

รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 6 – 7 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

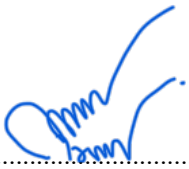
(การตรวจประเมินแบบ ☐ online ☐ on-site ☑ online + on-site)

รายนามคณะกรรมการประเมิน



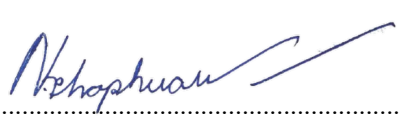
.....ประธาน

(รองศาสตราจารย์ ดร. เรวณี ชัยเชาวรัตน์)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาตราจารย์ ดร. สุชาดา หวังสิทธิเดช)



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. นนทพงษ์ พลพวก)



.....กรรมการ

(อาจารย์สุภาษา ภูพันนา)

วันที่ 6-7 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ผลการตรวจประเมิน

1.ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	**ไม่รับการประเมิน**	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	**ไม่รับการประเมิน**	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	**ไม่รับการประเมิน**	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	**ไม่รับการประเมิน**	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	**ไม่รับการประเมิน**	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น ....5..... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากผลงานทางวิชาการของผู้รับผิดชอบบางส่วนใกล้ครบกำหนดระยะเวลาตามเกณฑ์ที่กำหนด หลักสูตรควรพิจารณากำหนดแนวปฏิบัติและมาตรการที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการให้พัฒนาผลงานทางวิชาการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศ กพอ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งควรนำผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ R8.3 มาใช้ในการวางแผน ติดตาม และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ เพื่อเพิ่มจำนวนและคุณภาพของผลงานทางวิชาการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการกำกับหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learningn Approach	2
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Score	**2**

Based on the assessment results, the Bachelor of Education Programme in Education at Rajabhat Maha Sarakham university ☑ fulfills ❒ does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate.

The overall quality assurance implemented by the programme is

❒ Absolutely Inadequate

☑ Inadequate and Improvement is Necessary

❒ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate

❒ Adequate as Expected

❒ Better Than Adequate

❒ Example of Best Practice

❒ Excellent (Example of World-class or Leading Practice

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
1	**Expected Learning Outcomes**		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	2	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	2	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	2	4
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	2	3
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**3**
2	**Programme Structure and Content**		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive,	2	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.2		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	2	2
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	2	2
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	2	2
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	2	3
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	2	3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	2	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
3	**Teaching and Learning Approach**		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	2	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	2	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	2	3
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn,	2	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).		
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	2	2
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
4	**Student Assessment**		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	2	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	3
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	4
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	2	3
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning	2	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	outcomes of the programme and its courses.		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	2	4
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**3**
5	**Academic Staff**		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	2	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	2	2
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	2	3
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	2	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	2	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their	2	4

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	academic freedom, are well defined and understood.		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	2	3
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	2	4
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**3**
6	**Student Support Service**		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	2	4
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	2	3
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	2	3
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	2	4
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be	2	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.		
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	2	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**3**
7	**Facilities and Infrastructure**		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	2	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	2	4
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	2	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	2	4
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	2	3
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	2	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	2	3
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	2	3
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	2	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**3**
8	**Output and Outcomes**		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	3
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2	2
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
	คะแนนภาพรวม Criteria 1-8	**2**	**2**

สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA (Version 4.0)

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	• หลักสูตรมีการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย/คณะ รวมถึงข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้พัฒนา PLO อย่างเป็นระบบ • มีการใช้ Bloom's Taxonomy ในการกำหนดระดับการเรียนรู้ และกำหนด CLO ในรายวิชาให้สอดคล้องกับ PLO ที่รับผิดชอบ • มีการนำผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcome) จากหมวดวิชาศึกษาทั่วไปมาใช้	• พบว่าบางรายวิชากำหนดระดับ CLO สูงเกินกว่า PLO ที่ได้รับมอบหมาย (เช่น PLO กำหนดแค่ระดับ "อธิบาย" แต่ CLO ไปถึงระดับ "การวิเคราะห์") • ยังไม่พบวิธีการ เครื่องมือ หรือเกณฑ์ที่ชัดเจนในการวัดการบรรลุ PLO ทั้งทางตรงและทางindirect • ควรวิเคราะห์ Need Requirement ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละสาขา (สังคมศึกษา, การศึกษาพิเศษ, ภาษาอังกฤษ, ประถมศึกษา) ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อให้สะท้อนความต้องการที่แท้จริงในการผลิตบัณฑิต
2. Programme Structure and Content	• มีรายละเอียด Program Specification และ Course Specification ตามเกณฑ์คู่มือ AUN-QA ชัดเจน • มีการสื่อสารข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ และนำ PLO มาใช้ในการออกแบบรายวิชาได้เห็นภาพชัดเจน	• ควรทบทวนแนวทางการสื่อสาร Program/Course Spec ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง • ควรทบทวนการผลักดัน PLO ให้ครบทุกข้อตามที่ระบุในแผนที่กระจายความรับผิดชอบ (จุดดำ/จุดขาว)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
		• รายวิชาบางตัวอาจไม่เหมาะหากกำหนดไว้ว่าเป็นระดับสูง (High) แต่เนื้อหาจริงเป็นเพียงระดับพื้นฐานหรือระดับกลาง • ควรนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปปรับปรุงส่วนอื่นๆ ของหลักสูตร นอกเหนือจากการปรับปรุงแค่ PLO เท่านั้น
3. Teaching and Learningn Approach	• หลักสูตรทุกสาขาวิชาเอกมีการกำหนดและสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการปฐมนิเทศ การจัดการเรียนการสอน และสื่อออนไลน์ • มีการนำปรัชญาการศึกษาไปใช้เป็นกรอบในการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง การเรียนรู้ตลอดชีวิต และความรับผิดชอบต่อสังคม • การจัดการเรียนการสอนของทุกสาขาวิชาเอกเน้นแนวทาง Active Learning เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติ การทำงานกลุ่ม การแก้ปัญหา การวิจัย การทำงานร่วมกับชุมชน และการนำเสนอผลงาน ส่งเสริมการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการเป็นผู้ประกอบการ	• ยังไม่พบข้อมูลที่สะท้อนการนำปรัชญาการศึกษามาออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม และเชื่อมโยงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่าง Teaching and Learning Activities – CLOs – PLOs – Learning Outcomes อย่างชัดเจน • ควรระบุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset) ให้ชัดเจน และกำหนดรายวิชาที่ต้องรับผิดชอบ เพื่อให้สะท้อนในกิจกรรมการสอนและ CLO ได้อย่างชัดเจน • ควรทบทวนความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับ CLOs และความต้องการของภาคการทำงานในทุกรายวิชาที่เปิดสอนอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
	• ทุกวิชาเอกมีระบบการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อมูลจาก มคอ.3 และ มคอ.5 เป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)	
4. Student Assessment	• หลักสูตรมีระบบการวัดและประเมินผลที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแนวคิด Outcome-Based Education (OBE) โดยกำหนดความเชื่อมโยงระหว่าง CLOs และ PLOs พร้อมใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ครอบคลุมการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียน รวมทั้งการประเมินด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะของผู้เรียน • มีการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และเกณฑ์การวัดและประเมินผล รวมถึงการให้ข้อมูลแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับเกณฑ์การให้คะแนน วิธีการประเมิน การสำเร็จการศึกษา และสิทธิในการอุทธรณ์ผลการเรียน ผ่าน มคอ.3 การปฐมนิเทศ อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างเป็นระบบ	• ควรทบทวนความสอดคล้องของวิธีการวัดและประเมินผลกับ CLOs และ PLOs ให้ครบถ้วน โดยเลือกวิธีประเมินที่เหมาะสมกับระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Level) และสามารถสะท้อนการบรรลุผลการเรียนรู้ได้อย่างแม่นยำ รวมทั้งปรับปรุง Rubric, Marking Scheme และคุณภาพของเครื่องมือให้มี Validity และ Reliability ชัดเจน • ควรทบทวนแนวทางการสื่อสารด้านการวัดและประเมินผลให้ทั่วถึงและเป็นมาตรฐานมากขึ้น โดยเฉพาะการสื่อสารเรื่องระบบอุทธรณ์และร้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง • ควรเพิ่มประสิทธิภาพการทบทวนระบบการวัดและประเมินผล โดยใช้ผลการประเมินและข้อมูลป้อนกลับใน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
	• หลักสูตรส่งเสริมคุณภาพของการประเมินโดยกำหนดให้ใช้วิธีการประเมินที่เหมาะสม เช่น Rubric, การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) และการทบทวนผลการประเมินหลังการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งมีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและกระบวนการทบทวนภายในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	การปรับปรุง CLOs และวิธีการประเมินให้สอดคล้องกับ PLOs และความต้องการของภาคการทำงาน
5. Academic Staff	• มีการวางแผนอัตรากำลังและสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง เช่น Thailand PSF การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทุนวิจัย และการศึกษาต่อ • มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาศักยภาพบุคลากร • ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพอาจารย์และเสรีภาพทางวิชาการ	• ควรพิจารณาเกี่ยวกับการบริหารกำลังคนเชิงระบบ เช่น Succession Plan และ Competency Framework ของอาจารย์ • ทบทวนการใช้ข้อมูล FTE และผลการประเมินเพื่อวางแผนและปรับปรุงด้านความเพียงพอและภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ • พิจารณาการเชื่อมโยงผลการประเมินกับแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และ CQI อย่างเป็นระบบ
6. Student Support Services	• หลักสูตรมีระบบสนับสนุนนักศึกษาที่ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ การพัฒนาศักยภาพ และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย โดยมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นของผู้เรียน	• ควรจัดทำแผนการให้บริการและพัฒนานักศึกษาทั้งระยะสั้นและระยะยาว พร้อมกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ กลไกการติดตาม และการประเมินผลที่ชัดเจน • ควรประเมินผลลัพธ์ของกิจกรรมและบริการนักศึกษาให้เชื่อมโยงกับการบรรลุ PLOs และผลลัพธ์

