รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรหลักสูตรภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 7 – 8 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2569

(การตรวจประเมินแบบ ☐online ☑on-site)

รายนามคณะกรรมการประเมิน



.....ประธาน

(.....อ.อัมพิกา ภัทรพงศานตี์.....)



.....กรรมการ

(.....ผศ.ชมภู่ เหนือศรี.....)



.....กรรมการ

(.....ผศ.ดร.สิบปีย์ ชยานุสาสนี จันทร์ดอน.....)

ผลการตรวจประเมิน

1.ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	**ผลการดำเนินงาน**	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	**ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)**
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น ....6..... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	2
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Score	**3**

Based on the assessment results, the English programme at Rajabat Mahasarakham university ❒fulfills ☑ does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate.

The overall quality assurance implemented by the programme is

- ❒ Absolutely Inadequate
- ❒ Inadequate and Improvement is Necessary
- ☑ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- ❒ Adequate as Expected
- ❒ Better Than Adequate

❒ Example of Best Practice

❒ Excellent (Example of World-class or Leading Practice

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
1	**Expected Learning Outcomes**		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	3	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3	4
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3	4
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	3	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**3**	**3**
2	**Programme Structure and Content**		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive,	3	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4	4
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4	4
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4	4
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	3	3
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4	3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**4**	**4**
3	**Teaching and Learning Approach**		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4	4
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn,	4	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).		
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3	4
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**3**	**3**
4	**Student Assessment**		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	4
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	4
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4	3
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning	2	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	outcomes of the programme and its courses.		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4	3
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**3**	**3**
5	**Academic Staff**		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3	2
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	2
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	2
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their	4	4

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	academic freedom, are well defined and understood.		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	4	2
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**3**	**2**
6	**Student Support Service**		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	4
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	3
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	4
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be	2	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.		
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**3**
7	**Facilities and Infrastructure**		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	2
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	4
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4	3
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4	3
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	4	4
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	2
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
8	**Output and Outcomes**		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2	2
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
	คะแนนภาพรวม Criteria 1-8	**3**	**3**

