

รายงานผลการประเมินตนเอง

Self-Assessment Report (SAR)

ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปีการศึกษา 2567

1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568

คณะกรรมการประเมิน

.....ประธาน

(อ.ดร.วราลักษณ์ แซ่อึ้ง)

ผ่านอบรม KM-OBE รุ่น 10 ทปอ. ณ วันที่ 21 มีนาคม 2568

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

.....กรรมการ

(ผศ.ดร. วุฒิสิทธิ์ จีระกมล)

รหัส AUN-RMU-016

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

.....กรรมการ

(อาจารย์ผุสดี กิจบุญ)

รหัส AUN-RMU-022

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วันที่ .....เดือน...พฤษภาคม...พ.ศ. ..2568.....

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2556 โดยคณะกรรมการสภาวิชาการเห็นชอบในการนำเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุม ครั้งที่ 4/2553 วันที่ 10 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 8/ 2555 ลงวันที่ 24 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2555 และเปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 โดยใช้หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2556 และได้ดำเนินการเรียนการสอนมาจนครบ 5 ปี จนถึงวาระปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2561 เริ่มสอนในการศึกษา 2561 จนถึงวงรอบการศึกษา 2565 ปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และบริหารพัฒนาคุณภาพการศึกษาหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2567 ที่หลักสูตรรับการประเมินโดยประธานคณะกรรมการจากภายนอก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุดมพร ธีระวิริยะกุล มหาวิทยาลัยนเรศวร และคณะกรรมการรายในคือผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกอร คำผุย และอาจารย์ ดร.เจนจิรา ปุยวงศ์ จากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีการ Site Visit เมื่อวันที่ 1 - 2 สิงหาคม พ.ศ. 2567 แบบ Online และ Onsite ซึ่งมีผลการกำกับมาตรฐาน 1.1 หลักสูตรได้มาตรฐาน ผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Overall Score ที่ระดับ 2 คะแนน fulfills (Inadequate and Improvement is Necessary)

ในปีการศึกษา 2567 (1 มิถุนายน 25667 – 31 พฤษภาคม 2568) หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร กำกับตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. 1.1 หลักสูตรผ่านทั้ง 5 ข้อ ได้มาตรฐาน โดยมีผลการประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน 8 Criteria 53 Requirement AUN-QA V.4 มีผลการประเมินตนเองดังนี้

Criterion	เป้าหมาย	คะแนน	ระดับคุณภาพ	การบรรลุ
1. Expected Learning Outcomes	3	2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง	☐ บรรลุ ☑ ไม่บรรลุ
2. Programme Structure and Content	3	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้	☑ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
3. Teaching and Learningn Approach	3	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้	☑ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
4. Student Assessment	3	2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง	☐ บรรลุ ☑ ไม่บรรลุ
5. Academic Staff	3	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้	☑ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
6. Student Support Services	3	2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง	☐ บรรลุ ☑ ไม่บรรลุ
7. Facilities and Infrastructure	3	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้	☑ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
8. Output and Outcomes	3	2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง	☐ บรรลุ ☑ ไม่บรรลุ
Overall Verdict	3	3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้	☑ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

จุดเด่น

1. หลักสูตร และสาระของรายวิชาในหลักสูตรออกแบบตาม OBE ส่งผลต่อ PLOs
2. ผลการดำเนินงานหลักสูตรมีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. คุณภาพของบัณฑิต ร้อยละ 82.81
4. การส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ และนักศึกษา
5. หลักสูตรมีโครงสร้างชัดเจน: วิชาศึกษาทั่วไป, เฉพาะ, เลือกเสรี

6. มีการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปีตามระบบของมหาวิทยาลัย
7. นำ feedback จากผู้มีส่วนได้เสียมาปรับหลักสูตรบางส่วน

จุดที่ควรพัฒนา

1. การทบทวนแก้ไขหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของ สป.อว.
2. การส่งเสริมและพัฒนาคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตร
3. การส่งเสริมพัฒนาการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นสำหรับอาจารย์

บทนำ

ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2556 โดยคณะกรรมการสภาวิชาการเห็นชอบในการนำเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 4/2553 วันที่ 10 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2553 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 8/2555 ลงวันที่ 24 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2555 และเปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 โดยใช้หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2556 และได้ดำเนินการเรียนการสอนมาจนครบ 5 ปีจนถึงวาระปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2561 เริ่มสอนในภาคการศึกษา 2561 จนถึงปีการศึกษา 2565 ขณะเดียวกันหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้ปรับปรุงมาตลอดปีการศึกษา 2565 ปัจจุบันหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้รับอนุมัติจากสภาพมหาวิทยาลัย เมื่อคราวประชุมครั้งที่ 4/2566 วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2566 เพื่อเปิดใช้ในปีการศึกษา 2566 ถึงปัจจุบัน โดยมีอาจารย์รตนดา อาจวิชัย เป็นประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีกรรมการบริหารหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องตามเกณฑ์

ปรัชญา

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ในทักษะทางภาษาไทยและการสื่อสาร โดยสามารถนำความรู้นั้นไปพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยและประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพทั้งทางสื่อสารมวลชน องค์กรธุรกิจ

ตลอดจนองค์กรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้คุณธรรม จริยธรรม และการมีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสารในงานอาชีพ

วัตถุประสงค์

เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังนี้

1. มีความรู้ ทักษะวิชาชีพด้านการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพทั้งทางสื่อสารมวลชน องค์กรธุรกิจ ตลอดจนองค์กรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีทักษะการคิดวิเคราะห์ภาษาไทย การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกอบวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาไทย เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ และสามารถปรับตัวในการดำรงชีวิตได้สอดคล้องกับสังคมอย่างมีความสุข
4. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีปรัชญาของหลักสูตรคือ “มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ในทักษะทางภาษาไทย โดยสามารถนำความรู้นั้นไปพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทยและประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพทั้งทางสื่อสารมวลชน องค์กรธุรกิจ ตลอดจนองค์กรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้คุณธรรม จริยธรรม และการมีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสารในงานอาชีพ”

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลายเซ็น ....

(อาจารย์รตนดา อาจวิชัย)

ประธานหลักสูตร

วันที่รายงาน ....31..... เดือน ...พฤษภาคม... พ.ศ. ...2568.....

ลายเซ็น ....

(..ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิล เขตตะ....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่รายงาน .....31..... เดือน ...พฤษภาคม... พ.ศ. ...2568.....

ลายเซ็น ....

(...อาจารย์ ดร.พยงค์ มูลวาปี...)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่รายงาน .....31..... เดือน พฤษภาคม... พ.ศ. ...2568.....

ลายเซ็น ....

(....อาจารย์บรรจง บุรินประโคน.....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่รายงาน .....31..... เดือน ...พฤษภาคม... พ.ศ. ...2568.....

ลายเซ็น ....

(.....อาจารย์มิ่งมนัสชน จังหาร....)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่รายงาน .....31..... เดือน พฤษภาคม... พ.ศ. ...2568.....

สารบัญ

หน้า

คำนำ

คณะกรรมการประเมิน ..... **ก**

บทสรุปผู้บริหาร ..... **ข**

บทนำ ..... **ค**

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ..... **ง**

สารบัญ ..... **จ**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร 1

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 6

2.1 ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1) 6

2.2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA 8

ส่วนที่ 3 : สรุปผลการประเมินตนเอง **82**

3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA 82

3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา 89

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

1.1 รหัสและชื่อหลักสูตร

1.2 ชื่อปริญญา

1.3 วิชาเอก

1.4 จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

1.5 รูปแบบของหลักสูตร

1.6 ปรัชญาของหลักสูตร

1.7 ความสำคัญของหลักสูตร

1.8 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.9 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO)

1.10 โครงสร้างหลักสูตร

1.11 มาตรฐานผลการเรียนรู้ (หมวด 1 ข้อ7 ใน มคอ.2)

1.12 อาชีพที่สามารถประกอบได้

1.13 สถานที่จัดการเรียนการสอน

1.14 กรอบมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงของหลักสูตร (ระดับชาติหรือ นานาชาติ)

หมายเหตุ : สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลหลักสูตรโดยย่อ

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร 25551561103648

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Thai for Communication

2. ชื่อปริญญา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)

ชื่อย่อ : ศศ.บ. (ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Arts Program in Thai for Communication

ชื่อย่อ : B.A. (Thai for Communication)

3. วิชาเอก

-

4. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า .... 130..... หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

☑ หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ

6. ปรัชญาของหลักสูตร

มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางภาษาไทยและการสื่อสาร เพื่อประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพทางสื่อสารมวลชน สื่อสมัยใหม่ องค์กรธุรกิจ ตลอดจนองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้คุณธรรม จริยธรรม และมีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสารในวิชาชีพ

7. ความสำคัญของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เป็นหลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยอาจมีการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

เน้นความรู้และทักษะด้านวิชาการ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนากำลังคนของประเทศ ชุมชน และท้องถิ่น นอกจากนี้การปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่ดีรอบด้าน และมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาไทย และภาษาที่ 2 และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกร นักคิด ผู้ประกอบการเกษตรกรยุคใหม่และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเองตอบสนองความต้องการตลาดแรงงาน อาชีพ และความต้องในยุคเทคโนโลยีการสื่อสาร

8. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตบัณฑิตด้านภาษาและการสื่อสาร ที่มีความสามารถดังต่อไปนี้

(1) เพื่อให้นักศึกษาเป็นบุคคลผู้ใฝ่รู้ มีทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 เป็นผู้ตระหนักถึงการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหา สามารถสร้างโอกาสคุณค่าให้ตนเอง สังคม และท้องถิ่น รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถดำรงตนเป็นพลเมืองที่เข้มแข็งมีคุณค่าของสังคม มีจริยธรรม ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง รู้คุณค่า รักชาติ รวมพลังเพื่อสร้างสรรค์พัฒนาสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

(2) ใช้ความรู้ ทักษะวิชาชีพด้านการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพทั้งทางสื่อสารมวลชน สื่อสมัยใหม่ องค์กรธุรกิจ ตลอดจนองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ

(3) มีทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกอบวิชาชีพ

(4) มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาไทย เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ และสามารถปรับตัวในการดำรงชีวิตได้สอดคล้องกับสังคมอย่างมีความสุข

(5) มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ

9. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome: ELO)

เมื่อสำเร็จการศึกษา (PLOs) บัณฑิตสามารถ

PLO1 : สามารถใช้ภาษา สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม บูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาใน

ปัจจุบันและอนาคต มีจิตอาสา ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง เห็นคุณค่าตนเอง สังคม และท้องถิ่น ปฏิบัติตนในฐานะความเป็นพลเมือง และพลเมืองดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

PLO2 : มีทักษะการใช้ภาษาไทยด้านการฟัง พูด อ่าน เขียนที่ถูกต้องและเหมาะสมใช้กระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณใช้ภาษาไทยได้อย่างสร้างสรรค์ และประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม

PLO3 : สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารได้

PLO4 : สามารถเลือกประเภทหรือรูปแบบของสื่อได้อย่างเหมาะสม มีทักษะการผลิตสื่อ และบริหารจัดการสื่อให้สอดคล้องกับการสื่อสารในยุคดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการองค์กร สังคม ชุมชน ท้องถิ่นได้

PLO5 : มีบุคลิกภาพเหมาะสม มีมนุษย์สัมพันธ์ กระตือรือร้น รับผิดชอบ รักการเรียนรู้ ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตบริการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองไทย และพลเมืองดิจิทัลอย่างเหมาะสม

10. โครงสร้างหลักสูตร

หมวดวิชา	หน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า	**24 หน่วยกิต**
2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า	**100 หน่วยกิต**
2.1 วิชาเอกบังคับ ไม่น้อยกว่า	60 หน่วยกิต
2.2 วิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า	33 หน่วยกิต
2.3 วิชาประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า	7 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	**6 หน่วยกิต**
รวมไม่น้อยกว่า	**130 หน่วยกิต**

11. มาตรฐานผลการเรียนรู้

มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ (K) ด้านทักษะ (S) ด้านจริยธรรม (E) ด้านลักษณะบุคคล (C) ที่บรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป และหมวดวิชาเฉพาะด้าน

12. อาชีพที่สามารถประกอบได้

12.1 นักสื่อสารมวลชนและผู้สื่อข่าว ด้านวิทยุโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง นักหนังสือพิมพ์

12.2 พิสูจน์อักษร บรรณาธิการกิจ กองบรรณาธิการ

12.3 นักสร้างสรรค์งานโฆษณาและประชาสัมพันธ์

12.4 กราฟิกดีไซน์/ตัดต่อ/คอนเทนต์ ครีเอเตอร์

12.5 นักสื่อสารองค์กร

12.6 เลขานุการ/เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารทั่วไป

12.7 นักวิชาการ/บุคลากรทางการศึกษา/ครู/อาจารย์

12.8 ประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์/ล่ามสำหรับนักศึกษาต่างชาติ

13. สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000 และอาคารศูนย์การเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

14. กรอบมาตรฐานที่ใช้อ้างอิงของหลักสูตร (ระดับชาติหรือ นานาชาติ)

14.1 พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ ว่าด้วย กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ (NQF) และมาตรฐานการอุดมศึกษา (TQF)

14.2 กฎกระทรวง มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

14.3 ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565

14.4 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558

14.5 กรอบแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

14.6 แผนการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

ส่วนที่ 2
ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

2.1 ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

2.2 ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA

2.1 ผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

สำหรับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 (ระดับปริญญาตรี)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์ (/) ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (x)	เอกสารหลักฐาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - ไม่น้อยกว่า 5 คน และ - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	☑ ปีการศึกษา 2567 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบจำนวน 5 คน ตลอดระยะเวลา ดังนี้ 1. ผศ. วิมล เขตตะ 2. นายบรรจง บุรินประโคน 3. นายพยงค์ มูลวาปี 4. นายมิ่งมนัสชน จังหาร 5. นางสาวรตนดา อาจวิชัย	มคอ. 2
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	☑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก 1 คน ปริญญาโท 4 คน มีผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน ทุกคนมีผลงานทางวิชาการตีพิมพ์ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	มคอ.2 หน้า 144
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน	☑ คุณวุฒิระดับปริญญาโท 5 คน และปริญญาเอก 1 คน ตำแหน่งทางวิชาการระดับ ผศ. 1 คน และมีคุณสมบัติที่ตรงและสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนและมีผลงานทางวิชาการ	มคอ.2 หน้า 144

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์ (/) ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (x)	เอกสารหลักฐาน
- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร	อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังครบทุกคน 1. ผศ. วิมล เขตตะ 2. นายบรรจง บุรินประโคน 3. นายพยงค์ มูลวาปี 4. นายมิ่งมนัสชน จังหาร 5. นางสาวรตนดา อาจวิชัย 6. นายปรัชญ์ วีสเพ็ญ	
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน *- อาจารย์ประจำ* - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้อนุโลมคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรีได้ *- อาจารย์พิเศษ* - คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและ - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี - ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชาโดยมีอาจารย์ประจำ เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	☑ อาจารย์ผู้สอนทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ผู้สอนทุกคนมีวุฒิปริญญาโทขึ้นไป มีความตรง หรือสัมพันธ์กับเนื้อหาที่สอน	มคอ.2 หน้า 69
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด - ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี	☑ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ได้ปรับปรุงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด พ.ศ. 2561 หลักสูตรได้วิเคราะห์และดำเนินการสำรวจ SHs ยกร่าง ในปีการศึกษา	มคอ. 2 หลักสูตร พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2561

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน ตามเกณฑ์ (/) ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (x)	เอกสารหลักฐาน
	2564 – ปีการศึกษา 2565 ดังนั้น หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้ผ่านสภามหาวิทยาลัย และพร้อมเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2566 ถึงปัจจุบัน ซึ่งได้รับการรับทราบจาก สป.อว. เมื่อวันที่ 3 ก.พ. 2567	

สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน

(แสดงเครื่องหมาย ☑ ให้ตรงกับผลการประเมินข้างต้น)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

2.2 ผลการดำเนินตามเกณฑ์ AUN-QA

เพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาต่อไปได้ การประเมินหลักสูตรใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
1	**Absolutely Inadequate** The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน
2	**Inadequate and Improvement is Necessary** The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง

คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
	available. Performance of the QA practice shows little or poor results.	
3	**Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate** The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
4	**Adequate as Expected** The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
5	**Better Than Adequate** The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
6	**Example of Best Practices** The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.	เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
7	**Excellent (Example of World-class or Leading Practices)** The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.	ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

รายละเอียดและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.			✓				
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.		✓					
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				✓			
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.		✓					
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		✓					
Overall		✓					

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 - เกณฑ์ย่อย

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เป็นหลักสูตรที่มุ่งการผลิตบัณฑิตที่มีทักษะใน 2 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านภาษาไทย และ 2) ทักษะด้านการสื่อสารและการผลิตสื่อ โดยคำนึงถึงความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ ปรัชญาของการอุดมศึกษา ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากลให้การผลิตบัณฑิตระดับอุดมศึกษาบนฐานความเชื่อว่ากำลังคนที่มีคุณภาพ ต้องเป็นบุคคลที่มีจิตสำนึกของการเป็นพลเมืองดีที่สร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคม และมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองบนฐานภูมิปัญญาไทย ภายใต้กรอบศีลธรรมจรรยาอันดีงาม เพื่อนำพาประเทศสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและทัดเทียมมาตรฐานสากล

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เริ่มเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกเมื่อ พ.ศ.2556 ปัจจุบันผลิตบัณฑิตออกรับใช้สังคมแล้ว 12 รุ่น มีการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบมาแล้ว 2 ครั้ง คือ หลักสูตรปรับปรุง 2561 และหลักสูตรปรับปรุง 2566 ในการปรับปรุงครั้งที่ 2 นี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนประชุมมีมติเห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีประธานสาขาเป็นประธานคณะกรรมการ มีหน้าที่กำหนดแผนและดำเนินการปรับปรุงตามกระบวนการ ในการดำเนินการ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) โดยพิจารณากลั่นกรองจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) โดยใช้ Learning Taxonomy ในการดำเนินงาน หลักสูตรได้กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) ดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้บัณฑิต กลุ่มที่ 2 ศิษย์เก่า กลุ่มที่ 3 ผู้บริหาร / หัวหน้าสถานประกอบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กลุ่มที่ 4 ชุมชน กลุ่ม 5 อื่น ๆ และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานหลักสูตร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน กลุ่มที่ 2 ศิษย์ปัจจุบัน กลุ่มที่ 3 อื่น ๆ

โดยมีกระบวนการการได้มาซึ่ง PLOs ดังนี้ 1) ใช้การสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นเครื่องมือหลัก โดยเฉพาะจากผู้บริหาร / หัวหน้าสถานประกอบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิต 2) แบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โดยผู้ใช้บัณฑิต และแบบประเมินการได้งานทำของบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต 3) กิจกรรม KM ในรายวิชา และระหว่างรายวิชาที่จัดขึ้นโดยสาขาวิชาหลังภาคการศึกษา 4) สำหรับข้อมูลจากชุมชน จะประเมินจากความร่วมมือในกิจกรรมโครงงานของนักศึกษาที่เข้าไปทำกับชุมชน

จากข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ที่ได้จากการสำรวจได้นำมาวิเคราะห์และจัดกลุ่มความต้องการที่สำคัญ และให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ ปรัชญา ทั้งของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร ซึ่งการกำหนด PLOs หลักสูตรได้กำหนดตามหลักการของอนุกรมวิธานการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy ดังแสดงความเชื่อมโยงไว้ตามตารางที่ 1.1-2

ตารางที่ 1.1-2 ความสอดคล้องของ PLOs กับวิสัยทัศน์ พันธกิจและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และคณะ

PLOs ของหลักสูตร	ระดับคณะ/มหาวิทยาลัย		
	วิสัยทัศน์	**พันธกิจ**	**อัตลักษณ์/เอกลักษณ์**
PLO1 (วิชาในหมวด GE)			
PLO2: มีทักษะการใช้ภาษาไทยด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน ที่ถูกต้องและเหมาะสม ใช้กระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ ใช้ภาษาไทยได้อย่างสร้างสรรค์ และประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม		✓ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ และมีสมรรถนะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	
PLO3: สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารได้			
PLO4: สามารถเลือกประเภท หรือรูปแบบของสื่อได้อย่างเหมาะสม มีทักษะการผลิตสื่อ และบริหารจัดการสื่อ ให้สอดคล้องกับการสื่อสารในยุคดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการองค์กร สังคม ชุมชนท้องถิ่นได้	✓มหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน	✓พัฒนาท้องถิ่นตามศักยภาพ สภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน ส่งเสริม ทำนุบำรุง ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม	
PLO5: มีบุคลิกภาพเหมาะสม มีมนุษย์สัมพันธ์ กระตือรือร้น รับผิดชอบ รักการเรียนรู้ ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตบริการ ปฏิบัติตนเป็น		✓ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี เป็นพลเมืองดีในสังคม และมีสมรรถนะตาม	✓พร้อมทำงาน จิตบริการ สมานสามัคคี มีความรับผิดชอบ

PLOs ของหลักสูตร	ระดับคณะ/มหาวิทยาลัย		
	วิสัยทัศน์	พันธกิจ	อัตลักษณ์/เอกลักษณ์
พลเมืองไทย และพลเมืองดิจิทัล อย่างเหมาะสม		ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	

เมื่อได้ PLOs ที่สอดคล้องกับความต้องการของ SHs แล้ว ทางหลักสูตรได้มีการเผยแพร่ผ่านเพจของสาขา ผ่านปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ และมคอ. 3 รายวิชาต่าง ๆ ที่เป็นสอนในภาคการศึกษานั้น ๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับรู้รับทราบ PLOs หลักสูตร นอกจากนี้ ปีการศึกษา 2567 ได้เพิ่มการเผยแพร่ PLOs ให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายในวันปฐมนิเทศก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสถานฝึกประสบการณ์สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในรูปเล่มรายงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร /คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ร่วมกับอาจารย์ผู้สอน จัดทำ CLOs ของรายวิชาให้สอดคล้องและสามารถผลักดันให้บรรลุตาม PLOs ที่กำหนด ในการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรปรับปรุง 2566 เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ (SHs) และการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบัน อาจารย์ผู้สอนได้ปรับปรุงเนื้อหาใหม่ทุกรายวิชา และได้วิเคราะห์ความต้องการรายวิชาที่มีส่วนในการผลักดัน PLOs รายวิชาใหม่จากอีก 6 รายวิชา คือ รายวิชา 306611180 ความรู้เกี่ยวกับภาษาไทย รายวิชา 306611307 วรรณคดีมรดก รายวิชา 306611395 การผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์สำหรับสื่อดิจิทัล รายวิชา 306611296 ศิลปะการสื่อสารด้วยเรื่องเล่า รายวิชา 306611297 ภาษาไทยในบริบทปัจจุบัน รายวิชา 306611298 ภาษาไทยเพื่อการวิจารณ์ ในทุกรายวิชาของหลักสูตร คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ได้ร่วมกันพิจารณาในการนำ PLOs มาจัดทำแผนที่กระจายความรับผิดชอบ PLOs สู่รายวิชา (Curriculum Mapping) (**แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังจากหลักสูตรสู่รายวิชา ดูใน มคอ.2 หน้า 83-95)**

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร /คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมพิจารณาผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรตามสมรรถนะทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ (K) 4 ข้อ (กำหนดเป็น K5-K8) ด้านทักษะ (S) 5 ข้อ (S7-S11) ด้านจริยธรรม (E) 4 ข้อ (E5-E8) ด้านลักษณะบุคคล (C) 4 ข้อ (C5-C8) (มคอ.2 หน้า 82)

หลักสูตรได้ดำเนินการพิจารณาจัดกลุ่มสมรรถนะผู้เรียนทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ของหลักสูตรฯ ซึ่งประกอบด้วย Generic Outcomes : **GLOs** และ Subject Specific Outcomes: **SSLOs** โดยมี PLO1 เป็น GLOs และ PLO2- PLO6 เป็น SSLOs แสดงดังตารางที่ 1.3-1

ตารางที่ 1.3-1 Generic Outcomes: GLOs และ Subject Specific Outcomes: SSLOs

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง : PLOs	Generic PLOs	Specific PLOs	BLOOM's Taxonomy			
			ความรู้	ทักษะ	จริยธรรม	ลักษณะบุคคล
PLO1: สามารถใช้ภาษา สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม บูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในปัจจุบันและอนาคต มีจิตอาสา ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง เห็นคุณค่าตนเอง สังคม และท้องถิ่น ปฏิบัติตนในฐานะความเป็นพลเมือง และพลเมืองดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม	✓		K1-1 K1-2 K1-3 K1-4	S1-1 S1-2 S1-3 S1-4 S1-5 S1-6	E1-1 E1-2 E1-3 E1-4	C1-1 C1-2 C1-3 C1-4
PLO2: มีทักษะการใช้ภาษาไทยด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน ที่ถูกต้องและเหมาะสม ใช้กระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ ใช้ภาษาไทยได้อย่างสร้างสรรค์ และประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม		✓	K2-1 K2-2	S2-1 S2-2 S2-3 S2-4	E2-1 E2-2	C2-1
PLO3: สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารได้		✓	K3-1 K3-2	S3-1 S3-2 S3-3 S3-4	E3-1 E3-2	C3-1
PLO4: สามารถเลือกประเภท หรือรูปแบบของสื่อได้อย่างเหมาะสม มีทักษะการผลิตสื่อ และบริหารจัดการสื่อ ให้		✓	K4-1 K4-2 K4-3	S4-1 S4-2 S4-3	E4-1 E4-2 E4-3	C4-1

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง : PLOs	Generic PLOs	Specific PLOs	BLOOM's Taxonomy			
			ความรู้	ทักษะ	จริยธรรม	ลักษณะบุคคล
สอดคล้องกับการสื่อสารในยุคดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการองค์กร สังคม ชุมชน ท้องถิ่นได้						
PLO5: มีบุคลิกภาพเหมาะสม มีมนุษย์สัมพันธ์ กระตือรือร้น รับผิดชอบ รักการเรียนรู้ ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตบริการ ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองไทย และพลเมืองดิจิทัลอย่างเหมาะสม		✓	K5-1	S5-1 S5-2	E5-1 E5-2 E5-3	C5-1 C5-2 C5-3 C5-4

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ในการยกร่างเพื่อปรับปรุง คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมพิจารณาแผนสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็น 2 กลุ่ม คือ 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย ผู้ใช้บัณฑิต ผู้บริหาร/หัวหน้างานจากสถานประกอบการ ศิษย์เก่า ชุมชน 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ศิษย์ปัจจุบัน เมื่อกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้ว ได้วางแผนกำหนดเครื่องมือและวิธีการได้มาของความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การสัมภาษณ์ โดยเลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง และแบบกึ่งโครงสร้าง แบบประเมิน และการจัดกิจกรรม KM ในรายวิชาและระหว่างวิชา ในทุกภาคการศึกษาของกลุ่มนักศึกษาปัจจุบัน จากนั้นนำผลที่ได้มาพิจารณาเพื่อนำไปสู่ข้อสรุป

ซึ่งจากข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เสนอว่า 1) หลักสูตรควรมีรายวิชาที่ทันสมัยและตอบโจทย์ตลาดแรงงานได้อย่างเหมาะสม 2) ต้องการให้เพิ่มทักษะที่ใช้ในการทำงานและการสื่อสารในองค์กร 3) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ควรพัฒนาโปรแกรมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต สำหรับข้อเสนอของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เช่น 1) หลักสูตรควรทบทวนผลการผลิตบัณฑิตในแต่ละปี เพื่อทบทวนแผนการเรียน สาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาให้มีความทันสมัยตลอดเวลา 2) ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะความรู้ทางดิจิทัล คอมพิวเตอร์ โปรแกรมการผลิตสื่อที่หลากหลายกว่าเดิม 3) ควรมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและเรียนรู้การใช้ชีวิตในสังคม การอยู่ร่วมกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม 4) ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมสำหรับการผลิตสื่อขั้นสูง 5) ส่งเสริมทักษะการใช้งานโปรแกรมสำนักงานขั้นสูง เป็นต้น

เมื่อได้ความต้องการมาแล้ว คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณากลั่นกรอง เพื่อออกแบบ PLOs ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) จึงได้ PLOs หลักสูตร 4 PLOs ประกอบด้วย PLOs 2 -5 พร้อมออกแบบมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ (K) ด้านทักษะ (S) ด้านจริยธรรม (E) และด้านลักษณะบุคคล (C) เพื่อเป็นมาตรฐานวัดการบรรลุ PLOs (มคอ. 2 หน้า 73-75)

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they gradua

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ในด้านความรู้ (K) ด้านทักษะ (S) ด้านจริยธรรม (E) และด้านลักษณะบุคคล (C) โดยกำหนดการเรียนตลอดหลักสูตรระยะเวลา 4 ปี ซึ่งเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตรมหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนดังต่อไปนี้ 1) เรียนครบหน่วยกิต และรายวิชาที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ในหลักสูตร 2) มีผลการเรียนระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 2.00 และ 3) มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566

และเพื่อให้การเรียนรู้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด คณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และ/หรือ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกันทำหน้าที่กำกับดูแลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา ระดับชั้นปี และระดับหลักสูตร **(รายละเอียดปรากฏใน มคอ.2 หน้า 14-20)**

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
1-1	เล่มหลักสูตร มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2566
1-2	แผ่นพับประชาสัมพันธ์สาขาวิชา
1-3	คู่มือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
1-4	เว็บไซต์คณะ https://regmis.rmu.ac.th/view/
1-5	เว็บไซต์สาขา https://thaiforcommunicationsite.wordpress.com/

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

Requirement	1	2	3	4	5		6	7
2. 1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			✓					
2. 2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		✓						
2. 3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.			✓					
2. 4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.		✓						
2. 5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.				✓				
2. 6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.				✓				
2. 7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.				✓				
Overall			✓					

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 – เกณฑ์ย่อย

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้ออกแบบหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 ผ่านสภามหาวิทยาลัยตามมติการประชุมครั้งที่ 4/2566 วันที่ 28 เมษายน 2566 รายละเอียดหลักสูตรปรากฏตามเล่ม มคอ. 2 ที่มีรายละเอียดครบถ้วนตามที่ สป.อว.กำหนด นำส่ง สป.อว. โดยเฉพาะรายละเอียดหลักสูตรตามหมวด 1 2 และ 3 หลักสูตร นำเสนอดังตารางที่ 2.1-1 และรายละเอียดรายวิชา แสดงดังตาราง 2.1-2 โดยจัดทำรายวิชาบังคับให้ครบทุกรายวิชา ให้มีรายละเอียดครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน ในรูปแบบแผ่นพับ เอกสาร PDF และรวบรวมไว้ในรายงานสารสนเทศของหลักสูตร เพื่อเป็นเอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร และนำเสนอในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย https://www.smartregrmu.org/site/# และ Page สาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร : RMU | Maha Sarakham เพื่อให้ผู้สนใจเข้าถึงได้สะดวก หลังจากนั้นดำเนินการสื่อสารและเผยแพร่ไปยังกลุ่ม SHs ที่เป็นอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา โดยรายละเอียดแต่ละส่วนมี ดังนี้

หลักสูตรมีแผนการปรับปรุงการเผยแพร่ PLOs หลักสูตร 3 ช่องทางหลักดังนี้

1. รูปแบบโปสเตอร์ เผยแพร่ทาง Facebook Page สาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร : RMU | Maha Sarakham ซึ่งมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียติดตามเพจ 5.6 พันคน และเผยแพร่ไปยังกลุ่มเฉพาะ Facebook Thai for Com ซึ่งมีศิษย์เก่า ปัจจุบันอยู่ในกลุ่ม 565 คน สาขา
2. ประธานหลักสูตรแจ้งต่อที่ประชุมนักศึกษาใหม่ เพื่อให้รับรู้ รับทราบ PLOs หลักสูตร ในวันปฐมนิเทศสาขาวิชา
3. เผยแพร่ผ่าน มคอ. 3 รายวิชา ที่ผู้สอนบรรจุ PLOs รายวิชานั้น ๆ รวมทั้ง CLOs รายวิชา ใน มคอ.3 เพื่อแนะนำการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร และรายวิชาเมื่อมีการปฐมนิเทศการเรียนรายวิชานั้น

นอกจากนี้ หลักสูตร มีแผนในการปรับปรุงการเผยแพร่ PLOs หลักสูตร โดยบรรจุไว้ในเล่มคู่มือฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ชั้นปีที่ 4 สำหรับหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้างานพิจารณาประกอบการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ตารางที่ 2.1-1 รายละเอียดหลักสูตร มคอ.2

รายละเอียดหลักสูตร (programme specifications)	แสดงไว้ที่	แหล่งเผยแพร่
1. ชื่อสถาบัน/หน่วยงาน (มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม)	มคอ. 2 หน้า 1	มคอ.2/ Page สาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร :
2. สถานที่การจัดการเรียนการสอน	มคอ. 2 หน้า 5	

รายละเอียดหลักสูตร (programme specifications)	แสดงไว้ที่	แหล่งเผยแพร่
3. รายละเอียดการรับรองโดยหน่วยงานวิชาชีพ (ถ้ามี)	-ไม่มี-	RMU | Maha Sarakham ---------- ไฟล์ PDF มคอ.2
4. ชื่อปริญญา (ศิลปศาสตรบัณฑิต : ศศ.บ.)	มคอ. 2 หน้า 1	
5. ชื่อหลักสูตร (สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)	มคอ. 2 หน้า 1	
6. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs วิชาศึกษาทั่วไป 1 PLO และวิชาเอก จำนวน 4 PLO) และ Sub PLOs	มคอ. 2 หมวด 2 หน้า 14 และ Sub PLOs หมวด 4 หน้า 73-75	
7. เกณฑ์การรับเข้าหรือข้อกำหนดการรับเข้า	มคอ. 2 หมวด 1 หน้า 2	
8. หน่วยงานที่อ้างอิง	มคอ. 2 หน้า 1	
9. โครงสร้างหลักสูตร หน่วยกิต (130 หน่วยกิต)	มคอ. 2 หมวดที่ 3 หน้า 29	
10. วันที่ได้รับอนุมัติจากสภา มรม. ในการประชุมครั้งที่ 4/2566 วันที่ 28 เดือน เมษายน 2566	มคอ. 2 หน้า 3	

ตารางที่ 2.1-2 รายละเอียดรายวิชา มคอ. 3

คำอธิบายรายวิชา (courses specifications)	แสดงไว้ที่	แหล่งเผยแพร่
1. ชื่อรายวิชา	มคอ.3 หน้า 1	ไฟล์ PDF มคอ. 3 ตามเกณฑ์ AUN-QA มหาวิทยาลัยกำหนด โดยเผยแพร่ในชั่วโมงแรกการ
2. ประเภทรายวิชา/หน่วยกิต	มคอ.3 หน้า 1	
3. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ	มคอ.3 หน้า 2-3	

คำอธิบายรายวิชา (courses specifications)	แสดงไว้ที่	แหล่งเผยแพร่
4. การจัดการเรียนการสอนแผนการเรียนที่ประกอบด้วย สัปดาห์ CLO หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด จำนวน ชม. (กิจกรรมในชั้นเรียน-ฝึกปฏิบัติ) วัตถุประสงค์ BLO การจัดกระบวนการเรียนรู้ /สื่อที่ใช้สอน ผู้สอน	มคอ.3 หน้า 4-11	จัดการเรียนการสอน และกลุ่ม line facebook ห้องเรียน
5. คำอธิบายรายวิชา	มคอ.3 หน้า 1	
6. วิธีการวัดและประเมินผล	มคอ.3 หน้า 12-13	
7. วันที่เขียนหรือแก้ไขข้อกำหนดรายวิชา	มคอ.3 หน้า 1-2	

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

การสร้างและออกแบบหลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 (มคอ.2) โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทบทวนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 และสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีส่วนสัมพันธ์และเกี่ยวข้องหลักสูตร (SHs) และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง จากโครงสร้างหลักสูตรเดิม 134 หน่วยกิต โครงสร้างหลักสูตรที่ปรับปรุง พ.ศ. 2566 เป็น 130 หน่วยกิต มีการปรับเปลี่ยน เพิ่ม ลด รายวิชา ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาให้ทันสมัยสอดคล้องตามความต้องการ SHs ตามด้วยการออกแบบการวัดประเมินผลตลอดหลักสูตร ซึ่งกำหนดไว้ใน มคอ. 2 หมวดที่ 5 หน้า 96 – 98 ออกแบบแผนการจัดการเรียนการสอน และจัดทำ Curriculum Mapping ใน มคอ. 2 หมวด 3 โดยหลักสูตรได้ออกแบบสิ่งสนับสนุนห้องปฏิบัติการ สื่อ และแหล่งเรียนรู้ อาจารย์ผู้สอนที่ออกแบบสิ่งและสิ่งสนับสนุนเฉพาะรายวิชา ซึ่งปรากฏดังตามระบุ มคอ. 3 รายวิชาต่าง ๆ

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) หรือ มคอ. 2 เริ่มปรับปรุงมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 - 2565 โดยมีวิธีการสร้างจากการนำข้อมูลสะท้อนกลับ Feedback ของ stakeholders จากภายนอกที่มีประสบการณ์กับหลักสูตรจากสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเฉพาะผู้บริหาร หัวหน้างานจากสถานที่ฝึกในปีการศึกษา 2565 และ 2566 ดำเนินการในรูปแบบนิเทศแบบกลุ่ม และแบ่งสายนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์ พร้อมทั้งสอบถามข้อมูลเชิงลึกจากหัวหน้างานใน

สถานประกอบการนั้น ๆ ว่านักศึกษามีความรู้ ทักษะ บุคลิกภาพตอบสนองต่องานหรือไม่ สิ่งที่องค์กรคาดหวังต่อบัณฑิตในสาขามีคุณลักษณะอย่างไร หลักสูตรนำข้อมูลที่ได้สู่กระบวนการวิเคราะห์เพื่อออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตร ยกร่างหลักสูตร และมีการเชิญตัวแทนศิษย์เก่ามาวิพากษ์หลักสูตรร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ นอกจากนี้ หลักสูตรได้นำผลประเมิน และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตเป็นข้อมูลสะท้อนกลับในการสร้าง มคอ. 2 (แผนนิเทศ นศ. ผลประเมินการฝึกงาน การสรุปความต้องการ stakeholders ในรายงานการประชุมสาขา ดูรายวิชาปรับปรุงหลักสูตร)

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตร โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมออกแบบภาระความรับผิดชอบรายวิชาเฉพาะด้านต่อ PLOs ในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อแต่ละรายวิชามีส่วนในการผลักดันให้บรรลุตาม PLOs หลักสูตร ทั้งวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 100 หน่วยกิต แบ่งเป็นวิชาเอกบังคับ ไม่น้อยกว่า 60 หน่วยกิต วิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า 35 หน่วยกิต กลุ่มวิชาประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 7 หน่วยกิต โดยแสดงให้เห็นถึงรายวิชาเฉพาะมีส่วนในการผลักดัน PLOs ตาม Mapping ที่แสดงให้เห็นถึงการบรรลุ K S E C ในแต่ละ PLOs (มคอ. 2 หน้า 85 - 89) ภายใต้คำอธิบายรายวิชา (มคอ. 2 หน้า 52 - 67)

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีแผนปรับปรุง PLOs ตามข้อเสนอแนะคณะกรรมการ สป.อว. ภายในเดือนมิถุนายน 2568 เพื่อให้ PLOs สอดคล้องและตรงความต้องการของ SHs ตามหลักการออกแบบหลักสูตร OBE ที่ชัดเจน และวัดได้ต่อไป

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรดำเนินการตามเกณฑ์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 130 หน่วยกิต แบ่งโครงสร้างเป็นหมวดวิชาต่าง ๆ ดังนี้

หมวดวิชา	หน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า	**24 หน่วยกิต**
2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า	**100 หน่วยกิต**
2.1 วิชาเอกบังคับ ไม่น้อยกว่า	60 หน่วยกิต
2.2 วิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า	33 หน่วยกิต
2.3 วิชาประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า	7 หน่วยกิต

3. หมวดวิชาเลือกเสรี	**6 หน่วยกิต**
รวมไม่น้อยกว่า	**130 หน่วยกิต**

2. การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรจัดแผนการศึกษาปรากฏตาม มคอ. 2 หน้า 38 – 41 จัดรายภาค 1 ปี แบ่งเป็น 2 ภาคการศึกษา โดยจัดตามลำดับรายวิชาที่ส่งผลต่อการบรรลุ PLOs หลักสูตร โดยเฉพาะวิชาเฉพาะด้านมีการจัดแผนรายวิชาตาม YLOs ชั้นปี 1 – 2 จัดวิชา Basic วิชาศึกษาทั่วไป วิชาเอกบังคับ ปี 2 - 3 จัดวิชา Intermediate จัดวิชาเอกบังคับ และเอกเลือก ปี 4 Advance จัดวิชาเอกเลือก และวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตาม มคอ. 2 หน้า 92 – 95

3. การบูรณาการรายวิชาในหลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เป็นหลักสูตรพหุวิทยาการ เป็นการนำศาสตร์ความรู้ทางภาษาไทย และการสื่อสารทางนิเทศศาสตร์มาบูรณาการเกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการออกแบบให้มีการบูรณาการระหว่างรายวิชา การบูรณาการรายวิชาสู่การบริการวิชาการและการวิจัย เช่น รายวิชาโครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร วิธีวิทยาวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เทคนิคและศิลปะการจัดประชุม

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

หลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566) เป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงมาจากหลักสูตร พ.ศ. 2561 โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ดำเนินการทบทวน และยกร่างหลักสูตร โดยนำข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสบการณ์ตรงต่อหลักสูตร เช่น หัวหน้างาน สถานประกอบการ ข้อมูลประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต และทบทวนให้มีความทันสมัย โดยวิเคราะห์เทรนความต้องการอาชีพในอนาคต มาประชุมออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตร (PLOs) และออกแบบรายวิชาที่ส่งผลต่อการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร เมื่อได้ร่างหลักสูตรปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้จัดวิพากษ์หลักสูตรโดยเชิญผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักสูตร ทั้งภายนอก ภายในหลักสูตร ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้สอน ศิษย์ปัจจุบัน ร่วมวิพากษ์ แสดงความคิดเห็น และเสนอแนะต่อหลักสูตร จากนั้นเสนอผ่านคณะกรรมการกลั่นกรองคณะ คณะกรรมการประจำคณะ สภาวิชาการ มหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัยเพื่ออนุมัติตามลำดับ และส่งหลักสูตรอนุมัติไปยังกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) เพื่อพิจารณารับทราบ พร้อมแจ้งผลการรับทราบและพิจารณาส่งกลับมายังหลักสูตรเพื่อปรับปรุงแก้ไข

ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งนี้ คณะกรรมการหลักสูตร ได้นำผลสะท้อนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 ในภาคปีการศึกษา 2567 ที่เรียนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566 เรื่องรายวิชาเอกสารเอกเลือก ซึ่งแต่เดิมสาขาวิชาได้

จัดการเรียนการสอนในรูปแบบสำรับวิชา โดยในแต่ละภาคการศึกษาทางสาขาวิชาฯ จะเป็นผู้เลือกให้นักศึกษาเรียน โดยไม่สามารถเลือกวิชาได้ นักศึกษาเสนอให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่สามารถเลือกเรียนในรายวิชาเอกเลือกได้อย่างอิสระ ทางหลักสูตรสาขาวิชา ได้ประชุมคณะกรรมการหลักสูตร และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในมติที่ประชุมเห็นควรปรับแผนการเรียนใหม่ ซึ่งจะเริ่มในภาคการศึกษาที่ 2 / 2568 เป็นต้นไป ให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนในรายวิชาเอกเลือกได้อย่างอิสระ

2. 7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

การทบทวนปรับปรุงหลักสูตร ดำเนินการ ดังนี้

1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวางแผนปรับปรุงหลักสูตร เริ่มตั้งแต่การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลจาก SHs ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิต หัวหน้าหน่วยงานจากสถานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า แนวโน้มอาชีพในอนาคต กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อออกแบบ PLOs หลักสูตร สู่รายวิชา ภายใต้การดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

2) ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร รวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาประกอบการพิจารณา นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พร้อมกับข้อมูลในระหว่างการจัดการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษาได้มีการทบทวนรายวิชาของหลักสูตรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน หน่วยงาน และสถานศึกษา ที่จะส่งนักศึกษาเข้ามาเรียนให้ตรงตามความต้องการ มาประกอบในการทบทวนและวางแผนโครงสร้างหลักสูตร

3) จัดทำ PLOs และรายละเอียดหลักสูตรตามรูปแบบและเกณฑ์มาตรานหลักสูตร ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

4) วิพากษ์หลักสูตรโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายใน ภายนอก ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ในรูปแบบโครงการปรับปรุงหลักสูตร และวิพากษ์หลักสูตร

5) นำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย อนุมัติและเห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 4/2566 วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2566 เมื่อได้รับความเห็นชอบ นำเสนอต่อ สป.อว ตามลำดับต่อไป และหลักสูตรได้เปิดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2566

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีแผนการปรับปรุงหลักสูตร ตามผลการพิจารณาหลักสูตร สป.อว ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2568 ที่เสนอแนะให้ปรับปรุงในบางประเด็น

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน

2=1	มคอ. 2 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มคอ. 3 4 รายวิชาที่จัดการเรียนการสอนปีการศึกษา 2567 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย https://www.smartregrmu.org/site/# Page สาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร : RMU | Maha Sarakham เฉพาะ Facebook Thai for Com
2-2	มคอ. 2 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มคอ. 3 4 รายวิชาที่จัดการเรียนการสอนปีการศึกษา 2567
2-3	มคอ. 2 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร การนิเทศนักศึกษาเพื่อสัมภาษณ์ผู้บริหาร / หัวหน้างานสถานประกอบการฝึกงาน
2-4	มคอ. 2 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ผลการพิจารณาหลักสูตรจาก สป.อว. เพื่อการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
2-5	มคอ. 2 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มคอ.3 รายวิชาที่เกี่ยวข้อง
2-6	มคอ. 2 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คำสั่งแต่งตั้งกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ระบบและกลไกการนำเสนอหลักสูตรตามลำดับขั้นตอน
2-7	มคอ. 2 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มติสภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตร ผลการพิจารณาจาก สป.อว.

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวคิดการสอนและการเรียนรู้ (Teaching and Learning Approach)

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3	4	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	3	4	

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3	2	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	2	
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall Opinion)	3	3	

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

ผลการดำเนินงาน:

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้กำหนดปรัชญาการศึกษาคือ “**บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น**” ส่วนปรัชญาของหลักสูตรคือ **“มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทักษะทางภาษาไทยและการสื่อสาร เพื่อประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพทางสื่อสารมวลชน สื่อสมัยใหม่ องค์กรธุรกิจ ตลอดจนองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้คุณธรรม จริยธรรม และมีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสารในวิชาชีพ”** ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และให้**อาจารย์ผู้สอน**นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพ

หลักสูตรได้เผยแพร่ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้แก่ **อาจารย์ผู้สอน** ให้นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสอดแทรกในการเรียนการสอน และ**เผยแพร่ให้นักศึกษาได้ทราบ** โดยมีการนำปรัชญาการศึกษา ด้าน **“รับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น”** ดังจะเห็นได้จากรายวิชาที่มีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ การวิจัย และสอดแทรกการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น

รายวิชา **3011366 การเขียนข่าวและสารคดี** เป็นรายวิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับข่าว โครงสร้าง และรูปแบบการเขียนข่าว กลวิธีการเขียนข่าว ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารคดี การเลือกเรื่องและแนวคิด การสร้างโครงเรื่องและองค์ประกอบอื่น ๆ กลวิธีการเขียนสารคดี การเขียนสารคดีประเภทต่าง ๆ ฝึกปฏิบัติการเขียนข่าวและสารคดี ได้มอบหมายให้นักศึกษาลงพื้นที่ชุมชนที่สนใจ ศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่น เรียนรู้ชุมชน นำมาเขียนเป็นผลงานสารคดีศิลปวัฒนธรรม และรายงานหรือนำเสนอต่อผู้สอน

รายวิชา **3011432 โครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร** เป็นรายวิชาที่ศึกษาเกี่ยวกับประเด็นปัญหาทางภาษาและการสื่อสาร พัฒนาโครงงานเพื่อการแก้ปัญหา การนำไปใช้แก้ปัญหา และการนำเสนอผลงานอย่างเป็นรูปธรรม ได้มอบหมายให้นักศึกษากำหนดประเด็นภายในท้องถิ่นที่สนใจ นำไปจัดทำเพจเพื่อเป็นสื่อในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาภายในหน่วยงานหรือองค์กรในท้องถิ่น

หลักสูตรมีวางแผนว่า ในปีการศึกษาต่อไป ประธานหลักสูตรจะดำเนินการมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอน สอดแทรกปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปในทุกรายวิชาที่เปิดสอน

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

ผลการดำเนินงาน:

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้การจัดการเรียนการสอน**ทุกรายวิชาให้ผู้สอนจัดให้นักศึกษาหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม**ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างรับผิดชอบ เช่น

รายวิชา **3011432 โครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร** ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกกลุ่มโครงงาน เลือกที่ปรึกษา เลือกประเด็น หรือชุมชนที่ต้องการศึกษา ลงพื้นที่ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สรุปผล และนำเสนอโครงงานต่อคณะกรรมการและผู้สอน

รายวิชา **3011330 การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร** ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกหัวข้อ เลือกที่ปรึกษา เลือกประเด็น ลงพื้นที่ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สรุปผล และนำเสนอข้อมูลการวิจัยต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร

รายวิชา **3011441 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ** ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกสถานที่ฝึกประสบการณ์ และนำเสนอข้อมูลการวิจัยต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาความเหมาะสมตามความสนใจและความรู้ความสามารถของนักศึกษา

หลักสูตรมีการกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนโดยประธานหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอน ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ ใน มคอ.5 และนำส่งหลังสิ้นภาคเรียน

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

ผลการดำเนินงาน:

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตร**จัดการเรียนการสอนในรายวิชาบังคับทุกรายวิชาแบบเชิงรุก** (Active Learning) โดยหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบเชิงรุก 3 วิธี คือ PjBL: Project based Learning, RBL: Research based Learning และ PBL: Problem based Learning เช่น

รายวิชา **3011432 โครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร** ผู้สอนได้ใช้**วิธีการสอนแบบ PjBL** เป็นรายวิชาที่ศึกษาประเด็นปัญหาทางภาษาและการสื่อสาร พัฒนาโครงงานเพื่อการแก้ปัญหา การนำไปใช้แก้ปัญหา และการนำเสนอผลงานอย่างเป็นรูปธรรม ได้มอบหมายให้นักศึกษากำหนดประเด็นภายในท้องถิ่นที่สนใจ นำไปจัดทำเพจเพื่อเป็นสื่อในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาภายในหน่วยงานหรือองค์กรในท้องถิ่น

รายวิชา **3011330 การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร** ผู้สอนได้ใช้**วิธีการสอนแบบ RBL** เป็นรายวิชาที่ศึกษาการวิจัย องค์ประกอบของงานวิจัย การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ประเด็นศึกษาตามความสนใจของนักศึกษา การนำเสนอประเด็นการวิจัย ได้มอบหมายให้นักศึกษาตั้งโจทย์วิจัย กำหนดประเด็นที่สนใจ นำไปจัดทำเครื่องมือเพื่อสำรวจข้อมูล สอบถาม

หรือสัมภาษณ์ วิเคราะห์ โดยเลือกใช้กรอบแนวคิดที่เหมาะสมสอดคล้องกับประเด็นหรือปัญหาที่กำหนด วางแผนการดำเนินงาน และนำข้อมูลที่ได้มานำเสนอผู้สอนด้วยการพรรณนาวิเคราะห์ และนำเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และนำเสนอรูปเล่มต่ออาจารย์ผู้สอน

รายวิชา **3011331 สัมมนาทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร** ผู้สอนได้ใช้**วิธีการสอนแบบ PBL** เป็นรายวิชาที่ศึกษารูปแบบและวิธีการจัดสัมมนา วิเคราะห์ปัญหา และปรากฏการณ์การสื่อสารภาษาไทย แล้วจัดสัมมนา การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าและร่วมกันอภิปรายถึงผลดีและผลเสียของการใช้ภาษาดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสื่อสารภาษาไทย โดยนักศึกษาได้เลือกหัวข้อประเด็นที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาไทยเพื่อนำมาสัมมนา

หลักสูตรมีการกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนโดยประธานหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอน ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ ใน มคอ.5 และนำส่งหลังสิ้นภาคเรียน

หลักสูตรมีแผนในการปรับปรุงทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยหลักสูตรมอบหมายให้ผู้สอนทุกคน นำรายวิชาในหลักสูตรปรับปรุง 2566 มาจัดทำ มคอ.3 และนำเสนอก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อตรวจสอบกระบวนการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e. g. , commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

ผลการดำเนินงาน:

หลักสูตรมีการส่งเสริมการเรียนรู้และวิธีการเรียนรู้โดยมีกิจกรรมให้นักศึกษา เรียนรู้พื้นที่ เทคโนโลยี เศรษฐกิจและสังคมในชุมชน ผ่านการจัดกิจกรรมการสอน ซึ่งนักศึกษาได้เรียนรู้ในชุมชน ที่มีผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่นักศึกษาเลือกในการศึกษา หลักสูตรได้**เชิญวิทยากร**มาบรรยายให้ความรู้ โดยใน**วันที่ 13 กันยายน 2567** ได้จัดโครงการสัมมนา ได้เชิญนางสาวเมฆขลา บุตรสุรินทร์ นางสาวปณิตา อาจสุนทร นางสาวแพรไพลิน ศรีทราไชย มาบรรยายในหัวข้อ “การเตรียมความพร้อมนักศึกษาด้านการอบรมการเขียนแผนการสอน” เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการเขียนแผนการสอน และ**ในวันที่ 16 กันยายน 2567** ได้เชิญนางสาวนาถยา แฝงเดโช นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ มาอบรมเชิงปฏิบัติการ "การเตรียมความพร้อมนักศึกษาด้านการใช้โปรแกรม Excel" เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติในการใช้งานโปรแกรมฐานคอมพิวเตอร์ วันที่ **วันที่ 4 – 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568** หลักสูตรได้จัดโครงการยกระดับนวัตกรรมชุมชนด้วยกระบวนการวิศวกรสังคม มนุษย์พันธุ์ดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ “หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร อาสาพัฒนาศักยภาพนักศึกษาโรงเรียนร่องคำ ด้วยกระบวนการวิศวกรสังคมสร้างสรรค์สื่อ" โดยเชิญวิทยากร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพร แสงไชยา บรรยายในหัวข้อ “หลักการทางวิศวกรสังคมด้านการออกแบบและผลิตสื่อสร้างสรรค์” และนางสาวอุดมลักษณ์ สายสมบัติ อบรมให้ความรู้และทักษะทางด้านการสื่อประชาสัมพันธ์และการสื่อสารมวลชน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และโรงเรียนร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์

นอกจากนี้หลักสูตรยัง**ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม**หรือ**กิจกรรมที่นักศึกษามีความสนใจ** เช่น

นางสาว NGUYEN THI LUC นักศึกษาปี 2 (ชาวเวียดนาม) เข้าร่วมการประกวดการอ่านออกเสียงภาษาสำหรับผู้เรียนภาษาไทยชาวต่างชาติ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และได้รับรางวัลชมเชย

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้าร่วมโครงการ "มนุษย์พันธุ์ดี" กิจกรรมพัฒนานักศึกษาสู่อัตลักษณ์ที่โดดเด่น เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ ด้านภาษา ดนตรี ศิลปะและวัฒนธรรม และนักศึกษาได้รับรางวัลสร้างสรรค์สื่อประชาสัมพันธ์ด้วย CANVA

นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ Show and Share เสวนา การพัฒนา "มนุษย์พันธุ์ดี" แบบองค์รวม กิจกรรมพัฒนาอาจารย์และนักศึกษา ตามคุณลักษณะพึงประสงค์ของหลักสูตร ด้านการอบรมภาษาวัฒนธรรมเวียดนามเบื้องต้น

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนทุกรายวิชา**ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตัวเอง**ให้กับนักศึกษา **โดยปลูกฝังในการเรียนทุกรายวิชา** โดยเฉพาะวิชา 3011330 การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และ 3011331 สัมมนาทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ผู้สอนเน้นหลักการให้นักศึกษาเรียนรู้ ฝึกให้มีปฏิสัมพันธ์ในการเรียนรู้ และรู้จักวิธีการศึกษาค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และนำมาสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชั้นเรียน และนำเสนอผลการวิจัย

หลักสูตรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตร คือ 1) นิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน 2) คิดอย่างมีวิจารณญาณ 3) บุคลิกภาพดี 4) มีการสื่อสารที่ดี 5) มีความคิดสร้างสรรค์ 6) มีการเรียนรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และการรู้เท่าทันสื่อ(Media Literac) เช่น การรู้เทคโนโลยี (Technology Literacy) การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) การรู้เกี่ยวกับสิ่งที่เห็น (Visual Literacy) การรู้การสื่อสาร (Communication Literacy) การรู้สังคม (Social Literacy) และมอบหมายให้ผู้สอนนำไปสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนและการให้คำแนะนำนักศึกษาเพื่อปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ สอดคล้องกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่องคุณลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2567

ทักษะการเรียนรู้	รายวิชา	กิจกรรม
1) นิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน 2) คิดอย่างมีวิจารณญาณ 3) บุคลิกภาพดี 4) มีการสื่อสารที่ดี 5) มีความคิดสร้างสรรค์ 6) มีการเรียนรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และการรู้เท่าทันสื่อ (Media Literac) เช่น การรู้เทคโนโลยี (Technology Literacy) การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) การรู้เกี่ยวกับสิ่งที่เห็น (Visual Literacy) การรู้การสื่อสาร (Communication Literacy) การรู้สังคม (Social Literacy)	3011331 สัมมนาทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	มอบหมายนักศึกษานำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า และร่วมกันอภิปรายถึงผลดีและผลเสียของการใช้ภาษาดังกล่าว เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสื่อสารภาษาไทย โดยนักศึกษาได้เลือกหัวข้อประเด็นที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาไทยเพื่อนำมาสัมมนา
	3011330 การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	มอบหมายให้นักศึกษาตั้งโจทย์วิจัย กำหนดประเด็นที่สนใจ นำไปจัดทำเครื่องมือเพื่อสำรวจข้อมูล สอบถามหรือสัมภาษณ์ วิเคราะห์ โดยเลือกใช้กรอบแนวคิดที่เหมาะสมสอดคล้องกับประเด็นหรือปัญหาที่กำหนด วางแผนการดำเนินงานและนำข้อมูลที่ได้มานำเสนอผู้สอนด้วยการพรรณนาวิเคราะห์ และนำเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และนำเสนอรูปเล่มต่ออาจารย์ผู้สอน
	3011432 โครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	มอบหมายให้นักศึกษากำหนดประเด็นภายในท้องถิ่นที่สนใจ นำไปจัดทำเพจเพื่อเป็นสื่อในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาภายในหน่วยงานหรือองค์กรในท้องถิ่น

หลักสูตรมอบหมายให้ประธานหลักสูตรกำกับติดตามการส่งเสริมการเรียนรู้และวิธีการเรียนรู้ โดยให้ผู้สอนนำเสนอกิจกรรมในการเรียนการสอนและผลที่ได้จากการเรียนการสอน นักศึกษาได้เรียนรู้หรือได้รับประสบการณ์อะไรเพิ่มเติมและมีประโยชน์กับนักศึกษาอย่างไร รวมทั้งกิจกรรมที่จัดมีความเหมาะสมหรือไม่ที่นำมาใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษา

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset

ผลการดำเนินงาน:

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอน มีการส่งเสริมแนวคิดให้ผู้เรียนดังนี้

การส่งเสริม	วิชาหรือกิจกรรม	ให้ทำอะไร
1. ความคิดใหม่ 2. ความคิดสร้างสรรค์ 3. การสร้างนวัตกรรม	3011432 โครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	ศึกษาประเด็นปัญหาทางภาษาและการสื่อสาร พัฒนาโครงงานเพื่อการแก้ปัญหา การนำไปใช้แก้ปัญหา และการนำเสนอผลงานอย่างเป็นรูปธรรม ได้มอบหมายให้นักศึกษากำหนดประเด็นภายในท้องถิ่นที่สนใจ นำไปจัดทำเพจเพื่อเป็นสื่อในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาภายในหน่วยงานหรือองค์กรในท้องถิ่น นักศึกษาได้สร้างนวัตกรรม ผ่านความคิดสร้างสรรค์และความคิดใหม่ เกิดเป็นผลงานและสามารถนำไปใช้งานได้
	3011330 การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	ศึกษาการวิจัย องค์ประกอบของงานวิจัย การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ประเด็นศึกษาตามความสนใจของนักศึกษา การนำเสนอประเด็นการวิจัย ได้มอบหมายให้นักศึกษาตั้งโจทย์วิจัย กำหนดประเด็นที่สนใจ นำไปจัดทำเครื่องมือเพื่อสำรวจข้อมูล สอบถามหรือสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยเลือกใช้กรอบแนวคิดที่เหมาะสมสอดคล้องกับประเด็นหรือปัญหาที่กำหนด วางแผนการดำเนินงานและนำข้อมูลที่ได้มานำเสนอผู้สอนด้วยการพรรณนาวิเคราะห์ และนำเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และนำเสนอรูปเล่มต่ออาจารย์ผู้สอน โดยกระบวนการวิจัยคือนำกรอบแนวคิดมาเพื่อศึกษาประเด็นที่นักศึกษาสนใจ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และข้อค้นพบใหม่ ๆ และถ่ายทอดไปสู่ผู้ที่สนใจได้
4. แนวคิดของผู้ประกอบการ	306611204 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	นักศึกษาได้เรียนรู้หลักและวิธีการสื่อสารภาษาไทยในงานธุรกิจด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ลักษณะเนื้อหาและเอกสารทางธุรกิจ ความหมายของคำและศัพท์เทคนิคพื้นฐานทางธุรกิจ งานสำนักงานการต้อนรับ การนัดหมาย การสนทนาทางโทรศัพท์ ศิลปะการใช้ภาษาเขียนเพื่อการต่อรองทางธุรกิจ ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญของผู้ประกอบการ นอกจากนั้นยังได้สอดแทรกแนวคิดของผู้ประกอบการเพื่อให้นักศึกษาได้เห็นถึงความสำคัญและเป็นประโยชน์กับนักศึกษาในอนาคต
	กิจกรรมเสริมของหลักสูตร	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้นักศึกษาในหลักสูตร (ชมรมสื่อสารมวลชน) ออกร้านในตลาดนัดศิลปะ เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีการลงทุนและดำเนินการด้วยตัวเอง

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมอบหมายให้ผู้สอนทุกรายวิชาปลูกฝังใน**เรื่องของการคิดค้นหรือการวางแผนเพื่อการเสนอแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม** เมื่อสิ้นภาคเรียน หลักสูตรจัดให้นักศึกษานำเสนอแนวคิดการสร้างนวัตกรรม ที่แสดงถึงความคิดสร้างสรรค์ โดยนำเสนอในรูปแบบของ**โครงงานและงานวิจัย** ในรูปแบบของโครงการนำเสนอโครงงานและการนำเสนอผลการวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในวันที่ 11 ตุลาคม 2567 ณ เวลา 8.00 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมอาจารย์วิศาล ศิวารัตน์ (Auditorium 1) โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรมีแผนเพิ่มเติมเนื้อหาในรายวิชาอื่นให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแนวคิดของผู้ประกอบการ โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนพิจารณาเนื้อหาในรายวิชาเพื่อปรับปรุงและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อใช้ในการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ผลการดำเนินงาน:

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้มีการทบทวนกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ในแต่ละภาคเรียนก่อนที่จะมีการจัดการเรียนการสอน โดยการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน นำข้อมูลจากการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียน/ปีที่ผ่านมา นำมาทบทวนและปรับให้เหมาะสม โดยให้กิจกรรมการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผลสอดคล้องและตรงกับ CLOs โดยแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนการจัดการเรียนการสอน ทบทวนการจัดการเรียนการสอน และตรวจสอบ พร้อมเสนอแนะการปรับปรุง โดยมีกระบวนการทบทวนดังนี้

1) แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนการจัดการเรียนการสอน 3 คน โดยเป็นบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานั้น มาเป็นคนทบทวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในการทบทวนผู้สอนรายวิชาในภาคเรียนนั้นจะไม่ได้เป็นกรรมการทบทวนรายวิชาของตนเอง แต่จะทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข้อมูลในการทบทวน

2) กำหนดการทบทวน ให้ผู้สอนนำ มคอ.3 และ มคอ.5 พร้อมกิจกรรมที่ผู้สอนได้จัดขึ้นในชั้นเรียน ให้กรรมการทบทวนโดยจะมีการพิจารณาถึงประเด็น การนำข้อเสนอแนะที่พบจากการเรียนการสอนมาเขียนใน มคอ.5 อย่างไร และมีการนำเอาข้อมูลจาก มคอ.5 ในเทอมที่ผ่านมาของรายวิชานั้น มาปรับปรุง มคอ.3 อย่างไร

3) ตรวจสอบกิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับ CLOs และตรวจสอบความสอดคล้องของ CLOs กับ PLOs ตามตามราง mapping ของทุกรายวิชาบังคับ และมีการพิจารณานวัตกรรมหรือองค์ความรู้ใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างไร และการทบทวนได้นำข้อมูลภาคการทำงานหรือความต้องการ บริบทการทำงานของหน่วยงานของผู้เรียนมาร่วมพิจารณาด้วยหรือไม่

4) รวบรวม มคอ.3 และมคอ.5 ส่งให้สาขาวิชาเพื่อนำเข้าที่ประชุมกรรมการบริหารพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะ

5) ปรับปรุงตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหาร นำส่งคณะ

ในปีการศึกษา 2567 มีการทบทวนการเรียนการสอน 21 รายวิชา โดยเป็นวิชาในหลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2561) จำนวน 8 วิชา คือ 1) 3011168 การพูดเพื่อการประชาสัมพันธ์ 23011289 2) การพูดและการเขียนภาษาไทยเพื่อวิชาชีพ 3) 3011306 ภาษาและวรรณกรรมอาเซียน 4) 3011330 การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 5) 3011420 เทคนิคและศิลปะการจัดประชุม 6) 3011433 การสื่อสารการแสดง 7) 3011363 ศิลปะการเขียนบทรายการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ 8) 3011421 เทคนิคและศิลปะการนำเสนอ และหลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2566) จำนวน 13 วิชา คือ 1) 306611100 การพัฒนาทักษะการฟังและการอ่าน 2) 306611101 การพัฒนาทักษะการเขียน 3) 306611102 การพัฒนาทักษะการพูด 4) 306611180 ความรู้เกี่ยวกับภาษาไทย 5) 306611165 การใช้ภาษาในสื่อมวลชน 6) 306611184 ลีลาในภาษาไทย 7) 306611287 การเขียนในงานสารบรรณ 8) 306611203 การอ่านเชิงวินิจ 9) 306611204 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารธุรกิจ 10) 306611390 ภาษาในสังคม 11) 306611422 การพัฒนาบุคลิกภาพ 12) 306611423 สื่อมัลติมีเดียเพื่อการสื่อสาร 13) 306611434 การสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร

โดยการทบทวนการเรียนการสอน คณะกรรมการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในรายวิชา 306611127 การฟังและการพูดเพื่อสัมฤทธิผลในประเด็นเรื่องของการวัดและประเมินผล และการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการประกวดพูดสุนทรพจน์ หรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับรายวิชา

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
3-1	รายละเอียดหลักสูตร มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2566
3-2	รายละเอียดรายวิชา มคอ.3 วิชา 3011366 การเขียนข่าวและสารคดี
3-3	รายละเอียดรายวิชา มคอ.3 วิชา 3011432 โครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
3-4	รายละเอียดรายวิชา มคอ.3 วิชา 3011330 การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
3-5	รายละเอียดรายวิชา มคอ.3 วิชา 3011331 สัมมนาทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
3-6	ประกาศคณะประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่องคุณลักษระส่วนบุคคลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2567

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.		✓					
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		✓					
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			✓				
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.		✓					
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected		✓					

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
learning outcomes of the programme and its courses.							
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			✓				
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		✓					
Overall		✓					

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 - เกณฑ์ย่อย

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives

มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย โดยสอดคล้องกับการบรรลุผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดให้ผู้สอนทุกรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2567 มีรูปแบบการวัดประเมินผลของ CLOs รายวิชาที่หลากหลาย โดยจากกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ของ CLOs ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุ CLOs และวัตถุประสงค์รายวิชา โดยมีวิธีการวัดและประเมินผล 3 วิธี คือ 1) การจัดกิจกรรมงานเดี่ยวและงานกลุ่ม เพื่อเป็นการตรวจสอบความรู้พื้นฐานของนักศึกษาก่อนจะนำมาเป็นโจทย์เพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอน 2) ทำการประเมินผลระหว่างการเรียนการสอน ซึ่งจะมีการวัดประเมินผลเป็นระยะเพื่อทำการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน โดยจัดทำข้อสอบอัตนัยและปรนัย โดยจะทำในลักษณะการทดสอบระหว่างบทเรียนหรือการทำกิจกรรมระหว่างเรียน การประเมินผลการศึกษาค้นคว้า และ 3) การประเมินผลหลังเรียนโดยการสอบทั้งแบบอัตนัยและปรนัย เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละรายวิชา หรือผู้สอนอาจจะใช้วิธีการประเมินผลงาน การนำเสนอ พร้อมรายงานการศึกษาตามรูปแบบการเรียนที่ผู้สอนกำหนด

วิธีการ/รายวิชา	306611100 การพัฒนาทักษะการฟังและการอ่าน	306611101 การพัฒนาทักษะการเขียน	306611102 การพัฒนาทักษะการพูด
1. การประเมินผลก่อนเรียน (โดยการจัดการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมงานเดี่ยวและงานกลุ่ม)	สอบถามประเด็น 1. หลักการของทักษะการฟังและการอ่าน 2. ความแตกต่างของทักษะการฟังและการอ่าน 3. ความสำคัญของทักษะการฟังและการอ่าน	สอบถามประเด็น 1. ขอบข่ายของทักษะการเขียน 2. รูปแบบของทักษะการเขียน 3. ความสำคัญของทักษะการเขียน	สอบถามประเด็น 1. ขอบข่ายของทักษะการพูด 2. รูปแบบของทักษะการพูด 3. ความสำคัญของทักษะการพูด
2. การประเมินผลระหว่างเรียน (ทดสอบทั้งแบบอัตนัยและปรนัย)	**รายงานผลการศึกษาค้นคว้าตามที่ผู้สอนกำหนดประเด็น**	**รายงานผลการศึกษาค้นคว้าตามที่ผู้สอนกำหนดประเด็น**	**รายงานผลการศึกษาค้นคว้าตามที่ผู้สอนกำหนดประเด็น**
1) การทดสอบระหว่างบทเรียนหรือกิจกรรม	สอบถามท้ายบทตามแบบฝึกหัดท้ายบท	สอบถามท้ายบทตามแบบฝึกหัดท้ายบท	สอบถามท้ายบทตามแบบฝึกหัดท้ายบท
2) การทำกิจกรรมระหว่างเรียน	สอบถามความคิดเห็นที่มีต่อประเด็นที่สอน	สอบถามความคิดเห็นที่มีต่อประเด็นที่สอน	สอบถามความคิดเห็นที่มีต่อประเด็นที่สอน
3) การประเมินผลการศึกษาค้นคว้า	ศึกษาค้นคว้าและนำเสนอเรื่อง แนวทางและทฤษฎีการฟังและการอ่านแบบต่างๆ	ศึกษาค้นคว้าและนำเสนอเรื่อง การเขียนในรูปแบบต่างๆ	ศึกษาค้นคว้าและนำเสนอเรื่อง การพูดรูปแบบต่างๆ
3. การประเมินผลหลังเรียน (ทดสอบทั้งแบบอัตนัยและปรนัย)			
1) การประเมินผลงานนำเสนอพร้อมรายงานการศึกษาตามรูปแบบการสอนที่ผู้สอนกำหนด	1. การนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบรายงาน PPT 2. สังเกตพฤติกรรมการทำงาน 3. ทักษะการใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการนำเสนองาน	1. การนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบรายงาน PPT 2. สังเกตพฤติกรรมการทำงาน	1. การนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบรายงาน PPT 2. สังเกตพฤติกรรมการทำงาน 3. ทักษะการใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการนำเสนองาน

วิธีการ/รายวิชา	306611100 การพัฒนาทักษะการฟังและการอ่าน	306611101 การพัฒนาทักษะการเขียน	306611102 การพัฒนาทักษะการพูด
		3. ทักษะการใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการนำเสนองาน	
2) การทดสอบปลายภาค	ทดสอบแบบอัตนัยและปรนัย	ทดสอบแบบอัตนัยและปรนัย	ทดสอบแบบอัตนัยและปรนัย

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมอบหมายให้ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบแบบทดสอบ และเครื่องมือการวัดและประเมินผล เพื่อให้การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละกิจกรรม (LOs) มีความสอดคล้องกับ CLOs และความสอดคล้องของ PLOs ของรายวิชาที่ผลักดัน ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้ดำเนินการตรวจสอบ 3 วิชา พบว่า ผลการตรวจสอบพบว่า แนวทางการวัดและประเมินผลสอดคล้องและสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่สอน และสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ของ CLOs จำนวน 2 รายวิชา คือ รายวิชา 306611100 การพัฒนาทักษะการฟังและการอ่าน และ รายวิชา 306611101 การพัฒนาทักษะการเขียน ส่วนรายวิชา 306611102 การพัฒนาทักษะการพูด เครื่องมือการวัดและประเมินผลยังไม่ตรงและสัมพันธ์กัน CLOs จึงมอบหมายให้ผู้สอนทำการปรับปรุงเครื่องมือการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ของ CLOs และได้ปรับปรุงให้เหมาะสมก่อนนำไปใช้ในครั้งต่อไป

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย โดยสอดคล้องกับการบรรลุผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และวัตถุประสงค์การเรียนการสอน โดยประธานหลักสูตรได้กำหนดจัดการประชุมและดำเนินการจัดทำกระบวนการ เครื่องมือ วิธีการวัดและประเมินผล ให้แล้วเสร็จก่อนภาคเรียนที่ 1/2567

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

นโยบายการประเมินผู้เรียน-การอุทธรณ์ผลการประเมินถูกแสดงไว้อย่างชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการวัดและประเมินผลเป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดนโยบายการประเมินผลการเรียนรู้ และการประเมินผลการเรียนการสอนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้นำมากำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานและการอุทธรณ์ผลการประเมิน เพื่อสื่อสารให้นักศึกษาได้รับทราบ

โดยอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาจะต้องมีการกำหนดนโยบายการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ และการอุทธรณ์เมื่อนักศึกษามีข้อสงสัย ใน มคอ.3 โดยแจ้งให้นักศึกษารับทราบในการเรียนการสอนสัปดาห์แรก และแสดงไว้ในคำอธิบายรายวิชาบนเพจของสาขาวิชา หลักสูตรได้ทำเกณฑ์การจัดการเรียนการสอนในภาพรวม โดยกำหนดเงื่อนไขและคุณสมบัติของนักศึกษาที่จะสอบประมวลความรู้ ทำโครงงาน วิจัย การออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการขอสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาต่อหลักสูตร โดยกำหนดคุณสมบัติให้นักศึกษาได้รับทราบ

1. นโยบายการวัดและประเมินผลหลักสูตร
2. นโยบายยื่นอุทธรณ์ร้องเรียน

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ใช้ประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่องระบบและแนวทางการอุทธรณ์เกี่ยวกับผลการประเมินผลการศึกษาของนักศึกษา พ.ศ.2567 โดยการอุทธรณ์ผลการเรียนของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมีระบบการอุทธรณ์ร้องเรียนร้องทุกข์ที่นักศึกษาสามารถส่งได้โดยตรงที่รองคณบดีฝ่ายวิชาการและทีมงานที่คณะได้แต่งตั้งขึ้น ก่อนจะแจ้งไปยังอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์ โดยทุกรายวิชามีดำเนินการเหมือนกัน และมีการนำไปใช้กับนักศึกษาทุกคน ทุกชั้นปีในลักษณะเดียวกัน และนักศึกษาสามารถดำเนินการอุทธรณ์ได้ทั้งจากคณะฯ และสาขาวิชา (แนบระบบและแนวทางการอุทธรณ์เกี่ยวกับผลการประเมินผลการศึกษาของนักศึกษา พ.ศ.2567)

สำหรับในปีการศึกษาที่ผ่านมาไม่มีข้อร้องเรียน ข้อซักถามของนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ได้มีการจัดประชุมเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2566 โดยได้มีมติให้คณาจารย์ในสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร รับเรื่องร้องทุกข์และการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา โดยการกำหนดออกเป็น 4 ฝ่าย ดังนี้ ให้ปรึกษาด้านทักษะชีวิต ให้ปรึกษาด้านวิชาการ ให้ปรึกษาด้านเศรษฐกิจ ให้ปรึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา เป็นต้น

โดยมติที่ประชุม ที่ประชุมเห็นชอบการแต่งตั้งแต่งตั้งที่ปรึกษาเฉพาะด้าน สาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ดังนี้

1) การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ คือ ผศ.วิมล เขตตะ และ อ.มิ่งมนัสชน จังหาร
2) การให้คำปรึกษาด้านทักษะชีวิต คือ อ.ดร.พยงค์ มูลวาปี
3) การให้คำปรึกษาด้านเศรษฐกิจ คือ อ.รตนดา อาจวิชัย
4) การให้คำปรึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา อ.บรรจง บุรินประโคน และ อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

การประเมินผู้เรียนต้องมีมาตรฐานและกระบวนการที่แสดงความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนไว้อย่างชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียน และนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้กำหนดวิธีการ และเกณฑ์การประเมินการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียนการศึกษา และในแต่ละชั้นปี เพื่อกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา โดยนักศึกษาต้องผ่านการทดสอบหรือมีคะแนนภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด เรียนครบตามจำนวนหน่วยกิตและรายวิชาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ในหลักสูตร มีแต้มระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร ไม่ต่ำกว่า 2.00 มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2567 จึงจะขอสำเร็จการศึกษาได้

หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการรวบรวมทุกรายวิชา รวมทั้งการทำโครงงาน งานวิจัย เน้นการประเมินตามข้อกำหนดในแต่ละชั้นปี โดยให้ทำการบันทึกผลการเรียน การติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาไว้อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้หลักสูตรได้ใช้ระบบการวัดและประเมินผลของมหาวิทยาลัย (regis.rmu.ac.th) เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก อีกทั้งอาจารย์หรือผู้สอนสามารถทำการทบทวนปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันได้ง่ายและสะดวก โดยให้ผู้สอนแจ้งให้นักศึกษาทราบในการจัดการเรียนการสอน และการนำไปใช้กับทุกรายวิชา นักศึกษาทุกคนสามารถรับทราบและเข้าถึงข้อมูลการเรียนของนักศึกษาจากระบบการประมวลผลการเรียนของมหาวิทยาลัย

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงระบบการบันทึกข้อมูลผู้เรียนที่แสดงความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน ให้เป็นปัจจุบัน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียน และนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ ภายในปีการศึกษา 2567 โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานและวิจัย ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล เพื่อสื่อสารให้นักศึกษาเข้าใจและสามารถใช้ระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูล

ตัวอย่าง รายวิชาโครงงานและการวิจัย โดยมีการประเมินให้คะแนนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รายวิชา ภาษากับวัฒนธรรมทางภาษาเพื่อการสื่อสาร ใช้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน (อ้างอิงจากโครงงาน) ติดตามคะแนนจากอาจารย์โดยตรง สอบ IT กับ ภาษาอังกฤษโดยระบบกลางมหาวิทยาลัย วิเทศสัมพันธ์

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

วิธีการประเมินผู้เรียนต้องแสดงให้เห็นถึงเกณฑ์การให้คะแนน (rubrics) การเฉลยคำตอบ (marking schemes) เวลาในการประเมิน (timelines) และกฎระเบียบในการประเมิน (regulations) โดยวิธีการประเมินเหล่านี้ต้องมีความเที่ยงตรง คงเส้นคงวา และยุติธรรม โดย 3-8 ต้องทำทุกรายวิชา

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้กำหนดให้ผู้สอนจัดทำแบบประเมิน แบบทดสอบ และเกณฑ์การประเมินให้ชัดเจน ให้ผู้สอนทำการตรวจสอบเครื่องมือการประเมินให้มีความเที่ยงตรง (validity) โดยตรวจสอบการวัดและประเมินผลของเครื่องมือวัดได้ตรงและสอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ของ CLOs และ มีความน่าเชื่อถือ (reliability) ในการประเมินของเครื่องมือที่นำไปใช้ในการวัดและประเมินผล รวมทั้งการตรวจให้คะแนนที่ชัดเจน มีการนำไปใช้กับนักศึกษาทุกคน และนักศึกษาสามารถขอดูคะแนนได้

หลักสูตรได้ร่วมกันจัดทำ เครื่องมือการประเมินผลในรายวิชาต่างๆ และมีข้อตกลงในการดำเนินงาน ดังนี้

1) ให้ผู้สอนกำหนดกฎระเบียบ regulations ของการวัดและประเมินผลโดยยึดตาม ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และแสดงไว้ใน SAR ของหลักสูตร หน้า 96

2) ให้ผู้สอนจัดทำปฏิทินกำหนด timelines ของการสอนและการสอบทุกรายวิชา กำหนดใน มคอ.3 ทั้งการสอบย่อย ปลายภาค ที่ยึดตามปฏิทินของมหาวิทยาลัยที่ระบุใน SAR ของหลักสูตร หน้า 96 กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลที่ชัดเจนแจ้งให้นักศึกษาทราบในการเข้าเรียนในสัปดาห์แรกทุกรายวิชา

3) ให้ใช้ rubrics ในการวัดและประเมินผลรายวิชาโครงงานและวิจัย และการประเมินการนำเสนอผลงานของนักศึกษาโดยใช้ Rubrics score และให้ใช้ marking schemes กำหนดแนวคำตอบสำหรับรายวิชาที่เป็นการสอบแบบอัตนัย

4) มีการกำหนดหรือตรวจสอบความตรงของการสอบ หรือความตรงของการวัดและประเมินผล (validity, reliability, fairness) โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบตรวจสอบ มคอ. 3 การจัดกิจกรรมและการวัดประเมินผลตรงตาม PLOS และ CLOs โดยดูตาม curriculum mapping ของรายวิชา ดูเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่แสดง ใน มคอ.3 และกิจกรรมการเรียนการสอนวัดและประเมินผลตรง (validity) ตาม Learning Level ของ CLOs และ PLOS

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เพื่อการวัดได้ตรงตาม PLOs โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนนำไปทบทวนทุกภาคการศึกษา

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

วิธีการประเมินผู้เรียนต้องแสดงถึงการบรรลุผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร และผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้กำหนดกระบวนการวัดและประเมินผล PLOS หลักสูตรมี PLOs ทั้งหมด 20 PLOs หลักสูตรกำหนดการบรรลุ PLOs ในระยะเวลา 4 ปี จากการดำเนินงานที่ผ่านมาหลักสูตรมีการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร โดยมี

1) การสอบโครงงานและวิจัย ที่กำกับโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

2) การใช้รายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนที่กำกับโดยอาจารย์ผู้สอน

3) ผลการสอบภาษาอังกฤษ ที่กำกับโดย บัณฑิตวิทยาลัยและอาจารย์ที่ปรึกษา และ

4) กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่นักศึกษาทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมและต้อง “ผ่าน” ในแต่ละกิจกรรม ได้แก่

4.1) กิจกรรมการจัดทำโครงงานและวิจัย ที่กำกับโดยอาจารย์ผู้รับผิดพชอบหลักสูตร

4.2) กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่กำกับโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

กระบวนการวัดและประเมินการบรรลุ CLOs คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนทุกรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2567 มีรูปแบบการวัดประเมินผลที่หลากหลายจากกิจกรรมที่จัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ของ CLOs เพื่อให้บรรลุ CLOs และวัตถุประสงค์รายวิชา โดยมีวิธีการวัดและประเมินผล 3 วิธี คือ

1) การประเมินผลก่อนเรียน (Pretest) ทำการสอบถามประเด็นตามที่ผู้สอนกำหนด เพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของนักศึกษาและนำมาวางแผนการจัดการเรียนการสอน

2) ทำการประเมินผลระหว่างการเรียนการสอน ซึ่งจะมีการวัดประเมินผลเป็นระยะเพื่อทำการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน โดยทำการประเมินผลแบบ formative ผู้สอนจะทำในลักษณะ การทดสอบระหว่างบทเรียนหรือ การทำกิจกรรมระหว่างเรียน การประเมินผลจากการศึกษาค้นคว้า เป็นต้น

3) การประเมินผลหลังเรียนโดยการสอบ Posttest ที่เป็นการประเมินแบบ Summative เพื่อการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา หรือผู้สอนอาจจะใช้วิธีการประเมินผลการนำเสนอ พร้อมรายงานการศึกษาชุมชนตามรูปแบบการสอนที่ผู้สอนกำหนด

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงการดำเนินการประเมินผู้เรียนให้บรรลุผลผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตรและผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา โดยมอบหมายให้ประธานหลักสูตรวางแผนการจัดประชุมจัดทำข้อกำหนดการวัดและประเมินผลพร้อมกับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ให้แล้วเสร็จก่อนภาคเรียนที่ 1/2568

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner

มีการป้อนกลับผลการประเมินให้แก่ผู้เรียนอย่างทันท่วงที

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งผลการสอบหรือผลการประเมินให้นักศึกษาทราบทันทีที่ตรวจเสร็จหรือไม่เกิน 1 สัปดาห์ เพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษา เช่น ผลการตรวจประเมินการ

สอบก่อนเรียน การประเมินผลระหว่างการเรียนการสอน ซึ่งจะมีการวัดประเมินผลเป็นระยะเพื่อทำการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน โดยทำการประเมินผลแบบ formative ผู้สอนจะทำในลักษณะ การทดสอบระหว่างบทเรียนหรือการทำกิจกรรมระหว่างเรียน การประเมินผลการศึกษาค้นคว้า เป็นต้น หลังจากการสอบหรือการทำกิจกรรมต้องแจ้งให้นักศึกษาทราบ เพื่อให้นักศึกษาปรับปรุงหรือให้ข้อมูลป้อนกลับกับนักศึกษา แจ้งให้นักศึกษาทราบกรณีที่มีปัญหาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ผู้สอนกำหนดเพื่อให้นักศึกษาทบทวนและปรับปรุงการเรียน การทำรายงาน หรือการทบทวนกิจกรรม โดยการสอบในแต่ละภาคเรียนต้องแจ้งให้นักศึกษาทราบภายในภาคเรียนนั้น

ในปีการศึกษา 2567 มีการวัดและประเมินผลรายวิชาของหลักสูตรที่มีการให้ feedback กับนักศึกษา โดยสรุป ดังนี้

รายวิชา	**วิธีการ Feedback**		
	แจ้งนักศึกษา	**รายงานคะแนน**	**แจ้งผลการตรวจสอบรายงาน**
306611100 การพัฒนาทักษะการฟังและการอ่าน	1. แจ้งผลการสอบถาม/ตอบประเด็นในชั้นเรียน	2.แจ้งผลการทดสอบกลางภาคในการสอนครั้งต่อไป	3.แจ้งผลการนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าหลังจากการนำเสนอ
306611101 การพัฒนาทักษะการเขียน	1. แจ้งผลการสอบถาม/ตอบประเด็นในชั้นเรียน	2.แจ้งผลการทดสอบกลางภาคในการสอนครั้งต่อไป	3.แจ้งผลการนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าหลังจากการนำเสนอ
306611102 การพัฒนาทักษะการพูด	1. แจ้งผลการสอบถาม/ตอบประเด็นในชั้นเรียน	2.แจ้งผลการทดสอบกลางภาคในการสอนครั้งต่อไป	3.แจ้งผลการนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าหลังจากการนำเสนอ

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcome

หลักสูตรมีกระบวนการทบทวนการวัดและประเมินผลทุกภาคการศึกษา ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) (มคอ.5) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในการทวนสอบ ซึ่งจะมีการประเมินว่า วิธีการเรียนการสอน และการประเมินผลสอดคล้องเหมาะสมอย่างไรกับรายวิชา และสอดคล้องเหมาะสมเพียงไรกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) ทั้ง 5 ด้าน พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นในการปรับปรุง

โดยผลการทวนสอบและข้อเสนอแนะจากรายวิชาต่างๆ จะมีการสรุปเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร รับทราบและพิจารณาเสนอให้อาจารย์ผู้สอนเพื่อพิจารณานำความคิดเห็นดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
4-1	รายละเอียดหลักสูตร มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2567
4-2	รายละเอียดเพจสาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร https://www.facebook.com/ThaiforCommunicationRMU รายงานการประชุมครั้งที่ 1-2566 https://drive.google.com/drive/folders/1mhLG7T2cPTaRPiwu6p4KdUOqD-RlGAXc?usp=drive_link (ระบบและแนวทางการอุทธรณ์เกี่ยวกับผลการประเมินผลการศึกษาของนักศึกษา พ.ศ.2567) https://drive.google.com/drive/folders/14xOSB4soFCf94ovBl7o9AFuSV4ooBJi7?usp=sharing
4-3	รายงานการประชุมครั้งที่ 3-2567 https://docs.google.com/document/d/1kWjKNxT8zum1r12Ln4JPUDJcjLrBTsOI/edit?usp=drive_link&ouid=106592010476859981098&rtpof=true&sd=true
4-4	รายละเอียดรายวิชา มคอ.3 มคอ.3 รายวิชา
4-5	รายละเอียดรายวิชา มคอ.3 มคอ.3 รายวิชา
4-6	รายละเอียดรายวิชา มคอ.5 รายวิชา
4-7	รายละเอียดรายวิชา มคอ.5 มคอ.3 ประจำปีการศึกษา 2567 รายงานการประชุมครั้งที่ 4-2567 https://docs.google.com/document/d/1Zh6-zwpiOG0_F6zVbcJKOmiMPjp3Fl7S/edit?usp=drive_link&ouid=106592010476859981098&rtpof=true&sd=true

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			✓				
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			✓				
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.			✓				
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.				✓			
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.				✓			
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account				✓			

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.							
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			✓				
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.				✓			
Overall			✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 – เกณฑ์ย่อย

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service

หลักสูตรมีการวิเคราะห์แผนอัตรากำลังอาจารย์ประจำหลักสูตร ระยะ 4 ปี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2569 ตามแบบฟอร์มมหาวิทยาลัย ครอบคลุมภาระงาน คุณวุฒิ ข้อมูลหารเกษียณ หรือย้าย ข้อมูลการลาศึกษาต่อ จำนวนนักศึกษา แผนการรับนักศึกษา จากการวิเคราะห์พบว่า ตามแผนอัตรากำลังหลักสูตรควรมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 15.94 คน ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาในหลักสูตร 1 : 42.17 ปีการศึกษา 2567 สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา 1 : 30 แนวโน้มสัดส่วนใกล้เคียงเกณฑ์ 1 : 25 และแนวโน้มปีการศึกษา 2568 จำนวนนักศึกษาต่ำกว่าแผนรับ คาดว่าสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาลดลงจากปีการศึกษา 2567 หลักสูตรจึงได้ประชุมทบทวนสัดส่วนภาระงานต่อจำนวนนักศึกษา และแผนรับนักศึกษาที่ได้เป็นตามเป้า จึงมีมติร่วมกันในที่ประชุมว่า ยังไม่เปิดรับอาจารย์เพิ่มเพื่อลดความเสี่ยงต่อภาระงานที่ลดลง กรณีมีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ หลักสูตรมีกระบวนการได้มาตั้งแต่การประกาศ รับสมัคร การสรรหา การสัมภาษณ์ การรับเข้าและเกษียณอายุราชการ ตามระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ซึ่งแผนระยะ 4 ปี ยังไม่มีอัตราเกษียณอายุราชการ อาจารย์คงอยู่ตามแผน ขณะเดียวกันในปีการศึกษา 2565 - 2566 มีอาจารย์ได้รับอนุญาตศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมเป็น 4 คน ในปีการศึกษา 2567 มีอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน คือ อ.ดร.พยงค์ มูลวาปี อาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้นจำนวน 1 คน คือ ผศ. วิมล เขตตะ โดยหลักสูตรมีการสำรวจความต้องการพัฒนาตัวเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นทุกคน เพื่อกำหนดเป็นแผนพัฒนาบุคลากรหลักสูตร ซึ่งได้รับการส่งเสริมพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการจากคณะ

ขณะเดียวกันหลักสูตรมีโครงการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์เพื่อนำความรู้ ประสบการณ์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามแผนปฏิบัติราชการหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2567 ด้านโครงการทุนศึกษาดูงานต่างประเทศ และในประเทศ เพื่อนำข้อมูลย้อนกลับสู่การเรียนการสอน

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรมีการแสดงภาระงานของอาจารย์ (staff workload) โดยมีการวัดและกำกับติดตามเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ (ภาระงานของอาจารย์ FTES และ Saff to Student Ratio)

ภาระงานของอาจารย์ กำหนดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีการวัดและประเมินผลโดยกระบวนการปฏิบัติงานประจำปี ปีละ 2 ครั้ง ที่กำกับติดตามโดยประธานหลักสูตร รวบรวมและส่งคณะกรรมการที่คณะแต่งตั้งทำการประเมินผลและนำมาปรับปรุง

มหาวิทยาลัยได้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วย จรรยาบรรณบุคลากร พ.ศ. 2556 ที่บุคลากรถือปฏิบัติ โดยเฉพาะจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ หมวด 10 จรรยาบรรณต่อนักศึกษาและผู้รับบริการที่อาจารย์ถือปฏิบัติต่อบทบาทหน้าที่ครูผู้สอน โดยเผยแพร่ผ่านเว็บกองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม https://personnel.rmu.ac.th/iDocument/rule/1092

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงการกำหนดภาระงานของอาจารย์ผู้สอนโดยพิจารณาความเหมาะสมของภาระงาน นำมากำหนดกรอบภาระงานการสอนและการดูแลนักศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพและมีความเหมาะสม ทั้งการพัฒนาตนเอง การเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ ทั้งนี้การจัดระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชาเพื่อทำการสอนตามความรู้ ความสามารถ ความถนัด และประสบการณ์ของอาจารย์

ตารางที่ 2.5.1 ตารางสรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ และภาระงาน (FTES)

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		ร้อยละของปริญญาเอก
			จำนวน	FTE : Week	
ศาสตราจารย์					
รองศาสตราจารย์					
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1		64	1.83	
อาจารย์	4	1	304	8.69	20
อาจารย์พิเศษ					
ผู้บรรยายพิเศษ					
อื่นๆ (ระบุ)					

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

หลักสูตรกำหนดหนดสมรรถนะอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานหลักสูตร ที่มีการกำกับคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน ซึ่งระบุใน มคอ. 2 หน้า 4 มีการแสดงสมรรถนะของอาจารย์ โดยมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารไปยังอาจารย์ทุกคนทราบและนำไปปฏิบัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ภาระงานของอาจารย์กำหนดโดยมหาวิทยาลัย ที่ต้องมีภาระงานสอน วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และอื่น ๆ มีเกณฑ์การวัดและประเมินผลโดยกระบวนการปฏิบัติงานประจำปี ปีละ 2 ครั้ง กำกับติดตามโดยประธานหลักสูตร รวบรวมและส่งให้คณะ คณะแต่งตั้งกรรมการทำการประเมินผลและแจ้งผลการประเมินให้อาจารย์รับทราบเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของตนเอง

นอกจากนี้หลักสูตรได้กำหนดสมรรถนะที่มีความจำเป็นต่อวิชาชีพ เป็นต้นว่าการพัฒนาหลักสูตร การประกันคุณภาพหลักสูตร การพัฒนาความรู้ให้ทันสมัยตลอดเวลาเพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตร มีการประชุมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะความเป็นครู กำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผล ที่ผู้สอนประจำหลักสูตรจะต้องมีสมรรถนะความเป็นครู เริ่มตั้งแต่การออกแบบ/แผนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาที่ครอบคลุมตามคำอธิบายรายวิชา เครื่องมือการวัดประเมินผลที่หลากหลาย กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน รวมทั้งสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ผู้เรียนเพื่อการบรรลุ CLOs และ PLOs

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude

หลักสูตรได้ออกแบบและแบ่งภาระงานสอดคล้องทั้ง 3 ประเด็น คือ การแบ่งตามคุณวุฒิ แบ่งตามประสบการณ์ และแบ่งตามความเชี่ยวชาญ ดังนี้

1. ภาระงานด้านการสอน หลักสูตรประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อจัดภาระงานสอนตามคุณวุฒิที่อาจารย์แต่ละท่านสำเร็จการศึกษาเป็นหลัก หากคุณวุฒิไม่สอดคล้องสัมพันธ์กัน จะพิจารณาคุณสมบัติด้านความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ร่วมด้วย

2. ภาระงานด้านการดูแลส่งเสริมพัฒนานักศึกษาแบ่งตามประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เช่น ภาระงานที่ปรึกษาชมรม มอบหมายอาจารย์บรรจง บุรินประโคน งานส่งเสริมพัฒนานักศึกษาสู่การแข่งด้านการภาษาและวรรณกรรม มอบหมาย อาจารย์บรรจง บุรินประโคน อาจารย์มิ่งมนัสชน จังหาร งานพัฒนาส่งเสริมการแข่งขันด้านสื่อ มอบหมาย อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ

3. งานบริหารและพัฒนาหลักสูตร แบ่งภาระงานตามประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ตามโครงสร้างบริหารงานหลักสูตรอย่างชัดเจน นำโดยอาจารย์รตนดา อาจวิชัย ภาระหน้าที่ ประธานหลักสูตรและให้คำปรึกษาด้านเศรษฐกิจสำหรับนักศึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมล เขตตะ และ อ. มิ่งมนัสชน จังหาร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ อาจารย์ ดร.พยงค์ มูลวาปี อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ให้คำปรึกษาด้านทักษะชีวิต อ.บรรจง บุรินประโคน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และให้คำปรึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ อาจารย์ประจำหลักสูตร และให้คำปรึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

มหาวิทยาลัยมีระบบ Promotion คือ ระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือน และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เป็นระบบที่อยู่บนฐานของคุณธรรม ที่พิจารณาจากผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม โดยการประเมินจากภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามแบบ ปรม. 1-ปรม. 4 ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย กองบริหารงานบุคคล ได้สื่อสารให้อาจารย์เข้าใจผ่านเอกสารเผยแพร่ทางเว็บไซต์กองบริหารงานบุคคล บันทึกแจ้งกำหนดการ และเกณฑ์การประเมินไปที่คณะ คณะแจ้งเวียนหลักสูตรและแจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ประธานหลักสูตรแจ้งต่ออาจารย์ในหลักสูตรผ่านกลุ่ม Facebook สาขา และที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อเตรียมข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาประเมินและนำสู่การเลื่อนขั้นเงินเดือนให้กับบุคลากรทุกคน

จากประเด็นดังกล่าว มหาวิทยาลัยกำหนดการประเมินปีงบประมาณละ 2 วงรอบ หรือทุก ๆ 6 เดือน โดยให้บุคลากรทำการรวบรวมข้อมูลตามแบบประเมิน และนำส่งสาขาวิชา ประธานสาขาวิชารวบรวมตรวจสอบ

และส่งไปยังสำนักงานคณะ และคณะกรรมการที่คณะแต่งตั้งขึ้นดำเนินการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ และคณะกรรมการประจำคณะเห็นชอบ และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

เมื่อมหาวิทยาลัยดำเนินการเสร็จแล้วจะมีการสื่อสารผลการประเมินและผลงานที่ได้ให้อาจารย์ลงชื่อรับทราบผลการเลื่อนขั้นเงินเดือนต่อไป ในปีการศึกษาที่ผ่านมาไม่มีข้อซักถามและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากร จากการเลื่อนขั้นเงินเดือน ยังมีโบนัสพิเศษจากอธิการเพิ่มให้กับบุคลากร

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีการประกาศเกียรติคุณผู้ที่ได้เลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ และสำเร็จการศึกษาที่สูงขึ้น ในการประชุมบุคลากรมหาวิทยาลัย ส่วนคณะก็มีการยกย่องเชิดชูในที่ประชุมบุคลากรคณะ มีการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ และความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร โดยจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาบุคลากร และงานเลี้ยงส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่เป็นประจำทุกปี

ในส่วนหลักสูตร ได้ยกย่องชื่นชมอาจารย์ประจำหลักสูตรตามโอกาส เช่น มอบช่อดอกไม้เนื่องในโอกาสได้ตำแหน่งทางวิชา รับรางวัลในเวทีประชุมหลักสูตร แสดงความยินดีผ่าน Page สาขา เช่น มอบช่อดอกไม้ และแสดงความยินดีทางเพจกับอาจารย์ที่ได้รับการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้รับทุนการศึกษาต่อปริญญาเอก 1 คน ได้รางวัลด้านงานเขียน วรรณกรรม จำนวน 2 คน ยกย่องชื่นชมอาจารย์ที่มีผลงานตีพิมพ์งานวิจัย/วิชาการผ่านเพจ มีการวางแผนแนวทางสนับสนุนส่งเสริมด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการสำหรับอาจารย์ในหลักสูตร และการสนับสนุนด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งปัจจุบันมีอาจารย์ที่กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก 4 คน รวมทั้งทุนเรียนรู้ภาษา ศิลปวัฒนธรรมในกลุ่มประเทศอาเซียนที่จัดโปรโมชันสำหรับอาจารย์และนักศึกษาทุกปี

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงด้านการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ให้เพิ่มจำนวนที่สูงขึ้น งบพัฒนางานวิจัยเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และเข้าร่วมโครงการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่คณะดำเนินการเป็นต้น

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understo

หลักสูตรมีการระบุและสื่อสารให้อาจารย์ได้เข้าใจถึงสิทธิและสิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ และความรับผิดชอบ ทั้งนี้โดยคำนึงถึงจริยธรรมทางวิชาชีพและความอิสระทางวิชาการ โดยมหาวิทยาลัยได้สื่อสารและแจ้งให้บุคลากรทราบในการประชุมบุคลากร และจัดทำหนังสือส่งไปยังคณะโดยสำนักงานอธิการบดี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับสิทธิและสิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ จรรยาบรรณและความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่มหาวิทยาลัย เช่น

1) สิทธิของบุคลากรพึงจะได้รับ เช่น วันลา การศึกษาต่อ การเบิกค่ารักษาพยาบาล การขอทุนทำวิจัย การขอทุนศึกษาต่อ ทุนตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน หรือการศึกษาดูงาน

2) สิทธิพิเศษที่พึงจะได้รับ เช่น บ้านพัก หรือ การขอใช้รถในการไปราชการ เป็นต้น

3) สิทธิประโยชน์ เช่น การได้สิทธิเข้าโรงเรียนสาธิตของมหาวิทยาลัย การเข้าพักในหอพักนักศึกษาในนามอาจารย์หอพัก

4) บทบาทและความสำคัญ เช่น การได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกสโมสรอาจารย์และข้าราชการ สมาคมศิษย์เก่า การเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการกู้ยืม เป็นต้น

คณะ และสาขาวิชาได้สื่อสารให้บุคลากรมีความเข้าใจและนำสู่การปฏิบัติได้ถูกต้อง และเมื่อมีเอกสารหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของอาจารย์จะมีการแจ้งให้ทราบโดยหนังสือเวียน แจ้งในที่ประชุม และแจ้งในกลุ่มไลน์ของคณะ

ในด้านจริยธรรมทางวิชาชีพ และความอิสระทางวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนจะต้องรับผิดชอบต่อหน้าที่หลักคือ สอน วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังนั้น หากผู้สอนไม่มีภาระสอนในวัน หรือสัปดาห์นั้น สามารถพัฒนาตนเองด้านวิจัย บริการวิชาการ หรือด้านอื่น ๆ ได้ อาจารย์ไม่จำเป็นต้องอยู่ประจำสำนักงานตลอดเวลา แต่สามารถติดต่อได้หากมีความจำเป็นเร่งด่วน อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรทุกคนสามารถตอบรับเป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานภายนอก ภายในได้ โดยไม่กระทบต่อหน้าที่สอนหรือดูแลนักศึกษา

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หลักสูตรมีการระบุความต้องการที่จะได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์อย่างเป็นระบบ และมีการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมและการพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตร (PLOs)

การพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีแผนการบริหารบุคลากรที่ชัดเจน ที่เป็นแผนในระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2566-2569) หลักสูตรได้นำมาเป็นกรอบในการพัฒนาแผนรายปีเพื่อใช้ในการพัฒนาบุคลากรในหลักสูตร ที่มีทั้งโครงการและงบประมาณ ทั้งนี้แผนรายปีนั้น ได้วางแผนโครงการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ด้านการศึกษาดูงานทั้งใน และต่างประเทศ นอกจากยังได้สำรวจความต้องการพัฒนาตนเอง ด้านการศึกษาต่อ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรมพัฒนาตนเองตามวิชาชีพ

ในตั้งแต่ปีการศึกษา 2566 ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร ทั้ง 3 ดังนี้

ชื่อ -สกุลอาจารย์	การศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น	สู่ตำแหน่งทางวิชาการ	การอบรมพัฒนาตนเองตามวิชาชีพ
1. ผศ.วิมล เขตตะ	-	ปี 2568 รศ.	ทุกปีการศึกษา
2. อ.บรรจง บุรินประโคน	ทุน ป.เอก ปี 2566	ปี 2568 ผศ.	ทุกปีการศึกษา
3. อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ	ป.เอก ปี 2567	ปี 2569 ผศ.	ทุกปีการศึกษา
4. อ.ดร.พยงค์ มูลวาปี	-	ปี 2568 ผศ.	ทุกปีการศึกษา
5. อ.มิ่งมนัสชน จังหาร	ป.เอก ปี 2566	ปี 2568 ผศ.	ทุกปีการศึกษา
6. อ.รตนดา อาจวิชัย	ป.เอก ปี 2565	ปี 2568 ผศ.	ทุกปีการศึกษา

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรได้ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์การอบรมพัฒนาตนเองตามวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากงบประมาณของหลักสูตรและคณะมีจำกัด หลักสูตรได้ร่วมกับคณะ มหาวิทยาลัย หน่วยงานภายนอก จัดอบรมหรือเข้าอบรม โดยมีวิทยากรมาให้ความรู้แก่บุคลากรในสถานที่และนอกสถานที่ตามกิจกรรมโครงการ ผลการดำเนินงาน บุคลากรสายวิชาการทุกคนเข้ารับการอบรมตามความต้องการ หลักสูตรได้สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรม ตามแผนที่อาจารย์กำหนด ดังนี้

ซึ่งการอบรมมีทั้งกิจกรรมที่ส่งเสริมการบริหารและพัฒนางานวิชาการ การประกันคุณภาพหลักสูตร และมีกิจกรรมโครงการที่ส่งผลต่อการบรรลุ PLOs หลักสูตร นั่นคือ

ตารางที่ 2.5.2 ตารางโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากร “เทคนิคการเขียนโครงการวิจัยให้ได้ทุน ได้ผลงานและได้บริการวิชาการ” 20 พ.ค. 2568	1. อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ 2. อ.มิ่งมนัสชน จังหาร	ได้เทคนิคการวิจัยให้ได้ทุน ได้ผลงานและได้บริการวิชาการโดยเฉพาะทุนภายนอก
อบรมเชิงปฏิบัติการแหล่งทุนวิจัยและการตีพิมพ์ระดับชาติและนานาชาติ 15 พ.ค. 2568	1. อ.บรรจง บุรินประโคน 2. อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ 3. อ.ดร.พยงค์ มูลวาปี 4. อ.มิ่งมนัสชน จังหาร	ได้แนวทางในการพัฒนาบทความ แหล่งทุน และช่องทางการตีพิมพิมพ์

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
โครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเขียนโครงร่างองค์กร และวิพากษ์แนวทางการเขียน Organizational Profle : OP	1. อ.ดร.พยงค์ มูลวาปี	ได้แนวทางในการดำเนินงาน และเขียนโครงร่างองค์กร
เวิร์กช็อป เสริมเสน่ห์ และต่อยอดธุรกิจด้วยคอนเทนต์สร้างสรรค์ให้ผู้ประกอบการและครีเอเตอร์ Talk & Workshop: Creative Content Meets Creative Business ในวันอังคารที่ 8 เมษายน 2568	1. อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการสร้างสรรค์คอนเทนต์ทั้งในส่วนของการเป็นผู้ประกอบการ และในส่วนของการสร้างสรรค์คอนเทนต์ของครีเอเตอร์ผ่านสื่อ online ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการพัฒนาเนื้อหาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคผ่าน social media
โครงการวัดการจัดการความรู้สู่คุณภาพ พ.ศ.2567 (QA_KM Day 2025) 14 เม.ย. 2568	1. อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ 2. อ.รตนดา อาจวิชัย	- DRC : พัฒนาการวิจัยเชื่อมองค์ความรู้สู่การเปลี่ยนแปลงชุมชนที่ยั่งยืน - การเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในด้านต่าง ๆ ทั้ง 39 ผลงาน
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Post Audit) แนวทางการตรวจรับรองการดำเนินการจัดการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่ปรับปรุงหรือพัฒนาใหม่ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565 วันที่ 27 – 28 กุมภาพันธ์ 2568	1. ผศ.วิมล เขตตะ 2. อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ 3. อ.รตนดา อาจวิชัย	- การเตรียมความพร้อมการประเมินเพื่อรับรองหลักสูตร
โครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาหลักสูตร กิจกรรม 1 Implementaion AUN-QA Version 4.0 วันที่ 4 – 5 พ.ย. 2567 กิจกรรม 2 Effective SAR writing AUN-QA วันที่ 28 – 29 ม.ค. 2568	1. ผศ.วิมล เขตตะ 2. อ.บรรจง บุรินประโคน 3. อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ 4. อ.ดร.พยงค์ มูลวาปี 5. อ.มิ่งมนัสชน จังหาร 6. อ.รตนดา อาจวิชัย	- ความรู้ ความเข้าใจเกณฑ์ AUN-QA และหลักสูตร OBE - รูปแบบ หลักการ วิธีการเขียน SAR ตามเกณฑ์ AUN-QA - การลงมือฝึกปฏิบัติการเขียน SAR

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
กิจกรรม 3 พัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN-QA รุ่นที่ 2 วันที่ 26 – 28 มี.ค. 2568 กิจกรรม 4 เตรียมความพร้อมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ ตามเกณฑ์ AUN-QA รุ่นที่ 2 วันที่ 1 - 2 พ.ค. 2568 กิจกรรม 5 KM ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA รุ่นที่ 2 วันที่ 29 - 30 พ.ค. 2568		
โครงการพัฒนาอาจารย์และนักศึกษาสู่การเรียนรู้ภาษา ศิลปวัฒนธรรมในประชาคมอาเซียน ด้วย 2 กิจกรรม 1) อบรมภาษาเวียดนามเบื้องต้น 2) ปฏิบัติการเปิดประสบการณ์และฝึกปฏิบัติการเรียนรู้ภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรมสำหรับอาจารย์และนักศึกษา ณ ประเทศเวียดนาม ระหว่าง 29 เมษายน – 7 มิ.ย. 2567	1. ผศ.วิมล เขตตะ 2. อ.บรรจง บุรินประโคน 3. อ.ปรัชญ์ วีสเพ็ญ 4. อ.ดร.พยงค์ มูลวาปี 5. อ.มิ่งมนัสชน จังหาร 6. อ.รตนดา อาจวิชัย	- พื้นฐานภาษา และวัฒนธรรมเวียดนาม - ประสบการณ์ด้านภาษา ศิลปะ วัฒนธรรมประเทศในประชาคมอาเซียน สู่ทักษะการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป คือ ภาษากับวัฒนธรรมทางภาษาเพื่อการสื่อสารและวิชาเอก การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ภาษาและวรรณกรรมอาเซียน - การนำความรู้ภาษาเวียดนามเบื้องต้น สื่อสารกับนักศึกษาต่างชาติ (เวียดนาม) ที่เรียนในสาขา
การเสวนาโครงการชุมชนวิจารณ์วรรณกรรมและสื่อร่วมสมัย ปี 2568 ครั้งที่ 8 "นวนิยายอิงประวัติศาสตร์: การเขียนที่เลือกจำและการอ่านแบบไม่ยอมลืม" โดย ผศ.ดร.รชฎ นุเสน	อ.มิ่งมนัสชน จังหาร	ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของวรรณกรรมอิงประวัติศาสตร์ในฐานะเครื่องมือทางวัฒนธรรมที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้และการตีความประวัติศาสตร์ของ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันเสาร์ที่ 15 มีนาคม 2568 เวลา 13.00-15.00 น.		ผู้คนในสังคม เข้าใจเกี่ยวกับวิธีวิเคราะห์นวนิยายอิงประวัติศาสตร์ในเชิงวรรณกรรมวิจารณ์ เช่น การมองผ่านแนวคิดเรื่องความทรงจำ (memory studies) การเมืองของการเล่าเรื่อง (narrative politics) และการอ่านอย่างตระหนักถึงอัตลักษณ์และความหลากหลายทางประวัติศาสตร์ ซึ่งช่วยขยายมุมมองในการตีความวรรณกรรม และเห็นถึงพลังของวรรณกรรมในการสร้างบทสนทนาเกี่ยวกับอดีตและอนาคตของสังคม
การเสวนาโครงการชุมชนวิจารณ์วรรณกรรมและสื่อร่วมสมัย ปี 2568 ครั้งที่ 6 "มองอารมณ์ ชมผัสสะ: วรรณกรรมไทยในมุมมองผัสสารมณ์" โดย ผศ.ดร.ชัยรัตน์ พลมุข ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันเสาร์ที่ 1 มีนาคม 2568 เวลา 13.00-15.00 น.	อ.มิ่งมนัสชน จังหาร	เปิดโลกทัศน์ใหม่ในการอ่านและวิจารณ์วรรณกรรมไทย ผ่านแนวคิดเรื่อง “ผัสสารมณ์” ซึ่งเป็นการผสานกันระหว่าง ผัสสะ (sensation) และอารมณ์ (emotion) ด้รับความเข้าใจใหม่เกี่ยวกับแนวทางการอ่านวรรณกรรมไทยที่เน้นการรับรู้ผ่านอารมณ์และผัสสะ และเห็นถึงคุณค่าของวรรณกรรมในฐานะศิลปะที่ส่งผลต่อทั้งจิตใจและร่างกายของมนุษย์
การเสวนาโครงการชุมชนวิจารณ์วรรณกรรมและสื่อร่วมสมัย ปี 2568 ครั้งที่ 5 "สะใจวิจารณ์-สะพานวิจัย : Review ละครและซีรีส์แนวใหม่บน Social Media"โดย ดร.สรรัตน์ จิรบวรวิสุทธิ์	อ.มิ่งมนัสชน จังหาร	ได้รับความรู้เกี่ยวกับบทบาทของสื่อสังคมออนไลน์ในการสร้างและเผยแพร่การวิจารณ์ละครและซีรีส์แนวใหม่อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่ผู้ชมมี

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	อาจารย์ที่เข้าร่วม	ความรู้/ทักษะที่ได้
นักเขียนบทภาพยนตร์และละครโทรทัศน์ อาจารย์พิเศษ ภาควิชาวาทวิทยาและสื่อสารการแสดง คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันเสาร์ที่ 22 กุมภาพันธ์ 2568 เวลา 13.00-15.00 น.		บทบาทมากขึ้นในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างสรรค์เนื้อหา ได้รับความเข้าใจในแง่มุมใหม่ของการวิจารณ์สื่อบันเทิงยุคดิจิทัล ที่เน้นความมีส่วนร่วมของผู้ชมและการสื่อสารสองทางผ่าน Social Media ซึ่งเป็นทั้งเครื่องมือสร้างความบันเทิงและช่องทางสำคัญในการวิจัยทางสังคมและวัฒนธรรม

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ ให้มีส่วนในการผลักดัน **PLOs** หลักสูตรในข้ออื่น ๆ ต่อไป โดยจะดำเนินการประชุมหารือในคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

5. 8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

หลักสูตรมีแผนพัฒนาอาจารย์ที่สอดคล้องตามเกณฑ์ข้อ 5.1 มีการบริหารผลการปฏิบัติงานส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ตามแผน ซึ่งรวมถึงรางวัลและการให้การยอมรับที่ถูกนำมาใช้ในประเมินคุณภาพการสอนและการวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ

จากการที่อาจารย์ได้เข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาตนเอง นำมาสู่การจัดทำผลงานวิชาการและผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ หลักสูตรได้โดยใช้กลไกของมหาวิทยาลัยและของคณะ ในการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ดังนี้

1) การสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรสายวิชาการ โดยส่งเสริมให้บุคลากร ส่งผลงานเข้ารับการพิจารณาจากมหาวิทยาลัย โดยประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทนการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการแก่บุคลากร พ.ศ. 2564 ได้แก่ 1) ค่าสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับชาติ และนานาชาติ 2) เงินรางวัลสาหรับบุคลากรที่ได้รับการอ้างอิงบทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ 3) เงินรางวัลสำหรับบุคลากรที่ได้รับรางวัลการนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ทั้งนี้บุคลากรสายวิชาการ จะต้องส่งแบบเสนอผลงานเพื่อรับรางวัล หรือค่าตอบแทนต่อมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยตั้งกรรมการพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด ถ้า

คุณสมบัติถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด คณะกรรมการจะอนุมัติและประกาศรายชื่อทางเว็ปไซต์ให้ทราบ ซึ่งมีอาจารย์ได้รับค่าตอบแทนตีพิมพ์ตามรอบที่เผยแพร่ผลงาน

2) หลักสูตรใช้กลไกของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้

2.1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีวารสารวิชาการซึ่งอยู่ในฐาน TCI-2 จำนวน 1 ฉบับ และคณะสนับสนุนให้บุคลากร ส่งบทความเผยแพร่ผลงานวิชาการโดยไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม หลักสูตรละ 1 เรื่องต่อปี

2.2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการยกย่อง เชิดชูบุคคลที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น และสำเร็จการศึกษาที่สูงขึ้น ในที่ประชุมบุคลากรคณะ ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง ก่อนเปิดภาคการศึกษา และเผยแพร่ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ เว็บไซต์คณะ

2.3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการมอบเกียรติบัตรในที่ประชุมบุคลากรคณะ สำหรับอาจารย์ที่มีศักยภาพในแต่ละด้าน คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ โดยมอบหมายให้หลักสูตรได้ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาเสนอรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่ควรได้รับเกียรติบัตรแต่ละด้าน

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
5-1	แผนวิเคราะห์อัตรากำลังระยะ5 ปี
5-2	แผนพัฒนารายบุคคล
5-3	แบบประเมิน ปรม.
5-4	วาระประชุมหลักสูตร
5-5	ประกาศการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ผศ.วิมล เขตตะ
5-6	ภาพประกอบการยกย่องเชิดชูบุคลากร
5-7	ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่องการสนับสนุนการตีพิมพ์

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date		✓					
6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.		✓					
6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			✓				
6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			✓				
6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.		✓					
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		✓					
Overall		✓					

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 – เกณฑ์ย่อย

6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

มหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายให้หลักสูตรทบทวนจำนวนการรับเข้านักศึกษาทุกปีการศึกษา เพื่อให้หลักสูตรยืนยันแผนการรับเข้า และเพื่อให้การบริหารจัดการศึกษามีคุณภาพและมีความเหมาะสม นำเสนอคณะและมหาวิทยาลัยก่อนจะมีการประกาศการรับนักศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทบทวนแผนการรับนักศึกษาที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และยืนยันจำนวนการรับนักศึกษาส่งไปยังคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และเสนอแผนการรับนักศึกษาต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของทางมหาวิทยาลัย เพื่อให้สอดคล้องกับอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษา ให้สามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ

หลักสูตรจัดทำเอกสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เผยแพร่ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook Page และกลุ่มไลน์สำหรับผู้สมัครของสาขา และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เผยแพร่การรับสมัครผ่านเว็บไซต์ของทางมหาวิทยาลัยไปยังผู้ที่สนใจทั่วประเทศ และมอบหมายให้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนานักศึกษาของคณะประสานงานกับทางมหาวิทยาลัยเพื่อนำข้อมูลของหลักสูตรฯประชาสัมพันธ์ผ่านระบบรับสมัครของมหาวิทยาลัย และหลักสูตรเป็นผู้ทำการประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook page สาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และกลุ่มไลน์สำหรับผู้สมัคร DEK67 ของทางสาขา และ อาจารย์รตนดา อาจวิชัย และอาจารย์ปรัชญ์ วีสเพ็ญ เป็นผู้ให้ข้อมูลกับผู้ที่สนใจติดต่อทางเพจสาขา และกลุ่มไลน์ โดยแบ่งรอบรับสมัครนักศึกษาออกเป็น 1.) รอบความสามารถพิเศษ (Portfolio) 2.) รอบเด็กดี (พัฒนาท้องถิ่น) 1 - 5 3.) รอบรับตรงคณะ 1 - 3 สำหรับการสอบคัดเลือก มหาวิทยาลัยและหลักสูตรได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือก โดยคณะกรรมการสอบจะทำหน้าที่ประเมินคุณสมบัติผู้สมัครว่ามีครบตามเกณฑ์ที่กำหนด การสอบสัมภาษณ์มีการประกาศลำดับที่ วัน เวลา ให้ผู้เข้าสัมภาษณ์ได้รับทราบชัดเจน คณะกรรมการจะประเมินเจตคติของผู้สมัครเข้าศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนด และผลการสอบที่ได้จะถูกนำเพื่อเข้ารับรองในคณะกรรมการสอบคัดเลือก ก่อนส่งให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและมหาวิทยาลัย เพื่อประกาศผลการสอบคัดเลือกต่อไป

หลักสูตรฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัครสอบคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตรที่ชัดเจน และมีการพิจารณาทบทวนวิธีการรับและเกณฑ์การรับทุกปีการศึกษา โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ระบบรับสมัครนักศึกษาของทางมหาวิทยาลัย และ Facebook page ของทางหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรกำหนดนโยบายการรับนักศึกษา ดังนี้

1) หลักสูตรมีนโยบายการรับเข้า ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 หน้า 27 โดยมีแผนการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2567 ในจำนวน 60 คน

2) หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับเข้าโดยระบุใน มคอ.2 หมวดที่ 3 หน้า 26 ในเรื่อง คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ดังนี้

2.1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่าจากสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง หรือ

2.2) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญาหรือ

2.3) ผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและ/หรือ เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2566 หมวด 4 หรือ

2.4) ผ่านการคัดเลือกโดยวิธีรับตรงของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3) หลักสูตรมีกระบวนการ ขั้นตอน การรับเข้าโดยสอดคล้องตามกำหนดการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

4) หลักสูตรสื่อสาร นโยบาย เกณฑ์ และกระบวนการรับเข้าผ่านช่องทางระบบเว็บไซต์รับสมัครนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และ Facebook page ของทางหลักสูตรที่ใช้ในประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรเปิดรับนักศึกษาเข้าเรียนในภาคเรียนที่ 1/2567 จำนวน 60 คน แผนการปรับปรุงในการดำเนินการต่อไป เมื่อดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรแล้ว หลักสูตรมอบหมายให้ คณะกรรมการหลักสูตรวางแผนการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในการรับสมัครนักศึกษา ที่จะเข้าเรียนในปีการศึกษา 2567 ให้เป็นไปตามแผนการรับ เพื่อรายงานต่อคณะและมหาวิทยาลัยต่อไป

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

หลักสูตรได้กำหนดแผนการบริการสนับสนุนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการ เพื่อสนับสนุนและมาจากความต้องการของนักศึกษา โดยปรับในทุกปีการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และพัฒนาจากกิจกรรมตามที่ต้องการ ทั้งนี้หลักสูตรได้กำหนดแผนการบริการสนับสนุนนทั้งในด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชา ตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 66-67 โดยหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำกับติดตามและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร หลักสูตรได้สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับกิจกรรมตามแผนที่กำหนด

กิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ

ภาคการศึกษา	กิจกรรมเสริมหลักสูตร	กิจกรรมที่ไม่ใชด้านวิชาการ
ภาคเรียนที่ 1	- กิจกรรมโครงการพัฒนาอาจารย์และนักศึกษาสู่การเรียนรู้ภาษา ศิลปะ วัฒนธรรมประชาคมอาเซียน อบรมภาษาเวียดนาม เพื่อสอบชิงทุนศึกษาดูงาน - กิจกรรมศึกษาดูงานภาครัฐ เอกชน ภาคส่วนธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	- กิจกรรมรับน้องใหม่ เสริมสร้างความสัมพันธ์น้องพี่
ภาคเรียนที่ 2	- กิจกรรมนำเสนอการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เรียนรู้และแลกเปลี่ยนทักษะการประกอบอาชีพ	- กิจกรรมเสริมสร้างEQ ราตรีไฉไล Thai for Com.
	- กิจกรรมสัมมนาการสร้างเสริมคุณลักษณะเฉพาะบัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และแนวทางการเสริมสร้างคุณลักษณะเฉพาะบัณฑิต	- กิจกรรมแสดงความยินดีกับบัณฑิตสาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในโอกาสรับประราชทานปริญญาบัตร - กิจกรรมชมรม ออกร้านจำหน่ายสินค้าเพื่อการเรียนรู้การเป็นผู้ประกอบการ

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้ครอบคลุมกับความต้องการของนักศึกษาและการเข้าสู้อาชีพในอนาคตของผู้เรียน โดยมอบหมายให้คณะกรรมการหลักสูตรประเมินผลการจัดกิจกรรมเมื่อสิ้นสุดโครงการ และปรับปรุงกิจกรรม ให้สอดคล้องกับการสร้างเสริมคุณลักษณะของบัณฑิต และเพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนให้สอดคล้องต่อความต้องการในการจัดกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

หลักสูตรได้ใช้ระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ซึ่งเป็นระบบของทางมหาวิทยาลัย ในการกำกับติดตาม ผลการเรียน และภาระการเรียน สามารถเข้าถึงได้จาก https://regis.rmu.ac.th/ โดยระบบบริการการศึกษาออนไลน์ สามารถดูข้อมูลของนักศึกษาในส่วนของ ประวัติการศึกษา ผลการลงทะเบียน ตารางเรียน ภาระค่าใช้จ่ายทุน ผลการศึกษา ตรวจสอบจบ แผนการศึกษา โดยหลักสูตรมอบหมายให้ที่ปรึกษากำกับติดตามผลการเรียนอย่างสม่ำเสมอ นักศึกษาสามารถเข้าเช็กข้อมูลผลการเรียน ตารางเรียน แผนการศึกษาของตนเองในทุกภาคการศึกษาได้จากในระบบ และมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชากำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนในรายวิชานั้นๆ โดยการแจ้งผลการประเมินงานในรายวิชา สอบกลางภาค และสอบปลายภาค ก่อนสิ้นสุดในแต่ละภาคเรียนให้แก่ผู้เรียนทราบเพื่อแก้ไขตามความเหมาะสมในแต่ละรายวิชา

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงการดำเนินงานระบบติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียน โดยความก้าวหน้า และผลการเรียนของนักศึกษาต้องได้รับการบันทึกและติดตามอย่างเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง ให้ข้อมูลของนักศึกษาเป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้ โดยหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาและที่ปรึกษา ติดตามนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และร่วมเรียนรู้ระบบเพื่อประสานกับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การใช้งานระบบบริการการศึกษาออนไลน์ เป็นประโยชน์ในการติดตามความก้าวหน้าและบริหารจัดการต่อไป

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

กิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่ดำเนินการในปีการศึกษา 2566 จำนวน 5 กิจกรรม แสดงดังตารางที่ 6.4

ตารางกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ลำดับ	กิจกรรม
1	กิจกรรมนำเสนอการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เรียนรู้และแลกเปลี่ยนทักษะการประกอบอาชีพ
2	กิจกรรมสัมมนาการสร้างเสริมคุณลักษณะเฉพาะบัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และแนวทางการเสริมสร้างคุณลักษณะเฉพาะบัณฑิต สายวิชาชีพครู สู่การสอบใบประกอบวิชาชีพ
3	กิจกรรมเสริมสร้างEQ ราตรีไฉไล Thai for Com.
4	กิจกรรมโครงการพัฒนาอาจารย์และนักศึกษาสู่การเรียนรู้ภาษา ศิลปะ วัฒนธรรมประชาคมอาเซียน อบรมภาษาเวียดนาม เพื่อสอบชิงทุนศึกษาดูงาน
5	กิจกรรมรับน้องใหม่ เสริมสร้างความสัมพันธ์น้องพี่

หลักสูตรจัดให้มีกิจกรรมโครงการเสริมหลักสูตร จากตารางที่ 6.4 หลักสูตรมีการจัดโครงการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์และนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศ กิจกรรมเสริมสร้างEQ ราตรีไฉไล Thai for Com. ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี โดยมีการจัดกิจกรรมย่อยภายใต้โครงการ คือ การนำเสนอการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ร่วมเรียนรู้และแลกเปลี่ยนทักษะการประกอบอาชีพระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง และกิจกรรมเสริมสร้างEQ ทักษะการใช้ชีวิตร่วมกันในสังคม โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมทุกชั้นปี และโครงการพัฒนาอาจารย์และนักศึกษาสู่การเรียนรู้ภาษา ศิลปะ วัฒนธรรมประชาคมอาเซียน ณ ประเทศเวียดนาม กิจกรรมอบรมภาษาเวียดนาม เพื่อสอบชิงทุนศึกษาดูงาน

เป็นการเสริมสร้างการเรียนรู้ให้กับการอาจารย์และนักศึกษา ด้วยการอบรมภาษาเวียดนามและมีการสอบเพื่อชิงทุนการศึกษาดูงานสำหรับผู้เข้าร่วมอบรมในกิจกรรมดังกล่าว และกิจกรรมรับน้องใหม่ เสริมสร้างความสัมพันธ์น้องพี่ เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธุ์ระหว่างนักศึกษาเป็นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคม โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับติดตามการดำเนินงานและประเมินผลการจัดกิจกรรมโครงการ โดยหลักสูตรเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนากิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรนอกเหนือจากการเรียนรู้ในห้องเรียน เพื่อการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต และหลักสูตรได้จัดบริการสนับสนุนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และเพิ่มศักยภาพในการทำงานของนักศึกษา การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก หรือ สถานที่ต่าง ๆ ห้องเรียนสภาพแวดล้อม บริการสนับสนุนต่าง ๆ เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของทางหลักสูตรที่จัดให้นักศึกษา เพื่อเพิ่มการเรียนรู้และเพิ่มศักยภาพในการทำงานของนักศึกษา

ในส่วนของการบริการด้านอื่นๆแก่นักศึกษา ด้วยทางหลักสูตรมีนักศึกษาชาวต่างชาติเข้ามาศึกษาร่วมกับนักศึกษาของไทย หลักสูตรจึงเล็งเห็นความสำคัญของการใช้ภาษาไทยและการใช้ทักษะชีวิตร่วมกับเพื่อนชาวไทย จึงได้มีการอบรมภาษาไทยสำหรับนักศึกษาชาวต่างชาติก่อนเปิดภาคเรียน ชั้นปีที่ 1 และนอกจากนั้นยังเสริมทักษะการใช้ชีวิตในหลายๆด้าน เพื่อให้นักศึกษาสามารถดูแลตนเองและใช้ชีวิตร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียนได้

หลักสูตรมีแผนปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้ครอบคลุมกับความต้องการของนักศึกษาและการเข้าสู้อาชีพในอนาคตของผู้เรียน โดยมอบหมายให้คณะกรรมการหลักสูตรประเมินผลการจัดกิจกรรมเมื่อสิ้นสุดโครงการ และปรับปรุงกิจกรรม เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนให้สอดคล้องต่อความต้องการในปัจจุบัน

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders

หลักสูตรภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ได้ร่วมมือกับบุคลากรฝ่ายสนับสนุนนทั้งในด้านวิชาการและด้านการให้การบริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ทั้งจากทางมหาวิทยาลัยและคณะ ซึ่งมีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ และเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยและคณะบุคลากรของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนซึ่งจะดูแลในการจัดตารางเวลาในการศึกษา กองพัฒนานักศึกษาจัดการดูแลในภาพรวมของกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาในส่วนของมหาวิทยาลัย ในส่วนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ดูแลในเรื่องของกิจการนักศึกษาของคณะและประสานงานในส่วนที่เกี่ยวของของแต่ละสาขาวิชา ฝ่ายวิชาการ ประสานงานการจัดการเรียนการสอน ตารางเวลาแผนการสอน การส่งเกรด และฝ่ายธุรการคอยสนับสนุนทั้งในส่วนของเอกสารสำคัญต่างๆและกิจกรรม ซึ่งทางคณะมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรร่วมกับทางมหาวิทยาลัย ตั้งแต่แรกเข้าทำงานและมีการประเมินทุกๆ 6 เดือน ตามเกณฑ์ตามเกณฑ์สมรรถนะที่มหาวิทยาลัยกำหนด

6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

หลักสูตรได้ประเมินระบบบริการสนับสนุนผู้เรียนผ่านระบบประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร https://pollcurr.rmu.ac.th/ ได้แก่ การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน การรับเข้า การติดต่อประสานเพื่อรับบริการจากเจ้าหน้าที่ การบริการข้อมูลสารสนเทศของหลักสูตร หลักสูตรได้สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการและการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร รวมทั้งการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย โดยเป็นนักศึกษาที่

กำลังศึกษาอยู่ รุ่นเข้าศึกษาปีการศึกษา 2564, 2565, 2566 และ 2567 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 4.65

ตารางที่ 2.6.1 จำนวนเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	จำนวนทั้งหมด
บุคลากรห้องสมุด		1			1
บุคลากรห้องปฏิบัติการ			1		1
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			1		1
บุคลากรด้านงานบริหารงานบุคคล			1		1
บุคลากรด้านงานบริการนิสิต (ระบุประเภทงานบริการ)		3	1		4
อื่นๆ (ระบุ)					
จำนวนทั้งหมด		4	4		8

ตารางที่ 2.6.2 ปริมาณนิสิตปีแรก (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
2562	112	120	91
2563	107	120	99
2564	101	80	77
2565	53	80	41
2566	45	60	36
2567	25	60	25

ตารางที่ 2.6.3 จำนวนนิสิตทั้งหมด (ห้าปีย้อนหลัง)

ปีการศึกษา	นิสิต					
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	รวม
2562	97	97	97	91	-	91
2563	99	96	93	93	2	93
2564	77	68	65	65	-	65
2565	41	39	39	39	-	39
2566	36	36	36	-	-	36
2567	25	22	-	-	-	22

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นจำนวนเวลา 5 ปี ให้ระบุ ปีที่ 1- ปีที่ 5 และ >ปีที่ 5

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
6-1	หลักสูตร มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2566
6-2	ประกาศรับสมัครนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2567
6-3	เพจสาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร https://www.facebook.com/ThaiforCommunicationRMU
6-4	ระบบบริการการศึกษาออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม https://regis.rmu.ac.th/
6-5	ระบบประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร https://pollcurr.rmu.ac.th/
6-6	ระบบรับสมัครนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม https://e-admission.rmu.ac.th/
6-7	รายงานผลการดำเนินงาน SAR 67
6-8	แผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ 67-68

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.				✓			
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			✓				
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.			✓				
7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				✓			

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.			✓				
7 . 6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.		✓					
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.				✓			
7 . 8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.		✓					
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		✓					
Overall			✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 –เกณฑ์ย่อย

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

ทรัพยากรทางกายภาพที่หลักสูตรส่งมอบ รวมถึงอุปกรณ์ วัสดุ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีเพียงพอ

ผลการดำเนินการ : ห้องเรียน/ห้องกิจกรรม

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ศศ.บ. (ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร) จัดการเรียนการสอนอยู่ที่อาคาร 36 ชั้นที่ 4 สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีการกำกับดูแล การดำเนินงานเพื่อให้คณาจารย์ และนักศึกษาได้มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา ดังนี้ 1. มีโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียนที่พร้อมใช้งาน สามารถสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ Active Learning ได้ 2. มีอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอน จำนวนเพียงพอ โดยมีอาจารย์และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้งานแก่นักศึกษา และการบำรุงรักษาเครื่องมืออยู่เสมอ และหลักสูตรฯ ได้เสนอแผนการจัดซื้ออุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในวิชาด้านการสื่อสาร งบประมาณ 2569 3. มีระบบ WI-FI ความเร็วสูงที่สามารถเข้าถึง และระบบมีความเสถียร จัดเตรียมไว้สำหรับบริการนักศึกษาในการค้นคว้าในรูปเอกสารอิเล็กทรอนิคส์ สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างทั่วถึง 4. หลักสูตรฯ ได้มอบอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ ได้ทำการตรวจสอบอุปกรณ์ และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคการศึกษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และเพียงพอ ประกอบไปด้วย 1) ห้องคอมพิวเตอร์ ขนาด 40 ที่นั่ง ประกอบด้วยโต๊ะ เก้าอี้ โปรเจกเตอร์ พร้อมระบบเครื่องเสียง 2) ห้องเรียน ขนาด 45 ที่นั่ง จำนวน 8 ห้องเรียน (ห้อง 360401-ห้อง 360408) พร้อมอุปกรณ์การเรียนการสอน โปรเจคเตอร์ และระบบเครื่องเสียง 3) ห้องสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร จำนวน 1 ห้อง พร้อมโปรเจคเตอร์	**ห้องคอมพิวเตอร์ ขนาด 40 ที่นั่ง** **แผนการจัดซื้ออุปกรณ์การสื่อสาร** **ห้องประชุมคณะฯ ขนาด 100 ที่นั่ง**

หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ศศ.บ. (ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร) จัดการเรียนการสอนอยู่ที่ อาคาร 36 ชั้นที่ 4 สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีการกำกับดูแล การดำเนินงานเพื่อให้คณาจารย์ และนักศึกษาได้มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตรที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา ดังนี้

1. มีโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียนที่พร้อมใช้งาน สามารถสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ Active Learning ได้

2. มีอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอน จำนวนเพียงพอ โดยมีอาจารย์และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้งานแก่นักศึกษา และการบำรุงรักษาเครื่องมืออยู่เสมอ

3. มีระบบ WI-FI ความเร็วสูงที่สามารถเข้าถึง และระบบมีความเสถียร จัดเตรียมไว้สำหรับบริการนักศึกษาในการค้นคว้าในรูปเอกสารอิเล็กทรอนิคส์ สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างทั่วถึง

4. หลักสูตรฯ ได้มอบอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำคณะฯ ได้ทำการตรวจสอบอุปกรณ์ และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคการศึกษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และเพียงพอ

ประกอบไปด้วย 1) ห้องคอมพิวเตอร์ ขนาด 40 ที่นั่ง ประกอบด้วยโต๊ะ เก้าอี้ โปรเจกเตอร์ พร้อมระบบเครื่องเสียง 2) ห้องเรียน ขนาด 45 ที่นั่ง จำนวน 8 ห้องเรียน (ห้อง 360401-ห้อง 360408) พร้อมอุปกรณ์การเรียนการสอน โปรเจคเตอร์ และระบบเครื่องเสียง 3) ห้องสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร จำนวน 1 ห้อง พร้อมโปรเจคเตอร์

พิจารณาสิ่งสนับสนุนนั้น ต้อง “เพียงพอ” “พร้อมใช้” “ทันสมัย”

ห้องประชุมออดิทอเรียม 1 ขนาดความจุ 150 ที่นั่ง ห้องประชุมวิศาล ศิวารักษ์

ห้องประชุมออดิทอเรียม 2 ขนาดความจุ 150 ที่นั่ง ห้องประชุมผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ เจริญพันธุวงศ์

ห้องประชุม 510 ที่นั่ง ห้องประชุม ศาสตราจารย์ ดร.ก่อ สวัสดิพานิชย์

ห้องประชุมช่อพะยอม 1 ชั้น 1

ห้องประชุมช่อพะยอม 1 ชั้น 3

ห้องพักอาจารย์ 1 ห้อง

ห้องคอมพิวเตอร์คณะมีคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์โสตฯ จำนวน 1 ห้อง

สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ประกอบไปด้วย 1) ห้องคอมพิวเตอร์ ขนาด 40 ที่นั่ง

คณะฯ 30 ที่นั่ง

หลักสูตรมีแผนการปรับปรุงการจัดห้องเรียนให้พร้อมใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน การประชุมกลุ่มย่อย การทำกิจกรรม และการสอบแบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน โดยมอบหมายให้ประธานหลักสูตรนำเสนอต่อคณะเพื่อของบประมาณในการดำเนินการในภาคเรียนที่ 1/2568 ต่อไป

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือปฏิบัติการต้องทันยุคสมัย พร้อมใช้งาน และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินการ : ห้องปฏิบัติการ

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรนักศึกษาสามารถใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยมีห้องคอมพิวเตอร์คณะฯ ขนาด 30 ที่นั่ง และห้องคอมพิวเตอร์สาขาฯ ขนาด 40 ที่นั่ง สำหรับการเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในรายวิชานักศึกษาสามารถขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของหลักสูตรหรือศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะได้ โดยห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่างๆ ในห้องสามารถใช้งานได้ มีความทันสมัย เพียงพอ พร้อมใช้งาน และมีความเหมาะสม สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	**ห้องคอมพิวเตอร์ขนาด 40 ที่นั่ง**

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

จัดให้มีบริการห้องสมุดดิจิทัลตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผลการดำเนินการ : ห้องปฏิบัติการ

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใช้โครงสร้างพื้นฐานแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สำคัญภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ สำนักวิทยาบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษาใช้บริการค้นคว้า หาความรู้จากหนังสือ ตำรา วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย สื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลทางเทคโนโลยี โดยสามารถสืบค้นแบบออนไลน์ ที่ **URL: https://arit.rmu.ac.th/** ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งระบบสาย และระบบไร้สายที่จัด	**สำนักวิทยบริการ**

ให้บริการโดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เข้าถึงโดยไม่มีค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ หลักสูตรได้แนะนำให้นักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศออนไลน์นอกมหาวิทยาลัย ที่สามารถใช้เพื่อการศึกษา ค้นคว้าได้โดยไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม ได้แก่ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม (Thailis) ฐานข้อมูล Google Scholar และหลักสูตรได้จัดให้มีห้องเรียนรู้ สืบค้น บริเวณสำหรับอ่านหนังสือ จัดหาวิทยานิพนธ์รุ่นพี่ ให้สำหรับศึกษาค้นคว้าและสามารถยืมใช้บริการได้ โดยจัดไว้ที่บริเวณชั้น 1 เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึง ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรได้ประเมินการให้บริการสิ่งสนับสนุนผู้เรียน โดยสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมีทรัพยากรที่มหาวิทยาลัยกำหนด ได้แก่ สื่อดิจิทัล ฐานข้อมูลออนไลน์ สืบค้นงานวิจัย ทั้ง journal และ eBook ทั้งของมหาวิทยาลัยบอกรับ และ สป.อว.บอกรับให้มหาวิทยาลัยได้นำมาใช้ด้วยกันทั้ง 9 ฐานข้อมูล โดย สน. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหลักสูตร เชิญชวนให้เข้าใช้บริการ ผ่านช่องททางออนไลน์ และสามารถใช้นอกพื้นที่ได้ผ่าน โปรแกรม VPN เพื่อเข้าใช้บริการสืบค้น	**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students

มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากร และผู้เรียน

ผลการดำเนินการ :

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
มหาวิทยาลัย จัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้เรียน ได้แก่ ระบบบริการการศึกษา ระบบการจองรถสำหรับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา รวมทั้ง เมื่อนักศึกษามีกำหนดการสอบ มีความประสงค์จะจองรถยนต์ในการรับ-ส่งวิทยากร สามารถใช้บริการผ่านเจ้าหน้าที่หลักสูตรได้ และศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลฯ ได้ทำการเปิดใช้ระบบจองห้อง เพื่อให้ผู้เข้าใช้บริการห้องต่างๆ ของทางศูนย์ฯ โดยทำการจองผ่านระบบออนไลน์ eroom.rmu.ac.th ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตร ได้ประเมินการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา โดยสอบถามความ	**ระบบ RMU CarBooking**

คิดเห็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	**RMUbooking**

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration

มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินการ :

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
มหาวิทยาลัยมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายที่เข้าถึงได้ง่าย โดยบุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน การวิจัย การบริการ และการบริหารงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ภาษาและอาคารสำนักวิทยบริการ เพื่อใช้ในการค้นคว้าข้อมูล การพิมพ์งาน และการทำงานต่าง ๆ นอกจากนี้มหาวิทยาลัย มีการจัดหาโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ ได้แก่ โปรแกรม Windows สำหรับบริการให้บุคลากร และนักศึกษา ติดตั้งในเครื่องแบบ Desktop หรือ Note book ในขณะเดียวได้ติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั่วทุกอาคารในมหาวิทยาลัย ทั้งในรูปแบบสาย และรูปแบบไร้สาย นอกจากนี้จัดให้มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดศึกษานานาชาติ ไว้สำหรับบริการนักศึกษา และบุคลากรทั้งในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ และทดสอบระดับภาษาอังกฤษ ทั้งนี้สำนักวิทยาบริการมีการสอบถามถึงความต้องการหนังสือ ตำราต่างประเทศมายังอาจารย์ผู้สอนเพื่อจัดหาหนังสือเข้าห้องสมุดในแต่ละปีการศึกษา ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยได้ประเมินการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา โดยสอบถามความคิดเห็นของ	

อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ พบว่า สามารถใช้งานได้ เข้าถึงข้อมูลได้ โดยมีความพึงพอใจต่อการใช้งานในระดับมากที่สุด	

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษต้องมีการกำหนดและดำเนินการ

ผลการดำเนินการ :

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
หลักสูตร ใช้แนวทางการดำเนินงานของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการกำหนดมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและสุขภาพ โดยจัดทำเป็นประกาศของคณะ และสื่อสารไปยังบุคลากรทุกคน ดังนี้ **1. ด้านสิ่งแวดล้อม ใช้หลักการ 5 ส.** โดยประธานหลักสูตรได้ขอความร่วมมือ อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่และนักศึกษา ให้ดำเนินการในด้าน 5ส. นำมาใช้ในชีวิตประจำวันของการปฏิบัติงาน โดยเริ่มจาก ส-สะสาง (Sort) เริ่มต้นแยกสิ่งที่ต้องการจัดระเบียบให้ชัดเจนระหว่าง “สิ่งจำเป็น” และ “สิ่งไม่จำเป็น” ส-สะดวก (Set in Order) เป็นการนำสิ่งที่สะสางมาจัดวางอย่างเป็นระเบียบให้หยิบใช้งานง่าย ส-สะอาด (Shine) เป็นการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานให้สะอาด รื่นรมย์และน่าทำงาน ส-สุขลักษณะ (Standardize) หลักสูตรปรึกษาหารือว่ามาตรฐานสุขลักษณะที่ทุกคนจะได้ปฏิบัติรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยตามมาตรฐานนั้นคือ การเก็บขยะทุกครั้งหลังเลิกงาน และการเก็บถ้วยกาแฟ/อาหารทุกครั้งหลังรับประธาน และ ส-สร้างนิสัย (Sustain) เป็นการสร้างระเบียบวินัย หรือสร้างให้เกิดนิสัยขึ้นมาจริง ๆ หมั่นปฏิบัติซ้ำ ๆ เป็นประจำจนกลายเป็นเรื่องปกติ ทั้งนี้หลักสูตรกำหนดไว้คือ 5 ส. เป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องช่วยกัน เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน พัฒนาคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพของหลักสูตรโดยรวมให้ดียิ่งขึ้น 1.1 มหาวิทยาลัยได้นำ Green University รณรงค์ให้ทุกหน่วยงานร่วมจัดองค์กรณ์เป็น Green Faculty คณะเทคโนโลยีสารสนเทศนำสู่การปฏิบัติ ถ่ายทอดให้กับหลักสูตร สำหรับ	

หลักสูตรแล้ว ได้ร่วมดำเนินการ ในเรื่องของการลดกระดาษ และการลดการเดินทางของนักศึกษา เพื่อส่งเสริมการเป็นคณะ Green Faculty

1.2 เพื่อเป็นการรักษาความสะอาดให้อาคาร มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร ได้ดำเนินการ ดังนี้

1.2.1 มหาวิทยาลัย/คณะได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่อาคาร ดูแลบริเวณรอบอาคาร และหน้าคณะให้มีความร่มรื่น รดน้ำพื้นสนามหญ้า ต้นไม้ ทุกๆ วัน และมีแม่บ้านทำความสะอาดบริเวณโต๊ะ เก้าอี้ ให้มีความสะอาดอยู่เสมอ

1.2.2 ให้ทุกหลักสูตร จัดบริเวณพื้นที่ของตนเอง ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ให้โล่ง โปร่ง และอากาศถ่ายเทได้สะดวก

1.2.3 ให้ทุกหลักสูตรตรวจสอบแอร์ทุกห้อง หากพบว่าชำรุดให้แจ้งต่อคณะทันที

1.2.4 ให้หัวหน้าสำนักงานคณะ กำกับดูแล ให้แม่บ้าน ทำความสะอาดโดยเฉพาะอย่างยิ่งบริเวณห้องน้ำทุกชั้น

1.2.5 ให้ประธานหลักสูตรทุกหลักสูตรตรวจสอบความสะอาดในชั้นของตนเองและรายงานหากพบว่า พื้นที่ไม่มีความสะอาด น้ำไม่ไหล หรือมีกลิ่นภายในอาคาร

1.2.6 ให้บุคลากรทุกคนจัดบริเวณของตนเองให้มีความสะอาดอยู่เสมอ โดยใช้หลักการ 5ส. เป็นแนวปฏิบัติ

2. สุขภาพวะและสิ่งแวดล้อม

2.1 เป็นไปตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 มาตรา 20 เพื่อประโยชน์ในการรักษาความสะอาดและการจัดระเบียบในการเก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย ให้ส่วนราชการมีอำนาจออกข้อบัญญัติท้องถิ่นดังต่อไปนี้ (1) ห้ามการถ่าย เท ทิ้ง หรือทำให้มีขึ้นในที่หรือทางสาธารณะซึ่งสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยนอกจากในส่วนราชการจัดไว้ให้ (2) กำหนดให้มีที่รองรับสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยตามที่หรือทางสาธารณะและสถานที่เอกชน (3) กำหนดวิธีการเก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยหรือให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองอาคารหรือสถานที่ใด ๆ ปฏิบัติให้ถูกต้องด้วยสุขลักษณะตามสภาพหรือลักษณะการใช้อาคารหรือสถานที่นั้น ๆ โดยมหาวิทยาลัยและคณะได้ดำเนินการให้มีตาม พ.ร.บ. กำหนด

2.2 สุขภาพ พ.ร.บ. ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 มาตรา 42 ระบุว่า ห้ามผู้ใดสูบบุหรี่ในเขตปลอดบุหรี่ เว้นแต่เป็นเขตสูบบุหรี่ที่กำหนดตามมาตรา 41 หลักสูตรได้จัดทำพื้นที่เขตปลอดบุหรี่ โดยจัดให้มีเครื่องหมายแสดงไว้ให้เห็นได้โดยชัดเจนว่าเป็น “เขตปลอด

บุหรี่” ปราศจากอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการสูบบุหรี่ มีสภาพและลักษณะอันใดตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดโดยคำแนะนำของคณะกรรมการ 2.3 มหาวิทยาลัย ได้นำแนวทางการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 มาตรา ระบุว่า... พนักงานที่ทำงานเกิน 6 เดือนขึ้นไปต้องตรวจสุขภาพ ทั้งนี้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการดังนี้ 2.3.1 ประสานกับมหาวิทยาลัย และศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินการตรวจสุขภาพประจำปี ให้แก่ บุคลากรและนักศึกษา โดยให้รองคณบดีฝ่ายส่งเสริมกิจการ เป็นผู้ประสานงาน ในกรณีที่นักศึกษาหลักสูตรใด เจ็บป่วยในระหว่างเรียนที่คณะ ให้อาจารย์ผู้สอน หรือประธานหลักสูตร หรืออาจารย์ของหลักสูตร ประสานไปยังคณะทันที และให้หัวหน้าสำนักงานคณะ ประสานไปยังศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามโดยเร็ว 2.3.2 ในกรณีที่เป็นบุคลากรก็เช่นกัน หากมีความเจ็บป่วยในระหว่างการทำงาน ให้หัวหน้าสำนักงานคณะ ประสานไปยังศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามโดยเร็ว 2.3.3 หากมีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ให้หัวหน้าสำนักงานคณะประสานไปยังชมรมกู้ภัยพระเจ้าศรีโสภณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม **3. มาตรฐานด้านความปลอดภัยด้านอาคาร** เป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร ดังนี้ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 แก้ไขโดย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535, (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2543, (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550, (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 และพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวกับความรับผิดในทางอาญาของผู้แทนนิติบุคคล พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 และ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 โดยอาคารได้ออกแบบให้มีการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษแล้ว คณะจึงดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอาคาร ดังนี้ 3.1 ให้เจ้าหน้าที่ประจำอาคาร ตรวจสอบความพร้อนอุปกรณ์ควบคุมไฟฟ้าของคณะ บริเวณหลังลิฟต์ อย่างน้อยอาทิตย์ละ 1 ครั้ง และรายงานให้หัวหน้าสำนักงานคณะ ทราบ 3.2 ให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบกล้องวงจรปิดอย่างน้อยอาทิตย์ละ 1 ครั้ง และรายงานให้หัวหน้าสำนักงานคณะ ทราบ 3.3 ให้เจ้าหน้าที่ประจำอาคาร ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยของคณะบริเวณชั้นที่ 1 อย่างน้อยอาทิตย์ละ 1 ครั้ง และรายงานให้หัวหน้าสำนักงานคณะ ทราบ	

3.4 ในกรณีที่ไฟฟ้าดับ ระหว่างการจัดการเรียนการสอน หรือเกิดไฟฟ้าลัดวงจร ในกรณีที่ใช้ห้องปฏิบัติการ ให้ประธานสาขา หรืออาจารย์ผู้สอน ปลดเบรกเกอร์ของห้องนั้นทันที และรีบดำเนินการแจ้งให้คณะทราบทันที เพื่อคณะจะได้แจ้งให้ฝ่ายไฟฟ้าของมหาวิทยาลัย ต่อไป 3.5 ให้ประธานสาขา และอาจารย์ทุกคน ตรวจสอบการปิดไฟ/ปิดแอร์/อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ ทุกครั้งเมื่อออกจากห้องทำงาน ตรวจสอบและล้อคห้องด้วยกุณแจทุกครั้งเมื่อออกจากห้องทำงาน 3.6 ให้เจ้าหน้าที่ประจำอาคาร ตรวจสอบการปิดไฟ/ปิดแอร์/อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ ทุกครั้ง ทุกชั้น ก่อนปิดอาคาร จากมาตรการดังกล่าว หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการเทคโนโลยี จึงดำเนินการภายในหลักสูตรดังนี้ 1) ด้านสิ่งแวดล้อม หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการเทคโนโลยี จัดการเรียนการสอน ในอาคารของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นที่ 1 ได้จัดพื้นที่ห้องโถง และห้องกาแฟ ไว้บริการนักศึกษา โดยมีเจ้าหน้าที่อาคารและแม่บ้านดูแลในบริเวณดังกล่าว จัดให้องค์ประกอบของโต๊ะ/เก้าอี้ ระบบเครือข่าย ให้นักศึกษาได้นั่งพักผ่อน หรือค้นคว้าข้อมูลตามความต้องการ รวมทั้งจัดให้มีหนังสือ วิทยานิพนธ์ และเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า 2) ด้านสุขภาพ หลักสูตรได้ใช้กลไกของคณะ กำหนดเขตปลอดบุหรี่ ใช้บริการศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หรือ ศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองราชภัฏศรีสวัสดิ์ เครือข่ายโรงพยาบาลมหาสารคาม สำหรับให้การปฐมพยาบาล และการดูแลรักษาเบื้องต้น มีรถฉุกเฉินของชมรมกู้ภัยพระเจ้าศรีโสภณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สามารถนำส่งนักศึกษาในกรณีที่เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุไปยังโรงพยาบาลมหาสารคาม ได้อย่างทันท่วงที และเหมาะสม 3) ด้านความปลอดภัย จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในอาคารคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยติดกล้องวงจรปิดบริเวณชั้นที่ 1 และภายในห้องพักอาจารย์ และห้องเรียนของหลักสูตร นอกจากนี้ภายในอาคารมีระบบป้องกันอัคคีภัย โดยติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไว้ที่บริเวณชั้นที่ 1 จำนวน 2 ชุด(ตู้)	

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing

มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนทั้งต่อการเรียนรู้ การวิจัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ผลการดำเนินการ :

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และมีพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โรงยิม สนามฟุตบอล สนามบาสเก็ตบอล ทางเดิน ที่รับประธานอาหาร ห้องกาแฟ ห้องพักนักศึกษา เป็นต้น มีศูนย์แพทย์ให้คำปรึกษาหากมีปัญหาด้านสุขภาพ มีศูนย์อาหารอย่างเพียงพอ มีห้องสำหรับศึกษาเรียนรู้ ทำวิจัย และให้คำปรึกษากับนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีความใกล้ชิดกันเพราะส่วนใหญ่อยู่ร่วมกันในมหาวิทยาลัย	

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

สมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุนการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก ต้องมีการระบุ และประเมิน เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นทักษะตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการดำเนินการ :

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ใช้บริการของคณะโดยเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน นายกิตติศักดิ์ จันบัวลา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ความสะดวกและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนกและกิจการนักศึกษา ที่กำหนดสมรรถนะโดยกองบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย ซึ่งสมรรถนะดังกล่าวเป็นทักษะตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้รับการประเมินปีละ 2 ครั้ง ที่	

ดำเนินการพร้อมกับการประเมินของมหาวิทยาลัย และคณะได้กำหนดสมรรถนะเพิ่มเติมและสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและเข้าใจตรงกัน โดยสมรรถนะสายสนับสนุนที่นักศึกษาประเมินในการให้บริการ ในประเด็น 1) สมรรถนะในการจัดการห้องเรียน รวมไปถึงวัสดุ อุปกรณ์ ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน 2) สมรรถนะในการจัดการห้องปฏิบัติการให้มีสภาพพร้อมใช้งาน 3) สมรรถนะในการจัดการสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร 4) สมรรถนะในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) สมรรถนะในการจัดการเครือข่ายการสื่อสาร 6) สมรรถนะในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพ ด้านความปลอดภัย 7) สมรรถนะในการจัดการด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ปีการศึกษา 2567 คณะได้ประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุนการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก โดยบุคลากรและนักศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่ามีทักษะตามความต้องการ โดยสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับ 3-4 หมายถึง มีสมรรถนะที่เหมาะสมและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, และบริการผู้เรียน) ต้องได้รับการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินการ :

ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน/ตารางอ้างอิง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีการประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษาในด้านอื่น ๆ โดยในการประเมินจะสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา เจ้าหน้าที่ และอาจารย์ ที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องทันยุค ทันสมัย พร้อมใช้งาน และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกสิ้นปีการศึกษา	

ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรได้สอบถามความคิดเห็นของ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร และการใช้งานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย พบว่า ระบบคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, และบริการผู้เรียน) มีประสิทธิภาพในการใช้งาน	

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
7-1	ภาพห้องคอมพิวเตอร์คณะฯ ขนาด 30 ที่นั่ง และห้องคอมพิวเตอร์สาขาฯ ขนาด 40 ที่นั่ง
7-2	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
7-3	ห้องสมุดดิจิทัล สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม **URL: https://arit.rmu.ac.th/**
7-4	ระบบ RMU Car Booking
7-5	ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม - Rajabhat Maha Sarakham University (rmu.ac.th)
7-6	มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย
7-7	สภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา
7-8	สมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุน
7-9	คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, และบริการผู้เรียน)

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies,		✓					

Requirement	1	2	3	4	5	6	7
are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		✓					
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
Overall		✓					

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 –เกณฑ์ย่อย

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement

หลักสูตรมีการกำกับติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษาออนไลน์ของทางมหาวิทยาลัย หลักสูตรมีการกำหนดระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา 4 ปี ดังนั้นจึงตั้งเป้าหมายการสำเร็จการศึกษาในแต่ละปี คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้รับผิดชอบแต่ละปีการศึกษาเป็นผู้กำกับติดตามนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาภายในกำหนด 4 ปี พบว่าในปีการศึกษา 2562 คิดเป็นร้อยละ 76.92 ปีการศึกษา 2563 คิดเป็นร้อยละ 78.85 ปีการศึกษา 2564 คิดเป็นร้อยละ 75.00 ปีการศึกษา 2565 คิดเป็นร้อยละ 81.25 ปีการศึกษา 2566 คิดเป็นร้อยละ 85.04 และปีการศึกษา 2567 คิดเป็นร้อยละ 93.75 ในส่วนของอัตราการออกกลางคันหลักสูตรได้มีการสำรวจผ่านระบบบริการการศึกษาออนไลน์และอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปีการศึกษานั้นๆ พบว่า นักศึกษาที่ออกกลางคันมีกรณีดังต่อไปนี้ เช่น 1.ไม่ลงทะเบียนเรียนให้เสร็จสิ้นตามกำหนดเวลา 2.ไม่ชำระเงินหรือสถานะทางการเงินของครอบครัวประสบปัญหา 3.เปลี่ยนแผนการศึกษาหรือย้ายมหาวิทยาลัย นอกจากนั้นพบว่าเป็นการคัดชื่อออกจากระบบตั้งแต่แรกเนื่องจากนักศึกษาไม่ลงทะเบียนเรียนตั้งแต่เปิดภาคการศึกษา

หลักสูตรตระหนักถึงการสำเร็จการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน ได้มีแนวทางในการช่วยให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนดตามแผนการศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่จะชั้นปี ตรวจเช็คระบบการลงทะเบียนเรียน และคอยตรวจสอบแผนการเรียนของนักศึกษาในที่ปรึกษาทุกภาคเรียน และเน้นย้ำกับนักศึกษาเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาคอยติดตามผลการเรียน ผลการประเมินในแต่ละรายวิชาของตนเอง รวมถึงการเข้าเรียนในแต่ละรายวิชาให้เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ

หลักสูตรยังไม่มีการเทียบเคียงสมรรถนะอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ซึ่งหลักสูตรได้มีการประชุมอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน เพื่อนำไปสู่การเทียบเคียงเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าสู่การมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา ซึ่งหลักสูตรได้วางแนวทางตั้งแต่แผนการศึกษา โดยให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษาสุดท้ายก่อนสำเร็จการศึกษาเป็นการสร้างโอกาสให้นักศึกษาสามารถเข้าสู่งานได้เมื่อสำเร็จการศึกษาทันที หรือ เมื่อสถานประกอบการณ์ องค์กร ที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชานั้นรับเข้าทำงานต่อหลังสิ้นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแล้ว และหลักสูตรได้มีการกำกับติดตามภายหลังสำเร็จการศึกษาผ่านระบบเก็บข้อมูลการมีงานทำหลังสำเร็จการศึกษาของทางมหาวิทยาลัย https://survey.rmu.ac.th/ จากการกำกับติดตามพบว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี 2566 มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 82.81 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ตารางภาวะการมีงานทำของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 2566	ร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ	ภาวะการมีงานทำ							บัณฑิตได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ร้อยละ
		ก่อนเข้าศึกษา/ระหว่างศึกษา	หลังสำเร็จการศึกษา	ประกอบอาชีพอิสระ	ศึกษาต่อ	เกณฑ์ทหาร	บวช	กำลังหางาน	
90	81.11	4	39	14	5	0	0	11	82.81

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรยังไม่มีการเทียบเคียงอัตราความก้าวหน้าในการมีงานทำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการเรียน นำไปสู่การพัฒนาวิชาชีพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ดังนั้นหลักสูตรได้มีแผนนำข้อมูลในปีการศึกษา 2567 มาพัฒนากระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมในหลักสูตร เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าสู่การมีงานทำของบัณฑิต เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อไป

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement

หลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการจัดทำวิจัยและตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ ร่วมกับการส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาในการผลิตงานวิจัยตามแผนการศึกษาที่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ต้องเรียนวิชาวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสารร่วมกับวิชาโครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ผลิตงานวิจัยร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษากลุ่มวิจัย เพื่อเป็นการเรียนรู้ร่วมกัน นักศึกษาต้องผลิตงานวิจัยเป็นของตนเองจากการศึกษาค้นคว้า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2562 จำนวน 30 เรื่อง ปีการศึกษา 2563 จำนวน 41 เรื่อง ปีการศึกษา 2564 . จำนวน 63 เรื่อง ปีการศึกษา 2565 จำนวน 91 เรื่อง ปีการศึกษา 2566 จำนวน 90 เรื่อง และปีการศึกษา 2567 61 เรื่อง ซึ่งในปี

การศึกษา 2563 และ 2564 หลักสูตรสาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ปรากฏว่ามีนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกันนำผลงานวิจัยที่ได้ศึกษานำเสนอผลงานทางวิชาการ โดยมีการนำงานวิจัยไปนำเสนอดังนี้

นักศึกษาเข้าร่วมนำเสนอ
การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 6 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วันที่ 12 มีนาคม 2563 จำนวน 1 เรื่อง
1. ประสิทธิผลการสร้างสื่อใหม่เพื่อสร้างความสัมพันธ์เรื่องการให้ความรู้และเคล็ดลับสอบ O-Net ให้ได้คะแนนดีจากนักเรียนที่มีคะแนน O-Net สูง ด้วยวิดีโอผ่าน YouTube : TC Channel โดย ธณัชพร ดาก่ำ, อาจารย์ชมพูนุท เมฆเมืองทอง และอาจารย์รตนดา อาจวิชัย

การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 7 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วันที่ 4 มีนาคม 2564 จำนวน 21 เรื่อง https://drive.google.com/drive/folders/1rFw7ZxSiWQom43FDmhXGQn7tgC8Vmu6A

ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการของอาจารย์
1.บรรจง บุรินประโคน. (2565). นิเวศวิทยากับภูมิปัญญาดั้งเดิมในสังคมไทย : ผ่านสารคดีชุด “มหาวิทยาลัยไทบ้าน” ของนิพัทธ์พร เพ็งแก้ว. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, 16(3), 265 -276. (TCI 2)
2.บรรจง บุรินประโคน. (2565). บทความปริทัศน์หนังสือวิชาสารคดี Book Review : Feature.วารสารช่อพะยอม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 33(1),149 - 160 (TCI 2)
3. บรรจง บุรินประโคน. (2563). การสำนึกในถิ่นที่ผ่านกวีนิพนธ์พม่า : สระมรกต. Journal of Science and Humanities Research in Asia, JSHRA, 26(2), 87-112. (TCI 2)
4. มิ่งมนัสชน จังหาร, ปรัชญ์ วีสเพ็ญ และบรรจง บุรินประโคน. (2565). การสร้างนวัตกรรมชุมชนเพื่อโฆษณาข้าวฮางงอกกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบ้านหนองฮี ตำบลเมืองเตา อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 6(2), 126-133. (TCI 2)
5. มิ่งมนัสชน จังหาร และปรัชญ์ วีสเพ็ญ. (2564). นิเวศสำนึกในวรรณกรรมเยาวชน เรื่องลูกยางกลางห้วย ของคามิน คมนีย์. วารสารวิชาการวิวิธวรรณสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 5(3), 153-170. (TCI 2)
6. อรอนงค์ ศิริโสม และมิ่งมนัสชน จังหาร. (2563). กลวิธีการสร้างโครงเรื่องในนวนิยายกาหลมหรทึก ของปราบต์. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 39(6), 59-70. (TCI 2)
7. มิ่งมนัสชน จังหาร. (2562). ความเป็นอื่นในรวมเรื่องสั้นสิงโตนอกคอก. วารสารช่อพะยอม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 30(1), 283-293. (TCI 2)
8. มิ่งมนัสชน จังหาร. (2562). พัฒนาการทางอารมณ์และสติปัญญาของกะทิจากนวนิยายเรื่องความสุขของกะทิ. วารสารศรีวนาลัยวิจัย สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 9(1), 65-76. (TCI 2)
9. ระพีพัฒน์ หาญโสภา, เชษฐา จักรไชย และพยงค์ มูลวาปี. (2564). การนำเสนอภาพผู้หญิงในบทเพลงลูกทุ่งยอดนิยม. วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด, 10(2). 184 - 197. (TCI 2)
10. รตนดา อาจวิชัย, Guyen Thao Van และชมพูนุท เมฆเมืองทอง. (2566). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง สิ่งที่มีอิทธิพลต่อภาวการณ์สื่อสารในอาชีพ และการพัฒนาบุคลิกภาพส่วนบุคคล โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิค

ประสบการณ์ (Experiential Technique) ร่วมกับแบบฝึกทักษะ กับรูปแบบปกติ. วารสารช่อพะยอม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 34(1), 31 – 45. (TCI2)
11. รตนดา อาจวิชัย, วิมล เขตตะ และเกียรติศักดิ์ อ่อนตามา. (2562). ผลการใช้สื่อใหม่แบบ Digital Content ที่มีต่อพฤติกรรมการเปิดรับสารของวัยรุ่นไทยต่อสื่อสารสุขภาพผ่านสื่อสังคมออนไลน์. วารสารวิชาการ การจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม, 1(6), 213 – 222. (TCI2)
12. วิมล เขตตะ. (2565). ศิลาจารึกพระเจ้าชุมพู : สารัตถะและข้อเสนอใหม่เกี่ยวกับอักษรไทยน้อย, วารสารช่อพะยอม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 33 (2), 283 – 311. (TCI 2)
13. อัครวัตร เชื่อมกลาง, สุวิชชาน อุ่นอุดม, วิมล เขตตะ และปรัชญ์ วีสเพ็ญ. (2565). ประเด็นทางภาษาในการศึกษาดนตรีพื้นบ้านอีสานตอบสนองการศึกษาและวิจัยวัฒนธรรมทางดนตรีในศตวรรษที่ 21. Journal of Modern Learning Development, 7(6), 104-114. (TCI 2)
14. ปรัชญ์ วีสเพ็ญ และชมพูนุท เมฆเมืองทอง. (2565). การพัฒนากิจกรรมการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน เพื่อส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องสถิติวิจัยในชั้นเรียนของนักศึกษาสาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร. วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 6(1). มกราคม-มีนาคม, 80-89. (TCI 2)
15. มิ่งมนัสชน จังหาร. (2568). ลักษณะหลังสมัยใหม่ในภาพยนตร์เรื่องขุนแผน ฟ้าฟื้น. วารสารวิชาการวิวิธวรรณสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 9(1), 107-122.
16. อัครวัตร เชื่อมกลาง, สุวิชชาน อุ่นอุดม, สุธีระพงษ์ พินิจพล, วิมล เขตตะ และดิษยพงษ์ หกสุวรรณ. (2567). การพัฒนาสารานุกรมดนตรีพื้นบ้านอีสานตอบสนองการศึกษาวิจัยวัฒนธรรมทางดนตรีในสังคมพหุวัฒนธรรม. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 44(1), 192-204.
17. Sattra Maporn and Banjong Burinprakhon. (2024). Rhetorical moves of AI-generated abstracts and published research article abstracts in applied linguistics. Journal of Humanities and Social Sciences, 8(1), 162-176. (TCI 2)

แผนปรับปรุงการหลักสูตรมีแผนปรับปรุงการดำเนินงานผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรได้กำกับติดตาม ผลงานวิจัยของนักศึกษาเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาให้มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น และมุ่งเน้นให้อาจารย์และนักศึกษาตีพิมพ์และนำเสนอผลงานวิชาการในระดับชาติ

ทางหลักสูตรยังไม่มีการเทียบเคียงผลการดำเนินการจัดทำวิจัยและตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ ซึ่งได้มีการประชุมและวางแผนการดำเนินการเทียบเคียงการเผยแพร่งานวิวิจัยและงานวิชาการ นำไปสู่การเทียบเคียงในปีการศึกษาถัดไปเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและผลลัพธ์ที่ดีต่อไป

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ PLOs ในด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านคุณลักษณะบุคคล โดยกำหนดการเรียนตลอดหลักสูตรระยะเวลา 4 ปี ซึ่งเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนดังต่อไปนี้ 1) เรียนครบหน่วยกิต และรายวิชาที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ในหลักสูตร 2) มีแต้มระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 2.00 และ 3) มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่า

ด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2566 เพื่อให้การเรียนรู้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด คณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกันทำหน้าที่กำกับดูแลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา ระดับชั้นปี และระดับหลักสูตร จากการดำเนินงานที่ผ่านมาหลักสูตรมีการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร โดยมี

1) การสอบโครงงานและวิจัย ที่กำกับโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

2) รายวิชาตามแผนการลงทะเบียนเรียนที่กำกับโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการหลักสูตร

3) ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ และ ICT ที่กำกับโดย มหาวิทยาลัยและอาจารย์ที่ปรึกษา

4) กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่นักศึกษาทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมและต้อง “ผ่าน” ในแต่ละกิจกรรม ได้แก่

4.1) กิจกรรมการจัดทำโครงงานและวิจัย ที่กำกับโดยคณะกรรมการหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา

4.2) กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่กำกับโดยคณะกรรมการหลักสูตร

การออกแบบการเรียนและการประเมินผลลัพธ์การเรียนรายวิชา หลักสูตรฯออกแบบและดำเนินการประเมินผลลัพธ์ของรายวิชาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี หลักสูตรฯที่มีรูปแบบการวัดประเมินผลที่หลากหลายจากกิจกรรมที่จัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ของ CLOs เพื่อให้บรรลุ CLOs และวัตถุประสงค์รายวิชา โดยมีวิธีการวัดและประเมินผล 3 วิธี คือ 1) การจัดกิจกรรมงานเดี่ยวและงานกลุ่ม เพื่อเป็นการตรวจสอบความรู้พื้นฐานของนักศึกษา เพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอน 2) ทำการประเมินผลระหว่างการเรียนการสอน ซึ่งจะมีการวัดประเมินผลเป็นระยะเพื่อทำการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน โดยทำข้อสอบอัตนัยและปรนัย ในลักษณะการทดสอบระหว่างบทเรียนหรือการ ทำกิจกรรมระหว่างเรียน การประเมินผลการศึกษาค้นคว้า และ 3) การประเมินผลหลังเรียนโดยการสอบทั้งแบบอัตนัยและปรนัย เพื่อการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชา หรือใช้วิธีการประเมินผลงาน การนำเสนอ พร้อมรายงานการศึกษาตามรูปแบบการเรียนที่ผู้สอนกำหนด

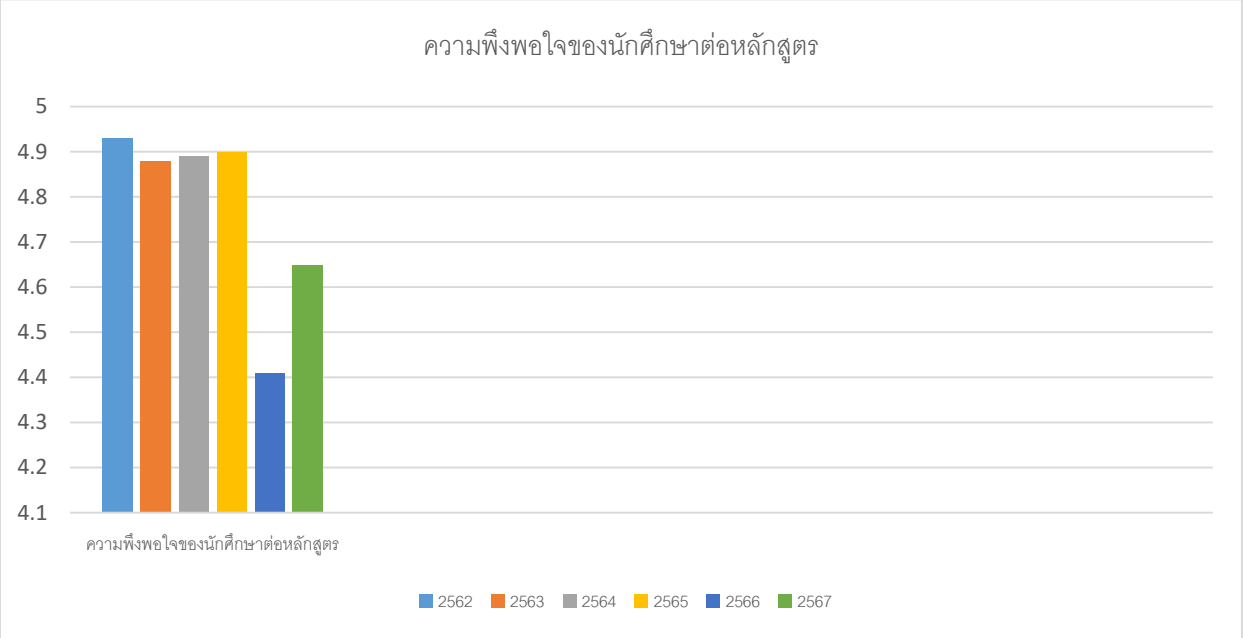
หลักสูตรมีแผนในการปรับปรุงการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร โดยมอบหมายให้ประธานหลักสูตรจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเพื่อวางแผนปรับปรุงกระบวนการวัดและประเมินผลระดับรายวิชา วิธีการบรรลุ PLOs และวางแผนการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับการบรรลุผล PLOs ก่อนเปิดภาคเรียน 1/2568

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement

หลักสูตรมีการกำกับและติดตาม ผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร หรือปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยใช้ระบบของทางมหาวิทยาลัย https://pollboss.rmu.ac.th/ ซึ่งสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ เป็นผู้ประสานงานการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากนายจ้างของบัณฑิต และหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ออกนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์ยังสถานประกอบการ องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกประสบการณ์ จากการออกนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์ตามสถานประกอบการ รวมถึงศิษย์เก่าที่ประกอบอาชีพตามเกณฑ์ของหลักสูตร

ตารางความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร

สาขาวิชา	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต SHs					
		ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	รวม
ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ปีการศึกษา 2567	21.69	4.68	4.45	4.52	4.66	4.48	4.56



ทางหลักสูตรยังไม่ได้เทียบเคียงผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตรอื่น ๆ ดังนั้นในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรมีแผนนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจมาพัฒนากิจกรรมส่งเสริมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการเข้าสู่อาชีพ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนากระบวนการดำเนินการของหลักสูตรเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อไป

ตารางที่ 2.8.1 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน (ห้าปีย้อนหลัง) (กรณีหลักสูตร 4 ปี)

ปีการศึกษา	จำนวนนิสิตแรกเข้า	ร้อยละของผู้เรียนที่จบภายใน			ร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน			
		3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4 ขึ้นไป
2559	39	-	76.92	-	-	23.07	-	-
2560	52	-	78.85	-	-	21.15	-	-
2561	84	-	75.00	2.38	-	25.00	-	-
2562	112	-	81.25	-	-	18.75	-	-

2563	107	-	85.04	2.80	-	13.08	-	-
2564	101	-	60.93	-	-	39.60	-	-

ตารางที่ 2.8.3 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						
	Proceeding ระดับชาติ	Proceeding ระดับนานาชาติ/ อนุสิทธิบัตร	TCI กลุ่ม 2	TCI กลุ่ม 1	วารสารระดับนานาชาติ/ สิทธิบัตร/ตำรา	รวม	จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อบุคลากร
2562	-	-	3	-	-	4	-
2563	1	-	2	-	-	6	-
2564	21	-	2	-	-	23	-
2565	-	-	6	-	-	6	-
2566	-	-	1	-	-	1	-
2567	-	-	1	1	-	2	-

ตารางที่ 2.8.4 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์ผลงานสร้างสรรค์

ปี (ปฏิทิน)	ประเภทผลงานตีพิมพ์						
	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/ นานาชาติ	รวม	จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อบุคลากร

หลักฐานแสดงผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อหลักฐาน
8-1	หลักสูตร มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง 2566

8-2	ระบบบริการการศึกษาออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม https://regis.rmu.ac.th/
8-3	รายงานผลการดำเนินงาน SAR 66 – 63
8-4	ระบบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต **https://survey.rmu.ac.th/**
8-5	การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 7 https://drive.google.com/drive/folders/1rFw7ZxSiWQom43FDmhXGQn7tgC8Vmu6A
8-6	ระบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต **https://pollboss.rmu.ac.th/**
8-7	ระบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร **https://pollcurr.rmu.ac.th/**
8-8	รายงานการประชุมสาขาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
8-9	รายละเอียดรายวิชา มคอ.3
8-10	รายละเอียดรายวิชา มคอ.5

ส่วนที่ 3
สรุปผลการประเมินตนเอง

3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

3.1 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA (เป้าหมายและผลการประเมินตนเองตาม Rating Scale 7 ระดับ)

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1.	**Expected Learning Outcomes**			
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	3	3	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3	2	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3	4	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	3	2	
Overall Opinion		3	**2**	
2. Programme Structure and Content				
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	3	3	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3	2	
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	3	3	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3	2	
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	3	4	
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	3	4	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3	4	
Overall Opinion		**3**	**3**	
3. Teaching and Learning Approach				
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	2	3	
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	2	4	
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	2	4	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3	2	
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	2	3	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	2	
Overall Opinion		**2**	**3**	
4. Student Assessment				
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3	2	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	2	
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3	2	
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	3	2	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3	3	
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3	2	
Overall Opinion		**3**	**2**	
5. Academic Staff				
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3	3	
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	3	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	3	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3	4	
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3	4	
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3	4	
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and	3	3	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
	that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	4	
Overall Opinion		**3**	**3**	
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)				
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	2	
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	2	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	3	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3	2	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	2	
Overall Opinion		**3**	**2**	

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
7. Facilities and Infrastructure				
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	4	
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	3	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3	3	
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	4	
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	3	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3	2	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	4	
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	2	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	2	
Overall Opinion		**3**	**3**	
8. Output and Outcomes				

เกณฑ์	รายละเอียด	เป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยกรรมการ
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2	
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3	
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3	2	
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2	
Overall Opinion		3	2	
Overall Opinion (1-8)		3	3	

3.2 จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแผนพัฒนา

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
1. Expected Learning Outcomes					
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	1. ผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตร (PLOs) มีการสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย/คณะ เช่น คณะถ่ายทอดวิสัยทัศน์คณะ “มนุษย์พันธุ์ดี” ให้แต่ละหลักสูตรได้นำไปปรับเข้ากับ PLO ของหลักสูตร 2. มีการใชP Bloom’s Learning Taxonomy ในการจัดทำ PLO 3. รายงานและการสัมภาษณ์หลักสูตรมีการสื่อสาร PLO ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. พิจารณา Learning Taxonomy ที่นำมาใช้ในการจัดทำ PLOs มี action verb หลายตัวใน 1 PLO และมีส่วนขยายที่ซ้อนกันหลายทักษะ ทำให้วัดและประเมินผลได้ยาก 2. พิจารณาช่องทางการสื่อสารให้ครอบคลุมทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องและใช้ช่องทางที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเหล่านี้ได้โดยตรง เพื่อให้การสื่อสารเกิดประสิทธิผล	1. หลักสุตรมีการออกแบบ Subplo ตามทักษะ K S E C เพื่อการวัดประเมินผลได้ 2. หลักสูตรมีการเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ตามรายงาน R 1.1 https://www.facebook.com/photo.php?fbid=889487363191917&set=pb.100063919843083.-2207520000&type=3	
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected	1. จากการสัมภาษณ์ พบว่า มีการนำผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรไปสร้างเฉพาะรายวิชาใหม่เพิ่มเติมจากกลุ่มวิชาเดิมในหลักสูตร	1. จากการสัมภาษณ์ ไม่พบว่าหลักสูตรมีกระบวนการถอดผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรไปเป็นรายวิชาไม่ครบทุกรายวิชา จะมีเพียงเฉพาะรายวิชาใหม่เท่านั้น ส่วนกลุ่มวิชาเดิมใช้	1. หลักสูตรมีการทบทวนปรับปรุงหลักสูตร เพิ่มจากมติ สป.อว. และมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรไปเป็นรายวิชา และแสดง	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	learning outcomes of the programme.		การปรับให้เข้ากับ PLO ที่สร้างขึ้นมา ซึ่งไม่ใช่กระบวนการของ BCD	ให้เห็นถึง PLO ที่สร้างขึ้นมา ตามกระบวนการของ BCD ในเล่ม มคอ. หลักสูตรปรับปรุงตาม มติ สป.อว.	
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	1. หลักสูตรได้มีการกำหนดทักษะเฉพาะและทักษะทั่วไปใน PLO แตละตัว คือ กำหนด PLO 2 – PLO5 เป็น SSLOs โดยพิจารณาจากลักษณะเฉพาะของสาขาวิชา และ PLO 1 เป็นทักษะทั่วไป (PLO ที่แสดงผลลัพธ์ของกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป)		-	
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are	1. หลักสูตรได้มีการกำหนดกลุ่มผู้มีสลวนได้ส่วนเสีย (SHs) ภายในและภายนอก และกำหนดวิธีการในการหาความต้องการ (Needs	1. จากการสัมภาษณ์ ไม่พบว่า หลักสูตรได้มีวิธีการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำ PLO	1. หลกสูตรเพิ่มการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำ PLO ในเล่ม มคอ.	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	reflected in the expected learning outcomes.	/Requirements) ของแต่ละกลุ่ม		หลักสูตรปรับปรุงตาม มติ สป.อว.	
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	1. หลักสูตรมีการกำหนดแผนการวัดการบรรลุผลลัพธ์ภายในระยะเวลาการศึกษาของนักศึกษา (YLOs)	1. ไม่ชัดเจนว่า วิธีการวัดและแสดงผลลัพธ์การบรรลุ PLO 1 ที่เป็นผลลัพธ์ของกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป ที่รับผิดชอบโดยคณะต่าง ๆ ที่สอนวิชาศึกษาทั่วไป 2. พิจารณา วิธีการวัดและแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรในแผนรายปีที่กำหนดไว้ จากเล่มหลักสูตร (น. 14-20) ผลลัพธ์ที่แสดงในส่วนขยายค่อนข้างวัดยาก เช่น ผลลัพธ์ปีที่ 2 นักศึกษาต้องมีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง 3. พิจารณา การวัดให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับผลลัพธ์หลักสูตร (PLOs) เช่น การกำหนดว่าผลการเรียนรู้ชั้นปีที่ 2 และปีที่ 3 เรื่องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องของกฎหมาย แต่ไม่พบว่ามีปรากฏในผลลัพธ์	1. วิธีการวัดและแสดงผลลัพธ์การบรรลุ PLO 1 ที่เป็นผลลัพธ์ของกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป วัดจากสอนวิชาศึกษาทั่วไป 2. วัดโดยการเรียนแบบสะมหน่วยกิตครบ/ไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต 3. หลักสูตรมีการทบทวนวิธีการวัดและแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรในแผนรายปีที่กำหนดไว้ ตามเล่ม มคอ. 2 ฉบับปรับปรุงตาม สป.อว. 4. มอบหมายรายวิชาสื่อฯ (วิชาบังคับ) เสริมเนื้อหากฎหมายจริยธรรมสื่อ โดยกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLO) เพื่อการวัดการบรรลุได้จากการเรียนรายวิชานี้	หลักสูตรวางแผนเรื่องการเปิดวิชาเลือกรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย มีวิชากฎหมายและจริยธรรม สื่อสารมวลชน หรือจัดกิจกรรมเสริมความรู้ด้านกฎหมายและจริยธรรมสื่อสารมวลชน

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
			การเรียนรู้หลักสูตร (PLO) และรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย มีวิชากฎหมายและจริยธรรมสื่อสารมวลชน แต่เป็นวิชาเลือก จากการสัมภาษณ์ แม้ว่าจะมีการสอดแทรกความรู้ เรื่องกฎหมายในรายวิชาสื่อฯ (วิชาบังคับ) แต่ผู้สอนไม่ได้กำหนดเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLO) จึงไม่สามารถวัดการบรรลุได้จากการเรียนรายวิชานี้		
2. Programme Structure and Content					
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1. มีการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชาผ่าน มคอ 3 และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กลุ่มเพจของหลักสูตร กลุ่มไลน์ของศิษย์เก่าและกลุ่มไลน์ของแต่ละชั้นปี กลุ่มรายวิชา	1. พิจารณาช่องทางการสื่อสารและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะต้องรับทราบข้อมูลของหลักสูตร และรายละเอียดรายวิชาให้ชัดเจน 2. พิจารณากลุ่ม SHs เพิ่มเติมในการสื่อสาร	1. หลักสูตรสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่, ผู้สอนแนะนำในรายวิชาเพิ่มลงในเล่มฝึกประสบการณ์ เรียนรู้ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชา สื่อประชาสัมพันธ์	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
				ผ่านเพจ และช่องทางการถาม-ตอบ Inbox เพจ SHs ส่วนใจเชิงลึก	
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	1. หลักสูตรถูกออกแบบภายใต้หลักการ Outcome Based Education (OBE)	1. ไม่พบว่ามีการออกแบบหลักสูตรโดยใช้กระบวนการ Backward Curriculum Design มาใช้ในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 อย่างชัดเจน จากการสัมภาษณ์ มีการจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรา (PLO) ไปสู่การจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี และลงสู่รายวิชา แต่พบความไม่สอดคล้องและครอบคลุม เพราะบางประเด็นที่ปรากฏใน YLOs แต่ไม่พบว่า มีปรากฏใน PLOs เช่น ประเด็นเรื่องความรู้ทางกฎหมาย และไม่พบในผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชาในกลุ่มวิชาบังคับ	1. หลักสูตร แสดงการออกแบบหลักสูตรโดยใช้กระบวนการ Backward Curriculum Design ฉ. ปรับปรุง พ.ศ. 2566 โดยมีการปรับตาม สป.อว. รวมทั้งจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรา (PLO) ไปสู่การจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี และลงสู่รายวิชา (มคอ. 2 ฉบับปรับปรุงตาม สป.อว.)	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1. หลักสูตรได้นำข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงหลักสูตร เช่น ข้อมูลจากสถานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1. มีการใช้ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาจัดทำรายวิชาอื่น ๆ ของเล่มหลักสูตร ส่วนกลุ่มอื่น ๆ ยังไม่ชัดเจนว่าได้มีการนำมาใช้ในจัดทำรายละเอียดส่วนอื่น ๆ ของเล่มหลักสูตร	1. หลักสูตรนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น จากการนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มาปรับปรุงการเรียนการสอนแผน มคอ.3 มาจัดกิจกรรมเสริมเพื่อพัฒนาผู้เรียน	
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	1. Curriculum Mapping ในเล่มหลักสูตร พบว่า ทุก PLOs ของหลักสูตรมีรายวิชาบังคับมารับผิดชอบทุก PLOs	1. พิจารณาการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชาที่กำกับแต่ละ PLO ได้ครอบคลุมไปถึงแต่ละตัวย่อยในแต่ละ PLO (K-S-E-C) และแต่รายวิชาที่กำกับรับผิดขอบในสัดส่วนเท่าใดหรือรับผิดชอบในระดับ learning level ใดที่ระบุไว้ในตัวย่อยของแต่ละ PLO 2. การกระจายความรับผิดชอบยังไม่สอดคล้องระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้กับคำอธิบายของรายวิชา เช่น รายวิชาวิธีวิทยาวิจัยทาง	1. หลักสูตรมีการทบทวนการกระจายความรับผิดชอบรายวิชาที่กำกับแต่ละ PLO ได้ครอบคลุมไปถึงแต่ละตัวย่อยในแต่ละ PLO (K-S-E-C) (มคอ. 2 ฉบับปรับปรุงตาม สป.อว.)	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
			ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร กำกับเฉพาะ PLO 4 ที่เป็นด้านทักษะการผลิตสื่อ แต่ไม่ได้รับผิดชอบใน PLO 2 ที่เป็นด้านความรู้ภาษาไทย ซึ่งไม่สอดคล้องกับคำอธิบายของรายวิชาที่เป็น “ความรู้เกี่ยวกับการวิจัย องค์ประกอบของงานวิจัยวิธีวิทยาการวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร”		
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	1. เล่มหลักสูตร มีการจัดโครงสร้างหลักสูตรแบ่งกลุ่มวิชาเป็นวิชาศึกษาทั่วไป วิชาเฉพาะ และวิชาเลือกเสรี และจัดรายวิชาอย่างเหมาะสม มีการจัดแผนการเรียน จากพื้นฐานไปสู่ระดับสูงตามระดับการเรียนรู้ (Basic - Intermediate - Advance) และมีการระบุกลุ่มวิชาบูรณาการ เช่น รายวิชาโครงงานฯ เป็นต้น			

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	1. โครงสร้างหลักสูตรมีกลุ่มวิชาเลือกสำหรับนักศึกษา	1. พิจารณาการเปิดกลุ่มวิชาเลือกให้นักศึกษาได้เลือกตามความสนใจ	1. หลักสูตรวางแผนเปิดกลุ่มวิชาเลือกให้นักศึกษาได้เลือกตามความสนใจในปีการศึกษา 2568	
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1. หลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาทุก 5 ปี โดยคำนึงถึงความต้องการของภาคการทำงานและมีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรตามขั้นตอนของมหาวิทยาลั		1. หลักสูตรมีการปรับปรุงระยะ 2 ปี ตามผลการตรวจของ สป.อว.	
3. Teaching and Learning Approach					
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1. มหาวิทยาลัยมีปรัชญาการศึกษา “บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต และรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น” 2. จากรายงานและการสัมภาษณ์ มีการถ่ายทอดสู่กระบวนการเรียนการสอน (วิชาปฏิบัติลงพื้นที่) เช่น รายวิชา 3011366 การเขียนข่าวและสารคดี รายวิชา	1 พิจารณาประสิทธิผลของการสื่อสารและสร้างความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาเพื่อให้ผู้สอนสามารถถ่ายทอดลงสู่รายวิชาได้ถูกต้องและชัดเจน และสื่อสารไปยังผู้เรียน	หลักสูตร ประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษา และมอบหมายผู้สอนนำไปถ่ายทอดสู่รายวิชาเพื่อผู้เรียนรับทราบ	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
		3011432 โครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	1. จากการสัมภาษณ์ ในกระบวนการเรียนการสอนได้ให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม เช่น รายวิชา 3011432 โครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร รายวิชา 3011330 การวิจัยทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร			
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	1. จากเอกสาร มอค. 3 หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning เช่น วิชาการเตรียมประสบการณ์วิชาชีพ กิจกรรมการเรียนการสอน ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์และประเมินเรื่องการเขียนจดหมายเพื่อติดตอสอบถามและฝึกปฏิบัติการเขียนจดหมายตอบโต้			

