AUN-QA ASSESSMENT PLANNING AT PROGRAMME LEVEL

AUN-QA Assessment No.:	Date of Assessment: 27-29 กรกฎาคม 2568
Name of Programme Assessed: หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	
Name of University: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
Name of Faculty/School: คณะวิทยาการจัดการ	
Name of Designation of Management Representative	e-mail: theenida.bun@neu.ac.th
Name of Assessors: ดร. ธีนิดา บัณฑรวรรณ ดร. รัชดา ภักดียิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤมล อริยพิมพ์	

Report Summary

This report is based on information provided in the self-assessment report (SAR), evidences, site tours, and interviews with selected stakeholders including academic staff, support staff, students, alumni, and employers. It should be read together with the preliminary finding presented at the closing ceremony where key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers eight criteria. Each criterion is assessed based on a seven-point scale. A summary of the assessment results for หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม is as follows:

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learningn Approach	2
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	2
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	2
8. Output and Outcomes	2
Overall Verdict	**2**

Based on the assessment results, หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม fulfills/does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is *Absolutely Inadequate/ Inadequate and Improvement is Necessary/ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate/ Adequate as Expected/ Better Than Adequate/ Example of Best Practice/ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)*.

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
1. Expected Learning Outcomes			
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	- จาก SAR หน้า 30 พบว่า หลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร จำนวน 5 ข้อ โดยได้นำเอาระดับขั้นการเรียนรู้เป็นไปตามหลักการอนุกรมวิธานการเรียนรู้ของบลูมมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร - จาก มคอ.2 หน้า 117 พบว่า หลักสูตรแสดงตารางความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการอ้างอิงกรอบคุณวุฒิระดับชาติ/นานาชาติใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	- จาก SAR หน้า 31 พบว่าบางผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรในบางข้อ เช่น “PLO1 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและภาษาอังกฤษ.....ได้อย่างมืออาชีพ” อาจไม่สามารถวัดได้อย่างเป็นรูปธรรม - จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานการประชาสัมพันธ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนคำที่ใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่สามารถเป็นคำแสดงการกระทำ เพื่อให้สามารถใช้วัดและประเมินการบรรลุได้อย่างเป็นรูปธรรม และให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าใจความหมายของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรได้อย่างตรงกัน และสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรด้วยช่องทางที่มั่นใจว่าจะได้รับทราบโดยทั่วถึงและเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	2
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning	-	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาจากการคัดลอกผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาให้มีสาระและระดับการเรียนรู้ที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่รายวิชา	1

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
outcomes of the programme.		ได้รับผิดชอบในการผลักดัน และกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับรายวิชาเพื่อให้สามารถวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาได้อย่างเป็นรูปธรรมได้	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	- จาก SAR หน้า 33 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไปและผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะ	-	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the	- จาก SAR หน้า 34 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	- จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร และไม่พบหลักฐานวิธีการกลั่นกรองและสังเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่นำมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
expected learning outcomes.		ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากลั่นกรองและสังเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่นำมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- จาก มคอ.2 หน้า 46 พบว่า หลักสูตรได้แสดงวิธีการวัดและประเมินผลการบรรลุ PLO จำนวน 6 ข้อ	- จากการศึกษา SAR พบว่า หลักสูตรวัดการบรรลุผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตรตามกลยุทธ์การสอนและการประเมินในรายละเอียดของรายวิชาซึ่งสะท้อนเพียงการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินการบรรลุผลการเรียนรู้ให้สะท้อนถึงการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรของนักศึกษา และวางแผนการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรช่วงก่อนสำเร็จการศึกษาหรือวัดในรายวิชาสุดท้ายที่ผลักดันผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรนั้นๆ และกำหนดค่าเป้าหมายในการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรของผู้เรียน	2
2. Programme Structure and Content			