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths)
และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	- หลักสูตรรวบรวม SH's needs เพื่อมาใช้ในการสรางหลักสูตร	- หลักสูตรพึงพิจารณาเครื่องมือ/วิธีการในการวัดและประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา
2. Programme Structure and Content	- หลักสูตรมีความเข้าใจในการสร้างหลักสูตรตามหลัก OBE และใช้กระบวนการออกแบบหลักสูตรตามหลักการ Backward Curriculum Design	- หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดกระบวนการในการทบทวนการปรับปรุงหลักสูตรอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ช่วงเวลา ความถี่ และวิธีการ/เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล
3. Teaching and Learning Approach	- หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning รวมถึงมีการกำหนดและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ผู้เรียน	- หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดเครื่องมือ/วิธรการในการประเมินการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. Student Assessment	- หลักสูตรมีวิธีการวัดและการประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลาย	- หลักสูตรพึงพิจารณาใช้/พัฒนา Rubric และ Marking Schemes (ในรายวิชาเขียน) ที่สมบูรณ์เพื่อให้การประเมินผู้เรียนเป็นไปอย่างยุติธรรม
5. Academic Staff	- หลักสูตรกำหนดผู้สอนในแต่ละรายวิชาตามความเชี่ยวชาญ	- หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร ซึ่งจะนำไปสู่การวางแผนพัฒนาอาจารย์และการวางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตร
6. Student Support Services	- หลักสูตรมีกิจกรรมและโครงการที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ	- หลักสูตรพึงพิจารณาวางแผนและกำหนดกิจกรรมและโครงการพัฒนาผู้เรียนที่จะช่วยผลักดันการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
7. Facilities and Infrastructure	- คณะมีห้องสมุดดิจิทัลที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียนและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร - คณะมีการจัดเตรียมสถานที่และสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมสุขภาวะกายและใจของผู้เรียน	- คณะพึงพิจารณาเพิ่มห้องเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนและความต้องการของผู้เรียน - คณะพึงพิจารณาปรับปรุงอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนในห้องเรียนให้มีความทันสมัยและพร้อมใช้งาน
8. Output and Outcomes	- หลักสูตรมีการรวบรวมและบันทึกข้อมูลที่สำคัญเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร - หลักสูตรมีการวิเคราะห์สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบเพื่อวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาหลักสูตรในบางประเด็น	- หลักสูตรพึงพิจารณาวางระบบการกำกับและติดตามข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร โดยระบุผู้รับผิดชอบ ช่วงเวลาการเก็บและรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	จาก SAR p.10-12 และ มคอ.2 p.16, 96-101 (https://husoc.rmu.ac.th/course/English%20Program%202566.pdf) - หลักสูตรได้นำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมาสร้าง PLOs - หลักสูตรได้นำ Learning Taxonomy มาใช้ในการสร้าง PLOs - หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรเพื่อรวบรวมความ SH's needs - หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อกำหนดช่องทางการสื่อสาร PLOs ไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ	จาก SAR p.10-12 และ มคอ.2 p.16, 96-101 (https://husoc.rmu.ac.th/course/English%20Program%202566.pdf) - PLOs ของหลักสูตรบางข้อไม่เป็นไปตามหลัก SMART เช่น Sub PLO3.3 - PLOs ของหลักสูตรบางข้อไม่เป็นรูปธรรม คือ ไม่ได้ใช้ Action Verbs มาใช้ในลักษณะของการสะท้อนการวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน เช่น >> คำว่า "อย่างเหมาะสม" ไม่สะท้อนการวัดและประเมินผล ใน PLO1 >> คำว่า "เข้าใจ" ใน SubPLO2.1 ไม่ใช่ Action Verb ที่สะท้อนการวัดและประเมินผล จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน - ไม่ชัดเจนว่าหลักสูตรได้สื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) แก่ผู้เรียน	3	
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected	จากตัวอย่างการกำหนด CLOs ในบางรายวิชา - หลักสูตรมีการกำหนด CLOs ในบางรายวิชา - CLOs ของรายวิชาในหลักสูตร มีส่วนในการผลักดันการบรรลุ PLOs	จากตัวอย่างการกำหนด CLOs ในบางรายวิชา - CLO บางข้อไม่เป็นรูปธรรม เช่น >> วิชา 306621210 มี *CLO3 รู้และเข้าใจการเน้นเสียงหนักเบาในคำศัพท์(Word stress)*	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
learning outcomes of the programme.		*และท่วงทำนองเสียง (Intonation) ในประโยคของภาษาอังกฤษได้* >> วิชา 306620107 มี *CLO1 รู้และเข้าใจประเภท รูปแบบ องค์ประกอบของวรรณกรรมภาษาอังกฤษและกลวิธีทางวรรณศิลป์ได้* และ *CLO5 แสดงออกถึงความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา* - หลักสูตรไม่ได้แสดงว่า CLOs ที่กำหนดนั้น มีส่วนช่วยในการผลักดัน PLOs ที่รายวิชานั้นรับผิดชอบ เช่น *PLO3 สามารถคิดอย่างมีระบบ มีวิจารณญาณ ใช้เชาว์ปัญญาในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต* ไม่มี CLOs ในรายวิชามาช่วยผลักดัน (*SubPLO3.1 คิดวิเคราะห์ จัดการอย่างมีระบบ และแก้ปัญหาได้ //SubPLO3.2 ใช้ข้อมูลสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้ //SubPLO3.3 สื่อสารภาษาอังกฤษได้*)		
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to	จาก SAR p.14-15 - หลักสูตรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เป็น SLOs และ GLOs	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
knowledge and skills of the study discipline).				
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	จาก มคอ.2 p.167-174, ภาคผนวก จ, และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - หลักสูตรมีการกำหนดและรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ทั้งที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงหลักสูตร - หลักสูตรแสดงการวิเคราะห์และการนำข้อมูลที่ได้จากมีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมาใช้ในการสร้าง PLOs	-	4	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - หลักสูตรมีการประเมิน YLOs	จาก SAR p.13-18 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - หลักสูตรไม่ได้แสดงวิธีการ เครื่องมือวัดและประเมินผลว่าผู้เรียนบรรลุตาม PLOs ของหลักสูตรเมื่อสำเร็จการศึกษา	2	
2. Programme Structure and Content				
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	จาก มคอ.2 p.17 และเว็บไซต์คณะ https://husoc.rmu.ac.th/english-program/ - หลักสูตรได้แสดง มคอ.2 ในเว็บไซต์ของคณะ - หลักสูตรได้สื่อสาร Program Specs และ Course Specs ที่ครบถ้วน ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกกลุ่ม	จาก SAR p.17 - หลักสูตรไม่ได้แสดงให้เห็นว่ารายละเอียดใน Program Specs และ Course Specs ที่สื่อสารออกไปนั้นครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และ**ตรงกันทุกสื่อ**	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดขอบหลักสูตร - หลักสูตรได้ใช้กระบวนการออกแบบหลักสูตรตามหลักการ Backward Curriculum Design โดยกำหนด PLOs ของหลักสูตรและแสดง Knowledge Skill Attitude Identification (KSA) ไปสู่การทำรายวิชาและ CLOs ของรายวิชา	-	4	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน - หลักสูตรได้รวบรวมความต้องการและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ จากภายนอกมาปรับปรุงรายวิชาที่เปิดสอน เช่น รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม และรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ	-	4	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก มคอ.2 p.96-101 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดขอบหลักสูตร - หลักสูตรมีรายวิชาเอกบังคับมาผลักดัน PLOs ครบทุกข้อ	-	4	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดขอบหลักสูตรและผู้เรียน - หลักสูตรมีการลำดับรายวิชาจากขั้นพื้นฐานไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง และมีรายวิชาที่มีการบูรณาการ	จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน - หลักสูตรอาจพิจารณาจัดลำดับรายวิชา Phonetics ให้มาเรียนตอนปี 1 เพื่อเป็นการปูพื้นฐานด้านการออกเสียง เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการพูดและการนำเสนอ	3	
2.6 The curriculum to have option(s) for students to	จาก มคอ.2 p.22 จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน	จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
pursue major and/or minor specialisations.	- หลักสูตรมีรายวิชาเลือกให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนตามความสนใจ	- รายวิชาเลือกในหลักสูตรมีการจำกัดจำนวนผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถลงเรียนในรายวิชาที่สนใจได้		
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	จาก มคอ.2 p.89 และจาก SAR p.22 - หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบทุก 5 ปี - หลักสูตรมีแผนการปรับปรุงหลักสูตร โดยมอบหมายให้ฝ่ายฝึกประสบการณ์และสหกิจศึกษารวบรวมข้อมูลด้านความต้องการของอุตสาหกรรม	จาก SAR p.22 - หลักสูตรไม่ได้แสดงวิธีการ/กระบวนการทบทวนหลักสูตรเพื่อให้มีความทันสมัย และไม่ได้แสดงการทบทวนความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน/ภาคอุตสาหกรรม	2	
3. Teaching and Learning Approach				
