

รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 13 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2568

(การตรวจประเมินแบบ ☐ online ☑ on-site)

คณะกรรมการประเมินการประกันคุณภาพทางการศึกษา ระดับหลักสูตร



ลายเซ็น .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิกร ยาสมร)

ประธานคณะกรรมการประเมิน



ลายเซ็น .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพรร์ สุนทร)

คณะกรรมการประเมิน



ลายเซ็น .....

(อาจารย์สุภาษา ภูพันนา)

คณะกรรมการประเมิน

วันที่ 14 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ผลการตรวจประเมิน

1. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	**ผลการดำเนินงาน**	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	**ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)**
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น ....5..... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	**ผลการประเมิน**
1.1	☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

-

2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	2
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	2
8. Output and Outcomes	2
Overall Score	2

Based on the assessment results, the Bachelor of Business Administration Program in Marketing programme at Rajabhat Maha Sarakham university ❒fulfills ❒does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is

- ❒ Absolutely Inadequate
- ☑ Inadequate and Improvement is Necessary
- ❒ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- ❒ Adequate as Expected
- ❒ Better Than Adequate
- ❒ Example of Best Practice
- ❒ Excellent (Example of World-class or Leading Practice

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
1	**Expected Learning Outcomes**		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	2	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	2	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	2	4
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	2	2
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
2	**Programme Structure and Content**		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-	2	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	date, and made available and communicated to all stakeholders.		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	2	2
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	2	2
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	2	3
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	2	4
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	2	2
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	2	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	2	2
3	**Teaching and Learning Approach**		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	2	2
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	2	3
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	2	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	2	2
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	2	3
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
4	**Student Assessment**		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	2	2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	2
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	3
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	2	2
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	2	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	2	4
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
5	**Academic Staff**		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	2	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	2	3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	2	2
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	2	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	2	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic	2	4

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	freedom, are well defined and understood.		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	2	4
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	2	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**3**
6	**Student Support Service**		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	2	4
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	2	3
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	2	3
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	2	4

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	2	2
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	2	**3**
7	**Facilities and Infrastructure**		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	2	2
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	2	2
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	2	3
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	2	4
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	2	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	2	2
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	2	2
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	2	2
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
8	**Output and Outcomes**		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2	1
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and	2	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	benchmarked for improvement.		
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	2	2
คะแนนภาพรวม Criteria 1-8		2	2

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	-	1. การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes, PLOs) และระดับรายวิชา (Course learning outcomes, CLOs) ให้มีโครงสร้างถูกต้องตามหลักการกำหนด Expected learning outcomes (Action verb + Object + Modification) และเป็นไปตามหลักการของ SMART Concept 2. การสร้าง/กำหนด CLOs ที่สอดคล้องรองรับกับ PLOs ทั้งในส่วนของสาระ และ Learning level ตาม Curriculum Mapping ที่กำหนดของหลักสูตรให้ครบถ้วน ที่จะนำไปสู่การผลักดันการบรรลุ PLOs ได้ครบถ้วนตามที่หลักสูตรกำหนด 3. หลักสูตรควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรสามารถประเมินนักศึกษาที่เรียนครบตามหลักสูตรว่าบรรลุ PLOs ที่กำหนด
2. Programme Structure and Content	-	1. การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการสื่อสาร รายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา และกำหนดวิธีการสื่อสารในแต่ละกลุ่มทุกกลุ่มตามที่กำหนด ทั้งนี้เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มรับรู้และเข้าใจอย่างทั่วถึง 2.การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) โดยเฉพาะภายนอก วิธีการเก็บข้อมูลความต้องการ การวิเคราะห์กลั่นกรองข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้ประโยชน์ในการกำหนด PLOs การออกแบบหลักสูตร และการปรับปรุงหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
3. Teaching and Learning Approach	-	1.ควรมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาและควรเลือกวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมกับทุกกลุ่มตามที่กำหนด 2.ควรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ชัดเจน และสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน โดยมีการกำหนดรายวิชาที่ชัดเจน ในการปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้น/ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสามารถวัดและประเมินผลทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในตัวผู้เรียน 3.ควรกำหนดกระบวนการทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชา โดยกำหนดวิธีการในการทบทวน ให้สามารถทบทวนความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและสภาพจริงในภาคการทำงาน รวมถึงนำผลการทบทวนไปปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชา ให้สอดคล้องกับCLOs และสภาพจริงในภาคการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
4. Student Assessment	-	1.วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่หลากหลายควรสอดคล้องกับCLOs 2.ควรกำหนดวิธีการวัดและประเมินผล และ เกณฑ์การบรรลุในแต่ละCLOs 3.ระบบอุทธรณ์ผลการเรียน ควรมีกระบวนการที่ต้องผ่านคนกลาง และควรมีการสื่อสารระบบอุทธรณ์ผลการเรียนที่ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงและรับทราบอย่างทั่วถึง 4.ควรกำหนดกระบวนการทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชา โดยกำหนดวิธีการในการทบทวน ให้สามารถทบทวนความสอดคล้องของวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและสภาพจริงในภาคการทำงาน รวมถึงนำผลการทบทวนไปปรับปรุงวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับCLOs และสภาพจริงในภาคการทำงานอย่างต่อเนื่อง
5. Academic Staff	มีการจัดสรรภาระงานของอาจารย์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์	ควรมีการกำหนดภาระงานของอาจารย์ผู้สอนแต่ละด้าน กับเวลาปฏิบัติงานจริงต่อสัปดาห์ และคำนวณภาระงานของอาจารย์ผู้สอนแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการสอน ด้านการวิจัย และด้านการบริการวิชาการ เพื่อใช้ในการบริหารภาระงานอาจารย์ผู้สอนที่จะส่งผลต่อการจัดการศึกษาเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ตามที่หลักสูตรกำหนด