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
	• บุคลากรสายสนับสนุนมีจิตบริการ (Service Mind) ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาอย่างใกล้ชิด พร้อมเปิดรับฟังข้อเสนอแนะและนำข้อมูลจากผู้เรียนมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ด้านการมีงานทำหรือความพร้อมในการประกอบวิชาชีพของบัณฑิต เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงาน • ควรพัฒนากระบวนการ Benchmarking และการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อพัฒนาระบบบริการนักศึกษาให้ครอบคลุมทุกด้าน • ควรพิจารณาจัดให้มีระบบติดตามภาระงานของนักศึกษา (Student Workload) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้เรียนอย่างเหมาะสม
7. Facilities and Infrastructure	• มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และโครงสร้างพื้นฐานค่อนข้างครบถ้วน เช่น ห้องสมุดดิจิทัล Learning Space ระบบเครือข่าย และบริการ IT• มีระบบรับข้อเสนอแนะและนำผลไปปรับปรุงบริการ เช่น ห้องสมุดและพื้นที่การเรียนรู้• บุคลากรสายสนับสนุนให้บริการรวดเร็วและมีระบบดูแลซ่อมบำรุง	• ยังมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานบางส่วน เช่น จุดอับสัญญาณ Wi-Fi และอุปกรณ์บางรายการ• ยังไม่พบแผนพัฒนาสิ่งสนับสนุนและการประเมินคุณภาพครอบคลุมทุกบริการอย่างเป็นระบบ• ยังขาดข้อมูลด้านมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย การเข้าถึงสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษ และการใช้ผลการประเมินเพื่อ CQI ในภาพรวม

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
8. Output and Outcomes	หลักสูตรมีการกำหนดค่าเป้าหมาย (KPI) ที่ครอบคลุมทั้งอัตราการสำเร็จการศึกษา, การออกกลางคัน, ระยะเวลาเรียนเฉลี่ย, การได้งานทำ/ศึกษาต่อ รวมถึงผลงานทางวิชาการและงานวิจัยของบุคลากร	• ควรพิจารณาดำเนินการ กำหนดคู่เทียบ (Benchmark) เพื่อนำมาเปรียบเทียบและปรับปรุงการดำเนินการในส่วนที่ยังไม่มีคู่เทียบ เช่น ข้อมูลการสำเร็จการศึกษาและการมีงานทำ • ปัจจุบันยังไม่พบข้อมูลแสดงการบรรลุ PLO ที่ชัดเจน หลักสูตรอาจพิจารณาใช้ข้อมูลการบรรลุ YLO (Year Learning Outcome) ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีเพื่อสะท้อนการบรรลุ PLO ในเบื้องต้น ตามที่ระบุไว้ใน R1.5 • หลักสูตรควรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยากรักษาความพึงพอใจ และกำหนดประเด็นความพึงพอใจที่ต้องการรักษาไว้ และเก็บข้อมูลเพื่อกำกับติดตามโดยใช้คู่เทียบในการพัฒนา