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	SAR หน้า 25 1. มหาวิทยาลัยกำหนดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไว้ว่า “บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น” 2. มีการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรได้แจ้งปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยในการประชุมหลักสูตรครั้งที่ 1/2568 แก่อาจารย์ผู้สอนทุกคน 3. ให้อาจารย์ผู้สอนนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริงและสร้างคุณลักษณะที่เป็นบุคคลที่เรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงได้แจ้งให้นักศึกษาทราบตอนแนะนำรายวิชาโดยระบุไว้	จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า นักศึกษาไม่ทราบปรัชญาการศึกษา หลักสูตรพึงเพิ่มช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาให้ทั่วถึงทุกกลุ่ม SHs	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ใน มคอ.3 โดยหลักสูตรฯ ได้นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และ ระบุไว้ใน มคอ 3. ดังปรากฏในรายวิชา 306620107 การอ่านวรรณกรรมเพื่อสุนทรียะ เป็นรายวิชาที่ส่งเสริมนักศึกษาให้เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรายวิชาได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีในการอ่านวรรณกรรมประเภทต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ XReading และเสริมสร้างคุณลักษณะเป็นผู้รักการอ่าน จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า มีการนำปรัชญาการศึกษาไปใช้ในการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นนักศึกษาได้เกิดการปฏิบัติตามปรัชญา “บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น”			
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	SAR หน้า 25 - กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาในหลักสูตรโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า ในรายวิชา IS เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกหัวข้อตามความสนใจ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า มีรายวิชาที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกหัวข้อที่สนใจ			
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	SAR หน้า 26 หลักสูตรฯ กำหนดให้ทุกรายรายวิชาที่เปิดสอนจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยระบุไว้ในมคอ 3 จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ทุกรายวิชามีการจัดการเรียนการสอนที่มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ไม่ใช่บรรยายอย่างเดียว	-	4	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	SAR หน้า 27 - หลักสูตรได้กำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน โดยระบุรูปแบบการจัดการเรียนการสอนไว้ใน มคอ. 2 เช่น Self-regulated Learning, Problem-based Learning, Task-based Learning และ Cooperative Learning รายวิชาที่จัด LLL เช่น รายวิชา 306621322 การเขียนเชิงวิชาการ	SAR หน้า 27 - หลักสูตรไม่ได้ประเมินผลการเรียนรู้ LLL ว่าเกิดทักษะมากน้อยเพียงใด จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การวัด LLL ยังไม่ได้กำหนดรูปแบบเครื่องมือในการวัดที่ชัดเจน หลักสูตรพึงระบุกำหนดวิธีการวัด LLL ให้ชัดเจนและสามารถวัดได้	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	รายวิชา 306620102 การอ่านเบื้องต้น รายวิชา 306620107 การอ่านวรรณกรรมเพื่อสุนทรียะ			
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	SAR หน้า 28-29 หลักสูตรฯ กำหนดให้รายวิชา 306621427 การศึกษาเอกเทศ เป็นรายวิชาให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและองค์ประกอบของการวิจัย สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อสร้างหัวข้อวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาในบริบทของตนเอง ชุมชน หรือท้องถิ่น ตลอดจนสามารถสร้างสรรค์ผลงานวิจัยในหัวข้อที่ตนสนใจและนำเสนอผลงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม รายวิชาดังกล่าวช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ เกิดการสร้างองค์ความรู้ใหม่ พัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานวิจัยได้อย่างเหมาะสม หลักสูตรฯ ได้จัดโครงการอบรมส่งเสริมแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 2 เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ได้เรียนรายวิชา English for Business ที่มีการจัดการเรียนการสอนแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	SAR หน้า 29-30 - หลักสูตรฯ ได้กำหนดกระบวนการทบทวนการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ โดยจัดให้มีการประชุมทบทวนรายวิชาที่เปิดสอนทุกภาคการศึกษา เพื่อประเมินความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ทั้งนี้ หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมการทบทวนและประเมินผลภายใน โดยมอบหมายให้อาจารย์ภายในหลักสูตรที่ไม่ใช่ผู้สอนในรายวิชานั้นร่วมทำหน้าที่ทวนสอบ ให้ข้อเสนอแนะ และประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา - ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนผ่านกระบวนการทบทวนรายวิชาที่เปิดสอนครบทั้ง 2 ภาคการศึกษา โดยใช้กระบวนการทวนสอบจากคณะกรรมการภายในหลักสูตร เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับ CLOs ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ PLOs ของหลักสูตร ตัวอย่างเช่น รายวิชา 306620107 การอ่านวรรณกรรมเพื่อสุนทรียะ คณะกรรมการได้เสนอแนะให้ลดสัดส่วนการประเมินผลด้วยวิธีการทดสอบ เนื่องจากพบว่ามีการ	SAR หน้า 29-30 - หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนและกำหนดกระบวนการทบทวน เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและแนวโน้มสายอาชีพในอนาคตต่อไป ยังไม่พบประเด็นการทบทวนที่ตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เก็บคะแนนนักศึกษาโดยวิธีการทดสอบในสัดส่วนที่ค่อนข้างมาก จึงได้เสนอให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการประเมินโดยเพิ่มสัดส่วนการให้คะแนนเก็บมากขึ้น และลดสัดส่วนการทดสอบลง ผู้รับผิดชอบรายวิชาจึงได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปปรับปรุงกระบวนการวัดและประเมินผล และระบุแนวทางการปรับปรุงไว้ใน มคอ.3 สำหรับใช้ในปีการศึกษาถัดไป			
4. Student Assessment				
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	SAR หน้า 31 - หลักสูตรกำหนดแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค ชิ้นงาน โครงงาน และการนำเสนอผลงาน จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ทุกวิชามีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย มีทั้งชิ้นงาน รายงาน การนำเสนอ การสอบ	- หลักสูตรไม่ได้แสดงการกำหนด CLOs ในทุกรายวิชา จึงไม่สามารถสรุปได้ว่าวิธีการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับ CLOs	3	
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และเว็บไซต์ https://husoc.rmu.ac.th/direct-line-to-dean-2/ - คณะมีระบบอุทธรณ์ด้านวิชาการแยกออกจากการร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	SAR หน้า 32 1. หลักสูตรกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษาให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 โดยกำหนดให้ทุกรายวิชาใช้ระบบการประเมินผลแบบอิงเกณฑ์ (Criterion-Referenced Assessment) 2. ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง ระบบและแนวทางการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาของนักศึกษา พ.ศ. 2568 กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนสื่อสารแนวทางการประเมินผลและช่องทางการอุทธรณ์ผลการประเมินให้นักศึกษาทราบตั้งแต่ชั่วโมงแรกของการเรียน และแจ้งซ้ำเมื่อมีกิจกรรมการประเมินหรือการสอบในรายวิชา จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ทราบช่องทางอุทรณ์ผลการเรียนโดยอาจารย์แจ้งตลอด และแจ้งทุกวิชาสามารถแสกนคิวร์โค้ดได้เลยในการอุทรณ์			
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be	SAR หน้า 33 หลักสูตรกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการประเมินผลการเรียนและเกณฑ์สำเร็จ การศึกษาโดยระบุในหมวดที่	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
explicit, communicated to students, and applied consistently.	5 ของ มคอ 2 และ โดยการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในระดับหลักสูตรกำหนดให้ใช้ 1. รายวิชา 2. กิจกรรมเสริมหลักสูตร 3. นักศึกษาประเมินตนเอง ด้านมาตรฐานการประเมินรายวิชา กำหนดไว้ในหน้า 107-108 (มคอ 2.) โดยที่ปรึกษาเป็นผู้สื่อสารและกำกับติดตาม อย่างสม่ำเสมอให้นักศึกษาทราบความก้าวหน้าด้านการเรียนของตนเองผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กลุ่มไลน์ หรือ ชั่วโมง homeroom โดยนักศึกษาสามารถติดตามด้วยตนเองผ่านระบบลงทะเบียนและกิจกรรม จากการการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษามอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับติดตาม จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า นักศึกษาทราบว่าตนเองต้องผ่านเงื่อนไขอะไรบ้างจึงจะจบ เช่น ภาษาอังกฤษระดับ B2			
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	SAR หน้า 34 - หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดวิธีการวัดและประเมินผลไว้ในเอกสารรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ของแต่ละรายวิชาอย่างชัดเจน โดยระบุเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน วิธีการให้	จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ในรายวิชาเดียวกันแต่เรียนคนละห้อง มีการเกณฑ์คะแนนที่ต่างกัน เช่น เรื่องเวลา งานที่มอบหมายไม่เท่ากัน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	คะแนน ช่วงเวลาการประเมิน น้ำหนักคะแนน และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน - หลักสูตรได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. รายวิชาที่ต้องอาศัยการประเมินตามอัตวิสัย (Subjective Assessment) ได้มีการใช้รูบริก (Rubric) ในการประเมินชิ้นงาน เช่น กลุ่มรายวิชาการเขียน ได้แก่ การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษและการเขียนเบื้องต้น รวมถึงรายวิชาวัจนปฏิบัติศาสตร์ซึ่งใช้รูบริกในการประเมินคลิปงานนำเสนอของนักศึกษา 2. เกณฑ์การให้คะแนนหรือแนวคำตอบ (Marking Schemes) ถูกใช้ในการประเมินข้อสอบและงานที่มีเกณฑ์คำตอบชัดเจน โดยเฉพาะข้อสอบอัตนัย 3. ทุกรายวิชามีการแจ้งกำหนดวัน เวลา และรูปแบบของการประเมินให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า 4. ทุกรายวิชาใช้ระบบการประเมินแบบอิงเกณฑ์ (Criterion-Referenced Assessment) ผู้สอนได้แจ้งให้นักศึกษาทราบตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา เพื่อให้การประเมินผลเป็นไปอย่างโปร่งใส	จากตัวอย่าง มคอ.3 บางรายวิชา และการสัมภาษณ์ผู้เรียน หลักสูตรพึงพิจารณาใช้/พัฒนา Rubric และ Marking Schemes (ในรายวิชาเขียน) ที่สมบูรณ์เพื่อให้การประเมินผู้เรียนเป็นไปอย่างยุติธรรม		