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- จาก SAR หน้า 37 พบว่า หลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของคณะ/มหาวิทยาลัยและคณะ และการปฐมนิเทศนักศึกษา	- จากหลักฐานเว็บไซต์ พบการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร แต่ไม่พบการเผยแพร่ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาการแสดงข้อมูลและรายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาให้ครบถ้วน และทบทวนช่องทางที่ใช้เผยแพร่สื่อสารข้อมูลของหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถเข้าถึงและเหมาะสมกับกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการนำผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรบางส่วน	- จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการออกแบบบางรายวิชาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน ส่งผลให้กระบวนการได้มาของรายวิชา/คำอธิบายรายวิชา/การกระจายความรับผิดชอบสู่รายวิชา จนเกิดเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาที่มาผลักดันผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรอาจไม่สอดคล้องกัน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการ OBE โดยนำผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนจะช่วยผลักดันการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่กำหนดไว้ได้	2
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- จาก SAR หน้า 38 และ จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย และนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรในส่วนอื่นที่ไม่ใช่การสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร เช่น มีการระบุความต้องการในการจัดการเรียนการสอนโดยมีวิจัยเป็นฐานในทุกรายวิชาของหลักสูตร เป็นต้น	- จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่นอกเหนือจากที่นำไปใช้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร และไม่พบหลักฐานวิธีการกลั่นกรองและสังเคราะห์ข้อมูล - จากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน ไม่พบการจัดการเรียนการสอนโดยมีวิจัยเป็นฐานในทุกรายวิชาตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่หลักสูตรระบุ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณานำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรส่วนอื่นๆ นอกเหนือจากที่นำไปใช้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อไปใช้ในการออกแบบหลักสูตร และดำเนินการตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- จาก มคอ.2 หน้า 51-51 ตารางที่ 4.3 พบว่า หลักสูตรมีการแสดงตารางการกระจากความรับผิดชอบระหว่างรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Curriculum mapping)	-	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	- จาก SAR หน้า 47 และ มคอ.2 หน้า 26 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดโครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็น 3 หมวด คือ หมวดวิชาแกนร่วม หมวดวิชาเฉพาะด้านและหมวดวิชาวิทยานิพนธ์ และมีการบูรณาการความรู้ในหมวดรายวิชาวิทยานิพนธ์	-	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- จาก SAR หน้า 47 มคอ.2 หน้า 26 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีวิชาให้นักศึกษาเลือกเรียน คือ กลุ่มวิชาเลือก ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	- จากการสัมภาษณ์คณบดี พบว่า คณะได้กำหนดนโยบายให้นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อในการทำวิจัยและอาจารย์ที่ปรึกษาได้ด้วยตนเอง - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อในการทำวิจัยและอาจารย์ที่ปรึกษาได้ด้วยตนเอง		
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- จาก SAR หน้า 49 และสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยมีการกำหนดวงรอบการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี โดยในปีการศึกษา 2567 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตร โดยนำข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของตลาดแรงงาน ทำให้ได้หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ปรับปรุง พ.ศ. 2567	-	4
3. Teaching and Learning Approach			
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in	- จากหลักฐานเว็บไซต์ของสภาวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่องปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย คือ บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น - จาก SAR หน้า 50 พบว่ามีการเผยแพร่ในเว็บไซต์คณะ/มหาวิทยาลัย การปฐมนิเทศ และสอดแทรกในกระบวนการเรียนการสอน	- จาก SAR หน้า 50 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน พบว่า มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีการนำปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร “มุ่งเน้นให้มีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถในการค้นคว้าวิจัยทางด้านบริหารธุรกิจ เพื่อบูรณาการองค์ความรู้ด้านบริหารธุรกิจ และ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
the teaching and learning activities.		ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการธุรกิจให้เกิดความเชี่ยวชาญในเชิงวิชาการและเชิงพาณิชย์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์การ สังคมและประเทศชาติ” มาใช้แทน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และทำการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังอาจารย์ผู้สอนและมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน	
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน พบว่า หลักสูตรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย เช่น นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อที่ตนเองสนใจได้ในการทำวิจัย เป็นต้น	-	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- จาก SAR หน้า 54 พบว่า หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบเชิงรุก โดยให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่มต่าง ๆ เช่น เรียนรู้แบบเน้นการวิจัย การเรียนรู้แบบเน้นปัญหาเป็นฐาน เป็นต้น	- จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานการจัดการเรียนการสอนเชิงรุกที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนให้อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบเชิงรุกในทุกรายวิชาของหลักสูตรและให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาที่กำหนดไว้	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- จาก SAR หน้า 57 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรกำหนดทักษะเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ 1) บุคลิกภาพที่ดี 2) เป็นนักบริหารจัดการ 3) มีเหตุผล โดยกำหนดให้ผู้สอนในรายวิชาชีพบังคับและวิชาเลือกทุกรายวิชาสอดแทรกทักษะเหล่านั้นในกิจกรรมการเรียนการสอนและการลงพื้นที่ในชุมชนเพื่อปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรกำหนด - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบวิธีการวัดประเมินผลการเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาที่เป็นรูปธรรม ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรให้ชัดเจนและสื่อสารไปยังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนที่รับผิดชอบในรายวิชาที่ได้รับการมอบหมายการผลักดันทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และกำหนดวิธีการวัดประเมินผลการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา เพื่อให้หลักสูตรสามารถวัดการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาได้	2
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมในด้านแนวคิดผู้ประกอบการ เช่น การยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการ และให้นักศึกษานำมาคิดวิเคราะห์โมเดลธุรกิจ ด้านความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม ผ่านรายวิชา เช่น ระเบียบวิธีวิจัยขั้นสูง วิทยานิพนธ์ และสัมมนา	-	4
3.6 The teaching and learning processes are	- จาก SAR หน้า 61-63 พบว่า หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาในการประชุมอาจารย์ในหลักสูตร	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบหลักฐานการทบทวน	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.		กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและความต้องการของภาคการทำงาน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นประเด็นวิธีการสอนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการและควรทวนสอบทุกรายวิชา และควรนำข้อมูลจากการทวนสอบรายวิชาไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต่อไป	
4. Student Assessment			
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- จากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การนำเสนอชิ้นงาน รายงาน การสอบกลางภาคและปลายภาค	- จากการศึกษา SAR พบว่า บางรายวิชาวิธีการวัดประเมินผลของรายวิชาไม่สอดคล้องกับการผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาของรายวิชา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่รายวิชาได้รับมอบหมาย เพื่อให้สามารถวัดผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชาและวัตถุประสงค์ของรายวิชาได้	2
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit,	- จาก SAR หน้า 62 และ จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการแจ้งนโยบายการประเมินและการอุทธรณ์ผลการเรียนและสื่อสารไปยังนักศึกษาผ่านกระบวนการปฐมนิเทศ	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบเกี่ยวกับนโยบายและขั้นตอนการอุทธรณ์ผลการเรียน	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
communicated to students, and applied consistently.	อาจารย์ที่ปรึกษาและกล่องร้องเรียนหน้าสาขา ผ่านไลน์กลุ่ม ไลน์ส่วนตัวของอาจารย์ และเพจเฟสบุ๊คสาขา	- จากการสัมภาษณ์คณบดีและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษายื่นการอุทธรณ์ผลการเรียนที่ประธานหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดขั้นตอนการอุทธรณ์ที่มีการยื่นผ่านคนกลางที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผลการเรียน เพื่อป้องกันการเกิดความไม่เป็นธรรมกับนักศึกษา และพึงพิจารณาทบทวนการสื่อสารการอุทธรณ์ผลการเรียนไปยังนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาทราบนโยบายและขั้นต่อการอุทธรณ์ผลการเรียนโดยทั่วกัน	
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- จาก SAR หน้า 62 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการสื่อสารเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร ผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษาและการสื่อสารของอาจารย์ที่ปรึกษา - จาก มคอ.2 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร และนักศึกษาทราบโดยทั่วกัน	-	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity,	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน พบว่า บางรายวิชาในหลักสูตรมีการใช้เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบิคในการประเมินผลการนำเสนอผลงานของนักศึกษา	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่เคยเห็นเกณฑ์การวัดและประเมินผลแบบรูบิคและไม่พบรูปแบบการให้คะแนนแบบธงคำตอบ - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ในแต่ละรายวิชามีคะแนนในการตัดเกรดไม่เท่ากัน และนักศึกษาไม่ทราบเกณฑ์การตัดเกรดที่ชัดเจน	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
reliability, and fairness in assessment.		ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดและนำเกณฑ์การวัดและประเมินผลไปใช้ที่เหมาะสมกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการวัดและประเมินผลมีความสมเหตุสมผล ความเชื่อถือได้ และเป็นธรรมสำหรับนักศึกษา และตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ทุกรายวิชาและสื่อสารไปยังนักศึกษา	
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- จาก มคอ.2 หน้า 46 พบว่า หลักสูตรได้แสดงวิธีการวัดและประเมินผลการบรรลุ PLO จำนวน 6 ข้อ	- จากการศึกษา SAR ไม่พบการประเมินวิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา - จากการศึกษา มคอ.2 หน้า 46 พบว่า วิธีการวัดประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรบางข้อไม่สัมพันธ์กัน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดวิธีการวัดประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา และทบทวนการกำหนดวิธีการวัดประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร เพื่อแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่าผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและระดับหลักสูตรได้	2
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อาจารย์ผู้สอนได้มีการให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างทันท่วงทีในแต่ละรายวิชา	-	4
4.7 The student assessment and its processes are shown	- จาก SAR หน้า 63 พบว่า หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษา	- จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีการทบทวนกระบวนการวัดและ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		ประเมินผลรายวิชาที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน	
5. Academic Staff			
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	- จาก SAR หน้า 64 ระบุว่า หลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ - จากการสัมภาษณ์คณบดีและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการนำแผนการเกษียณของอาจารย์มาใช้ในการวางแผนการทดแทนตำแหน่งและการยื่นขอตำแหน่งทาวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร	- จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานของแผนพัฒนาบุคลากร/แผนอัตรากำลังที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาจัดทำแผนอัตรากำลังที่เป็นรูปธรรมโดยครอบคลุม ด้านคุณวุฒิ และการเลื่อนตำแหน่ง ที่ตอบสนองต่อความต้องการของหลักสูตรเพื่อให้พันธกิจของหลักสูตรดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ	3
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of	- จาก SAR หน้า 64 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการวัดและติดตามภาระงานของอาจารย์ด้วยภาระการสอนเป็นหลัก	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ไม่ได้มีการนำภาระงานด้านการบริการวิชาการ และวิจัยมาใช้ในการคำนวณภาระงานของอาจารย์	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
education, research, and service.		- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามภาระงานของอาจารย์ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาคำนวณภาระงานของอาจารย์ให้ครอบคลุมงานด้านการบริการวิชาการ และวิจัย นำผลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนและจัดสรรภาระงานของอาจารย์เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างภาระการสอน งานวิจัยและการบริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ	
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- จาก SAR หน้า 64 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ มีการสื่อสารและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ 2 ครั้ง/ปี และมีการแจ้งผลประเมินให้อาจารย์ทราบ	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยกำหนดสมรรถนะอาจารย์จากพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินเงินเดือน/เลื่อนขั้น ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาแนวทางที่เป็นระบบในการการประเมินสมรรถนะดังกล่าว เพิ่มเติมจากผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ในพันธกิจเป้าหมายของหลักสูตรได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมรรถนะด้านการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และดำเนินการพัฒนาให้สามารถเป็นที่ปรึกษาได้อย่างมีคุณภาพ	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are	- จาก SAR หน้า 64 และจากการสัมภาษณ์คณบดีและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดและมอบหมายภาระงานโดยพิจารณาความ	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	เหมาะสมจากคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และความถนัด		
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	- จาก SAR หน้า 65 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการพิจารณาการเลื่อนขั้นอาจารย์จากความรู้สามารถด้านการสอน การวิจัย และการบริการ และมีความเป็นธรรม	-	4
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ แก่อาจารย์ เช่น ประกันสังคม ทุนวิจัย/บริการวิชาการ และการศึกษาต่อ เป็นต้น และมีการสื่อสารไปยังบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	-	4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are	- จากการสัมภาษณ์คณบดีและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า อาจารย์ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง (IDP) เป็นรายบุคคล ส่งไปที่คณะ โดยที่คณะ	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า อาจารย์กำหนดความต้องการในการอบรมและพัฒนาตนเองโดยไม่ได้มีการวิเคราะห์จากความต้องการจำเป็นของหลักสูตร	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	ได้รวบรวมเป็นแผนของคณะ อาจารย์ได้เข้าร่วมอบรมตามแผนที่ระบุไว้ และมีการกำกับติดตามโดยคณะ	ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของหลักสูตร และนำไปใช้ในการกำหนดแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ เพื่อให้การพัฒนาอาจารย์เป็นไปตามความต้องการของหลักสูตร	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน พบว่า มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรได้มีการยกย่องเชิดชูบุคลากรด้านการสอนและการวิจัยผ่านการประชุมบุคลากรทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ และสาขา	-	4
6. Student Support Service			
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	- จาก SAR หน้า 67 พบว่า หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าเรียน และขั้นตอนการรับเข้าเรียนที่ชัดเจน ผ่านระบบของมหาวิทยาลัย (https://gs.rmu.ac.th/)	-	4
6.2 Both short-term and long-term planning of	- จาก SAR หน้า 70 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรได้ดำเนินการ	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบหลักฐานการกำหนด	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	บริการนักศึกษาตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของคณะ	แผนการให้บริการแก่นักศึกษาทางวิชาการ และไม่ใช่วิชาการอย่างเป็นรูปธรรมของหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาวในการให้บริการแก่นักศึกษาทางวิชาการและไม่ใช่วิชาการ และดำเนินงานในแต่ละปีการศึกษาเพื่อเป็นแผนเดินทางที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	- จาก SAR หน้า 70 พบว่า หลักสูตรมีการตรวจสอบความก้าวหน้าของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ (ระบบบริการศึกษาเมนูตรวจสอบจบ) ผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (https://regis.rmu.ac.th/registrar/home.asp)	- จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานระบบการติดตามภาระงานของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรพึงทบทวนแนวทางที่เป็นระบบในการติดตามภาระงานของนักศึกษาและให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการช่วยเหลือติดตามให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนที่หลักสูตรกำหนดไว้	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา พบว่า หลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักศึกษา เช่น การอบรมการเผยแพร่บทความ การสืบค้นข้อมูลในฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิจัย การอบรมการใช้ AI ในการทำงานนิพนธ์ เป็นต้น	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาอยากให้หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนเพิ่มเติม ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาจัดกิจกรรมศึกษาดูงานต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนให้แก่นักศึกษาเพิ่มเติม	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- จาก SAR หน้า 71 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา และมีการประเมินผลการปฏิบัติการสายสนับสนุน 2 ครั้ง/ปี	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการมีส่วนร่วมในการกำหนด/ประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับภาระงานและความต้องการของผู้รับบริการ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- จาก SAR หน้า 72 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา	- จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานการประเมินที่ครอบคลุมการให้บริการในข้อ 6.1-6.4 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรไม่ได้มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสนับสนุนนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดให้มีการประเมินให้ครอบคลุมทุกเรื่องที่รองรับการให้บริการ 6.1-6.4 ทบทวน และปรับปรุงระบบบริการสนับสนุนนักศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และพึงพิจารณากำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าหลักสูตร การเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบเพื่อนำไปปรับใช้กับการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น	2
7. Facilities and Infrastructure			
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา พบว่า คณะ/หลักสูตรได้มีห้องเรียนและอุปกรณ์ในห้องเรียนที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	-	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be	- จาก SAR หน้า 76 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
up-to-date, readily available, and effectively deployed.	พบว่า หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย พร้อมใช้ และเพียงพอ		
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- จาก SAR หน้า 76 พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน https://arit.rmu.ac.th/	-	4
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- จาก SAR หน้า 78 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน พบว่า ระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยให้บริการตอบสนองความต้องการ	-	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- จาก SAR หน้า 79 พบว่า มหาวิทยาลัยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานผ่านศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (https://cc.rmu.ac.th/member/index.php)	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- จาก SAR หน้า 80 และจากการสัมภาษณ์คณบดี และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า คณะ/มหาวิทยาลัยมีกำหนดและดำเนินการตามระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และการจัดบริหารให้แก่ผู้พิการและผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	- จากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยไม่ได้มีเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรมและนำไปใช้	2
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	- จากการสัมภาษณ์คณบดีและนักศึกษา พบว่า คณะ/หลักสูตรได้มีการจัดห้องทำงานบัณฑิตสำหรับนักศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาในด้านการเรียน และการทำวิจัย	- จากการศึกษา SAR ไม่พบการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคลแก่นักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรถึงพิจารณาทบทวนจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพสังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคลแก่นักศึกษา	2