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
6. Student Support Services	หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สามารถพัฒนาสมรรถนะที่เกี่ยวข□องกับสาขาวิชา และช□วยให□มีโอกาสในการได□ทำงานมากขึ้น	1.ควรกำหนดแผนระยะยาวทั้งแผนด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) โดยแผนนั้นจะต้องสนับสนุนทั้งวัตถุประสงค์ และPLOs และ CLOs ของหลักสูตร 2.ควรมีการประเมินคุณภาพการบริการให้กับนักศึกษา และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานด□านการส□งเสริมและให□บริการ นักศึกษาตามตัวชี้วัดที่ 6.1-6.4 และมีการกำหนดคู□เทียบ เทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) เพื่อพัฒนาการส□งเสริมและให□บริการนักศึกษา
7. Facilities and Infrastructure	มีการสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาและอาจารย์	1.ควรมีการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย และมีการประกาศใช้และแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน 2.ควรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกในการให้บริการห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำสมรรถนะนั้นมาใช้ในการประเมินและใช้ในการรับสมัครบุคลากรในตำแหน่งนั้นๆ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
8. Output and Outcomes	-	1.ควรมีการ monitored โดยพึงกำหนดค่าเป้าหมาย และนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และรายงานผลการดำเนินการ เพื่อหารือและดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ในส่วนของอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการตกออก ระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา ภาวะการมีงานทำ ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ และความพึงพอใจต่อหลักสูตร 2.จากประเด็น อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการตกออก ระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา ภาวะการมีงานทำ ผลงาน และความพึงพอใจต่อหลักสูตร ควรมีหาคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่า นำวิธีการดำเนินงานของคู่เทียบมาปรับใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยอาจเป็นมหาวิทยาลัยเดียวกันแต่แตกต่างหลักสูตร หรือต่างมหาวิทยาลัย หลักสูตรเดียวกัน/ใกล้เคียงกัน