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เป็นธรรม และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร			
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	SAR หน้า 35 - หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย วัดและประเมินผลตาม CLOs และตามวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนในบางรายวิชา	- หลักสูตรไม่ได้แสดงวิธีการ เครื่องมือวัดและประเมินผลว่าผู้เรียนบรรลุตาม PLOs ของหลักสูตรเมื่อสำเร็จการศึกษา - หลักสูตรไม่ได้แสดงการกำหนด CLOs ในทุกรายวิชา จึงไม่สามารถสรุปได้ว่าวิธีการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับ CLOs จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า PLO1 ซึ่งเป็น PLO ของกลุ่มวิชาการศึกษาทั่วไป หลักสูตรไม่ได้กำหนดการวัดการบรรลุ	2	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	SAR หน้า 35-36 - หลักสูตรมีการวัดและประเมินผลรายวิชาของหลักสูตรที่มีการให้ผลการประเมินสะท้อนกลับ (feedback) กับนักศึกษา ดังนี้ 1) 306621337 พหุวัฒนธรรมในวรรณกรรมโลก มีการให้ feedback นักศึกษาอย่างต่อเนื่องทั้งระหว่างเรียนและหลังการส่งงาน โดยให้ข้อเสนอแนะทั้งในรูปแบบภาพรวม รายบุคคล และรายกลุ่ม รวมทั้งแจ้งคะแนนสอบกลางภาคและงานภายในระยะเวลาที่	จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า นักศึกษาไม่ทราบคะแนนการสอบปลายภาคในหลายรายวิชา ซึ่งหลักสูตรอาจกำหนดระยะเวลาในการแจ้งผลคะแนนผลการสอบปลายภาคให้ชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เหมาะสม นอกจากนี้ ผู้สอนมีการชี้แจง rubric ในการประเมินงานอย่างชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาทราบเกณฑ์การประเมิน และสามารถพัฒนาผลงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด 2) 306621321 การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ มอบหมายนักศึกษาส่ง script ก่อนนำเสนอทุกครั้ง โดยผู้สอนชี้แจง rubric ก่อนทุกครั้ง และให้ feedback พร้อมแจ้งคะแนนก่อนการนำเสนองานครั้งต่อไป เพื่อให้นักศึกษานำไปพัฒนาทักษะการพูด การเขียน script และการนำเสนอได้อย่างต่อเนื่อง			
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	SAR หน้า 36-37 - หลักสูตรได้จัดให้อาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกันเพื่อจัดทำ มคอ.3 และวิพากษ์ผลการเรียนของทุกรายวิชาก่อนส่งผลการเรียนไปยังคณะในแต่ละภาคการศึกษา - หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนการวัดและประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2568 โดยให้อาจารย์ภายในหลักสูตรร่วมกันพิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือประเมิน วิธีการประเมิน และความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร รวมถึงนำข้อมูลจากภาคอุตสาหกรรมและสายงานในอนาคต ซึ่งฝ่ายฝึกประสบการณ์	- หลักสูตรไม่ได้แสดงการกำหนด CLOs ในทุกรายวิชา จึงไม่สามารถสรุปได้ว่าวิธีการวัดและประเมินผลสอดคล้องกับ CLOs	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	วิชาชีพได้รวบรวมไว้ มาใช้ประกอบการพิจารณา ผลการทบทวนพบว่า เครื่องมือและวิธีการประเมินผลที่รายวิชาต่าง ๆ ใช้อยู่ยังสามารถวัดผลการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสายงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายวิชา 306621342 ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการเพื่อสุขภาพ ซึ่งมีการออกแบบการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับลักษณะการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทอุตสาหกรรมบริการเพื่อสุขภาพ จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนพบว่า หลักสูตรมีการทบทวนการวัดและประเมินผลโดยใช้กระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทุกรายวิชา			
5. Academic Staff				
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	- หลักสูตรได้แสดงข้อมูลอาจารย์ในหลักสูตร 24 ท่าน แบ่งเป็นอาจารย์ชาวไทย 22 ลาศึกษาต่อ 1 ท่านและอาจารย์ชาวต่างชาติ 2 ท่าน โดยหลักสูตรภาษาอังกฤษมีนักศึกษา 467 คน คิดสัดส่วนเป็น 1:19 เพียงพอการสอนในสาขาทางมนุษยศาสตร์ที่ต้องการสัดส่วน 1:25 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	- หลักสูตรไม่ได้แสดงแผนอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอนเชิงปริมาณและคุณภาพที่ตอบสนองความต้องการด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรโดยตรงอย่างชัดเจน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- คณะมีการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ			
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- ในปีการศึกษา 2568 มีข้อมูลภาระงานและ FTEs สำหรับใช้วางแผนส่งเสริมการทำงานของบุคลากร คิดเป็น 1.89 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - คณะมีแผนการจัดการบุคลากร (HRM) และพัฒนาบุคลากร (IDP) ในระยะ 5 ปี ซึ่งครบรอบการปรับปรุงแผนในปี 2569	- หลักสูตรไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ค่า FTEs และวางแนวทางในการแก้ไข/ ปรับปรุงภาระงานของอาจารย์ผู้สอน - หลักสูตรไม่ได้แสดงการวิเคราะห์และติดตาม workload ของอาจารย์ผู้สอนตามผลการคำนวณ FTEs ของอาจารย์ในหลักสูตร	2	
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- คณะประเมินอาจารย์ โดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย และมีการแจ้งผลการประเมินให้อาจารย์รับทราบเพื่อใช้พัฒนาการปฏิบัติงาน จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - คณะอยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรของคณะตามภาระงานในการดูแลผู้เรียน	- คณะไม่ได้แสดงว่ามีการกำหนดและสื่อสารสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร - คณะไม่ได้แสดงว่ามีการประเมิน รวมถึงแจ้งผลการประเมินสมรรถนะนั้นให้บุคลากรสายวิชาการรับทราบ	2	
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	- หลักสูตรกำหนดภาระงานของอาจารย์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ภาระงานบริหาร และความสามารถหรือความถนัดของแต่ละคน นำมากำหนดกรอบภาระงานการสอนและการดูแลนักศึกษา ที่สอดคล้อง	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	กับการ ประเมินภาระงานของมหาวิทยาลัยกำหนด (ป.มรม1-4) ในปีการศึกษา 2568การสำรวจผู้สอนในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ต้องมีคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - คณะมีนโยบายในการมอบหมายภาระงานตามความเชี่ยวชาญและความสนใจของผู้สอน			
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการโดยพิจารณาจากผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบำรุงศิลปะวัฒนธรรม โดยการประเมินจากภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในแต่ละปีจะดำเนินการ 2 ช่วง หรือ ทุก ๆ 6 เดือน - คณะมีระบบประเมินและเลื่อนตำแหน่งตามระบบของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งมีการสร้างแรงจูงใจและยกย่องอาจารย์ที่มีผลงาน เช่น การได้รับตำแหน่งทางวิชาการ ทุนวิจัย และรางวัลต่าง ๆ	-	4	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and	- มหาวิทยาลัยมีการกำหนด สิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของ	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	บุคลากร อย่างชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบผ่าน การประชุมบุคลากร รวมทั้งมีการจัดทำหนังสือส่งไปยังคณะเพื่อแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างสิทธิที่บุคลากรพึงได้รับ ได้แก่ วันลาการศึกษาต่อ การเบิกค่ารักษาพยาบาล การขอทุนวิจัย ทุนศึกษาต่อ และทุนศึกษาดูงาน นอกจากนี้ยังมีสิทธิพิเศษ เช่น การขอบ้านพัก การขอใช้รถไปราชการ และการขอใช้ห้องประชุม รวมถึงสิทธิประโยชน์ เช่น สิทธิในการเข้าโรงเรียนสาธิตของมหาวิทยาลัย การเข้าพักหอพักนักศึกษาในนามอาจารย์ และการเข้าร่วมสโมสรอาจารย์และข้าราชการ สมาคมศิษย์เก่า และกองทุนสวัสดิการกู้ยืม ทั้งนี้ หลักสูตรมีการกำหนดบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และระบบประเมินผลตามแนวทางของมหาวิทยาลัย			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- มหาวิทยาลัยและคณะมีการสำรวจความต้องการของคณาจารย์ทุกคนเพื่อจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาการ แผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และแผนกรอบอัตรากำลังทั้งในระยะสั้น 1 ปี และในระยะยาว ซึ่งจะมีการทบทวนในทุกๆ 5 ปี และจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมถึงจัดตั้งงบประมาณของมหาวิทยาลัยในการส่งบุคลากรเพื่อฝึกอบรม พัฒนาตนเอง	- หลักสูตรและคณะยังขาด Competency Gap Analysis ที่แสดงช่องว่างระหว่างสมรรถนะที่หลักสูตรต้องการกับสมรรถนะที่อาจารย์มีอยู่จริง - หลักสูตรและคณะไม่ได้แสดงกระบวนการตรวจสอบ/ค้นหา/รวบรวมความต้องการในการพัฒนาตนเองของอาจารย์แต่ละหลักสูตรนำไปทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- ในปีการศึกษาที่ผ่านมาอาจารย์ในหลักสูตรมีการอบรมพัฒนาตนเอง เรื่อง การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome Base Education (OBE) โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย และมีการเดินทางไปศึกษาดูงานที่ต่างๆ เพื่อนำความรู้กลับมาออกแบบและพัฒนาการจัดการเรียนรู้และการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา หลักสูตรมีแผนการปรับปรุงให้อาจารย์แต่ละท่านสรุปการพัฒนาตนเอง เมื่ออาจารย์พัฒนาตนเองแล้วจะผลักดันสนับสนุนให้นักศึกษาบรรลุ PLOs หลักสูตรข้อใด จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - คณะมีแผนพัฒนาบุคลากรระยะ 5 ปี โดยมีการพัฒนาระบบในสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองโดยให้บุคลากรเป็นผู้กรอกข้อมูล จากนั้นคณะจะทำการรวบรวมและนำมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนพัฒนาบุคลากรในคณะ	- หลักสูตรและคณะไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ ที่นำไปสู่การทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะ/หลักสูตร		
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- หลักสูตรมีระบบการบริหารจัดการและการดำเนินงานของอาจารย์ที่ชัดเจน รวมทั้งมีกลไกในการสร้างแรงจูงใจและการให้รางวัล โดยพิจารณาจากคุณภาพการสอนและผลงานวิจัย ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ เช่น การสนับสนุนค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยใน	- คณะยังไม่มีการบริหารจัดการผลการประเมินการปฏิบัติงาน การให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการทางวิชาการ **อย่างชัดเจน**	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	วารสารวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ นอกจากนี้ ยังมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ และมีกลไกในการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรที่มีผลงานและผลการปฏิบัติงานที่โดดเด่น เช่น การสนับสนุนการศึกษาต่อ การส่งเสริมการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การสนับสนุนทุนวิจัย และการมอบรางวัลหรือการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนี้ กลไกดังกล่าวสะท้อนถึงการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มุ่งส่งเสริมคุณภาพการสอน การวิจัย และการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์อย่างเป็นระบบ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - คณะมีระบบในการประเมินเพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากร			
6. Student Support Service				
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	- จาก มคอ.2 หมวดที่ 3 พบว่า หลักสูตรมีนโยบายและระบบการรับนักศึกษาที่สอดคล้องกับระบบของมหาวิทยาลัย โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและเกณฑ์การรับเข้าศึกษาอย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกระบวนการและขั้นตอนการรับเข้าศึกษา โดยผู้สมัครสามารถสมัครผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ระบบการรับนักศึกษาดังกล่าวมีการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่มหาวิทยาลัยกำหนด	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับนักศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้สนใจทั่วไป ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย เว็บไซต์สำนักทะเบียน และแผ่นพับประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติ หลักเกณฑ์และขั้นตอนการสมัครเข้าศึกษาได้ - จากหลักฐานที่นำเสนอ พบว่า หลักสูตรมีข้อมูลผลการรับนักศึกษาย้อนหลัง ซึ่งสามารถใช้ประกอบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการรับนักศึกษา โดยในปีการศึกษา 2568 มีผู้สมัครจำนวน 128 คน และรับเข้าศึกษาจำนวน 118 คน สะท้อนให้เห็นว่าหลักสูตรมีระบบและข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการการรับนักศึกษา.			
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	- หลักสูตรได้วางแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งนี้การดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ มีการกำหนดแผนระยะยาวครอบคลุม 4 ปีการศึกษาและแผนระยะสั้นสำหรับ 1 ปีการศึกษา เพื่อให้การบริหารจัดการกิจกรรมมีทิศทางชัดเจนและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรได้มอบหมาย	- หลักสูตรไม่ได้แสดงการ**วางแผนระยะยาว**ในการสนับสนุนผู้เรียนด้านวิชาการและไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องและสนับสนุนเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนของหลักสูตร	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้กำกับติดตามและรายงานดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง มีการจัดเตรียมและสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษาทุกคน จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - คณะมีแผนการจัดกิจกรรมและโครงการในการพัฒนาผู้เรียนทุกเดือน - คณะมีโครงการอบรมวิศวกรสังคมที่ผู้เรียนต้องเข้าร่วมทุกคน			
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	- หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษา โดยนักศึกษาทุกหมู่เรียนมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่รับผิดชอบในการให้คำแนะนำและดูแลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการเรียน การวางแผนการศึกษา และการให้คำปรึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีการจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษาผ่าน Line และ Facebook เพื่อใช้ในการติดตามผลการเรียน รับฟังความคิดเห็น (Feedback) ให้คำปรึกษา และติดตามปัญหาหรือความต้องการของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยใน	- หลักสูตรไม่ได้แสดงระบบการให้คำปรึกษาและการบันทึกข้อมูลการให้ Feedback แก่ผู้เรียน - หลักสูตรไม่ได้แสดงการกำกับติดตาม Workload ของผู้เรียน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	การติดตามผลการเรียนของนักศึกษา ซึ่งช่วยสนับสนุนการกำกับติดตามและการให้คำปรึกษาได้อย่างเป็นระบบ			
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- หลักสูตรมีการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มุ่งพัฒนานักศึกษาอย่างรอบด้าน ทั้งด้านทักษะวิชาชีพ ทักษะการทำงาน และการสร้างภาวะผู้นำ โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมและการปฏิบัติในสถานการณ์จริง ซึ่งช่วยเสริมสร้างทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพ - หลักสูตรแสดงกิจกรรมที่ช่วยพัฒนาความรู้และทักษะการทำงาน จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและผู้เรียน - หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ผู้เรียนทุกคนต้องเข้าร่วม เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการเรียน และความสามารถในการทำงาน - หลักสูตรมีกิจกรรมที่สนับสนุนผู้เรียนให้เข้าสู่กระบวนการประกวด/ การแข่งขัน	-	4	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be	จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน - คณะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยอ้างอิงตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	- คณะไม่ได้การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่เป็นไปตามเป้าหมาย/ วัตถุประสงค์ของการให้บริการคณาจารย์และผู้เรียนของหลักสูตรโดยเฉพาะ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- คณะอยู่ระหว่างพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	- คณะไม่ได้แสดงว่ามีการสื่อสารและการประเมินผลของบุคลากรสายสนับสนุนตามสมรรถนะที่ได้กำหนดไว้		
