AUN-QA ASSESSMENT PLANNING AT PROGRAMME LEVEL

AUN-QA Assessment No.:	Date of Assessment: 8-9 ก.ค. 2568
Name of Programme Assessed: หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (การจัดการนวัตกรรมดิจิทัล) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565	
Name of University: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
Name of Faculty/School: คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	
Name of Designation of Management Representative: 1. อาจารย์ ดร.กฤษดา หินเธาว์ 2. อาจารย์ ดร.อุดมศักดิ์ พิมพ์พาศรี 3. อาจารย์ กีรติ ทองเนตร 4. อาจารย์ธเนศ ยืนสุข 5. อาจารย์วรรณพร สารภักด	e-mail:
Name of Assessors: 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทิศ พงศ์จีรวัฒนา 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รามนรี นนทภา 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพวิมล ชมภูคำ	

การกำกับมาตรฐานด้วยเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน .....ผ่าน.....

เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ..... 5.....ข้อ ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด...0.....ข้อ ดังนี้

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565	หลักสูตรระดับ*			ระบุเหตุผล ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓			
2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓			
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓			
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	✓			
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ				
6. คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม				
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์				
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา				
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา				
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓			

หมายเหตุ: * ใช้เครื่องหมาย √ กรณีหลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และใช้เครื่องหมาย X กรณีหลักสูตรไม่เป็นไปตามมาตรฐาน

Report Summary

This report is based on information provided in the self-assessment report (SAR), evidences, site tours, and interviews with selected stakeholders including academic staff, support staff, students, alumni, and employers. It should be read together with the preliminary finding presented at the closing ceremony where key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers eight criteria. Each criterion is assessed based on a seven-point scale. A summary of the assessment results for **Bachelor of Science (Management of Digital Innovation)**, is as follows:

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	2
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2

Criterion	Score
Overall Verdict	**2**

Based on the assessment results, **Bachelor of Science (Management of Digital Innovation)** fulfills/does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is *Inadequate and Improvement is Necessary*