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	1. จากการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ภายใต้โครงการในรายวิชา เช่น การจัดอบรมโดยเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้นักศึกษา นำนักศึกษาลงพื้นที่ และส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ตามความสนใจนักศึกษา 2. มหาวิทยาลัยมีการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย กำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือ Lifelong Learning (LLL) คณะได้มีการนำ LLL ของแต่ละหลักสูตรมากำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคณะ ซึ่งหลักสูตรมีการกำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือ Lifelong Learning (LLL) จำนวน 6 ทักษะ คือ 1) นิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน 2) คิด อย่างมีวิจารณญาณ 3) บุคลิกภาพดี	1. จากการสัมภาษณ์ นักศึกษาไม่ได้รับการสื่อสารเรื่อง การเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือ Life long Learning (LLL) และไม่พบการระบุเรื่อง การเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือ Lifelong Learning (LLL) ในเอกสาร มคอ.3 รวมทั้งไม่พบเครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผล	1. สื่อสาร LLL ในการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ 2567 และเพจ สาขา https://www.facebook.com/photo.php?fbid=886576483483005&set=pb.100063919843083.-2207520000&type=3 และทบทวนเพิ่ม LLL ใน มคอ. 3	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
		4) มีการ สื่อสารที่ดี 5) มีความคิดสร้างสรรค์ 6) มีการเรียนรู้ด้านดิจิทัลและการรู้เท่าทันสื่อ โดยบูรณาการในทุกรายวิชา			
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	1. จากเอกสาร มคอ.3 และการสัมภาษณ์นักศึกษา กิจกรรมการเรียนการสอนมีรายวิชาที่ส่งเสริมความคิดริเริ่มความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ได้แก่ วิชาการใช้ภาษาในสื่อมวลชนจัดกิจกรรมโดยการมอบหมายงานให้นักศึกษาสร้างสรรค์โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์หรือโฆษณา	1. ในเอกสาร มคอ. 3 ไม่พบกิจกรรมการเรียนการสอนและรายวิชาที่ส่งเสริมแนวคิดผู้ประกอบการ	- หลักสูตรมอบหมายรายวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารธุรกิจ เสริมแนวคิดผู้ประกอบการ - และเสริมสร้างในรูปแบบกิจกรรมชมรมสื่อสารมวลชน โดยการออกร้านจำหน่ายสินค้าในโครงการตลาดนัดศิลปะ	
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	1. มีการทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนทุกรายวิชา โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนเป็นบุคคลภายนอกในทุกภาคการศึกษา	1. ในเอกสาร มคอ.5 ไม่พบการทบทวนประเด็นเกี่ยวกับความต้องการภาคอุตสาหกรรม/สายงานในอนาคต การจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	หลักสูตรมอบหมายผู้สอนแต่ละรายวิชาดำเนินการทบทวนตามข้อเสนอแนะ	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
4. Student Assessment					
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1. จากเอกสาร มคอ.3 วิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน หลักสูตรมีรูปแบบการประเมินที่หลากหลาย เช่น รายวิชาการพัฒนาทักษะการเขียนมีการวัดและประเมินผลดังนี้ การเข้าชั้นเรียนและปฏิสัมพันธ์ ใบงานทบทวนความรู้, กิจกรรมในห้องเรียน, การนำเสนองานการเขียนในรูปแบบและลักษณะต่าง ๆ ตามหัวข้อรวมเล่มงานเขียนรายกลุ่มสอบกลางภาค หรือมอบหมายงาน (บทความท่องเที่ยว-รายบุคคล) และสอบปลายภาค	1. จากเอกสาร มคอ.3 วิธีการวัดและประเมินผลบางวิชาไม่สอดคล้องกับ CLO เช่น วิชาความรู้เกี่ยวกับภาษาไทย ซึ่งไม่ได้มีการระบุการประเมินของแต่ละ CLO ซึ่งใช้วิธีการวัดด้วยการสอบข้อเขียนเท่านั้น และพบการให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดแต่ไม่ได้มีการนำผลงานมาร่วมประเมินผลการเรียนด้วย	หลักสูตรมีการทบทวน CLO รายวิชาที่เปิดสอน กลยุทธ์การสอน การวัดประเมินผลใหม่	
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1. มหาวิทยาลัยมีประกาศเรื่อง ระบบและแนวทางอุทธรณ์เกี่ยวกับผลการประเมินผลการศึกษาของนักศึกษา พ.ศ. 2567 โดยคณะ	1. จากการสัมภาษณ์นักศึกษาไม่ทราบวิธีการดำเนินการอุทธรณ์ข้อร้องเรียน หลักสูตรควรพิจารณาให้มีการสื่อสาร	หลักสูตร แจ้งนักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปฐมนิเทศรายวิชา และแจ้งโดยนักศึกษา	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
		ได้นำประกาศของมหาวิทยาลัยมาดำเนินการในระดับคณะโดยการดำเนินการจัดทำ “ประกาศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง การอุทธรณ8ผลการเรียนของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” มีฝ่ายวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบกระบวนการมีการรับเรื่องการอุธรณ์ผลานการเอกสารคำร้องและมีขั้นตอนการดำเนินการ และสำหรับในระดับหลักสูตรมีการสื่อสารไปยังอาจารย์ผู้สอนซึ่งระบุไว้ใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ในข้อ 5 เรื่องการอุทธรณ์ของนักศึกษา โดยการดำเนินการของหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รับเรื่องและดำเนินการประสานงานและแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาเอง	ให้กับนักศึกษาได้ทราบแนวทางการดำเนินการอย่างทั่วถึง	นอกจากนี้ยังแจ้งในกลุ่มเฟสบุ๊คสาขา	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1. มีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน เกณฑ์จบการศึกษา เกณฑ์ภาษาอังกฤษ เกณฑ์การทดสอบด้าน IT ไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566	1. จากการสัมภาษณ์นักศึกษาหลักสูตรมีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบเกณฑ์การประเมิน ผ่านเพียงช่องทางเดียว คือ ช่องทาง on-line เท่านั้น ซึ่งไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง	หลักสูตร ได้แจ้ง ย้ำ กำกับ จัดวัน เวลาสอบให้นักศึกษาทราบ เพื่อการวัดประเมินผล	
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1. จากเอกสาร มคอ.3 ทุกวิชามีการระบุ regulation เช่น การกำหนดการเข้าเรียน การไม่ซื่อสัตย์ เช่น มีการทุจริตหรือการคัดลอกผลงาน และอื่น ๆ, timeline เช่น การกำหนดระยะเวลาในการสอบกลางภาค สอบปลายปลายภาค	1. ไม่ชัดเจน การวัดและประเมินการเรียนรู้โดยกำหนดให้วิชาที่ทำโครงงานวิจัย และการนำเสนอ ให้มีการใช้ rubrics และให้ marking schemes ในรายวิชาที่สอบอัตนัย ตามที่ระบุไว้ในรายงาน แต่จากการตรวจสอบเอกสาร มคอ.3 พบว่า เกณฑ์การให้คะแนนการนำเสนอโครงงานทางภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ไม่พบรายละเอียดการกำหนดเกณฑ์การประเมิน และการกำหนด marking schemes ในรายวิชาที่สอบอัตนัย	-หลักสูตร มอบหมายให้ผู้สอนแต่ละรายวิชานำไปทบทวน ดำเนินการตามเกณฑ์ -หลักสูตรมีการทบทวนการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีการทบทวนไขว้ระหว่างผู้สอน	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
			2. จากการสัมภาษณ์ บางรายวิชามีการแบ่งกลุ่มตามระดับความรู้พื้นฐานและใช้เกณฑ์การประเมินต่างกัน (ผู้สอนได้ทำข้อตกลงกับผู้เรียนก่อน) สะท้อนถึงความเป็นธรรมในการประเมินเนื่องจากเป็นกลุ่มเรียนเดียวกัน 3. พิจารณาการในกระบวนการทบทวน ให้ความสำคัญกับการกำกับและติดตามการวัดและประเมินผลของรายวิชา เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องมือที่ใช้ประเมินมี validity, reliability, fairness		
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	1. มีคณะกรรมการตรวจสอบกิจกรรมและการวัดประเมินผลเป็นไปตาม CLO ในแต่ละรายวิชา (4.4) และกำหนดให้ผู้สอนประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLO (ใช้การวัด 3 วิธี คือ ก่อนเรียน ระหว่างเรียนหลังเรียน) โดยให้ทุกวิชามีการระบุ	1. พิจารณาการวัดและประเมินผลการเรียนรู้รายวิชา (CLO) ของบางรายวิชาไม่พบการระบุความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตร (PLO) เช่น รายวิชาการเตรียมประสบการณ์วิชาชีพ วิชาสัมมนาทางภาษาไทยเพื่อการ	หลักสูตรมอบหมายผู้สอนรายวิชาทบทวนความสอดคล้อง PLO และ CLO	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
		วิธีและเครื่องมือการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ใน มคอ 3 เช่น วิชาการเตรียมประสบการณ์วิชาชีพ วิชาการใช้ภาษาในสื่อมวลชน วิชาสัมมนาทางภาษาไทย วิชาการพัฒนาทักษะการฟังและการอ่าน วิชาการใช้ภาษาในสื่อมวลชน	สื่อสารวิชาการพัฒนาทักษะการฟังและการอ่าน		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	1. จากการสัมภาษณ์อาจารย์หลักสูตรมีการกำหนดให้ผู้สอนแจ้งผลการประเมินหรือผลการสอบภายใน 1 สัปดาห์หลังจากการที่มีการแจ้งผลแล้วได้มีการนำ feedback ไปสู่ปรับปรุงและจัดกิจกรรมส่งเสริมตามความต้องการนักศึกษา รวมทั้งจากการสัมภาษณ์นักศึกษาได้รับทราบผลการเรียนและเข้าใจของบกพร่องของตนเองเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาตนเองต่อไป	1. พิจารณาการให้ผลสะท้อนกลับเพื่อการปรับปรุงชิ้นงานหรือปรับปรุงผลการเรียนรู้ให้เป็นแนวปฏิบัติเดียวกันทุกวิชา	หลักสูตรดำเนินการสะท้อนทันที โดยเฉพาะกรณีนำเสนอผลงานชิ้นงานผ่านชั้นเรียน และกรณีที่ส่งมีการสะท้อนกลับ โดยวิธีการตรวจ ประเมินคะแนน ให้ข้อเสนอแนะ	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	1. จากรายงานผลและการสัมภาษณ์อาจารย์หลักสูตรมีบุคคลที่ 3 เข้ามาทบทวน และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ได้มีการนำนักศึกษาไปดูงานแล้วมีการนำข้อคิดเห็นจากผู้ประกอบการตามสายงานนำมาสู่การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน	1. พิจารณาการทบทวนความสอดคล้องการวัดประเมินผลกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา	ทุกรายวิชาดำเนินการทบทวนการวัดประเมินผลกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา	
5. Academic Staff					
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	1. คณะมีการจัดทำแผนอัตรากำลังและมีการวิเคราะห์อัตรากำลัง อัตราการทดแทนกรณีลาศึกษาต่อ ลาออก และเสียชีวิต	1. พิจารณาวิเคราะห์อัตรากำลังของหลักสูตรถึงความเพียงพอต่อการสอน วิจัย และบริการวิชาการทั้งในจำนวนบุคลากรต่อภาระงานและคุณภาพ โดยพิจารณาจากข้อมูลในระดับหลักสูตรยังไม่มีบุคลากรเกษียณ แต่มีลาศึกษาต่อจำนวน 3 อัตรา ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	หลักสูตร มีการทบทวนอัตรากำลังเพื่อการรองรับจำนวนที่ลดลงขออำนวนนักศึกษาอย่างต่อเนื่องด้วย	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	2. คณะมีการคำนวณหนลวยนับภาระงาน (Full Time Equivalent : FTE) ของบุคลากรสายวิชาการ (จากรายงาน ตาราง 2.5.1 แสดงการคำนวณภาระงานสอน (FTES))	1. พิจารณาการวิเคราะห์ค่าภาระงานครอบคลุมด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการเพื่อสามารถวางแผนให้บุคลากรสามารถพัฒนาตนเองและปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีข้อมูลการวิเคราะห์ภาระงาน ปัจจุบันค่าภาระงานบุคลากรอยู่ในอัตรา 1:30 จากเกณฑ์ 1:25	ปีการศึกษา 2567 สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา 1 : 27 ตามพันธกิจมหาวิทยาลัยภาระงานอาจารย์ครอบคลุมการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ มีอาจารย์ที่ได้ทุนวิจัย และอาจารย์ทุกคนมีส่วนในการให้บริการวิชาการในรูปแบบ 1 หลักสูตร 1 ชุมชน/โรงเรียน	
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	1. คณะกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินตาม TOR ของการจ้างงาน	1. พิจารณากำหนดและแผนการส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครู ตามประกาศกรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2566 ซึ่งคณะกำลังวางแผนกำหนดสมรรถนะความเป็นครูในปี 2567	หลักสุตร มีการแลกเปลี่ยนสมรรถนะความเป็นครูร่วมกัน	
5.4	The programme to show that the duties allocated to the	1. หลักสูตรมีการกำหนดภาระงานโดยพิจารณาจากคุณสมบัติ			

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์และความถนัดของอาจารย์ แต่อาจจะมีข้อจำกัดในเรื่องคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญ (ด้านการผลิตสื่อ) ได้ขอใช้บุคลากรจากคณะหรือสาขาวิชาหรือจากหน่วยงานภายนอก ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการสื่อสารมาช่วยสอน 2. จากรายงาน มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำกับติดตาม ด้วยการทบทวนและปรับปรุงภาระงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการสอน วิจัย และบริการวิชาการโดยพิจารณาจากความเหมาะสมคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	1. มหาวิทยาลัยมีระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานจากภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามแบบ			

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
		ปรม. 1-ปรม. ครอบคลุม 4 พันธกิจ และมีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบตามเอกสารที่เผยแพร่ ในเว็บไซต์มหาวิทยาลัย มีขั้นตอนการประเมินอย่างเป็นระบบชัดเจนตรวจสอบได้			
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	1. มหาวิทยาลัยมีประกาศเรื่องสิทธิประโยชน์สวัสดิการพื้นฐานให้กับบุคลากร และคณะกำหนดแนวทางที่ให้ความสำคัญกับจรรยาบรรณวิชาชีพและอิสระทางวิชาการ เช่น ให้อิสระในการบริหารจัดการเวลาตัวเองเพื่อทำงานด้านวิจัยและบริการวิชาการ ทั้งนี้ ได้มีการสื่อสารในช่องทางต่าง ๆ ให้บุคลากรรับทราบ มีการสื่อสารในช่องทางต่าง ๆ เช่น หนังสือเวียน การประชุม และช่องทางไลน์			

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1. หลักสูตรมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรครอบคลุมเรื่อง การศึกษาต่อระดับสูง การเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ และการพัฒนาตนเอง ที่สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาเนื้อหาที่สอน เช่น ศึกษาดูงานสายสื่อภาคธุรกิจ นำมาพัฒนาเนื้อหาที่สอน (วิชาเขียนข่าวสารคดี) ให้ทุนเรียนภาษาวัฒนธรรมเพื่อไปดูงานต่างประเทศ (วิชาเกี่ยวกับภาษาวัฒนธรรมอาเซียน) จริยธรรมการวิจัย	1. พิจารณาจัดทำแผนการอบรม สัมมนา การพัฒนาตนเองให้ตรงกับความต้องการเพื่อส่งเสริมการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรให้ชัดเจน รวมถึงการกำกับติดตามให้เป็นไปตามแผน	หลักสูตรพิจารณาดำเนินการตามความต้องการพัฒนาตนเองสำหรับอาจารย์ในหลักสูตรด้าน การศึกษาต่อระดับสูงขึ้น การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรมพัฒนาตนเองตามสายวิชาชีพ เชื่อมโยง PLO หลักสูตรความรู้และทักษะเฉพาะสาขา การพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้	
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	1. คณะมีการสนับสนุนรางวัลและการสร้างขวัญกำลังใจ ให้ค่าตอบแทนในการเผยแพร่ผลงานกับอาจารย์ ยกย่องเชิดชูผู้ได้ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นหรือสำเร็จการศึกษาที่สูงขึ้น มอบเกียรติบัตรให้กับอาจารย์ที่มีศักยภาพด้านต่าง ๆ			

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)					
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	1. หลักสูตรมีการกำหนดนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า และขั้นตอนการรับเข้าอย่าง ชัดเจน ตามแผนใน มคอ.2 และใช้ระบบของมหาวิทยาลัย 2. หลักสูตรสื่อสารสู่ SHs ทางเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย เว็บไซต์สำนักทะเบียนฯ แผ่น พับ ประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยและ หลักสูตร และจากการสัมภาษณ์นักศึกษารับทราบข้อมูลเพื่อตัดสินใจในการสมัครเข้าศึกษาต่อผ่าน Facebook Page ของสาขาวิชา			
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of	1. จากรายงานได้ ระบุกิจกรรมที่เป็นวิชาการและไม่ใช่วิชาการ และจากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีแผนระยะสั้น แผน	1. จากการสัมภาษณ์ ไม่ชัดเจนว่ามีการจัดทำแผนการส่งเสริมเป็นแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว และสื่อสารให้	หลักสูตรมีการดำเนินการปรับปรุงแผนกิจกรรมให้เป็นระบบมากขึ้น โดยตอบสนองทั้ง 2 ประเด็นที่ได้รับข้อเสนอแนะ คือ:	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	support services for teaching, research, and community service.	ระยะยาว โดยแบ่งเป็นชั้นปีและตลอดหลักสูตร	นักศึกษาได้รับทราบกิจกรรมที่มีตลอดทั้งแผน 2. พิจารณาความเหมาะสมของกิจกรรมที่ดำเนินการเพียงพอและส่งเสริมต่อการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ	1. มีแผนระยะสั้น/ระยะยาว พร้อมช่องทางการสื่อสารชัดเจน 2. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียน การวิจัย และการบริการวิชาการอย่างมีเป้าหมาย	
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	1. จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนจากระบบ reg และมอบให้ผู้สอนติดตามผลการเรียนในรายวิชาและแจ้งผลประเมินให้นักศึกษาทราบ	1. จากการสัมภาษณ์ ไม่พบระบบและกลไกในการติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนและภาระการเรียนของนักศึกษาอย่างชัดเจน รวมถึงการให้ข้อมูลกับนักศึกษาเพื่อปรับปรุงผลการเรียน	หลักสูตรดำเนินการมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าและผลการเรียนผ่านระบบ reg RMU อาจารย์ผู้สอนติดตามและแจ้งผลการเรียนรายวิชาให้แก่นักศึกษา	
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to	1. หลักสูตรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงประสบการณ์และพัฒนา	1. พิจารณา การสื่อสารกับนักศึกษาให้ชัดเจนถึงเป้าหมายการส่งเสริมผ่านโครงการที่หลักสูตรได้จัดให้นักศึกษาเข้า	หลักสูตร ดำเนินการจัดกิจกรรมร่วมหลักสูตรที่ชัดเจนทุกชั้นปีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และทักษะการ	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
	be available to improve learning experience and employability.	ทักษะการทำงานสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงปีที่ 4	ร่วม (ที่ไม่ได้ อยู่ในรายวิชา) ว่าจะช่วยในการพัฒนาประสบการณ์เรียนรู้และความสามารถในการทำงานของนักศึกษา 2. พิจารณา หาแนวทางหรือกระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้การส่งเสริมเป็นไปอย่างทั่วถึง	ทำงาน เช่น อบรมภาษาเวียดนาม สัมมนาพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต โดยสื่อสาร Facebook page และกลุ่มเฉพาะ	
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถหลักและสมรรถนะด้านวิชาชีพให้กับสายสนับสนุนเพื่อประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน 2. คณะกำหนดคุณสมบัติเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและกำหนดสมรรถนะ ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	1. พิจารณาการพัฒนาสมรรถนะสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ 2. พิจารณาการประเมินความพึงพอใจการรับบริการเป็นรายบุคคลแบบ real time เพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ตรงต่อความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	การดำเนินการ -มหาวิทยาลัยและคณะได้กำหนดสมรรถนะ สำหรับเจ้าหน้าที่สนับสนุนตั้งแต่เริ่มต้นการจ้างงาน -มีการ ประเมินทุก 6 เดือน โดยใช้แบบประเมินที่ครอบคลุมทั้งด้านบริการ การสื่อสาร และการสนับสนุนการเรียนรู้ -เริ่มพัฒนาแนวทางในการรับความเห็นแบบรายบุคคล โดยวางระบบ	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
				สำรวจความพึงพอใจออนไลน์	
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	1. หลักสูตรได้มีการประเมินความพึงพอใจการรับบริการด้านต่าง ๆ (งานบริการการศึกษา)	1. จากการสัมภาษณ์ ไม่พบว่ามีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนางานบริการ 2. จากการสัมภาษณ์ ไม่พบการเทียบเคียงกับคู่เทียบ ซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างมีประสิทธิผล	-มีการรวบรวมผลประเมินความพึงพอใจ ในแต่ละบริการ เช่น การให้คำปรึกษา การให้บริการทะเบียน	-มีแผนที่จะใช้ผลการประเมินมาเป็นข้อมูลปรับปรุง และมีแนวคิดจะ เทียบกับหน่วยงานอื่นในคณะหรือมหาวิทยาลัย
7. Facilities and Infrastructure					
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	คณะและหลักสูตรจัด ให้มีห้องประชุม ห้องเรียนห้องพักอาจารย์ และห้องพักนักศึกษาอย่างเพียงพอพร้อมใช้ และทันสมัย (มีอาคารและห้องเรียนของคณะ)			
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสาขาวิชา 1 ห้อง และของคณะ 1 ห้อง ที่มีความทันสมัยและมีโปรแกรมที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน	1. พิจารณาอุปกรณ์ตลาง ๆ ที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอนด้านสื่อเพิ่มเติม เนื่องจากอุปกรณ์บางอย่างมีความจำเป็นต่อการเรียนรู้ใน	- หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทั้งของสาขาและของคณะ	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
			หลักสูตรที่เป็นหลักสูตรภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และมีบัณฑิตที่ออกไปทำงานสายสื่อสารมวลชนเพิ่มขึ้น	- อุปกรณ์ได้รับการดูแลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้	
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	1. มหาวิทยาลัยมีสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษาได้ใช้บริการค้นคว้า หาความรู้จากหนังสือ ตำรา วารสารวิทยานิพนธ์/รายงาน การวิจัย สื่ออิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลทางเทคโนโลยี โดยสามารถสืบค้นแบบออนไลน์ที่URL : https://arit.rmu.ac.th/ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทั้งระบบสายและระบบไร้สาย นอกจากนี้ หลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์แหล่งสารสนเทศ เช่น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	1. จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ห้องสมุด พบว่า การให้บริการทรัพยากรทางการศึกษาด้านฐานข้อมูล เช่น สัดส่วนของ e-book/journal ที่ยังมีสัดส่วนร้อยละ 20 ของจำนวนทรัพยากรการเรียนรู้ที่มี อาจจะไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ที่มีเพิ่มขึ้นทุกปี	- มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นทุกปีสำหรับ digital library - ประชาสัมพันธ์แหล่งสารสนเทศเพิ่มเติม เช่น Thailis, Google Scholar เพื่อช่วยเสริมความพร้อมของนักศึกษา	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
		(Thailis) ฐานข้อมูล Google Scholar ให้นักศึกษาใช้ศึกษาค้นคว้า 2. จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ห้องสมุด พบว่า มหาวิทยาลัยมีการจัดงบประมาณเพื่อสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ด้าน digital library เพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอกับการใช้งาน			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1. จากรายงาน มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้เรียน ได้แก่ ระบบบริการ การศึกษา ระบบการจองรถสำหรับอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา รวมทั้ง เมื่อนักศึกษามีกำหนดการสอบ มีความประสงค์จะจองรถยนต์ในการรับ-ส่งวิทยากรสามารถใช้บริการผ่านเจ้าหน้าที่หลักสูตรได้			

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	1. มหาวิทยาลัยจัดให้มี ระบบ IT เพื่อตอบสนองความจำเป็นด้านต่าง ๆ เช่น การเรียนการสอน ค้นคว้าเอกสาร โปรแกรมลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับทดสอบสมรรถนะภาษาอังกฤษ สมรรถนะดิจิทัล นอกจากนี้ คณะ ยังจัดระบบอินเตอร์เน็ตในอาคาร มี คอมพิวเตอร์ค้นคว้าข้อมูลและพิมพ์งาน มีการ ประเมินความพึงพอใจระดับมากที่สุด	1. จากการสัมภาษณ์ พบว่าระบบเครือข่ายมีปัญหาอินเตอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และระบบไม่ค่อยเสถียรทำให้การใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ กระทบต่อการเรียนการสอนและการทำงาน	- คณะมีการจัดสรรระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมในอาคารเรียน - มีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้า และห้องปฏิบัติการที่ใช้ระบบซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อรองรับการเรียนรู้และสอบสมรรถนะดิจิทัล	
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- มีการกำหนดมาตรฐานและนำมาดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม ใช้ 5 ส. (ระดับคณะ) Green University (ระดับมหาวิทยาลัย) **ด้านสุขภาวะและสิ่งแวดล้อม** พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 มาตรา 20 เพื่อประโยชน์ใน	1. คณะพิจารณาในเรื่องมาตรการความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร (เช่น บริเวณอาคารห้องทำงานของบุคลากร ชั้น 3 ที่มีที่กั้นไม่สูงมาก เสี่ยงต่ออันตรายที่จะเกิดกับนักศึกษาหรือคนที่มาใช้พื้นที่ทำงานบริเวณนั้นได้) รวมถึงการมีแนวทางหรือ	-จัดระบบกล้องวงจรปิด , อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคาร - พื้นที่เป็น “เขตปลอดบุหรี่” มีมาตรการตาม พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ และ พ.ร.บ. ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ	

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
		การรักษาความสะอาดและการจัดระเบียบในการเก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย / พ.ร.บ. ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 มาตรา 42 พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550 **มาตรฐานด้านความปลอดภัยอาคาร** ใช้ พรบ. ควบคุมอาคาร (อ้างอิงหลายฉบับ)	มาตรการความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน 2. คณะพิจารณาการรองรับนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ ที่เข้ามาเรียนกับหลักสูตร เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้นักศึกษากลุ่มนี้ สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ 3. พิจารณา มาตรการหรือแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่นำมาใช้ เช่น ด้านสิ่งแวดล้อม (5 ส) ด้านสุขภาวะและสิ่งแวดล้อม	- มีแผนรองรับนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษเพื่อให้เข้าถึงการเรียนรู้ได้	
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1. มหาวิทยาลัยจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม เช่น จัดบริการโรงยิม สนามฟุตบอล สนามบาส และจัดบริการที่ส่งเสริม wellbeing เชaน ศูนย์แพทย์ ศูนย์อาหาร หอพัก			

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	1. มหาวิทยาลัยได้กำหนดสมรรถนะเพิ่มเติมและสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและเข้าใจตรงกัน โดยสมรรถนะสายสนับสนุนที่นักศึกษาประเมินในการให้บริการที่เกี่ยวข้องทั้ง 7 ด้าน	1. พิจารณาการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้เกี่ยวข้องในเรื่องสมรรถนะที่กำหนดอย่างทั่วถึงและกำหนดการประเมินตามสมรรถนะใหม่ 2. พิจารณาการประเมินที่ตอบต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำผลการประเมินมาปรับปรุงบริการ	- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะเพิ่มเติม และสื่อสารให้เจ้าหน้าที่รับทราบ - นักศึกษาประเมินเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์	
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	1. มหาวิทยาลัยมีการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้	1. ไม่พบการนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง	- เริ่มมีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อระบบห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ และบริการสนับสนุน	- อยู่ระหว่างการวางแนวทางนำผลประเมินไปใช้ในแผนปรับปรุงประจำปี
8. Output and Outcomes					
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรมีการกำกับติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา โดยผลานระบบบริการการศึกษาออนไลน์และ	1. ไม่พบการตั้งค่าเป้าหมาย 2. ไม่พบการเทียบเคียงกับคู่เทียบ เพื่อนำผลเทียบเคียงมาพัฒนาปรับปรุง 4. ไม่พบข้อมูลย้อนหลัง ควรมี 3-5 ปี เพื่อสามารถเห็น	- มีการ ติดตามข้อมูลผลสัมฤทธิ์ผ่านระบบบริการการศึกษาออนไลน์ - มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามรายบุคคล	- มีแผนจัดประชุมเพื่อเทียบเคียงกับคู่เทียบในปีถัดไป

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
		มอบหมายให้ อาจารย์ที่ปรึกษารับผิดชอบ	แนวโน้มและวางแผนในการพัฒนาปรับปรุง		
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. มหาวิทยาลัยเป็นผู้ดูแลและกำกับการมีงานทำของบัณฑิตผ่าน เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และหลักสูตรกำกับติดตามผ่านระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัย 2. หลักสูตรกำกับติดตามผ่านระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัย	1. ไม่พบการตั้งค่าเป้าหมาย 2. ไม่พบการเทียบเคียงกับคู่เทียบ เพื่อหลักสูตรจะมีข้อมูลหรือใช้ข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงผลดำเนินงานได้ 3. ไม่พบข้อมูลย้อนหลัง ควรมี 3-5 ปี เพื่อสามารถเห็นแนวโน้มและวางแผนในการพัฒนาปรับปรุง	- ส่งเสริมให้นักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในเทอมสุดท้าย เพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงานต่อ - มีระบบติดตามภายหลังจบการศึกษา	
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. มีการข้อมูลการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของอาจารย์ (2562-2566) 2. มีการแสดงข้อมูลการตีพิมพ์ผลงานร่วมของอาจารย์และนักศึกษา จำนวน 14 ผลงาน (2562-2565)	1. ไม่พบระบบการกำกับติดตาม 2. ไม่พบการตั้งค่าเป้าหมาย 3. ไม่พบการเทียบเคียงกับคู่เทียบ เพื่อหลักสูตรจะมีข้อมูลหรือใช้ข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงผลดำเนินงานได้ 4. ไม่พบข้อมูลย้อนหลัง ควรมี 3-5 ปี เพื่อสามารถเห็นแนวโน้มและวางแผนในการพัฒนาปรับปรุง	- เริ่มเก็บข้อมูล ผลงานตีพิมพ์ ปี 2562–2566 ทั้งของอาจารย์และนักศึกษา (14 ผลงาน)	- เตรียมดำเนินการเทียบเคียงในปีถัดไป

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		1. ไม่ได้แสดงผลลัพธ์การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตร หรือแสดงผลลัพธ์รายชั้นปีตามที่กำหนดวิธีการและเครื่องมือการวัดไว้ใน YLOs (ที่กำหนดไว้ใน 1.5) อย่างน้อยแสดงผลลัพธ์การบรรลุของชั้นปีที่ 1 (รหัส 66) 2. ไม่ชัดเจนว่ามีระบบการกำกับ ติดตามการบรรลุผลลัพธ์ของผู้เรียน 3. ไม่พบการตั้งค่าเป้าหมายของการบรรลุ (บรรลุในจำนวนเท่าไหร่และในระดับใดที่เป็นการบรรลุ)	- เริ่มแสดง ผลการบรรลุ YLO ของชั้นปีที่ 1 (รหัส 66) แล้ว	- อยู่ระหว่างพัฒนาระบบติดตามการบรรลุผล PLO/YLO - เตรียมกำหนดเป้าหมายการบรรลุในเชิงปริมาณในปีถัดไป
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรใช้กลไกของมหาวิทยาลัยในการดูแลและกำกับ จัดเก็บ ข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้าง และให้ผลการประเมินจากศิษย์เก่า และนักศึกษาปีจจุบัน	1. ไม่พบการตั้งค่าเป้าหมาย 2. ไม่พบการเทียบเคียงกับคู่เทียบหลักสูตรจะมีข้อมูลหรือใช้ข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงผลดำเนินงานได้ 3. ไม่พบข้อมูลย้อนหลัง ควรมี 3-5 ปี เพื่อสามารถเห็น	- ใช้กลไกของมหาวิทยาลัย เช่น pollboss.rmu.ac.th สำหรับนายจ้าง, pollcurr.rmu.ac.th สำหรับนักศึกษา	- มีแผนใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงบริการและพัฒนาหลักสูตร

เกณฑ์	รายละเอียด	จุดเด่น (Straight)	จุดที่ควรพัฒนา (AFI)	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา ...2566.....	แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา
			แนวโน้มและวางแผนในการพัฒนาปรับปรุง		

การดำเนินงานพัฒนาและปรับปรุงด้านอื่น ๆ (ระบุ)

หลักสูตรมีการดำเนินงานปรับปรุง อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งในด้านโครงสร้างหลักสูตร การบริหารจัดการ การพัฒนาอาจารย์ การนำ feedback ไปใช้ และการวางแผนพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบมาตรฐานใหม่ ทั้งในระดับประเทศและตามเกณฑ์ AUN-QA..

1. การทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรทั้งระบบ (Curriculum Review and Redesign)
2. พัฒนา PLOs และแนวปฏิบัติ OBE
3. การพัฒนาอาจารย์และบุคลากรเชิงระบบ
4. การใช้ Feedback และข้อมูลประเมินผลเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
5. การเตรียมการประกันคุณภาพในระยะยาว