

รายงานการประเมินตนเอง

Self-Assessment Report (SAR)

ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและจิตวิทยาการให้คำปรึกษา

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2567

คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปีการศึกษา 2567

1 มิถุนายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2569

วันที่รายงาน 20-21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

คณะกรรมการประเมิน

ลงชื่อ.....

(.....)

ประธานคณะกรรมการ

วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2569

ลงชื่อ.....

(.....)

กรรมการ

วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2569

ลงชื่อ.....

(.....)

กรรมการและเลขานุการ

วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2569

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและจิตวิทยาการให้คำปรึกษา(4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2567 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานและเกณฑ์คุณภาพ (AUN-QA Version 4.0 (ASEAN University Network - Quality Assurance Version 4) ในรอบปีการศึกษา 2567 มีนักศึกษาในหลักสูตร 24 คน (รหัส67) และมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาโท จำนวน 3 คน และปริญญาเอก 2 คน รองศาสตราจาร์ 1 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 2 คน ได้รับงบประมาณในการบริหารจัดการหลักสูตร รวมทั้งสิ้น 887,719 บาท ซึ่งมาจากงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 32,000 บาทและเงินรายได้ 885,719 บาท หลักสูตรได้มีผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA จำนวน 8 Criteria พบว่า ในภารพรวมอยู่ในระดับคะแนน 2 รายละเอียดแสดงดังตาราง

ตารางที่ 1 การประเมินตนเองของหลักสูตร

	ตัวบ่งชี้/Criterion	**ประเมินตนเอง**
ตัวบ่งชี้ 1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558	ผ่าน
Criterion 1	Expected Learning Outcomes	2
Criterion 2	Programme Structure and Content	2
Criterion 3	Teaching and Learning Approach	2
Criterion 4	Student Assessment	2
Criterion 5	5. Academic Staff	2
Criterion 6	6. Student Support Services	2
Criterion 7	7. Facilities and Infrastructure	2
Criterion 8	8. Output and Outcomes	2
	Overall Verdict	2

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

ลายเซ็น..... ประธานหลักสูตร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญส่ง เทียมภักดี)
วันที่รายงาน วันที่ 20-21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ลายเซ็น.....อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
(รองศาสตราจารย์ ดร.จันเพ็ญ ภูโสภา)
วันที่รายงาน วันที่ 20-21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ลายเซ็น.....อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ)
วันที่รายงาน วันที่ 20-21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ลายเซ็น.....อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
(อาจารย์สุทิน เจียมประโคน)
วันที่รายงาน วันที่ 20-21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569
ลายเซ็น.....อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
(อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์)
วันที่รายงานวันที่ 20-21เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คณะกรรมการประเมิน	1
บทสรุปผู้บริหาร	2
รับรองความถูกต้องของข้อมูล	3
ส่วนที่ 1 บทนำ	5
ข้อมูลหลักสูตร	5
ส่วนที่ 2 รายงานการประเมินตนเอง	35
2.1 ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ สกอ.(ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558 (ระดับปริญญาตรี)	35
2.2 ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA	36
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	162
3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	162
3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาและแผนพัฒนา	172

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร 25581561101458

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต จิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Education Program in Psychology, Guidance and Counseling

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : ครุศาสตรบัณฑิต (จิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา)

ชื่อย่อ : ค.บ. (จิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Education (Psychology, Guidance and Counseling)

ชื่อย่อ : B.Ed. (Psychology, Guidance and Counseling)

1.3 วิชาเอก/แขนงวิชา (ถ้ามี)

ไม่มี

1.4 จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 136 หน่วยกิต

1.5 รูปแบบ

1.5.1 รูปแบบของหลักสูตร

☐ หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ

☑ หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการ

1.5.2 ระยะเวลาการศึกษาปกติ

☑ หลักสูตรแบบเต็มเวลา 4 ปี

1.5.3 ภาษาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย

1.5.4 การรับเข้าศึกษา

☑ รับเฉพาะนักศึกษาไทย

☐ รับเฉพาะนักศึกษาต่างประเทศ

☑รับเฉพาะนักศึกษาไทยและนักศึกษาชาวต่างประเทศ ที่สามารถใช้ภาษาไทยเป็นอย่างดี

1.5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

☑ เป็นหลักสูตรเฉพาะของสถาบัน

1.5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

☑ ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

☐ ให้ปริญญามากกว่า 1 สาขาวิชา ระบุ .....

1.6 สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

เป็นหลักสูตรปรับปรุง จากหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษาและกาแนะแนว-คอมพิวเตอร์ศึกษา (หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2558) โดยจะเริ่มใช้หลักสูตรนี้ในภาคการศึกษา 1 ของปีการศึกษา 2567

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจาก คณะกรรมการประจำคณะ ในการประชุมครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 29 เดือน กันยายน พ.ศ. 2566

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภาวิชาการ ในการประชุมครั้งที่ 11/2566 เมื่อวันที่ 24 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 10/2566 เมื่อวันที่ 27 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566

ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภาวิชาชีพ (ถ้ามี) เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

1.7 ปรัชญาการศึกษา

ปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น

ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร

นักศึกษาสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษามีความรู้ทางวิชาชีพที่ทันสมัย สามารถประยุกต์และใช้ความรู้ทางจิตวิทยาในการปฏิบัติงาน มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและยึดมั่นในจริยธรรมวิชาชีพ

1.8 วิสัยทัศน์และพันธกิจของหลักสูตร

วิสัยทัศน์

มีจิตอาสา พัฒนาความรู้ มุ่งสู่การช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์อย่างยั่งยืน

พันธกิจ

1) ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือผู้เรียนและประกอบอาชีพทางด้านจิตวิทยาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีจิตอาสา มีคุณธรรม จริยธรรม ช่วยเหลือผู้อื่นอย่างเข้าอกเข้าใจ

1.9 ความสำคัญของหลักสูตร

ศาสตร์ทางด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษามีความสำคัญในการช่วยให้ผู้เรียนให้สามารถเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เนื่องจากสภาพสังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และรวมถึงสื่อเทคโนโลยีต่างๆ ความเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้บุคคลในปัจจุบัน ต้องมีการปรับตัว หากเตรียมรับสภาพทางจิตใจไม่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ ก็อาจจะทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ทางพฤติกรรมตามมา เช่น ทำให้เกิดภาวะความเครียด และความกดดัน ดังนั้นการพัฒนาบุคคลคือการจัดการศึกษา หากเรามีหลักสูตรที่มีการเตรียมบุคคลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ จะช่วยให้บุคคลในสังคมเกิดการปรับตัวได้ดี สามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมและเรียนรู้ที่จะพัฒนาตนให้เต็มศักยภาพ รวมถึงนำไปสู่การลดปัญหาทางพฤติกรรม ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถใช้ชีวิตอย่างมีความสุข และมีการนำไปใช้ในการพัฒนาตนเอง ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีทักษะการดำเนินชีวิตอย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงวัย รวมถึงสถาบันทางสังคมและชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสามารถปรับตัวรู้ทันกับการเปลี่ยนแปลง และสนองตอบพระราชบัญญัติ

การศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียน เก่ง ดี มีสุข ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรทางด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา จึงเป็นการผลิตบัณฑิตที่สนองตอบความต้องการทางสังคมและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและสอดรับกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่เปิดโอกาสทางการศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพภายใต้กรอบมาตรฐานวิชาชีพ รวมถึงมีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาชีพจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญทางด้านการศึกษาตามความต้องการของสังคมและประเทศต่อไป

1.10 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตบัณฑิตด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษามีความสามารถดังต่อไปนี้

1) เพื่อให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรู้เท่าทันในการเรียนรู้ มีทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สามารถนำไปใช้ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) เพื่อให้นักศึกษามีทักษะในศตวรรษที่ 21 คิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล คิดแบบองค์รวม พัฒนานวัตกรรม เสริมสร้างท้องถิ่นให้เข้มแข็ง และมีมุมมองเชิงธุรกิจ

3) เพื่อให้นักศึกษามีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์กว้างไกล เข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

4) เพื่อให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม วินัย จิตสาธารณะ สำนึกในความเป็นไทย สำนึกสาธารณะ สำนึกรักษ์ท้องถิ่น ดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

5) เพื่อให้นักศึกษารู้กฎหมายในยุคดิจิทัล และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก

6) มีสมรรถนะในการใช้แนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครู มีคุณธรรมจริยธรรมความเป็นครู

7) มีสมรรถนะในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ในการจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับงานครูแลtบทบาทหน้าที่ครู

8) สามารถประยุกต์ความรู้ในวิชาชีพครูในการออกแบบวิจัยและพัฒนางานวิชาชีพครู การบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์ และเป็นครูผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

9) มีสมรรถนะในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูในสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาตนเองของนักศึกษาครู และแฟ้มสะสมงาน

10) มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครูและจิตวิญญาณความเป็นครู

11) เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและสามารถค้นคว้าหาความรู้ในศาสตร์ด้านจิตวิทยา การแนะแนะและการให้คำปรึกษา แล้วนำมาประยุกต์และใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

12) เพื่อให้นักศึกษาสามารถบูรณาการศาสตร์ทางด้านจิตวิทยาไปใช้ในงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยา

13) เพื่อให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีทั้งภายในและภายนอก มีความคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สามารถปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์และเป็นแบบอย่างที่ดี

14) เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปใช้ในงานแนะแนวและการให้คำปรึกษาได้อย่างทันสมัย

1.11 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes : ELOs)

1.11.1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes : PLOs)

เมื่อสำเร็จการศึกษา (PLOs) บัณฑิตสามารถ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป

PLO1 สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม มีมุมมองเชิงธุรกิจ บูรณาการศาสตร์ต่างๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาได้ มีจิตสาธารณะ ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง เห็นคุณค่าตนเอง สังคม และท้องถิ่น ปฏิบัติตนในฐานะความเป็นพลเมืองและพลเมืองดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกลุ่มวิชาชีพครู

PLO2 อธิบายแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครูได้ มีคุณธรรมจริยธรรม ความเป็นครู

PLO3 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ในการจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับงานครูและบทบาทหน้าที่ครู

PLO4 ประยุกต์ความรู้ในวิชาชีพครูในการออกแบบวิจัยและพัฒนางานวิชาชีพครู การบริหาร
และการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์ และเป็นครูผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

PLO5 ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษา จัดทำวิจัยในชั้นเรียน มีปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น ประยุกต์ใช้แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู จัดทำแผนพัฒนาตนเองของนักศึกษาครู และแฟ้มสะสมงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกลุ่มวิชาเฉพาะด้าน

PLO6 สามารถอธิบายความรู้ทางจิตวิทยาที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนและช่วยเหลือแก้ไข พัฒนาผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง (K2)

PLO7 สามารถประยุกต์และใช้ความรู้ทางจิตวิทยามาใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยาได้ (K3)

PLO8 นักศึกษาเห็นคุณค่าของการมีจิตอาสา และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ (At3)

1.11.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรเมื่อนักศึกษาเรียนเสร็จสิ้นในแต่ละปีการศึกษา **(Year Learning Outcomes : YLOs)**

เสร็จสิ้นปีการศึกษา	**ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (Year Learning Outcomes : YLOs)**	**หมายเหตุ**
ปีการศึกษาที่ 1 เข้าใจศาสตร์วิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	1. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน ในการเรียนรู้ มีทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สามารถนำไปใช้ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ PLO1 2. รู้กฎหมายในยุคดิจิทัล และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก PLO1 3. อธิบายแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครู มีคุณธรรมจริยธรรมความเป็นครู ด้วยการสังเกต การปฏิบัติ ยอมรับมีจิตอาสา นิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียนและมีความรับผิดชอบ PLO2 4. รู้และเข้าใจเนื้อหาวิชาจิตวิทยาทั่วไป ทฤษฎีการให้คำปรึกษาจิตวิทยาบุคลิกภาพ การปรับพฤติกรรมและการแนะแนวเบื้องต้น PLO6 5. อธิบายเนื้อหาวิชาจิตวิทยาทั่วไป ทฤษฎีการให้คำปรึกษาจิตวิทยาบุคลิกภาพ การปรับพฤติกรรมและการแนะแนวเบื้องต้น PLO6 6. มีทักษะทางภาษาเพื่อการสื่อสาร และเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ PLO1	

เสร็จสิ้นปีการศึกษา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (Year Learning Outcomes : YLOs)	หมายเหตุ
	7. มีจิตอาสา/ จิตสาธารณะ PLO1 8. สามารถอธิบายหลักการ แนวคิด ทฤษฎีการเรียนรู้โดยใช้ความรู้ทางจิตวิทยา วิชาชีพครู PLO6 9. สามารถสื่อสารได้ PLO1	
ปีการศึกษาที่ 2 รอบรู้งานครูและบทบาทหน้าที่ครูสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	1. มีทักษะในศตวรรษที่ 21 คิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล คิดแบบองค์รวม พัฒนานวัตกรรม เสริมสร้างท้องถิ่นให้เข้มแข็ง และมีมุมมองเชิงธุรกิจ PLO1 2. มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์กว้างไกล เข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม PLO1 3. มีคุณธรรม จริยธรรม วินัย จิตสาธารณะ สำนึกในความเป็นไทย สำนึกสาธารณะ สำนึกรักษ์ท้องถิ่น ดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง PLO1 4. ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในการจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับงานครูและบทบาทหน้าที่ครู ปฏิบัติด้วยทักษะที่ถูกต้อง เห็นคุณค่ามีส่วนร่วมและเป็นพลเมืองดีPLO3 5. สามารถใช้เครื่องมือแนะแนวและการให้คำปรึกษากับผู้เรียนและผู้ที่มีความต้องการพิเศษ PLO6 6. ประยุกต์ใช้กระบวนการ เทคนิค และทักษะการให้คำปรึกษาในการช่วยเหลือผู้เรียน PLO7 7. ทักษะความเห็นอกเห็นใจ PLO8 8. ทำงานเป็นทีมและมีภาวะผู้นำ PLO8 9. มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น PLO8 10. เห็นคุณค่าและตระหนักในวิชาชีพจิตวิทยา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติต่อเพื่อนมนุษย์ PLO8	

เสร็จสิ้นปีการศึกษา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (Year Learning Outcomes : YLOs)	หมายเหตุ
ปีการศึกษาที่ 3 ผู้ช่วยครูและผู้ช่วยสอนสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	1. เป็นนักนวัตกรการสอนและการวิจัย บูรณาการองค์ความรู้ทางการบริหารการศึกษาและดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับสถานศึกษา PLO4 2. ประยุกต์ความรู้ในวิชาชีพครูในการออกแบบวิจัยและพัฒนางานวิชาชีพครู การบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์ และเป็นครูผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะ ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้อง ทำให้เป็นระบบ และมีบุคลิกภาพความเป็นครู PLO4 3. วิเคราะห์หลักสูตรและสาระการเรียนรู้กิจกรรมแนะแนว และบูรณาการการจัดการเรียนรู้ PLO7 4. ฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพทางจิตวิทยา PLO7 5. นำทฤษฎีทางจิตวิทยาไปประยุกต์ใช้ ในการให้คำปรึกษา โดยสามารถเลือกใช้ทฤษฎีได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง PLO7 6. ปฏิบัติงานแนะแนวในโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง PLO7 7. จัดกระบวนการ ขั้นตอน เทคนิค และทักษะ ในการให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้อง PLO7	
ปีการศึกษาที่ 4 ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษาสาขาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษาในสถานศึกษา	1. ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษา จัดทำวิจัยในชั้นเรียน มีปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น ประยุกต์ใช้แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการปฏิบัติงาน จัดทำแผนพัฒนาตนเองของนักศึกษาครู แฟ้มสะสมงานประพฤติตนเหมาะสมมีจรรยาบรรณวิชาชีพครูและจิตวิญญาณความเป็นครู ปฏิบัติจนเป็นนิสัย PLO5 2. ใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาในงานแนะแนวและการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือ ป้องกันแก้ไขและส่งเสริมในโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง PLO7 3. ปฏิบัติการสอนแนะแนวและปฏิบัติการให้คำปรึกษาในโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง PLO7	

เสร็จสิ้นปีการศึกษา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (Year Learning Outcomes : YLOs)	หมายเหตุ
	4. เห็นความสำคัญ และคุณค่าของงานแนะแนวและการให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาในชีวิต PLO8 5. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพทางจิตวิทยา PLO8	

1.12 โครงสร้างหลักสูตร

หมวดวิชา		หน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	**ไม่น้อยกว่า**	**24 หน่วยกิต**
1.1) วิชาบังคับ		18 หน่วยกิต
1.1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร		6 หน่วยกิต
1.1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์		3 หน่วยกิต
1.1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์		3 หน่วยกิต
1.1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและคณิตศาสตร์		3 หน่วยกิต
1.1.5 กลุ่มวิชาสหวิทยาการ		3 หน่วยกิต
1.2) วิชาเลือก โดยเลือกจาก 5 กลุ่มวิชา	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน	**ไม่น้อยกว่า**	**106 หน่วยกิต**
2.1) กลุ่มวิชาชีพครู	**ไม่น้อยกว่า**	**40 หน่วยกิต**
2.1.1 วิชาชีพครู		28 หน่วยกิต
2.1.2 กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		12 หน่วยกิต
- วิชาฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน		6 หน่วยกิต
- วิชาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา		6 หน่วยกิต
2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน	**ไม่น้อยกว่า**	**66 หน่วยกิต**
2.2.1 วิชาเอกบังคับ		51 หน่วยกิต
2.2.2 วิชาเอกเลือก		15 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี		**6 หน่วยกิต**
	รวมไม่น้อยกว่า	**136 หน่วยกิต**

1.13 มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ตามหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน		
	ด้านความรู้ (K)	ด้านทักษะ (S)	ด้านจริยธรรม (E)
PLO1 สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้ การสื่อสารการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม มีมุมมองเชิงธุรกิจบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา จิตสาธารณะ ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง เห็นคุณค่าตนเอง สังคม และท้องถิ่น ปฏิบัติตนในฐานะความเป็นพลเมืองและพลเมืองดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม	K1-1 การใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร K1-2 การประยุกต์ใช้ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้ การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ K1-3 การบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในปัจจุบัน K1-4 ด้านการออกแบบงานที่สะท้อนมุมมองทางธุรกิจ	S1-1 ทักษะการสื่อสาร S1-2 ทักษะการเรียนรู้ การเรียนรู้ด้วยตนเอง S1-3 มีมุมมองเชิงธุรกิจและการทำงานร่วมกับผู้อื่น S1-4 ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา S1-5 มีความคิดสร้างสรรค์ S1-6 ทักษะดิจิทัล	E1-1 มีจิตสาธารณะ E1-2 มีความมุ่งมั่น รับผิดชอบและซื่อสัตย์สุจริต E1-3 ตระหนักถึงคุณค่าตนเอง ผู้อื่น สังคม และท้องถิ่น E1-4 ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง

หมวดวิชาเฉพาะด้าน

1.กลุ่มวิชาชีพครู

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน		
	ด้านความรู้ (K)	ด้านทักษะ (S)	ด้านจริยธรรม (E)
PLO2 อธิบายแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครูได้ มีคุณธรรมจริยธรรมความเป็นครู	K2-1 อธิบายแนวคิด ทฤษฎี K2-2 อภิปรายและยกตัวอย่างเกี่ยวกับองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครู	S2-1 การสังเกต S2-2 การปฏิบัติ	E2-1 ยอมรับ E2-2 จิตอาสา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน		
	ด้านความรู้ (K)	ด้านทักษะ (S)	ด้านจริยธรรม (E)
PLO3 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ในการจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับงานครูและบทบาทหน้าที่ครู	K2-3 นำองค์ความรู้ไปใช้แก้ปัญหาได้ K2-4 วิเคราะห์ จัดระบบ หาเหตุและผลได้	S2-3 ปฏิบัติด้วยทักษะที่ถูกต้อง	E2-3 เห็นคุณค่า มีส่วนร่วม
PLO4 ออกแบบวิจัยและพัฒนางานวิชาชีพครู การบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์ และเป็นครูผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะ	K2-5 ตรวจสอบ ประเมินคุณค่า K2-6 ออกแบบ พัฒนาประดิษฐ์	S2-4 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้อง	E2-4 ทำให้เป็นระบบ
PLO5 ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษา จัดทำวิจัยในชั้นเรียน มีปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น ประยุกต์ใช้แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู จัดทำแผนพัฒนาตนเองของนักศึกษาครู และแฟ้มสะสมงาน	K2-6 ออกแบบ พัฒนาประดิษฐ์	S2-5 ปฏิบัติจนเป็นนิสัย	E2-5 ประพฤติตนเหมาะสม

2. **กลุ่มวิชาเฉพาะจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา**

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	**มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน**		
	ด้านความรู้ (K)	**ด้านทักษะ (S)**	**ด้านจริยธรรม (E)**
PLO6 สามารถอธิบายความรู้ทางจิตวิทยาที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนและช่วยเหลือ แก้ไข พัฒนาผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง	K2-1 อธิบายหลักการแนวคิด ทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยา กระบวนการ เทคนิค และทักษะการแนะแนวและการใช้เทคโนโลยีในการแนะแนว การจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต จิตวิทยาบุคลิกภาพ การปรับพฤติกรรม สุขภาวะทางจิตในโรงเรียน การวัดและประเมินผลทางจิตวิทยาและการแนะแนว การศึกษาบุคคลเป็นรายกรณี วิเคราะห์หลักสูตรบูรณาการการจัดการเรียนรู้ทางจิตวิทยาและการแนะแนว การศึกษาเอกเทศทางจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา การสัมมนาแนวโน้มทางการแนะแนวและการให้คำปรึกษา รวมถึงความรู้อื่นๆที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาแนะแนวได้	S1-1 จัดทำข้อมูลโดยจำแนกแยะแยะรวบรวมข้อมูล จำแนกแยกแยะข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรม สาเหตุพฤติกรรม การแก้ปัญหา และการส่งเสริมพัฒนา พฤติกรรมผู้เรียนจากเครื่องมือทางจิตวิทยา S2-2 ปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาได้ S2-3 เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในงานแนะแนวและให้คำปรึกษาได้	E1-1 พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่มีความลำเอียง E1-2 พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการคำนึงถึงคุณค่าความเป็นมนุษย์และสิทธิเท่าเทียมกัน
PLO7 สามารถประยุกต์และใช้ความรู้ทางจิตวิทยามาใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยาได้	K3-2 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านจิตวิทยาในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แนะแนวและให้คำปรึกษากับผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม จิตวิทยาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ ทฤษฎีการให้คำปรึกษา	S3-4 ปฏิบัติการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม S3-5 ปฏิบัติการปรับพฤติกรรมผู้เรียนในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้อง S3-6 : ปฏิบัติการศึกษารายกรณีได้อย่างถูกต้อง	E1-3 เก็บรักษาความลับในการให้คำปรึกษา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน			
	ด้านความรู้ (K)	**ด้านทักษะ (S)**	**ด้านจริยธรรม (E)**	
	รวมถึงความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาการให้คำปรึกษา Kประยุกต์ใช้จิตวิทยาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ รวมถึงความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	S3-7 : ปฏิบัติการให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้อง S3-8 นำเสนอรายงานการศึกษาเอกเทศเกี่ยวกับจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษาอย่างน้อยคนละเรื่อง		
PLO8 นักศึกษาเห็นคุณค่าของการมีจิตอาสา และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ			E1-4 มีจิตอาสาในการช่วยเหลือผู้อื่น	

1.14 อาชีพที่ประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

1.14.1 1.8.1 ครู/อาจารย์ในโรงเรียนและสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน

1.14.2 1.8.2 ครูแนะแนวในสถานศึกษาของรัฐและเอกชน

1.14.3 1.8.3 นักวิชาการการศึกษา

1.14.4 1.8.4 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐและเอกชน

1.14.5 1.8.5 พนักงานในบริษัททั้งในและต่างประเทศทั้งภาครัฐและเอกชน

1.14.6 1.8.6 ธุรกิจส่วนตัวด้านการศึกษา

1.14.7 1.8.7 นักจิตวิทยาในโรงเรียนและสถานพินิจคุ้มครองเด็ก

1.14.8 1.8.8 อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพจิตวิทยา

1.15 สถานที่จัดการเรียนการสอน

1.15.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เลขที่ 10 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000

1.16 กรอบมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงของหลักสูตร (ระดับชาติหรือนานาชาติ)

หลักสูตรดำเนินการปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education,TQF:HEd) ผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามคุณวุฒิแต่ละระดับต้องสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของหลักสูตร สถาบันอุดมศึกษา วิชาชีพ ประเทศชาติและบริบทโลก ประกอบด้วยอย่างน้อย 4 ด้าน ได้แก่

1.16.1 ความรู้ (Knowledge) สิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้าหรือประสบการณ์ที่เกิดจากหลักสูตร เป็นสิ่งที่จำเป็นและเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติหรือต่อยอดความรู้ในการประกอบอาชีพ ดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันในสังคมและพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

1.16.2 ทักษะ (Skills) ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ ฝึกฝนปฏิบัติให้เกิดความคล่องแคล่ว ว่องไวและชำนาญ เพื่อพัฒนางาน พัฒนาวิชาชีพหรือวิชาการ พัฒนาตนและพัฒนาสังคม สำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

1.16.3 จริยธรรม (Ethics) พฤติกรรมหรือการกระทำระดับบุคคลที่สะท้อนถึงความเป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม จรรยาบรรณ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมและส่วนตน ทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น

1.16.4 ลักษณะบุคคล (Character) บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัยและค่านิยมที่สะท้อนคุณลักษณะเฉพาะศาสตร์ วิชาชีพและสถาบัน โดยพัฒนาผ่านการเรียนรู้และการฝึกประสบการณ์จากหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับแต่ละระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

1.17 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถาบัน/ปีที่สำเร็จการศึกษา
1	นางสาวจันทร์เพ็ญ ภูโสภา 3-4607-00295-XX-X	อาจารย์	ปร.ด. (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว) กศ.ม. (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา) วท.บ. (วิทยาศาสตรสุขภาพ)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2544 วิทยาลัยพลศึกษามหาสารคาม: 2540
2	นางบุญส่ง เทียมภักดี 3-4401-00561-XX-X	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (สาขาจิตวิทยา)	กศ.ม.(จิตวิทยาการให้คำปรึกษา) ค.บ. (จิตวิทยาและการแนะแนว)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2552 สถาบันราชภัฏมหาสารคาม: 2544
3	นางโชติกา ธรรมวิเศษ 3-4201-00040-XX-X	อาจารย์	ปร.ด. วิจัยและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ (จิตวิทยาการศึกษา) ศษ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา) ค.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ: 2561 มหาวิทยาลัยขอนแก่น: 2548 สถาบันราชภัฏเลย: 2542

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถาบัน/ปีที่สำเร็จการศึกษา
4	นางสาวทิมาพร ไชยสิงห์ 1-4505-00113-XX-X	อาจารย์	ศษ.ม. (จิตวิทยาการศึกษาและการให้คำปรึกษา)	มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2557
			ศศ.บ. (การจัดการการพัฒนาสังคม)	มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2554
5	นายสุทิน เจียมประโคน 3-3107-00826-XX-X	อาจารย์	วท.ม. (จิตวิทยาชุมชน) ศน.บ. (พุทธศาสตร์) ปวค.ใบประกอบวิชาชีพครู	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์: 2553 มหาวิทยาลัยมหา มกุฏราชวิทยาลัย: 2549 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย: 2549

1.18 อาจารย์ผู้สอน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถาบัน/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ภาระการสอน ชั่วโมง/ สัปดาห์							
					ปีการศึกษา							
					1/67	2/67	1/68	2/68	1/69	2/69	1/70	2/70
1	นางสาวธัญญลักษณ์ เขจรภักดิ์ 5-4699-0008-XX-X	อาจารย์	ค.ด. หลักสูตรและการเรียนการสอน ศษ.ม. วิทยาศาสตรศึกษา ศษ.บ.การมัธยมศึกษา วิชาเอกเคมี-ชีววิทยา	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม: 2559 มหาวิทยาลัยขอนแก่น: 2548 มหาวิทยาลัยขอนแก่น: 2545	12	12	12	12	12	12	12	12
2	นายกฤษกนก ดวงชาทม 5-4408-90021-XX-X	รองศาสตราจารย์	ปร.ด.การบริหารการศึกษา ศษ.ม.การบริหารการศึกษา บธ.บ.สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	มหาวิทยาลัยศิลปากร: 2556 มหาวิทยาลัยรามคำแหง: 2550	12	12	12	12	12	12	12	12

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถาบัน/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ภาระการสอน ชั่วโมง/ สัปดาห์							
					ปีการศึกษา							
					1/67	2/67	1/68	2/68	1/69	2/69	1/70	2/70
				มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์: 2548								
3	นางวนิดา ผาระนัด 3-4403-00749-XX-X	รองศาสตราจารย์	ปร.ด. (นวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้) กศ.ม. (วิทยาศาสตร์ศึกษา) กศ.บ. (ฟิสิกส์)	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2558 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2546 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2543	12	12	12	12	12	12	12	12
4	นายอนุสรณ์ จันทร์ประทักษ์ 5-4113-0005-XXX	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) ค.บ. (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม: 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม: 2553	12	12	12	12	12	12	12	12

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถาบัน/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ภาระการสอน ชั่วโมง/ สัปดาห์							
					ปีการศึกษา							
					1/67	2/67	1/68	2/68	1/69	2/69	1/70	2/70
				สถาบันราชภัฏมหาสารคาม: 2543								
5	นายปวริศ สารมโน 3-4205-00136-XX-X	อาจารย์	ปร.ด.วิจัยการศึกษา ศษ.ม. เทคโนโลยีการศึกษา ค.บ.คอมพิวเตอร์ศึกษา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2563 มหาวิทยาลัยขอนแก่น: 2550 สถาบันราชภัฏเลย: 2547	12	12	12	12	12	12	12	12
6	นางสาวราตรี สุภาเฮือง 1-4403-00038-XX-X	อาจารย์	ปร.ด.คอมพิวเตอร์ศึกษา ศศ.ม.เทคโนโลยีการศึกษา บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม: 2563 มหาวิทยาลัยขอนแก่น: 2553 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2551	12	12	12	12	12	12	12	12

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถาบัน/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ภาระการสอน ชั่วโมง/ สัปดาห์							
					ปีการศึกษา							
					1/67	2/67	1/68	2/68	1/69	2/69	1/70	2/70
7	นางสาวดรุณนภา นาชัยฤทธิ์ 3-4612-00043-XX-X	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.หลักสูตรและการสอน กศ.ม. เทคโนโลยีการศึกษา กศ.บ. การประถมศึกษา	มหาวิทยาลัยศิลปากร: 2558 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2550 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: 2547	12	12	12	12	12	12	12	12
8	นางขันแก้ว มาพรม 3-3497-000064-XX-X	อาจารย์	ค.ด.หลักสูตรการเรียนการสอน ศศ.ม.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพ ศศ.บ.สารนิเทศ ศาสตร์ (แขนงสารนิเทศสำนักงาน) ค.บ.ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาราชภัฏมหาสารคาม: 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม: 2552 มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช: 2545	12	12	12	12	12	12	12	12

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถาบัน/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ภาระการสอน ชั่วโมง/ สัปดาห์							
					ปีการศึกษา							
					1/67	2/67	1/68	2/68	1/69	2/69	1/70	2/70
				มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม: 2544								

1.19 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

อนุสรณ์ จันทร์ประทักษ์ และจันทร์เพ็ญ ภูโสภา. 2562. การเสริมสร้างคุณลักษณะความเป็นครูด้านความรักและความศรัทธาในวิชาชีพครูสำหรับนักศึกษาครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,* ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 หน้า 543-555. https://so06.tci-thaijo.org/index.php/edu-rmu/article/view/252239/170294

จันทร์เพ็ญ ภูโสภา, บุญส่ง เทียมภักดี และ สุทิน เจียมประโคน. 2565. ทุกคนล้วนมีบางครั้ง (Sometimes). วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 หน้า 1-8. https://so05.tci-thaijo.org/index.php/rmuj/article/view/260986/175630

โชติกา ธรรมวิเศษ และบุญส่ง เทียมภักดี. 2562. การศึกษาการเผชิญปัญหาการแก้ปัญหาและสุขภาพจิตของผู้สูงอายุในการเลี้ยงดูเด็ก.วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,ปีที่ 13 ฉบับที่1 หน้า 85–95. https://so05.tci-thaijo.org/index.php/rmuj/article/view/249721/169517

โชติกา ธรรมวิเศษ และวิลาสินี ฝนดี. 2566. การส่งเสริมเด็กยุคใหม่ให้มีการคิดอย่างมีเหตุผลและการ ตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์. วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ปีที่ 20 ฉบับที่ 2 หน้า 3-13. https://so06.tci-thaijo.org/index.php/edu-rmu/article/view/266282/178735

สุทิน เจียมประโคน, กานชนก แซ่อุ่ย, สุภาพร ชูสาย และชลธิชา ระลึก. 2564. กรอบความคิดด้านความล้มเหลวและความสำเร็จในการศึกษาของนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ประจำปีการศึกษา 2561. วารสารราชภัฏเพชรบูรณ์สาร, ปีที่ 23 ฉบับที่ 2 หน้า 1-7. https://so05.tci-thaijo.org/index.php/jpcru/article/view/242501/172935

จันนทร์เพ็ญ ภูโสภา, บุญส่ง เทียมภักดี, ทิมาพร ไชยสิงห์ และคำพาง ศรีท้าวปากดี (2567). การจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเห็นคุณค่าในตนเองของผู้เรียน. วารสารครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 21(2): 15-24. https://so06.tci-thaijo.org/index.php/edu-rmu/article/view/274096

1.20 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรวิชาเฉพาะด้าน

PLO6 สามารถอธิบายความรู้ทางจิตวิทยาที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนและช่วยเหลือ แก้ไข พัฒนาผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง (K2)

PLO7 สามารถประยุกต์และใช้ความรู้ทางจิตวิทยามาใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยาได้ (K3)

PLO8 นักศึกษาเห็นคุณค่าของการมีจิตอาสา และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ (At3)

มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้	**รายละเอียดของผลลัพธ์การเรียนรู้**
1. ด้านความรู้ (K)	K2-1 อธิบายหลักการแนวคิดทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยา กระบวนการ เทคนิค และทักษะการแนะแนวและการใช้เทคโนโลยีในการแนะแนว การจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต จิตวิทยาบุคลิกภาพ การปรับพฤติกรรม สุขภาวะทางจิตในโรงเรียน การวัดและประเมินผลทางจิตวิทยาและการแนะแนว การศึกษาบุคคลเป็นรายกรณี วิเคราะห์หลักสูตรบูรณาการการจัดการเรียนรู้ทางจิตวิทยาและการแนะแนว การศึกษาเอกเทศทางจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา การสัมมนาแนวโน้มทางการแนะแนวและการให้คำปรึกษา รวมถึงความรู้อื่นๆที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาแนะแนวได้ K3-2 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านจิตวิทยาในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แนะแนวและให้คำปรึกษากับผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม จิตวิทยาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ ทฤษฎีการให้คำปรึกษา รวมถึงความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาการให้คำปรึกษา K3-3 ประยุกต์ใช้จิตวิทยาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ รวมถึงความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
2. ด้านทักษะ (S)	S1-1 จัดทำข้อมูลโดยจำแนกแยะแยะรวบรวมข้อมูล จำแนก แยกแยะข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรม สาเหตุพฤติกรรม การแก้ปัญหา และการส่งเสริมพัฒนา พฤติกรรมผู้เรียนจากเครื่องมือทางจิตวิทยา

มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้	รายละเอียดของผลลัพธ์การเรียนรู้
	S2-2 ปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาได้ S2-3 เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในงานแนะแนวและให้คำปรึกษาได้ S3-4 ปฏิบัติการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม S3-5 ปฏิบัติการปรับพฤติกรรมผู้เรียนในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้อง S3-6 ปฏิบัติการศึกษารายกรณีได้อย่างถูกต้อง S3-7 ปฏิบัติการให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้อง S3-8 นำเสนอรายงานการศึกษาเอกเทศเกี่ยวกับจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษาอย่างน้อยคนละเรื่อง
3. ด้านจริยธรรม (E)	E1-1 พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่มีความลำเอียง E1-2 พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการคำนึงถึงคุณค่าความเป็นมนุษย์และสิทธิเท่าเทียมกัน E1-3 เก็บรักษาความลับในการให้คำปรึกษา
4. ด้านลักษณะบุคคล (C) *(คุณลักษณะเฉพาะสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา)*	C2-1 ตระหนักและเห็นคุณค่าของการเข้าใจตนเองและผู้อื่น C2-2 ตระหนักและเห็นคุณค่าถึงการรับฟังผู้อื่น C2-3 สามารถยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ C3-4 แสดงออกถึงลักษณะการสื่อสารโดยการให้คุณค่าและให้เกียรติผู้อื่น C3-5 ลักษณะที่แสดงออกถึงการรับฟังผู้อื่น

ส่วนที่ 2

รายงานการประเมินตนเอง

2.1 ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1) สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฉบับ พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	N/A	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	N/A	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	N/A	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	N/A	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 5 ข้อ		

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

2.2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

การประเมินหลักสูตรใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
1	ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงานคุณภาพ ไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
2	มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสารและหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง
3	มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติหรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
4	มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
5	มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลดีในการพัฒนาระบบ	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
6	มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก	เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
7	มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวก	ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

	ให้เป็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้	

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders *หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังบรรจุไว้ในหลักสูตรอย่างเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดยเปิดเผยต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย*	2	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. *ทุกรายวิชาของของหลักสูตรผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร*	2	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). *หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่ประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์ทั่วไป (ทักษะการสื่อสารทั้งการเขียนและการพูด, การแก้ปัญหา,เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีมสัมพันธ์ เป็นต้น) และผลลัพธ์เฉพาะเจาะจงตามรายวิชา (ความรู้และทักษะเฉพาะตามสาระรายวิชา)*	2	2
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. *หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร*	2	2
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	2	2

	นักศึกษาของหลักสูตรมีคุณสมบัติตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้เมื่อสำเร็จการศึกษา		
		ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)	**2**

ผลการดำเนินการ

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังบรรจุไว้ในหลักสูตรอย่างเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

"หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังบรรจุไว้ในหลักสูตรอย่างเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย"

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้สอน และศิษย์ปัจจุบัน รวมถึงการพิจารณาจาก มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และมาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภา การกำหนด PLOs ได้พิจารณาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของมหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชา เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม และสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของสังคมและวิชาชีพ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ได้ถูกบรรจุอย่างเป็นทางการในเอกสารหลักสูตรและ เผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสาขา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของคณะและมหาวิทยาลัย จัดประชุมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่ออธิบายโครงสร้างและ PLOs ของหลักสูตร การประชุม คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร และประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บรรจุ PLOs ในรายงานการประกันคุณภาพหลักสูตร และรายงานการทบทวนหลักสูตร การนำ PLOs ไปบูรณาการ ในรายวิชา ผ่านแผนที่ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Curriculum Mapping) และแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา (Course Syllabus) มีการ กำหนด PLOs 8 ข้อ อย่างชัดเจน ครอบคลุม 3 กลุ่มวิชา (ศึกษาทั่วไป, วิชาชีพครู, วิชาเฉพาะด้านจิตวิทยา) และเชื่อมโยงกับ พันธกิจมหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชา อย่างเป็นระบบ การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่าง PLOs กับวิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้

จัดทำเป็น ตารางแสดงความสัมพันธ์ อย่างเป็นรูปธรรมในหมวด 2 ของหลักสูตร จากรายงานการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า PLOs ได้รับการพิจารณาว่า *ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและวิชาชีพ* อย่างมีนัยสำคัญ (สะท้อนจากข้อเสนอแนะในหมวด 1.12.3 ของหลักสูตร) PLOs ถูกนำไปใช้จริงในระดับรายวิชา โดยมีการ จัดทำแผนที่การกระจาย PLOs สู่รายวิชา (Curriculum Mapping) และ ผลการประเมินผู้เรียนในระดับ Year Learning Outcomes (YLOs) แสดงให้เห็นว่านักศึกษาได้พัฒนาไปสู่เป้าหมายตาม PLOs ที่วางไว้

จะเห็นได้ว่า กระบวนการกำหนดและบรรจุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และได้รับการเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ทั้งในระดับเอกสารหลักสูตรและการดำเนินการเชิงปฏิบัติ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป

PLO1 : สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม มีมุมมองเชิงธุรกิจ บูรณาการศาสตร์ต่างๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาได้ มีจิตสาธารณะ ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง เห็นคุณค่าตนเอง สังคม และท้องถิ่น ปฏิบัติตนในฐานะความเป็นพลเมืองและพลเมืองดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกลุ่มวิชาชีพครู

PLO2 อธิบายแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครูได้ มีคุณธรรมจริยธรรมความเป็นครู

PLO3 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ในการจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับงานครูและบทบาทหน้าที่ครู

PLO4 ประยุกต์ความรู้ในวิชาชีพครูในการออกแบบวิจัยและพัฒนางานวิชาชีพครู การบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์ และเป็นครูผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

PLO5 ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษา จัดทำวิจัยในชั้นเรียน มีปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น ประยุกต์ใช้แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู จัดทำแผนพัฒนาตนเองของนักศึกษาครู และแฟ้มสะสมงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกลุ่มวิชาเฉพาะด้าน

PLO6 สามารถอธิบายความรู้ทางจิตวิทยาที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนและช่วยเหลือแก้ไข พัฒนาผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง (K2)

PLO7 สามารถประยุกต์และใช้ความรู้ทางจิตวิทยามาใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยาได้ (K3)

PLO8 นักศึกษาเห็นคุณค่าของการมีจิตอาสา และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ (At3)

หลักสูตรมีการ ทบทวนและปรับปรุงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) อย่างต่อเนื่อง ผ่านกลไก การประเมินและการทบทวนหลักสูตร (Curriculum Review Process) ซึ่งดำเนินการเป็นประจำทุก 5 ปี และเมื่อมีปัจจัยแวดล้อมภายนอกหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเปลี่ยนแปลง จากกระบวนการ รับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567 ครั้งล่าสุด พบประเด็นการพัฒนา ดังนี้

- เสริม PLOs ให้มีความสอดคล้องกับ ทักษะในศตวรรษที่ 21 และ สมรรถนะบัณฑิตราชภัฏ
- เพิ่ม PLO8 ให้สะท้อนการมี จิตอาสา/ทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความเห็นอกเห็นใจ เพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยมและพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- มีการปรับปรุง แผนที่การกระจาย PLOs สู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ให้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงจัดทำ Year Learning Outcomes (YLOs) เพื่อ ติดตามพัฒนาการของผู้เรียน ในแต่ละปี

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการ เก็บข้อมูลผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นระยะ และนำผลลัพธ์ดังกล่าวมาทบทวนและปรับปรุง PLOs และการจัดการเรียนรู้ในแต่ละรอบของการประกันคุณภาพ (เช่น ใน Annual Program Report และ SAR รายปี)

ตารางที่ 1.1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) กับวิสัยทัศน์/พันธกิจของมหาวิทยาลัย และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
	สป.อว.	องค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา)	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้ใช้บัณฑิต	ศิษย์เก่า	ผู้ปกครอง	อาจารย์/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ศิษย์ปัจจุบัน	คณะ	หมายเหตุ
PLO1:ใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม มีมุมมองเชิงธุรกิจ บูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาได้ มีจิตสาธารณะ เห็นคุณค่าตนเอง สังคม และท้องถิ่น ปฏิบัติตนในฐานะความเป็นพลเมืองและ	✓	✓		✓			✓			

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
	สป.อว.	องค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา)	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้ใช้บัณฑิต	ศิษย์เก่า	ผู้ปกครอง	อาจารย์/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ศิษย์ปัจจุบัน	คณะ	หมายเหตุ
พลเมืองดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม										
PLO2 : อธิบายแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครูได้ มีคุณธรรมจริยธรรมความเป็นครู	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
PLO3 : ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผลการ	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
	สป.อว.	องค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา)	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้ใช้บัณฑิต	ศิษย์เก่า	ผู้ปกครอง	อาจารย์/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ศิษย์ปัจจุบัน	คณะ	หมายเหตุ
เรียนรู้ ในการจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับงานครูและบทบาทหน้าที่ครู										
PLO4 : ออกแบบวิจัยและพัฒนางานวิชาชีพครู การบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์ และเป็นครูผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะ	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
PLO5 : ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษา จัดทำวิจัยในชั้นเรียน มี	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
	สป.อว.	องค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา)	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้ใช้บัณฑิต	ศิษย์เก่า	ผู้ปกครอง	อาจารย์/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ศิษย์ปัจจุบัน	คณะ	หมายเหตุ
ปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น ประยุกต์ใช้แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู จัดทำแผนพัฒนาตนเองของนักศึกษาครูและแฟ้มสะสมงาน										
PLO6 : สามารถอธิบายความรู้ทางจิตวิทยาที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนและช่วยเหลือแก้ไข พัฒนาผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง	✓	✓	✓	✓	✓		✓			
PLO7 : สามารถประยุกต์และใช้	✓	✓	✓	✓	✓		✓			

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
	สป.อว.	องค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา)	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้ใช้บัณฑิต	ศิษย์เก่า	ผู้ปกครอง	อาจารย์/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ศิษย์ปัจจุบัน	คณะ	หมายเหตุ
ความรู้ทางจิตวิทยามาใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยาได้										
PLO8 : นักศึกษาเห็นคุณค่าของการมีจิตอาสาและการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ	✓	✓	✓	✓	✓		✓			

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

ทุกรายวิชาของหลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่เหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรได้กำหนด แนวทางการออกแบบและพัฒนา CLOs ของรายวิชา โดยใช้หลักการ Backwards Design และ Outcome-Based Education (OBE) เพื่อให้ CLOs ทุกวิชามี ความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร ซึ่งออกแบบมาให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พันธกิจของคณะครุศาสตร์ และพันธกิจของสาขาวิชา มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 มาตรฐาน

วิชาชีพคุรุสภา ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่รวบรวมในกระบวนการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการออกแบบ CLOs มีขั้นตอนดังนี้:

1. วิเคราะห์ PLOs และความคาดหวังจากพันธกิจและมาตรฐานวิชาชีพ
2. กำหนด CLOs ของแต่ละรายวิชา ให้สนับสนุนและเชื่อมโยงกับ PLOs อย่างชัดเจน
3. สร้าง Curriculum Mapping (แผนที่การกระจาย PLOs สู่รายวิชา)
4. ทบทวนและวิพากษ์ CLOs ในที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร

ทุกรายวิชามีการกำหนด CLOs อย่างชัดเจนใน *Course Syllabus* ในเอกสารหลักสูตรได้จัดทำ แผนที่การกระจาย PLOs สู่รายวิชา (หมวดที่ 4.7 และ 4.8) CLOs ถูก บูรณาการลงในแผนการจัดการเรียนรู้ และ เกณฑ์การวัดผลของแต่ละรายวิชา มีการอบรมคณาจารย์ให้สามารถ ออกแบบการจัดการเรียนรู้ การวัดผล และการประเมินผล ที่สอดคล้องกับ CLOs และสนับสนุน PLOs ในกระบวนการ การประเมินคุณภาพหลักสูตร (SAR) และ Annual Program Review มีการติดตาม ความสอดคล้องระหว่าง CLOs กับ PLOs อย่างต่อเนื่อง ทุกรายวิชามี CLOs ที่เชื่อมโยงกับ PLOs อย่างครบถ้วน ซึ่งแสดงใน Curriculum Mapping มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่าง CLOs กับ PLOs ในหมวดที่ 4.7 และ 4.8 ของหลักสูตร ตัวอย่าง YLOs ของแต่ละปีการศึกษา แสดงให้เห็นว่า CLOs ของรายวิชาถูกออกแบบให้ สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย PLOs เป็นลำดับขั้น การประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ผ่าน Course Assessment และ Program Assessment แสดงผลว่า รายวิชาสามารถสร้างผลการเรียนรู้ที่สนับสนุน PLOs ได้จริง นักศึกษาแสดงพัฒนาการที่สอดคล้องกับ Year Learning Outcomes (YLOs) และ PLOs ในกระบวนการทบทวนหลักสูตร พ.ศ. 2567 ได้มีการปรับปรุง PLOs และ CLOs เพื่อให้สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 สมรรถนะบัณฑิตราชภัฏ และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีการ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ให้คณาจารย์ทุกปี ในการ ออกแบบและปรับปรุง CLOs ให้ทันสมัยและเชื่อมโยงกับ PLOs อย่างมีคุณภาพ ได้มีการปรับปรุง Curriculum Mapping ให้มีความชัดเจนมากขึ้น และจัดทำ แผนที่เชิงลึกระหว่าง CLOs กับตัวชี้วัดของ PLOsมีการกำหนดให้ทุกปีการศึกษา ต้องมี รายงานการวิเคราะห์ความสอดคล้อง CLOs กับ PLOs เป็นส่วนหนึ่งของ การประกันคุณภาพการศึกษา (IQAS) ของหลักสูตร

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic
outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่ประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์ทั่วไป (ทักษะการสื่อสารทั้งการเขียนและการพูด, การแก้ปัญหา, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ทักษะการสร้างทีมสัมพันธ์ เป็นต้น) และผลลัพธ์เฉพาะเจาะจงตามรายวิชา (ความรู้และทักษะเฉพาะตามสาระรายวิชา)

ผลการดำเนินการตามกระบวนการ

การกำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) ของหลักสูตร ได้ดำเนินการโดยใช้แนวคิด Outcome-Based Education (OBE) และแนวทาง Backwards Curriculum Design โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อให้บัณฑิตมีทั้ง ผลลัพธ์ทั่วไป (Generic Outcomes) เช่น ทักษะการสื่อสาร การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการทำงานเป็นทีม ผลลัพธ์เฉพาะเจาะจง (Specific Outcomes) ตามองค์ความรู้และทักษะเฉพาะในสาขาวิชา *จิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา* กระบวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ มีลำดับขั้นดังนี้:

1. ศึกษาวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชา
2. วิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก
3. กำหนด PLOs ครอบคลุมทั้งผลลัพธ์ทั่วไปและเฉพาะ (PLO1 - PLO8)
4. Mapping CLOs ของแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับ PLOs ผ่าน Curriculum Mapping
5. ประเมินความครบถ้วนของผลลัพธ์การเรียนรู้โดยใช้ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และมาตรฐานวิชาชีพครุสภา

ผลลัพธ์ทั่วไปและเฉพาะเจาะจง บูรณาการลงใน PLOs ของหลักสูตร อย่างเป็นระบบ เช่น PLO1 ⟶ การใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การทำงานร่วมกับผู้อื่น PLO2 - PLO5 ⟶ ความรู้และทักษะทางวิชาชีพครูและการจัดการเรียนรู้ PLO6 - PLO7 ⟶ ความรู้และทักษะเฉพาะด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา PLO8 ⟶ ทักษะด้านทีมสัมพันธ์ จิตอาสา และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ในระดับ รายวิชา ได้มีการกำหนด CLOs ให้สอดคล้องกับ PLOs และสนับสนุนการพัฒนาทั้ง Generic Skills (ตัวอย่างรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และกลุ่มวิชาชีพครู เช่น การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การใช้ ICT) Specific Skills (ตัวอย่างรายวิชาเฉพาะด้าน เช่น การให้คำปรึกษา การใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา การจัดกระบวนการให้คำปรึกษา) มีการจัดทำ Curriculum Mapping แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง CLOs และ PLOs อย่างชัดเจน (หมวด 4.7, 4.8 ของหลักสูตร) บรรจุผลลัพธ์การเรียนรู้ดังกล่าวใน Course Syllabus ของทุกรายวิชา และใช้เป็นกรอบในการออกแบบการจัดการเรียนรู้และการวัดผล PLOs ของหลักสูตร ครอบคลุมทั้ง Generic และ Specific Outcomes อย่างชัดเจน PLO1, PLO8 ⟶ สะท้อนผลลัพธ์ทั่วไป: การสื่อสาร, การใช้เทคโนโลยี, การทำงานเป็นทีม, การมีจิตอาสา PLO6, PLO7 ⟶ สะท้อนผลลัพธ์เฉพาะ ความรู้และทักษะด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ในระดับรายวิชา CLOs ได้รับการพัฒนาตามกรอบ PLOs และมีการนำไปใช้จริงในการจัดการเรียนรู้ จาก Year Learning Outcomes (YLOs) แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีพัฒนาการด้านทักษะทั่วไปและเฉพาะเจาะจงในแต่ละปี การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระบุว่านักศึกษามีความสามารถทั้งในด้าน ทักษะการสื่อสาร (พูด/เขียน) การ

แก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การทำงานเป็นทีม การปฏิบัติงานด้านจิตวิทยา/การให้คำปรึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในกระบวนการ ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567 ได้มีการเพิ่ม PLO8 ⟶ เพื่อเน้นย้ำผลลัพธ์ด้าน *การทำงานเป็นทีมและทักษะทางสังคม* กิจกรรมเสริม/วิชาเลือก ที่ส่งเสริม ทักษะการสร้างทีมสัมพันธ์ และทักษะการสื่อสาร (เช่น รายวิชาเลือกเสริมทักษะการให้คำปรึกษากลุ่ม รายวิชาเทคโนโลยีเพื่อการให้คำปรึกษา) มีการจัดอบรมคณาจารย์ เพื่อพัฒนา การสอนและการประเมินผลทักษะทั่วไปและเฉพาะเจาะจง ในการจัดทำ Annual Program Review มีการวิเคราะห์และปรับปรุง Curriculum Mapping และ CLOs ของรายวิชา ให้สอดคล้องกับ PLOs ที่เน้นทั้ง Generic และ Specific Outcomes อย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 1.3.1 ตารางแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (Program Learning Outcomes 1 : PLO1)				
	GELO 1.1	GELO 1.2	GELO 1.3	GELO 1.4	GELO 1.5
1. เพื่อให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรู้เท่าทันในการเรียนรู้ มีทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สามารถนำไปใช้ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓				
2. เพื่อให้นักศึกษามีทักษะในศตวรรษที่ 21 คิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล คิดแบบองค์รวม พัฒนานวัตกรรม เสริมสร้างท้องถิ่นให้เข้มแข็ง และมีมุมมองเชิงธุรกิจ	✓		✓	✓	✓
3. เพื่อให้นักศึกษามีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์กว้างไกล เข้าใจและ เห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม		✓			
4. เพื่อให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม วินัย จิตสาธารณะ สำนึกในความเป็นไทย สำนึกสาธารณะ สำนึกรักษ์ท้องถิ่น ดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	✓	✓	✓	✓	✓

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (Program Learning Outcomes 1 : PLO1)				
	GELO 1.1	GELO 1.2	GELO 1.3	GELO 1.4	GELO 1.5
5. เพื่อให้นักศึกษารู้กฎหมายในยุคดิจิทัล และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก		✓			

หมวดวิชาชีพครู

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	**ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)**			
	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5
2. มีสมรรถนะในการนำแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครูได้ มีคุณธรรมจริยธรรมความเป็นครู	✓			
3. มีสมรรถนะในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ในการจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับงานครูและบทบาทหน้าที่ครู		✓		
4. มีสมรรถนะในการออกแบบวิจัยและพัฒนางานวิชาชีพครู การบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์และเป็นครูผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะ			✓	
5. มีสมรรถนะในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูในสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาตนเองของนักศึกษาครู และแฟ้มสะสมงาน				✓

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)			
	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5
6. มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครูและจิตวิญญาณความเป็นครู				✓

หมวดวิชาเฉพาะ (Program Learning Outcomes : PLOs)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)		
	PLO6	PLO7	PLO8
10. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจและสามารถค้นคว้าหาความรู้ในศาสตร์ด้านจิตวิทยาการแนะแนะและการให้คำปรึกษาแล้วนำมาประยุกต์และใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓	
11. เพื่อให้นักศึกษาสามารถบูรณาการศาสตร์ทางด้านจิตวิทยาไปใช้ในงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยา		✓	
12. เพื่อให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีทั้งภายในและภายนอก มีความคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ สามารถปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์และเป็นแบบอย่างที่ดี			✓
13. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปใช้ในงานแนะแนวและการให้คำปรึกษาได้อย่างทันสมัย		✓	✓

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรได้จัดให้มี กระบวนการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders' Needs) อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก เช่น ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ องค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา)หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งกระบวนการนี้เป็นส่วนสำคัญในการกำหนดและปรับปรุง ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ให้ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและความคาดหวังของวิชาชีพ แนวทางการดำเนินการมีดังนี้ วิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น มาตรฐานวิชาชีพคุรุสภา มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ข้อมูลจาก การสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น จากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า องค์กรวิชาชีพใช้ข้อมูลที่ได้ในการ กำหนดและปรับปรุง PLOs และ CLOs ให้สอดคล้องกับความต้องการดังกล่าว การรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดำเนินการผ่าน การประชุม คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร การประชุม คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร การจัด เวทีรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders' Feedback Session) การจัดทำ แบบสำรวจความต้องการของตลาดแรงงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก เช่น ผู้ใช้บัณฑิต ต้องการให้บัณฑิตมีทักษะการให้คำปรึกษา ใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาได้ดี และมีทักษะในศตวรรษที่ 21 ผู้ทรงคุณวุฒิ ต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการเข้าอกเข้าใจผู้เรียน และใช้เทคโนโลยีเพื่อการให้คำปรึกษาองค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา) กำหนดมาตรฐานวิชาชีพครู ที่หลักสูตรนำมาใช้กำหนด PLOs ผลลัพธ์จากการรวบรวมข้อมูล ถูกนำไปใช้ในการ กำหนด/ปรับปรุง PLOs ของหลักสูตร ตัวอย่างเช่น เพิ่ม PLO7 และ PLO8 เพื่อสะท้อนความต้องการด้านทักษะวิชาชีพทางจิตวิทยา และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และจิตอาสา มีการจัดทำ ตารางวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งแสดงในหมวด 1.12.3 ของหลักสูตร ความต้องการที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สะท้อนอยู่ใน PLOs ทั้ง 8 ข้อ โดยเฉพาะ PLO6 ⟶ ทักษะความรู้ด้านจิตวิทยา PLO7 ⟶ การประยุกต์ความรู้ทางจิตวิทยาในงานวิชาชีพ PLO8 ⟶ การทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีจิตอาสา ผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และ ผู้ทรงคุณวุฒิในรอบการประเมินหลักสูตรล่าสุด พบว่า บัณฑิตมีคุณสมบัติและสมรรถนะ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

บัณฑิตในระดับสูง ในกระบวนการ ทบทวนและปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567 ได้มีการใช้ ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างจริงจังในการออกแบบและปรับปรุง PLOs มีแผนจะดำเนินการ เก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ทุกปีการศึกษา ผ่านการสำรวจความต้องการของตลาดแรงงาน การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดใน แผนพัฒนาหลักสูตร (หมวด 2.3.4) ว่าจะดำเนินการสำรวจความต้องการของตลาดแรงงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็นประจำทุกปี

ตารางที่ 1.4.1 การกำหนดและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร

ประเภทผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลุ่ม	ประกอบด้วย	Power / Impact
ภายนอก	หน่วยงานกำกับนโยบาย	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)	สูง ⟶ กำหนดนโยบาย/เกณฑ์คุณวุฒิ/การรับรองหลักสูตร
	องค์กรวิชาชีพ	คุรุสภา	สูง ⟶ กำหนด มาตรฐานวิชาชีพครู และ การอนุมัติใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ
	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านจิตวิทยาและการให้คำปรึกษา	กลางถึงสูง ⟶ ให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรและ PLOs
	ผู้ใช้บัณฑิต	โรงเรียนและหน่วยงานที่จ้างบัณฑิต เช่น สถานศึกษา สถานพินิจ หน่วยงานการศึกษาอื่นๆ	สูง ⟶ ให้ข้อมูลตรงต่อ ความต้องการทักษะและสมรรถนะบัณฑิต
	ศิษย์เก่า	ศิษย์เก่าของหลักสูตร	กลาง ⟶ ให้ข้อมูล จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา ของหลักสูตรจากประสบการณ์จริงในวิชาชีพ
ภายใน	ผู้บริหารมหาวิทยาลัย	สภามหาวิทยาลัย / ผู้บริหารมหาวิทยาลัย / คณะ	สูง ⟶ มีอำนาจ อนุมัติหลักสูตร / จัดสรรทรัพยากร

ประเภทผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลุ่ม	ประกอบด้วย	Power / Impact
	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	คณะกรรมการหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน	สูง ⟶ มีบทบาทโดยตรงต่อการออกแบบ / พัฒนา / ดำเนินการหลักสูตร
	นักศึกษา (ศิษย์ปัจจุบัน)	นักศึกษาปัจจุบันในหลักสูตร	กลางถึงสูง ⟶ ให้ข้อมูล ความคาดหวัง / ความพึงพอใจ / ปัญหาที่พบจริง ระหว่างการเรียน

ตารางที่ 1.4.2 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า อาจารย์/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และศิษย์ปัจจุบัน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความประสงค์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1. ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)	1. หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยอาจมีการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ เน้นความรู้และทักษะด้านวิชาการ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างสร้างสรรค์ 2. มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เน้นความรู้สมรรถนะ มีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพ มหาวิทยาลัยดำเนินโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบล ตามปัญหาและความต้องการของชุมชน อาทิเช่น การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (การยกระดับสินค้า OTOP/อาชีพอื่น ๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy (การยกระดับการท่องเที่ยว) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม/Circular Economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน) ตามรูปแบบกิจกรรมที่จะเข้าไปดำเนินการในพื้นที่ที่รับผิดชอบ
องค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา)	มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ, มาตรฐานการปฏิบัติงาน, มาตรฐานการปฏิบัติตน **1. มาตรฐานความรู้** ต้องมีความรอบรู้และเข้าใจในเรื่อง ดังต่อไปนี้

	1.1 การเปลี่ยนแปลงบริบทของโลก สังคม และแนวคิดของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 1.2 จิตวิทยา พัฒนาการ จิตวิทยาการศึกษา และจิตวิทยา ให้คาปรึกษา ในการวิเคราะห์และพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ 1.3 เนื้อหาวิชาที่สอน หลักสูตร ศาสตร์การสอน และเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ 1.4 การวัด ประเมินผลการเรียนรู้ และการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน 1.5 การใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา 1.6 การออกแบบและการดาเนินการเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา **2. มาตรฐานการปฏิบัติงาน** ผู้ประกอบวิชาชีพครู ต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้ 2.1 การปฏิบัติหน้าที่ครู 2.1.1 มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียน ด้วยจิตวิญญาณความเป็นครู 2.1.2 ประพฤตตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง 2.1.3 ส่งเสริมการเรียนรู้ เอาใจใส่ และยอมรับความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละบุคคล 2.1.4 สร้างแรงบันดาลใจผู้เรียนให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ และผู้สร้างนวัตกรรม 2.1.5 พัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้ ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลง 2.2 การจัดการเรียนรู้ 2.2.1 พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนรู้ สื่อ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 2.2.2 บูรณาการความรู้ และศาสตร์การสอน ในการวางแผนและจัดการ เรียนรู้ที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีปัญญารู้คิด และมีความเป็นนวัตกร 2.2.3 ดูแล ช่วยเหลือ และพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคลตามศักยภาพ สามารถรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบ

	2.2.4 จัดกิจกรรมและสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน โดยตระหนักถึงสุขภาวะของผู้เรียน 2.2.5 วิจัย สร้างนวัตกรรม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน 2.2.6 ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพ 2.3 ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน 2.3.1 ร่วมมือกับผู้ปกครองในการพัฒนาและแก้ปัญหาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 2.3.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพของผู้เรียน 2.3.3 ศึกษา เข้าถึงบริบทของชุมชน และสามารถอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานความแตกต่างทางวัฒนธรรม 2.3.4 ส่งเสริม อนุรักษ์วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น **3. มาตรฐานการปฏิบัติตน** (จรรยาบรรณวิชาชีพ)
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	**ความต้องการ/ความประสงค์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**
1. ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	
	2.1.2 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง 2.1.3 ส่งเสริมการเรียนรู้ เอาใจใส่ และยอมรับความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละบุคคล 2.1.4 สร้างแรงบันดาลใจผู้เรียนให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ และผู้สร้างนวัตกรรม 2.1.5 พัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้ ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลง 2.2 การจัดการเรียนรู้ 2.2.1 พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนรู้ สื่อ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 2.2.2 บูรณาการความรู้และศาสตร์การสอนในการวางแผนและจัดการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีปัญญารู้คิด และมีความเป็นนวัตกร

	2.2.3 ดูแล ช่วยเหลือ และพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคลตามศักยภาพ สามารถรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบ 2.2.4 จัดกิจกรรมและสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียนโดยตระหนักถึงสุขภาวะของผู้เรียน 2.2.5 วิจัย สร้างนวัตกรรม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน 2.2.6 ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพ 2.3 ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน 2.3.1 ร่วมมือกับผู้ปกครองในการพัฒนาและแก้ปัญหาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 2.3.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพของผู้เรียน 2.3.3 ศึกษา เข้าถึงบริบทของชุมชน และสามารถอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานความแตกต่างทางวัฒนธรรม 2.3.4 ส่งเสริม อนุรักษ์วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น 3. มาตรฐานการปฏิบัติตน (จรรยาบรรณวิชาชีพ)
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	**ความต้องการ/ความประสงค์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**
1. ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	
ผู้ทรงคุณวุฒิ	1. ต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการให้คำปรึกษาได้ 2. ต้องการให้บัณฑิตใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาในงานแนะแนวได้ 3. ต้องการให้บัณฑิตมีคุณลักษณะในการเข้าอกเข้าใจของผู้เรียน 4. ต้องการให้บัณฑิตมีงานทำที่หลากหลายที่เกี่ยวข้องกับทางด้านจิตวิทยา
ผู้ใช้บัณฑิต	1. ต้องการให้บัณฑิตมีความเชี่ยวชาญในด้านการให้คำปรึกษา 2. ต้องการให้บัณฑิตใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาในงานแนะแนวได้ 3. ต้องการให้บัณฑิตมีทักษะในด้านศตวรรษที่ 21 4. ต้องการเปิดให้เป็นหลักสูตรเดี่ยว เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถเฉพาะทาง
ศิษย์เก่า	1. ต้องการทำงานที่หลากหลาย

	2. ต้องการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาที่หลากหลายเพื่อนำไปใช้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ 3. ต้องการเปิดให้เป็นหลักสูตรเดี่ยว เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถเฉพาะทาง 4. ต้องการแหล่งฝึกงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยานอกเหนือจากโรงเรียน
2. ผู้มีส่วนได้เสียภายใน	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ อาจารย์ผู้สอน	1. ต้องการให้บัณฑิตมีงานทำสอดคล้องกับวิชาชีพ 2. ต้องการให้บัณฑิตมีการปฏิบัติงานในวิชาชีพด้านแนะแนวและการให้คำปรึกษาได้ 3. ต้องการให้บัณฑิตมีการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และมีความคิดสร้างสรรค์ 4. ต้องการให้บัณฑิตปฏิบัติงานด้านจิตวิทยาทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5. ต้องการให้บัณฑิตมีความเข้าอกเข้าใจในการร่วมงานกับผู้อื่น 6. ต้องการให้บัณฑิตมีจิตอาสา/ จิตสาธารณะ
ศิษย์ปัจจุบัน	1. ต้องการให้มีห้องปฏิบัติการในการให้คำปรึกษา 2. ต้องการให้มีห้องชมรม/ ห้องปฏิบัติการกลุ่ม 3. ต้องการให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล 4. ต้องการมุ่งเรียนศาสตร์จิตวิทยาเฉพาะทาง

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

นักศึกษาของหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้เมื่อสำเร็จการศึกษา

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรกำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) อย่างชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้าน ความรู้ทางวิชาชีพครู ความรู้และทักษะเฉพาะทางด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทักษะทั่วไป เช่น การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี การทำงานเป็นทีม คุณธรรม จริยธรรม และจิตวิญญาณความเป็นครู PLOs ของหลักสูตรมีจำนวน 8 ข้อ ครอบคลุมทั้ง 4 มิติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา กระบวนการ ประกันว่าเมื่อสำเร็จการศึกษา นักศึกษาต้องมีคุณสมบัติตาม PLOs ที่ตั้งไว้ ได้รับการออกแบบอย่างเป็นระบบ โดยใช้แนวคิด Outcome-Based Education (OBE) และกระบวนการ PDCA ดังนี้