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				2
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	1. จากมคอ.2 หน้า 65-68 พบว่า มีผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่สะท้อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ เช่น ● วิสัยทัศน์ “การผลิตและพัฒนากำลังคนให้ได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิต” สะท้อนผ่านTQF ที่ว่า มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ● พันธกิจ “วิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม บูรณาการการบริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน” สะท้อนผ่าน TQF ที่ว่าสามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม ● อัตลักษณ์ “พร้อมทำงาน จิตบริการ สมานสามัคคี มีความรับผิดชอบ” สะท้อนผ่านTQF ที่ว่า มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	1. จากมคอ.2 หน้า 65-68 พบว่า ไม่ได้นำ Learning taxonomy มาใช้ในการสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 2. จากมคอ.2หน้า 65-68 พบว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ส่วนใหญ่ไม่ได้ขึ้นต้นด้วย Action Verb 3. จาก Sar หน้า 38 พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการสื่อสาร ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร และแต่ละกลุ่มไม่ทราบว่าสื่อสารผ่านช่องทางใด 4. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า อาจารย์ผู้สอนไม่ได้รับการสื่อสาร ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ที่เป็น TQF ที่รายวิชารับผิดชอบเพื่อใช้ในการจัดการศึกษา **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1.การสร้าง PLOs ให้เป็นรูปธรรมตามหลัก SMART และขึ้นต้นประโยคด้วย Action verb จาก Learning taxonomy	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		2.หลักสูตรควรมีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร และแต่ละกลุ่มจะสื่อสารผ่านช่องทางใด ทั้งนี้เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มรับรู้และเข้าใจอย่างทั่วถึง		
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบ พบว่า นำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ทั้ง5 ด้าน มาเป็นตัวตั้ง และนำมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาอย่างเหมาะสม	จากหลักฐานมคอ.3 พบว่าบางรายวิชา ไม่ได้มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา(CLOs) เนื่องจากหลักสูตรเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้แบบTQF ทั้งนี้หลักสูตรได้วางแผนทำความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนในการกำหนดCLOsให้สอดคล้องกับTQF **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การกำหนด CLOs ของรายวิชาให้สอดคล้องกับ PLOs(TQF) ที่รายวิชารับผิดชอบครบทุก PLOs(TQF) ทั้งสาระและระดับการเรียนรู้ (Learning level) รวมถึงมีการใช้ Action verb ตาม Learning taxonomyเพื่อนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนรายวิชาของหลักสูตรที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุPLOs ได้อย่างครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2	2	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving,	จาก มคอ.2 หน้า 62-68 ระบุว่า หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั่วไป และผลการเรียนรู้เฉพาะทาง		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	จากมคอ.2 หน้า 6-8 ระบุว่า การจัดทำผลการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา	จากมคอ.2 หน้า 6-8 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นความต้องการ ซึ่งยังไม่ได้กลั่นกรองข้อมูลที่รวบรวม จึงไม่ชัดเจนว่าเป็นneed ที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ นอกจากนี้หลักสูตรไม่ได้นำข้อกำหนดและกฎหมายต่างๆ (requirement) มาใช้ในการร่วมกำหนดPLOs ของหลักสูตร **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) โดยเฉพาะภายนอก วิธีการเก็บข้อมูลความต้องการ การวิเคราะห์กลั่นกรองข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้ประโยชน์ในการกำหนด PLOs	2	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จากSar หน้า 39 ระบุว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด ประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทาง	จาก SAR หน้า39 และ จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรยังไม่ได้มีการวัดการบรรลุ PLOs เนื่องจากข้อมูลในหน้า 39 เป็นการวัดความพึงพอใจไม่ใช่การวัดการบรรลุ **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน**	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรสามารถประเมินนักศึกษาที่เรียนครบตามหลักสูตรว่าบรรลุ PLOs ที่กำหนดมากน้อยเพียงใด		
2. Programme Structure and Content				2
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1. จากSar หน้า 45 ระบุว่า หลักสูตรได้มีการจัดทำข้อมูลหลักสูตรครบถ้วนถูกต้อง รวมถึงการสื่อสารกับผู้เรียน เพื่อพัฒนารูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน และจากมคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตรครบถ้วนตามเกณฑ์AUN QAหน้า 20 2.จากหลักฐานพบการจัดทำข้อมูลรายละเอียดของรายวิชาในบางรายวิชา 3.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า มีการสื่อสารรายละเอียดรายวิชา ผ่านกูเกิลคลาสรูม	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ไม่มีการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตร **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา และกำหนดวิธีการสื่อสารในแต่ละกลุ่มทุกกลุ่มตามที่กำหนด ทั้งนี้เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มรับรู้และเข้าใจอย่างทั่วถึง	3	
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีกระบวนการออกแบบรายวิชาจากการนำเอาความต้องการผู้มีส่วนได้เสียจัดทำPLOs และนำPLOsมาจัดทำรายวิชาในบางรายวิชา	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการออกแบบรายวิชาจากการนำเอารายวิชาในหลักสูตรเดิม ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลักการออกแบบหลักสูตรแบบ OBE **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การออกแบบหลักสูตรโดยใช้ PLOs เป็นตัวตั้งตาม	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		แนวทาง/กระบวนการ Backward Curriculum Design สู่การสร้างรายวิชา และแผนที่กระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum mapping) เพื่อให้ได้หลักสูตรที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ของหลักสูตรได้อย่างครบถ้วน		
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในส่วนของอาชีพ	จากมคอ.2 ไม่พบ การนำข้อมูลความต้องการหรือข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่สะท้อนการปรับปรุงหลักสูตร **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) โดยเฉพาะภายนอก วิธีการเก็บข้อมูลความต้องการ การวิเคราะห์กลั่นกรองข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้ประโยชน์ใน การออกแบบหลักสูตร ที่นอกเหนือจากPLOs	2	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จากมคอ.2 หน้า69-78 พบว่า มีรายวิชาผลักดันผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรครบทุกข้อ ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่ามีวิชาที่รองรับเพียงพอที่จะช่วยผลักดัน PLOs ให้บรรลุได้จริง	จากคำอธิบายรายวิชาในมคอ.2 พบว่า สาระของรายวิชาที่ร่วมกันผลักดันTQF มีสาระรายวิชาที่ไม่สอดคล้องกับTQF เช่น รายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่องานการตลาด ผลักดันผลการเรียนรู้ TQFด้านที่ 5 ข้อ(2) การแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์ **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน**	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		1.ตรวจเช็ค Curriculum Mapping เพื่อดูว่ารายวิชาที่มารองรับสามารถผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs หรือไม่ โดยเฉพาะวิชาบังคับ 2. คำอธิบายรายวิชาที่รองรับแต่ละ PLO ในแต่ละรายวิชา เมื่อเทียบกับสาระของ PLOนั้น ควรมีความสอดคล้องและเพียงพอ		
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	1.จากSAR หน้า 51 ระบุว่า หลักสูตรได้มีการออกแบบรายวิชาโดยเบื้องต้น นักศึกษาจะมีพื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับการตลาด เมื่อนักศึกษามีความรู้พื้นฐานทางด้านการตลาดแล้วนั้น นักศึกษาจะเรียนรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบหลักด้านการตลาด การวางแผนทางการตลาด เพื่อให้นักศึกษามีความพร้อมเป็นผู้ประกอบการ 2.จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการจัดลำดับรายวิชาที่ควรมีการเรียงลำดับก่อนหลัง ได้อย่างเหมาะสม 3.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่ามีการบูรณาการรายวิชา โดยนำความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภคมาใช้ในรายวิชาการวิจัย เพื่อให้เกิดการทบทวนวรรณกรรมในรายวิชาการวิจัยตลาด		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	จากมคอ.2 หน้า 20 ระบุว่า หลักสูตรมีกลุ่มวิชาเฉพาะด้านที่เป็นวิชาเลือก 12 หน่วยกิต และเลือกเสรี 6 หน่วยกิต	จากการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่สามารถเลือกวิชาเลือกได้จริงตามความสนใจ **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** รายวิชาเลือกควรให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนเพื่อเสริมความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา หรือสาขาวิชาใกล้เคียง โดยการกำหนดวิธีและวัตถุประสงค์ในการเลือก (แต่ไม่ควรกำหนดเงื่อนไข)	2	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	จากSAR หน้า 52-53 ระบุว่า ในปี 2568 อาจารย์ประจำหลักสูตรเริ่มดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ตามแนวทางที่มุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Based Education: OBE) โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผ่านการนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์ อีกทั้งมีการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่เป็นการเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาหลักสูตรใหม่	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี แต่ความเข้าใจในการจัดทำหลักสูตรตามแนวทางที่มุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Based Education: OBE) อาจจะยังไม่ชัดเจน **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การกำหนดขั้นตอน กระบวนการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ตามคู่มือหรือกระบวนการบริหารหลักสูตรของมหาวิทยาลัย และมีการดำเนินการตามขั้นตอนนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน และเป็นไปตามแนวทางที่มุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Based Education: OBE)	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3. Teaching and Learning Approach				2
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1.จากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และ จาก SAR หน้า 55 ระบุว่า ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยคือ บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น 2. จาก SAR หน้า 56 ระบุว่า หลักสูตรกำหนดให้รายวิชาในหลักสูตรมีการฝึกปฏิบัติ มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาที่สะท้อนถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของหลักสูตร เน้นกระบวนการเรียนการสอนที่ผู้สอนเป็นผู้ให้คำแนะนำแนวทางให้นักศึกษา 3. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรสื่อสารให้รายวิชาในหลักสูตรมีการฝึกปฏิบัติ มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาที่สะท้อนถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและหลักสูตร	1.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า บางท่านไม่ทราบปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย 2.จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ไม่ทราบปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย 3.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ไม่มีการกำหนดรายวิชาที่ชัดเจนในการรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการนำปรัชญาการศึกษาที่ระบุมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1.การสื่อสารปรัชญาการศึกษาควรเลือกวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมกับทุกกลุ่มตามที่กำหนด 2.การกำหนดรายวิชาเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาในทุกประเด็น	2	
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	1.จากSAR หน้า 56-57 ระบุว่า มีรายวิชาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะผลงาน รายงานกรณีศึกษาในชั้นเรียน บางรายวิชาเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินการทำงานเป็นทีมภายในกลุ่มเดียวกัน และกลุ่มอื่น ๆ ในกลุ่มเรียนเดียวกัน เช่น รายวิชาการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ให้โอกาสเลือกหัวข้อมาทำผลิตภัณฑ์ รายวิชาการจัดการผลิตภัณฑ์ ให้	จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่าให้นักศึกษามีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแต่ไม่ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อการบรรลุCLOs เนื่องจากยังไม่มีการกำหนด CLOs **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** กิจกรรมการเรียนการสอนแบบให้นักศึกษามีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจควรสอดคล้องตาม CLOs ของรายวิชา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	นักศึกษาเลือกผลิตภัณฑ์ เลือกสถานที่ที่จะไปด้วยเลือกกลุ่มเอง 2. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน เช่น เลือกประเด็น/หัวข้อการจัดทำรายงาน หัวข้อโครงร่างการวิจัย เป็นต้น			
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	1.จากSAR หน้า 57-58 ระบุว่า หลักสูตรได้กำหนดให้การจัดการเรียนการสอน ทุกรายวิชาในหลักสูตรต้องให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ เป็นแบบ Active Learning คือให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ 2.จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ทุกรายวิชาจัดการเรียนการสอนโดยอาศัยรูปแบบ Active Learning โดยเปิดโอกาสในนักศึกษา ได้เรียนรู้ผ่านการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และให้นักศึกษาได้ฝึกทำกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า อาจารย์ผู้สอนบางท่านออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติ แต่ไม่ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องตาม CLOs เนื่องจากยังไม่มีการกำหนด CLOs **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติและควรสอดคล้องตาม CLOs ของรายวิชา	3	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a	1.จาก SAR หน้า 60-61 ระบุว่า หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผ่านกิจกรรมในรายวิชาต่าง ๆ เช่น รายวิชาการออกแบบเนื้อหาบนการตลาดดิจิทัล รายวิชาเครื่องมือและเทคนิคด้านการตลาดดิจิทัล และรายวิชาการออกแบบแคมเปญการตลาดดิจิทัล ที่ให้นักศึกษาได้ออกแบบทั้งเนื้อหาและสื่ออย่างสร้างสรรค์	1.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า บางท่านไม่ทราบว่าทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรคือทักษะใด 2.ไม่มีการกำหนดรายวิชาที่มีกิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และไม่ได้มีการกำหนดวิธีการในการวัดประเมินผลทักษะLLL	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
willingness to experiment with new ideas and practices).	2.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยี การแก้ปัญหา การเข้าสังคม	**หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** หลักสูตรควรกำหนดทักษะLLL ที่ชัดเจน และสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน โดยมีการกำหนดรายวิชาที่ชัดเจนในการปลูกฝังLLL เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้น/ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้LLL และสามารถวัดและประเมินผลทักษะ LLL ในตัวผู้เรียน		