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
1. Expected Learning Outcomes = 2			
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	-จาก SAR หน้า 17-21 หลักสูตรมีแผนในการปรับปรุง PLOs ของหลักสูตร ในปี 2567 เพื่อเปิดใช้ในปี 2568 โดยหลักสูตรจะประชุมและกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและดำเนินการออกแบบวิธีการสำรวจเก็บข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในแต่ละกลุ่มเพื่อนำมาสกัดเป็นความต้องการ (Needs) และนำไปกำหนด PLOs โดยใช้ Learning Taxonomy ซึ่งหลักสูตรมีมติว่าจะ ใช้ Bloom's Taxonomy ร่วมกับการถอดความจากวิสัยทัศน์ พันธกิจและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และคณะ มาประกอบข้อมูลใน การจัดทำ PLOs และวางแผนและกำหนด	-จาก มคอ.2 หน้า 62 พบว่า หลักสูตรมีความพยายามที่จะใช้ Bloom's Taxonomy ในการจัดทำ PLOs แต่การกำหนดของ PLOs ยังไม่เป็นไปตามหลักวิชาการ เช่น ตามแนวทาง STEM (Stem + Action verb + Learning statements + Qualifying phrase) และ SMART (Specific, measurable, achievable, relevant และ timely) เช่น PLO 1 "มีความซื่อสัตย์, มีจิตสำนึก, ตระหนัก คำว่า "มี" และ "ตระหนัก" วัดผลได้ยาก หลักสูตรพึงทบทวนการกำหนด PLOs ให้เป็นรูปธรรม	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	ช่องทางการสื่อสาร/เผยแพร่ PLOs ของหลักสูตรไปยังกลุ่ม SHs ดังตาราง 1.1-1 ช่อง ทางการสื่อสาร/เผยแพร่ PLOs ของหลักสูตร - ปัจจุบัน มีการกำหนด PLOs ให้ตามตามหลักวิชาการ เช่น ตามแนวทาง STEM (Stem + Action verb + Learning statements + Qualifying phrase) และ SMART (Specific, measurable, achievable, relevant และ timely) มากขึ้น	โดยใช้ action verb (กิริยาที่สามารถเห็นและวัดได้) ที่สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ตาม Bloom taxonomy เพื่อให้มองเห็นได้ตรงกันว่าคือการกระทำใด	
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected	- จาก SAR หน้า 21 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนร่วมกันจัดทำ CLOs ของทุกรายวิชาของหลักสูตรให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับ PLOs โดยอาจารย์ผู้สอนได้ทบทวนรายชื่อวิชาจาก มคอ.	- คุณภาพของ CLOs บางรายวิชา (เขียนด้วย action verb + วัดได้ + เข้าใจตรงกัน + สัมพันธ์กับ PLO ที่รายวิชานั้นช่วยผลักดัน	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
learning outcomes of the programme.	2 ของหลักสูตร 2564 นำมาสรุปรายวิชา ให้สอดคล้องและสามารถผลักดันให้บรรลุ PLOs ที่กำหนดในหลักสูตรปรับปรุง 2565		
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes	-จาก SAR หน้า 24 พบว่า หลักสูตร กำหนดให้ PLOs ประกอบด้วย generic outcomes และ subject specific outcomes	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
(related to knowledge and skills of the study discipline).			
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-จาก SAR หน้า 29 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 หลักจากกำหนด PLOs แล้วอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มที่ 3 และ กลุ่มที่ 4 ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก เก็บรวบรวมข้อมูล นำมากลั่นกรองและตรวจสอบกับ PLOs พบว่ามีความสอดคล้องกันทั้ง 21 PLOs เนื่องจากเป็นกรอบ TQF 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานของหลักสูตร	-จาก SAR หน้า 29 **หลักสูตรพึงทบทวนแนวทางที่เป็นระบบในการกำหนด PLOs ที่ครอบคลุมความต้องการที่จำเป็นของ SHs ที่สำคัญ ซึ่งมีผลต่อการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองภาคการทำงาน**	2
1.5 The programme to show that the expected learning	- จาก SAR หน้า 29 หลักสูตรมี PLOs ทั้งหมด 21 PLOs คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดการ	-จาก SAR หน้า 29 ไม่พบการแสดงการประเมินว่าสามารถวัดการบรรลุได้แท้จริง	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	บรรลุ PLOs ในระยะเวลา 4 ปี จากการดำเนินงานที่ผ่านมาหลักสูตรมีการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร	วัดแล้วชี้ได้ว่า PLOs ใดที่ นิสิต บรรลุ/ไม่บรรลุ และมีการดำเนินการอย่างไรต่อ **หลักสูตรควรพิจารณากำหนดพฤติกรรมหรือข้อมูลที่บ่งชี้การบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อ ว่ามีวิธีการวัด/เครื่องมือ หรือ เกณฑ์ใดในการวัดการบรรลุ PLOs โดย PLOs นั้นต้องบรรลุได้ในช่วงเวลาที่ผู้เรียนอยู่ในหลักสูตร**	
2. Programme Structure and Content = 2			
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and	-จาก SAR 32 มีการดำเนินการโดย การประชุมทบทวนการจัดการเรียนการสอน มคอ. 3 และ 5 ของแต่ละรายวิชาของผู้สอน ปัญหา ความต้องการและแนวทางการ พัฒนารายวิชา เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้มีความทันสมัย หลักสูตรได้	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณากาหนดแนวทางในการปรับปรุงข้อกาหนดหลักสูตรฯ (Program specifications) และข้อกาหนดรายวิชา (Course specifications) ให้เป็นปัจจุบัน	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
made available and communicated to all stakeholders.	ดำเนินการปรับปรุงทุกภายใน 5 ปีและ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร สป.อว.กำหนด ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรได้แสดงไว้โดยละเอียดใน มคอ.2 หมวดที่ 1-2 โดยเผยแพร่รายละเอียดของหลักสูตรเผยแพร่ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ Facebook สาขาวิชาฯ ไลน์ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ประกอบการ และมีแผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร	ครอบคลุมความต้องการจาเป็นของ SHs รวมถึงกาหนดให้มีการสื่อสารประเด็นดังกล่าว กับอาจารย์ผู้สอนและนิสิตเป็นประจาทุกภาคการศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่า อาจารย์ผู้สอนและนิสิตมีความรู้ความเข้าใจข้อกำหนดหลักสูตรฯ และรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ที่นาไปสู่การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพตามที่กาหนด	
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- SAR 32 การออกแบบหลักสูตร คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรได้มีการออกแบบหลักสูตรตามแนวทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์	-จาก SAR หน้า 32 และจาก มคอ.2 ยังไม่ชัดเจนว่าหลักสูตรมีการออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องกับ PLOs โดยไม่พบการเรียง PLOs ตามระดับการเรียนรู้ (PLOs -> KSA -> วิชา, ลำดับ, mapping) **หลักสูตร**	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	(Outcome-Based Education: OBE) โดย ได้ทำการทบทวนปรับปรุงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลการประเมินคุณภาพ	**พึงพิจารณาทบทวนการออกแบบรายวิชาตามหลัก BCD และมีความสอดคล้อง (constructive aligned) เพื่อที่จะช่วยให้ PLOs บรรลุได้**	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-จาก SAR หน้า 32 พบว่าการออกแบบหลักสูตร คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งคำนึงถึงสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ ทางสังคมและวัฒนธรรม เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning) ซึ่งการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรนั้น มีการเชื่อมโยงทุกรายวิชาเข้าด้วยกัน เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	-จาก SAR หน้า 32 ไม่พบว่าหลักสูตรนำ Feedback ของ SHs (ทั้งใน/นอก) มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร อย่างไรบ้าง **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยนำความคิดเห็นที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุง หรือทำส่วนอื่นของ มคอ.2 เช่น ปรับการเรียนการสอน**	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- จาก SAR หน้า 33 พบว่ารายวิชาบังคับหลักสูตรมีการกำหนดการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) กับ PLOs ทุกรายวิชาบังคับมีส่วนผลักดันให้บรรลุ PLOs โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วม ประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันแล้วมอบให้กับ อาจารย์ผู้สอนไปจัดทำ มคอ.3 เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน	-จาก มคอ.2 พบว่า การกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) สู่รายวิชา ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum mapping) นั้นดำเนินการในรูปแบบ TQF ด้านเป็นหลัก และพบว่า ในแต่ละ PLOs มีรายวิชาต่าง ๆจำนวนมาก ในการผลักดัน PLOs แต่ละข้อ ทำให้อธิบายได้ยากว่าแต่ละรายวิชากำลังผลักดันอะไร **หลักสูตรพึงทบทวนการจัดทำ curriculum mapping ที่กำหนดความเชื่อมโยง PLOs แต่ละข้อ กับรายวิชาในหลักสูตรให้ชัดเจน**	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		ว่าใน PLOs แต่ละข้อ มีรายวิชาใดบ้างที่ช่วยผลักดันให้บรรลุ	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	-จาก SAR หน้า 33 การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการชั้นปีที่ 1 รายวิชาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รายวิชาวิศวกรสังคมเพื่อการพัฒนานวัตกรรมชุมชน ซึ่งจัดในภาคเรียนที่ 1 และรายวิชาผู้ประกอบการชุมชนในยุคดิจิทัล จัด การศึกษาในภาคเรียนที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาที่มีการบูรณาการ เพื่อให้นักศึกษานำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในชุมชนที่สอดคล้องกับบริบทและสภาพของชุมชนและท้องถิ่น	-จาก SAR หน้า 33 หลักสูตรฯ พึงพิจารณาแสดงการจัดลำดับโครงสร้างและรายวิชาจากระดับการเรียนรู้ (Learning levels) ตาม Action verbs ใน Learning taxonomy ที่หลักสูตรใช้ เพื่อให้มั่นใจว่า การกำหนด PLOs และ YLOs แผนการศึกษา สามารถนาไปสู่การบรรลุ PLOs ของนิสิต	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-จาก SAR หน้า 34 หลักสูตรได้นำกลุ่มวิชาเลือกในหลักสูตรที่มีรหัสวิชาตรงกับชั้นปีนั้น ๆ ทำการส่งให้นักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้นำไปประชุมกันแต่ละกลุ่ม แต่ละชั้นปี เพื่อให้นักศึกษาได้ทำการเลือกเรียนวิชาเลือกในภาคเรียนนั้น ๆ	-	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-จาก SAR 35 หลักสูตรมีการทบทวนความทันสมัยของหลักสูตร โดยนำข้อมูลจากการทบทวนรายปีมาเป็นข้อมูลนำเข้าในการปรับปรุง หลักสูตร 5 ปี โดยคณะกรรมการหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และมอบหมายอาจารย์ประจำ รายวิชาให้ปรับเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาเพื่อเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น การปรับปรุงคำธิบาย	-จาก SAR ไม่พบการกำหนดระบบการทบทวน ประเมินปรับปรุงหลักสูตร ที่ชัดเจน (วิธีการ + ขั้นตอน + ผู้รับผิดชอบ) external SHs ที่มีผลต่อการปรับปรุงหลักสูตรคือใคร และมีกระบวนการปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยในการนำไปจัดการเรียนสอนตามคำแนะนำจาก external SHs อย่างไร หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนระบบการทบทวน **ประเมิน**	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	รายวิชา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2567	**ปรับปรุงหลักสูตร ที่ชัดเจนเพื่อให้มีความทันสมัย และสามารถตอบสนองภาคอุตสาหกรรมและภาคการทำงาน**	
3. Teaching and Learning Approach = 2			
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- SAR หน้า 37 ปรัชญาการศึกษา“บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น” รายวิชา การเขียนโปรแกรมเบื้องต้น ได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาและนำมาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ การทำงานจริง อาจารย์ผู้สอนจะกล่าวถึงปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรในช่วงต้น	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณาการนำปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเข้ามาสู่กระบวนการจัดการเรียนรการสอนของหลักสูตรอย่างกว้างขวางและมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	ภาคเรียน และชี้ให้เห็น ว่าสิ่งที่เรียนในรายวิชานี้จะเชื่อมโยงกับการทำงานจริงในภายภาคหน้าอย่างไร		
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- SAR หน้า 38 หลักสูตรได้กำหนดแนวนโยบายการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้อย่าง รับผิดชอบ ผ่านการนำแนวคิด Active Learning มาใช้ในรายวิชาของหลักสูตร โดยเฉพาะรายวิชาหลักที่บูรณาการความรู้กับ สถานการณ์จริง และกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง	-หลักสูตรฯ พิจารณาแนวทางที่เป็นระบบ ในการให้นิสิตมีส่วนร่วม ในการกำหนดหรือปรับแก้ไขกระบวนการเรียนรู้ร่วมกับเพื่อนนิสิตและอาจารย์ผู้สอน เช่น การกำหนดรายการที่สามารถปรับปรุง ขั้นตอนการดำเนินงาน หรือช่วงเวลาที่มีส่วนร่วม ในการกำหนดหรือปรับแก้ไขกระบวนการเรียนรู้ รวมถึง การสื่อสาร สร้างความเข้าใจ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและนิสิตมีแนวทางปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน	2/3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- SAR หน้า 38 หลักสูตรได้กำหนดนโยบายส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดยให้อาจารย์ผู้สอนทุก รายวิชาออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ “ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง” ผ่านการสร้างบทบาทของนักศึกษาในการลงมือปฏิบัติ ค้นคว้า และแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง	-จากตัวอย่าง มคอ.3 จานวน 2 รายวิชา พบว่ามีแสดงการจัดการเรียนการสอนที่เป็นเป็น Active Learning แต่ไม่อาจสรุปได้ว่าหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning และสอดคล้องหรือไม่กับ CLOs	3
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long	- SAR หน้า 39 หลักสูตรมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Skills) ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริม การเรียนรู้ด้วยตนเอง การสืบค้นข้อมูล การคิดวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ และการกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ใน	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณาการกำหนด CLOs ที่ผลักดันให้เกิด Life-long learning และวิธีการประเมินการบรรลุที่ชัดเจนครบถ้วน	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	บริบทวิชาชีพ โดยใน รายวิชา 7071101 การเขียนโปรแกรมเบื้องต้น (Fundamental of Programming) มีการออกแบบกิจกรรมการเรียนการ สอนที่สะท้อนแนวคิดดังกล่าวอย่างชัดเจน		