ออกแบบและจัดทำ Curriculum Mapping ให้ PLOs กระจายลงใน CLOs ของทุกรายวิชาออกแบบ Year Learning Outcomes (YLOs) เพื่อกำหนด พัฒนาการของนักศึกษา ในแต่ละปีจัดกระบวนการเรียนรู้และประเมินผล ให้สนับสนุนการบรรลุ PLOs อย่างครบถ้วน ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ต่อ PLOs ในระดับรายวิชาและระดับหลักสูตร มีการ ออกแบบและบูรณาการ **PLOs สู่** CLOs ทุกรายวิชา ผ่าน แผนที่การกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ (หมวด 4.7, 4.8 ของหลักสูตร) มีการจัดทำ Year Learning **Outcomes (YLOs)** ครอบคลุม 4 ปีการศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาไปสู่คุณสมบัติที่พึงประสงค์ ใช้ เครื่องมือประเมินหลากหลาย เช่น ผลการเรียนรู้ในรายวิชา ผลการประเมินฝึกประสบการณ์วิชาชีพผลการประเมินแฟ้มสะสมงาน ผลการประเมินทักษะวิชาชีพและทักษะทั่วไป มี การเก็บรวบรวมข้อมูลผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ในระดับ PLOs และ YLOs เป็นประจำ มี คณะกรรมการประกันคุณภาพหลักสูตร ติดตามผลการบรรลุ PLOs ของนักศึกษา จากผลการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ในรอบที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษา สามารถบรรลุ **PLOs ทุกข้อ** ตามเกณฑ์ที่กำหนด นักศึกษา มีพัฒนาการตาม **YLOs ในแต่ละปี** อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านทักษะการให้คำปรึกษา และการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา (PLO7) การทำงานเป็นทีมและจิตอาสา (PLO8) การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร (PLO1) จาก ผลประเมินฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต พบว่า บัณฑิตมีคุณสมบัติตรงตามที่คาดหวังไว้ใน PLOs การประเมิน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระบุว่า บัณฑิตมี สมรรถนะทางวิชาชีพและทักษะทั่วไป ที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ในกระบวนการ ทบทวนและปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567และ2568 ได้มีการ ปรับ **PLOs และ YLOs** ให้สะท้อนทักษะที่ตลาดแรงงานต้องการมากขึ้น โดยเฉพาะด้าน Soft Skills และ Digital Literacy พัฒนา กิจกรรมการเรียนรู้ และ วิธีประเมินผล ให้สามารถสะท้อนความสำเร็จในการบรรลุ PLOs อย่างแท้จริง มีการพัฒนา ระบบการเก็บข้อมูลผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในระดับ **PLOs** อย่างต่อเนื่อง มีแผนพัฒนา **ระบบติดตามบัณฑิต** เพื่อใช้เป็นข้อมูล Feedback สำหรับการปรับปรุง PLOs

ตารางที่1.5.1 แสดงเป้าหมายของการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร

PLOs	ชั้นปีที่บรรลุ				ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	
PLO1 : สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม มีมุมมองเชิงธุรกิจ บูรณาการศาสตร์ต่างๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาได้ มีจิตสาธารณะ ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง เห็นคุณค่าตนเอง สังคมและท้องถิ่น ปฏิบัติตนในฐานะความเป็นพลเมืองและพลเมืองดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกลุ่มวิชาชีพครู	✓	✓			ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
PLO2 : อธิบายแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครูได้มีคุณธรรมจริยธรรมความเป็นครู	✓				ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

PLOs	ชั้นปีที่บรรลุ				ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	
PLO3 : ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ในการจัดการเรียนรู้และการศึกษาเกี่ยวกับงานครูและบทบาทหน้าที่ครู		✓			ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
PLO4 : ประยุกต์ความรู้ในวิชาชีพครูในการออกแบบวิจัยและพัฒนางานวิชาชีพครู การบริหาร และการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีระบบ สร้างสรรค์ และเป็นครู ผู้ช่วย ผู้ช่วยสอนในศาสตร์สาขาวิชาเฉพาะในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน			✓		ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
PLO5 : ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษา จัดทำวิจัยในชั้นเรียน มีปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น ประยุกต์ใช้แนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู จัดทำแผนพัฒนาตนเองของนักศึกษาครู และแฟ้มสะสมงานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกลุ่มวิชาเฉพาะด้าน				✓	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
PLO6 : สามารถอธิบายความรู้ทางจิตวิทยาที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนและช่วยเหลือ แก้ไข พัฒนาผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง (K2)	✓	✓			ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
PLO7 : สามารถประยุกต์และใช้ความรู้ทางจิตวิทยามาใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยาได้ (K3)		✓	✓	✓	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
PLO8 : นักศึกษาเห็นคุณค่าของการมีจิตอาสา และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ (At3)		✓		✓	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

รายการหลักฐานอ้างอิง

ลำดับที่	รายการหลักฐานอ้างอิง
1.1	รายละเอียด มคอ.2
1.2	รายละเอียด มคอ.3
1.3	รายละเอียด มคอ.3
1.4	รายละเอียด มคอ.2
1.5	รายละเอียด มคอ.5

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Programme Structure and Content)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
2.1	The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date *คำอธิบายหลักสูตรและรายวิชามีความครอบคลุม เป็นปัจจุบัน และมีการประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง*	2	2
2.2	The information in the course specification is comprehensive and up-to-date *หลักสูตรได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง*	2	2
2.3	The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders *หลักสูตรได้รับการออกแบบบนพื้นฐานข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก*	2	2
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. *แต่ละหลักสูตรมีส่วนร่วมในการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน*	2	2
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. *หลักสูตรมีรายวิชาที่มีการออกแบบโครงสร้าง จัดลำดับ (พื้นฐาน กลาง และวิชาเฉพาะ) และบูรณาการอย่างสมเหตุสมผล*	2	2
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations. *หลักสูตรมีตัวเลือกวิชาเอกและ/หรือวิชาโทให้นักศึกษาเลือกเรียน*	2	2
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. *หลักสูตรได้รับการปรับปรุงเป็นระยะตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้แล้ว มีความเป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับภาคอุตสาหกรรม*	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			2

ผลการดำเนินงาน

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

คำอธิบายหลักสูตรและรายวิชามีความครอบคลุม เป็นปัจจุบัน และมีการประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง

หลักสูตรมีแนวทางในการจัดทำ คำอธิบายหลักสูตร (Program Description) และ คำอธิบายรายวิชา (Course Description) อย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นให้ครอบคลุมองค์ความรู้และทักษะ ที่สำคัญในสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทันสมัย และสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 มาตรฐานวิชาชีพคุรุสภา ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชัดเจนและสามารถนำไปใช้ ประชาสัมพันธ์และสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้อย่างทั่วถึง การจัดทำคำอธิบายหลักสูตรและรายวิชาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ พัฒนาหลักสูตรแบบมีส่วนร่วม โดยได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า คณะกรรมการหลักสูตร นักศึกษาปัจจุบัน

คำอธิบายหลักสูตรและรายวิชาถูกจัดทำและเผยแพร่ผ่าน เอกสารหลักสูตร (หลักสูตรฉบับสมบูรณ์) เอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร เช่น แผ่นพับหลักสูตร เว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์ และเว็บไซต์มหาวิทยาลัย Course Syllabus ที่แจกให้นักศึกษาทุกภาคการศึกษากระบวนการตรวจสอบความทันสมัย คำอธิบายรายวิชาได้รับการ ทบทวนและปรับปรุง ในกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567 มีการอ้างอิงและปรับให้สอดคล้องกับ แนวโน้มและพัฒนาการทางวิชาชีพ มีการประชุมและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในช่วงวิพากษ์หลักสูตรช่องทางประชาสัมพันธ์ที่ใช้ เว็บไซต์คณะครุศาสตร์ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยโซเชียลมีเดียของคณะและมหาวิทยาลัย เอกสารแนะนำหลักสูตรในงาน Open House / งานแนะแนวศึกษาต่อ การนำเสนอหลักสูตรในเวทีการประชุมเครือข่ายคณะครุศาสตร์ / ศึกษาศาสตร์

คำอธิบายหลักสูตรและรายวิชามีความ ครอบคลุมและทันสมัย ดังปรากฏในหมวดที่ 2 ของหลักสูตร (ปรัชญา วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์การเรียนรู้) หมวดที่ 4 ของหลักสูตร (ผลลัพธ์การเรียนรู้ และแผนการกระจายผลลัพธ์สู่รายวิชา) หมวด Course Description ที่ได้ปรับปรุงใหม่ในการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกได้รับข้อมูลอย่างทั่วถึง ผ่าน ช่องทางประชาสัมพันธ์หลากหลาย จากการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อความชัดเจนและทันสมัยของคำอธิบายหลักสูตร พบว่าผู้ใช้บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิ ให้คะแนนในระดับดีถึงดีมาก ว่าคำอธิบายหลักสูตรสะท้อน ความต้องการของตลาดแรงงานและวิชาชีพศิษย์ปัจจุบัน มีความเข้าใจเป้าหมายและโครงสร้างของหลักสูตร จากคำอธิบายที่ได้รับ

ตารางที่ 2.1.1 รายละเอียดหลักสูตร

รายละเอียดหลักสูตร (programme specifications)	แสดงไว้ที่	แหล่งเผยแพร่
1. ชื่อสถาบัน/หน่วยงาน (มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม)	มคอ.2 หน้า 5	ไฟล์ PDF และ เว็บไซต์คณะครุศาสตร์
2. สถานที่การจัดการเรียนการสอน	มคอ.2 หน้า 8	
3. รายละเอียดการรับรองโดยหน่วยงานวิชาชีพ	มคอ.2 หน้า 6	

4. ชื่อปริญญา (ครุศาสตรบัณฑิต)	มคอ.2 หน้า 5	
5. ชื่อหลักสูตร (สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและจิตวิทยาการให้คำปรึกษา)	มคอ.2 หน้า 5	
6. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs 9 ข้อ)	มคอ.2 หน้า 18	
7. เกณฑ์การรับเข้าหรือข้อกำหนดการรับเข้า	มคอ.2 หน้า 6	
8. โครงสร้างหลักสูตร หน่วยกิจ (136 หน่วยกิต)	มคอ.2 หน้า 32	
9. ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 10/2566 เมื่อวันที่ 27เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566	มคอ.2 หน้า 6	

ในการทบทวนหลักสูตร พ.ศ. 2567 ได้มีการปรับปรุงคำอธิบายหลักสูตรและรายวิชาให้ สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิใหม่ พ.ศ. 2565 และ มาตรฐานวิชาชีพครุสภา มีแผนจะพัฒนาเนื้อหาบนเว็บไซต์ ให้เข้าถึงง่ายยิ่งขึ้น และมีข้อมูลคำอธิบายรายวิชาแบบออนไลน์ จัดทำ Infographic/วิดีโอแนะนำหลักสูตร เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่ๆ เช่น นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ครูแนะแนว และผู้ปกครอง ใช้ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ ในรอบการประเมินหลักสูตรครั้งต่อไปเพื่อปรับคำอธิบายหลักสูตรให้ทันสมัยต่อเนื่อง

หลักสูตรมีการเผยแพร่รายละเอียดหลักสูตรและรายละเอียดรายวิชา (มคอ.2) ผ่านช่องทางของคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง โดยในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรได้ทบทวนความครบถ้วนและความทันสมัยของข้อมูลแล้ว พบว่ายังคงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร จึงไม่มีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดหลักสูตรจากปีการศึกษา 2567

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

หลักสูตรได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรใช้แนวคิด Outcome-Based Education (OBE) และ Backwards Curriculum Design เป็นกรอบสำคัญในการออกแบบหลักสูตร โดยมีเป้าหมายให้ การจัดการเรียนการสอน และโครงสร้างหลักสูตรสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถครบถ้วนตาม มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และ มาตรฐานวิชาชีพครุสภา สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชา ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการออกแบบหลักสูตรมีลำดับขั้นตอนสำคัญดังนี้

1. กำหนดและปรับปรุง PLOs ให้สะท้อนความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. วางโครงสร้างหลักสูตร ให้ครอบคลุมทั้งองค์ความรู้ ทักษะ และคุณธรรมจริยธรรมที่จำเป็น

3. ออกแบบ Year Learning Outcomes (YLOs) และ Course Learning Outcomes (CLOs) ให้เชื่อมโยงและสนับสนุน PLOs
4. จัดทำแผนที่การกระจาย PLOs สู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
5. ออกแบบการจัดการเรียนรู้และการประเมินผล ให้สนับสนุนการบรรลุ PLOs

โครงสร้างหลักสูตรประกอบด้วย

- กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป ⟶ สนับสนุน PLO1 และ PLO8
- กลุ่มวิชาชีพครู ⟶ สนับสนุน PLO2 - PLO5
- กลุ่มวิชาเฉพาะด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ⟶ สนับสนุน PLO6 - PLO7 - PLO8
- กลุ่มวิชาเลือกเสรี ⟶ เสริมทักษะเฉพาะด้านตามความสนใจ

ได้มีการออกแบบ Year Learning Outcomes (YLOs) ของแต่ละปีการศึกษา เพื่อกำหนดพัฒนาการที่คาดหวังของผู้เรียนในแต่ละช่วงปี Course Learning Outcomes (CLOs) ของแต่ละรายวิชา เชื่อมโยงกับ PLOs อย่างชัดเจน ผ่านการจัดทำ Curriculum Mapping (หมวด 4.7 และ 4.8 ของหลักสูตร)รูปแบบการจัดการเรียนรู้และการประเมินผลในรายวิชาได้รับการออกแบบให้ สนับสนุนการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตาม PLOs ส่งเสริม Active Learning และ Authentic Assessment กระบวนการ ประกันคุณภาพภายใน (IQAS) ติดตาม ความสอดคล้องของการจัดการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนกับ PLOs

หลักสูตรมีโครงสร้างที่สอดคล้องกับการบรรลุ PLOs อย่างเป็นระบบ และมีการแสดงความเชื่อมโยงอย่างชัดเจนใน Curriculum Mapping ผลการ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในระดับ YLOs และ PLOs แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีพัฒนาการครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน YLOs นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามีสมรรถนะตามที่กำหนดใน PLOs ผลการ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และ ผู้ทรงคุณวุฒิสะท้อนว่าโครงสร้างหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติตามที่คาดหวังไว้ผลการประเมิน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ สมรรถนะทางวิชาชีพ ของนักศึกษาในปีสุดท้าย แสดงว่านักศึกษามีความสามารถครบถ้วนตาม PLOs ในการ ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567 ได้มีการ ปรับปรุง PLOs ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาให้สอดคล้องกับ PLOs ที่ปรับใหม่ มีการพัฒนา Curriculum Mapping ให้มีความชัดเจนและมีความละเอียดมากขึ้น เพื่อสะท้อนความเชื่อมโยงระหว่าง CLOs กับ PLOs อย่างเป็นรูปธรรม มีการกำหนดในแผนพัฒนาหลักสูตรให้มีการ ทบทวน Curriculum Mapping และ CLOs ของรายวิชาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามและปรับปรุงให้สอดคล้องกับ PLOs อย่างต่อเนื่อง กระบวนการ ติดตามผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในระดับ PLOs จะถูกพัฒนาต่อเนื่อง โดยมีแผนพัฒนา ระบบติดตามบัณฑิต เพื่อ Feedback ข้อมูลกลับสู่การพัฒนาหลักสูตร

หลักสูตรได้ทบทวนความเชื่อมโยงระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) โครงสร้างหลักสูตร และผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) โดยผลการทบทวนพบว่ารายวิชาต่าง ๆ ยังคงสนับสนุนการบรรลุ PLOs จึงยังไม่มีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างหรือการจัดกลุ่มรายวิชาจากปีการศึกษา 2567

ตารางที่ 2.2.1 การออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง BCD

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	**ความรู้ (Knowledge)**	**ทักษะ (Skills)**	**จริยธรรม (Ethics)**	**ลักษณะของบุคคล**	**ชื่อวิชา และรหัสรายวิชา**
PLO1 ใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม มีมุมมองเชิงธุรกิจ บูรณาการศาสตร์ต่างๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาได้ มีจิตสาธารณะ เห็นคุณค่าตนเอง สังคม และท้องถิ่น ปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม	ภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ, เทคโนโลยีสารสนเทศ	ทักษะ ICT, การสื่อสาร	จริยธรรมดิจิทัล	ความเป็นพลเมืองดิจิทัล, จิตสาธารณะ	1013101 ภาษาและวัฒนธรรมสำหรับครู106755102 จิตวิทยาสำหรับครู
PLO2 อธิบายแนวคิด ทฤษฎี และองค์ความรู้ในศาสตร์วิชาชีพครูได้ มีคุณธรรมจริยธรรมความเป็นครู	ทฤษฎีการเรียนรู้, พัฒนาการ, จิตวิทยา	ออกแบบการเรียนรู้	จรรยาบรรณวิชาชีพครู	บุคลิกภาพครู	106755102 จิตวิทยาสำหรับครู106739105 จิตวิทยาบุคลิกภาพ
PLO3 ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิทยาการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้	นวัตกรรม, ICT, วัดผล	การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา	การประเมินผลอย่างเป็นธรรม	ความคิดสร้างสรรค์	106739103 หลักการแนะแนวและการใช้เทคโนโลยีในการแนะแนว106739202 การวัดและการทดสอบทางจิตวิทยาและการแนะแนว

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skills)	จริยธรรม (Ethics)	ลักษณะของบุคคล	ชื่อวิชา และรหัสรายวิชา
PLO4 ออกแบบวิจัยและพัฒนางานวิชาชีพครู การบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษา	วิจัยในชั้นเรียน	การจัดการคุณภาพการศึกษา	ความซื่อสัตย์ในการวิจัย	ทักษะวิจัย	106739305 การศึกษาเอกเทศทางจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา 106739304 การสัมมนาแนวโน้มทางการแนะแนวและการให้คำปรึกษา
PLO5 ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษา จัดทำวิจัยในชั้นเรียน มีปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่น	การออกแบบบทเรียน, งานวิจัย	การสอนจริง, การสื่อสาร	จรรยาบรรณครู, การรับผิดชอบต่อสังคม	ทักษะการทำงานกับชุมชน	106755312 การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน 2106755313 การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน 3106755414 การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา
PLO6 อธิบายความรู้ทางจิตวิทยามาใช้ในการจัดการการเรียนการสอนและช่วยเหลือ แก้ไข พัฒนาผู้เรียน	แนวคิดจิตวิทยาการแนะแนว	การออกแบบกิจกรรมแนะแนว	การคำนึงถึงความหลากหลาย	ความเข้าใจในศักยภาพมนุษย์	106739101 หลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยา106739102 ทฤษฎีการให้คำปรึกษา 106739104 การจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต
PLO7 ประยุกต์และใช้ความรู้ทางจิตวิทยามาใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางจิตวิทยา	ความรู้ด้านการให้คำปรึกษา	ทักษะการให้คำปรึกษา,	ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ	Empathy, Listening	106739201 กระบวนการ เทคนิคและทักษะการให้คำปรึกษา106739301

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	ความรู้ (Knowledge)	ทักษะ (Skills)	จริยธรรม (Ethics)	ลักษณะของบุคคล	ชื่อวิชา และรหัสรายวิชา
		การใช้เครื่องมือ			การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม106739202 การวัดและการทดสอบทางจิตวิทยาและการแนะแนว106739204 จิตวิทยาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ
PLO8 เห็นคุณค่าของการมีจิตอาสา และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ	ทฤษฎีและแนวคิดด้านจิตอาสา	การทำงานเป็นทีม	จิตอาสา, การเสียสละ	ความเห็นอกเห็นใจ	106739207 มนุษยสัมพันธ์สำหรับการแนะแนว106739310 จิตวิทยาสังคมและชุมชน /กิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมจิตอาสา

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

หลักสูตรได้รับการออกแบบบนพื้นฐานข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมี แนวทางการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ที่ให้ ความสำคัญต่อข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะจากภายนอก เป็นหลัก เพื่อให้หลักสูตร สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาดแรงงานและวิชาชีพ ทันสมัย และตอบโจทย์ การเปลี่ยนแปลงของสังคมและชุมชน สอดรับกับ มาตรฐานวิชาชีพ และ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา กระบวนการรับฟังข้อเสนอแนะมีโครงสร้างที่ชัดเจน ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการประชุมพัฒนาหลักสูตร
2. การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น ของผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ องค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา) ศิษย์เก่า
3. การนำข้อเสนอแนะเข้าสู่กระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร ผ่านการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร การประชุมคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้ถูกนำมาใช้เป็นฐานสำคัญในการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567 ซึ่งแสดงชัดใน หมวด 1.12.3 ของหลักสูตร

ตาราง 2.3.1 ข้อเสนอแนะสำคัญที่นำไปใช้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	ข้อเสนอแนะ	การนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตร
ผู้ใช้บัณฑิต	เสริม ทักษะ ICT / Soft Skills / การสื่อสาร	เพิ่ม PLO1 และปรับ CLOs ในหลายรายวิชา เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแนะแนว
ผู้ทรงคุณวุฒิ	เพิ่ม ทักษะการทำงานเป็นทีม / การมีจิตอาสา	เพิ่ม PLO8 ⟶ จิตอาสาและการทำงานร่วมกับผู้อื่น
องค์กรวิชาชีพ (คุรุสภา)	สอดแทรก จรรยาบรรณวิชาชีพครู และทักษะด้านจิตวิทยาเชิงบูรณาการ	เพิ่ม รายวิชา จิตวิทยาสำหรับครู / มนุษยสัมพันธ์ / จิตวิทยาสังคมและชุมชน
ศิษย์เก่า	เน้น ทักษะการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มและการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา	เพิ่มความลึกในรายวิชา การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม / การวัดและการทดสอบทางจิตวิทยา

หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567 ได้สะท้อนข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอย่างชัดเจน มีการเพิ่ม PLO8 จากข้อเสนอแนะผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ใช้บัณฑิต มีการเพิ่มและปรับปรุงรายวิชาต่าง ๆ ให้รองรับข้อเสนอแนะ เช่น มนุษยสัมพันธ์สำหรับการแนะแนว (106739207) จิตวิทยาสังคมและชุมชน (106739310) การปรับ CLOs ในหลายรายวิชาให้สอดคล้องกับ Soft Skills / ICT / Ethical Competency ตามข้อเสนอแนะ ผลการ ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อหลักสูตรฉบับปรับปรุงใหม่ ระบุว่า ผู้ทรงคุณวุฒิ / ผู้ใช้บัณฑิต พึงพอใจระดับ "ดีถึงดีมาก" ว่าหลักสูตรใหม่ตอบโจทย์ความต้องการ

หลักสูตรได้กำหนดใน แผนพัฒนาหลักสูตร ว่า จะจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก เป็นประจำทุก 2 ปี จะนำ ผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิต มาพิจารณาในทุก Annual Program Review มีแผนพัฒนา Curriculum Mapping / CLOs / Learning Activities ให้ตอบสนองต่อข้อเสนอแนะใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง มีการกำหนด การเก็บ Feedback จากศิษย์เก่าและผู้ใช้บัณฑิต เป็นรายปี เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบถัดไป

หลักสูตรได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนหลักสูตร ผลการพิจารณาพบว่าโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรยังสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม จึงยังไม่มีการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2568

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

แต่ละหลักสูตรมีส่วนร่วมในการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรใช้แนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และ Backward Curriculum Design (BCD) ในการออกแบบและดำเนินการหลักสูตร โดยมุ่งเน้นให้ ทุกองค์ประกอบของหลักสูตรมีส่วนร่วม ในการส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) การจัดการเรียนรู้และการประเมินผล สอดคล้องและสนับสนุน PLOs อย่างเป็นระบบผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม (คณะกรรมการหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ผู้บริหาร) มีบทบาทร่วมกันในการผลักดันการบรรลุ PLOs กลไกที่ใช้ประกอบด้วย

1. การออกแบบ Curriculum Mapping เพื่อเชื่อมโยง PLOs ⟶ CLOs ⟶ Learning Activities ⟶ Assessment
2. การพัฒนา Year Learning Outcomes (YLOs) เพื่อกำหนดพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละปี
3. การใช้ วงจร PDCA ในการจัดการเรียนรู้และประกันคุณภาพ
4. การมี กลไก Feedback จากผู้เรียน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ

PLOs จำนวน 8 ข้อ ได้ถูกบูรณาการในรายวิชาทั้งหมด ผ่าน Curriculum Mappingซึ่งแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชามีส่วนร่วมในการบรรลุ PLOs อย่างชัดเจน อาจารย์ผู้สอนทุกคน ได้รับการอบรมและชี้แจงให้เข้าใจบทบาทของตนในการส่งเสริมการบรรลุ PLOs ผ่าน Workshop การจัดการเรียนรู้แบบ Outcome-Based การประชุมชี้แจง CLOs-PLOs Mapping การประชุมวางแผน Assessment of Learning Outcomes ในระดับการจัดการเรียนรู้ Learning Activities ถูกออกแบบให้ส่งเสริม ทักษะ / ความรู้ / คุณลักษณะ ที่เชื่อมโยงกับ PLOs การประเมินผลในรายวิชาใช้ Assessment Methods ที่สอดคล้องกับ PLOs ในระดับการประเมินผลและประกันคุณภาพ มีการจัดทำ รายงานผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในระดับ YLOs และ PLOs ผลการประเมินถูกนำมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในรอบถัดไป

จากผลการติดตาม Curriculum Mapping พบว่า ทุกรายวิชามีการเชื่อมโยงกับอย่างน้อย 1 PLO และมีหลายรายวิชาที่เชื่อมโยงกับ หลาย PLO ผลการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนระดับ YLOs และ PLOs แสดงให้เห็นว่า นักศึกษา มีพัฒนาการและผลสัมฤทธิ์ที่สอดคล้องกับ PLOs อย่างชัดเจนโดยเฉพาะในด้าน ทักษะการให้คำปรึกษา, ทักษะการใช้เทคโนโลยี, การทำงานร่วมกับผู้อื่น และจริยธรรมวิชาชีพ การประเมิน ความพึงพอใจของ

ผู้ใช้บัณฑิต สะท้อนว่า บัณฑิตมีคุณสมบัติ สอดคล้องกับ PLOs และ ตอบโจทย์ตลาดแรงงานผลการประเมิน การจัดการเรียนรู้ในระดับรายวิชา โดยนักศึกษา แสดงว่ากระบวนการเรียนรู้ ช่วยส่งเสริมการบรรลุ PLOs ได้จริง

หลักสูตรมีการดำเนินการ พัฒนา Curriculum Mapping อย่างต่อเนื่อง เพิ่ม ระดับความเชื่อมโยง CLOs-PLOs ให้มีความชัดเจนมากขึ้น ปรับปรุง Learning Activities ให้ตอบสนองต่อ PLOs ได้ดียิ่งขึ้นมีแผนพัฒนาระบบติดตามผลสัมฤทธิ์ระดับ PLOs แบบออนไลน์ เพื่อใช้ใน Annual Program Review มีแผน จัดอบรมอาจารย์ผู้สอน เพื่อพัฒนา Outcome-Based Assessment และ Authentic Assessment ให้ครอบคลุมทุก PLO กำหนดให้ Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถูกนำมาใช้ในการพัฒนา PLOs / CLOs / Learning Activities ทุก 2 ปี

หลักสูตรได้ทบทวน Curriculum Mapping ระหว่างรายวิชากับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร พบว่าทุกรายวิชายังคงมีบทบาทและความรับผิดชอบต่อการพัฒนาผลการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างชัดเจน มีการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชาในระดับ Introduce, Reinforce และ Mastery อย่างเหมาะสม จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลง Mapping จากปีการศึกษา 2567

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรมีรายวิชาที่มีการออกแบบโครงสร้าง จัดลำดับ (พื้นฐาน กลาง และวิชาเฉพาะ) และบูรณาการอย่างสมเหตุสมผล

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรออกแบบโครงสร้างรายวิชาโดยใช้แนวทาง Outcome-Based Curriculum Design และ Backwards Curriculum Design (BCD) เพื่อให้ มี โครงสร้างรายวิชาที่เป็นลำดับขั้น (Progression of Learning) ตั้งแต่พื้นฐาน ⟶ กลาง ⟶ วิชาเฉพาะสนับสนุนการพัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะบัณฑิตให้บรรลุ PLOs เกิด ความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างหมวดวิชา อย่างสมเหตุสมผล ตอบสนอง มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และ มาตรฐานวิชาชีพคุรุสภา

กระบวนการออกแบบลำดับรายวิชา ดำเนินการโดย

1. วิเคราะห์ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)
2. กำหนด Year Learning Outcomes (YLOs)
3. จัดลำดับรายวิชาในกลุ่มต่าง ๆ ให้สนับสนุน พัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละปีการศึกษา
4. ออกแบบ Curriculum Mapping เพื่อแสดงความเชื่อมโยงระหว่างรายวิชาและ PLOs

ตารางที่ 2.5.1 โครงสร้างหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต จิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

หมวดวิชา	หน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า	**24 หน่วยกิต**
1.1) วิชาบังคับ	18 หน่วยกิต
1.1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	6 หน่วยกิต
1.1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	3 หน่วยกิต
1.1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	3 หน่วยกิต
1.1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและคณิตศาสตร์	3 หน่วยกิต
1.1.5 กลุ่มวิชาสหวิทยาการ	3 หน่วยกิต
1.2) วิชาเลือก โดยเลือกจาก 5 กลุ่มวิชา ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน ไม่น้อยกว่า	**106 หน่วยกิต**
2.1) กลุ่มวิชาชีพครู ไม่น้อยกว่า	**40 หน่วยกิต**
2.1.1 วิชาชีพครู	28 หน่วยกิต
2.1.2 กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	12 หน่วยกิต
- วิชาฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน	6 หน่วยกิต
- วิชาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา	6 หน่วยกิต
2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน ไม่น้อยกว่า	**66 หน่วยกิต**
2.2.1 วิชาเอกบังคับ	51 หน่วยกิต
2.2.2 วิชาเอกเลือก	15 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	**6 หน่วยกิต**
รวมไม่น้อยกว่า	**136 หน่วยกิต**

โครงสร้างหลักสูตรประกอบด้วย 4 กลุ่มวิชา

1. กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป (พื้นฐาน) ⟶ พัฒนา ทักษะพื้นฐานและ Soft Skills เช่น การสื่อสาร ภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศ จิตวิทยาพื้นฐาน
2. กลุ่มวิชาชีพครู (กลาง) ⟶ เสริมความรู้และทักษะวิชาชีพครู เช่น จิตวิทยาสำหรับครู การพัฒนาผู้เรียน การวัดและประเมินผล การบริหารการศึกษา
3. กลุ่มวิชาเฉพาะด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา (วิชาเฉพาะ) ⟶ เสริมความรู้และทักษะเชิงลึกเฉพาะทาง เช่น การให้คำปรึกษา จิตวิทยาการแนะแนว เทคนิคการให้คำปรึกษา การใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา

4. กลุ่มวิชาเลือกเสรี ⟶ เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชาที่สนใจเพิ่มเติม เพื่อเสริมทักษะที่เกี่ยวข้อง

ตาราง 2.5.2 การจัดลำดับรายวิชาให้มีความก้าวหน้า ดังตัวอย่าง

ชั้นปี	ลำดับการจัดรายวิชา
ปี 1	วิชาศึกษาทั่วไป และวิชาพื้นฐาน เช่น 106739101 หลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยา 106755102 จิตวิทยาสำหรับครู,
ปี 2	106739103 หลักการแนะแนวและการใช้เทคโนโลยี
ปี 3	วิชาเฉพาะ เช่น 106739201 กระบวนการ เทคนิค และทักษะการให้คำปรึกษา, 106739202 การวัดและการทดสอบทางจิตวิทยา
ปี 4	การบูรณาการ เช่น 106739305 การศึกษาเอกเทศทางจิตวิทยาการแนะแนว, 106755414 การปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา

การบูรณาการระหว่างกลุ่มวิชา วิชาศึกษาทั่วไปสนับสนุน ทักษะ Soft Skills / การสื่อสาร / ICT ที่จำเป็นในวิชาชีพ วิชาชีพครูเป็นพื้นฐานสำหรับการเชื่อมโยงกับวิชาเฉพาะ วิชาเฉพาะถูกจัดลำดับให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าในทักษะวิชาชีพ จาก Curriculum Mapping และ การจัดลำดับรายวิชามีโครงสร้างรายวิชาสนับสนุนการพัฒนา YLOs และ PLOs อย่างสมเหตุสมผลนักศึกษาสามารถ สะสมความรู้และทักษะอย่างเป็นลำดับขั้นผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตพบว่านักศึกษามี พื้นฐานความรู้และทักษะ เชิงลึกที่เหมาะสมกับลำดับการเรียน ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่า บัณฑิตมีความพร้อมในด้านทักษะพื้นฐานและทักษะวิชาชีพผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ผู้เรียน ระดับ YLOs และ PLOs พบว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวังในแต่ละระดับปีการศึกษา และบรรลุ PLOs เมื่อสำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 2.5.3 ตารางแสดงลำดับรายวิชาของหลักสูตร

ระดับ	รายวิชา (วิชาเอกเฉพาะด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา)	รหัสวิชา
Basic (พื้นฐาน)	หลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยา	106739101
	หลักการแนะแนวและการใช้เทคโนโลยีในการแนะแนว	106739103
	การจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต	106739104
	จิตวิทยาบุคลิกภาพ	106739105
		106739102

ระดับ	รายวิชา (วิชาเอกเฉพาะด้านจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา)	รหัสวิชา
Intermediate (วิชาเฉพาะ)	ทฤษฎีการให้คำปรึกษา	
	กระบวนการ เทคนิค และทักษะการให้คำปรึกษา	106739201
	การวัดและการทดสอบทางจิตวิทยาและการแนะแนว	106739202
	การให้คำปรึกษาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	106739203
	จิตวิทยาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	106739204
	มนุษยสัมพันธ์สำหรับการแนะแนว	106739207
Advance (วิชาเฉพาะเชิงลึก / บูรณาการ / ปฏิบัติจริง)		
	การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม	106739301
	การสัมมนาแนวโน้มทางการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	106739304
	การศึกษาเอกเทศทางจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	106739305
	จิตวิทยาสังคมและชุมชน	106739310

ในการ ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567 ได้มีการปรับ เพิ่มวิชาใหม่ เช่น มนุษยสัมพันธ์สำหรับการแนะแนว (106739207), จิตวิทยาสังคมและชุมชน (106739310) ปรับลำดับการเรียนให้เหมาะสมมากขึ้น เช่น การเรียนทฤษฎีการให้คำปรึกษา ก่อน เทคนิคและทักษะการให้คำปรึกษา วางแผน จัดประชุมทบทวน Curriculum Mapping และ ลำดับรายวิชา ทุก 2 ปี มีแผนจะ พัฒนา Learning Pathway ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยแสดงเส้นทางพัฒนาการของผู้เรียน ตั้งแต่ปี 1 – 4

หลักสูตรได้ทบทวนลำดับการจัดรายวิชา ความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาเฉพาะด้าน และรายวิชาประสบการณ์วิชาชีพ พบว่าการจัดลำดับรายวิชายังคงมีความต่อเนื่องและเอื้อต่อการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ จึงยังไม่มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างแผนการศึกษาจากปีการศึกษา 2567

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

หลักสูตรมีตัวเลือกวิชาเอกและ/หรือวิชาโทให้นักศึกษาเลือกเรียน

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรนี้เป็น หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา (Bachelor of Education in Psychology of Guidance and Counseling) เป็นหลักสูตร วิชาเอกเดี่ยว (Single Major) ซึ่งนักศึกษา เรียนตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้นักศึกษา เลือกเรียน "วิชาเลือกเสรี" ได้จำนวน 6 หน่วยกิต ซึ่งเป็นช่องทางให้นักศึกษา เลือกเรียนรายวิชาเพิ่มเติมจากคณะอื่น หรือเลือกวิชาโท/วิชาเพิ่มเติมที่สนใจ ตามแผนการศึกษาของตนเองกระบวนการบริหารจัดการ การเลือกวิชาโท หรือวิชาเพิ่มเติม (ผ่านรายวิชาเลือกเสรี) ดำเนินการโดยนักศึกษา ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เกี่ยวกับการเลือกวิชาเลือกเสรี นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาใน หมวดวิชาเลือกเสรี ที่เปิดในมหาวิทยาลัย และเป็นรายวิชาที่ คณะอนุมัติให้เป็นวิชาเสรีได้ นักศึกษาบางรายสามารถเลือกสะสมรายวิชาเพื่อใช้ประกาศรับรองเป็น "วิชาโทนอกสาขา" ได้ (ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดคณะต้นสังกัดวิชาโทนั้น ๆ)

หลักสูตรมี หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิตซึ่งเป็นพื้นที่ให้นักศึกษาเลือกเรียน รายวิชาในคณะตนเอง รายวิชาในคณะอื่น (ข้ามคณะ) รายวิชาในกลุ่มวิชาโท หากคณะนั้นเปิดให้สะสมวิชาโทได้ ตัวอย่างวิชาเลือกเสรีที่นักศึกษานิยมเลือก เช่น รายวิชาในกลุ่ม จิตวิทยาเชิงลึก หรือ จิตวิทยาเฉพาะทาง

- รายวิชาในกลุ่ม การพัฒนาทักษะชีวิต / Soft Skills
- รายวิชาในกลุ่ม การศึกษา / การจัดการเรียนรู้
- รายวิชาใน คณะอื่น เช่น วิชาคอมพิวเตอร์ / ภาษาอังกฤษ / สังคมศึกษา

กระบวนการเลือกและอนุมัติวิชาเสรี เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย ⟶ นักศึกษา ได้รับการสนับสนุนจากอาจารย์ที่ปรึกษา ในการวางแผน นักศึกษาทุกคนในหลักสูตร เลือกเรียนวิชาเลือกเสรีได้ครบตามเกณฑ์ (6 หน่วยกิต) นักศึกษาบางส่วนเลือกเรียนรายวิชาที่สนับสนุนวิชาเอก การเปิดพื้นที่ให้มี ตัวเลือกวิชาเสรี ช่วยให้นักศึกษาพัฒนาทักษะหลากหลาย ขยายโอกาสในการเรียนรู้ข้ามศาสตร์ สามารถออกแบบเส้นทางการเรียนรู้ของตนเองได้บางส่วนในการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2567 ได้มีการคงโครงสร้าง หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิตพัฒนาระบบการแนะแนวการเลือกวิชาเสรี ประสานงานกับคณะอื่นๆ เพื่อเสนอรายวิชาเสรีที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาในสาขานี้ มีแผนพัฒนา รายชื่อรายวิชาเสรีแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ต่อบัณฑิตของหลักสูตร และเผยแพร่ให้นักศึกษาใช้เป็นแนวทาง

หลักสูตรได้พิจารณาความเหมาะสมของรายวิชาเลือกและโอกาสในการพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของนักศึกษา โดยยังคงเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาตามความสนใจและความถนัดตามที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งรูปแบบการจัดรายวิชาเลือกยังคงเหมาะสมและตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ของหลักสูตร จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากปีการศึกษา 2567

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรได้รับการปรับปรุงเป็นระยะตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้แล้ว มีความเป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับภาคอุตสาหกรรม

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรกำหนดแนวทางการ ปรับปรุงหลักสูตรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมี วงจร PDCA และกระบวนการ Internal Quality Assurance (IQAS)การปรับปรุงหลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 มาตรฐานวิชาชีพคุรุสภาข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะ ผู้ใช้บัณฑิต / ภาคอุตสาหกรรมบริการการศึกษา / ผู้ทรงคุณวุฒิมีการกำหนดให้มี การทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรอย่างน้อยทุก 5 ปี และสามารถ ปรับปรุงในระหว่างรอบ ได้ตามผลการประเมิน และความเปลี่ยนแปลงของบริบทวิชาชีพ

ในปี พ.ศ. 2567 ได้มีการ ปรับปรุงหลักสูตรครั้งใหญ่ ซึ่งสะท้อนถึง ความเป็นปัจจุบัน และตอบสนองต่อข้อเสนอแนะของภาคอุตสาหกรรมบริการการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตาราง 2.7.1 ตัวอย่างผลการนำไปใช้ในการปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ / แนวโน้ม	การนำไปปรับปรุงในหลักสูตร
ภาคการศึกษาและโรงเรียนต้องการบัณฑิตที่มี Soft Skills และทักษะการทำงานเป็นทีม	เพิ่ม PLO8 ⟶ จิตอาสาและการทำงานร่วมกับผู้อื่น
ความต้องการให้บัณฑิตมี ทักษะ ICT / Digital Literacy สำหรับการให้คำปรึกษา	ปรับ CLOs ของวิชา 106739103 ให้เน้นการใช้เทคโนโลยีในการแนะแนว
ผู้ใช้บัณฑิตเสนอให้มีการพัฒนา ทักษะการให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม	เพิ่ม / ปรับรายวิชา การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม (106739301)
ความต้องการพัฒนาทักษะ การทำงานกับบุคคลหลากหลาย	เพิ่มวิชา จิตวิทยาสังคมและชุมชน (106739310)

มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ⟶ ข้อมูลนำเข้าสู่การปรับปรุงหลักสูตร การใช้ Annual Program Review ติดตามผลสัมฤทธิ์และความเป็นปัจจุบันของหลักสูตร

หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2567 มีความเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพความต้องการของภาคอุตสาหกรรมบริการการศึกษา ทิศทางของวิชาชีพการแนะแนวและการให้คำปรึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้ใช้บัณฑิต พึงพอใจในระดับดีถึงดีมาก ว่าหลักสูตรปรับปรุงแล้ว ตอบสนองต่อความต้องการของภาคการศึกษาการประเมิน ความพึงพอใจของศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน สะท้อนว่าหลักสูตรมีเนื้อหาทันสมัยและตอบสนองต่อ

ความต้องการในงานวิชาชีพ รายวิชาที่เพิ่มและปรับปรุงใหม่ มีผลต่อการเสริมทักษะสำคัญ เช่น Soft Skills, ICT for Counseling, Teamwork, Community Psychology

หลักสูตรมี แผนการปรับปรุงต่อเนื่อง โดยใช้ ผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิต ในการพิจารณาทบทวนหลักสูตรประจำปีวางแผน พัฒนา/ปรับรายวิชาเลือกเสรี ให้ทันต่อความต้องการของวิชาชีพส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอน พัฒนาเนื้อหาวิชาให้ทันสมัย ตามแนวโน้มสากลกำหนดให้มี การทบทวนหลักสูตรตามรอบ 5 ปี และ การปรับปรุงในระหว่างรอบ ได้ตามความจำเป็นวางแผนพัฒนาระบบ ติดตามบัณฑิต ⟶ เพื่อใช้ Feedback ในการปรับหลักสูตรต่อไป

หลักสูตรมีระบบและกลไกการทบทวนหลักสูตรประจำปีผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2568 ได้มีการทบทวนความทันสมัยและความสอดคล้องของหลักสูตรกับความต้องการของสังคม วิชาชีพ และตลาดแรงงาน ผลการทบทวนพบว่าหลักสูตรยังมีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ จึงยังไม่มีการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรหรือเนื้อหารายวิชาจากปีการศึกษา 2567 ทั้งนี้ หลักสูตรจะนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลการดำเนินงานมาใช้ประกอบการพัฒนาหลักสูตรในรอบการปรับปรุงครั้งถัดไป

รายการหลักฐานอ้างอิง

ลำดับที่	รายการหลักฐานอ้างอิง
2.1	รายละเอียด มคอ.2/เว็บไซต์มหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ (https://www.rmu.ac.th)/ (https://www.edu.rmu.ac.th)
2.2	รายละเอียด มคอ.2
2.3	รายละเอียด มคอ.5
2.4	รายละเอียด มคอ.2
2.5	รายละเอียด มคอ.2
2.6	รายละเอียด มคอ.2
2.7	รายละเอียด มคอ.3

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวคิดการสอนและการเรียนรู้ (Teaching and Learning Approach)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. *ปรัชญาหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามีการอธิบายและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสะท้อนให้เห็นในกิจกรรมการเรียนการสอน*	2	2
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. *กิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกระบวนการเรียนรู้*	2	2
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้โดยที่นักศึกษามีส่วนร่วม*	2	2
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการส่งเสริมการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้และปลูกฝังให้นักศึกษามีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความกระตือรือร้นในการตั้งคำถาม ทักษะการประมวลผลข้อมูลและความเต็มใจที่จะทดลองเรียนรู้แนวคิดและแนวปฏิบัติใหม่ๆ)*	2	2
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการปลูกฝังความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมและความคิดเชิงผู้ประกอบการให้นักศึกษา*	2	2

3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. *มีการปรับปรุงกระบวนการสอนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง*	**2**	**2**
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			**2**

ผลการดำเนินการ

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

ปรัชญาหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามีการอธิบายและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสะท้อนให้เห็นในกิจกรรมการเรียนการสอน

ปรัชญาของหลักสูตร ที่กำหนดไว้ในหมวด 1.1 ของหลักสูตร คือ “ผลิตครูจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีทักษะการเป็นผู้ให้คำปรึกษา และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีศักยภาพสูงสุด บนพื้นฐานของการเคารพความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง”

หลักสูตรมีแนวทางการ **สื่อสารปรัชญาหลักสูตร** สู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบรรจุปรัชญาไว้ใน **เอกสารหลักสูตรฉบับสมบูรณ์** ในการ**ประชุมชี้แจงอาจารย์ผู้สอนและคณะกรรมการหลักสูตร** สื่อสารต่อ **นักศึกษาในกิจกรรมปฐมนิเทศ** นำเสนอใน **เว็บไซต์คณะ และเอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร** ใช้เป็นแนวทางในการ **จัดทำ PLOs และ CLOs**

อาจารย์ผู้สอน ทุกคนได้รับการชี้แจง **ความหมายและเจตนารมณ์ของปรัชญาหลักสูตร** ผ่านการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร มีการออกแบบ **PLOs และ CLOs ของรายวิชา** ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของปรัชญาหลักสูตร โดยเฉพาะการเน้น **จริยธรรม ความเป็นครู** ⟶ PLO2, PLO5 การส่งเสริม **ศักยภาพของผู้เรียน และการเคารพความแตกต่าง** ⟶ PLO6, PLO7 การพัฒนาทักษะ **ผู้ให้คำปรึกษา** ⟶ PLO6, PLO7 การพัฒนาความเป็น **พลเมืองจิตอาสาและการทำงานร่วมกับผู้อื่น** ⟶ PLO8

ปรัชญาหลักสูตรสะท้อนให้เห็นใน **กิจกรรมการเรียนการสอน** ผ่าน

- การจัดกิจกรรม **เสริมทักษะชีวิตและการให้คำปรึกษา**
- การบูรณาการเรื่อง **จริยธรรมและความเป็นครู** ในรายวิชา **จิตวิทยาสำหรับครู (106755102)**
- การออกแบบรายวิชา **จิตวิทยาสังคมและชุมชน (106739310)** ที่ส่งเสริมจิตอาสาและการทำงานกับชุมชน

- การจัด **โครงการจิตอาสา** และ **บริการชุมชน** ร่วมกับรายวิชา

ผลการประเมินความเข้าใจของอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา ต่อปรัชญาหลักสูตร

- อาจารย์ผู้สอน **เข้าใจและนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน** ในระดับสูง
- นักศึกษา **ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทตนเองในการเป็นครูแนะแนวและผู้ให้คำปรึกษา**

กิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาหลักสูตรมีการจัด **โครงการแนะแนวเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต** มีการจัด **กิจกรรมจิตอาสาในชุมชน** ร่วมกับรายวิชา มีการบูรณาการ **การส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนและการเคารพความแตกต่าง** ในรายวิชาเฉพาะและการฝึกประสบการณ์ ผู้ใช้บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตของหลักสูตรมีคุณลักษณะ **สอดคล้องกับปรัชญาหลักสูตร** และตอบสนองความต้องการของสถานศึกษา



มีแผนพัฒนา **กระบวนการสื่อสารปรัชญาหลักสูตร** ให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ผ่าน

- **โครงการอบรมอาจารย์ใหม่**
- การจัดทำ Infographic **ปรัชญาหลักสูตร**
- การบูรณาการปรัชญาเข้าสู่ **การประเมินสมรรถนะผู้เรียน**

- การเพิ่ม **กิจกรรมที่สะท้อนปรัชญาหลักสูตร** ในรายวิชาและกิจกรรมนอกห้องเรียน
- การจัด **เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้** เรื่องการบูรณาการปรัชญาหลักสูตรสู่การเรียนการสอน
-

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

กิจกรรมการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกระบวนการเรียนรู้

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมี **แนวทางการจัดการเรียนการสอน** ที่เน้น ***Student-Centered Learning*** และ **Active Learning** เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้

- มีโอกาสแสดงความคิดเห็น
- มีโอกาสสร้างความรู้ด้วยตนเอง
- พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

กิจกรรมการเรียนรู้ถูกออกแบบโดย สอดคล้องกับ ปรัชญาหลักสูตร และ **PLOs** ใช้ แนวคิด **Outcome-Based Education (OBE)** ออกแบบให้มี โอกาสเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรง / การสะท้อนผล / การทำโครงการ

รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรใช้ **กระบวนการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วม การอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion) การทำงานกลุ่ม (Group Work) การเรียนรู้ผ่านโครงการ (Project-based Learning) การจัดกิจกรรม Role Play และ Simulation** ในรายวิชา **การให้คำปรึกษา การเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง (Experiential Learning)** เช่น **การฝึกปฏิบัติวิชาชีพ / การฝึกปฏิบัติในชุมชน การสะท้อนผลการเรียนรู้ (Reflection)** ผ่าน **Reflection Paper / Learning Journal การมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้บางส่วน** โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอแนวทาง รูปแบบกิจกรรม ตัวอย่างรายวิชาที่มีการออกแบบกิจกรรมให้นักศึกษามีส่วนร่วม **กระบวนการ เทคนิค และทักษะการให้คำปรึกษา (106739201) ⟶ Simulation + Reflection การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม (106739301) ⟶ Group Process / Group Leadership Practice การจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต (106739104) ⟶ Project-based + Activity Design การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน ⟶ Learning Contract + Reflection**

ผลการประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้อยู่ในระดับดีถึงดีมาก ผลการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นักศึกษามีพัฒนาทักษะ **Critical Thinking / Problem Solving / Collaboration** นักศึกษา มีทักษะการสะท้อนตนเอง (**Self-reflection**) ดีขึ้นอย่างชัดเจนจาก **Feedback** ของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิตมีความสามารถ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีทักษะ **Soft Skills** ที่ตอบโจทย์วิชาชีพ

- จากผลการสะท้อนของนักศึกษาใน **Reflection Paper** นักศึกษารายงานว่า กระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมทำให้เข้าใจบทบาทของตนเองในฐานะผู้ให้คำปรึกษาได้ดีขึ้น

หลักสูตรมีแผนส่งเสริมให้อาจารย์ทุกท่าน พัฒนา **Active Learning / Experiential Learning** เพิ่มเติมส่งเสริม การใช้ **Reflection** เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ พัฒนา แนวปฏิบัติการ**จัด Project-based Learning** ให้ครอบคลุมวิชาอื่น ๆ มากขึ้นมีแผนจัด **อบรมอาจารย์ผู้สอน** ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the student:*กิจกรรมการเรียนการสอนมีการใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้โดยที่นักศึกษามีส่วนร่วม*

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมี แนวทางการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นการใช้ เทคนิคการเรียนรู้แบบ **Active Learning** และ **Student-Centered Learning** เป้าหมายคือให้นักศึกษา

- มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้
- สร้างความรู้ด้วยตนเอง
- ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

การออกแบบ เทคนิคการจัดการเรียนรู้ เป็นไปตาม ปรัชญาหลักสูตร / **PLOs / CLOs** เทคนิคที่กำหนดใช้ในหลักสูตร เช่น

- Active Learning
- Project-based Learning
- Problem-based Learning
- Experiential Learning
- Collaborative Learning
- Reflection-based Learning **เป็นต้น**
-

ตาราง **3.3.1 รายวิชาในหลักสูตร ใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม**

เทคนิคการจัดการเรียนรู้	**รายวิชาที่ใช้**	**ตัวอย่างกิจกรรม**
Active Learning	หลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยา (**106739101**)	การอภิปรายกลุ่ม, กรณีศึกษา
Project-based Learning	การจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต (**106739104**)	การออกแบบและดำเนินโครงการพัฒนาทักษะชีวิต
Problem-based Learning	กระบวนการ เทคนิค และทักษะการให้คำปรึกษา (**106739201**)	การแก้ปัญหากรณีตัวอย่างจริง, **Role Play**

Experiential Learning	การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม (**106739301**), การฝึกปฏิบัติวิชาชีพ	การจำลองสถานการณ์, การฝึกปฏิบัติจริงในสถานศึกษา
Collaborative Learning	จิตวิทยาสังคมและชุมชน (**106739310**)	การทำงานกลุ่มเพื่อออกแบบกิจกรรมชุมชน
Reflection-based Learning	การศึกษาเอกเทศทางจิตวิทยาการแนะแนว (**106739305**)	การเขียน **Reflection, Learning Journal**

การจัดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม บูรณาการใน **CLOs** และ **Learning Activities** ของรายวิชาต่าง ๆ อาจารย์ผู้สอนได้รับการสนับสนุน แนวทางการออกแบบการเรียนรู้แบบ **Active Learning** ผ่าน การประชุมคณะกรรมการหลักสูตรและการอบรมพัฒนาการสอน

จากผลการประเมิน นักศึกษา มีทักษะการคิดวิเคราะห์ การทำงานเป็นทีม และการสะท้อนตนเองดีขึ้น ความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อเทคนิคการจัดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมระดับดีถึงดีมาก ผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต มีทักษะ **Soft Skills** และ **Collaborative Skills** ตรงกับความต้องการของสถานศึกษา

- ตัวอย่าง **Reflection** ของนักศึกษา สะท้อนว่า เทคนิคการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมช่วยให้ เข้าใจบทบาทของตนเองในฐานะครูแนะแนวและผู้ให้คำปรึกษาได้

แผนพัฒนาต่อเนื่อง ส่งเสริมการใช้ **Project-based Learning / Experiential Learning** ในรายวิชาเพิ่มเติมพัฒนาแนวทางการ บูรณาการ **Reflection-based Learning** ให้ครบทุกปีการศึกษาสนับสนุน การพัฒนาเทคนิคการสอนใหม่ ๆ ผ่าน การอบรมอาจารย์ผู้สอน มีการติดตาม ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และนำ **Feedback** มาใช้ปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). *กิจกรรมการเรียนการสอนมีการส่งเสริมการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้และปลูกฝังให้นักศึกษามีความมุ่งมั่นใน การเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความกระตือรือร้นในการตั้งคำถาม ทักษะการประมวลผลข้อมูลและความเต็มใจที่จะทดลองเรียนรู้แนวคิดและแนวปฏิบัติใหม่ๆ)*

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีนโยบายการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการปลูกฝัง ทัศนคติของการเรียนรู้ตลอดชีวิต (*Lifelong Learning)* การส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้ เช่น การตั้งคำถาม การวิเคราะห์ข้อมูล การทดลองแนวคิดใหม่ ๆการพัฒนาทักษะ *Metacognition* และ *Self-directed Learning* แนวคิดนี้สะท้อนอยู่ใน *PLO1 (*การใช้

เทคโนโลยีและการบูรณาการความรู้), *PLO6 (*การประยุกต์ความรู้ทางจิตวิทยา), *PLO8 (*การพัฒนาตนเองและการทำงานร่วมกับผู้อื่น) กระบวนการออกแบบการเรียนการสอน ใช้แนวทาง

- *Active Learning*
- *Inquiry-based Learning*
- *Problem-based Learning*
- *Reflection-based Learning*
- การส่งเสริม *Self-reflection / Self-assessment*

ตาราง *3.4.1*รายวิชาในหลักสูตรออกแบบให้ส่งเสริม *Active Learning* ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เทคนิค / แนวทาง	รายวิชา	ตัวอย่างกิจกรรม
Inquiry-based Learning	หลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยา (*106739101)*	ให้นักศึกษาตั้งคำถามและอภิปรายปัญหาจากกรณีศึกษา
Problem-based Learning	กระบวนการ เทคนิค และทักษะการให้คำปรึกษา (*106739201)*	การแก้ปัญหากรณีตัวอย่างจริง พร้อม *Reflection*
Self-directed Learning	การศึกษาเอกเทศทางจิตวิทยาการแนะแนว (*106739305)*	นักศึกษาออกแบบและดำเนินโครงการวิจัยขนาดเล็กด้วยตนเอง
Reflection-based Learning	รายวิชาให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม (*106739301)*	การเขียน *Reflection* หลังการฝึกปฏิบัติจริง
Use of Digital Tools & Resources	หลักการแนะแนวและการใช้เทคโนโลยีในการแนะแนว (*106739103)*	การค้นคว้าและนำเสนอข้อมูลด้วยเครื่องมือดิจิทัล

กิจกรรมเสริมการเชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ มาบรรยาย และกระตุ้นให้นักศึกษาตั้งคำถาม การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การเสวนาเชิงประเด็น การส่งเสริมให้นักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมวิชาการและโครงการวิจัย

จากผลการประเมิน นักศึกษา มีทักษะการตั้งคำถาม การวิเคราะห์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในระดับดี ถึงดีมากนักศึกษามี ทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ สูงจาก *Reflection* ของนักศึกษา นักศึกษาแสดงให้เห็นถึง ความเต็มใจทดลองแนวคิดใหม่ ๆ และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รายงานว่าการทำ *Project-based / Inquiry-based Learning* ช่วยให้พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต จากผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิตมี ทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และสามารถปรับตัวกับ แนวปฏิบัติใหม่ ๆ ในงานวิชาชีพ ได้ดี

หลักสูตรมีแผนส่งเสริม *Inquiry-based Learning* และ *Project-based Learning* ในรายวิชาเพิ่มเติม ขยายการใช้ *Reflection-based Learning* ให้ครอบคลุมมากขึ้น พัฒนาการใช้ *Learning Management*

System (LMS) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีแผนจัดอบรมอาจารย์ผู้สอนในเทคนิคการกระตุ้นการตั้งคำถาม / การพัฒนา *Critical Thinking* การออกแบบ กิจกรรมเพื่อส่งเสริม *Lifelong Learning*

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

กิจกรรมการเรียนการสอนมีการปลูกฝังความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและความคิดเชิงผู้ประกอบการให้นักศึกษา

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรกำหนดให้การพัฒนาผู้เรียน **เป็นไปตาม *PLO6* และ *PLO8*** ซึ่งเน้นการประยุกต์องค์ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ การพัฒนาตนเองและทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ใช้แนวทาง ***Outcome-based Education (OBE)*** ร่วมกับ การเรียนรู้แบบ ***Active Learning / Project-based Learning / Inquiry-based Learning*** การพัฒนาผู้เรียนให้ **คิดอย่างเป็นระบบ คิดนอกกรอบ และสร้างแนวทางใหม่ ๆ ในการให้คำปรึกษา**

รายวิชาหลายรายวิชาในหลักสูตรมี กิจกรรมที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และความคิดเชิงผู้ประกอบการ

ตารางที่ *3.5.1* การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน *Teaching and Learning activities* (*TLA)*

รายวิชา	**เทคนิคการเรียนรู้**	**ตัวอย่างกิจกรรมที่ใช้**
การจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต (*106739104)*	*Project-based Learning*	ออกแบบกิจกรรมแนะแนวเชิงสร้างสรรค์สำหรับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ
จิตวิทยาสังคมและชุมชน (*106739310)*	*Experiential & Community-based*	วางแผนโครงการเพื่อพัฒนาและเสริมพลังชุมชน
การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน (*106739401)*	*Problem-based / Reflection-based*	แก้ปัญหาที่พบในการฝึกปฏิบัติด้วยแนวคิดใหม่ ๆ
การศึกษาเอกเทศทางจิตวิทยาการแนะแนว (*106739305)*	*Self-directed Research*	นักศึกษาค้นหาและพัฒนานวัตกรรมการแนะแนว/จิตวิทยาด้วยตนเอง
รายวิชาเลือกเสรี (ตามความสนใจ)	*Entrepreneurship & Creativity*	นักศึกษาเลือกเรียนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ประกอบการ หรือการพัฒนานวัตกรรมการศึกษา

มีการจัดกิจกรรมนอกห้องเรียน การนำเสนอโครงการนวัตกรรมแนะแนวในชุมชน การจำลองสถานการณ์ที่ต้องใช้การออกแบบกิจกรรมแนะแนวใหม่ การสะท้อนแนวคิดนวัตกรรมผ่าน *Reflection Journal*

นักศึกษามีการพัฒนาแนวคิดสร้างสรรค์ในการ ออกแบบกิจกรรม เพื่อการแนะแนวที่ตอบโจทย์ชุมชน ทดลองใช้เทคนิคใหม่ ในการให้คำปรึกษาและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ จาก *Reflection* และการประเมินผลรายวิชา นักศึกษาแสดง แนวคิดใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ปัญหาเฉพาะด้านจิตวิทยาและแนะแนว มีความกล้าแสดงออกทางความคิด มีความคิดริเริ่ม และยอมรับข้อเสนอแนะในการพัฒนาแนวคิด ผู้ใช้บัณฑิตประเมินว่าบัณฑิตมีความสามารถในการ ปรับตัวและพัฒนากิจกรรมที่สร้างสรรค์ได้ในบริบทของสถานศึกษาและชุมชน

หลักสูตรมีแนวทางในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนในวิชาหลักและเลือกเสรีให้ บูรณาการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอน นำเครื่องมือ / เทคนิคการออกแบบนวัตกรรมทางจิตวิทยา / การแนะแนว มาใช้ในการเรียนการสอน วางแผนจัดกิจกรรม *Pitching* โครงการนวัตกรรม / แนะแนวเชิงผู้ประกอบการ สำหรับนักศึกษา

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

มีการปรับปรุงกระบวนการสอนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีการกำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (*Continuous Improvement)* ผ่าน การประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (*PLOs* และ *CLOs)* การวิเคราะห์ผลป้อนกลับจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น โรงเรียน หน่วยงานแนะแนว และสถานประกอบการ การเทียบเคียงผลลัพธ์การเรียนรู้กับ ความต้องการของภาคอุตสาหกรรมบริการด้านจิตวิทยาและแนะแนว กระบวนการนี้ใช้แนวทาง *Outcome-based Education (OBE)* และแนวปฏิบัติของ *AUN-QA* ในการวางแผนการพัฒนา

การดำเนินการปรับปรุงกระบวนการสอนและการเรียนรู้ที่สำคัญ ได้แก่

1. **ปรับโครงสร้างรายวิชา** และกระจาย *CLOs* ใหม่ให้ตรงกับ *PLOs* ที่สะท้อนความสามารถที่ตลาดแรงงานต้องการ
2. **เสริมกิจกรรมเรียนรู้แบบ *Experiential Learning* และ *Project-based Learning*** ในรายวิชาหลัก เช่น
    - การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน (*106739401)*

- การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม (*106739301)*
- การศึกษาเอกเทศทางจิตวิทยาการแนะแนว (*106739305)*

3. **เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากสถานประกอบการ** เช่น โรงเรียนพันธมิตร หน่วยงานให้คำปรึกษาในชุมชน เพื่อปรับกิจกรรมและวิธีการสอนให้ตอบโจทย์การจ้างงาน
4. **อบรมอาจารย์ผู้สอน** ให้มีทักษะในการสอนแนว *Active / Problem-based / Inquiry-based Learning*

นักศึกษาแสดง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้นในด้านทักษะวิชาชีพ การสื่อสาร และการแก้ปัญหา ตามผลการประเมิน *CLOs* ในระดับรายวิชาจาก แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า บัณฑิตสามารถ นำความรู้ไปใช้ได้จริง และมีความสามารถในการประยุกต์ทักษะกับสถานการณ์ในงานแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา จาก **ข้อมูลสะท้อนของสถานประกอบการ** หลักสูตรตอบโจทย์ความต้องการทักษะใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยี เช่น การใช้โปรแกรมประเมินจิตวิทยาออนไลน์ และการจัดกิจกรรมในรูปแบบดิจิทัล

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้เพิ่มเติม ได้แก่ การปรับ รายวิชาเลือกเสรี ให้สามารถเชื่อมโยงกับ การพัฒนาธุรกิจบริการด้านจิตวิทยาและการแนะแนว การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ เทคโนโลยีในภาคอุตสาหกรรมการศึกษาและจิตวิทยา เช่น *Virtual Counseling, AI Tools* การปรับระบบติดตามผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนแบบ *Longitudinal* เพื่อตรวจสอบความพร้อมในการทำงานระยะยาว

รายการหลักฐานอ้างอิง

ลำดับที่	รายการหลักฐานอ้างอิง
3.1	รายละเอียด มคอ.2/รายละเอียด มคอ.3
3.2	รายละเอียด มคอ.3
3.3	รายละเอียด มคอ.3/รายละเอียด มคอ.5
3.4	โครงการและกิจกรรมของหลักสูตร/ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง คุณลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา สังกัดคณะครุศาสตร์ พ.ศ. 2567
3.5	รายละเอียด มคอ.3
3.6	รายละเอียด มคอ.3/รายละเอียด มคอ.5

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินนักศึกษา (Student Assessment)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. *มีวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน*	2	2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. *นโยบายการประเมินและการอุทธรณ์การประเมินมีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ*	2	2
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. *มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินสำหรับความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษามีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ*	2	2
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. *วิธีการประเมินผลแสดงให้เห็นถึงเกณฑ์การให้คะแนน ระยะเวลาและข้อบังคับ เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้องความน่าเชื่อถือและความเป็นธรรมในการประเมิน*	2	2
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. *มีวิธีการประเมินที่วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา*	2	2
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	2	2

	มีการให้ข้อเสนอแนะการประเมินนักศึกษาที่ช่วงเวลาที่เหมาะสม		
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. *การประเมินนักศึกษาและกระบวนการแสดงให้เห็นว่ามีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง*	**2**	**2**
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			**2**

ผลการดำเนินการ

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

มีวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับการบรรลุการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน

หลักสูตรกำหนดแนวทางการประเมินผลการเรียนรู้ให้ **สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)** และ **ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)** การประเมินออกแบบภายใต้หลักการของ **Outcome-based Education (OBE)** และเน้นความเชื่อมโยงระหว่าง

- **วัตถุประสงค์รายวิชา**
- **กิจกรรมการเรียนรู้**
- **เกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน** ใช้แนวทางการประเมินตามกรอบ **Constructive Alignment** ตามแนว **AUN-QA**

ตาราง 4.1.1 รายวิชาในหลักสูตรมีการใช้วิธีการประเมินหลากหลายประเภท

ประเภทการประเมิน	**รายวิชา**	**ตัวอย่างวิธีประเมิน**
การประเมินก่อนเรียน/ระหว่างเรียน/หลังเรียน	ทุกวิชา	**Quiz, Midterm, Final**

ประเภทการประเมิน	รายวิชา	ตัวอย่างวิธีประเมิน
การประเมินจากงานกลุ่ม/รายงาน	จิตวิทยาสังคมและชุมชน (**106739310**)	รายงานและนำเสนอแผนพัฒนาชุมชน
การประเมินจากผลงาน/ชิ้นงาน	การจัดกิจกรรมแนะแนวฯ (**106739104**)	ออกแบบกิจกรรมแนะแนวและส่งชิ้นงาน
การประเมินจากการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	หลายวิชา	การอภิปรายกลุ่ม การตั้งคำถาม
การประเมินด้วยตนเอง (Self-assessment)	การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน (**106739401**)	แบบประเมินตนเองรายสัปดาห์
การประเมินจากการสะท้อนคิด (Reflection-based)	การศึกษาเอกเทศ (**106739305**)	เขียน **Reflection** ต่อกรณีศึกษา
การสอบปฏิบัติ (Performance-based)	การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม (**106739301**)	จำลองสถานการณ์และสอบปฏิบัติ

มีการกำหนด **น้ำหนักการประเมิน** ที่แตกต่างกันตามลักษณะของวิชา เช่น วิชาปฏิบัติมีน้ำหนักจากภาคปฏิบัติสูงกว่า **50%** อาจารย์แต่ละรายวิชาใช้ **Rubrics / Checklist** เพื่อวัดผลตามเกณฑ์ที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

จากผลการประเมิน พบว่า นักศึกษามี พัฒนาการตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (**CLOs**) ในระดับ “ดี” ขึ้นไปในรายวิชาหลัก คะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาในวิชาปฏิบัติ เช่น การฝึกปฏิบัติฯ และการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มอยู่ในเกณฑ์ผ่านเกิน **90%** จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา นักศึกษาพึงพอใจต่อวิธีการประเมินที่หลากหลาย ระบุว่าช่วยให้พัฒนาทักษะหลายด้านในเวลาเดียวกัน จากผู้ใช้บัณฑิตชื่นชมว่าผู้สำเร็จการศึกษามีทักษะการสะท้อนคิด การประเมินตนเอง และการคิดวิเคราะห์เชิงวิพากษ์

หลักสูตรมีการวางแผนและดำเนินการปรับปรุงการประเมินผลการเรียนรู้ จัดทำคลังเครื่องมือการวัดผล เช่น Rubrics มาตรฐานสำหรับรายวิชาหลัก ส่งเสริมการใช้ e-Assessment และ Portfolio สำหรับรายวิชาที่เหมาะสม พัฒนาความสามารถของอาจารย์ในการสร้างเครื่องมือที่ วัดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับสูง (Higher-order thinking) ใช้ระบบ LMS เพื่อช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated

to students, and applied consistently.

นโยบายการประเมินและการอุทธรณ์การประเมินมีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับ การประเมินผลการเรียนรู้และสิทธิการอุทธรณ์ผลการประเมิน ของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ตามแนวปฏิบัติมาตรฐานของมหาวิทยาลัยและข้อบังคับของหลักสูตร นโยบายกำหนดให้แจ้งเกณฑ์ประเมินในรายวิชาตั้งแต่เริ่มต้นภาคเรียน เปิดช่องทางให้นักศึกษา สามารถสอบถาม ตรวจสอบ และอุทธรณ์ผลการประเมิน ได้อย่างโปร่งใส คณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา มีบทบาทในการรับเรื่องและพิจารณาอย่างเป็นธรรม

ตาราง 4.2.1 การดำเนินการตามนโยบายการประเมินและอุทธรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ/วิธีการ	**รายละเอียด**
การสื่อสารเกณฑ์การประเมิน	แจ้งผ่าน Course Syllabus, เอกสารแจกนักศึกษา, และระบบ LMS
การแจ้งคะแนน	ประกาศคะแนนระหว่างภาคและปลายภาคตามกรอบเวลา พร้อมเปิดให้ตรวจสอบได้ และแจ้งผลการทดสอบทุกครั้งหลังเสร็จสิ้นการทดสอบทันทีสำหรับการทดสอบย่อย
การรับฟังข้อสงสัยและการอุทธรณ์	มีระยะเวลาให้นักศึกษายื่นอุทธรณ์ภายใน 7 วันทำการ หลังประกาศคะแนน
ช่องทางอุทธรณ์	ผ่านอาจารย์ผู้สอนโดยตรง หรือผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา / ประธานหลักสูตร
กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์	คณะกรรมการหลักสูตรพิจารณาร่วมกับอาจารย์ผู้สอน โดยยึดหลักความเป็นธรรมและข้อเท็จจริง
บันทึกผลและข้อเสนอแนะ	บันทึกการอุทธรณ์และผลการพิจารณาไว้ในรายงานประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร

มีการอบรมอาจารย์เกี่ยวกับ มาตรฐานการประเมินและการรับฟังข้อร้องเรียน เพื่อให้ดำเนินการได้อย่างมืออาชีพและสม่ำเสมอ

นักศึกษาทราบสิทธิของตนในการอุทธรณ์ผลการประเมิน โดย มีกรณีอุทธรณ์เล็กน้อย และได้รับการพิจารณาอย่างเป็นระบบภายในกรอบเวลา นักศึกษาระบุว่า “**กระบวนการอุทธรณ์มีความโปร่งใส ชัดเจน และเป็นธรรม**” จากแบบประเมินความพึงพอใจ ผู้สอนทุกคนสื่อสาร **เกณฑ์การประเมินชัดเจน และมี Rubric ประกอบ** ซึ่งช่วยให้นักศึกษาเข้าใจและยอมรับผลการประเมินได้ดีขึ้น

แผนการพัฒนาต่อไปของหลักสูตร ได้แก่ การเพิ่ม **แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการอุทธรณ์คะแนน** ผ่านระบบ LMS เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษา การจัดเวที **ชี้แจงนโยบายและกระบวนการประเมิน/อุทธรณ์ผลการเรียน** สำหรับนักศึกษาใหม่ทุกปีการศึกษา การปรับปรุง **คู่มือนักศึกษา/คู่มืออาจารย์** ให้ครอบคลุมตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับการอุทธรณ์อย่างเหมาะสม

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินสำหรับความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษามีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรกำหนด **มาตรฐานและเกณฑ์ความก้าวหน้า** ของนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยและ พ.ร.บ.การอุดมศึกษา กระบวนการประเมินความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาครอบคลุม

- การเก็บข้อมูลผลการเรียนรายวิชา (GPA, GPAX)
- การประเมินผลตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)
- การเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง และการศึกษาเอกเทศ

มีการสื่อสารข้อมูลแก่ผู้เรียนผ่าน**คู่มือนักศึกษา** และเอกสารแนะนำหลักสูตรในวันปฐมนิเทศ **เว็บไซต์คณะ/หลักสูตร** และช่องทางอาจารย์ที่ปรึกษา **การประชุมชี้แจงประจำปี** เกี่ยวกับการวางแผนเรียน การติดตามความก้าวหน้า และเงื่อนไขการจบการศึกษา

ตาราง 4.3.1 ขั้นตอนการติดตามและประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาดำเนินการผ่าน

ขั้นตอน	รายละเอียด
1. การลงทะเบียนและวางแผนรายวิชา	ตรวจสอบข้อกำหนดรายวิชาและหน่วยกิตสะสม
2. การติดตามผลการเรียนรายเทอม	โดยอาจารย์ที่ปรึกษา
3. การประเมินกลางภาค/ปลายภาค	ใช้มาตรฐานเดียวกันทุกรายวิชา
4. การประเมิน **PLOs** และการสะสมชั่วโมงฝึกประสบการณ์	สำหรับวิชาฝึกปฏิบัติและวิชาเอกเทศ
5. ตรวจสอบคุณสมบัติก่อนสำเร็จการศึกษา	เช่น หน่วยกิตครบ, **GPA ≥ 2.00, PLOs** ผ่านเกณฑ์

นักศึกษาทราบเกณฑ์การประเมินและสามารถติดตามความก้าวหน้าได้ด้วยตนเองจาก

- ระบบทะเบียนนักศึกษา
- แบบติดตามผลการเรียนรู้ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา
- การแจ้งเตือนจากระบบ **LMS** หรืออาจารย์ประจำหลักสูตร

มีการดำเนินการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่ามาตรฐานอย่างเป็นระบบ การแนะแนวรายบุคคล การจัดกิจกรรมติวเสริม การจัดทำแผนฟื้นฟูทางการเรียนร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา

หลักสูตรมีการพัฒนาการปรับรูปแบบการติดตามความก้าวหน้า ให้เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบ **Dashboard** พัฒนาคู่มือ/คลิปวิดีโอแนะนำสำหรับนักศึกษาในการวางแผนการเรียนและเข้าใจเกณฑ์การจบการศึกษา จัดทำ **Infographic** แสดงขั้นตอนการเรียนจบแบบเข้าใจง่าย สำหรับแต่ละปีการศึกษา ทบทวนและปรับเกณฑ์ความก้าวหน้า ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ยุคใหม่ เช่น กิจกรรมออนไลน์ การฝึกงานดิจิทัล

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

วิธีการประเมินผลแสดงให้เห็นถึงเกณฑ์การให้คะแนน ระยะเวลาและข้อบังคับ เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้องความน่าเชื่อถือและ

ความเป็นธรรมในการประเมิน

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรกำหนดแนวทางการประเมินผลรายวิชาตามกรอบ ***Outcome-based Education (OBE)*** และหลัก ***Constructive Alignment*** ซึ่งเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (*CLOs)* วัตถุประสงค์การเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ และ วิธีการประเมินที่เหมาะสม มีการกำหนด ข้อบังคับเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลตามแนวทางของมหาวิทยาลัย รวมถึงแนวทางการเก็บคะแนนอย่างโปร่งใส พร้อมระบบการอุทธรณ์

เกณฑ์การให้คะแนน (*Rubric / Scoring Criteria)* ทุกรายวิชาต้องจัดทำแผนการสอนที่แสดงรูปแบบและสัดส่วนการประเมินอย่างชัดเจน เช่น สอบกลางภาค *30%* สอบปลายภาค *30%* รายงาน *20%* การมีส่วนร่วม *20%* ใช้ ***Rubrics*** ที่ระบุระดับคุณภาพของงานในแต่ละเกณฑ์ เพื่อความแม่นยำในการให้คะแนน และลดอคติ

- **ระยะเวลาในการประเมิน**
    - กำหนดชัดเจนใน *Course Syllabus* ว่าจะมีการประเมินเมื่อใด เช่น *Week 8 (Midterm), Week 15 (Final), Assignment Deadline*
    - มีการประกาศคะแนนระหว่างภาค และปลายภาค ภายในเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- **ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง**
    - อ้างอิงข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย เช่น การคำนวณคะแนน, การให้เกรด, การติด *I, W*
    - มีแนวทางในการตรวจสอบความถูกต้องของคะแนนโดยอาจารย์ประจำวิชาและกรรมการหลักสูตร
    - มีระบบรองรับการอุทธรณ์คะแนน (*Appeal Process)* อย่างเป็นระบบ

จากรายงานการประเมินผลการเรียนรู้ประจำภาค พบว่าการใช้ ***Rubrics*** ทำให้คะแนนมีความแม่นยำและตรวจสอบได้ นักศึกษามีความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินมากขึ้นมีการตรวจสอบคะแนนซ้ำและประเมินซ้ำโดยคณะกรรมการหลักสูตรในรายวิชาสำคัญ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของคะแนน

- **ความพึงพอใจของนักศึกษา** นักศึกษาระบุว่า *“เกณฑ์การให้คะแนนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถคาดการณ์ผลสัมฤทธิ์ได้”*
- **ข้อมูลจากผู้สอน** รายงานว่า *Rubric* และแบบประเมินที่ชัดเจนช่วยให้นักศึกษาพัฒนาทักษะตาม *CLOs* ได้ดีกว่ารูปแบบเก่า

หลักสูตรมีแนวทางในการพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ จัดทำ **คลัง *Rubric* กลางของหลักสูตร** สำหรับรายวิชาหลัก

- พัฒนาระบบ ***e-Scoring* และ *Feedback* อัตโนมัติผ่าน *LMS*** เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจจุดแข็ง/จุดปรับปรุงของตนเอง
- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับอาจารย์ผู้สอนในการออกแบบ ***Rubric* สำหรับการประเมินผลลัพธ์ระดับสูง (*Higher-order outcomes)***

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

มีวิธีการประเมินที่วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรกำหนด **ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (*PLOs)*** และ **ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (*CLOs)*** ที่สอดคล้องกัน และเชื่อมโยงกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี (*TQF.2)* การประเมินผลออกแบบภายใต้หลักการของ ***Outcome-based Education (OBE)*** และการจัดการเรียนรู้แบบ ***Constructive Alignment*** มีแนวปฏิบัติในการพัฒนาวิธีการวัดและประเมินผล ให้สอดคล้องกับระดับพฤติกรรมตาม *Bloom's Taxonomy* รายวิชาทุกวิชากำหนด ***CLOs*** ที่ชัดเจนใน *Course Syllabus* และเชื่อมโยงกับ ***PLOs*** ผ่าน *Course Mapping*

ตารางที่ *4.5.1* รายวิชาใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายเพื่อวัดผลลัพธ์ในแต่ละด้าน

ประเภท *CLOs*	**ตัวอย่างรายวิชา**	**วิธีประเมินที่ใช้**
ความรู้ (*K)*	หลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยา (106739101)	ข้อสอบวิเคราะห์สถานการณ์
ทักษะ (*S)*	การฝึกปฏิบัติการสอนฯ (*106739401)*	การประเมินการปฏิบัติงานจากภาคสนาม
เจตคติ (*A)*	จิตวิทยาสังคมและชุมชน (*106739310)*	*Reflection &* การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม
ทักษะการสื่อสาร	การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม (*106739301)*	การจำลองสถานการณ์และบันทึกวิดีโอการสื่อสาร
การคิดวิเคราะห์	การศึกษาเอกเทศ (*106739305)*	การวิเคราะห์งานวิจัยและเขียนบทความ

วิธีการประเมินรวมถึง

- สอบกลางภาคและปลายภาค
- รายงาน/โครงงาน
- แบบฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง
- การประเมินโดยใช้ ***Rubric*** ที่ออกแบบเฉพาะสำหรับแต่ละ *PLO/CLO*

จากการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในปีการศึกษาที่ผ่านมานักศึกษากว่า *90%* บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา คะแนนเฉลี่ยรายหมวดอยู่ในระดับ *"ดี"* ถึง *"ดีมาก"* นักศึกษาระบุว่าการประเมินสะท้อนผลการเรียนรู้จริง และช่วยให้เข้าใจสิ่งที่ต้องพัฒนา

หลักสูตรดำเนินการปรับปรุงการประเมินให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

- จัดทำ *"***คู่มือการวัดและประเมินผลตามผลลัพธ์การเรียนรู้***"* สำหรับอาจารย์ผู้สอนทุกคน
- พัฒนา **ระบบติดตามและรายงานผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้แบบออนไลน์** รายบุคคล
- ส่งเสริมการอบรมการใช้ ***Rubric*** **แบบมาตรฐานกลาง** ที่สอดคล้องกับแต่ละ *CLOs*
- มีแผนติดตามผลสัมฤทธิ์รวมทั้งระดับรายวิชา รายหมวด และระดับหลักสูตร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงรายวิชาและแผนการเรียน

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.
มีการให้ข้อเสนอแนะการประเมินนักศึกษาที่ช่วงเวลาที่เหมาะสม

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรกำหนดให้ การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ต้องมาพร้อมกับ การให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการ "Assessment for Learning" อาจารย์ผู้สอนทุกคนได้รับการอบรมเรื่องการให้ข้อเสนอแนะในเชิงสร้างสรรค์ (Constructive Feedback) และการใช้ Feedback เพื่อพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับ CLO และ PLO การให้ข้อเสนอแนะครอบคลุมทั้ง ผลการเรียน และ พฤติกรรมการเรียนรู้ เช่น การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การคิดเชิงวิพากษ์ และการทำงานเป็นทีม มีการให้ข้อเสนอแนะในช่วงเวลาที่เหมาะสมตามแผนการเรียนรู้รายวิชา

ตารางที่ 4.6.1 กำหนดช่วงเวลาในการให้ Feedback ตลอดภาคการศึกษา

ช่วงเวลา	รูปแบบ Feedback	รายละเอียด
สัปดาห์ที่ 4–6	Feedback แบบรายบุคคลระหว่างภาค	ประเมินรายงาน/แบบฝึกหัด พร้อมข้อเสนอแนะเฉพาะจุด
สัปดาห์ที่ 8	Feedback รวมกลางภาค	แจ้งผลสอบกลางภาค พร้อมแนะแนวปรับปรุงก่อนสอบปลายภาค
สัปดาห์ที่ 12–14	Feedback รวมจากกลุ่ม	การสะท้อนกลุ่ม (Group Reflection) และข้อเสนอแนะจากเพื่อน (Peer feedback)
สัปดาห์ที่ 16	Feedback รอบสุดท้าย	พร้อมสรุปพัฒนาการตาม CLOs เพื่อเตรียมความพร้อมรายวิชาต่อไป

รายวิชาที่เน้นทักษะ เช่น “การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม” หรือ “การฝึกภาคสนาม” ใช้การให้ข้อเสนอแนะผ่านการพูดคุยรายบุคคล การบันทึกเสียง/วิดีโอประกอบข้อเสนอแนะ และสมุดสะท้อนการเรียนรู้ ข้อเสนอแนะทั้งหมดต้อง บันทึกและจัดเก็บไว้ เป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลสัมฤทธิ์ และเพื่อการพัฒนารายวิชาในรอบต่อไป จากแบบสอบถามนักศึกษา **มากกว่า 85%** ระบุว่า ได้รับข้อเสนอแนะในเวลาที่เหมาะสม ช่วยให้รู้จุดอ่อนและจุดแข็งของตน นักศึกษารู้สึกว่าข้อเสนอแนะ “ช่วยให้สามารถปรับปรุงตนเองก่อนสอบปลายภาค” และ “รู้ว่าจะพัฒนาอย่างไรให้ดีขึ้นในวิชาต่อไป”
อาจารย์ผู้สอนระบุว่า การให้ข้อเสนอแนะเชิงบวกและตรงประเด็น ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้มากขึ้น นักศึกษากล้าแสดงความเห็น และมีทักษะในการประเมินตนเองดีขึ้นเมื่อมีการใช้ Peer Feedback ควบคู่

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงการให้ข้อเสนอแนะโดยพัฒนา ระบบ Feedback ออนไลน์ (ผ่าน LMS) ให้สามารถให้ฟีดแบกเป็นข้อความ/เสียง/วิดีโอ จัดอบรมอาจารย์เรื่อง “การให้ Feedback ที่ทรงพลัง” และการใช้ “Descriptive Feedback” แทนการตัดสินเพิ่ม การให้ Feedback จากแหล่งภายนอก เช่น องค์กรฝึกงานหรือผู้ทรงคุณวุฒิในวิชาชีพ

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.
การประเมินนักศึกษาและกระบวนการแสดงให้เห็นว่ามีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความเกี่ยวข้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรจิตวิทยาฯ วางกรอบการประเมินนักศึกษาโดยยึดตาม **ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)** และ **รายวิชา (CLOs)** ซึ่งครอบคลุมความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะเฉพาะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ กระบวนการประเมินถูกออกแบบให้สะท้อน **บริบทการทำงานจริงในสายวิชาชีพจิตวิทยา** เช่น การฝึกปฏิบัติในสถานศึกษา สถานพินิจ โรงพยาบาล และองค์กรภาคเอกชน แนวทางการทบทวนการประเมินเชื่อมโยงกับการสะท้อนจากผู้สอน นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และหน่วยงานฝึกงาน เพื่อนำมาปรับปรุงเครื่องมือและวิธีการประเมินให้ทันสมัยและตอบสนองต่อภาคอุตสาหกรรม

รายวิชาที่เชื่อมโยงกับภาคปฏิบัติ 1การฝึกปฏิบัติงานทางวิชาชีพจิตวิทยา(06739306) การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม (**106739301)** การศึกษาเอกเทศ (**106739305)**

ได้มีการปรับปรุงเกณฑ์การประเมิน โดยอ้างอิงแนวทางการทำงานจริงในภาคอุตสาหกรรม เช่น การให้ความสำคัญกับ **soft skills,** ทักษะการสื่อสาร**,** และการวิเคราะห์ปัญหาเชิงระบบการประเมินผลนักศึกษา ประกอบด้วย การใช้ **Rubric** ที่อิงสมรรถนะ (**Competency-Based Assessment)** เพื่อให้การวัดสะท้อนสมรรถนะในบริบทวิชาชีพจริง การประเมินโดย ผู้ร่วมฝึกงานในองค์กรภายนอก เพื่อเสริมความน่าเชื่อถือ การสะท้อนผล (**Reflection)** และการประเมินตนเอง (**Self-assessment)** เพื่อให้นักศึกษาตระหนักรู้ตน

ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดการฝึกภาคสนามและรายวิชาเชิงปฏิบัติ พบว่านักศึกษากว่า **90%** บรรลุผลลัพธ์ในระดับที่ “ดี” หรือสูงกว่า ผู้ให้ความเห็นจากภาคอุตสาหกรรมและสถานประกอบการฝึกงานพึงพอใจในความสามารถของนักศึกษาในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะการสื่อสารในสภาพแวดล้อมจริง รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรแสดงให้เห็นว่า มีการทบทวนวิธีการประเมินในวิชาหลักทุกปีการศึกษา มีการนำ **Feedback** จากภาคอุตสาหกรรมมาปรับปรุง **rubric** และกิจกรรมการประเมิน เช่น เปลี่ยนจากการสอบข้อเขียนเป็นการนำเสนอโครงงาน/สถานการณ์จำลองมากขึ้น

หลักสูตรมีแผนพัฒนาเพิ่มเติม พัฒนารูปแบบ **การประเมินแบบ Work-Integrated Assessment** โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการเข้าร่วมประเมิน ปรับปรุงชุดเครื่องมือประเมินให้สอดคล้องกับ **Digital Skills และ AI Literacy** ที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการ ดำเนินการ **เทียบเคียง (Benchmark)** วิธีการประเมินกับมหาวิทยาลัยอื่นในอาเซียน เพื่อยกระดับคุณภาพ

รายการหลักฐานอ้างอิง

ลำดับที่	รายการหลักฐานอ้างอิง
4.1	รายละเอียด มคอ.3/รายละเอียด มคอ.5
4.2	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2566 และการอุทธรณ์ร้องเรียนตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง ระบบและแนวทางการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาของนักศึกษา พ.ศ.2567
4.3	รายละเอียด มคอ.2
4.4	รายละเอียด มคอ.3/รายละเอียด มคอ.5
4.5	รายละเอียด มคอ.2/รายละเอียด มคอ.3/รายละเอียด มคอ.5
4.6	รายละเอียด มคอ.5
4.7	รายละเอียด มคอ.3/รายละเอียด มคอ.5

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 บุคลากรทางวิชาการ (Academic Staff)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. *หลักสูตรมีการดำเนินงานตามแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอด ตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การปรับใช้ใหม่ การเลิกจ้างและแผนเกษียณอายุ) เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการ*	2	2
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. *หลักสูตรมีการวัดและติดตามภาระงานของบุคลากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวิจัยและการบริการ*	2	2
5.3	The programme to show that the competences[§] of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. *มีการกำหนดประเมินและสื่อสารสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ*	2	2
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. *บทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายวิชาการมีความเหมาะสมกับคุณสมบัติประสบการณ์และความถนัด*	2	2
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. *หลักสูตรมีการส่งเสริมการเลื่อนขั้นบุคลากรสายวิชาการบนพื้นฐานระบบความรู้ความสามารถด้านการสอน การวิจัยและการบริการ*	2	2

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. *หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงสิทธิและสิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ และความน่าเชื่อถือของบุคลากรสายวิชาการ โดยคำนึงจรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการที่ได้รับการกำหนดและเข้าใจอย่างลึกซึ้ง*	2	2
5.7	The programme to show that the training and developmental needs[h] of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. *หลักสูตรมีการฝึกอบรมและความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการได้รับการกำหนดอย่างเป็นระบบ มีการฝึกอบรมและการพัฒนาที่เหมาะสมและตอบสนองความจำเป็นนั้น*	2	2
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. *หลักสูตรมีการบริหารผลการปฏิบัติงานซึ่งรวมถึงรางวัลและการให้การยอมรับที่ถูกนำมาใช้ในประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ*	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			2

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

ผลการดำเนการ

หลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยโดยมีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวในแผนระยะยาว สำหรับแผนระยะยาวแบ่งออกเป็น มีแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย ระหว่างปี 2566-2570 ซึ่งเป็นแผน 5 ปี และแผนพัฒนาบุคลากรของคณะครุศาสตร์ซึ่งเป็นแผน 5 ปี ได้แก่ แผนพัฒนาบุคลากรร่วมกับคณะครุศาสตร์ แผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ในหลักสูตรที่สอดคล้องกับการพัฒนานักศึกษาให้บรรลุ PLOs ครอบคลุมทั้งด้านการสอน การวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และแผนบริหารความเสี่ยงด้านบุคลากร เช่น การลาศึกษาต่อ การกำหนดอัตราเกษียณอายุราชการ และแผนการพัฒนาเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ซึ่งหลักสูตรมีการจัดทำแผนดังกล่าวร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำหน้าที่ในการวางแผนกิจกรรม และกำหนดการดำเนินการทั้งหมด โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานกำหนดแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรดำเนินการตามแผนเป็นรายบุคคลทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบและอาจารย์ประจำหลักสูตร ครบ 5 คน ตลอดระยะเวลาการจัดการศึกษา และได้มีการเสนอกรอบอัตรากำลังระยะยาวให้แก่คณะและมหาวิทยาลัย เพื่อกำหนดอัตราทดแทนในอีก 5 ปีข้างหน้า และ

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนสำหรับอาจารย์ที่มีแผนในการศึกษาต่อได้มีการศึกษาข้อมูลในมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ทางด้านจิตวิทยา ส่วนอาจารย์ที่วางแผนในการพัฒนาตนเองทางด้านตำแหน่งทางวิชาการได้มีการเตรียมผลงานวิจัย ตำราและเอกสารประกอบการสอน โดยมีการจัดเตรียมเป็นกลุ่มออนไลน์เพื่อปรึกษาหารือรวมถึงการนำระบบพี่เลี้ยงมาช่วยในการให้คำแนะนำ นอกจากนี้หลักสูตรมีแผนในการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป

ตารางที่ 5.1 แผนพัฒนาบุคลากร สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

รายชื่อผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2567				2568				2569				2570			
	ผศ.	รศ.	ศ.	ศึกษาต่อ	ผศ.	รศ.	ศ.	ศึกษาต่อ	ผศ.	รศ.	ศ.	ศึกษาต่อ	ผศ.	รศ.	ศ.	ศึกษาต่อ
รศ.ดร.จันทร์เพ็ญ ภูโสภา															√ [Date]	

ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ														√		
ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี														√		
อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์												√				
อาจารย์สุทิน เจียมประโคน																√

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรมีการวัดและติดตามภาระงานของบุคลากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวิจัยและการบริการ

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรใช้แนวคิดภาระงานของอาจารย์ตามหลักเกณฑ์การคำนวณภาระงานของมหาวิทยาลัย (กองบริหารบุคคล) และคณะ (ฝ่ายบริหาร) ซึ่งคำนึงถึงการกำหนดสัดส่วนที่เพียงพอเหมาะสมและครอบคลุมทั้งภาระงานสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างเหมาะสมตามความสามารถและความสนใจของแต่ละบุคคล โดยประเมินผลจากกระบวนการปฏิบัติงาน ประจำปี ปีละ 2 ครั้ง มีการกำกับติดตามโดยประธานหลักสูตร รวบรวมและส่งให้คณะกรรมการที่คณะแต่งตั้งทำการประเมินผลและนำผลมาปรับปรุง

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่ในการวางแผนกิจกรรม และกำหนดการดำเนินการทั้งหมด โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ในปี 2567 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทบทวนและปรับปรุงการกำหนดภาระงานของอาจารย์ผู้สอน โดยพิจารณาความเหมาะสมของภาระงาน นำมากำหนดกรอบภาระงานการสอนและการดูแลนักศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพและมีความเหมาะสม ทั้งการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ ทั้งนี้การจัดระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชาเพื่อทำการสอนหรือการกำกับวิทยานิพนธ์ ได้จัดตามความรู้ ความสามารถ ความถนัด และประสบการณ์ของอาจารย์ หลักสูตรมีแผนปรับปรุงแนวทางการติดตามภาระงานเต็มเวลา ภาระงานด้านต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำมาคิดค่าภาระงานการเรียนของผู้เรียน (FTEs of Student) ตามเกณฑ์ AUN-QA ในปีการศึกษาต่อไป

และในปี 2568 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรยังมีแนวทางในการจัดภาระงานโดยใช้เกณฑ์ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการกำหนดรายวิชาและได้มีการกำกับติดตามภาระงานรายวิชาอื่นๆ

นอกเหนือจากรายวิชาเอกซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้สอนมีรายวิชาชีพครูและรายวิชาศึกษาทั่วไปและรายวิชาในระดับบัณฑิตศึกษาในภาคปกติ โดยมีรายละเอียดตามตารางที่ 5.2.1

ตารางที่ 5.2.1 ตารางแสดงภาระงานของอาจารย์ (FTE) และสัดส่วนของอาจารย์

รายการ	**รวม**	**รวม FTEs (ภาระการสอนของอาจารย์)**				**Percentage of PHDs**
		จำนวน นศ.	**ขั้นต่ำ**	**สอนจริง**	**FTE**	
ศาสตราจารย์ (Professors)	-					40%
รองศาสตราจารย์ (Associate Professors)	**1**					
รศ.ดร.จันทร์เพ็ญ ภูโสภา		291	15	50	2.08	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (Assistant Professors)	**2**					
ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ		343	14	48	2.00	
ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี		302	15	28	1.17	
อาจารย์ (Teacher)	**2**					
อาจารย์สุทิน เจียมประโคน		298	15	43	1.79	
อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์		292	15	40	1.67	
รวม (Total)	**5**					

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ

(1) ออกแบบและวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) ดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิผล

(3) เสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้และสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน

(4) วัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน พร้อมทั้งสามารถให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างสร้างสรรค์และสมรรถนะการวิจัยและสมรรถนะการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

ทั้งนี้หลักสูตรได้มีการประชุมสื่อสารให้กับอาจารย์ในหลักสูตรทุกคนทราบและวางแผนการพัฒนาสมรรถนะของตนเอง เพื่อสะท้อนผลการผลักดัน PLOs ของนักศึกษาให้บรรลุ หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนและผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำหน้าที่ในการวางแผนกิจกรรมและกำหนดการดำเนินการทั้งหมด โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ในปี 2567 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 3 คน ได้รับเข้าร่วมการอบรมพัฒนาหลักสูตรสมรรถนะฐาน OBE ที่จัดโดยมหาวิทยาลัย ในวันที่ 1-2 กรกฎาคม 2567 และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สำหรับหลักสูตรที่ปรับปรุงหรือพัฒนาใหม่ตามเกณฑ์พัฒนาหลักสูตร พ.ศ.2565 หลักสูตรมีการจัดทำโครงการพัฒนาอาจารย์เพื่อสนับสนุนและเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านผลงานทางวิชาการ โดยใช้เป็นงบสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารต่างๆ เพื่อให้อาจารย์ที่ผลิตผลงานได้รับงบประมาณที่เพียงพอ นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

และในปี 2568 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยมีการพัฒนาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพโดยเมื่อมีการอบรมในหลักสูตรจะมีการสื่อสารและแจ้งข้อมูลให้อาจารย์ได้ทราบเพื่อพัฒนาตนเอง รวมถึงเตรียมตัวการในการรับการประเมินสมรรถนะ Thailand PSF หลักสูตรมีแผนในการปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลสมรรถนะของอาจารย์รวมถึงการสื่อสาร หลักการ วิธีการในการพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ต่อไป

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

บทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายวิชาการมีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์และความถนัด

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรกำหนดภาระงานของอาจารย์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ภาระงานบริหาร และความสามารถหรือความถนัดของแต่ละคน นำมากำหนดกรอบภาระงานการสอนและการดูแลนักศึกษา ที่สอดคล้องกับการประเมินภาระงานของมหาวิทยาลัยกำหนด (ป.มรม1-4)

ในปีการศึกษา 2567 การสำรวจผู้สอนในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ต้องมีคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรหลักสูตรกำหนดให้

อาจารย์ผู้สอนทำหน้าที่ในการวางแผนกิจกรรม และกำหนดการดำเนินการทั้งหมดโดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2568 หลักสูตรดำเนินการมอบหมายรายวิชาที่เหมาะสมกับคุณวุฒิ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่าน โดยมีการสำรวจและประชุมหารือเกี่ยวกับจัดภาระงานสอนเพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ โดยมีภาระงานทั้งในส่วนวิชาเอก วิชาชีพครูและกลุ่มหมวดศึกษาทั่วไป รวมถึงมีการประชุมมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยพิจารณาจากความพร้อมในการดูแลและจากประสบการณ์ในการดูแลนักศึกษา โดยในปี 2568 มอบหมายให้อาจารย์สุทิน เจียมประโคน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5.4.1 ภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปี 2567-2568

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	หน้าที่บริหาร	จำนวนนักศึกษาในที่ปรึกษา	ภาระงานสอน (คาบ/สัปดาห์) ปี 2568	ภาระงานสอน (คาบ/สัปดาห์) ปี 2567	หน้าที่รับผิดชอบในหลักสูตร	งานวิจัย (เรื่อง)	บริการวิชาการ (ชม./สปด.)
ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี	ผศ.	-	24 (รหัส 67)	16/12 =28	24/16 =40	ประธานหลักสูตร	-	4
รศ.จันทร์เพ็ญ ภูโสภา	รศ.	-	28 (รหัส 69)	26/24 =50	22/8 =30	คณะกรรมการหลักสูตร	1	4
ผศ.โชติกา ธรรมวิเศษ	ผศ.	-	-	24/24 =48	24/18 =42	คณะกรรมการหลักสูตร	1	4
อาจารย์สุทิน เจียมประโคน	อาจารย์	-	24 (รหัส 68)	14/29 =43	26/24 =50	คณะกรรมการหลักสูตร		4
อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์	อาจารย์	-	-	20/20 =40	24/28 =52	กรรมการและเลขานุการหลักสูตร		4

ตารางที่ 5.4.2 คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์

ที่	ชื่อ-นามสกุล อาจารย์	ความเชี่ยวชาญ	รายวิชาที่สอน
1	ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี	- การแนะแนว -บุคลิกภาพ	**วิชาเอก** 1. จิตวิทยาบุคลิกภาพ 2. การจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต **วิชาชีพครู** 3. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.8) 4. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.1) 5. จิตวิทยาสำหรับครู [ศิลปศึกษา] 6. การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน 1 **วิชาศึกษาทั่วไป** 7. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.3) 8. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.4)
2	ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ	-เครื่องมือทางจิตวิทยา -การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนทางจิตวิทยาและการแนะแนว	**กลุ่มวิชาเอก** 1. การวัดและการทดสอบทางจิตวิทยาและการแนะแนว 2. มนุษยสัมพันธ์สำหรับการแนะแนว 3. การศึกษาบุคคลรายกรณี 4. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.2) 5. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.6) 6. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.3) 7. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.7) 8. ปรัชญาการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร (หมู่.13) 9. วิทยาการจัดการเรียนรู้และการจัดการชั้นเรียน (หมู่.9) **กลุ่มวิชาการศึกษาทั่วไป** 10. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.1) 11. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.2) **ระดับบัณฑิตศึกษา**

ที่	ชื่อ-นามสกุล อาจารย์	ความเชี่ยวชาญ	รายวิชาที่สอน
			12. จิตวิทยาสำหรับครูสังคมศึกษา 13. ปรัชญาการศึกษาเพื่อความเป็นครูมืออาชีพ
3	รศ.ดร.จันทร์เพ็ญ ภูโสภา	-การให้คำปรึกษา เทคนิค กระบวนการ ขั้นตอนการให้คำปรึกษา -การให้คำปรึกษาแบบกลุ่ม / เดี่ยว	**วิชาเอก** 1. ทฤษฎีการให้คำปรึกษา 2. จิตวิทยาและการแนะแนวสำหรับครู 3. กระบวนการ เทคนิค และทักษะการให้คำปรึกษา **กลุ่มวิชาชีพครู** 4. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.1) 5. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.16) 6. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.5) 7. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.7) 8. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.12) 9. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.13) 10. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.4) 11. จิตวิทยาสำหรับครู รหัส 1099103-1 (หลักสูตรเดิม) **กลุ่มวิชาการศึกษาทั่วไป** 1. การพัฒนาตนเพื่อความสุขของชีวิต (ม.1) 2. การพัฒนาตนเพื่อความสุขของชีวิต (ม.2) **ระดับบัณฑิตศึกษา** 3. จิตวิทยาสำหรับครูและความเป็นครูวิทยาศาสตร์
4	อาจารย์สุทิน เจียมประประโคน	-การปรับตัว -พื้นฐานทางจิตวิทยา	**วิชาเอก** 1. หลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางจิตวิทยา 2. สุขภาวะทางจิตในโรงเรียน

ที่	ชื่อ-นามสกุลอาจารย์	ความเชี่ยวชาญ	รายวิชาที่สอน
			3. การปรับพฤติกรรม **วิชาชีพครู** 4. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.10) 5. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.9) 6. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.11) 7. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.14) 8. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.5) **วิชาศึกษาทั่วไป** 9. การพัฒนาตนเพื่อความสุขของชีวิต (หมู่.1) 10. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.7) 11. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.8)
5	อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์	-จิตวิทยาการแนะแนว -จิตวิทยาพัฒนาการ	**วิชาเอก** 1. หลักการแนะแนวและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2. จิตวิทยาสำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ **3. วิชาชีพครู** 4. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.2) 5. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.11) 6. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.3) 7. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.13) 8. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.9) 9. จิตวิทยาสำหรับครู (หมู่.12) **กลุ่มศึกษาทั่วไป** 10. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.3) 11. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.4) 12. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.5) 13. ศาสตร์และศิลป์ในการสร้างความสุข (หมู่.6)

หลักสูตรปรับปรุงใหม่ ฉบับพ.ศ.2567 มีแผนการดำเนินงานมอบหมายอาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 ทุกรายวิชาที่ได้รับผิดชอบ

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

หลักสูตรมีการส่งเสริมการเลื่อนขั้นบุคลากรสายวิชาการบนพื้นฐานระบบความรู้ความสามารถด้านการสอน การวิจัยและการบริการ

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีระบบ Promotion คือ ระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือน และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เป็นระบบที่อยู่ บนฐานของคุณธรรม ที่พิจารณาจากผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม โดยการประเมินจากภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามแบบ ป.มรม. 1-ป.มรม. 4 มหาวิทยาลัย โดยฝ่ายกองบริหารงานบุคคล ได้ สื่อสารให้อาจารย์เข้าใจและเตรียมข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาประเมินและนำสู่การเลื่อนขั้นเงินเดือนให้กับบุคลากรทุกคนมหาวิทยาลัยกำหนดในแต่ละปีจะดำเนินการ 2 ช่วง หรือ ทุก ๆ 6 เดือน โดยให้บุคลากรทำการรวบรวมข้อมูลตามแบบ ประเมิน และนำส่งสาขาวิชา ประธานสาขาวิชารวบรวมตรวจสอบและส่งไปยังสำนักงานคณะ และคณะกรรมการที่คณะแต่งตั้งขึ้น ดำเนินการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรและเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการประจำคณะเห็นชอบและนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย

หลักสูตรกำหนดให้ประธานหลักสูตรทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การพิจารณาผลงานที่ครอบคลุมภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตร ได้แก่ ภาระงานสอน วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ในปี 2567 หลักสูตรมีการแจ้งให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนส่งแบบประเมินตนเอง (ปรม.1-4) ให้กับคณะเพื่อประเมินการทำงานของตนเอง 4 ด้าน ได้แก่ ภาระงานสอน วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประธานหลักสูตรพิจารณาส่งผลการประเมินอาจารย์ให้แก่คณะพิจารณาในลำดับต่อไป คณะกรรมการที่คณะแต่งตั้งเพื่อดำเนินการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการประจำคณะเห็นชอบนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย เมื่อมหาวิทยาลัยดำเนินการเสร็จแล้วจะมีการสื่อสารผลการประเมินผลงานที่ได้ให้อาจารย์ลงชื่อ รับทราบผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนต่อไป

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรมีการดำเนินการส่งเสริมและประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ตามระบบคุณธรรมและความรู้ความสามารถ อย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนจัดทำและส่งแบบประเมินตนเอง (ปรม.1-4) ให้แก่คณะเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานครอบคลุมภารกิจ 4 ด้าน ได้แก่ ภาระงานสอน งานวิจัย งานบริการวิชาการ และงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีรอบการประเมินปีละ 2

ครั้ง จากกลไกการส่งเสริมความก้าวหน้าและการเลื่อนตำแหน่งบนพื้นฐานความรู้ความสามารถดังกล่าว ส่งผลให้ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรมีความสำเร็จเชิงประจักษ์ด้านบุคลากรสายวิชาการ โดย รศ.ดร.จันทร์เพ็ญ ภูโสภา ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นรองศาสตราจารย์ (รศ.) นอกจากนี้ หลักสูตรและมหาวิทยาลัยยังมีระบบสนับสนุนการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย ส่งผลให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัย (บก.ศ.) จำนวน 1 โครงการ คือ ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ ในโครงการวิจัยเรื่อง *'การจัดการเรียนรู้เชิงจิตวิทยาร่วมกับการใช้เทคนิคการเล่าเรื่องโดยใช้สื่อดิจิทัลเพื่อส่งเสริมความเมตตาต่อตนเองสำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู'* ทั้งนี้ เพื่อความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ หลักสูตรได้รวบรวมและจัดเก็บเอกสาร เกณฑ์มาตรฐาน และประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านสามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

นอกจากนี้จากการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องส่งผลให้หลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์ในปี 2568 จำนวน 2 ผลงานดังตารางที่ 5.5.1

ตารางที่ 5.5.1 ผลงานตีพิมพ์ในปี 2568

ปี พ.ศ.	ชื่ออาจารย์	ชื่อผลงาน	ฐานข้อมูล	การนำไปใช้ประโยชน์
ปี 2568	รศ.ดร.จันทร์เพ็ญ ภูโสภา	จันทร์เพ็ญ ภูโสภา, อัจฉริยา พรมท้าว, ชินวัฒน์ ศรีพล, และ ชัชวาลย์ ลิ้มรัชตะกุล. (2568). การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวคิดคอนสตรัคติวิสต์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *Interdisciplinary Academic and Research Journal*, *5*(6), 451-462. https://doi.org/10.60027/iarj.2025.286794	TCI 1	ผลงานวิจัยที่นำไปใช้ในการพัฒนานักศึกษาคณะครุศาสตร์
	ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ	โชติกา ธรรมวิเศษ. (2568). การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงจิตวิทยาที่มีต่อการส่งเสริมการคิดเชิงบวกในรายวิชาศาสตร์ และศิลป์การสร้างความสุขสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *วารสารวิชาการ ครุศาสตร์สวนสุนันทา*, *9*(2), 96-106. https://so04.tci-	TCI 2	ผลงานวิจัยจากการพัฒนารายวิชาศึกษาทั่วไป (GE) ใช้ขับเคลื่อนคุณภาพการวิจัย

		thaijo.org/index.php/ssru-edu/article/view/275756		ของหลักสูตร ประจำปี **2568**

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงสิทธิและสิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ และความน่าเชื่อถือของบุคลากรสายวิชาการ โดยคำนึงจรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการที่ได้รับการกำหนดและเข้าใจอย่างลึกซึ้ง

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยสื่อสารและแจ้งให้บุคลากรทราบในการประชุมบุคลากร และจัดทำหนังสือส่งไปยังคณะโดยสำนักงาน อธิการบดี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับสิทธิและสิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ จรรยาบรรณและความ รับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่มหาวิทยาลัย เช่น

1) สิทธิของบุคลากรพึงจะได้รับ เช่น วันลา การศึกษาต่อ การเบิกค่ารักษาพยาบาล การขอทุนทำวิจัย การขอทุนศึกษา ต่อ หรือการศึกษาดูงาน

2) สิทธิพิเศษที่พึงจะได้รับ เช่น บ้านพัก หรือ การขอใช้รถในการไปราชการ การขอใช้ห้องประชุม เป็นต้น

3) สิทธิประโยชน์ เช่น การได้สิทธิเข้าโรงเรียนสาธิตของมหาวิทยาลัย การเข้าพักในหอพักนักศึกษาในนามอาจารย์หอพัก

4) บทบาทและความสำคัญ เช่น การได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกสโมสรอาจารย์และข้าราชการ สมาคมศิษย์เก่า การเข้าร่วม เป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการกู้ยืม เป็นต้น

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้สื่อสารและแจ้งให้บุคลากรทราบในการประชุม คณะกรรมการเกี่ยวกับสิทธิและสิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์บทบาทและความสัมพันธ์จรรยาบรรณและความรับผิดชอบ ตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่มหาวิทยาลัย คณะ สาขากำหนดให้มีเพื่อให้อาจารย์เข้าใจและนำสู่การปฏิบัติได้ถูกต้อง

ปี 2567 หลักสูตรให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนปฏิบัติตามข้อบังคับระเบียบต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยหากพบปัญหาต่างๆ ในการดำเนินการ อาจารย์แต่ละท่านสามารถแจ้งมายังประธานหลักสูตร เพื่อช่วยดำเนินการได้ ซึ่งในปีที่ผ่านมา ไม่พบปัญหาในการดำเนินการตามประกาศของมหาวิทยาลัย หลักสูตรมีแผนในการจัดทำแฟ้มเพื่อรวบรวมประกาศต่างๆ เอกสารหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของคณาจารย์ เช่น สิทธิประโยชน์ สิทธิการขอทุนทำวิจัย สิทธิการขอทุนศึกษาต่อ หรือศึกษาดูงาน สวัสดิการของอาจารย์ สวัสดิการบ้านพัก การรักษาพยาบาล การเข้าร่วมกิจกรรมหรืองานประชุมวิชาการ ประกาศที่สำคัญของมหาวิทยาลัยที่มี

ความเกี่ยวข้องกับคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร เพื่อให้เป็นแหล่งสารสนเทศ รวมถึงหลักสูตรจะดำเนินการทบทวนประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิพิเศษของอาจารย์โดยใช้วิธีการแจ้งในที่ประชุมเพื่อให้คณาจารย์ในหลักสูตรทราบอยู่เสมอ

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรและมหาวิทยาลัยมีกลไกการสื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ สิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ และความรับผิดชอบตามจรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ และหลักสูตรยังคงกำหนดให้ช่องทางการสื่อสารผ่านประธานหลักสูตรเป็นช่องทางหลักในการรับฟังและช่วยแก้ไขปัญหาหากเกิดข้อติดขัดในการดำเนินงาน ซึ่งจากการติดตามผลในรอบปีการศึกษา 2568 ไม่พบข้อร้องเรียนหรือปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิ เสรีภาพทางวิชาการ หรือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์ในหลักสูตร นอกจากในปีนี้คณะและหลักสูตรได้มีการแจ้งสิทธิ์การตรวจสุขภาพประจำปีทั้งผ่านทางไลน์และการแจ้งในหลักสูตรผ่านที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หลักสูตรมีการฝึกอบรมและความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการได้รับการกำหนดอย่างเป็นระบบ มีการฝึกอบรมและการพัฒนาที่เหมาะสมและตอบสนองความจำเป็นนั้น

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยและคณะมีการสำรวจความต้องการของคณาจารย์ทุกคนเพื่อจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาการ แผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และแผนกรอบอัตรากำลังทั้งในระยะสั้น 1 ปี และในระยะยาว ซึ่งจะมีการทบทวนในทุกๆ 5 ปี และจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมถึงจัดตั้งงบประมาณของมหาวิทยาลัยในการส่งบุคลากรเพื่อฝึกอบรม พัฒนาตนเอง

อาจารย์ในหลักสูตรทุกท่านดำเนินการต่างๆ ภายใต้ประกาศข้อบังคับโดยมีผู้บริหารคณะและประธานหลักสูตรติดตาม และช่วยเหลือหากเกิดปัญหาต่างๆ

ในปี 2567 อาจารย์ในหลักสูตรมีการอบรมพัฒนาตนเอง เรื่อง การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome Base Education (OBE) โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย และมีการเดินทางไปศึกษาดูงานที่ต่างๆ เพื่อนำความรู้กลับมาออกแบบและพัฒนาการจัดการเรียนรู้และการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา หลักสูตรมีแผนการปรับปรุงให้อาจารย์แต่ละท่านสรุปการพัฒนาตนเอง เมื่ออาจารย์พัฒนาตนเองแล้วจะผลักดันสนับสนุนให้นักศึกษาบรรลุ PLOs หลักสูตรข้อใดบ้าง เพื่อให้แน่ใจว่าการพัฒนาตนเองของอาจารย์มีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน โดยให้ประธานหลักสูตรดำเนินการกำกับติดตามให้อาจารย์ทุกคนเข้าร่วมอบรมพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในปีการศึกษาต่อไป

ในปี 2568 อาจารย์ในหลักสูตรยังมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบ 2 ท่าน อบรมเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมการจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และการประกันคุณภาพ ประกอบด้วย ผศ.บุญส่ง เทียยมภักดี และอาจารย์ทิมาพร ไชยสังห์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ 3 ท่าน อบรมเกี่ยวกับการพัฒนา มคอ.3 (CLO) ประกอบด้วย ผศ.บุญส่ง เทียยมภักดี อาจารย์ทิมาพร ไชยสังห์ และผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ สำหรับการพัฒนาตนทางด้านวิชาชีพอาจารย์ทุกท่านได้เข้าร่วมในโครงการโครงการพัฒนาทางวิชาการของอาจารย์ สาขาวิชาจิตวิทยาฯ ระหว่างวันที่ 3-5 มิถุนายน 2569 โดยเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติทางจิตวิทยาครั้งที่ 11 หัวข้อนวัตกรรมทางจิตวิทยายุคดิจิทัลเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืน จัดโดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ยังมีพัฒนาความเข้มแข็งทางด้านวิชาชีพจิตวิทยา คือ การประยุกต์ใช้เทคนิคทางจิตวิทยา Cognitive Behavioral Therapy (CBT) การปรับพฤติกรรมและความคิดเพื่อสุขภาวะทางใจ และการอบรมรวมที่เกี่ยวข้องกับครู ได้แก่ Active Learning : เปลี่ยนห้องเรียนให้มีชีวิต! ในวันที่ 16 สิงหาคม 2568

ตารางที่ 5.3.1 กิจกรรมการเข้าร่วมของอาจารย์ที่สอดคล้องกับสมรรถนะอาจารย์และ PLOs ของหลักสูตร

ลำดับที่	วันที่	โครงการ/กิจกรรม	ผู้เข้าร่วม	ผลจากการอบรม	PLOs ของหลักสูตร
ปี 2568					
1.	8-9 เม.ย. 68	การฝึกอบรมพัฒนา มคอ.3	ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี อ.ทิมาพร ไชยสิงห์ ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ	นำมาใช้ในการออกแบบการจัดการเรียนรู้	ทุก PLOs
2	16 ส.ค. 2568	Active Learning : เปลี่ยนห้องเรียนให้มีชีวิต!	ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ	นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	ทุก PLOs
3	1 ก.ย 68	ศึกษาดูงานโรงเรียนร้อยเอ็ดวิทยาลัย การแนะแนว 5 บริการ	ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี ผศ.โชติกา ธรรมวิเศษ อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์	เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงานแนะแนวและส่งเสริมความร่วมมือกับโรงเรียนเครือข่าย	ทุก PLOs
4	วันที่ 8-9 ธันวาคม 2568	อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมการจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE)	อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์ ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี	การพัฒนาหลักสูตร การเขียนหลักสูตร	ทุก PLOs

5	1 - 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568	โครงการอบรมผู้ตัดสินกีฬามวยไทย รุ่นที่ 1	อาจารย์สุทิน เจียมประโคน	บูรณาการจัดการเรียนการสอน	ทุก PLOs
ปี 2569					
1	วันที่ 15-16 มกราคม 2569	อบรมเชิงปฏิบัติการ criteria & Implementation AUN-QA	อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์	นำมาใช้ในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	ทุก PLOs
2	วันที่ 15-16 มกราคม 2569	อบรมเชิงปฏิบัติการ criteria & Implementation AUN-QA	อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์	นำมาใช้ในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	ทุก PLOs
3	วันที่ 27-30 มกราคม 2569	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพการเป็นวิทยากรหลักสูตรการให้คำปรึกษานักศึกษาในบริบทของมหาวิทยาลัย รุ่นที่ 2	อาจารย์สุทิน เจียมประโคน	นำมาใช้ในการออกแบบการจัดการเรียนรู้	ทุก PLOs
4	วันที่ 12-13 กุมภาพันธ์ 2569	อบรมเชิงปฏิบัตการการเขียน Effective SAR writing ตามเกณฑ์ AUN-QA	อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์ ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี	นำมาใช้ในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	ทุก PLOs
5	วันที่ 25-27 มีนาคม 2569	การพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA	อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์ อาจารย์สุทิน เจียมประโคน	นำมาใช้ในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	ทุก PLOs
6	วันที่ 26 พฤษภาคม 2569	ปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ ปี 2569	อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์	ใช้ในการปรับตัวและเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้สิน	PLO 7 ,8

7	24 เม.ย 69	หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณภาระงานสายวิชาการ	ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี	ใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร	ทุก PLO
8	4 เม.ย. 2569	การประยุกต์ใช้เทคนิคทางจิตวิทยา Cognitive Behavioral Therapy (CBT) การปรับพฤติกรรมและความคิดเพื่อสุขภาวะทางใจ	ผศ.โชติกา ธรรมวิเศษ	นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้วิชาเอก	ทุก PLOs
9	25 เม.ย. 2569	เข้าใจวิจัยในชั้นเรียน 5 บทใน 3 ชั่วโมง	ผศ.โชติกา ธรรมวิเศษ	นำมาใช้สำหรับการพัฒนางานวิจัย	ทุก PLOs
10	วันที่ 3-5 มิถุนายน 2569	เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติทางจิตวิทยาครั้งที่ 11 หัวข้อนวัตกรรมทางจิตวิทยายุคดิจิทัลเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืน จัดโดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี ผศ.โชติกา ธรรมวิเศษ รศ.จันทร์เพ็ญ ภูโสภา อ.สุทิน เจียมประโคน อ.ทิมาพร ไชยสิงห์	นำมาใช้พัฒนางานวิจัยและความเชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยา	ทุก PLOs
11	วันที่ 18-19 มิถุนายน 2569	การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเป็นวิทยากรให้คำปรึกษา	อ.สุทิน เจียมประโคน	เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการการให้คำปรึกษา	ทุก PLOs





5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

หลักสูตรมีการบริหารผลการปฏิบัติงานซึ่งรวมถึงรางวัลและการให้การยอมรับที่ถูกนำมาใช้ในประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์ รวมทั้งยกย่องเชิดชูอาจารย์ที่ประสบผลสำเร็จในด้าน ต่างๆ โดยใช้กลไกของมหาวิทยาลัยและของคณะ ในการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ดังนี้

1) การสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรสายวิชาการ โดยส่งเสริมให้บุคลากร ส่งผลงานเข้ารับการพิจารณาจาก มหาวิทยาลัย โดยประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทนการเผยแพร่ ผลงานทางวิชาการแก่บุคลากร พ.ศ. 2564 ได้แก่ ค่าสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับชาติ และ นานาชาติ มหาวิทยาลัยตั้งกรรมการพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด ถ้าคุณสมบัติถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คณะกรรมการจะอนุมัติและประกาศรายชื่อทางเว็บไซต์ให้ทราบ

2) หลักสูตรใช้กลไกของคณะ ดังนี้

2.1) คณะครุศาสตร์ มีวารสารวิชาการซึ่งอยู่ในฐาน TCI-2 คือ วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีนโยบาย สนับสนุนให้บุคลากร ส่งบทความเผยแพร่ผลงานวิชาการโดยให้หลักสูตรละ 1 บทความ ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้ที่สนใจติดต่อกับทางวารสารขอตีพิมพ์ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัยในวารสาร จำนวน 1 บทความ

2.2) คณะครุศาสตร์ มีระบบการคัดเลือกและมอบรางวัล/ประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคคลากรดีเด่นในด้านต่าง ๆ การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลงานของบุคลากรสายวิชาการดำเนินการในระดับคณะฯ ประกอบด้วย การสร้างแรงจูงใจโดยมีระบบให้รางวัล และยกย่องเชิดชูแก่บุคลากรที่มีผลงานเด่นในด้านต่าง ๆ รวมทั้งมีการส่งเสริมได้รับรางวัล จากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การยกย่องชื่นชมในที่ประชุมบุคลากรของคณะ และในสื่อสังคมออนไลน์ของคณะฯ และของหลักสูตร

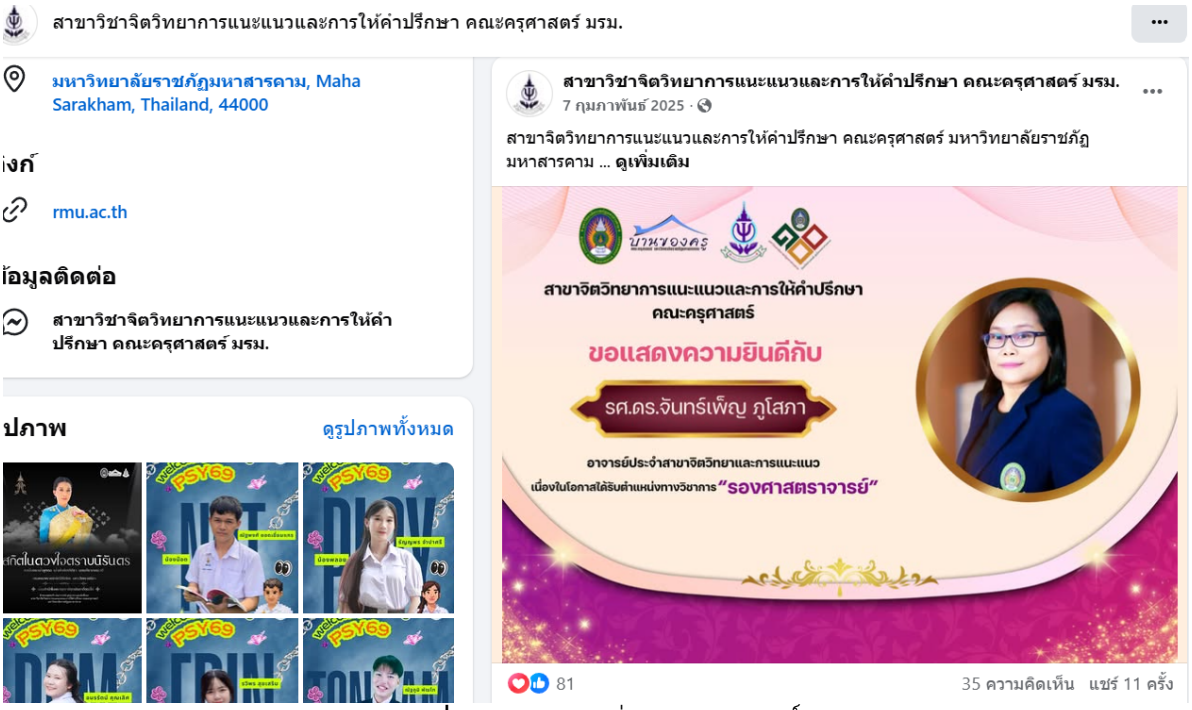
อาจารย์ในหลักสูตรทุกท่านดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์การพิจารณาผลงานต่างๆ ของคณะและมหาวิทยาลัยโดยมีผู้บริหารคณะและประธานหลักสูตร คอยติดตามให้ความช่วยเหลือ

ในปี 2567 ไม่มีอาจารย์ในหลักสูตรที่ได้รับรางวัล หรือมีตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น และสำเร็จการศึกษา ดังนั้นหลักสูตรจึงมีแผนในการจัดทำแหล่งสารสนเทศรวบรวมผลงานที่มีความเกี่ยวข้องกับคณาจารย์เพื่อให้แน่ใจว่าตรงตามแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยหรือคณะครุศาสตร์และมีการประชุมชี้แจงให้รับทราบ

ทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน อีกทั้งหลักสูตรมีแผนปรับปรุง การกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรทุกคน โดย มอบหมายให้ ประธานหลักสูตรดำเนินการให้แล้วเสร็จ ในปีการศึกษาต่อไป

ในปี 2568 คณะครุศาสตร์และหลักสูตรได้มีการยกย่องเชิดชูบุคลากรภายในคณะและในหลักสูตร จำนวน 2 ท่าน คือ รศ.ดร.จันทร์เพ็ญ ภูโสภา เนื่องในโอกาสได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น คือ รองศาสตราจารย์ และ ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ ที่ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชู จัตุรถาภรณ์ช้างเผือก ประจำปี 2568 ดังภาพประกอบที่ 5.8.1





ภาพประกอบที่ 5.8.1 การยกย่องเชิดชูอาจารย์ ประจำปี 2568

นอกจากนี้หลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์ที่ได้รับการยกย่อง จำนวน 2 ผลงาน คือ จันทร์เพ็ญ ภูโสภา, อัจฉริยา พรมท้าว, ชินวัฒน์ ศรีพล, และ ชัชวาลย์ ลิ้มรัชตะกุล. (2568). การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวคิดคอนสตรัคติวิสต์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามInterdisciplinary Academic and Research Journal, 5(6), 451-462. https://doi.org/10.60027/iarj.2025.286794 ผศ.ดร. โชติกา ธรรมวิเศษ. (2568). การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงจิตวิทยาที่มีต่อการส่งเสริมการคิดเชิงบวกในรายวิชาศาสตร์ และศิลป์การสร้างความสุขสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วารสารวิชาการ ครุศาสตร์สวนสุนันทา, 9(2), 96-106. https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ssru-edu/article/view/275756

รายการหลักฐานอ้างอิง

ลำดับที่	รายการหลักฐานอ้างอิง
5.1	แผนอัตรากำลังระยะ 4 ปี ปีงบประมาณ 2567-2570 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
5.2	แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร ปีการศึกษา 2567
5.3	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทนการเผยแพร่ ผลงานทางวิชาการแก่บุคลากร พ.ศ. 2564
5.4	ประกาศสิทธิพิเศษ ทุนส่งเสริมการเผยแพร่งานวิจัย

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและส่งเสริมกิจการนักศึกษา (Student Support Services)

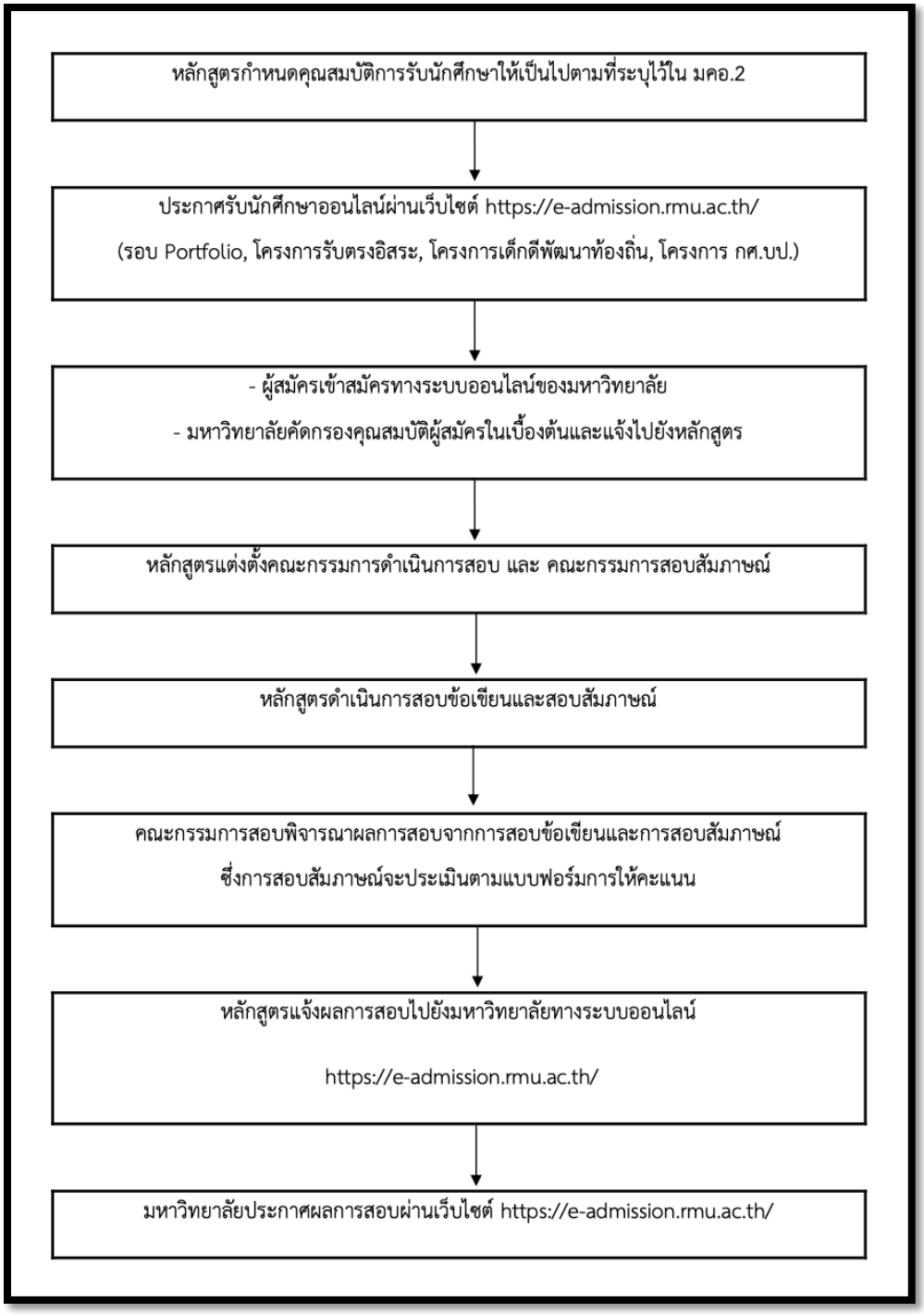
ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. *หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าเรียนและขั้นตอนการรับเข้าเรียนที่ชัดเจน ที่ได้รับการสื่อสาร เผยแพร่และเป็นปัจจุบัน*	2	2
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. *หลักสูตรมีการดำเนินการตามแผนการบริการและสนับสนุนทั้งทางวิชาการและไม่ใช่วิชาการในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการบริการด้านการสอน การวิจัยและการบริการชุมชนที่มีความยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ*	2	2
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. *หลักสูตรมีระบบการตรวจสอบความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียนและการติดตามภาระงานที่เพียงพอและมีการบันทึกและติดตามข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการสะท้อนข้อเสนอแนะต่อนักศึกษาและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานในกรณีที่จำเป็น*	2	2

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. *มีกิจกรรมร่วมหลักสูตร การแข่งขันระหว่างนักศึกษาและการบริการนักศึกษาอื่นๆ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้โอกาสการทำงาน*	2	2
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. *มีการระบุสมรรถนะบุคคลากรสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาในการสรรหาและการโอนย้ายบุคลากรสายสนับสนุน มีการประเมินสมรรถนะอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่น*	2	2
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. *การบริการนักศึกษาได้รับการประเมิน เปรียบเทียบและพัฒนาประสิทธิภาพ*	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		2

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าเรียนและขั้นตอนการรับเข้าเรียนที่ชัดเจน ที่ได้รับการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยและคณะมีการกำหนดนโยบายการรับสมัครนักศึกษาใหม่ในแต่ละปีโดยผ่านประกาศรับสมัครและจัดประชุมหารือผู้เกี่ยวข้อง ในการรับสมัครนักศึกษาใหม่มีขั้นตอนการรับสมัคร คือ มหาวิทยาลัยและคณะจะมีการประชุมหารือเกี่ยวกับจำนวนการรับเข้าในแต่ละปีเพื่อให้หลักสูตรได้ทบทวนในการรับนักศึกษาตาม มคอ.2 ของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรยืนยันแผนการรับเข้าศึกษา รวมถึงคุณสมบัติของผู้สมัคร จำนวนที่เปิดรับและรูปแบบการคัดเลือกนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดใน มคอ.2 ส่วนของคุณสมบัติที่หลักสูตรต้องการไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม ในส่วนของคณะจะมีการกำหนดนโยบายการรับเข้าเกี่ยวกับความเป็นครูโดยมีการสอบวัดแววความเป็นครูซึ่งจะใช้เป็นข้อสอบกลางผ่านการออกข้อสอบโดยคณะกรรมการออกข้อสอบเพื่อให้แต่ละหลักสูตรดำเนินการคัดเลือกไปในทิศทางเดียวกัน จากนั้นเป็นประกาศรับสมัครนักศึกษาใหม่โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้รับผิดชอบในการประกาศรับสมัครผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและดำเนินการรับสมัครตามปฏิทินการรับสมัครซึ่งจะการมีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการรับสมัครและรายละเอียดหลักสูตรโดยผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ในส่วนของหลักสูตรเมื่อมหาวิทยาลัยมีการประกาศรับสมัคร หลักสูตรมีการดำเนินการโดยการสื่อสารไปยังศิษย์เก่า ใน Facebook ของหลักสูตร เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับสมัครนักศึกษาใหม่โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบและมีการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการคัดเลือกนักศึกษาใหม่ทั้งในการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์เกณฑ์การคัดเลือกวิธีการคัดเลือกและกำหนดผู้รับผิดชอบ เมื่อหลักสูตรดำเนินการคัดเลือกตามปฏิทินแล้วส่งผลไปยังคณะเพื่อให้คณะรวบรวมผลนำส่งมหาวิทยาลัยเพื่อจัดทำประกาศตามขั้นตอน 6.1.1



แผนภูมิที่ 6.1.1 ขั้นตอนการรับสมัครนักศึกษา

ผลการดำเนินการในปี 2568 หลักสูตรมีการร่วมประชุมเพื่อกำหนดนโยบายการรับสมัครนักศึกษามีการทบทวนการคุณสมบัติ จำนวนการรับนักศึกษาในปี 2568 และ 2569 กับมหาวิทยาลัยและคณะโดยหลักสูตร

กำหนดแผนการรับนักศึกษาจำนวน 30 คน ตาม มคอ.2 (อ้างในตารางที่ 6.1.1) และหลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับเข้าโดยระบุใน มคอ.2 หมวดที่ 3 หน้า 28 ในเรื่อง คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ดังนี้

คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพครู มีบุคลิกภาพที่เอื้ออำนวยต่อการเป็นครูแนะแนวและการให้คำปรึกษา และคุณสมบัติอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2) การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา คัดเลือกตามเกณฑ์การประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่องการรับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามหรือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ในกระบวนการรับสมัครหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษาได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลหลักสูตร แผนรับนักศึกษาที่มีรายละเอียดข้อมูลครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งสื่อโซเชียลมีเดีย ดังนี้

ช่องทาง	วิธีการสื่อสาร	กลุ่มเป้าหมายในการสื่อสาร
ผ่านศิษย์เก่า	ประสานทางโทรศัพท์ Line Facebook ส่วนตัว	1.ศิษย์เก่าที่ทำอาชีพครูแนะแนว เพื่อส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์กับนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย 2. ศิษย์ที่ทำอาชีพทั่วไป เพื่อประชาสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไป
เว็บไซต์มหาวิทยาลัย	โพสต์เป็นสื่อประชาสัมพันธ์หน้าเว็บและในระบบการรับสมัครนักศึกษา http://e-admission.rmu.ac.th	นักเรียนและบุคคลทั่วไป
Facebook สาขาวิชา	โพสต์สื่อสารในกลุ่มสาขา	ศิษย์เก่าทุกคน
Facebook ส่วนตัวของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแชร์ใน Facebook	นักเรียน ศิษย์เก่าและบุคคลทั่วไป





ช่องทางการสื่อสารการรับสมัครนักศึกษาใหม่

เมื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเรียบร้อยได้มีการประชุมหารือแนวทางการคัดเลือกโดยมีเกณฑ์การคัดเลือกดังนี้ผู้สมัครต้องดำเนินการสอบข้อเขียนวัดแววความเป็นครูและสัมภาษณ์ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

1. คะแนนจากสอบวัดแววความเป็นครู 50 %
2. คะแนนจากการสอบสัมภาษณ์ 50 % ประกอบด้วย

2.1 บุคลิกภาพความเหมาะสมสำหรับครูจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา (10 คะแนน) ด้านการแต่งกาย (5 คะแนน) การแนะนำตนเอง 5 คะแนน

2.2 การมีส่วนร่วมในโรงเรียนที่สะท้อนจิตอาสา (10 คะแนน)

2.3 เหตุผลหรือแรงบันดาลใจในการเลือกสาขานี้ (10 คะแนน)

2.4 การแก้ปัญหา (มีสถานการณ์สมมติให้นักเรียนแก้ปัญหา) (20 คะแนน)

มหาวิทยาลัยมีรับนักศึกษาของแต่ละโครงการครอบคลุมทุกโครงการ ได้แก่ โครงการรับด้วย Portfolio โครงการเด็กดีพัฒนาท้องถิ่น โครงการรับตรงโดยคณะดำเนินการและโครงการ กศ.บป. เป็นต้น ทั้งนี้หลักสูตรรับนักศึกษาในรอบรับตรงโดยคณะ โดยมีคณะกรรมการสอบมีหน้าที่ในการวัดและประเมินผลอย่างโปร่งใส มีการประกาศลำดับผู้เข้าสอบ วัน เวลา และสถานที่ล่วงหน้า หลักเกณฑ์การผ่านการคัดเลือกอย่างชัดเจนผลการประเมินจะผ่านการรับรองจากคณะกรรมการสอบคัดเลือก ก่อนนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการประกาศผลอย่างเป็นทางการ ตามขั้นตอน



ผลจากการับสมัครในปี 2567-2568 หลักสูตรมีนักศึกษาใหม่จำนวน 24 คน ดังนี้

การรับสมัครปี 2567	จำนวน
ประเภทการสมัคร	จำนวน (คน)
รับตรงโดยคณะ ครั้งที่ 1	20
รับตรงโดยคณะ ครั้งที่ 2	4
รวม	24

การรับสมัครปี 2568	จำนวน
ประเภทการสมัคร	จำนวน (คน)
รับตรงโดยคณะ ครั้งที่ 1	20
รับตรงโดยคณะ ครั้งที่ 2	6
รวม	26
การรับสมัครปี 2569	จำนวน
ประเภทการสมัคร	จำนวน (คน)
รับตรงโดยคณะ ครั้งที่ 1	11
รับตรงโดยคณะ ครั้งที่ 2	18
รวม	29

หลักสูตรมีการทบทวนนโยบายและการรับนักศึกษา พบว่าหลักสูตรมีจำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ในปีการศึกษา 2568 มีแผนการปรับปรุงในส่วนการประชาสัมพันธ์ให้มีการสื่อสารเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการรับ

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

หลักสูตรมีการดำเนินการตามแผนการบริการและสนับสนุนทั้งทางวิชาการและไม่ใช่วิชาการในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการบริการด้านการสอน การวิจัยและการบริการชุมชนที่มีความยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษามีการกำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาวตลอดทั้งหลักสูตร (ใน มคอ.2) โดยมีการประชุมวางแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการในหลักสูตรทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งกิจกรรมที่หลักสูตรกำหนดตามแผนจะสอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมหารือ วางแผน ดูแลกำกับติดตาม ทั้งนี้การดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ มีการกำหนดแผนระยะยาวครอบคลุม 4 ปีการศึกษา โดยกิจกรรมจะจัดตามช่วงชั้นปีและแผนระยะสั้นสำหรับ 1 ปีการศึกษาซึ่งอาจจะมีกิจกรรมเพิ่มเติมนอกเหนือจากกิจกรรมที่หลักสูตรวางแผนไว้ เพื่อให้การบริหารจัดการกิจกรรมมีทิศทางชัดเจนและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จากการประชุมหลักสูตรได้มอบหมายให้ประธานหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรขับเคลื่อนกิจกรรมให้เป็นไปตามทิศทางที่หลักสูตรกำหนดไว้โดยกำกับ

ติดตามและรายงานดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดประชุมก่อนและหลักกิจกรรมเพื่อสรุปรายงานกิจกรรม ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ปัญหาในแต่ละกิจกรรมรวมถึงมีการจัดเตรียมและสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษาทุกคน

ผลการดำเนินการของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ในปีการศึกษา 2567และ2568 หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมวางแผนการจัดกิจกรรมและจัดกิจกรรมทั้งที่เป็นกิจกรรมด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 10 กิจกรรม โดยนักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 24 คน คิดเป็น 100%

ตารางที่ 6.2.1 กิจกรรมหลักสูตรของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี

ปีการศึกษา 2567	กิจกรรม	ชื่อกิจกรรม	วันเดือนปีที่จัดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
ภาคเรียนที่ 1	**กิจกรรมด้านวิชาการ**	การพัฒนาสมรรถนะ (การทำงานเป็นทีม จิตสาธารณะ)	2567-2568 ห้องประชุมช่อแก้ว	หลักสูตร
		Growth mindset. สำหรับนักจิตวิทยา	2567-2568 ห้องประชุมช่อแก้ว	หลักสูตร
		การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ตามสมรรถนะ PTRU Model	2567-2568 หอประชุม80พรรษา	คณะ
	กิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ	กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	2567-2568 ห้องประชุมช่อแก้ว	หลักสูตร
		กิจกรรมไหว้ครูสาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว	2567-2568 ห้องประชุมช่อแก้ว	หลักสูตร
		โครงการเปิดบ้านคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	2567-2568 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	คณะ

ปีการศึกษา 2567	กิจกรรม	ชื่อกิจกรรม	วันเดือนปีที่จัดกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		Open House Faculty of Education RMU Power of Mind Education		
ภาคเรียนที่ 2	**กิจกรรมด้านวิชาการ**	โครงการพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	2567-2568 ณ ห้องประชุมช่อแก้ว 725 ตึก 7 คณะครุศาสตร์	หลักสูตร
	กิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ	จัดกิจกรรมวันเด็ก	2567-2568 ตึก 80 พรรษา	มหาวิทยาลัย
		โครงการการพัฒนาทักษะนักศึกษา 1 หลักสูตรต่อ 1 ชุมชน โดยใช้กระบวนการวิศวกรสังคม	2567-2568 หอประชุม80พรรษา	มหาวิทยาลัย
		ลอยกระทงมหาวิทยาลัย	2567-2568 ลอยกระทง ลานกลางแจ้ง	มหาวิทยาลัย

หลักสูตรมีแผนดำเนินกิจกรรมทางวิชาการเพิ่มขึ้นโดยเน้นทางด้านจิตวิทยาและเพิ่มกิจกรรมที่จำเป็นการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLL) ที่หลักสูตรกำหนดซึ่งเน้นเรื่องของ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การคิดแก้ปัญหา การสื่อสารและการประสานงานทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อให้ครอบคลุมให้มากขึ้น

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

หลักสูตรมีระบบการตรวจสอบความก้าวหน้าของนักศึกษา ผลการเรียนและการติดตามภาระงานที่เพียงพอและมีการบันทึกและติดตามข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการสะท้อนข้อเสนอแนะต่อนักศึกษาและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานในกรณีที่จำเป็น

ผลการดำเนินการ

ในการตรวจสอบความก้าวหน้าของนักศึกษาทั้งผลการเรียน ติดตามภาระงานและการสะท้อนข้อเสนอแนะหลักสูตรได้ใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (regis.rmu.ac.th) ในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียน และภาระการเรียนของนักศึกษา ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนเรียน เกรด รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาและภาระงานของนักศึกษาอย่างครบถ้วน โดยหลักสูตรจะมีการสื่อสารกับนักศึกษาถึงกระบวนการติดตามเกรดตั้งแต่วันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจระบบการตรวจสอบผลการเรียน หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา คือ ผศ.บุญส่ง เทียมภักดี ใช้ระบบ regis.rmu.ac.th เป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนและภาระการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยอาจารย์จะมีการประชุมนักศึกษาเพื่อจะแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงการใช้ระบบ สามารถให้ตรวจสอบข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและตรงตามที่ลงทะเบียนเรียนก่อนเปิดเทอมและหลังปิเทอมเพื่อให้ได้ตรวจสอบการลงทะเบียนและผลการเรียนหากมีข้อสงสัยหรือมีความผิดปกติอาจารย์ที่ปรึกษาจะให้คำปรึกษา ให้นักศึกษาวางแผนการเรียนได้อย่างเหมาะสม และอาจารย์ที่ปรึกษาจะทำหน้ากำกับติดตามผลการเรียนในแต่ละภาคการศึกษา โดยมีการบันทึกผลการเรียน การติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถประเมินตามเกณฑ์รายชั้นปีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในส่วนอาจารย์ผู้สอนสามารถติดตามผลการเรียน ตรวจสอบข้อมูลของนักศึกษาได้

จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2567-2568 พบว่า การตรวจสอบผลการเรียนผ่าน regis.rmu.ac.th ไม่มีปัญหาและอุปสรรค

ในการวางแผนปรับปรุงในปีถัดไปหลักสูตรจะเพิ่มการสื่อสารกับนักศึกษามากขึ้นเพื่อสะท้อนหรือให้ข้อเสนอแนะในกรณีนักศึกษาที่มีความจำเป็นเร่งด่วนได้เข้าถึงง่ายและแก้ปัญหาได้รวดเร็ว

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

มีกิจกรรมร่วมหลักสูตร การแข่งขันระหว่างนักศึกษาและการบริการนักศึกษาอื่นๆ เพื่อส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้โอกาสการทำงาน

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีการประชุมวางแผนการจัดกิจรรมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหลักสูตรได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนที่กำหนดไว้โดยกิจกรรมจะมีทั้งในส่วนของมหาวิทยาลัย กิจกรรมของคณะและกิจกรรมของหลักสูตร ซึ่งกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ กิจกรรมชมรมภายในมหาวิทยาลัย วิศวกรสังคม กิจกรรมพัฒนานักศึกษาของคณะครุศาสตร์ ได้แก่ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ไหว้ครู โครงการ การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ตามสมรรถนะ PTRU Model กิจกรรมพัฒนานักศึกษาของหลักสูตร ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะ (การทำงานเป็นทีม จิตสาธารณะ) Growth mindset สำหรับนักจิตวิทยา โครงการพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษาทุกหมู่เรียน ทำหน้าที่ในการวางแผนกิจกรรม และกำหนดการดำเนินการทั้งหมด โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ

หลักสูตรจัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งในส่วนกิจกรรมที่หลักสูตร มหาวิทยาลัย คณะ จัดขึ้นยังมีในส่วนของรายวิชาเพื่อช่วยให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ให้กับนักศึกษา โดยมีนักศึกษา รหัส 67,68 จำนวน 50 เข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย จำนวน 10 กิจกรรม และร่วมกิจกรรมในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้

ตารางที่ 6.4.1 กิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่จัดในปีการศึกษา 2567,2568 หลักสูตรรับผิดชอบ

ลำดับ	กลุ่มนักศึกษา	หัวข้อการอบรม	วัน เดือน ปี สถานที่	ผลการอบรม	ความเกี่ยวข้องกับ PLO
1	นักศึกษารหัส 67,68 จำนวน 50 คน	การพัฒนาสมรรถนะ (การทำงานเป็นทีม จิตสาธารณะ)	2567-2568 ห้องประชุมช่อแก้ว	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 24 คน	PLO8
2	นักศึกษารหัส 67,68จำนวน 50 คน	Growth mindset. สำหรับนักจิตวิทยา	2567-2568 ห้องประชุมช่อแก้ว	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 24 คน	PLO6 PLO7 PLO8

3	นักศึกษารหัส 67,68 จำนวน 50 คน	โครงการพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	2567 -2568 ณ ห้องประชุมช่อแก้ว 725 ตึก 7 คณะครุศาสตร์	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 24 คน	PLO8
4	นักศึกษารหัส 67 จำนวน 50 คน	กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา	2567 -2568 2567 ห้องประชุมช่อแก้ว	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 24 คน	PLO8
5	นักศึกษารหัส 67,68 จำนวน 24 คน	กิจกรรมไหว้ครูสาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว	2567 -2568 ห้องประชุมช่อแก้ว	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 50 คน	PLO8

ตารางที่ 6.4.2 กิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่จัดในปีการศึกษา 2567,2568 คณะและมหาวิทยาลัยรับผิดชอบ

ลำดับ	กลุ่มนักศึกษา	หัวข้อการอบรม	วัน เดือน ปี สถานที่	ผลการอบรม	ความเกี่ยวข้องกับ PLO
1	นักศึกษารหัส 67,68 จำนวน 50 คน	การอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ตามสมรรถนะ PTRU Model	2567,2568 หอประชุม80พรรษา	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 50 คน	PLO6 PLO7 PLO8
2	นักศึกษารหัส 67-68 จำนวน 50 คน	โครงการเปิดบ้านคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	2567-2568 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 50 คน	PLO8

		Open House Faculty of Education RMU Power of Mind Education			
3	นักศึกษารหัส 67 จำนวน 50 คน	จัดกิจกรรมวันเด็ก	2567-2568 ตึก 80 พรรษา	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 50 คน	PLO8
4	นักศึกษารหัส 67 จำนวน 50 คน	โครงการการพัฒนาทักษะนักศึกษา 1 หลักสูตรต่อ 1 ชุมชน โดยใช้กระบวนการวิศวกรสังคม	1-2 มีนาคม 2568 หอประชุม80พรรษา	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 50 คน	PLO8
5	นักศึกษารหัส 67 จำนวน 24 คน	ลอยกระทงมหาวิทยาลัย	2567 -2568 ลอยกระทง ลาน กลางแจ้ง	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 50 คน	PLO8

ตารางที่ 6.4.3 กิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่จัดในปีการศึกษา 2567 ในรายวิชา

ลำดับ	รายวิชา	กิจกรรม	วัน เดือน ปี สถานที่	ผลการเข้าร่วมกิจกรรม	ความเกี่ยวข้องกับ PLO
1	ปรัชญาการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร (ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ สอน)	กิจกรรมที่ 1 เข้าร่วมศึกษาดูงานผลิภัณฑ์หมู่บ้านการทำข้าวแต๋นน้ำแตงโมง ผลิตภัณฑ์เตา ในชุมชนบ้านดอนหว่าน อ. เมือง จังหวัดมหาสารคาม		นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 12 คน ได้แนวคิดเกี่ยวกับการทำอาชีพในชุมชน	PLO6 PLO7 PLO8
2	ปรัชญาการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร	กิจกรรมที่ 2 การนำความรู้ทางการแนะแนวไปให้บริการนักเรียนใน	ครั้งที่ 1 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2568	นักศึกษาเข้าร่วมจำนวน 12 คน นำ	PLO6 PLO7 PLO8

	(ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ สอน)	โรงเรียน ประกอบด้วย การทำดอกไม้จากใบตองแห้ง การทำปลาตะเพียน โรงเรียนบ้านนานกเขียน สพป.มค.1	ครั้งที่ 2 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568	ความรู้เกี่ยวกับทรัพยากรท้องถิ่นไปถ่ายทอดให้กับผู้เรียนและเป็นการฝึกฝนทางวิชาชีพครู	



โครงการการพัฒนาทักษะนักศึกษา 1 หลักสูตรต่อ 1 ชุมชน โดยใช้กระบวนการวิศวกรสังคม
ระหว่างวันที่ 1-2 มีนาคม 2568







การนำความรู้ทางการแนะแนวไปให้บริการนักเรียนในโรงเรียน ประกอบด้วย การทำดอกไม้จากใบตองแห้ง การทำปลาตะเพียน โรงเรียนบ้านนานกเขียน สพป.มค.1




ศึกษาดูงานผลิภัณฑ์หมู่บ้านการทำข้าวแต๋นน้ำแตงโมง ผลิตภัณฑ์เตา ในชุมชนบ้านดอนหว่าน อ. เมือง จังหวัดมหาสารคาม



หลักสูตรมีแผนปรับปรุงให้นักศึกษาร่วมกิจกรรมที่เน้นในเรื่องการการพัฒนาความรู้ทางขจิตวิทยาเพิ่มมากขึ้นในปีการศึกษาต่อไป เนื่องจากมีการพัฒนา PLO6 PLO7 ยังมีกิจกรรมน้อย

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.
มีการระบุสมรรถนะบุคคลากรสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาในการสรรหาและการโอนย้ายบุคลากรสายสนับสนุน มีการประเมินสมรรถนะอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่น

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรไม่มีเจ้าหน้าที่ในส่วนของหลักสูตรจึงเป็นการดำเนินงานภายใต้การร่วมกับคณะซึ่งเป็น ใช้เจ้าหน้าที่ร่วมกับคณะครุศาสตร์ โดยได้กำหนดคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่คณะ กำหนดคุณสมบัติ ดังนี้

1) สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

2) มีประสบการในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ และการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์

3) มีจิตบริการ พร้อมให้บริการ มียานพาหนะในการเดินทางไปชุมชนด้วยตนเองได้อย่างสะดวก

4) มีประสบการณ์ในการจัดเอกสาร หนังสือ โดยใช้โปรแกรม MS Office

5) มีคุณลักษณะสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่น มีทักษะการสื่อสาร และความเป็นกลางในการทำงาน

จากคุณสมบัติในเบื้องต้นที่คณะได้กำหนด คณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนภายใต้สำนักงานคณบดี โดยมี นางกมลพร ขรรค์ทัพไทย ทำหน้าที่รักษาการหัวหน้าสำนักงานคณบดี และภายใต้สำนักงานคณบดีแบ่งเป็น 4 กลุ่มงาน ได้มีรายละเอียดการแบ่งตามกลุ่มงานดังนี้

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

1.1 นางสาวปราณี คำสะอาด ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (งานธุรการ, งานประชุม) มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) ลงทะเบียนรับหนังสือราชการภายใน ภายนอก เสนอและติดตาม

2) ตรวจร่างคำสั่ง ประกาศ หนังสือราชการภายใน ภายนอก และอื่นๆ พร้อมส่งคืนแก้ไขและเสนอ

3) ขอเลขที่ส่งหนังสือภายใน ภายนอก และเลขที่คำสั่ง

4) จัดส่งและเสนอหนังสือราชการเสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาสั่งการ

5) ลงทะเบียนรับหนังสือในระบบ e-document

6) ร่าง โต้ตอบหนังสือราชการทั่วไป อาทิ การอบรม สัมมนา ประชุม

7) ตรวจสอบเอกสารเพื่อแยกเอกสารให้เป็นหมวดหมู่

8) ควบคุมวันลาของบุคลากรในคณะครุศาสตร์ และตรวจสอบวันลาเพื่อส่งกองบริหารงานบุคคล

9) งานประชุมคณะกรรมการประจำคณะครุศาสตร์

10) งานด้านการสรรหาคณะกรรมการ ที่มหาวิทยาลัยฯ ได้มอบหมายให้คณะดำเนินการเลือกตั้ง

11) งานประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ

12) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

1.2 นางสาวสุกัญญา นาชัยดุลย์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (งานการเงิน) มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) ขออนุมัติเบิก-จ่ายค่าสอน ค่าที่ปรึกษา

2) ขออนุมัติเบิก-จ่ายค่าตอบแทนวิทยากร

3) ขออนุมัติเบิก-จ่ายค่าใช้สอย

4) ขออนุมัติเบิก-จ่ายค่าสาธารณูปโภค

5) ขออนุมัติเบิก-จ่ายสวัสดิการ

6) ขออนุมัติยืมและคืนเงินยืมทุกประเภท

7) รายงานการเดินทางไปราชการ

8) ขออนุมัติจัดซื้อ/จัดจ้าง โดยวิธีเจาะจง

9) ขออนุมัติเบิกจ่ายตามระเบียบพัสดุ

10) งานอื่นที่ได้รับมออบหมาย

1.3 นางสาวสุภานิตย์ อินทร์คำ ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร (งานพัสดุ) มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) ควบคุมทะเบียนการเบิกจ่าย โดยตรวจสอบความถูกต้องของใบเบิกพัสดุและลงบัญชีหรือทะเบียนทุกครั้งที่มีการจ่ายและเก็บใบเบิกพัสดุ

2) เก็บรักษาพัสดุให้เป็นระเบียบ ถูกต้องตามบัญชีหรือทะเบียน

3) ขออนุมัติจัดซื้อ/จัดจ้าง โดยวิธีเจาะจง(ทั้งเงินงบประมาณและเงินรายได้)

4) ขออนุมัติเบิกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

5) จัดหาและเบิกพัสดุครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในสำนักงาน

6) ตรวจสอบและรายงานพัสดุครุภัณฑ์ประจำปี

7) บันทึกฐานข้อมูลและรายงาน

- ข้อมูลการตรวจเช็ควัสดุคงเหลือ และรายงานการเบิก -จ่ายพัสดุ
- ข้อมูลการสำรวจ และรายงานผลการตรวจสอบพัสดุ ประจำปี

8) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

1.4 นายจักรพันธุ์ หารวิชา ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) ตรวจเช็คสภาพการใช้อุปกรณ์ ประเภทสื่อการเรียนการสอน

2) ดูแลการติดตั้งการใช้งาน ประสานงาน ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ต่างๆ

3) ให้บริการสื่อการเรียนการสอนที่เป็นระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับอาจารย์และนักศึกษาที่จะนำไปใช้ในการเรียนการสอนตามห้องบรรยายและสถานที่ต่างๆ

4) ให้บริการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ของอาคาร 1,อาคาร 17,อาคาร 7

5) ถ่ายวีดีโอและภาพนิ่ง พร้อมตัดต่อวีดีโอตามกิจกรรมต่างๆ

6) บันทึกภาพกิจกรรมของคณะครุศาสตร์

7) ดูแล ประสานกับหน่วยงานจัดทำป้ายกิจกรรมประชาสัมพันธ์คณะครุศาสตร์

8) นำไฟล์ภาพโปสเตอร์สื่อประชาสัมพันธ์และไฟล์วีดีโอขึ้นจอทีวี

9) งานฝึกซ้อมบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปีการศึกษา

10) ดูแลเว็บเพจของคณะครุศาสตร์

11) ให้บริการห้องเรียนและการประชุมระบบออนไลน์

12) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

1.5 นายสุพจน์ คำยา ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) ตรวจเช็คสภาพการใช้อุปกรณ์ ประเภทสื่อการเรียนการสอน

2) ดูแลการติดตั้งการใช้งาน ประสานงาน ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ต่างๆ

3) ให้บริการสื่อการเรียนการสอนที่เป็นระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับอาจารย์และนักศึกษาที่จะนำไปใช้ในการเรียนการสอนตามห้องบรรยายและสถานที่ต่างๆ

4) ให้บริการติดตั้งเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ของอาคาร 1,อาคาร 17,อาคาร 7

5) ถ่ายวีดีโอและภาพนิ่ง พร้อมตัดต่อวีดีโอตามกิจกรรมต่างๆ

6) บันทึกภาพกิจกรรมของคณะครุศาสตร์

7) ดูแล ประสานกับหน่วยงานจัดทำป้ายกิจกรรมประชาสัมพันธ์คณะครุศาสตร์

8) นำไฟล์ภาพโปสเตอร์สื่อประชาสัมพันธ์และไฟล์วีดีโอขึ้นจอทีวี

9) งานฝึกซ้อมบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรประจำปีการศึกษา

10) ดูแลเว็บเพจของคณะครุศาสตร์

11) ให้บริการห้องเรียนและการประชุมระบบออนไลน์

12) งานผลิตเอกสารโดยการสำเนาเอกสารจากเครื่องถ่ายเอกสาร

13) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

2. กลุ่มงาน งานวิชาการและบริการวิชาการ

2.1 นางสาววรรณษา โสภานะ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา (งานบริการวิชาการ) มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) งานจัดทำแผนรับนักศึกษา

2) งานจัดทำแผนการเรียนและหลักสูตร

3) งานบริการแผนการเรียน

4) งานสนับสนุนการเรียนการสอนของสาขาวิชา/หลักสูตร

5) งานบริการวิชาการ

6) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

2.2 นายฐิติ ศรีสารคาม ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา (พละศึกษา, วิทยาศาสตร์การกีฬา, การจัดการการกีฬา) มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) งานสนับสนุนการเรียนการสอนของสาขาวิชา/หลักสูตร

2) งานบริการวิชาการ

3) งานแนะแนวและให้คำปรึกษา

4) งานธุรการของสาขา/หลักสูตร

5) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

2.3 นางสาวอรนุช ชูรัตน์ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา (งานวารสาร, KSP บัณฑิต) มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) งานวารสารคณะครุศาสตร์

2) งานบริการวิชาการ

3) งานประชาสัมพันธ์คณะฯ

4) งานวิจัยพัฒนาครูคณะครุศาสตร์

5) จัดทำฐานข้อมูล KSP นักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา

6) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

3. กลุ่มงาน นโยบายและแผน และประกันคุณภาพ

3.1 นายภานุพงศ์ โคตรรักษา ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) ร่วมวิเคราะห์แผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ของคณะครุศาสตร์

2) รวบรวมแผนงาน/โครงการ ด้านต่างๆของคณะครุศาสตร์

3) จัดทำแบบสรุปข้อมูลแผนงาน/โครงการ เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชา

4) ประสานงานติดตามประเมินผลและรายงานเพื่อจัดทำข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

5) ตรวจรายละเอียดโครงการที่หน่วยงานเสนอขออนุมัติดำเนินโครงการ ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

6) ประสานงานการปรับแก้โครงการตามที่หน่วยงานเสนอขออนุมัติดำเนินโครงการ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และตามพันธกิจของหน่วยงาน

7) กรอกข้อมูลแผนงาน/โครงการ ตามที่หน่วยงานภายนอกขอความร่วมมือ

8) แผนปฏิบัติราชการประจำปี คณะครุศาสตร์

9) รายงานติดตามผลแผนปฏิบัติราชการประจำปี คณะครุศาสตร์

10) งานประกันคุณภาพคณะครุศาสตร์

11) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

3.2 นางสาวยุวรี ณ เสน ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) งานสนับสนุนการเรียนการสอนของสาขาวิชา/หลักสูตร

2) งานบริการวิชาการ

3) งานแนะแนวและให้คำปรึกษา

4) งานธุรการของสาขา/หลักสูตร

5) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

4. กลุ่มงานพัฒนานักศึกษา

4.1 นายณัฐวุฒิ ฤทธิเดช ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา (งานพัฒนานักศึกษา, ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ) มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1) งานพัฒนานักศึกษา

2) งานกิจกรรมนักศึกษา

3) งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

4) งานกองทุนนักศึกษา

5) งานสโมสร ชมรมนักศึกษา

6) งานสวัสดิการนักศึกษา

7) งานกองทุนให้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ./กรอ.)

8) งานติดตามทุนการศึกษา

9) งานศิษย์เก่า

10) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

ตารางที่ 6.5.1 เจ้าหน้าที่สนับสนุนที่อำนวยความสะดวกในการจัดการศึกษา

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา
นางกมลพร ขรรค์ทัพไทย	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาการหัวหน้าสำนักงานคณบดี	ป.ตรี
นางสาววรรณษา โสภานะ	นักวิชาการศึกษา	ป.ตรี
นายจักรพันธุ์ หารวิชา	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	ป.โท
นายสุพจน์ คำยา	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	ป.ตรี
นายภานุพงศ์ โคตรรักษา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ป.ตรี
นายฐิติ ศรีสารคาม	นักวิชาการศึกษา	ป.ตรี
นายณัฐวุฒิ ฤทธิเดช	นักวิชาการศึกษา	ป.โท
นางสาวปราณี คำสะอาด	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ป.ตรี
นางสาวสุกัญญา นาชัยดุลย์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ป.โท
นางสาวยุวรี ณ เสน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ป.โท
นางสาวสุภานิตย์ อินทร์คำ	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	ป.ตรี
นางสาวอรนุช ชูรัตน์	นักวิชาการศึกษา	ป.โท

คณะครุศาสตร์มีแนวปฏิบัติสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับชั้น กำหนดเป็นสมรรถนะเพื่อการพัฒนาบุคลากรในสังกัด ซึ่งได้ประการศใช้เป็นตัวกำหนดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์

2) การบริการที่ดี

3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ

4) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

5) การทำงานเป็นทีม กำหนดรายการประเมินสมรรถนะตามแบบฟอร์ม ป.มรม.

บุคลากรสายสนับสนุนทุกคนได้รับการส่งเสริมตามสมรรถนะที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุก 6 เดือน โดยพิจารณาการประเมินประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนปีละ 2 ครั้ง มีการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่รับทราบและลงนามเพื่อรับทราบผลการประเมินโดยทั่วกัน

มีการประเมินตามแบบประเมินการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน ตามระบบของมหาวิทยาลัย การประเมินจากผลสัมฤทธิ์ของงาน ที่กำหนดค่าคะแนนสูงสุดเป็น 100% ซึ่งมีผลการประเมินสมรรถนะสายสนับสนุนในรอบปีการศึกษา 2567 ดังนี้

ตารางที่ 6.5.2 ผลการประเมินสมรรถนะสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2567

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ภาระงาน(5)	ความพึงพอใจ (5)	การประเมินคุณภาพภายใน (5)	ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานในตำแหน่งและหน้าที่การบริหาร (5)	ข้อตกลงกับผู้บังคับบัญชา (5)
1	นางกมลพร ขรรค์ทัพไทย	5	4.12	4.58	5	5
2	นายจักรพันธุ์ หารวิชา	5	4.12	4.58	5	5
3	นายณัฐวุฒิ ฤทธิเดช	5	4.12	4.58	5	5
4	นางสาวปราณี คำสะอาด	5	4.12	4.58	5	5
5	นายภานุพงศ์ โคตรักษา	5	4.12	4.58	5	5
6	นางสาวยุวรี ณ เสน	5	4.12	4.58	5	5
7	นางสาวสุกัญญา นาชัยดุลย์	5	4.12	4.58	5	5
8	นายสุพจน์ คำยา	5	4.12	4.58	5	5
9	นายฐิติ ศรีสารคาม	5	4.12	4.58	5	5
10	นางสาวรรณษา โสภานะ	5	4.12	4.58	5	5
11	นางสาวสุภานิตย์ อินทร์คำ	5	4.12	4.58	5	5
12	นางสาวอรนุช ชูรัตน์	5	4.12	4.58	5	5

คณะครุศาสตร์วางแผนการประเมินและปรับปรุงระบบการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนแบบ Real time เพื่อให้บุคลากรรับทราบผลการปฏิบัติงานและนำผลมาพัฒนาการทำงานของตนเองในปีการศึกษาต่อไป

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

การบริการนักศึกษาได้รับการประเมิน เปรียบเทียบและพัฒนาประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ มีการประเมินระบบการให้บริการโดยสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่ได้ประเมินระบบการบริการสนับสนุนผู้เรียนของบุคลากรสายสนับสนุน แต่เป็นการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็นสมรรถนะหลักและสมรรถนะด้านวิชาชีพ ซึ่งมหาวิทยาลัยใช้เป็นแนวทางปฏิบัติและพิจารณาประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนบุคลากรสายสนับสนุนปีละ 2 ครั้ง และกำหนดการประเมินสมรรถนะตามแบบฟอร์ ป.มรม.