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	1. จาก SAR หน้า 61 ระบุว่า หลักสูตรฯ ได้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและมีแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ เช่น รายวิชากลยุทธ์และการวางแผนการตลาด และรายวิชาการตลาดสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ อาจารย์ผู้สอนนำแนวคิดกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เพื่อให้ผู้เรียนเสนอวิธีการใหม่ ๆ ในรูปแบบของโครงงานที่เกี่ยวกับวิชาชีพของตน (Project Based Education) ในการแก้ไขปัญหา สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ 2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนในบางรายวิชา พบว่า ในการจัดการเรียนการสอน มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการมีแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ในรายวิชาการออกแบบแคมเปญการตลาดดิจิทัล ที่ให้นักศึกษาได้ออกแบบทั้งเนื้อหาและสื่ออย่างสร้างสรรค์	จาก SAR หน้า 61 พบว่าไม่ได้กำหนดทักษะการเป็นผู้ประกอบการที่ชัดเจน ว่าเลือกทักษะใด **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1.กำหนดทักษะการเป็นผู้ประกอบการที่ชัดเจนว่าเลือกทักษะใด 2.ควรกำหนดรายวิชาบังคับ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สามารถปลูกฝัง ให้ผู้เรียนมีแนวคิดและมุมมอง เกี่ยวกับการมีแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ และการเป็นผู้ประกอบการ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 62 ระบุว่า หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องจากการประชุมวิพากษ์ผลการศึกษา และการประชุมหลักสูตรเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการจัดการเรียน การสอน ปัญหา ข้อเสนอแนะ และข้อมูลป้อนกลับจากอาจารย์ โดยหลังจากจบการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจะมีการประเมินการสอน โดยการทำมคอ.5 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา และแผนการปรับปรุง	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า หลักสูตรยังไม่ได้ดำเนินการทบทวนและตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างการจัดการเรียนการสอนกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1. กระบวนการในการทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชา โดยกำหนดวิธีการในการทบทวนให้สามารถทบทวนความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา และสภาพจริงในภาคการทำงานได้อย่างตรงประเด็น 2. หลักสูตรควรนำผลการทบทวนไปปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชาให้สอดคล้องกับCLOs และสภาพจริงในภาคการทำงานอย่างต่อเนื่อง	2	
4. Student Assessment				2
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	จาก SAR หน้า 65 ระบุว่า หลักสูตรมีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและ วัตถุประสงค์การเรียนรู้	1.จากหลักฐานมคอ.3 ในแต่ละรายวิชา พบว่ามีวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาที่หลากหลาย แต่บางรายวิชามีการประเมินจริงที่ไม่สอดคล้องกับ CLOs และทุกรายวิชาไม่พบการแสดงผลของการบรรลุในแต่ละCLOsของแต่ละรายวิชา 2.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่ายังไม่ได้มีการวัดการบรรลุCLOsของแต่ละรายวิชา	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน 1. วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกับCLOs ในรายวิชา 2. กำหนดวิธีการวัดและประเมินผล และ เกณฑ์การบรรลุในแต่ละCLOs		
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ทุกรายวิชามีการแจ้งเกณฑ์การวัดและประเมินของแต่ละรายวิชาในคาบแรกของการเรียน	1. จาก SAR หน้า 65-66 พบว่า กระบวนการอุทธรณ์ผลการเรียน ให้นักศึกษาติดต่อประสานกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์อาจารย์ 2.จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบถึงขั้นตอนในการอุทธรณ์ผลการเรียน **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** ระบบอุทธรณ์ผลการเรียน ควรมีกระบวนการที่ต้องผ่านคนกลาง และควรมีการสื่อสารระบบอุทธรณ์ผลการเรียนที่ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงและรับทราบอย่างทั่วถึง	2	
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1.จากมคอ.2 หน้า 80 ระบุว่า เกณฑ์การสำเร็จการศึกษา คือ ต้องเรียนและสอบผ่านรายวิชาต่างๆ และต้องมีเกรดเฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 2.00 2.จาก SAR หน้า 66-67 ระบุว่า หลักสูตรมีการกำหนดมาตรฐานของการประเมินผลและขั้นตอนการประเมินผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนทุกคนอย่างสม่ำเสมอ	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาบางคนไม่ทราบเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การสื่อสารเกณฑ์ความก้าวหน้าในการเรียน และเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตรให้นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	3.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า หลักสูตรได้กำหนดเกณฑ์การประเมินการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียนและในแต่ละชั้นปี เพื่อกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา และมีการสื่อสารเรื่องเกณฑ์ความก้าวหน้าในการเรียน และเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาให้นักศึกษาทราบ			
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	1.จาก SAR หน้า 66 พบว่า ในคาบแรก อาจารย์สื่อสารเกี่ยวกับรายละเอียดเนื้อหา เกณฑ์การให้คะแนน และเกณฑ์การวัดและประเมินผล และนักศึกษาสามารถดาวน์โหลด มคอ.3 ได้ที่แพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ เช่น Google classroom หรือ ClassStart 2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่เปิดสอน ได้แจ้งให้นักศึกษาทราบเกณฑ์ในการวัดและประเมินผลของรายวิชา ในสัปดาห์แรกของการเรียน โดยในรายวิชาที่สอนมีการวัดผลแบบอิงเกณฑ์	1.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า เนื่องจากยังเป็นหลักสูตร TQF จึงยังไม่ได้จัดทำ CLOs ดังนั้นในการวัดและประเมินผลจึงยังคงเป็นรูปแบบการให้คะแนนตามเนื้อหาวิชา 2.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน และจากหลักฐาน มคอ.3 ไม่มีการวัดและประเมินผลโดยการใช้ Rubrics score และ marking schemes 3. การวัดและประเมินผลควรสอดคล้องกับ CLOs เช่น ในบางรายวิชา ต้องการผลลัพธ์ คือ อธิบาย แต่วัดผลจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา 4. จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่ามีบางรายวิชาที่มีการวัดและประเมินผลแบบอิงกลุ่ม **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1.การวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOsของรายวิชา 2.การสื่อสารผู้สอนเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลด้วย rubric score และการใช้ marking schemes	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		3.ทุกรายวิชาควรมีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์		
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จากSar หน้า 33 ระบุว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ของหลักสูตร มีระบบในการสำรวจ เก็บข้อมูล และวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรู้ของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา ซึ่งแสดงผลใน SAR หน้า39แต่เป็นเก็บข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับTQF	1.จาก SAR หน้า39 และ การสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรยังไม่ได้มีการวัดการบรรลุ PLOs 2.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่ายังไม่ได้มีการวัดการบรรลุCLOsของแต่ละรายวิชา **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1.การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรสามารถประเมินนักศึกษาที่เรียนครบตามหลักสูตรว่าบรรลุ PLOs ที่กำหนดมากน้อยเพียงใด 2. กำหนดวิธีการวัดและประเมินผล และ เกณฑ์การบรรลุในแต่ละCLOs	2	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	1.จาก SAR หน้า 69-70 ระบุว่า หลักสูตรมีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่เกิดจากการประเมินผู้เรียนภายในช่วงเวลาที่เหมาะสม และผู้เรียนสามารถนำไปพัฒนาตนเองได้ 2.จากการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา พบว่าอาจารย์ผู้สอนแจ้งผลการวัดและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบทุกครั้งที่มีการวัดและประเมินผล โดยแจ้งให้ทราบในสัปดาห์ที่มีการเรียนการสอนในครั้งต่อไปหลังจากการวัดประเมินผล และหากจำเป็นต้องทำความเข้าใจกับนักศึกษา ก็มีการดำเนินการเพื่อให้ผู้เรียนปรับปรุงตนเองได้ทันเวลา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 70 ระบุว่า การทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมหรือในสายงานและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่ามีเพียงแนวทาง แต่ยังไม่มีการทบทวนการวัดและประเมินผลผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและสภาพจริงในภาคการทำงาน **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชา โดยกำหนดวิธีการในการทบทวน ให้สามารถทบทวนความสอดคล้องของวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและสภาพจริงในภาคการทำงาน รวมถึงนำผลการทบทวนไปปรับปรุงวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับCLOs และสภาพจริงในภาคการทำงานอย่างต่อเนื่อง	2	
5. Academic Staff				3
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จาก SAR หน้า 74-75 ระบุว่า หลักสูตรมีแผนอัตรากำลังที่กำหนดไว้ในการจัดทำแผนอัตรากำลังของคณะวิทยาการจัดการ นอกจากนั้น หลักสูตรยังมีระบบและกลไกในการรับอาจารย์ใหม่และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน ซึ่งระบบและกลไกดังกล่าวมีการดำเนินงานสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทุกหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนใน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า มีการจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรในการสร้างหรือทดแทนความเชี่ยวชาญแต่อย่างไรก็ตามอาจจะมีการดำเนินงานตามแผนที่ค่อนข้างล่าช้า **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การจัดทำแผนอัตรากำลัง กรณีอาจารย์ผู้สอนย้ายลาออก หรือเลื่อนขั้นเป็นผู้บริหาร เพื่อให้หลักสูตรมีอาจารย์ผู้สอนเพียงพอทั้งเชิงปริมาณและเชิง	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		คุณภาพต่อการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนด		
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จาก SAR หน้า 76 ระบุว่า หลักสูตรได้แสดงจำนวนบุคลากรสายวิชาการประจำหลักสูตร และอัตราความเทียบเท่าการทำงานเต็มเวลา (Full-Time Equivalent หรือ FTE)	จาก SAR หน้า 76 พบว่า หลักสูตรคำนวณภาระงานบุคลากรสายวิชาการประจำหลักสูตร แต่ยังไม่พบการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์โดยการนำไปเทียบกับค่าFTESของนักศึกษา **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การกำหนดภาระงานของอาจารย์ผู้สอนแต่ละด้านกับเวลาปฏิบัติงานจริงต่อสัปดาห์ และคำนวณภาระงานของอาจารย์ผู้สอนแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการสอน ด้านการวิจัย และด้านการบริการวิชาการ เพื่อใช้ในการบริหารภาระงานอาจารย์ผู้สอน ที่จะส่งผลต่อการจัดการศึกษาเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ตามที่หลักสูตรกำหนด	3	
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า มีการเตรียมการในการกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการให้กับแต่ละหลักสูตรของทางคณะวิชา	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ยังไม่มีการกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ	2	
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to	1.จาก SAR หน้า 82 ระบุว่า มีการกำหนดผู้สอนโดยพิจารณาโดยคณะกรรมการหลักสูตร ตามคุณสมบัติและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำสาขาวิชาทั้ง 5 ท่าน โดยกำหนดจากรายวิชาตามแผนการเรียนของนักศึกษา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
qualifications, experience, and aptitude.	ในปีการศึกษา 2568 การพิจารณาผู้สอนได้คำนึงถึงเนื้อหา สาระรายวิชา ประสบการณ์ทำงานและความเชี่ยวชาญของแต่ละท่านให้เหมาะกับรายวิชา 2.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า รายวิชาที่สอนสอดคล้องกับวุฒิการศึกษา และความเชี่ยวชาญ			
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR หน้า 83-84 ระบุว่า การเลื่อนขั้นของบุคลากรสายวิชาการ เป็นไปตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยฯ โดยหลักสูตรฯให้การสนับสนุนด้านงบประมาณพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร เพื่อใช้ในการพัฒนาด้านการเรียนการสอน การวิจัยและ การบริการวิชาการ เท่ากันทุกคน		4	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หน้า 85 ระบุว่า ในส่วนของคณะวิทยาการจัดการ ได้มีการสื่อสารในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ เสรีภาพการแสดงออกทางวิชาการ บทบาท และหน้าที่ของบุคลากรผ่านหลากหลาย ช่องทาง เช่น การประชุมบุคลากรประจำเดือนเว็บไซต์กองบริการงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ ไลน์กลุ่ม รวมถึงหนังสือแจ้งเวียน เพื่อให้บุคลากรได้ทราบถึงสิทธิประโยชน์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ เสรีภาพในการแสดงออกทางวิชาการ บทบาท และหน้าที่ของบุคลากรที่กล่าวมาข้างต้น และได้เน้นย้ำถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงการเรียนการสอนเพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนจากนักศึกษา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	2.จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า อาจารย์รับทราบและเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ กฎเกณฑ์ บทบาทหน้าที่ของแต่ละคน			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1.จาก SAR หน้า 86 ระบุว่า มหาวิทยาลัยและคณะมีการสำรวจความต้องการของคณาจารย์ทุกคนเพื่อจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ รวมถึงจัดตั้งงบประมาณของมหาวิทยาลัยในการส่งบุคลากรเพื่อฝึกอบรม พัฒนาตนเอง อาจารย์ในหลักสูตรทุกท่าน ดำเนินการต่าง ๆ ภายใต้ประกาศข้อบังคับโดยมีผู้บริหารคณะและประธานหลักสูตรติดตาม 2.จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและอาจารย์ พบว่า มีกระบวนสำรวจข้อมูลจากหลักสูตร และผ่านการกลั่นกรองนำเสนอของบประมาณในการพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของรายบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร		4	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR หน้า 87 ระบุว่า หลักสูตรมีระบบการบริหารจัดการการดำเนินงานของอาจารย์ รวมทั้งยกย่องเชิดชูเกียรติอาจารย์ที่ประสบผลสำเร็จในด้านต่าง ๆ โดยใช้กลไกของมหาวิทยาลัยและของคณะ ในการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน แต่ยังไม่ได้ดำเนินงานตามระบบในส่วนของการพิจารณาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน**	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		มีระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนของการพิจารณาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย และมีการดำเนินงานตามระบบ		
6. Student Support Service				3
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	จากSAR หน้า 90-91 และ มคอ. 2 หน้า 2 หลักสูตรมีนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า และขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตร ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนมีการสื่อสาร เผยแพร่ และข้อมูลดังกล่าวถูกปรับแก้ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พิจารณาจากหลักฐาน TikTok , Facebook, Page ของสาขาวิชาพบว่าหลักสูตรมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรในหลากหลายช่องทาง		4	
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จากSAR หน้า 91-92 หลักสูตรมีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการและสนับสนุนผู้เรียนที่ครอบคลุมทั้งทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิต และการดำเนินการตามแผนเพื่อให้มั่นใจว่าการบริการและสนับสนุนผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ	จากการสัมภาษณ์ประธานหลักสูตร หลักสูตรมีการวางแผนระยะสั้นในการสนับสนุนนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ แต่ยังไม่มีวางแผนในระยะยาว **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การวางแผนบริการสนับสนุนนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยควรมีการกำหนดเป้าหมายในการจัดทำแผนที่ชัดเจน กำหนดผู้รับผิดชอบและเวลาใน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		การดำเนินการที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนและความสะดวกต่อการนำไปปฏิบัติ		
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จาก SAR หน้า 92-93 ระบุว่า หลักสูตรได้มีการกำหนดให้มีระบบการติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนและการตรวจสอบภาระการเรียนของผู้เรียน โดยใช้วิธีการที่หลากหลายในการกำกับและติดตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำขึ้นอาจารย์ผู้สอนทุกท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตามในลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละหมู่เรียน และทุกชั้นปี	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้สอน และนักศึกษา ยังไม่พบว่าหลักสูตรมีการติดตาม/ บันทึกผลภาระงานของนักศึกษา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถติดตามการเรียนของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนักศึกษาสามารถได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1. หลักสูตรควรกำหนดผู้รับผิดชอบ วิธีการ (เก็บข้อมูลอะไร อย่างไร เมื่อไหร่ เก็บไว้ที่ใด และต้องปรับปรุงอะไร) และช่วงระยะเวลา(รายงานเมื่อไหร่) ในการติดตามอย่างชัดเจนในการให้คำแนะนำด้านการศึกษาผู้เรียน ทั้งการติดตามผลการเรียน ความก้าวหน้าในการเรียน และภาระงาน โดยมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการติดตามหากมีปัญหาเกิดขึ้น 2. หลักสูตรควรมีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษา เพื่อสามารถแก้ปัญหาได้ทันเวลา	3	
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be	จาก SAR หน้า 93-97 ระบุว่า หลักสูตรฯ มีการสนับสนุนส่งเสริมให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเน้นการพัฒนานักศึกษา ตามแผนอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้นักศึกษา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