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				**3**
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	จาก SAR p.36-42, มคอ2 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - ปัจจุบันหลักสูตรดำเนินการภายใต้หลักสูตร 2 ฉบับ คือ หลักสูตรเดิม มี PLO อิงตาม TQF จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และด้านการจัดการเรียนรู้ และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2568 - ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2568 มีการกำหนด PLO 8 ข้อ และเป็นรูปธรรม (Action Verb) จำนวน 6 ข้อ - หลักสูตรมีการใช้ Bloom's Learning Taxonomy ในการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) 8 ข้อ - หลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรโดยพิจารณาจากปรัชญาการศึกษา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยและคณะ	จาก SAR p.36-42, มคอ2 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2568 มี PLOs บางข้อ เช่น PLO4, PLO7 ไม่ได้ระบุ Action Verb โดยกำหนดคำมีความนามธรรม เช่น เห็นคุณค่า - ยังไม่พบว่า หลักสูตรได้กำหนดผู้มีส่วนได้เสียและสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบและเข้าใจ PLOs สอดคล้องตรงกัน ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนคำกริยาสะท้อนพฤติกรรมการเรียนรู้ ใน PLOs ให้ชัดเจน และพึงพิจารณากำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่ต้องรับรู้และเข้าใจ PLOs และสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับ SHs ให้รับทราบ เข้าใจ PLOs สอดคล้องตรงกัน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จาก SAR p.29-36, 43-52, ตัวอย่าง มคอ3 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรนำ PLO มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำคำอธิบายรายวิชาและแตกออกเป็น CLO ของแต่ละรายวิชาอย่างเป็นระบบ	จาก SAR p.29-36, 43-52, ตัวอย่าง มคอ3 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา - ยังไม่พบหลักฐานที่แสดงรายละเอียดของ CLO รายวิชาต่าง ๆ ว่ามีการเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นพฤติกรรมหรือการกระทำที่ชัดเจนเพียงใด และตัวอย่าง CLOs บางรายวิชายังไม่เป็นรูปธรรม ไม่มีคำที่ใช้แสดงการกระทำอย่างชัดเจน เช่น เห็นคุณค่า... - พบว่ารายวิชาบังคับส่วนใหญ่สนับสนุนเพียง PLO 1 และ PLO 7 ทำให้ยังไม่ชัดเจนว่ารายวิชาและ CLO อื่น ๆ ช่วยผลักดัน PLO ข้อที่เหลืออย่างไร - พบความไม่สอดคล้องของระดับการเรียนรู้ระหว่าง PLO - CLO โดยหลายรายวิชาถูก Mapping ไว้กับ PLO 1 ในระดับความเข้าใจ (Understand) แต่ระบุ CLO อยู่ในระดับการประยุกต์ใช้หรือการปฏิบัติ (Apply/Skill) ซึ่งสูงกว่าที่ PLO กำหนด เช่น PLO ระบุเพียงระดับ "อธิบาย" หรือ "ความเข้าใจ" แต่ CLO กำหนดเป็นการวิเคราะห์...หรือ การประยุกต์...	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		➢ หลักสูตรพึงพิจารณา กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสำหรับทุกรายวิชา (CLOs) ให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ระดับการเรียนรู้ไม่เกินระดับของ PLOs และ CLOs เป็นรูปธรรม มีการกระทำอย่างชัดเจน		
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	จาก SAR p. 36-42 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2568 มีการกำหนด PLO 8 ข้อ เป็นผลการเรียนรู้เฉพาะสาขาวิชา (Subject specific outcomes) และใช้ผลการเรียนรู้ของสำนักวิชาศึกษาทั่วไป (Gen Ed) เป็นผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes) เช่น การสื่อสารภาษาไทย ภาษาอังกฤษ การใช้เทคโนโลยี การทำงานร่วมกับผู้อื่น		4	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	จาก SAR p. 55-56 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ใช้บัณฑิต ครูพี่เลี้ยง และศิษย์เก่า รวมทั้งเขตพื้นที่การศึกษา และสถาบันสอนภาษา (สำหรับวิชาเอกภาษาอังกฤษ)	จาก SAR p. 55-56 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลความต้องการ SHs กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ทุกความ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- หลักสูตรเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - หลักสูตรกำหนด PLO จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จนได้เป็น PLOs จำนวน 8 ข้อ	ต้องการจากกลุ่ม SHs กลุ่มเดียวกันทุกสาขาวิชาเอก - ยังไม่พบ การสะท้อนให้เห็นข้อมูลความต้องการ SHs ในผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs สอดคล้อง Needs of Ex-SHs) ว่าความต้องการที่ได้จากการวิเคราะห์ถูกถ่ายทอดเข้าสู่ PLO อย่างไร ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน การรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อนำมากลั่นกรองและนำไปกำหนดเป็น PLOs		
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จาก SAR p. 56-57 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรประเมินการบรรลุ PLO ผ่านการผ่านรายวิชาในแต่ละชั้นปี หรือ YLO โดยใช้การประเมินจากกิจกรรม การสังเกตพฤติกรรม และกำหนดเกณฑ์ผ่านรายวิชาไว้ที่ 80%	จาก SAR p. 56-57 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา ยังไม่พบวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์ที่ชัดเจนในการวัดการบรรลุ PLO โดยตรงหรือโดยอ้อม ➢ หลักสูตรพึงพิจารณา ทบทวนวิธีการวัดและประเมินการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนด ว่าวิธีการวัด เครื่องมือ เกณฑ์ใน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		การวัดและประเมิน สามารถวัดและประเมินได้ว่าเมื่อสำเร็จการศึกษา นักศึกษาสามารถบรรลุ PLOs แต่ละข้อได้มากน้อยเพียงใด		
2. Programme Structure and Content				**2**
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	จาก SAR p. 60-62 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องรับรู้ข้อมูลของหลักสูตร ได้แก่ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ครูพี่เลี้ยง อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา พร้อมสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ Facebook, Line, Google Drive และการประชุม รวมทั้งกิจกรรม Open House - หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องรับรู้ข้อมูลของรายวิชา คือ นักศึกษา ผ่านการชี้แจง Course Specification ก่อนเปิดภาคเรียน	จากการทดลองเข้าเว็บไซต์ของคณะ *https://edu.rmu.ac.th/b_ed/* พบว่า ไม่สามารถเข้าดูรายละเอียดของหลักสูตร ซึ่งแสดงข้อมูลครบถ้วนตาม ตามแนวทาง *AUN-QA* เช่น ชื่อหลักสูตร *PLOs* เกณฑ์การรับเข้า โครงสร้างหลักสูตร รายวิชา หน่วยกิต และวันที่ปรับปรุงหลักสูตร ➢ หลักสูตรพึงพิจารณานำเสนอข้อมูลของหลักสูตรตามรายละเอียดในคู่มือ *AUN-QA p.20* โดยแสดงให้เห็นครบถ้วน ครอบคลุม และเป็นปัจจุบัน	3	
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	จาก SAR p. 63-76 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรใช้แนวคิด Backward Curriculum Design โดยเริ่มจาก PLO แล้ววิเคราะห์เป็นองค์ความรู้ (K) ทักษะ (S) และคุณลักษณะ (C) ก่อนนำไปกำหนดคำอธิบายรายวิชาและ CLO แสดงให้	จาก SAR p. 63-76 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า บางวิชาเอกยังไม่ปรากฏหลักฐานชัดเจนว่าการออกแบบหลักสูตรทั้งหมดเริ่มต้นจาก PLO รวมทั้งการแสดงรายละเอียดการออกแบบรายวิชาตามแนว BCD ในบาง	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เห็นว่าการกำหนด CLO มีจุดตั้งต้นจาก PLO ของหลักสูตรโดยตรง - มีการใช้ Curriculum Mapping เพื่อตรวจสอบว่ารายวิชาแต่ละรายวิชาผลักดัน PLO ข้อใดบ้าง สะท้อนความพยายามในการเชื่อมโยง CLO กับ PLO	วิชาเอกอาจยังไม่สะท้อนความสอดคล้องระหว่าง PLO และรายวิชา เช่น PLO2 ประยุกต์แนวคิดด้านการเรียนรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยี และวิธีวัดผลไปใช้ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชาที่หลักสูตรกำหนด คือ การอ่านภาษาอังกฤษ 2 การเขียนภาษาอังกฤษ 1 เป็นต้น ➢ หลักสูตรควรพิจารณาทบทวนความสอดคล้องระหว่างคำอธิบายรายวิชา CLOs และ PLOs เพื่อให้การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องตามแนวคิด Outcome-Based Education (OBE) และ Backward Design มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น		
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	จาก SAR p. 76-77 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ครู ผู้บริหาร ศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน รวมทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อนำมาวิเคราะห์และกำหนด PLO ของหลักสูตร - มีการนำข้อมูลไปใช้เพื่อเพิ่มรายวิชาบางรายวิชาในแต่ละวิชาเอก	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา - ยังไม่พบว่ามีผลการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหลักฐานว่ามีการใช้ข้อเสนอแนะที่รวบรวมได้ไปวิเคราะห์และใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในด้านอื่น นอกเหนือจากการนำไปกำหนด PLO ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก และมีกระบวนการรวบรวม ความต้องการของผู้มีส่วน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		ได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการออกแบบหลักสูตร และปรับปรุงส่วนต่างๆ ของหลักสูตรที่นอกเหนือจาก PLOs		
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก SAR p. 77-78, 29-36 และ มคอ 2 รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า หลักสูตรกำหนดแผนแสดงการกระจายความรับผิดชอบผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) โดยรายวิชาบังคับมีส่วนในการผลักดันให้นักศึกษาบรรลุ PLOs และหลักสูตรใช้ Curriculum Mapping เพื่อตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างรายวิชากับ PLO	จาก SAR p. 77-78, 29-36 และ มคอ 2 พบว่า - รายวิชาบังคับส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ที่ PLO 1 และ PLO 7 ทำให้ PLO ข้ออื่นยังไม่ได้รับการผลักดันอย่างสมดุล - PLO7, PLO8 กำหนดความรับผิดชอบเป็นความรับผิดชอบรอง (จุดขาว) ทำให้ไม่มั่นใจในการผลักดันการบรรลุ PLO ของรายวิชาที่รับผิดชอบ ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาความเชื่อมโยง PLOs ทั้งหมดเข้ากับรายวิชาในหลักสูตร และแสดงรายวิชาที่ผลักดัน PLOs ให้ครบถ้วน	2	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	จาก SAR p.78-83, 29-36 รวมทั้ง การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการบูรณาการในทุกวิชาเอก เช่น - วิชาเอกประถมศึกษา บูรณาการองค์ความรู้ ทักษะและคุณลักษณะ พร้อมจัดกิจกรรม Active Learning และการเรียนรู้จากชุมชน	จาก SAR p.78-83, 29-36 พบว่า แม้หลักสูตรจะมีการจัดรายวิชาของหลักสูตรเรียงลำดับจากระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูง แต่ปรากฏความไม่สอดคล้องระหว่างรายวิชาที่ผลักดัน PLO กับระดับของรายวิชา เช่น บางรายวิชาที่รับผิดชอบผลักดัน PLO1 (อธิบาย..) ถูกจัดในระดับ Intermediate แต่บางรายวิชาผลักดัน PLO2 (ประยุกต์...) ถูกจัดในระดับ Basic	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- วิชาเอกการศึกษาพิเศษ มีการบูรณาการผู้เชี่ยวชาญจากหลายสาขาเข้ามาร่วมจัดการเรียนการสอนในรายวิชา - วิชาเอกสังคมศึกษา มีการบูรณาการการเรียนรู้ผ่าน Living Lab การใช้ AI และการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงในชุมชน - วิชาเอกภาษาอังกฤษ มีการบูรณาการทักษะภาษา เช่น การอ่าน การพูด และไวยากรณ์ - โครงสร้างหลักสูตร 68 เหมาะสม มีการจัดรายวิชาของหลักสูตรเรียงลำดับจากระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูง	➢ หลักสูตรพึงพิจารณาการกำหนดโครงสร้างรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตรที่ถูกกำหนดไว้ให้สมเหตุสมผล ลำดับวิชาก่อนหลังอย่างเหมาะสมตาม learning Taxonomy ที่สอดคล้องกับ PLOs		
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	จาก SAR p.78-83, 29-36 รวมทั้ง การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า และการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา พบว่า - มีวิชาเลือกจำนวน ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาตามความสนใจ โดยมีวิชาเลือก ให้นักศึกษาเลือกเรียนได้ 6 หน่วยกิต	จาก SAR p.78-83, 29-36 รวมทั้ง การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า และการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา พบว่า - ในหมวดวิชาเฉพาะ นักศึกษาไม่สามารถเลือกลงทะเบียนวิชาเลือกได้ตามความสนใจอย่างแท้จริง เนื่องจากข้อจำกัดด้านระบบลงทะเบียน ➢ หลักสูตรอาจพิจารณาทบทวนระบบกลไกการลงทะเบียนรายวิชาเลือกเพื่อสนับสนุนการพัฒนาความรู้และความเชี่ยวชาญตามความสนใจของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	จาก SAR p. 85-86 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีขั้นตอนการทบทวน และปรับหลักสูตรตามรอบ 5 ปี และใช้ข้อมูล ข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร	จาก SAR p. 85-86 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า การรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดำเนินการในลักษณะภาพรวม ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนวิธีการรวบรวมข้อมูลความต้องการข้อเสนอแนะของภาคการทำงานตามสภาพจริงที่ชัดเจนตลอดจนกลั่นกรอง และวิเคราะห์เพื่อนำข้อมูลป้อนเข้าในการปรับปรุงระดับหลักสูตรที่สามารถสะท้อนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3	