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- SAR หน้า 40 หลักสูตรมีนโยบายสนับสนุนการปลูกฝังแนวคิด “คิดเป็น สร้างสรรค์เป็น และเป็นผู้ประกอบการ” ผ่านทั้งกิจกรรมใน รายวิชาและกิจกรรมนอกชั้นเรียน โดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้รับมอบหมายให้ส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการทั้งด้านเทคนิค ทักษะ soft skills และการทำงานจริง	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณาแนวทางที่เป็นระบบในการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอน จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ผลักดันการพัฒนาทักษะความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ความคิดผู้ประกอบการ พึงพิจารณาการออกแบบ Course specifications และการกำหนด CLOs ที่สอดคล้องและถูกต้อง ที่ช่วยให้อาจารย์ผู้สอนสามารถกำหนดกิจกรรมการ	3/4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		เรียนการสอน และการวัดระดับการบรรลุ CLOs สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมดังกล่าว	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- SAR หน้า 41 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีแนวทางที่ชัดเจนในการ ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการ สอนอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณาแนวทางที่หลักสูตรฯ ใช้ประเมิน ทบทวน และปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน มีประสิทธิผลเพียงพอ ต่อการยกระดับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน และระดับการบรรลุ CLOs เช่น ไม่พบการกำหนดผู้มีส่วนร่วมในการการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ที่มาจากภาคการทำงาน ไม่พบกระบวนการที่ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		การเรียนการสอน และไม่พบการแนวทางการปรับปรุง และการนำไปสู่การปฏิบัติจริง	
4. Student Assessment = 2			
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- SAR หน้า 43 เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาที่เข้าศึกษาและสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรมีคุณสมบัติและสมรรถนะตรงตามผลการเรียนรู้ที่ คาดหวัง (Program Learning Outcomes: PLOs) และผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) คณะกรรมการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงได้ออกแบบและดำเนินการประเมินผลผู้เรียนอย่างเป็นระบบ	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณาวิธีการประเมินความสอดคล้องของวิธีการวัดและประเมินผลกับการประเมินระดับการบรรลุ CLOs เช่นการวัดใน week 15 สามารถวัดได้ทุก CLOs ทั้งหมดของวิชาได้ภายใน week เดียว จากตัวอย่าง มคอ.3	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- หลักสูตรการจัดการนวัตกรรมดิจิทัลมีการกำหนดนโยบายการประเมินผู้เรียนและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มี การปรับปรุงวิธีดำเนินการให้ทันสมัยและโปร่งใสยิ่งขึ้น เพื่อรองรับความต้องการและสิทธิของผู้เรียน	-จากการสัมภาษณ์นิสิตยังไม่รู้วิธีการหรือช่องการการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน	3
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- SAR หน้า 45 สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมดิจิทัลได้กำหนดมาตรฐานการประเมินผลการเรียนรู้ไว้อย่างชัดเจนในเอกสาร มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา โดยมีการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับสัดส่วนของคะแนนสอบกลางภาคและปลายภาค วิธีการวัดผล การให้ค่าน้ำหนักคะแนน ของแต่ละกิจกรรม รวมถึงเกณฑ์การตัดเกรดอย่างโปร่งใส	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณากำหนดมาตรฐานและกระบวนการประเมินความก้าวหน้าทางวิชาการของนิสิตที่นำไปสู่การสำเร็จการศึกษา เช่น ช่วงของการตรวจสอบความก้าวหน้าทางวิชาการของนิสิต การผ่านขั้นชั้นเรียนแต่ละระดับ การฝึกงาน หรือสหกิจศึกษา ตามข้อกำหนดการสำเร็จการศึกษา และความก้าวหน้าในแผนการศึกษาอื่น ๆ ที่	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		หลักสูตรกำหนด รวมถึง กำหนดวิธีและเครื่องมือประเมินความก้าวหน้าทางวิชาการในแต่ละช่วงของความก้าวหน้าฯ ที่นำไปสู่การสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- SAR หน้า 47 หลักสูตรการจัดการนวัตกรรมดิจิทัลมีการกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านรูบริก (Rubrics), การให้คำเฉลย (Marking Schemes), การกำหนดระยะเวลา (Timelines) และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Regulations) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับรองว่าวิธีการประเมินมีความเที่ยงตรง (Validity) น่าเชื่อถือ (Reliability) และยุติธรรม (Fairness) ต่อผู้เรียน ทุกคน	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณาแนวทางที่เป็นระบบของการใช้เครื่องมือการประเมินการบรรลุ CLOs เช่น กำหนดลักษณะของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ควรใช้ Rubric หรือ Marking schemes ครอบคลุมการประเมินทุกกิจกรรมและการสอบ ที่กำหนดไว้ใน Course specifications เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนการมีแนวทางในการกำหนดเครื่องมือการประเมินฯ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หลักสูตรฯ พึง	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		พิจารณากำหนดแนวทางที่เป็นระบบในการกลั่นกรองผลการประเมินระดับการบรรลุ CLOs เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม	
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	-หลักสูตรได้กำหนดให้มีวิธีการวัดผลและประเมินผลนักศึกษา โดยมีทั้ง การสอบปฏิบัติ การทำโครงงาน การสอบ ข้อเขียน การนำเสนอและการทำงานเป็นทีม รูปแบบการวัดและประเมินผลสามารถชี้วัดได้ว่าสอดคล้องกับการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณากำหนดวิธีการและเครื่องมือประเมินการบรรลุ PLOs ของนิสิตชั้นปีสุดท้าย ก่อนสำเร็จการศึกษา โดยอาจใช้วิธีการวัดทางตรง (Direct measurement) วิธีการวัดทางอ้อม (Indirect method measurement) หรือทั้ง 2 วิธีร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจว่า หลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิต ที่สอด	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		รับกับความต้องการของภาคการทำงาน และ SHs ที่เกี่ยวข้อง -หลักสูตรฯ พึงพิจารณากำหนดแนวทางที่เป็นระบบในการกลั่นกรองผลการประเมินระดับการบรรลุ CLOs เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการประเมินดังกล่าว มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และเป็นธรรม	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- SAR หน้า 48 หลักสูตรฯ มีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) กับนักศึกษาที่หลากหลายรูปแบบ เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะ ของรายวิชาและข้อมูลป้อนกลับ โดยให้ทุกรายวิชาประเมินผลกิจกรรมในชั้นเรียนและให้ข้อมูลป้อนกลับผลการประเมินในช่วงเวลาที่ไม่ช้านานเกินไป โดยมีการแจ้ง	