available to improve learning experience and employability.	ได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าประกวดแข่งขัน ที่ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพตนเองและการประกอบอาชีพในอนาคตที่หลากหลาย ได้แก่ การออกไปให้ความรู้ชุมชนเพื่อ สร้างอาชีพ การออกอีเวนท์ และการศึกษาดูงานต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา โดยเป็นการจัดกิจกรรมเสริมเพื่อต่อยอดด้านประสบการณ์เรียนรู้และเสริมสร้างศักยภาพในการทำงานของนักศึกษา			
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จาก SAR หน้า 97-98 ระบุว่า หลักสูตรฯ มีการดำเนินการร่วมกันกับคณะวิทยาการจัดการ มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรตามเกณฑ์ของที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและคุณวุฒิผู้สมัครตรงตามตำแหน่ง ซึ่งกระบวนการสรรหาได้มีการแต่งตั้งคณบดีและหัวหน้าสำนักงานของวิทยาลัยเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสอบทำหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติ มีคณะกรรมการออกข้อสอบที่ออกข้อสอบภาคความรู้ความสามารถทั่วไปและภาคความรู้เฉพาะตำแหน่ง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถความชำนาญ ความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับสมัครอย่างแท้จริงมาบรรจุ โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับ	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรสายสนับสนุน พบว่ามีการกำหนดสมรรถนะเฉพาะ (Competency Framework) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนแต่ละตำแหน่งโดยเชื่อมโยงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ยังไม่ถูกนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน และยังไม่ถูกสื่อสารให้กับบุคลากรทราบ **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การระบุสมรรถนะเฉพาะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจนและระบุขั้นตอนการประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนด้วย รวมทั้งใช้สมรรถนะที่กำหนดในการรับสมัคร และการบรรจุเข้าทำงาน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	การสรรหานั้น เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาอย่างชัดเจน		
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ พบว่าคณะวิชามีแนวทางการจัดทำระบบประเมินการให้บริการสายสนับสนุน โดยมี QR Code ให้ประเมินแบบ Realtime และนำผลมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของสายสนับสนุน	1. จากการสัมภาษณ์ยังไม่ได้มีการดำเนินการตามระบบการประเมินการให้บริการ 2. ไม่พบหลักฐานการนำผลการประเมินผลการให้บริการมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงพัฒนา 3. ไม่พบหลักฐานการกำหนดคู่เทียบ **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1. กำหนดผู้รับผิดชอบ วิธีการ และเครื่องมือในการประเมินคุณภาพบริการนักศึกษา 2. นำผลการประเมินไปปรับปรุงด้านการส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาตามข้อ 6.1 – 6.4 3. มีการกำหนดคู่เทียบ และเทียบเคียงกับคู่เทียบ ในประเด็น/สมรรถนะที่ต้องการการพัฒนา	2	
7. Facilities and Infrastructure				2
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR หน้า 102 ระบุว่า หลักสูตร ฯ ทำการสำรวจจัดทำความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา เพื่อจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนจากนักศึกษาอาจารย์และบุคลากร มาใช้	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ และนักศึกษาพบว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอ และไม่พร้อมใช้ บางห้องมีเก้าอี้ไม่เพียงพอ ไม่มีคอมพิวเตอร์ประจำห้อง บางห้องไมค์มีปัญหา เครื่องเสียงใช้ไม่ได้ เครื่องปรับอากาศมีปัญหา ห้องเรียนชั้น 8 ไม่สามารถเข้าไปใช้งานได้	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เป็นข้อมูลร่วมในการพิจารณาเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร	**หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** หลักสูตรควรสำรวจความต้องการของอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา เพื่อพัฒนาห้องเรียนต่างๆ ให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ และทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้		
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หน้า 103 ระบุว่า มหาวิทยาลัยฯ และคณะวิทยาการจัดการมีนโยบายในการจัดหาและพัฒนาห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยมีการวางแผนสำรวจความต้องการในการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์อย่างเป็นระบบ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงรักษาและปรับปรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ นอกจากนี้ หลักสูตรได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคเอกชนเครือข่าย เพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการผลิตนักศึกษาที่มีคุณภาพสู่ตลาดแรงงานในปัจจุบัน	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการขาย ห้องไลฟ์สด และอุปกรณ์ต่างๆยังไม่เพียงพอ และไม่ทันสมัย **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** หลักสูตรควรสำรวจความต้องการของอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา เพื่อพัฒนาห้องปฏิบัติการต่างๆ ให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ และทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้	2	
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR หน้า 103-104 พบว่า มหาวิทยาลัยฯ มีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลที่สนับสนุนการศึกษาและการวิจัย โดยให้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์https://arit.rmu.ac.th/ ทั้งในระบบเครือข่าย	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า หนังสือค่อนข้างเก่าไม่ทันสมัย ระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ฐานข้อมูลบางอย่างไม่ทันสมัย **หลักสูตรพึงพิจารณา**	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	แบบมีสายและไร้สาย นักศึกษาสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างหลากหลาย	พิจารณาเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อจัดสรรฐานข้อมูลเพื่อการเก็บข้อมูลต่าง ๆของมหาวิทยาลัย และอัพเดทฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ		
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR หน้า 103 ระบุว่า มหาวิทยาลัยมีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียนที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา		4	
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จาก SAR หน้า 91 ระบุว่า มีระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ สำหรับสนับสนุนนักศึกษาและบุคลากรที่จัดให้มีการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ และ โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายอย่างทั่วถึง และช่วยให้หลักสูตรสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารงานได้อย่างเต็มที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลและให้บริการโดยศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มรม. ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการใช้งานของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรทั้งภายใน และภายนอกวิทยาเขตอย่างเป็นระบบ	จากการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษาพบว่าสัญญาณWIFI และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วไม่เสถียรและกระจายไม่ทั่วถึง ไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งานของบุคลากรได้อย่างเต็มที่ ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการ และการบริหารจัดการ ระบบขัดข้อง มีมุมอับสัญญาณ **หลักสูตรพึงพิจารณา** เสนอมหาวิทยาลัยฯเพื่อให้มีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ WIFI และเครือข่าย internet ที่สามารถเข้าถึงได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคณะ และหลักสูตร สามารถใช้ประโยชนจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มที่ ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการ และการบริหารจัดการ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จาก SAR หน้า 106 หลักสตูร ใช้แนวทางการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการในการกำหนดมาตรฐานด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร และผู้ที่มีความต้องการพิเศษหน่วยงานสำนักงานคณบดีรับผิดชอบ	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ รวมทั้งบุคลากรสายสนับสนุน ยังไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานหรือแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย การจัดการภาวะฉุกเฉิน หรือการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษ เช่น ทางลาด ห้องน้ำ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ในบางจุดของมหาวิทยาลัย อาจมีข้อจำกัดเรื่องสัญญาณไฟส่องสว่าง อาจไม่ปลอดภัยต่อการดำเนินกิจกรรมนอกเวลาเรียน **หลักสูตรพึงพิจารณา** มหาวิทยาลัยฯควรมีการกำหนดใช่มาตรฐาน และปฏิบัติตามมาตรฐานด่านสิ่งแวดล่อม สุขภาพ และความปลอดภัยกับห่องปฏิบัติการ อาคาร สถานที่ และมีการดำเนินการให่เปนไปตามข่อกำหนด และมาตรฐานที่กำหนดใช	2	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จาก SAR หน้า 106-108 ระบุว่า มหาวิทยาลัยมีการสร้างสภาวะแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และสุขภาวะที่ดีของบุคคล ทั้งด้านจิตใจ ด้านกายภาพ และด้านสังคม โดยมีการดูแลและกำกับติดตามดำเนินการโดยคณะวิทยาการจัดการและมหาวิทยาลัย ผ่านหน่วยงาน อาคารสถานที่ และหน่วยรักษาความปลอดภัย	จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า 1.