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสมรรถนะเจ้าหน้าที่ มีการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ และมีการประเมินสมรรถนะเจ้าหน้าที่ 2 ครั้ง/ปี	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีส่วนรวมในการกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุน - จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สนับสนุน พบว่ามีการประเมินสมรรถนะเจ้าหน้าที่ในภาพรวมจากความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้มีส่วนได้ส่วน ดังนั้นคณะ/หลักสูตรพึงพิจารณามีส่วนร่วมในกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า สายสนับสนุนจะมีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร และให้มีการประเมินเป็นรายบุคคล เพื่อที่จะได้นำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงสมรรถนะต่อไป	
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- จาก SAR หน้า 81 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าคณะ/มหาวิทยาลัย มีการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	- จากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าคณะ/มหาวิทยาลัยยังไม่ได้มีการนำผลการประเมินไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณานำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการกำหนดแผนการพัฒนาปรังปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาและอาจารย์	2
8. Output and Outcomes			
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 84 พบว่า หลักสูตรแสดงการจัดเก็บข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาและการตกออกของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรได้มีการพูดคุยภายในหลักสูตรเกี่ยวกับมีปัญหาของจำนวนนักศึกษาที่ตกออกและไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด	- จากการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานการแสดงระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาและการเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการพัฒนา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาแสดงระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา กำกับติดตามข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา การตกออกของนักศึกษา และระยะเวลาเฉลี่ยของการสำเร็จการศึกษา และเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นเพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นและดีกว่าคู่เทียบ	2
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further	-	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรยังไม่ได้มีการดำเนินการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำ/เลื่อนขั้นตำแหน่ง/เงินเดือนของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	1

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาแสดงเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการมีงานทำ/เลื่อนขั้นตำแหน่ง/เงินเดือนของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษากำกับติดตามและเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นเพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 84 พบว่า หลักสูตรมีการรายงานข้อมูลจำนวนของการตีพิมพ์ผลงานนักศึกษา ดังตารางที่ 2.8.4 จำนวน 1 ปี	- จากการศึกษาการศึกษา SAR ไม่พบหลักฐานพบการแสดงผลงานของอาจารย์ และการแสดงการติดตามเพื่อนำข้อมูลไปใช้และการเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการพัฒนา ดังนั้นดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูล ติดตาม และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาปรับปรุงให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น และเก็บข้อมูลมากกว่า 1 ปี เพื่อให้สามารถแสดงถึงเทรนด์ของผลการดำเนินการ และกำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าหลักสูตร เพื่อเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ แล้วนำไปปรับใช้กับการดำเนินงานของหลักสูตร เพื่อทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น	2
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรยังไม่ได้มีการดำเนินการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรของบัณฑิต ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาแสดงข้อมูลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรของบัณฑิต วิเคราะห์ข้อมูลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร เพื่อนำไป	1

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		พัฒนาปรับปรุงให้บัณฑิตสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรได้ระดับที่ดีขึ้นได้	
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 82 ระบุว่า มีการประชุมสาขาวิชาบริหารธุรกิจ ในการกำหนด ติดตาม และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาโดยนำผลการประเมินจากระบบสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ	- จากการศึกษา SAR พบว่า ไม่ชัดว่าการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ จากระบบสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ ครอบคลุมงานบริการที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ดำเนินการโดยคณะและหลักสูตร และไม่พบหลักฐานการกำกับติดตามและเทียบเคียงกับคู่เทียบ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการประเมินความพึงพอใจให้ครอบคลุมงานบริการที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ดำเนินการโดยคณะและหลักสูตรและการกำกับติดตาม และเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อการพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและดีกว่าคู่เทียบ	2