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณาแนวทางที่เป็นระบบในการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นิสิตที่ครอบคลุมการประเมินทุกชนิดที่ระบุไว้ใน Course specifications รวมถึง การกำกับติดตาม ให้มีการดำเนินงาน ประเมิน และทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	จุดเด่น และข้อเสนอแนะ การประเมินความรู้โดยการเฉลยข้อสอบในชั้นเรียนเพื่อ ให้นักศึกษาได้รู้คำตอบที่ถูกต้อง และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามข้อสงสัยหรืออุทธรณ์	มั่นใจว่าระบบการประเมินฯ มีส่วนสำคัญต่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับ PLOs ที่กำหนด -หลักสูตรฯ พึงพิจารณาแนวทางที่มีประสิทธิผลในการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นิสิต เช่น ไม่ชัดเจนถึงการกำหนดรูปแบบ ช่องทาง ระยะเวลา ผู้กำกับติดตาม และระบบการให้คุณให้โทษที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า แนวทางการให้ข้อมูลป้อนกลับดังกล่าว มีประสิทธิผลและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be	- SAR หน้า 48 หลักสูตรมีกระบวนการทบทวนการวัดและประเมินผลทุกภาคการศึกษา หลังเสร็จสิ้น	-หลักสูตรฯ พึงพิจารณากำหนดแนวทางการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	การเรียนการสอน การรายงานผล การดำเนินการของหลักสูตรแล้ว จะมีการจัดประชุมเพื่อให้อาจารย์ผู้สอน รายงานผลการดำเนินการชี้แจงแนวทางการปรับปรุง ในแต่ละรายวิชา ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการวัดผล ประเมินผลตามมวลของรายวิชา ในปีการศึกษา 2567 มีการทบทวนการวัดและประเมินผลครบทุกรายวิชา โดยผู้มีความรู้และความเข้าใจในการทวนสอบ ซึ่งจะประเมินว่า การเรียนการสอนและการประเมินผลสอดคล้องเหมาะสมเพียงใดกับรายวิชา และสอดคล้องเหมาะสมเพียงใดกับผลการเรียนรู้ ที่คาดหวัง (PLOs) ทั้ง 5 ด้าน พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น	วัดประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตแบบมีส่วนร่วมกับภาคการทำงาน โดย อาจกำหนดสาระการประเมิน โครงการ/กิจกรรมความถี่ของการประเมิน ผู้รับผิดชอบในการประเมิน และแนวทางการปรับปรุงกระบวนการวัดประเมินระดับการบรรลุ CLOs (เกรด) เพื่อยกระดับการประเมิน ฯ ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานในปัจจุบัน	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	ในการปรับปรุง โดยผลการทวนสอบและข้อเสนอแนะจากรายวิชาต่าง ๆ		
5. Academic Staff = 3			
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the	จาก SAR หน้า 51 หลักสูตรใช้แผนพัฒนาบุคลากรและแผนอัตรากำลังของหลักสูตรและมหาวิทยาลัย	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
needs for education, research, and service.			
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จาก SAR หน้า 52 1. หลักสูตรได้กำหนดสมรรถนะของอาจารย์สายวิชาการ ที่ประกอบด้วยสมรรถนะความเป็นครู ตามคำสั่งคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ ๐๒๘/๒๕๖๗ 2. มีการจัดทำภาระงานสอน (FTEs)	พิจารณาการวิเคราะห์ค่าภาระงานสอนในระดับรายบุคคล เพื่อวางแผนการบริหารจัดการกำลังคนให้เพียงพอต่อการดูแลนักศึกษา และครอบคลุมถึงด้านการวิจัยและบริการวิชาการ	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR หน้า 52 คณะกำหนดสมรรถนะของอาจารย์สายวิชาการ สังกัดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ประกอบด้วยสมรรถนะความเป็นครู คำสั่งคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ 028/2567 ลว. 27 กุมภาพันธ์ 2567 และได้สื่อสารให้อาจารย์รับทราบและนำสู่การปฏิบัติ	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า คณะมีคำสั่งกำหนดสมรรถนะของอาจารย์และสื่อสารให้อาจารย์นำสู่การปฏิบัติ		
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หน้า 53 หลักสูตรกำหนดภาระงานของอาจารย์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ภาระงานบริหาร และความสามารถหรือความถนัดของแต่ละคน และกำหนดกรอบภาระงานตามตารางหน้า 53	-	4
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR หน้า 53 หลักสูตรมีระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ มหาวิทยาลัยกำหนดการประเมินในแต่ละปีจะดำเนินการ 2 ช่วง หรือ ทุก ๆ 6 เดือน	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หน้า 54 บุคลากรรับทราบสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทและความสัมพันธ์ จรรยาบรรณและความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่มหาวิทยาลัย โดยการแจ้งให้บุคลากรทราบในการประชุมบุคลากร และจัดทำหนังสือส่งไปยังคณะโดยสำนักงานอธิการบดี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-	4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the	จาก SAR หน้า 54 หลักสูตรมีแผนการบริหารบุคลากร ซึ่งเป็นแผนในระยะ 5 ปี กำหนดให้อาจารย์ระบุความต้องการการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าอาจารย์มีโอกาสไม่ได้เข้าร่วมอบรมตามแผนที่วางไว้เนื่องจากงบประมาณมีจำกัด	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการวางแผนโดยให้อาจารย์ระบุความต้องการตามความเชี่ยวชาญของตนเอง		
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR หน้า 55 มหาวิทยาลัยมีรายละเอียดการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานดังนี้ 1) การสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรสายวิชาการ เช่น มีเงินรางวัลสาหรับบุคลากรที่ได้รับการอ้างอิงบทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ และเงินรางวัลสำหรับบุคลากรที่ได้รับรางวัลการนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	3) มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยมีการประเมิน 2 รอบต่อปี ทั้งนี้คณะมีวารสารวิชาการซึ่งอยู่ในฐาน TCI-2 จำนวน 2 ฉบับ และคณะสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการที่สังกัดคณะ มีระบบการคัดเลือกและมอบรางวัล/ประกาศเกียรติคุณ ให้แก่ บุคคลากรดีเด่นในด้านต่าง ๆ การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลงานของบุคลากร มีการยกย่องชื่นชมทาง website ในที่ประชุมบุคลากรของคณะ และในสื่อสังคมออนไลน์ของคณะ		
6. Student Support Service = 3			
6.1 The student intake policy, admission criteria, and	มคอ.2 หน้า 22 หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ในข้อ 3.2.2 และเกณฑ์การรับเข้าไว้อย่างชัดเจน	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	จาก SAR หน้า 57-58การรับนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตรใช้ระบบการสมัครผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย https://eadmission.rmu.ac.th โดยกำหนดประเด็นดังนี้ 2.1 หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติการรับนักศึกษา 2.2 ประกาศรับนักศึกษาออนไลน์ 2.3 ผู้สมัครเข้าสมัครทางระบบออนไลน์ 2.4 หลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสอบ 2.5 หลักสูตรดำเนินการสอบข้อเขียน และสอบสัมภาษณ์ 2.6 คณะกรรมการสอบพิจารณาผลการ 2.7 มหาวิทยาลัยประกาศผลการสอบ จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาทราบข้อมูลการรับสมัครผ่านเว็บไซต์สาขา		