ระบบรักษาความปลอดภัยยังไม่เพียงพอ ยังพบบุคคลภายนอกเข้ามาพยายามขโมยของ 2.ถนนบริเวณหน้าคณะชำรุด ทำให้นักศึกษาเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย 3.แสงสว่างภายในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ 4.ห้อง Working space ไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษา	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		5.ต้องการที่จอดรถ 6.ต้องการที่นั่งในช่วงเวลาพัก 7.ต้องการพื้นที่การออกกำลังกาย 8.ต้องการศูนย์อาหารภายในคณะวิชา 9.ต้องการชมรม จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนพบว่าสถานที่ออกกำลังกายปิดเร็ว ไม่เหมาะสมกับเวลาในการทำกิจกรรมนันทนาการของนักศึกษา **หลักสูตรพึงพิจารณา** เสนอความต้องการไปยังมหาวิทยาลัยฯใน การจัดสภาพแวดลอมทางกายภาพ สังคม จิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และความเปนอยูที่ดีของอาจารย์และนักศึกษา		
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและอาจารย์พบว่าคณะมีแนวทางในการจัดทำการกำหนดสมรรถนะในแต่ละตำแหน่งงานของบุคลากรสายสนับสนุน	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและอาจารย์พบว่ายังไม่มีการกำหนดสมรรถนะในแต่ละตำแหน่งงาน **หลักสูตรพึงทบทวนและปรับปรุง** 1. การกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการตาม R.7.1 – 7.7 2. มีการประเมินการปฏิบัติงานตามสมรรถนะที่กำหนดของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน เพื่อให้มั่นใจว่า	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		สามารถปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จาก SAR หน้า 109-113 ระบุว่า มหาวิทยาลัยมอบให้สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ในการประเมินและเก็บข้อมูลการให้บริการจากนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและตรงกับความต้องการจริง	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และอาจารย์ ยังไม่พบข้อมูลว่าการประเมินคุณภาพครอบคลุมสิ่งสนับสนุนทุกประเภท เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริการนักศึกษาในภาพรวม รวมทั้งยังไม่พบหลักฐานว่าผลการประเมินถูกนำไปใช้ในระดับหลักสูตรเพื่อวางแผนและติดตามการพัฒนาคุณภาพของสิ่งสนับสนุนอย่างเป็นระบบ **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การกำหนดประเด็นการประเมิน และออกแบบการประเมินเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของสิ่งสนับสนุน (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ IT) ตามวงรอบการประเมินที่หลักสูตรหรือมหาวิทยาลัยกำหนด	2	
8. Output and Outcomes				2
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จากSAR หน้า 114-115 พบว่า มีการรายงานอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ของผู้เรียนในหลักสูตร ย้อนหลัง 5 ปี	จากSAR หน้า 114-115 พบว่า ไม่มีการ monitored ข้อมูลว่าผู้ใดมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และ Benchmarkingเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน**	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		1.การจัดทำข้อมูล ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาย้อนหลัง 5 ปี 2. การ monitored โดยพึงกำหนดค่าเป้าหมายและนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และรายงานผลการดำเนินการ เพื่อหารือและดำเนินการแก้ไขปรับปรุง 3.มีการใช้ข้อมูลจากคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่า นำวิธีการดำเนินงานของคู่เทียบมาปรับใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยอาจเป็นมหาวิทยาลัยเดียวกันแต่แตกต่างหลักสูตร หรือต่างมหาวิทยาลัยหลักสูตรเดียวกัน/ใกล้เคียงกัน		
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 115-116 หลักสูตรแสดงข้อมูลภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะ 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา (ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี) ปีการศึกษา (2564-2568)	จากSAR หน้า 115-116 พบว่า ไม่มีการ monitored ข้อมูลว่าผู้ใดมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และ Benchmarkingเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1. การ monitored โดยพึงกำหนดค่าเป้าหมายและนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และรายงานผลการดำเนินการ เพื่อหารือและดำเนินการแก้ไขปรับปรุง 2.มีการใช้ข้อมูลจากคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่า นำวิธีการดำเนินงานของคู่เทียบมาปรับใช้และ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		พัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยอาจเป็นมหาวิทยาลัยเดียวกันแต่แตกต่างหลักสูตร หรือต่างมหาวิทยาลัยหลักสูตรเดียวกัน/ใกล้เคียงกัน		
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 116 - 122 หลักสูตรแสดงข้อมูลผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร (ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี) ปีการศึกษา (2564-2568)	จากSAR หน้า 116 - 122 พบว่า ไม่มีการ monitored ข้อมูลว่าผู้ใดมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และ Benchmarkingเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1. การ monitored โดยพึงกำหนดค่าเป้าหมายและนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และรายงานผลการดำเนินการ เพื่อหารือและดำเนินการแก้ไขปรับปรุง 2.มีการใช้ข้อมูลจากคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่า นำวิธีการดำเนินงานของคู่เทียบมาปรับใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยอาจเป็นมหาวิทยาลัยเดียวกันแต่แตกต่างหลักสูตร หรือต่างมหาวิทยาลัยหลักสูตรเดียวกัน/ใกล้เคียงกัน	2	
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		1.จาก Sar หน้า 122-123 ไม่พบการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร และการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา	1	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		2. จาก Sar หน้า 122-123 ไม่พบการ monitored ข้อมูลว่ามีการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงอย่างไร **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** การ monitored โดยพึงกำหนดค่าเป้าหมาย และนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และรายงานผลการดำเนินการ เพื่อหารือและดำเนินการแก้ไข พัฒนา และปรับปรุง		
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก Sar หน้า 127 พบว่า หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรย้อนหลัง 5 ปี	1.จาก Sar หน้า 123-127 ไม่พบ monitored ข้อมูล ว่าผู้ใดมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ 2. จาก Sar หน้า 123-127 ไม่พบร่องรอย benchmarked เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน **หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวน** 1. การ monitored โดยพึงกำหนดค่าเป้าหมาย และนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และรายงานผลการดำเนินการ เพื่อหารือและดำเนินการแก้ไขปรับปรุง 2. ควรเลือกประเด็นที่หลักสูตรต้องการพัฒนา และเลือกคู่เทียบที่มีผลประกอบการที่ดีกว่า เกี่ยวกับผลการประเมินระดับความพึงพอใจของ SHs ในแต่ละกลุ่ม	2	

ข้อค้นพบเพิ่มเติม (ถ้ามี)

จากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต ต้องการให้หลักสูตรเพิ่มเติมทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Word และ Excel และการใช้AI เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (ถ้ามี)

-