สาขาวิชาได้ปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น

1. สาขามีการปรับปรุงห้องให้นักศึกษษมีพื้นที่สำหรับใช้ในการจัดกิจกรรมรวมถึงวางแผนการขอใช้ห้องเพื่อดำเนินการทำเป็นห้องฝึกปฏิบัติการของหลักสูตร

2. ปรับปรุงด้านการให้บริการ

มีการปรับปรุงในเรื่องการเตรียมพร้อมให้นักศึกษาเข้ามาติดต่อด้สะดวกมากขึ้นทางผ่านออนไลน์และออนไซต์ มีการปรับปรุงโดยการจัดเอกสารตำราเกี่ยวกับทางจิตวิทยาเพิ่มเติมให้นักศึกษามีแหล่งค้นคว้า

ในปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ ยังไม่มีการประเมินเทียบเคียงสมรรถนะและการพัฒนาปรับปรุงงาน

หลักสูตรมีแผนปรับปรุง คือ เตรียมแผนการรองรับห้องปฏิบัติการให้คำปรึกษาเพื่อให้บริการนักศึกษาโดยมีประธานหลักสูตรกำกับติดตามและมีการวางแผนการประเมินการบริการนักศึกษาเพื่อ การเก็บรวบรวมข้อมูลการวัดและประเมินผลระบบบริการสนับสนุนผู้เรียนของบุคลการสายสนับสนุน

ตารางที่ 6.6.1 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวนทั้งหมด
คณะครุศาสตร์					
นางกมลพร ขรรค์ทัพไทย		1			1
นายจักรพันธุ์ หารวิชา			1		1
นายณัฐวุฒิ ฤทธิเดช			1		1
นางสาวปราณี คำสะอาด		1			1

นายภานุพงศ์ โคตรักษา		1			1
นางสาวสุกัญญา นาชัยดุลย์			1		1
นายสุพจน์ คำยา		1			1
นายฐิติ ศรีสารคาม		1			1
นางสาวรรณษา โสภานะ		1			1
นางสาวสุภานิตย์ อินทร์คำ		1			1
นางสาวอรนุช ชูรัตน์			1		1
กองพัฒนานักศึกษา					
นายสราวุฒิ ชูราษฎร์ (บริการด้านกิจกรรมนักศึกษา)		1			1
นางสาวสุรัชดา เอกรุณ (บริการด้านทุนการศึกษา)		1			1
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน					
นายจักรี ศิริอุเทน (บริการด้านข้อมูลนักศึกษา หลักสูตร)		1			1
นายปรีฎก สโรบล (บริการด้านข้อมูลการรับนักศึกษา เข้า-จบ)		1			1
กองคลัง (บริการด้านการชำระค่าลงทะเบียน)					
นางสาวปิยลักษณ์ แสนคำ		1			1
สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ					
นางสาวนาฏธิดา พันเสนา (นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ)			1		1
นางสาวณัฏฐณิชา แสนจันทร์ (นักวิเทศสัมพันธ์)		1			1
จำนวนทั้งหมด		**13**	**5**		**18**

ตารางที่ 6.6.2 ปริมาณนักศึกษาปีแรก (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
2567	-	30	24
2568	-	30	26
2569	-	30	229

ตารางที่ 6.6.3 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	นักศึกษา					
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	รวม
2567	24	24	24			24
2568	25	25				
2569	29					

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นจำนวนเวลา 5 ปี ให้ระบุ ปีที่ 1 -ปีที่ 5 และ > ปีที่ 5

รายการหลักฐานอ้างอิง

ลำดับที่	รายการหลักฐานอ้างอิง
6.1	รายละเอียดหลักสูตร มคอ. 2 (ฉบับปรับปรุง 2567)
6.2	แผนระยะยาว แผนระยะสั้น
6.3	ภาพประกอบกิจกรรม https://www.facebook.com/psychology.ced.edu.rmu
6.4	ระบบการติดตามผลการเรียน ลิงก์ https://regis.rmu.ac.th/registrar

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. *ทรัพยากรทางกายภาพของหลักสูตร รวมถึงวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพียงพอต่อการดำเนินงาน*	2	2
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. *ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ แสดงให้เห็นว่ามีความทันสมัย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ พร้อมใช้งาน*	2	2
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. *มีการห้องสมุดดิจิทัล เพื่อให้เท่าทัน ความก้าวหน้าของข้อมูลและเทคโนโลยีทางการสื่อสาร*	2	2
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. *มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา*	2	2
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. *มหาวิทยาลัยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์และเครือขายที่เข้าถึงได้ง่าย ซึ่งช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสอนการ วิจัย การบริการ และการบริหารอย่างเต็มที่*	2	2
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	2	2

	มีการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ตลอดจนวิธีการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ และมีการนำไปใช้		
7.7	**The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.** *มหาวิทยาลัย มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และสุขภาวะ*	2	2
7.8	**The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.** *มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเสถียรภาพของสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*	2	2
7.9	**The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.** *มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา)*	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)		2

ผลการดำเนินการ

7. Facilities and Infrastructure กำหนดคุณภาพสิ่งสนับสนุน ประเมิน แล้วนำไปปรับปรุง

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

ทรัพยากรทางกายภาพของหลักสูตรรวมถึงวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอต่อการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและคณะครุศาสตร์ มีนโยบายจัดสรรทรัพยากรทางกายภาพที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการสำรวจตรวจสอบความต้องการใช้ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และทรัพยากรสนับสนุนอื่นๆ ตามความจำเป็นของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน มีการจัดหา

ปรับปรุง ซ่อมแซม เพื่อให้ทรัพยากรทางกายภาพมีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน และทันสมัยอยู่เสมอ นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้มอบหมายให้คณะครุศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการทรัพยากรทางกายภาพสำหรับการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาต่างๆ โดยคณะครุศาสตร์ได้มอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษาดำเนินการประสานงานกับผู้บริหารคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย เพื่อสำรวจตรวจสอบความเพียงพอ ความพร้อมใช้งาน และความทันสมัยของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั้งหมด มีการจัดทำแผนการบำรุงรักษาและปรับปรุงทรัพยากรทางกายภาพเป็นประจำทุกปีการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและคณะครุศาสตร์ได้จัดสรรทรัพยากรทางกายภาพสำหรับหลักสูตรสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ประกอบด้วยอาคารเรียน ห้องเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวกดังนี้

อาคาร 1 มีห้องเรียนจำนวน **12** ห้อง ห้องประชุมใหญ่ 1 ห้อง ห้องประชุมย่อย 3 ห้อง



อาคาร 7 มีจำนวนห้องเรียน 7 ห้องและห้องประชุมสัมมนาทางวิชาการและจัดกิจกรรมภายในของคณะครุศาสตร์ใช้สำหรับการประชุมสัมมนาทางวิชาการและจัดกิจกรรมของคณะครุศาสตร์ อาทิ พิธีไหว้ครู การปฐมนิเทศ และการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา โดยห้องเหล่านี้มีความพร้อมด้วยระบบเครื่องขยายเสียงและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ครบครัน



อาคาร 8 มีห้องเรียนจำนวน 6 ห้อง ภายในห้อง ประกอบด้วย อุปกรณ์การเรียนการสอน อาทิ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ , เครื่องฉายทึบแสง, เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ และเครื่องขยายเสียง



อาคาร 11 มีห้องเรียนและห้องอบรมสัมมนาจำนวน **4** ห้อง ภายในห้องประกอบด้วย อุปกรณ์การเรียนการสอน อาทิ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ, เครื่องฉายทึบแสง, เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ และเครื่องขยายเสียง




อาคาร 17 มีห้องเรียนจำนวน **3** ห้อง ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน

ทุกห้องเรียนได้รับการติดตั้งอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย ประกอบด้วย เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ และระบบเสียง ที่สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรได้ดำเนินการทำหนังสือขอห้องปฏิบัติการเฉพาะทางจิตวิทยา เพื่อให้พร้อมใช้ต่อการศึกษาค้นคว้าและฝึกทักษะด้านการให้คำปรึกษา ให้กับนักศึกษา

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ แสดงให้เห็นว่ามีความทันสมัย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและคณะครุศาสตร์มีนโยบายในการจัดหาและพัฒนาห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยมีการวางแผนสำรวจความต้องการในการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์อย่างเป็นระบบ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงรักษาและปรับปรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ นอกจากนี้ หลักสูตรได้ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาเครือข่ายในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการผลิตบัณฑิตครูที่มีคุณภาพ

หลักสูตรได้ดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะในการบริหารจัดการห้องประจำสาขาวิชา โดยมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษา จัดระเบียบ หลักสูตรได้ประสานงานกับฝ่ายพัฒนานักศึกษาของคณะครุศาสตร์ในการติดต่อและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย ครอบคลุมจังหวัดมหาสารคาม กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด ขอนแก่น และจังหวัดใกล้เคียง เพื่อรองรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาชั้นปีที่ *2*, 3 และ 4 และ และหลักสูตรได้ดำเนินการเปิดห้องปฏิบัติการทางจิตวิทยา เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

หลักสูตรได้ดำเนินการทำหนังสือขอห้องปฏิบัติการเฉพาะทางจิตวิทยา เพื่อใช้ในดำเนินกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งการเรียนการสอนตามหลักสูตร การประชุมของสาขาวิชา การฝึกปฏิบัติทักษะ และกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่นๆ โดยนักศึกษาสามารถเข้าใช้ห้องปฏิบัติการได้ตามตารางการใช้งานที่กำหนด และสามารถใช้นอกเวลาได้ตามความเหมาะสม ซึ่งอยู่ในช่วงพิจารณาอนุมัติ

ด้านแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรมีเครือข่ายสถานศึกษาที่รองรับการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาอย่างเพียงพอ โดยได้รับความร่วมมือจากโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนวิชาแนะแนวในพื้นที่ ซึ่งมีความพร้อมทั้งด้านบุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการฝึกประสบการณ์

หลักสูตรมีแผนการดำเนินปรับปรุงภูมิทัศน์ห้องประจำสาขาวิชา สื่อการเรียนการสอน ตำราเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนจิตวิทยาการแนะแนะและการให้คำปรึกษาที่ทันสมัย

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

มีการห้องสมุดดิจิทัล เพื่อให้เท่าทันความก้าวหน้าของข้อมูลและเทคโนโลยีทางการสื่อสาร

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลที่สนับสนุนการศึกษาและการวิจัย โดยให้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ https://arit.rmu.ac.th/ ทั้งในระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย นักศึกษาสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างหลากหลาย เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลต่าง ๆ คณะครุศาสตร์และหลักสูตรได้นำนโยบายดังกล่าวมาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลอย่างเต็มที่

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเว็บไซต์ https://arit.rmu.ac.th/ โดยมีการติดตั้งระบบเครือข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สายที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วมหาวิทยาลัยอาจารย์ในหลักสูตรมีการแนะนำและส่งเสริมให้นักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม (ThaiLIS) และ Google Scholar โดยมีบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ คอยให้คำปรึกษาและดูแลการใช้บริการ

นักศึกษาในหลักสูตรสามารถเข้าใช้บริการห้องสมุด และสามารถจองห้องประชุมผ่านระบบออนไลน์ ในเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการใช้บริการดาวน์โหลดบทความวิจัยและวิทยานิพนธ์เพื่อประกอบการทำรายงานและวิทยานิพนธ์ ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น ThaiJo , ThaiLIS และ Google Scholarl มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมีแผนการพัฒนาและแผนการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

โดยมหาวิทยาลัยดำเนินการ เช่น ฐานข้อมูลการใช้บริการห้องสมุดดิจิทัล ฐานข้อมูล E-book และระบบการติดตาม การประเมินการให้บริการแบบ Real-time

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัย และคณะ จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็น ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และผู้เรียน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์และ ศูนย์ภาษาและอาคารสำนักวิทยบริการ เพื่อใช้ในการค้นคว้าข้อมูล การพิมพ์งาน และการทำงานต่าง ๆ มีเว็บไซต์อาจารย์ ระบบ การจองห้อง ระบบการจองรถยนต์ แฟ้มสะสมผลงานของบุคลากร ระบบสลิปเงินเดือน และจัดทำระบบสำหรับนักศึกษา ได้แก่ ระบบการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ระบบตรวจสอบเกรด ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอน มีการจัดหาโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ ได้แก่ โปรแกรม Windows สำหรับบริการให้บุคลากร และนักศึกษา ติดตั้งในเครื่องแบบ Desk top หรือ Note book ในขณะ เดียวได้ติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั่วทุกอาคารในมหาวิทยาลัย ทั้งในรูปแบบสาย และรูปแบบไร้สาย มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดศึกษานานาชาติ ไว้สำหรับบริการ นักศึกษา และบุคลากรทั้งในการพัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ และทดสอบระดับภาษาอังกฤษ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถูกใช้งานโดยอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา และนักศึกษาในหลักสูตร การดูแลและจัดการระบบดำเนินการโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดศึกษานานาชาติ

จากการสำรวจความคิดเห็นและสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย คะแนน 4.16 อยู่ในระดับมาก

มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรมีแผนการปรับปรุงเรื่องของการประเมินความพึงพอใจของคณาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับระบบ IT ของมหาวิทยาลัย โดยประเมินแบบ Real time เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้ตอบสนองความต้องการได้อย่างต่อเนื่องและทันสมัย

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึงได้ง่าย ซึ่งช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ การสอนการวิจัย การบริการ และ การบริหารอย่างเต็มที่

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัย จัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้เรียน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ บริการห้องตัดต่อสื่อมัลติมีเดียและถ่ายทำสื่อการเรียนการสอน ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ภาษาและอาคารสำนักวิทยบริการ เพื่อใช้ในการค้นคว้าข้อมูล การพิมพ์งาน และการทำงานต่าง ๆ แก่อาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรสายสนับสนุน การดูแลระบบและการให้บริการดำเนินการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง

จากปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยได้ประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็น ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา โดยสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่มีต่อระบบเทคโนโลยี สารสนเทศต่าง ๆ มีความพึงพอใจระดับมาก สามารถใช้งานเพื่อการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิผล

มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรมีแผนการปรับปรุงเรื่องของการประเมินความพึงพอใจของคณาจารย์และนักศึกษา เกี่ยวกับการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยประเมินแบบ Real time เพื่อนำผลมาปรับปรุงพัฒนาต่อไป

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

มีการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยตลอดจนวิธีการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ และมีการนำไปใช้

ผลการดำเนินการ

หลักสตูร ใช้แนวทางการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์ในการกำหนดมาตรฐานด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร และผู้ที่มีความต้องการพิเศษ หน่วยงานสำนักงานคณบดีรับผิดชอบ และอาจารย์ในหลักสูตรกระตุ้นให้นักศึกษาช่วยดูแลโดยใช้หลักการ *5* ส. มาใช้เป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. ด้านสิ่งแวดล้อม

1.1 ให้เจ้าหน้าที่อาคาร ดูแลบริเวณรอบอาคาร และหน้าคณะให้มีความร่มรื่น และรดน้ำพื้นสนามหญ้า ต้นไม้ ทุกๆ วัน และทำความสะอาดบริเวณโต๊ะ เก้าอี้ ให้มีความสะอาดเสมอ

1.2 ให้ทุกหลักสูตร จัดบริเวณพื้นที่ของตนเอง ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ให้โล่งโปร่ง และอากาศถ่ายเทได้สะดวก

1.3 ให้ทุกหลักสูตรตรวจสอบแอร์ทุกห้องหากพบว่าชำรุดให้แจ้งต่อคณะทันที

1.4 ให้หัวหน้าสำนักงานคณะกำกับดูแลแม่บ้านทำความสะอาดโดยเฉพาะอย่างยิ่งบริเวณห้องน้ำทุกอาคารทุกชั้น

1.5 ให้ประธานสาขา ทุกหลักสตูรตรวจสอบความสะอาดอาคาร และรายงานหากพบว่า พื้นที่ไม่มีความสะอาด น้ำไม่ไหล หรือมีกลิ่นภายในอาคาร

1.6 ให้บุคลากรทุกคน จัดบริเวณของตนเองให้มีความสะอาดอยู่เสมอ

***2.* สุขภาพ**

2.1 คณะดำเนินการประสานกับมหาวิทยาลัย และศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินการตรวจสุขภาพประจำปี ให้แก่ บุคลากรและนักศึกษา โดยให้รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาเป็นผู้ประสานงาน

2.2 ในกรณีที่นักศึกษาหลักสูตรใด เจ็บป่วยในระหว่างเรียนที่คณะ ให้อาจารย์ผู้สอน หรือ ประธานสาขา หรือ อาจารย์ของหลักสูตร ประสานไปยังคณะทันที และให้หัวหน้าสำนักงานคณะ ประสานไปยัง ศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามโดยเร็ว

2.3 ในกรณีที่เป็นบุคลากร หากมีความเจ็บป่วยในระหว่างการทำงาน ให้หัวหน้าสำนักงานคณะ ประสานไปยังศูนย์ แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามโดยเร็ว

2.4 หากมีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ให้หัวหน้าสำนักงานคณะประสานไปยังชมรมกู้ภัยพระเจ้าศรีโสภณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

***3.* ด้านความปลอดภัย**

3.1 ให้เจ้าหน้าที่ประจำอาคาร ตรวจสอบความร้อนอุปกรณ์ควบคุมไฟฟ้าของคณะ บริเวณหลังลิฟต์ อย่างน้อย อาทิตย์ละ 1 ครั้ง และรายงานให้หัวหน้าสำนักงานคณะทราบ

3.2 ให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบกล้องวงจรปิดอย่างน้อยอาทิตย์ละ 1 ครั้ง และรายงานให้หัวหน้าสำนักงานคณะทราบ

3.3 ให้เจ้าหน้าที่ประจำอาคาร ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ของคณะ บริเวณชั้นที่ 1 อย่าง น้อย อาทิตย์ละ 1 ครั้ง และรายงานให้หัวหน้าสำนักงานคณะทราบ

3.4 ในกรณีที่ไฟฟ้าดับ ระหว่างการจัดการเรียนการสอน หรือเกิดไฟฟ้าลัดวงจรในกรณีที่ใช้ ห้องปฏิบัติการ ให้ประธานสาขา หรืออาจารย์ผู้สอน ปลดเบรกเกอร์ของห้องนั้นทันที และรีบดำเนินการแจ้งให้คณะทราบทันที เพื่อคณะจะได้แจ้ง ให้ฝ่ายไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยต่อไป

3.5 ให้ประธานสาขา และอาจารย์ทุกคน ตรวจสอบการปิดไฟ/ปิดแอร์/อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ ทุก ครั้ง เมื่อออกจาก ห้องทำงาน และตรวจสอบ และล้อคห้องด้วยกุณแจทุกครั้งเมื่อออกจากห้องทำงาน

3.6 ให้เจ้าหน้าที่ประจำอาคาร ตรวจสอบการปิดไฟ/ปิดแอร์/อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ ทุกครั้ง ทุกชั้น ก่อนปิดอาคาร

นักศึกษา เจ้าหน้าที่อาคาร แม่บ้าน อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนเข้าร่วมดูแลตามหลัก 5 ส. ในแต่ละด้าน

1.ด้านสิ่งแวดล้อม หลักสตูรจัดการเรียนการสอน ในอาคารของคณะครุศาสตร์ อาคาร 1 ได้จัดพื้นที่ห้องโถง และ จัดโต๊ะ เก้าอี้ ระบบเครือข่ายให้นักศึกษาได้นั่งพักผ่อน หรือค้นคว้า ข้อมูลตามความต้องการ รวมทั้งจัดให้มีหนังสือ วิทยานิพนธ์และเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า

2. ด้านสุขภาพ หลักสูตรได้ใช้กลไกของคณะ โดยในมหาวิทยาลัยจัด ให้มีศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เครือข่ายโรงพยาบาลมหาสารคาม ตั้งอยู่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สำหรับให้การปฐมพยาบาล และการดูแล รักษาเบื้องต้น มีรถฉุกเฉินของชมรมกู้ภัยพระเจ้าศรีโสภณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สามารถนำส่งนักศึกษากรณีที่เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุไปยังโรงพยาบาลมหาสารคาม ได้อย่าง ทันท่วงที และเหมาะสม

3.ด้านความปลอดภัย จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในอาคาร โดยติดกล้องวงจรปิดทั่วบริเวณชั้นที่ 1 และภายในนอกจากนี้ภายในอาคารมีระบบป้องกันอัคคีภัย โดยติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไว้ที่บริเวณชั้นที่ 1

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และสุขภาวะ

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัย และคณะ มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจเพื่อให้เอื้อต่อการเรียน การวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล เพื่อช่วยให้นักศึกษาบรรลุ PLOs โดยครอบคลมุ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

***1.*ด้านจิตใจ** คณะและมหาวิทยาลัยมีการจัดตกแต่งภูมิทัศน์ธรรมชาติ การแต่งสวน สนามหญ้าสำหรับให้นักศึกษา พักผ่อนและนั่งทำงาน

***2.* ด้านกายภาพ** มหาวิทยาลัยมีสถานที่ออกกำลังกาย ฟิตเนส มีสระว่ายน้ำ สนามกีฬา สนาม 3 และเวทีมวย สำหรับการออกกำลังการของบุคลากรและนักศึกษา

***3.*ด้านสังคม** มหาวิทยาลัย มีการจัดที่จอดรถของนักศึกษาให้นักศึกษาได้จอดฟรี โดยมีหน่วยงานอาคารสถานที่และ หน่วยรักษาความปลอดภัยคอยดูแลรับผิดชอบ รวมถึงการอำนวยความสะดวกของการจราจร การดูแลและกำกับติดตามดำเนินการโดยคณะครุศาสตร์และมหาวิทยาลัย ผ่านหน่วยงานอาคารสถานที่และหน่วยรักษาความปลอดภัย อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษาทำหน้าที่ดูแลและรับฟังข้อเสนอแนะจากนักศึกษาเพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หลักสูตรมอบอาจารย์ในหลักสตูรทุกท่าน ดูแลนักศึกษาให้ได้รับบริการ หากมีข้อเสนอแนะในการให้บริการ อาจารย์ในหลักสตูรจะดำเนินการแจ้งโดยตรงไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งในปีที่ผ่านมานักศึกษาไม่มีข้อเสนอแนะ

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงการตรวจสอบความสอดคล้องของการบริการคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อการพัฒนา PLOs ของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรอย่างเป็นระบบกระทบในการพัฒนา PLOs ของนักศึกษา

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเสถียรภาพของสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัย และคณะครุศาสตร์ ดำเนินการกำหนดสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านการบริการนักศึกษาและอาจารย์ ซึ่งกำหนดสมรรถนะโดยกองบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยซึ่งสมรรถนะดังกล่าวเป็นทักษะตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้รับการประเมินปีละ 2 ครั้ง

หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษาทุกหมู่เรียน ทำหน้าที่วางแผน กิจกรรมและกำหนดการดำเนินการทั้งหมด โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัย และคณะได้กำหนดสมรรถนะเพิ่มเติมและสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและเข้าใจตรงกัน โดยสมรรถนะสายสนับสนุนที่นักศึกษาประเมินในการให้บริการ ได้แก่ 1) สมรรถนะในการจัดการห้องเรียน รวมไปถึงวัสดุ อุปกรณ์ ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน 2) สมรรถนะในการจัดการห้องปฏิบัติการให้มีสภาพพร้อมใช้งาน 3) สมรรถนะในการจัดการสารสนเทศและ เทคโนโลยีการสื่อสาร 4) สมรรถนะในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) สมรรถนะในการจัดการเครือข่ายการสื่อสาร 6) สมรรถนะในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพด้านความปลอดภัย 7) สมรรถนะในการจัดการด้านกายภาพด้านสังคม และด้านสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา

มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรวางแผนกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินระดับสมรรถนะทุกภาคการศึกษาเพื่อให้การบริการมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา)

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม คณะครุศาสตร์ และหลักสูตรสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเป็นระบบ โดยสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการบริการนักศึกษา เพื่อประเมินความทันสมัย ความพร้อมใช้งาน และประสิทธิภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าวในทุกสิ้นปีการศึกษา

มหาวิทยาลัยมอบให้สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์โดยขอความร่วมมือจากอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษาในการประเมินและเก็บข้อมูลจากนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและตรงกับความต้องการจริง

จากการสำรวจในปี 2567*และ*2568 พบว่า ระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยมีปัญหาความไม่เสถียรและความเร็วไม่เพียงพอต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา หลักสูตรได้ประสานงานกับคณะเพื่อดำเนินการติดตั้งตัวแพร่สัญญาณอินเทอร์เน็ต WIFI เพิ่มเติมแก้ไขปัญหาดังกล่าว

หลักสูตรมีแผนในการดำเนินการออกแบบการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตร แน่ใจว่าสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยดำเนินการสนับสนุน PLOs ของนักศึกษาในหลักสูตร

รายการหลักฐานอ้างอิง

ลำดับที่	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.1	ระบบบริการนักศึกษา
7.2	ห้องปฏิบัติการภายใน ภายนอก
7.3	ระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัย
7.4	การสัมภาษณ์

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ปัจจัยนำเข้าและผลสัมฤทธิ์ (Output and Outcomes)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	คะแนน
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบอัตราการสำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และ ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ตรวจสอบ และเปรียบเทียบเพื่อการพัฒนา	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบทักษะการทำงาน การประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ เพื่อการพัฒนา	2	2
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และกิจกรรม ที่ดำเนินการ โดยบุคลากรสายวิชาการและนักศึกษาเพื่อการพัฒนา	2	2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. มีการให้ข้อมูล กำหนด และติดตามผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์ของหลักสูตร	2	2
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อการพัฒนา	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)			2

ผลการดำเนินงาน

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตามและเปรียบเทียบอัตราการสำเร็จการศึกษาการออกกลางคันและระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ตรวจสอบ และเปรียบเทียบเพื่อการพัฒนา หลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายอัตราการ

คงอยู่ อัตราการออกกลางคันและอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนนักศึกษาที่มารายงานตัวในแต่ละปีการศึกษา แสดงในตาราง

ตารางที่ 8.1 อัตราการคงอยู่ อัตราการสำเร็จการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ตั้งแต่ปีการศึกษา 2567-2569)

ปีการศึกษา	แผนรับ	จำนวนแรกเข้า	คงอยู่	ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา (ปีที่)					ร้อยละของนักศึกษาออกกลางคัน (ปีที่)				
				1	2	3	4	รวม	1	2	3	4	รวม
2569	30	28	28(100%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2568	30	25	24(96%)	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4
2567	30	24	24(96%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2561	30	28	25(89.28%)	-	-	-	89.28	89.28	-	-	-	-	-
รวม		105	101(96.19%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4

หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับติดตาม ตรวจสอบปัญหาและกำหนดชั่วโมงในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา รวมถึงตรวจสอบการลงทะเบียนเรียนให้ครบตามหลักสูตร เพื่อให้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด และให้อาจารย์ในหลักสูตร ทำหน้าที่ในการวางแผนกิจกรรมในโครงการต่างๆ และกำหนดการดำเนินการทั้งหมด กำกับติดตามผลการเรียน โดยมีอาจารย์ในหลักสูตร เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ไม่พบว่ามีนักศึกษาออกกลางคัน

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรยังไม่มีการเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นและหน่วยงานอื่นในเรื่อง อัตราการคงอยู่ อัตราการออกกลางคันและอัตราการสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงให้จำนวนนักศึกษาคงอยู่และมีอัตราการสำเร็จการศึกษา จึงได้มอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตรร่วมวางแผนดำเนินการกับนักศึกษาที่คงอยู่ มีการเชิญผู้ปกครองร่วมวางแผนและเตรียมความพร้อมเรื่องภาระค่าใช้จ่ายในการเรียนตลอดหลักสูตร โดยให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้กำกับติดตาม ดังนั้นอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ในปี 2568 ซึ่งเป็นนักศึกษารหัส 2567- 2569 ในหลักสูตรปรับปรุงมีอัตราคงอยู่ร้อยละ 98.70

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบทักษะการทำงาน การประกอบอาชีพอิสระการเป็นผู้ประกอบการเพื่อการพัฒนา

หลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายการมีงานทำของบัณฑิต ภายในระยะเวลา 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา โดยมหาวิทยาลัย ได้กำหนดให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาภายใน 1 ปี กรอกข้อมูลแบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย https://pollcurr.rmu.ac.th/ หลักสูตรกำหนดเป้าหมายอัตราการมีงานทำของบัณฑิตภายหลังการสำเร็จการศึกษา คือ ร้อยละ 80 ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตร ทำหน้าที่ในการวางแผนติดตามนักศึกษาที่มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา 1 ปี เพื่อวิเคราะห์ผลและปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมภาวะการมีงานทำของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรยังไม่มีการเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นและหน่วยงานอื่น นักศึกษายังไม่จบหลักสูตร

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และกิจกรรมที่ดำเนินการโดยบุคลากรสายวิชาการ และนักศึกษาเพื่อการพัฒนา

หลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรตีพิมพ์ผลงานวิจัยหรือผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 ผลงาน ในระยะเวลา 5 ปี (กำหนดให้นับผลงานแบบปีปฏิทิน) หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตร ร่วมวางแผน ออกแบบวิธีการ กำกับติดตาม สนับสนุนให้ตีพิมพ์ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการ มีการประชาสัมพันธ์งบประมาณ สนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานตามประกาศของมหาวิทยาลัย จัดทำโครงการพัฒนาอาจารย์สาขาจิตวิทยาและการแนะแนว ของบประมาณเพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์โดยเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ในปีการศึกษา 2569 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรมีในการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ ดังแสดงในตารางที่ 8.3.1

ตารางที่ 8.3.1 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย (ตั้งแต่ปีการศึกษา 2567-2569)

ปี(ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						
	Proceeding ระดับชาติ	Proceeding ระดับนานาชาติ/ อนุสิทธิบัตร	TCI กลุ่ม 2	TCI กลุ่ม 1	วารสารระดับนานาชาติ/ สิทธิบัตร/ ตำรา	รวม	จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อบุคลากร
2567							
1.รศ.ดร.จันทร์เพ็ญ ภูโสภา			1				
2. ผศ.บุญส่ง							

เทียมภักดี							
3. ผศ.ดร.โชติกา ธรรมวิเศษ			1				
4. อาจารย์สุทิน เจียมประโคน							
5. อาจารย์ทิมาพร ไชยสิงห์							

ตารางที่ 8.3.2 ทุนวิจัยของนักศึกษา ปีการศึกษา 2568

ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อนักศึกษา	ประเภททุน
1	การศึกษาพฤติกรรมเอื้อเฟื้อเพื่อสังคมในโรงเรียน	นางสาวเกศวาริน วงศ์เมืองแพน	เงินอุดหนุนของนักศึกษา
2	การศึกษากรอบความคิดและแนวทางการส่งเสริมในโรงเรียนมะยมศึกษา	นางสาวอาทิตยา พวงนิล	เงินอุดหนุนของนักศึกษา

ในปี **2568** หลักสูตรได้สนับสนุนให้นักศึกษาดำเนินการจัดทำงานวิจัยและสนับสนุนให้นักศึกษาตีพิมพ์เผยแพร่ ซึ่งนักศึกษาได้รับทุนวิจัยสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยจำนวน **2** ทุน นอกจากนี้ หลักสูตรมีแผนการดำเนินการส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาทำผลงานทางวิชาการ มีการนำผลงานวิชาการของนักศึกษาและอาจารย์ไปเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง โดยได้มอบหมายให้ประธานหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนกำกับติดตามผลงานวิชาการในปีการศึกษาต่อไป

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

มีการให้ข้อมูลกำหนด และติดตามผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์ของหลักสูตร หลักสูตรมีได้ใช้ระบบการบันทึกข้อมูลของมหาวิทยาลัย ในการติดตามความก้าวหน้าและการบรรลุเป้าหมายของ นักศึกษา บันทึกในระบบรายงานผลการศึกษา https://regis.rmu.ac.th/ และหลักสูตรได้มีการประเมินการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียน หลักสูตรมี PLOs ทั้งหมด 8 PLOs หลักสูตรกำหนดการบรรลุ PLOs ในระยะเวลา 4 ปี จาก การดำเนินงานที่ผ่านมาหลักสูตรมีการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร โดยมีการประเมินจากการสอบการใช้รายวิชาที่นักศึกษา ลงทะเบียนเรียนที่กำกับโดยอาจารย์ผู้สอน กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่นักศึกษาต้องผ่านและการสอบที่กำกับโดยคณะกรรมการ การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ผู้สอนจะมีการประเมินกระบวนการวัดและประเมินการบรรลุ CLOs ที่มีรูปแบบ การวัดประเมินผลที่หลากหลายจากกิจกรรมที่จัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ของ CLOs เพื่อให้บรรลุ CLOs และวัตถุประสงค์รายวิชา

หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอน ร่วมวางแผนกิจกรรมการและสร้างเครื่องมือในการประเมิน PLOs ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีตามระดับพฤติกรรมที่ กำหนดให้เกิดขึ้นกับนักศึกษา เพื่อบรรลุ PLOs ในระยะเวลา 4 ปี

ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรได้มีการวัดการบรรลุ PLOs จากนักศึกษาที่ใช้ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 พบว่า มีนักศึกษาบรรลุการประเมิน PLOs และ CLOs ของหลักสูตรชั้นปีที่1 บรรลุ PLOs การศึกษาจำนวน 24 คน ยังไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลา 4 ปี โดยผลการเรียนผ่านทุกคน และเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สาขากำหนดครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100

แต่หลักสูตรมีการวัด PLOs รายปีซึ่งมีนักศึกษาจำนวน 24 คนที่บรรลุ PLOs หลักสูตรมีแผนในการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร มอบหมายให้ประธานหลักสูตรดำเนินการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเพื่อวางแผนกำหนดเครื่องมือและวิธีการวัดเพื่อให้บรรลุ PLOs รวมทั้งมอบหมายให้ประธานหลักสูตรเป็นผู้กำกับติดตามในปีการศึกษาต่อไป

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อการพัฒนา

หลักสูตรมีการกำกับติดตามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรหรือปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้ อีกทั้งหลักสูตรใช้กลไกของมหาวิทยาลัยซึ่งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพเป็นผู้ประสานงานการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิต (http://qa.rmu.ac.th) หลักสูตรยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2568 จึงไม่มีการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตรมอบหมายให้ประธานหลักสูตรตรวจสอบข้อมูลความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิตซึ่งจะใช้การวัดและประเมินผลจากข้อมูลที่สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพได้ทำการดำเนินการจัดทำขึ้นจากเว็บไซต์ http://qa.rmu.ac.th หลักสูตรยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

ส่วนที่ 3
สรุปผลการประเมินตนเอง
3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA
3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ)

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
Expected Learning Outcomes				
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	2	2	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	2	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	2	2	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	2	2	
Overall Opinion		2	2	
2. Programme Structure and Content				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	2	2	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	2	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	2	2	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	2	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	2	2	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	2	2	
Overall Opinion		2	2	
3. Teaching and Learning Approach				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	2	2	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	2	2	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	2	2	
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	2	2	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas,	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	2	2	
Overall Opinion		2	2	
4. Student Assessment				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	2	2	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	2	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	2	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	2	2	
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	2	2	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	2	2	
Overall Opinion		2	2	
5. Academic Staff				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	2	2	
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	2	2	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	2	2	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	appropriate to qualifications, experience, and aptitude.			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	2	2	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	2	2	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	2	2	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	2	2	
Overall Opinion		2	2	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	2	2	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	2	2	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	2	2	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	2	2	
Overall Opinion		2	2	
7. Facilities and Infrastructure				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	2	2	
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	2	2	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	2	2	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	2	2	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	2	2	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	2	2	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	2	2	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	2	2	
Overall Opinion		2	2	
8. Output and Outcomes				
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established,	2	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	monitored, and benchmarked for improvement.			
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2	
Overall Opinion		2	2	
Overall Opinion (1-8)		2	2	

3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
Expected Learning Outcomes					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders				
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	expected learning outcomes.				
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.				
2. Programme Structure and Content					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.				
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	achieving the expected learning outcomes.				
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.				
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.				
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.				
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.				
3. Teaching and Learning Approach					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.				
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.				
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	with new ideas and practices).				
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.				
4. Student Assessment					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.				
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.				
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.				
4.4	The assessments methods are shown to include				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.				
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.				
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.				
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.				
5. Academic Staff					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.				
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	improve the quality of education, research, and service.				
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.				
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.				
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	accounts for teaching, research, and service.				
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.				
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	activities are implemented to fulfil the identified needs.				
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.				
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.				
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	students and corrective actions are made where necessary.				
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.				
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.				
7. Facilities and Infrastructure					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.				
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.				
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	technology for teaching, research, service, and administration.				
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.				
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.				
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.				
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.				
8. Output and Outcomes					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes,				

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2568	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	which are established and monitored.				
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				

การดำเนินงานพัฒนาและปรับปรุงด้านอื่น ๆ (ระบุ)

.....

.....

.....

.....