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- หลักสูตรมีแผนปรับปรุง การเก็บรวบรวมข้อมูลการวัดและประเมินผลระบบบริการสนับสนุนผู้เรียนของบุคลากรสายสนับสนุน จากแผนของมหาวิทยาลัย โดยมอบหมายให้ ประธานหลักสูตรดำเนินการ กำกับติดตามเก็บรวบรวมข้อมูล ให้แล้วเสร็จปีการศึกษาต่อไป จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน - คณะอยู่ระหว่างพัฒนาระบบความพึงพอใจการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน	- หลักสูตรและคณะยังไม่มีการดำเนินการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนขอบุคลากรสายสนับสนุน - คณะไม่ได้แสดงว่าได้นำข้อมูลการนำผลประเมินการบริการและช่วยเหลือผู้เรียนของเจ้าหน้าที่ไปปรับปรุงในด้านใดบ้าง - คณะไม่ได้แสดงการเทียบเคียงผลประเมินกับหน่วยงานอื่นที่มีคุณภาพที่สูงกว่า	2	
7. Facilities and Infrastructure				
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- มหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายและระบบการจัดสรรทรัพยากรทางกายภาพเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ โดยมีการสำรวจและตรวจสอบความต้องการใช้ทรัพยากร เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์วัสดุการเรียนการสอน และทรัพยากรสนับสนุนอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน นอกจากนี้ มีการจัดหา ปรับปรุง และ	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - สื่อการเรียนการสอน/ ห้องเรียน/ ห้องประชุม ชำรุดตามอายุการใช้งาน จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน - ห้องเรียนและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนบางห้องไม่เพียงพอและไม่พร้อมต่อการใช้งาน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ซ่อมแซมทรัพยากรทางกายภาพตามความจำเป็น เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน และมีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการพัฒนาการให้บริการ - หลักสูตรมีห้องเรียน อุปกรณ์ วัสดุ และทรัพยากรพื้นฐานที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอและเหมาะสม ซึ่งเอื้อต่อการจัดการเรียนรู้และการสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา			
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- มหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายในการจัดหาและพัฒนาห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยมีการวางแผนสำรวจความต้องการในการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์อย่างเป็นระบบ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงรักษาและปรับปรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ นอกจากนี้ หลักสูตรได้ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาเครือข่ายในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เพียงพอและเหมาะสม มีคุณภาพ ด้านแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตร	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	มีเครือข่ายสถานศึกษาที่รองรับการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาอย่างเพียงพอ			
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- มหาวิทยาลัยมีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทำหน้าที่เป็นแหล่งเรียนรู้และสนับสนุนการศึกษาและการวิจัย โดยให้บริการสืบค้นและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ทั้งในรูปแบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย นักศึกษาสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย ได้แก่ หนังสือ ตำรา วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลวิชาการต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก นอกจากนี้มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา และมีการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ เช่น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม ThaiLIS และ Google Scholar โดยนักศึกษาสามารถใช้บริการทรัพยากรดังกล่าวได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ คณะครุศาสตร์และหลักสูตรได้นำนโยบายและทรัพยากรของมหาวิทยาลัยมาบูรณาการเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	-	4	
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- มหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาจารย์ บุคลากร และการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีสำนัก	จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา และอาคารสำนักวิทยบริการ เพื่อสนับสนุนการค้นคว้าข้อมูล การจัดทำเอกสาร และการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ - มหาวิทยาลัยยังมีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น เว็บไซต์อาจารย์ ระบบจองห้อง ระบบจองรถยนต์ ระบบแฟ้มสะสมผลงานบุคลากร และระบบสลิปเงินเดือน รวมทั้งมีระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ได้แก่ ระบบลงทะเบียนเรียนและระบบตรวจสอบผลการเรียน ซึ่งช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลและดำเนินงานด้านการศึกษาได้อย่างสะดวก - มหาวิทยาลัยมีระบบ ICT และเครือข่ายสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การสืบค้นข้อมูล และการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษา ช่วยให้การเรียนรู้และการปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	- ผู้เรียยังคงต้องการโปรแกรมลิขสิทธิ์เพื่อใช้สนับสนุนการเรียนที่ทันสมัย เช่น โปรแกรม AI ที่เป็น Pro version		
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the	- มหาวิทยาลัยมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการของ	จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน - การใช้งานอินเตอร์เน็ตล่าช้าในบางครั้ง ซึ่งอาจจะเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากร	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	มหาวิทยาลัย โดยมีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องตัดต่อสื่อมัลติมีเดีย และห้องสำหรับผลิตและถ่ายทำสื่อการเรียนการสอน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา และอาคารสำนักวิทยบริการ เพื่อสนับสนุนการค้นคว้าข้อมูล การจัดทำเอกสาร การผลิตสื่อ และการปฏิบัติงานของอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรสายสนับสนุน			