3. Teaching and Learning Approach				**2**
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	จาก SAR p. 88-91 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยยึดแนวคิด "บัณฑิตและนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต" และสะท้อนผ่านแนวคิดการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการลงพื้นที่และการปฏิบัติจริง ซึ่งสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	จากการสัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน พบว่า - การสื่อสารปรัชญาการศึกษายังไม่ครอบคลุม มีการสื่อสารเฉพาะกลุ่มอาจารย์ ขาดการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น นักศึกษาไม่รับรู้เกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ➢ หลักสูตรควรพิจารณาทบทวนระบบในการสื่อสารและตรวจสอบผลการรับรู้และความเข้าใจปรัชญาการศึกษาให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- หลักสูตรมีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปบูรณาการสู่การจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม โดยเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง การเรียนรู้จากชุมชน และการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต - มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาผ่านช่องทางที่หลากหลายทั้งในระดับหลักสูตรและรายวิชา เช่น การปฐมนิเทศ การประชุม และสื่อออนไลน์ - มีรายวิชาที่สะท้อนการนำปรัชญาการศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น ***วิชาเอกการประถมศึกษา*** ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่ศึกษา สร้างนวัตกรรม และเรียนรู้จากสถานการณ์จริงในโรงเรียนเครือข่าย ***วิชาเอกการศึกษาพิเศษ*** มีรายวิชาหลักของหลักสูตรสะท้อนการพัฒนาความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการศึกษาพิเศษที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและชุมชน เช่น พบตัวอย่างการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริงและการบูรณาการผู้เชี่ยวชาญภายนอก เช่น การเชิญแพทย์และนักกายภาพบำบัดมาร่วมสอน และโครงการโยคะสำหรับเด็กพิเศษ ***วิชาเอกภาษาอังกฤษ*** ส่งเสริมการเรียนรู้จากประสบการณ์และการบริการวิชาการแก่ชุมชน			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	วิชาเอกสังคมศึกษา การจัดการเรียนรู้เน้นการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง และการเรียนรู้ร่วมกับชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน รายวิชาที่สะท้อนปรัชญาการศึกษา ได้แก่ 106813210 ท้องถิ่นศึกษา นักศึกษาศึกษาประเด็นที่สนใจผ่านการลงพื้นที่ชุมชน สำรวจข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น วิเคราะห์ข้อมูล และพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้อง กับบริบทของชุมชนและสถานศึกษา รายวิชา 106813314 ศาสนศึกษา นักศึกษาศึกษาหลักธรรมทางศาสนาและประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต การทำงาน และการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นครูที่มีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม			
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จาก SAR p. 92-95 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา และนักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีรายวิชาที่เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมตัดสินใจในกระบวนการเรียนรู้ เช่น ***วิชาเอกการประถมศึกษา*** ในรายวิชา106835105 หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมในระดับประถมศึกษา นักศึกษามี		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	โอกาสได้เลือกหัวข้อการจัดป้ายนิเทศที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในระดับประถมศึกษา เลือกออกแบบสื่อการเรียนการสอนที่นักศึกษามีความสนใจ และสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ***วิชาเอกการศึกษาพิเศษ*** รายวิชา 106826101 ความรู้ทางการศึกษาพิเศษนักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อวิจัยตามความสนใจ สำรวจข้อมูลจากการลงพื้นที่ในโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาวิชาชีพ นำเสนอข้อมูลผลการศึกษาต่อผู้สอน รายวิชา การมีความรู้ความเข้าใจในบุคคลที่มีความจำเป็นพิเศษ มีการจัดกลุ่มสนทนาโดยให้นักศึกษากำหนดหัวข้อและเนื้อหาในการสนทนาด้วยตนเอง ***วิชาเอกภาษาอังกฤษ*** รายวิชา 106802102 การฟังภาษาอังกฤษ 1 นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อการฟังภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆ ตามความสนใจ 2. มีการจัดกิจกรรมกลุ่ม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการสะท้อนผลการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการทำงานร่วมกัน ***วิชาเอกสังคมศึกษา*** ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของกระบวนการเรียนรู้ ตั้งแต่การวางแผน ดำเนินงาน นำเสนอผลงาน และประเมินผล			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จาก SAR p. 95-99 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา และนักศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีการนำเสนอกลยุทธ์การสอนที่แสดงให้เห็นการเรียนรู้เชิงรุก (active learning) ของนักศึกษา เน้นให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง เช่น ***วิชาเอกการประถมศึกษา*** มีการลงพื้นที่ชุมชนบ้านหม้อ ศึกษาวัฒนธรรมและอาชีพในชุมชน รวมทั้งให้นักศึกษาสร้างสื่อการเรียนรู้จากวัสดุเหลือใช้ และประเมินด้วย Rubric Score ***วิชาเอกการศึกษาพิเศษ*** มีการจัดกิจกรรมที่เน้นการปฏิบัติจริง เช่น การฝึกทักษะกับผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ การฝึกเคลื่อนย้ายเด็กพิการ และโครงการโยคะสำหรับเด็กพิเศษ ***วิชาเอกภาษาอังกฤษ*** รายวิชาการอ่าน 1 ใช้ Active Learning ผ่านการทำงานกลุ่มและวิเคราะห์ข่าวหรือบทความ รายวิชาการพูด 1 เน้นการฝึกปฏิบัติรายบุคคล รายวิชาไวยากรณ์ 1 เน้นการประยุกต์ใช้โครงสร้างภาษาในบริบทจริง ***วิชาเอกสังคมศึกษา*** มีการจัดกิจกรรม Living Lab ให้นักศึกษาลงพื้นที่ศึกษาชุมชนจริง และมีการใช้ AI	จาก SAR p. 95-99 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา และนักศึกษา ยังไม่พบข้อมูลว่า active learning ในทุกรายวิชานั้นสอดคล้องกับ CLOs หรือไม่ ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาการเรียนการสอน active learning ในทุกรายวิชา ให้สอดคล้องกับ CLOs	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	วิเคราะห์นโยบายพรรคการเมือง ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุกและการคิดวิเคราะห์			
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า หลักสูตรมีแผนการกำหนด LLL ของหลักสูตรให้มีความชัดเจนขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนของหลักสูตร เช่น ทักษะการสื่อสาร ทักษะการปรับตัว ทักษะการคิด เป็นต้น	จาก SAR p. 99-104 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา และนักศึกษา พบว่า หลักสูตรยังไม่ได้กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLL) ที่ต้องการให้เกิดขึ้นอย่างชัดเจน และยังไม่พบหลักฐานว่ามีการกำหนดรายวิชาที่รับผิดชอบการพัฒนาทักษะ LLL อย่างชัดเจน ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการนำทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้รายวิชาที่กำหนดมีส่วนในการส่งเสริมผลักดันให้เกิดทักษะดังกล่าวอย่างชัดเจน	2	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	จาก SAR p. 104-108 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา และนักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมผ่านรายวิชาบังคับ ที่ปลูกฝังให้นักศึกษามีความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ เช่น ***วิชาเอกการประถมศึกษา*** หลักสูตรจัดกิจกรรมให้นักศึกษาสร้างสื่อการเรียนรู้จากวัสดุเหลือใช้ และนำ	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา และนักศึกษา พบว่า ความคิดของการเป็นผู้ประกอบการของหลักสูตรยังไม่ชัดเจน และยังไม่พบข้อมูลว่ากิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้นักศึกษาได้คิดสร้างสรรค์ (Creativity) และสร้างนวัตกรรม (Innovation) สอดคล้องกับ CLOs เพียงใด	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	องค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชุมชน ซึ่งสะท้อนการส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ***วิชาเอกการศึกษาพิเศษ*** นักศึกษาได้รับการฝึกวิเคราะห์ปัญหา ออกแบบสื่อนวัตกรรม และวางแผนการจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ซึ่งส่งเสริมการคิดเชิงนวัตกรรมและการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ***วิชาเอกภาษาอังกฤษ*** นักศึกษาได้รับการส่งเสริมให้ประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษในการพัฒนานวัตกรรม ในรายวิชา 106802003 เน้นการออกแบบสื่อและนวัตกรรมที่ทันสมัย ตลอดจนการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงที่ส่งเสริมการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ***วิชาเอกสังคมศึกษา*** รายวิชาท้องถิ่นศึกษาส่งเสริมให้นักศึกษาสร้างสรรค์สื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้จากทุนทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งสะท้อนการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อสร้างคุณค่าแก่ชุมชน	➢ หลักสูตรควรพิจารณาทบทวนการกำหนดนิยามพฤติกรรมบ่งชี้ของแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Mindset) ให้มีความชัดเจน โดยมุ่งเน้นการสะท้อนบริบทเชิงปฏิบัติจริง และพึงพิจารณาออกแบบกิจการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้เกิดความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) และสร้างนวัตกรรม (Innovation) รวมถึงการปลูกฝัง แนวคิดผู้ประกอบการ (Entrepreneurial concept) ที่กำหนดไว้ให้สอดคล้องกับ CLOs		
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are	จาก SAR p. 109-112 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า	จาก SAR p. 109-112 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา ยังไม่พบระบบทบทวนกิจกรรมการ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
aligned to the expected learning outcomes.	- หลักสูตรมีการทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้จริงในแต่ละรายวิชา จากการทบทวน มคอ.3 และ มคอ.5 รวมถึงผลสะท้อนจากการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมาเป็นฐานในการพัฒนา - มีการสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพี่เลี้ยงในแหล่งฝึกฯ เพื่อปรับปรุงรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการมากขึ้น	เรียนการสอนที่ใช้จริงในแต่ละรายวิชากับความสอดคล้องของ CLOs และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการนำผลการประเมินและนำความต้องการของภาคการทำงานมาปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (CLOs) อย่างเป็นรูปธรรม		
4. Student Assessment				**3**
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	จาก SAR p. 114-117 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งนักศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีการใช้วิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การประเมินชิ้นงาน การประเมินการปฏิบัติ การนำเสนอ การทำรายงาน การสังเกตพฤติกรรม เป็นต้น	จาก SAR p. 114-117 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา ยังไม่พบว่า - *ทุกรายวิชา*ในหลักสูตรใช้วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย - วิธีการวัดและประเมินทางตรง (Direct Assess. Method) สอดคล้องกับ CLOs ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาให้ทุกรายวิชาใช้วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย และสอดคล้องกับ CLOs	3	
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit,	จาก SAR p. 117-121 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและผู้สอน ยังไม่พบว่า มีแนวทางการอุทธรณ์ผลการ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
