู้	ใช้กิจกรรมสะท้อนผลการเรียนรู้	พัฒนา Student Engagement
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	ใช้ Active Learning อย่างหลากหลาย	เพิ่มหลักฐานผลลัพธ์ Active Learning	จัดกิจกรรม PBL/Project-based	ประเมินผลลัพธ์เชิงประจักษ์
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	เพิ่มกิจกรรมค้นคว้าด้วยตนเอง	จัดอบรมทักษะดิจิทัล	พัฒนาทักษะ Self-directed Learning
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์	เพิ่มกิจกรรมนวัตกรรมและผู้ประกอบการ	บูรณาการกรณีศึกษา	จัดประกวดผลงานนวัตกรรม

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	มีการปรับปรุงการสอนอย่างต่อเนื่อง	เพิ่มข้อมูลจากภาคปฏิบัติ	นำผลประเมินมาปรับปรุงรายวิชา	ติดตามผลการเปลี่ยนแปลง
4. Student Assessment					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	ใช้วิธีประเมินหลากหลาย	เพิ่มการวัดผลตาม PLO	ใช้ Rubrics มากขึ้น	พัฒนาระบบประเมินผลลัพธ์
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	มีการแจ้งเกณฑ์ประเมินชัดเจน	เพิ่มการสื่อสารสิทธิอุทธรณ์	เผยแพร่แนวปฏิบัติ	ติดตามความเข้าใจของนักศึกษา
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาชัดเจน	เพิ่มการสื่อสารต่อเนื่อง	ประชาสัมพันธ์ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา	ทบทวนทุกปี
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these	มี Rubrics ในหลายรายวิชา	ขยายการใช้ Rubrics ทุกวิชา	อบรมอาจารย์	ติดตามการใช้งาน

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.				
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	มีระบบป้อนกลับผลการประเมิน	เพิ่มความรวดเร็วในการ Feedback	กำหนดระยะเวลา Feedback	ติดตามความพึงพอใจ
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์	เพิ่มหลักฐานการใช้ผลทวนสอบ	สรุปผลและแนวทางปรับปรุง	ติดตามผลหลังดำเนินการ
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	ประเมินผลสอดคล้องการเรียนรู้	เพิ่มการวิเคราะห์ข้อมูลผลประเมิน	จัดทำรายงานผลลัพธ์	ใช้ข้อมูลพัฒนาหลักสูตร
5. Academic Staff					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity	อาจารย์มีคุณวุฒิสูงและตรงสาขา	เพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ	สนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่ง	ติดตาม IDP

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.				
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	มีระบบพัฒนาอาจารย์	เพิ่มการพัฒนาด้าน OBE/AUN-QA	ส่งอบรมต่อเนื่อง	ประเมินผลการพัฒนา
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	อาจารย์มีผลงานวิจัย	เพิ่มผลงานตีพิมพ์ระดับสูง	สนับสนุนทุนวิจัย	กำกับติดตามผลงาน
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	มีการบริหารภาระงานเหมาะสม	เพิ่มระบบติดตามภาระงาน	ทบทวนภาระงานประจำปี	ปรับสมดุลภาระงาน
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	เพิ่มการใช้ผลประเมินพัฒนาอาจารย์	จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล	ติดตามผล
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into	บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมวิชาการ	เพิ่มเครือข่ายวิชาการ	ร่วมประชุมวิชาการ	สร้างความร่วมมือ

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.				
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	เพิ่ม Community of Practice	จัดเวทีแลกเปลี่ยน	สรุปบทเรียน
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการสนับสนุน	เพิ่มสิ่งสนับสนุนวิชาการ	สำรวจความต้องการ	จัดสรรทรัพยากร
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	เพิ่มการติดตามรายบุคคล	บันทึกการให้คำปรึกษา	พัฒนาระบบติดตาม
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-	มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาหลากหลาย	เพิ่มกิจกรรมเสริมสมรรถนะ	อบรมภาษาอังกฤษและดิจิทัล	ติดตามผลลัพธ์

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.				
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	มีระบบรับข้อร้องเรียน	เพิ่มช่องทางออนไลน์	ประชาสัมพันธ์ระบบ	ติดตามการแก้ไข
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	สนับสนุนกิจกรรมวิชาการ	เพิ่มโอกาสแข่งขันทางวิชาการ	ส่งนักศึกษาเข้าประกวด	สร้างเครือข่าย
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are	มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรสายสนับสนุนที่	ควรมีการจัดทำ Competency Framework สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน	หลักสูตรรวบรวมข้อมูลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	จัดทำฐานข้อมูลสมรรถนะบุคลากรและแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	เกี่ยวข้องกับการให้บริการนักศึกษาอย่างชัดเจน บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องผ่านการอบรมและสัมมนา	ในระดับหลักสูตรอย่างเป็นระบบ		
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการติดตามนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการสนับสนุนทุกปี	ควรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับหลักสูตรเทียบเคียง (Benchmarking)	มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการติดตามนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการสนับสนุนทุกปี	ควรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับหลักสูตรเทียบเคียง (Benchmarking)
7. Facilities and Infrastructure					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.				
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.				
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.				
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.				
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.				
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.				
8. Output and Outcomes					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและการติดตามนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการสนับสนุนทุกปี	ควรมีการเปรียบเทียบผลกับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอื่น	ควรมีการเปรียบเทียบผลกับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอื่น	พัฒนาระบบ Early Warning และเพิ่มประสิทธิภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	มีการติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ควรเพิ่มการติดตามข้อมูลด้านผู้ประกอบการและการศึกษาต่ออย่างเป็นระบบ	เก็บข้อมูลบัณฑิตและวิเคราะห์ความสอดคล้องของงานกับสาขาวิชา	จัดโครงการเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน การสอบ ก.พ. และการเป็นผู้ประกอบการ

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
		ควรเพิ่มการติดตามข้อมูลด้านผู้ประกอบการและการศึกษาต่ออย่างเป็นระบบ			
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	อาจารย์มีผลงานวิจัยและบทความวิชาการอย่างต่อเนื่อง มีการบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนและบริการวิชาการ	ควรเพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติและการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในงานวิจัย	มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยและนำเสนอผลงานทางวิชาการ	ส่งเสริมการขอทุนวิจัยและการตีพิมพ์ในวารสารที่มีคุณภาพสูง
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประเมิน PLO Achievement แบบครบวงจร	มีการรวบรวมข้อมูล Direct และ Indirect Assessment เพื่อติดตามการบรรลุ PLOs	พัฒนาระบบ Dashboard แสดงผลการบรรลุ PLOs รายปี
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	ควรมีการ Benchmarking กับหลักสูตรเทียบเคียงและติดตามแนวโน้มระยะยาว	นำผลการสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนา	จัดทำระบบ Stakeholder Satisfaction Dashboard และกำหนดค่าเป้าหมายรายปี

การดำเนินงานพัฒนาและปรับปรุงด้านอื่น ๆ (ระบุ)

.....

.....

.....