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- หลักสูตรมีการดำเนินงานด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม โดยใช้แนวทางและมาตรฐานของคณะและมหาวิทยาลัยเป็นกรอบในการดำเนินงาน ครอบคลุมทั้งมาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร ห้องปฏิบัติการ การจัดสภาพแวดล้อม และการให้บริการแก่ผู้มีความต้องการพิเศษ ด้านสิ่งแวดล้อม หลักสูตรนำหลักการ 5ส มาใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดสภาพแวดล้อมและพื้นที่การเรียนรู้ โดยอาคารคณะครุศาสตร์มีการจัดพื้นที่ห้องโถง พร้อมโต๊ะ เก้าอี้ และระบบเครือข่าย เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้เป็นพื้นที่พักผ่อนและค้นคว้าข้อมูลตามความต้องการ รวมทั้งมีหนังสือ วิทยานิพนธ์ และเอกสารสำหรับการศึกษาค้นคว้า ด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยมีกลไกสนับสนุนผ่านศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็น	- มหาวิทยาลัยไม่ได้แสดงว่ามีการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย หรือมาตรฐานระดับชาติ/ นานาชาติ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เครือข่ายโรงพยาบาลมหาสารคาม ให้บริการปฐมพยาบาลและดูแลรักษาเบื้องต้น รวมทั้งมีรถฉุกเฉินสำหรับนำส่งนักศึกษาหรือบุคลากรที่เจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุไปยังโรงพยาบาลได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที นอกจากนี้ มีมาตรการและบริการด้านการตรวจสุขภาพเพื่อส่งเสริมสุขภาวะของนักศึกษาและบุคลากร ด้านความปลอดภัย มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในบริเวณอาคารและพื้นที่โดยรอบ รวมทั้งมีระบบป้องกันอัคคีภัย เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้ ในด้านการเข้าถึงสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษ มีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ทางลาดและห้องน้ำสำหรับผู้ใช้วีลแชร์ ซึ่งช่วยส่งเสริมการเข้าถึงพื้นที่และบริการทางการศึกษาอย่างเท่าเทียม จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - คณะใช้เกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยในการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างอาคารและสถานที่			
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for	มหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตของนักศึกษาและบุคลากร โดยมี	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
education, research, and personal wellbeing.	เป้าหมายเพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ครอบคลุม 3 ด้าน ดังนี้ ด้านจิตใจ มหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมชาติ เช่น การตกแต่งภูมิทัศน์ การจัดสวน และสนามหญ้า เพื่อเป็นพื้นที่สำหรับพักผ่อน ทำงาน และทำกิจกรรมของนักศึกษา ซึ่งช่วยส่งเสริมบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสุขภาวะทางจิตใจ ด้านกายภาพ มหาวิทยาลัยมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการออกกำลังกายและส่งเสริมสุขภาพ เช่น ฟิตเนส สระว่ายน้ำ สนามกีฬา สนาม 3 และเวทีมวย เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรสามารถใช้เป็นพื้นที่ในการออกกำลังกายและส่งเสริมสุขภาพ ด้านสังคม มหาวิทยาลัยมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนการใช้ชีวิตของนักศึกษา เช่น การจัดพื้นที่จอดรถสำหรับนักศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และมีหน่วยงานอาคารสถานที่และหน่วยรักษาความปลอดภัยรับผิดชอบดูแลพื้นที่ รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านการจราจร นอกจากนี้ ยังมีบริการด้านสุขภาพของมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนคุณภาพชีวิตของนักศึกษาและบุคลากร			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- มหาวิทยาลัยและคณะมีการกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากร จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน - มหาวิทยาลัยมีการประเมินการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนโดย	- หลักสูตรไม่ได้แสดงข้อมูลการกำหนดและประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนตามข้อ 7.1-7.5/7.7 เพื่อให้มั่นใจและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ใช้บริการให้มหาวิทยาลัย - ยังไม่ปรากฏหลักฐานที่ชัดเจนว่าผลการประเมินถูกนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการอย่างไร	2	
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และการบริการนักศึกษา เพื่อประเมินความเพียงพอ ความทันสมัย ความพร้อมใช้งาน และประสิทธิภาพของทรัพยากรดังกล่าว - สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยประสานความร่วมมือกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบ	- หลักสูตรไม่ได้แสดงระบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในข้อ 7.1-7.5/ 7.7 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - คณะยังไม่ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	หลักสูตรในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและสะท้อนความต้องการของผู้ใช้งานจริง นอกจากนี้ หลักสูตรมีการประเมินคุณภาพของ ห้องสมุดและ Digital Library ห้องปฏิบัติการ ระบบ IT เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัย			
8. Output and Outcomes				
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR p.71-72 - หลักสูตรได้แสดงข้อมูลจำนวนผู้เรียนและอัตราการตกออก - หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้กำกับติดตามในการรวบรวมข้อมูล - หลักสูตรได้แสดงข้อมูลจากคู่เทียบสมรรถนะในการดำเนินงานด้านอัตราการจบการศึกษา	จาก SAR p.71-72 - หลักสูตรไม่ได้แสดงข้อมูลระยะเวลาเฉลี่ยของการจบการศึกษา - หลักสูตรไม่ได้แสดงระบบการกำกับติดตามอัตราการคงอยู่ อัตราการตกออก และระยะเวลาเฉลี่ยของการจบการศึกษาเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ - หลักสูตรไม่ได้แสดงผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของหลักสูตรคู่เทียบสมรรถนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา	2	
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and	จาก SAR p.72-74 - หลักสูตรได้แสดงข้อมูลย้อนหลังของอัตราการได้งานทำของผู้จบการศึกษา - หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้กำกับติดตามในการรวบรวมข้อมูล	จาก SAR p.72-74 - หลักสูตรไม่ได้แสดงระบบการกำกับติดตามอัตราการได้งานทำของผู้จบการศึกษา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
benchmarked for improvement.	- หลักสูตรได้แสดงข้อมูลจากคู่เทียบสมรรถนะในการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา - หลักสูตรได้แสดงผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของหลักสูตรคู่เทียบสมรรถนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาด้วยการสร้างช่องทางเช่น Facebook Line Openchat ให้ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันได้สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน			
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR p.74-75 - หลักสูตรได้แสดงข้อมูลการทำงานวิจัยของอาจารย์ย้อนหลัง 5 ปี - หลักสูตรมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้กำกับติดตามในการรวบรวมข้อมูล	จาก SAR p.74-75 - หลักสูตรไม่ได้แสดงระบบกำกับติดตามผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ - หลักสูตรไม่ได้แสดงข้อมูลจากคู่เทียบสมรรถนะในการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี - หลักสูตรไม่ได้แสดงผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของหลักสูตรคู่เทียบสมรรถนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา	2	
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR p.75-84 - หลักสูตรได้แสดงเครื่องมือ วิธีการ และตัวชี้วัดในการประเมินผู้เรียน	จาก SAR p.75-84 - หลักสูตรไม่ได้แสดงวิธีการ เครื่องมือที่ใช้ในการวัดและการประเมินผลว่าผู้เรียนบรรลุตาม PLOs ของหลักสูตรเมื่อสำเร็จการศึกษา - หลักสูตรไม่ได้แสดงระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายของหลักสูตร (PLOs)	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR p.85-86 - หลักสูตรมีการแสดงการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา สถานประกอบการ และ นักศึกษาในอนาคต	จาก SAR p.85-86 - หลักสูตรไม่ได้แสดงระบบกำกับติดตามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้ใช้บัณฑิต - หลักสูตรไม่ได้แสดงข้อมูลจากคู่เทียบด้านความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้ใช้บัณฑิต - หลักสูตรไม่ได้แสดงผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของหลักสูตรคู่เทียบสมรรถนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา **ข้อสังเกต** - หลักสูตรพึงพิจารณาประเด็นความพึงพอใจแยกเป็นรายกลุ่ม ซึ่งจะช่วยสะท้อนมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างชัดเจน	2	