communicated to students, and applied consistently.	การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - มีการระบุแนวทางการวัดและประเมินในรายวิชา โดยกำหนดนโยบายการวัดประเมินผลตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย มรภ. มหาสารคาม ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (พ.ศ.2566) และการอุทธรณ์ร้องเรียนตามประกาศมหาวิทยาลัย - อาจารย์ผู้สอนได้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมิน เกณฑ์ วิธีการวัด เครื่องมือวัด เกณฑ์การตัดสินของรายวิชา โดยมีการสื่อสารให้นักศึกษาทุกคนรับทราบในสัปดาห์แรกของการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักศึกษาที่ระบุว่า อาจารย์ได้มีการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับรายวิชาและเกณฑ์การประเมินในสัปดาห์แรกของการเรียนการสอน	เรียนผ่านระบบคนกลางที่ชัดเจน และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า เมื่อนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับผลการเรียน แนวทางหลักที่นักศึกษาปฏิบัติคือการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและหาแนวทางแก้ไข ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาการระบุแนวทางการวัดและประเมินครบถ้วน ทุกรายวิชา และกำหนดแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการวัดและประเมินอย่างชัดเจน มีระบบอุทธรณ์ผลการประเมินที่มีคนกลางแยกจากระบบอุทธรณ์อื่น และสื่อสารให้นักศึกษารับทราบแนวปฏิบัติร่วมกัน		
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR p. 121-124 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรกำหนดมาตรฐานการติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและการสำเร็จการศึกษาตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย โดยกำหนดให้นักศึกษา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านภาษาอังกฤษและสมรรถนะดิจิทัลก่อนสำเร็จการศึกษา - มีระบบติดตามนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาในการกำกับ ดูแล และติดตามผลการทดสอบเป็นรายบุคคล พร้อมมีการรายงานผลการทดสอบอย่างเป็นระบบ			
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จาก SAR p. 124-126 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งนักศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีแผนกำหนดให้ผู้สอนจัดทำแบบประเมินแบบทดสอบและเกณฑ์การประเมินให้ชัดเจน ให้ผู้สอนทำการตรวจสอบเครื่องการประเมินให้มีความเที่ยงตรง (validity) โดยตรวจสอบการวัดและประเมินผลของเครื่องมือวัดได้ตรงและสอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ของ CLOs และมีความน่าเชื่อถือ (reliability - ผู้สอนมีการใช้ *Rubric Score* ในการประเมินการปฏิบัติ และประเมินผลงานนักศึกษา รวมทั้งการนำเสนอผลงาน - นักศึกษาสะท้อนว่าอาจารย์มีการแจ้งเกณฑ์การให้คะแนนและสัดส่วนคะแนนเก็บให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าตั้งแต่ต้นคาบเรียน อาจารย์จะแจ้ง	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า ในการสอบอัตนัย หรืองานเขียน ยังไม่มีการใช้เครื่องมือในการวัดประเมินผลที่มี marking schemes ที่ชัดเจน และจากเอกสารหลักฐานยังไม่พบตัวอย่างการให้คะแนนแบบ Rubrics ➢ หลักสูตรพึงพิจารณา การออกแบบเครื่องมือการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ มีการวัดความถูกต้องของเนื้อหา ความเที่ยง จัดทำแบบประเมิน rubrics/Marking scheme และในแต่ละรายวิชาให้ชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เกณฑ์ในการตรวจงานให้ทราบเพื่อให้ได้คำตอบที่ถูกต้อง - ทุกรายวิชามีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์			
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จาก SAR p. 126-136 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตาม CLOs ของทุกรายวิชา - มีการติดตามผลการเรียนรู้ผ่าน Year Learning Outcomes (YLO) ของแต่ละชั้นปี	จาก SAR p. 126-136 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา ยังไม่พบว่า มีวิธีการประเมินที่สามารถวัดการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่ชัดเจน และยังไม่ชัดเจนว่าการประเมิน YLO สามารถยืนยันการบรรลุ PLO ทุกข้อของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกำหนดวิธีการวัดและประเมินที่สะท้อนให้เห็นถึงการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับหลักสูตร (PLOs) และระดับรายวิชา (CLOs)	2	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR p. 136-138 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งนักศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีนโยบายให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ทั้งผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- ในชั้นเรียนผู้สอนจะใช้การตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบเพื่อตรวจสอบความเข้าใจและให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนในทันที - นักศึกษาทราบคะแนนเก็บและผลการเรียน			
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จาก SAR p. 138-141 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - มีระบบและกระบวนการทบทวนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชาอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดคณะกรรมการทบทวนรายวิชา มีการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างกิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการประเมิน และ CLOs รวมทั้งใช้ผลการทบทวนจาก มคอ.5 เพื่อปรับปรุง มคอ.3 ในรอบการจัดการเรียนรู้ถัดไป	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้สอน ยังไม่พบการดำเนินการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ CLOs และการทำงานอย่างเป็นระบบ ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาดำเนินการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการการวัดและประเมินผลการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และสอดคล้องกับ CLOs รายวิชา	2	
5. Academic Staff				**3**
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จาก SAR p. 143-145 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า คณะมีการวางแผนอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการล่วงหน้าจนถึงปี พ.ศ. 2571 โดยใช้ข้อมูลแผนการรับนักศึกษา การเกษียณอายุราชการ และภาระงานสอนของแต่ละสาขาวิชาเป็นข้อมูลประกอบการวางแผน นอกจากนี้ยังมีการติดตามความต้องการ	จาก SAR p. 143-145 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า หลักสูตรมีการระบุถึงแผนอัตรากำลัง อย่างไรก็ตาม ยังไม่พบข้อมูลว่าการวางแผนอัตรากำลังครอบคลุมการบริหารทรัพยากรบุคคลตลอดวงจร เช่น การวางแผนทดแทนกรณีลาออก การต่อสัญญาจ้าง การเลิก	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	กำลังคนในแต่ละสาขา และดำเนินการขอเพิ่มอัตรากำลังในสาขาที่มีภาระงานสูงหรือเป็นสาขาที่มีความต้องการของประเทศ	จ้าง การเตรียมผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ➢ หลักสูตรควรพิจารณาทบทวนระบบการนำเสนอหลักฐานเกี่ยวกับแผนเพื่อรองรับกรณีอาจารย์เกษียณอายุหรือพ้นจากตำแหน่งก่อนกำหนด และแสดงรายละเอียดการจัดสรรภาระงานที่สะท้อนการขับเคลื่อนพันธกิจด้านการวิจัยและการบริการวิชาการให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อรักษาคุณภาพและความต่อเนื่องในการบริหารจัดการหลักสูตร		
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จาก SAR p. 148-150 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า - มหาวิทยาลัยกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ตามประเภทตำแหน่ง เช่น ภาระงานสอน 16 คาบต่อสัปดาห์สำหรับอาจารย์ทั่วไป และ 12 คาบสำหรับผู้บริหารหรือผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการบางประเภท - หลักสูตรมีการแสดงภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ โดยแสดงจำนวนอาจารย์ และ FTE ที่คำนวณจากจำนวนชั่วโมงปฏิบัติงานจริง (FTE = 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์) ในปีการศึกษา 2568	จาก SAR p. 145-147 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า แม้ว่าหลักสูตรมีระบบคำนวณและจำแนกกลุ่มอาจารย์ตามค่าภาระงาน (FTE) อย่างไรก็ตาม การคำนวณ FTE และ FTEs อาจยังคลาดเคลื่อน และยังไม่พบร่องรอยหลักฐานการติดตามจากภาระงาน ว่าได้ช่วยส่งเสริมคุณภาพงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของอาจารย์อย่างเป็นรูปธรรม ➢ หลักสูตรควรพิจารณาทบทวนระบบบริหารจัดการภาระงาน โดยจัดทำกระบวนการติดตามและรายงานผลการกระจายงานจริง เพื่อแสดงให้เห็นว่าการปรับสมดุลภาระงานช่วย	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพทั้งด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการอย่างเป็นรูปธรรม		
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR p. 148-150 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - อาจารย์จะได้รับการประเมินการปฏิบัติงานตามวงรอบปีละ 2 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยการประเมินจะพิจารณาจากความดีความชอบ และการคำนวณภาระงาน (Load) ตามพันธกิจที่มหาวิทยาลัยกำหนด - มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาสมรรถนะตามกรอบ Thailand PSF และนำแนวคิด UKPSF มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร มีการประเมินสมรรถนะผ่านระบบ Thailand PSF การประเมินผลการปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย และเปิดโอกาสให้อาจารย์ Challenge /กำหนดเป้าหมาย-สมรรถนะที่ต้องการประเมิน	จาก SAR p. 148-150 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา ยังไม่พบข้อมูลที่แสดงว่าหลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะเฉพาะของอาจารย์แต่ละสาขาวิชา หรือมีการวิเคราะห์ช่องว่างของสมรรถนะ (Competency Gap Analysis) เพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนารายบุคคล รวมทั้งยังไม่พบหลักฐานว่าผลการประเมินสมรรถนะถูกนำไปใช้จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลอย่างเป็นระบบ ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ โดยมีการสื่อสารสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบร่วมกัน	3	
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR p. 150-153 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- การมอบหมายรายวิชาหรือภาระงานให้แก่อาจารย์อาศัยข้อมูลด้านคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ โดยมีการทบทวนความเหมาะสมของการกระจายภาระงานหรือการมอบหมายงานวิจัยและบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์			
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR p. 153-154 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าและการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการบนพื้นฐานของระบบคุณธรรม (Merit System) ที่ชัดเจน โดยมีกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานปีละ 2 ครั้ง ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย ซึ่งครอบคลุมผลการดำเนินงานทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการอย่างเท่าเทียม - การขอตำแหน่งทางวิชาการจะใช้หลักเกณฑ์ตามมาตรฐานของ กพอ. (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา) เป็นหลัก		4	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and	จาก SAR p. 155-156 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขา	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	วิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีระบบบริหารจัดการและดูแลอาจารย์อย่างรอบด้าน โดยมีการระบุสิทธิประโยชน์สวัสดิการที่ชัดเจน ควบคู่กับการมอบหมายบทบาทหน้าที่ มคอ. และงานที่ปรึกษาตามพันธกิจ อีกทั้งส่งเสริมอิสระทางวิชาการในการทำวิจัยและออกแบบการเรียนรู้แบบ Active Learning ภายใต้จรรยาบรรณวิชาชีพ โดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกับมหาวิทยาลัย - คณะและมหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนความก้าวหน้าของอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ทั้งการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การสนับสนุนการพัฒนาตาม Thailand PSF การจัดสรรทุนวิจัย ทุนวิจัยในชั้นเรียน (CAR) งบประมาณสำหรับการจัดทำบทความวิชาการ และทุนศึกษาต่อ นอกจากนี้ยังมีการติดตามความก้าวหน้าของการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่ประสงค์จะยื่นขอตำแหน่ง - มีการสื่อสารข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ และการสื่อสารด้านบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ จรรยาบรรณ และเสรีภาพทางวิชาการ ผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และการปฐมนิเทศอาจารย์ การประชุมคณะ			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR p. 156-158 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - คณะมีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาบุคลากรเป็นประจำ และนำผลการสำรวจไปใช้วางแผนการพัฒนา ทั้งการจัด Workshop ด้าน Thailand PSF การสนับสนุนการอบรมภายนอก การอบรมออนไลน์ การศึกษาดูงาน การจัดสรรทุนวิจัย ทุนวิจัยในชั้นเรียน งบประมาณจัดทำบทความวิชาการ และการสนับสนุนการศึกษาต่อ บุคลากรที่ให้สัมภาษณ์ยังสะท้อนว่ามีการนำความรู้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า หลักสูตรยังไม่ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการจำเป็น (Training Needs) ในระดับหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ทำให้การพัฒนาอาจารย์ในปัจจุบันยังเป็นการเลือกเข้าร่วมตามความสนใจส่วนบุคคล และยังไม่พบข้อมูลที่แสดงการติดตามผลหลังการพัฒนาบุคลากร หรือการประเมินว่ากิจกรรมพัฒนาที่จัดขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการที่สำรวจไว้ได้มากน้อยเพียงใด ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาดำเนินการให้ผู้สอนได้เข้ารับการพัฒนาสอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์รายบุคคล ซึ่งรวมถึงการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการและการพัฒนาตนเอง และมีการวิเคราะห์ training needs ที่สอดคล้องกับความต้องการ และแผนงานของหลักสูตร โดยเฉพาะการอบรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาสิ่งแวดล้อม	3	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR p. 158-160 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรใช้กลไกของมหาวิทยาลัยในการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	และการให้รางวัลและการยกย่องชมเชยที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ - ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับผลการประเมินในระดับดีเด่นเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ นอกจากนี้คณะยังมีการมอบรางวัลครูดีในดวงใจ รางวัลด้านวิชาการและรางวัลด้านวิจัย เพื่อยกย่องและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง			
6. Student Support Service				**3**
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	จาก SAR p. 162-164 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งนักศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีการกำหนดนโยบายการรับเข้านักศึกษา วิธีการรับ เกณฑ์การรับ คุณสมบัติ และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนอย่างชัดเจนตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม - มีการประกาศ สื่อสาร เผยแพร่เกณฑ์การคัดเลือก ขั้นตอนและกระบวนการต่าง ๆ ในการรับนักศึกษาผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย เพจเฟสบุ๊คคณะ	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR p. 164-170 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งนักศึกษา พบว่า - คณะมีการดำเนินงานด้านการสนับสนุนนักศึกษาทั้งด้านวิชาการ โดยมีการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การนิเทศนักศึกษา การให้คำปรึกษา และการสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู - การดำเนินงานด้านการสนับสนุนด้านที่ไม่ใช่วิชาการ มีหน่วยงานพัฒนานักศึกษารับผิดชอบการดูแลสโมสรนักศึกษา กิจกรรมนักศึกษา งานจิตอาสา งานนักศึกษาวิชาทหาร รวมถึงการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาแบบไม่เป็นทางการ	จากการสัมภาษณ์รองคณบดี ยังไม่พบหลักฐานว่าคณะหรือหลักสูตรมีแผนบริการสนับสนุนนักศึกษาที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว รวมทั้งยังไม่พบการกำหนดตัวชี้วัดของแผน การติดตามผลการดำเนินงานตามแผน หรือการทบทวนและปรับปรุงแผนบริการนักศึกษาโดยอาศัยผลการประเมินอย่างเป็นระบบ ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาการวางแผนบริการสนับสนุนนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและที่ไม่ใช่วิชาการในระยะสั้นและระยะยาวของหลักสูตรที่มีรายละเอียดชัดเจน เพื่อความสะดวกต่อการนำไปปฏิบัติ และดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนให้บริการสนับสนุนนักศึกษา เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานว่าบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่	3	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to	จาก SAR p. 170-171 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งนักศึกษา พบว่า - หลักสูตรใช้ระบบที่ปรึกษาในการติดตามผลการเรียน เปรียบเทียบความก้าวหน้ากับแผนการเรียน และให้คำปรึกษาย้อนกลับ ซึ่งสอดคล้องกับการ	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้สอน และนักศึกษา ยังไม่พบว่า หลักสูตรมีการติดตามภาระงานของนักศึกษา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถติดตามการเรียนของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนักศึกษาสามารถได้รับการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
students and corrective actions are made where necessary.	สัมภาษณ์นักศึกษา ที่พบว่าเมื่อนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับผลการเรียนหรือความก้าวหน้าในการศึกษา นักศึกษาจะใช้การปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นหลักเพื่อหาแนวทางแก้ไขหรือรับคำแนะนำที่เหมาะสม	➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนระบบ (ผู้รับผิดชอบ วิธีการ ช่วงเวลา และได้ดำเนินการ) ที่ใช้สำหรับติดตามภาระงาน (*workload)* ของนักศึกษา		
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR p. 171-175 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งนักศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาหลากหลายรูปแบบ ทั้งกิจกรรมสโมสรนักศึกษา กิจกรรมจิตอาสา โครงการวิศวกรสังคม การพัฒนาครูประวัติศาสตร์ชาติไทย การส่งเสริมนักศึกษาวิชาทหาร การอบรมวิชาชีพ และการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กิจกรรมเหล่านี้มุ่งพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น ความรับผิดชอบ การสื่อสาร และจิตสาธารณะ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สอดคล้องกับการประกอบวิชาชีพ	-	4	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their	จาก SAR p. 176-183 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุน พบว่า	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรสายสนับสนุน ยังไม่พบข้อมูลว่ามีการกำหนดสมรรถนะเฉพาะ (Competency Framework) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนแต่ละตำแหน่งโดยเชื่อมโยงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- มหาวิทยาลัยมีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน โดยกำหนดสมรรถนะกลาง (Core Competency) และประเมินปีละสองครั้ง ผ่านทั้งการประเมินตนเองและการประเมินโดยผู้บังคับบัญชา หลังการประเมินจะมีการแจ้งผลให้บุคลากรรับทราบ และผู้ปฏิบัติงานหลายคนใช้ผลการประเมินเป็นแรงผลักดันในการพัฒนาตนเอง เช่น การเรียนรู้จากผู้ที่ได้รับผลการประเมินระดับดีเยี่ยม การศึกษาดูงาน และการเข้ารับการอบรมตามสายงาน - คณะสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรผ่านการอบรมออนไลน์ การทำวิจัย R2R และการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษ - สอดคล้องกับข้อมูลการสัมภาษณ์บุคลากรที่สะท้อนให้เห็นถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้บริการนักศึกษา เช่น งานพัฒนานักศึกษา ห้องสมุด ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล และงานกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบที่ค่อนข้างชัดเจน	รวมทั้งไม่พบหลักฐานว่าการรับสมัครและการบรรจุบุคลากรใช้สมรรถนะดังกล่าวเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือก ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาการระบุสมรรถนะเฉพาะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจนและระบุขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนด้วย รวมทั้งใช้สมรรถนะที่กำหนดในการรับสมัคร และการบรรจุเข้าทำงาน เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาอย่างชัดเจน		
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR p. 184-187 และจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา พบว่า	จาก SAR p. 176-183 และจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา ยังไม่พบว่า	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- หลักสูตรมีการประเมินบริการสนับสนุนนักศึกษา โดยมีรายการประเมิน ได้แก่ ประสิทธิภาพการสอน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา การให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมวิชาการ ข้อร้องเรียน โดยภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจบุคลากรสายสนับสนุนทุกคน คือ 4.07 - บุคลากรสายสนับสนุนระบุว่ามักใช้การพูดคุยกับนักศึกษาหลังเวลาเรียนเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ นำไปสู่การช่วยเหลือและปรับปรุงการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เช่น ห้องกิจกรรม ห้องสมุด ระบบจองหนังสือออนไลน์ บริการ E-book พื้นที่ Learning Space และการจัดหาอุปกรณ์สำรองสำหรับการเรียนการสอนเมื่ออุปกรณ์ประจำห้องเกิดปัญหา	- หลักสูตรมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานด้านบริการหรือการส่งเสริมช่วยเหลือนักศึกษา - มีการกำหนดคู่เทียบที่ปฏิบัติได้ดีกว่าในด้านการให้บริการนักศึกษา - มีการเทียบเคียงผลการประเมินกับคู่เทียบเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ ➢ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนให้มีการประเมินด้านการส่งเสริมช่วยเหลือนักศึกษาให้ครบทุกกิจกรรม และมีการนำผลการประเมินมาใช้เพื่อปรับปรุงงานด้านการบริการและช่วยเหลือนักศึกษา และกำหนดคู่เทียบ รวมทั้งดำเนินการเทียบเคียงผลการประเมินกับคู่เทียบที่เหมาะสม เพื่อการสนับสนุนและพัฒนาการให้การบริการและช่วยเหลือนักศึกษา		
7. Facilities and Infrastructure				**3**
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR p. 189-192 และจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา พบว่า - คณะมีห้องเรียนและพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมของนักศึกษาเพียงพอต่อการใช้งาน ทุกห้องเรียนได้รับการติดตั้งอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย ประกอบด้วย เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ และระบบเสียง ที่สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนที่	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	หลากหลายรูปแบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนักศึกษามีห้องกิจกรรมสำหรับใช้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินกิจกรรมและเก็บอุปกรณ์ของสโมสรนักศึกษา - คณะมีการปรับปรุงและจัดหาอุปกรณ์สำหรับการจัดกิจกรรม เช่น เครื่องเสียง อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมของนักศึกษา เมื่ออุปกรณ์ประจำห้องเรียนเกิดความเสียหาย คณะมีอุปกรณ์สำรองให้ยืมใช้ พร้อมทั้งมีระบบแจ้งซ่อมผ่านห้องธุรการ ห้องโสต และกลุ่ม Line ของคณะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว อำนวยความสะดวก			
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR p. 192-194 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการของแต่ละสาขาวิชา โดยมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษา จัดระเบียบ และทำความสะอาดห้องปฏิบัติการในแต่ละวิชาเอก	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- หลักสูตรได้ประสานงานกับฝ่ายพัฒนานักศึกษาของคณะครุศาสตร์ในการติดต่อและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย ครอบคลุมจังหวัดมหาสารคาม กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด ขอนแก่น และจังหวัดใกล้เคียง เพื่อรองรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 - สถานศึกษาที่รองรับการฝึกประสบการณ์นักศึกษาในทุกชั้นปีมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่คุรุสภากำหนด			
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR p. 194-195 และจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน พบว่า - มหาวิทยาลัยมีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลที่สนับสนุนการศึกษาและการวิจัย โดยให้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ https://arit.rmu.ac.th/ ทั้งในระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย - สำนักวิทยบริการมีบริการห้องสมุดดิจิทัลและทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย นักศึกษาสามารถจองหนังสือผ่านระบบออนไลน์ และเมื่อหนังสือถูกส่งคืน ระบบจะแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อประสานงานกับผู้จองผ่านอีเมลและโทรศัพท์	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- ห้องสมุดมีการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด มีบริการ E-book และฐานข้อมูลออนไลน์ โดยปัจจุบันมีการจัดสรรงบประมาณให้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ประมาณร้อยละ 70 และหนังสือเล่มร้อยละ 30 เพื่อตอบสนองรูปแบบการเรียนรู้ของผู้ใช้บริการ			
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR p. 195-196 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งนักศึกษา พบว่า - มหาวิทยาลัย และคณะ จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และผู้เรียน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์และ ศูนย์ภาษาและอาคารสำนักวิทยบริการ เพื่อใช้ในการค้นคว้าข้อมูล การพิมพ์งาน - ในส่วนของอาจารย์ การดำเนินการต่าง ๆ มีเว็บไซต์อาจารย์ เช่น ระบบการจองห้อง ระบบการจองรถยนต์ แฟ้มสะสมผลงานของบุคลากร ระบบสลิปเงินเดือน และจัดทำระบบสำหรับนักศึกษา ได้แก่ ระบบการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ระบบตรวจสอบเกรด ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน มีการจัดหาโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ได้แก่ โปรแกรม Windows สำหรับบริการให้บุคลากร และนักศึกษา - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถูกใช้งานโดยอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ทุกคนและนักศึกษาในหลักสูตร การดูแลและจัดการระบบดำเนินการโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - มหาวิทยาลัยได้ประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา โดยสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มีความพึงพอใจระดับมาก			
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จาก SAR p. 196-197 และจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า - มหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายที่ครอบคลุมพื้นที่ประมาณร้อยละ 95 และมีการดูแลระบบ Network, Server และ Cyber Security ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังใช้มาตรฐานการสำรองข้อมูลแบบ 3-2-1 ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และเมื่อเกิดปัญหาเครือข่าย เจ้าหน้าที่จะเข้าตรวจสอบตามจุดที่เกิดปัญหาทันที	ข้อมูลการสัมภาษณ์สะท้อนว่ายังมีจุดอับสัญญาณประมาณร้อยละ 5 โดยเฉพาะบริเวณหลังอาคารสาธิต และยังมีข้อร้องเรียนจากนักศึกษาว่าสัญญาณ *Wi-Fi* ในบางพื้นที่ไม่เสถียร ส่งผลต่อการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ➢ หลักสูตรจึงอาจเสนอให้มหาวิทยาลัยพิจารณาทบทวนประสิทธิภาพและความครอบคลุมของระบบเครือข่ายในพื้นที่ดังกล่าว	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น		
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จาก SAR p. 197-199 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุน พบว่า - หลักสูตรใช้แนวทางการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์ในการกำหนดมาตรฐานด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยในอาคารและผู้ที่มีความต้องการพิเศษ โดยมาตรฐานที่หลักสูตรดำเนินการเป็นหลัก คือ 5ส	จาก SAR p. 197-199 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุน ยังไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย การจัดการภาวะฉุกเฉิน หรือการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษ เช่น ทางลาด ห้องน้ำหรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ในบางจุดของมหาวิทยาลัย อาจมีข้อจำกัดเรื่องสัญญาณไฟส่องสว่าง อาจไม่ปลอดภัยต่อการดำเนินกิจกรรมนอกเวลาเรียน ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษให้ชัดเจน และจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างให้ทั่วถึง ให้เหมาะต่อการใช้พื้นที่ รวมทั้งการเดินทาง เพื่อให้นักศึกษามีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จาก SAR p. 199 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา ศิษย์เก่า พบว่า - มหาวิทยาลัย และคณะ มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจเพื่อให้เอื้อต่อการเรียนการวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล เพื่อช่วยให้นักศึกษาบรรลุ PLOs โดยครอบคลม ทั้ง 3 ด้าน - ด้านจิตใจ คณะและมหาวิทยาลัยมีการจัดตกแต่งภูมิทัศน์ธรรมชาติ การแต่งสวน สนามหญ้าสำหรับให้นักศึกษา พักผ่อนและนั่งทำงาน - ด้านกายภาพ: ด้านสังคม: มหาวิทยาลัย มีการจัดที่จอดรถของนักศึกษาให้นักศึกษาได้จอดฟรี โดยมีหน่วยงานอาคารสถานที่และ หน่วยรักษาความปลอดภัยคอยดูแลรับผิดชอบ รวมถึงการอำนวยความสะดวกของการจราจร - มหาวิทยาลัยมีสถานที่ออกกำลังกาย ฟิตเนส มีสระว่ายน้ำ สนามกีฬา สนาม 3 และเวทีมวย สำหรับการออกกำลังการของบุคลากรและนักศึกษา - มหาวิทยาลัยมีห้องให้คำปรึกษาเพื่อดูแลปัญหาด้านสุขภาพจิต มีศูนย์แพทย์ดูแลเรื่องสุขภาพ และมีสนามกีฬาเพียงพอต่อกิจกรรมนันทนาการ	ข้อมูลการสัมภาษณ์สะท้อนว่านักศึกษายังต้องการพื้นที่อ่านหนังสือและทำกิจกรรมหลังเวลา 17.00 น. เพิ่มเติม รวมทั้งมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร เนื่องจากบางพื้นที่ยังมืด รก และทำให้นักศึกษารู้สึกไม่ปลอดภัยในช่วงเวลากลางคืน ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาการจัดสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ ทางสังคม และจิตใจ ที่ส่งเสริมส่งเสริมสุขภาวะ การจัดการศึกษาการวิจัย ทั้งของบุคลากรและนักศึกษา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- มหาวิทยาลัยมีพื้นที่ Learning Space ห้องกิจกรรมนักศึกษา พื้นที่อ่านหนังสือ และพื้นที่หน้าห้องสมุดที่เปิดให้ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งมีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา นอกจากนี้ยังมีการจัดพื้นที่สำหรับทำกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา และมีแผนขยายเวลาเปิดให้บริการห้องสมุดในวันธรรมดา			
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จาก SAR p. 199-200 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุน พบว่า - มหาวิทยาลัยมีระบบประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนผ่านแบบประเมินสมรรถนะกลาง (Core Competency) มีการประเมินปีละ 2 ครั้ง ทั้งการประเมินตนเองและการประเมินโดยผู้บังคับบัญชา พร้อมทั้งแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรรับทราบ - มหาวิทยาลัย และคณะได้กำหนดสมรรถนะเพิ่มเติมและสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและเข้าใจตรงกัน โดยสมรรถนะสายสนับสนุนที่นักศึกษาประเมินในการให้บริการ ได้แก่ 1) สมรรถนะในการจัดการห้องเรียน รวมไปถึงวัสดุ อุปกรณ์ ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน 2) สมรรถนะในการจัดการห้องปฏิบัติการให้มีสภาพพร้อมใช้งาน 3) สมรรถนะในการจัดการสารสนเทศและ เทคโนโลยีการสื่อสาร 4) สมรรถนะ	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุน ยังไม่พบข้อมูลว่ามีการกำหนดสมรรถนะเฉพาะของบุคลากรสายสนับสนุนแต่ละตำแหน่งตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยังไม่พบว่า มีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ➢ หลักสูตรพึงพิจารณารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่สะท้อนความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในระดับหลักสูตร เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำไปใช้ประเมินและพัฒนา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) สมรรถนะในการจัดการเครือข่ายการสื่อสาร 6) สมรรถนะในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพด้านความปลอดภัย 7) สมรรถนะในการจัดการด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ซึ่งสมรรถนะดังกล่าวเป็นทักษะตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับบริบทของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น		
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จาก SAR p. 200-201 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา พบว่า - มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม คณะครุศาสตร์ และหลักสูตรวิชาการศึกษาได้ดำเนินการประเมินคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเป็นระบบ โดยสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา เพื่อประเมินความทันสมัย ความพร้อมใช้งาน และประสิทธิภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าวในทุกสิ้นปีการศึกษา - ห้องสมุดมีระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Real-time ผ่าน QR Code โดยผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (ประมาณ 4.9 จาก 5 คะแนน) และมีการนำข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการมาปรับปรุงการ	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ยังไม่พบข้อมูลว่าการประเมินคุณภาพครอบคลุมสิ่งสนับสนุนทุกประเภท เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริการนักศึกษาในภาพรวม รวมทั้งยังไม่พบหลักฐานว่าผลการประเมินถูกนำไปใช้ในระดับหลักสูตรเพื่อวางแผนและติดตามการพัฒนาคุณภาพของสิ่งสนับสนุนอย่างเป็นระบบ ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาการนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ และแสดงผลลัพธ์ของการปรับปรุงอย่างชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ให้บริการ เช่น การเพิ่มสัดส่วน E-book การขยายเวลาเปิดบริการในช่วงก่อนสอบ และการพัฒนาพื้นที่ Learning Space			
8. Output and Outcomes				**2**
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR p. 202-204 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายอัตราการคงอยู่ อัตราการออกกลางคันและอัตราการสำเร็จการศึกษาของ นักศึกษาในหลักสูตรไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนนักศึกษาที่มารายงานตัวในแต่ละปีการศึกษาย้อนหลัง 5 ปี - หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับติดตามตรวจสอบปัญหาและการให้ คำปรึกษาแก่นักศึกษา - หลักสูตรมีแผนการเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่น	จาก SAR p. 202-204 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา ยังไม่พบ - หลักฐานชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป้าหมาย (target/KPI) ของระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา (average time to graduate) เพื่อใช้ในการติดตามและปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ - การดำเนิน benchmarking กับหลักสูตรอื่นอย่างเป็นระบบในรอบปีที่ผ่านมา ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมาย และรวบรวมข้อมูลไปใช้เพื่อกำกับติดตามการบรรลุค่าเป้าหมาย รวมทั้งกำหนดคู่เทียบเพื่อการปรับปรุง	2	
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be	จาก SAR p. 204– 207 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา	จาก SAR p. 204– 207 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
established, monitored, and benchmarked for improvement.	การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายการมีงานทำของบัณฑิต ภายในระยะเวลา 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา โดยมหาวิทยาลัย ได้กำหนดให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาภายใน 1 ปี กรอกข้อมูลแบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย https://pollcurr.rmu.ac.th/ - หลักสูตรกำหนดเป้าหมายอัตราการมีงานทำของบัณฑิตภายหลังการสำเร็จ การศึกษา คือ ร้อยละ 60 ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา - หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตร แต่ละวิชาเอกทำหน้าที่ในการวางแผนติดตามนักศึกษาที่มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา 1 ปี เพื่อวิเคราะห์ผลและปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมภาวะการมีงานทำของนักศึกษา - มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การศึกษาต่อหรือการเลื่อนตำแหน่งของบัณฑิตย้อนหลัง 3 ปี - หลักสูตรมีแผนปรับปรุงการนำข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษาไปเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นหรือหน่วยงานอื่นในปีการศึกษาต่อไป	สังคมศึกษา ยังไม่พบว่ามีการกำหนดคู่เทียบเพื่อการปรับปรุง เกี่ยวกับการติดตามการได้งานทำ การศึกษาต่อ หรือการเลื่อนตำแหน่งของบัณฑิต ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดคู่เทียบเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติเกี่ยวกับการติดตามการได้งานทำของบัณฑิต		

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR p. 207– 209 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรตีพิมพ์ผลงานวิจัย หรือผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 ผลงาน ในระยะเวลา 5 ปี - หลักสูตรมีแผนการดำเนินการส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาทำผลงานทางวิชาการมีการนำผลงานวิชาการของนักศึกษาและอาจารย์ไปเผยแผ่ โดยได้มอบหมายให้ประธานหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนกำกับติดตามผลงานวิชาการในปีการศึกษาต่อไป	จาก SAR p. 207– 209 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา ยังไม่พบว่า - ในปีการศึกษา 2568 มีการกำกับติดตามผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ชัดเจน - การระบุคู่เทียบที่จะใช้เพื่อเทียบเคียงเกี่ยวกับการพัฒนาผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ที่ดำเนินการโดยบุคลากรสายวิชาการและนักศึกษา - มีการนำข้อมูลไปใช้เพื่อกำกับติดตามด้านการพัฒนาและเผยแพร่งานวิจัย ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมาย การจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา รวมทั้งกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยบุคลากรสายวิชาการและนักศึกษาและนำข้อมูลไปใช้เพื่อกำกับติดตาม รวมทั้งมีคู่เทียบเพื่อการปรับปรุง	2	
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR p. 209 - 210 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า	จาก SAR p. 209 - 210 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา ยังไม่พบ ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการบรรลุ PLOs ที่ชัดเจนของบัณฑิตจากหลักสูตร	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- หลักสูตรมีแผนในการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร โดยมอบหมายให้ประธานหลักสูตรดำเนินการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเพื่อวางแผนกำหนดเครื่องมือและวิธีการวัดเพื่อ ให้บรรลุ PLOs รวมทั้งมอบหมายให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้กำกับติดตามในปีการศึกษาต่อไป	เดิม ซึ่งกำหนด PLO ตามกรอบ TQF ทั้ง 6 ด้าน รวมทั้งข้อมูลการบรรลุ YLO ที่ผลักดัน PLO ตามแนวทางที่หลักสูตรระบุไว้ ➢ หลักสูตรพึงพิจารณา ทบทวนข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการบรรลุ PLOs ชัดเจนเพื่อนำไปใช้ในการกำกับติดตาม		
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR p. 209 - 210 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา พบว่า - หลักสูตรมีระบบการกำกับติดตาม ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร หรือปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยหลักสูตรได้ใช้กลไกของมหาวิทยาลัย ซึ่งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพเป็นผู้ประสานงานการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิต (*http://qa.rmu.ac.th)* - มีข้อมูลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ตามกรอบ TQF ทุกสาขาวิชาเอกมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด	จาก SAR p. 209 - 210 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาเอกการประถมศึกษา การศึกษาพิเศษ ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษา ยังไม่พบว่า - หลักสูตรกำหนดค่าเป้าหมายที่หลักสูตรต้องการรักษาระดับความพึงพอใจจาก SHs ที่หลักสูตรกำหนด - นำข้อมูลไปใช้เพื่อกำกับติดตามการดำเนินการของหลักสูตร - มีคู่เทียบเพื่อการปรับปรุง ➢ หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมาย และนำข้อมูลไปใช้เพื่อกำกับติดตาม รวมทั้งมีคู่เทียบเพื่อการปรับปรุงพัฒนา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- หลักสูตรมีแผนการปรับปรุงการดำเนินงานโดยการเก็บข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรเพื่อสอบถามความเห็นที่มีต่อหลักสูตรให้หลักสูตรนำไปพัฒนาปรับปรุงต่อไป โดยมอบหมายให้ประธานหลักสูตรประชุมออกแบบ ทำแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรและนำไปเทียบเคียงกับหลักสูตรหรือหน่วยงานอื่นในปีการศึกษาต่อไป			