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and	จาก SAR หน้า 61 หลักสูตรได้กำหนดแผนการบริการสนับสนุนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งแผนระยะยาวและระยะสั้น ดังตารางที่ 6.2	จาก SAR หน้า 61 หลักสูตรไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการมีแผนบริการนักศึกษาระยะยาวที่เป็นทั้งวิชาการและไม่ใช่วิชาการ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชออบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีแผนระยะสั้นที่เป็นวิชาการและไม่ใช่วิชาการ		
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be	จาก SAR หน้า 62 หลักสูตรใช้ระบบของมหาวิทยาลัยในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียน และภาระการเรียน เข้าถึงได้ที่ https://regis.rmu.ac.th	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรไม่แสดงให้เห็นระบบกลไกในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนและในบางรายวิชาไม่แจ้งผลการเรียนของนักศึกษา	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หน้า 62 หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงการดำเนินกิจกรรมเสริมหลักสูตร แสดงดังตารางที่ 6.4 จำนวน 5 กิจกรรม ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมทุกคน	-	4
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be	จาก SAR หน้า 63 คณะได้การกำหนดสมรรถนะเพิ่มเติมของบุคลากรสายสนับสนุนคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและได้มอบหมายงานให้กับบุคลากรสายสนับสนุนตามสมรรถนะเพิ่มเติม และมีการประเมินการทำงานของเจ้าหน้าที่ ปีละ 2 ครั้ง	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน พบว่า คณะมีการประกาศกำหนดสมรรถนะเพิ่มเติมของบุคลากรสายสนับสนุน		
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR หน้า 66 หลักสูตรได้ประเมินการบริการสนับสนุนผู้เรียน ได้แก่ กระบวนการรับเข้า การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.32 และสาขาวิชาได้ปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น เปลี่ยนอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ซ่อมบำรุงรักษา	จาก SAR หน้า 66 คณะ/หลักสูตร ไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการนำผลการประเมินไปเทียบเคียงกับหน่วย งานอื่น ๆ เพื่อยกระดับการบริการ	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	เครื่องปรับอากาศ จัดซื้อและติดตั้งอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์เพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวก เป็นต้น จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน พบว่า คณะมีการประเมินสมรรถนะตามวงรองของมหาวิทยาลัยและมีการประเมินสมรรถนะที่เป็นไปตามประกาศ		
7. Facilities and Infrastructure = 3			
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR หน้า 69 1. หลักสูตรจัดห้องเรียนให้พร้อมใช้แก่อาจารย์และนักศึกษา ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ โปรเจกเตอร์ เครื่องขยายเสียง ไมโครโฟน เครื่องปรับอากาศและอินเทอร์เน็ตไร้สาย 2. หลักสูตรใช้บริการห้องเรียนของมหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมด้าน พัดลม โต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ที่มีเจ้าหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวก	จากการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงห้องเรียนให้มีความพร้อมและทันสมัย ทั้งโปรเจกเตอร์ คอมพิวเตอร์ และเครื่องเสียง -จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของหลักสูตร พบว่า ห้องเรียนมีความเหมาะสม เพียงพอ พร้อมใช้ และทันสมัย	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1. หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการ จำนวน 2 ห้อง มีความพร้อมในการใช้งานทั้งหมด พร้อมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเครื่องปรับอากาศ อุปกรณ์โสตทัศนศึกษา เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ และมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก 2. หลักสูตรใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการฯ ที่มีความพร้อมทางด้านคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เครื่องปรับอากาศ อุปกรณ์โสต จอทีวี LED ที่มีแสงสว่างเพียงพอ	จากการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงห้องปฏิบัติการให้ทันสมัย ทั้งด้านเทคโนโลยีและความเร็วของเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการใช้งานของศาสตร์ - จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของหลักสูตร พบว่า ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม ยังไม่เพียงพอ พร้อมใช้ และทันสมัย	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR หน้า 86 1. มหาวิทยาลัยจัดให้ห้องสมุดให้บริการอาจารย์ นักศึกษาและเจ้าหน้าที่ โดยมีฐานข้อมูลที่สามารถค้นคว้าผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มี e-Book ฉบับเต็ม มีฐานข้อมูล เพื่อเข้าถึง e-Journal 2. สำนักฯ มีระบบ Library ผ่านสมาร์โฟน ให้บริการสืบค้นหนังสือ รายการยืมคืนและต่ออายุ		4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	หนังสือ การจอง ค่าปรับ และรวมถึงบริการที่ให้เข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน 3. จากการสอบถาม นักศึกษา หนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูลและอีบุ๊ค ในห้องสมุดมีจำนวนเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย		
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	หลักสูตรใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เช่น 1. ระบบสารสนเทศบริการการศึกษา ที่เข้าถึงได้ในเว็บไซต์ http://reg.rmu.ac.th ที่ให้บริการแก่อาจารย์และนักศึกษา รองรับระบบการจัดการเรียนการสอน การลงทะเบียน การแจ้งผลการเรียน ตารางเรียน ระบบการประเมินผู้สอน และระบบปฏิทินการศึกษา 2.ระบบ MIS เป็นระบบจัดการเรียนรายวิชาออนไลน์ให้นักศึกษาเข้าถึงเนื้อหาบทเรียน ได้ทุกที่ 3. สัมภาษณ์อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ใช้บริการ มีความเหมาะสม สามารถใช้งานได้	-ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลาการ และผู้เรียนบางระบบไม่พร้อมใช้งาน เช่น ระบบการใช้ห้องเรียน ไม่สามารถดูการพร้อมใช้ของห้องเรียนได้	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	1. มหาวิทยาลัยโดยสำนักวิทยบริการฯ ได้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเน็ตเวิร์คและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ WIFI server สำหรับนักศึกษาและบุคลากร ให้เข้าถึงได้ ที่กำกับโดยเจ้าหน้าที่ 2. สำนักฯ ได้ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ประโยชน์ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบริหารจัดการ โดยใช้ระบบ MS 365 3. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมในการใช้งาน แต่อาจจะมีบางครั้งที่ระบบไม่เสถียร หรือทำงานช้า แต่สามารถใช้งานได้	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา และเจ้าหน้าที่พบว่า ระบบมหาวิทยาลัยยังต้องปรับปรุงให้มีความเสถียรในการทำงานของระบบ และบางครั้งระบบจะติดด้านความเร็วและไม่เสถียร	3
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs	1. ด้านสุขภาพและความปลอดภัย มหาวิทยาลัยมีมาตรการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของนักศึกษารวมถึงการจัดให้มีห้องพยาบาลให้บริการการรักษาพยาบาล	สัมภาษณ์ บริเวณบางที่ไม่มีไฟฟ้า เป็นบริเวณมืด เช่น เส้นทางหน้าคณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
are shown to be defined and implemented.	2. หลักสูตรได้อำนวยความสะดวกแก่คนที่ มีความต้องการพิเศษ เช่น ศูนย์แพทย์ของมหาวิทยาลัย อีกทั้งบริการรถไฟฟ้ารับ-ส่งไปยังอาคารต่าง ๆ 3. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะได้ให้ความร่วมมือในการดูแลด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของอาคารและห้องปฏิบัติการตามที่มหาวิทยาลัยมีหนังสือเวียนแจ้งข้อมูล		
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1. ด้านสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยจัดให้มีที่ออกกำลังกาย สนามกีฬาในร่ม ฟิตเนส สนามวิ่ง สนามแบดมินตัน สนามวอลเลย์บอล สนามบาสเก็ตบอล และสระว่ายน้ำ 2. ด้านสังคม สาขาวิชาจัดให้มี Co-working space ภายในมหาวิทยาลัย ไว้ที่ชั้น 3 ของอาคารคณะไอที โดยมีอุปกรณ์ให้บริการเช่น โต๊ะ เก้าอี้ ระบบแสงสว่าง จุดเชื่อมต่อไฟฟ้า และบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ส่วนพื้นที่นอกอาคารได้จัดให้มีต้นไม้สร้างพื้นที่ร่มรื่น ลานกิจกรรม และพื้นที่ชั้น 1 สำหนักวิทยบริการฯ		4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	-ด้านจิตใจ ศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมีการรักษาโรคซึมเศร้าของนักศึกษา		
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	มหาวิทยาลัยฯ มีการกำหนดตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุนในการปฏิบัติหน้าที่บริการเกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบการประเมินผลปฏิบัติการประจำปีละ 2 ครั้ง ซึ่งดำเนินการพร้อมกันทั้งมหาวิทยาลัย จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ที่ให้การดูแล ในส่วน 7.1-7.7 มีการประเมินการดำเนินงาน มีการแบ่งบทบาทหน้าที่ในการทำงาน	หลักสูตรยังไม่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการของมหาวิทยาลัยที่กำหนดให้มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to	สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดให้มีระบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักฯ ที่ประกอบด้วย 1. ความพึงพอใจในการให้บริการ ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศ การบริการ บุคลากร อาคารและสถานที่	1-รายการประเมินมีเฉพาะ ห้องสมุดดิจิทัล ส่วนรายการอื่นๆ ตามข้อ 7.1-7.2, 7.4-7.7 ยังไม่มีรายละเอียด 2-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา มีระบบการประเมินการให้บริการแบบออนไลน์ แต่นักศึกษาบางส่วนยังไม่ได้ประเมิน	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
be subjected to evaluation and enhancement.	2. ความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ ความเพียงพอ ความทันสมัย ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ความเร็วของระบบสารสนเทศ ทรัพยากร และสื่อสารสนเทศ	-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา การติดต่อกองกิจการนักศึกษา การเข้าถึงยาก บางอย่างล่าช้า ยังไม่มีระบบการประเมินการให้บริการแบบออนไลน์	
8. Output and Outcomes = 2			
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรได้จัดเก็บข้อมูลการสำเร็จการศึกษา การลาออกกลางคัน เพื่อนำมาวิเคราะห์ ดังนี้ 1) อัตราการสำเร็จการศึกษา (Pass rate) 2) อัตราการลาออกกลางคัน (Dropout rate) 3) ระยะเวลาเฉลี่ยของการศึกษา 2. หลักสูตรมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบกำกับติดตามและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการวิเคราะห์การรับนักศึกษา ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา -วัด	1. หลักสูตรนำเสนอข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่อง ข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการคงอยู่ อัตราการออกกลางคัน 2. กำหนดค่าเป้าหมาย การกำกับติดตามให้ครบ ทุกผลลัพธ์ 1-กำหนดให้มีผู้กำกับติดตามนำข้อมูลที่จัดเก็บมาใช้ประโยชน์ -ไม่ตรงตามเป้า การคงอยู่ ไม่สำเร็จการศึกษา	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรแสดงข้อมูลภาวะการมีงานทำของนักศึกษา 4 ปี มีอัตราการมีงานทำ 2. หลักสูตรมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม นำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ - มีการกำหนดเป้าหมาย อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการมีงานทำของบัณฑิตภายหลังการสำเร็จการศึกษา ในเวลา 1 ปี ความพึงพอใจของ SHs ต่อหลักสูตร และมีกำหนดระยะเวลาในการบรรลุ PLOs 2. มีการกำหนดผู้กำกับติดตาม ในบางผลลัพธ์	-หลักสูตรพิจารณาการติดตาม การวัดและวิเคราะห์การมีงานทำของบัณฑิต และการเทียบเคียง เพื่อนำผลไปพัฒนาและปรับปรุง 2. กำหนดค่าเป้าหมาย การกำกับติดตามให้ครบ ทุกผลลัพธ์	3
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรกำหนดเป้าหมายการเพิ่มผลงานวิจัยเผยแพร่และกำหนดผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม และเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งการนำมาใช้ประโยชน์ชัดเจน 2. หลักสูตรแสดงข้อมูลผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระยะ 5 ปี -วัด	-หลักสูตรพิจารณาการดูแล กำกับ และติดตามผลงานของนักศึกษา รวมถึงการวัดและวิเคราะห์ผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา -2. กำหนดค่าเป้าหมาย การกำกับติดตามให้ครบ ทุกผลลัพธ์ -3. เทียบเคียงกับหลักสูตรอื่น หรือหน่วยงานอื่น เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	หลักสูตรดูแลและกำกับการวัดการบรรลุ PLOs จากการประเมินรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร	1-กำหนดผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล กำหนดเป้าหมายในแต่ละประเด็น 2. กำหนดให้มีผู้กำกับติดตามนำข้อมูลที่จัดเก็บมาใช้ประโยชน์ โดยต้องสัมพันธ์กับ ข้อ 1.5 -หลักสูตรพึงพิจารณาติดตามการบรรลุ PLOs ในปัจจุบันและย้อนหลัง 3-5 ปี รวมถึงการวัดและวิเคราะห์การบรรลุ PLOs -2. กำหนดค่าเป้าหมาย การกำกับติดตามให้ครบ ทุกผลลัพธ์	2
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรมีระบบการกำกับติดตาม ความพึงพอใจของ SHs เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรหรือปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตาม 2. หลักสูตรสอบถามความคิดเห็นของ SHs ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา ในด้านคุณภาพการสอน หลักสูตร	1. หลักสูตรไม่ได้แสดงถึงผลการสอบถามความพึงพอใจจาก SHs ที่หลากหลาย 2. ความครอบคลุมของการสอบถามที่ตอบผลการประเมิน Criteria 1-7 ตามเกณฑ์ของ AUN-QA 3. กำหนดให้มีผู้กำกับติดตามนำข้อมูลที่จัดเก็บมาใช้ประโยชน์	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	สิ่งสนับสนุน บริการนักศึกษา และสิ่งอำนวยความสะดวก - หลักสูตรใช้กลไกของมหาวิทยาลัยในการดูแลและกำกับ จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้าง และให้ผลการประเมินจากผู้สอน ศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบัน	-หลักสูตรพิจารณาการติดตามความพึงพอใจจาก SHs ต่อหลักสูตร การวัดและวิเคราะห์ความพึงพอใจจาก SHs ดังกล่าว 2. กำหนดค่าเป้าหมาย การกำกับติดตามให้ครบ ทุกผลลัพธ์	

จุดเด่น

1. หลักสูตรมีการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียน และการวิจัย
2. รายวิชาในหลักสูตรได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย และรายวิชาส่วนใหญ่มีการปฏิบัติจริง มีกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในทุกรายวิชา ทำให้นิสิตสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้ไปใช้ในการทำงาน

ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

1. ด้านหลักสูตร (Program)

1.1 หลักสูตรพึงออกแบบหลักสูตรตามหลักการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (OBE) โดยการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ที่สอดคล้องกับ ความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมและนำไปสู่การกำหนดรายวิชาที่รับผิดชอบ PLOs ตามหลักการออกแบบหลักสูตรแบบ BCD และ ทบทวนการออกแบบสาระของ CLOs ให้สอดคล้องกับ PLOs

2. ด้านทรัพยากร

2.1 หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุน ในข้อ 7.1-7.7 ของหลักสูตรและปรับปรุง ตามวงรอบการประเมินที่ชัดเจน

2.2 หลักสูตรฯ/คณะฯ พึงพิจารณากำหนดภาระงานด้านการวิจัย และบริการวิชาการ ของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ รวมถึงแนวทางสื่อสาร และผลักดันให้มีการดำเนินงานด้านการวิจัย และบริการวิชาการที่มีประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านสิ่งสนับสนุน

3.1 การวางแผนกรอบอัตรากำลังและการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร โดยพิจารณาทั้งทาง ด้านจำนวน (จาก FTEs) จำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา(Staff to student ratio) ต่อจำนวนและความต้องการของแต่ละหลักสูตร

3.2 การดำเนินการการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาด้าน สมรรถนะทางด้าน "ความเป็นครู" มีการกำหนดส่งเสริมวัดและประเมินผลและนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

3.3 การส่งเสริมการพัฒนาตนเองของอาจารย์ (การอมรม สัมมนา ศึกษาต่อ) ที่มีการวางแผนและการ

ดำเนินการตามแผนรวมถึงพิจารณาการพัฒนาตนเองที่นำไปสู่การส่งเสริมการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร

3.4 การกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษของหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงทั้งในระดับคณะ มหาวิทยาลัยและระดับหลักสูตร รวมถึงการจัดทำแผนกิจกรรมที่มีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว

3.5 การดำเนินการตามมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ที่มีการประกาศใช้และสื่อสารอย่างทั่วถึง

3.6 การประเมินผลการให้บริการและนำผลการประเมินมากำกับติดตาม เทียบเคียง และปรับปรุงระบบงานในสายสนับสนุนให้ครบทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านผลลัพธ์

4.1 หลักสูตรพึงรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานย้อนหลัง ให้ครบถ้วนทุกข้อกำหนดในเกณฑ์ที่ 8

4.2 หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนข้อมูลที่แสดงถึงการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร พิจารณาการกำหนดวิธีและเครื่องมือในการประเมินการบรรลุ PLOs (สอดคล้องกับ R1.5 และ R4.1 CLO ของทุกวิชา) และนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตร

4.3 หลักสูตรพึงกำหนดคู่เทียบที่มีสมรรถนะเหนือกว่า เพื่อผลักดันการดำเนินการของหลักสูตร

5. ด้านอื่น ๆ

5.1 การทำความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA ที่ทางมหาวิทยาลัยขับเคลื่อน ในกลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและนักศึกษาเพื่อให้เกิดทิศทางในการพัฒนาเป็นไปตามแนวทางเดียวกัน

5.2 คณะกรรมการที่รับผิดชอบในการกลั่นกรองหลักสูตรทั้งคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย คณะกรรมการสภาวิชาการมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ควรมีความเข้าใจ การออกแบบหลักสูตรตามหลักการ OBE พรบ. การศึกษาปี 2565 การตรวจ

รับรองหลักสูตร การตรวจรับรองผลการดำเนินงานของหลักสูตร หรือการมีเชี่ยวชาญ มาช่วยในการทบทวน เพื่อช่วยกลั่นกรองหลักสูตรให้มีคุณภาพ ลดปัญหาความคลาดเคลื่อน และลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนของหลักสูตร

5.3 การกำกับติดตามคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร ตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานของ สปอว.

ข้อค้นพบเพิ่มเติม

(จากการสัมภาษณ์ ตรวจเอกสารหรืออื่นๆ)

1. นักศึกษาบางคน ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต ไม่ทราบถึง ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร
2. นักศึกษาทุกชั้นปี ไม่ทราบถึงทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตร
3. นักศึกษา การจราจรเส้นคณะมนุษย์ศาสตร์ตอนเวลากลางคืน มืดไม่มีไฟฟ้า
4. นักศึกษา การติดต่อกองกิจการนักศึกษา การเข้าถึงยาก บางอย่าง ล่าช้า เช่น การกู้ยืม การนับชั่วโมงกิจกรรม
5. ผลการเรียนบางรายวิชา นักศึกษายังไม่ได้รับผลการเรียน
6. ผู้ใช้บัณฑิต แนะนำให้บ่มเพาะนักศึกษาให้มีทักษะการสื่อสาร การประสานงาน และการประยุกต์ AI มาใช้ในงานให้เสมือนจริงมากขึ้น
7. ผู้ใช้บัณฑิต จุดเด่นของหลักสูตรคือ การตลาด การบริหาร IT support และการสนับสนุนฝ่ายต่างๆ ได้
8. ผู้ใช้บัณฑิต ชื่นชมหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมดิจิทัล มีการติดต่อสื่อสารมาสม่ำเสมอ บ่มเพาะความรู้ มีการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ค่อนข้างเร็วในการสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ได้
9. บุคลากรสายสนับสนุน แนะนำเรื่อง ห้องเรียนไม่พร้อมใช้ ห้อง lap ไม่พร้อมใช้ อุปกรณ์ไม่พร้อมใช้ คอมพิวเตอร์ล้าสมัย ไมโครโฟน ควรเพิ่มกล้องวงจรปิด มีระบบรองรับระบบเครือข่าย
10. บุคลากรสายสนับสนุน ให้ข้อมูลว่าห้อง lap โต๊ะ สเปกถูกต้อง บุคลากรได้ถูกพัฒนาความรู้ด้านไอที มีการให้รางวัลทองคำในวันปีใหม่ มีการอบรม