ข้อค้นพบเพิ่มเติม (ถ้ามี)

(จากการสัมภาษณ์ ตรวจเอกสารหรืออื่น ๆ)

ข้อเสนอแนะจากผู้สอน

1. พิจารณาปรับปรุงเรื่องความพร้อมใช้และทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารเรียนและห้องเรียน
2. พิจารณาจัดซื้อโปรแกรมลิขสิทธิ์ เช่น Google AI Studios, ChatGPT เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
3. พิจารณาปรับปรุงอาคารเพื่อป้องกันสัตว์ต่าง ๆ เข้ามาในอาคาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่ออาคารและรบกวนการทำงาน

ข้อเสนอแนะจากผู้เรียน

1. พิจารณาอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Office เช่น Excel และ Team เพราะเป็นเครื่องมือที่จำเป็นต่อการทำงาน
2. พิจารณาเปิดรายวิชาเอกเลือกที่สามารถรองรับผู้เรียนที่มีความสนใจเรียนในรายวิชานั้น ๆ ได้ทุกคน
3. พิจารณาเพิ่มความถี่ในการเรียนกับอาจารย์ชาวต่างชาติ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ
4. พิจารณาจัดอบรมความรู้และทักษะด้านธุรกิจ การเงิน และการจัดการการเงินส่วนบุคคล

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า

1. พิจารณาส่งเสริมให้ผู้เรียนให้มีความกล้าและความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (ถ้ามี)

(สำหรับผู้บริหาร + อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร + อาจารย์ผู้สอน)

1. ผู้บริหารและหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อนำข้อมูลไปใช้วางแผนอัตรากำลัง การรับบุคลากรใหม่ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน