

รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา
หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2567

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ ...15-16...เดือน....กรกฎาคม.....พ.ศ. ...2568.....

(การตรวจประเมินแบบ ❒online ☑on-site ❒online + on-site)

รายนามคณะกรรมการประเมิน

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มลิวรรณ นาคขุนทด)

.....กรรมการ
(อาจารย์รตนดา อาจวิชัย)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะรัตน์ นามเสนา)

ผลการตรวจประเมิน

1.ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✘)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	✓	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น ....10..... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

....เตรียมข้อมูลสำหรับรับการตรวจประเมินในปีการศึกษาต่อไป .....

2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learningn Approach	2
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Score	2

Based on the assessment results, the ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา programme at มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม university ☑fulfills ❒does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is

- ❒ Absolutely Inadequate
- ☑ Inadequate and Improvement is Necessary
- ❒ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- ❒ Adequate as Expected
- ❒ Better Than Adequate
- ❒ Example of Best Practice
- ❒ Excellent (Example of World-class or Leading Practice

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
1	**Expected Learning Outcomes**		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	3	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3	2
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3	2
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
2	**Programme Structure and Content**		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive,	3	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3	2
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	2	2
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	2	2
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	3	2
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	3	2
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
3	**Teaching and Learning Approach**		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	2
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	2	3
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	2	4
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn,	2	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).		
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	2	2
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
4	**Student Assessment**		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3	2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	2
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	2
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	2	2
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning	2	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	outcomes of the programme and its courses.		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	2	2
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
5	**Academic Staff**		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	2	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	2	2
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their	3	4

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	academic freedom, are well defined and understood.		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	2	3
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**3**
6	**Student Support Service**		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	2	3
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	2	2
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	2	4
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be	3	2

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
	identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.		
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
7	**Facilities and Infrastructure**		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	4
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4	4
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4	4
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4	3

Criteria		คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินโดยคณะกรรมการ
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	4
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	2
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**3**	**3**
8	**Output and Outcomes**		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3	1
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	**2**	**2**
	คะแนนภาพรวม Criteria 1-8	**3**	**2**

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths)
และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	1. หลักสูตรสร้าง PLOs สำหรับหลักสูตรปรับปรุงปี 2567 โดยกำหนด Learning Taxonomy ของ Blooms และ Learning Levels ของแต่ละ PLOs และใช้ action verb รวมทั้งสอดคล้องของ PLOs กับ Vision/Mission/Identity และสื่อสาร PLOs ไปยัง SHs ทาง Online และเอกสารราชการและกำหนดความถี่ในการสื่อสาร 2. หลักสูตรมอบหมายให้ผู้สอนเป็นผู้สร้าง CLOs ตาม PLOs 3. หลักสูตรกำหนด 4 PLOs เป็น 1 GLO (PLO1) และ 3 SSLOs (PLO2-4) 4. หลักสูตรสำรวจ SHs needs ทั้ง 3 Internal SHs และ 4 external SHs รวม 7 กลุ่ม และรวบรวม SHs needs 5. หลักสูตรวางแผนการวัดการบรรลุ PLOs ผ่าน YLOs	1. จาก 4 PLOs ที่สร้างขึ้นมีการใช้คำที่วัดและประเมินผลไม่เป็นรูปธรรม และมีบาง PLOs มีมากกว่า 1 action verb 2. ไม่พบการระบุความสอดคล้องของ PLOs กับ การอ้างอิงตามเกณฑ์ระดับชาติและระดับนานาชาติ 3. หลักสูตรระบุ PLOs ของหลักสูตรหลายชุด 4. หลักสูตรพึงสื่อสารให้ผู้เรียนทราบ PLOs อย่างทั่วถึง 5. รายวิชาต่าง ๆ ไม่ได้สร้าง CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs ที่ระบุใน มคอ.2 เนื่องจากมี PLOs ระบุไว้มีจำนวน 20 PLOs 6. หลักสูตรพึงพิจารณาการระบุ GLOs/SSLOs ของ PLOs ให้ชัดเจน 7. หลักสูตรพึงกำหนด GLO/SSLO สำหรับแต่ละ PLOs ให้สอดคล้องกันทั้งใน SAR และ มคอ.2 8. หลักสูตรพึงพิจารณาโดยนำ external SHs needs มาสร้าง PLOs โดยนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์ จัดกลุ่ม และจัดลำดับเพื่อให้เป็นไปตามแนวทาง OBE 9. หลักสูตรพิจารณาวางแผนและมีกระบวนการการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรปรับปรุง 2562 และ 2567 อย่างชัดเจน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
2. Programme Structure and Content	1. ข้อมูลหลักสูตรและข้อมูลของรายวิชาครบถ้วน โดยหลักสูตรสื่อสารโครงสร้างหลักสูตรผ่านชั้นเรียน website และการปฐมนิเทศบัณฑิตวิทยาลัย 2. หลักสูตรออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง BCD โดยมี KSEC 3. หลักสูตรสำรวจ SHs needs 4. หลักสูตรมี curriculum mapping ที่ระบุจุดดำตาม PLOs ครบทุกรายวิชาและทุก PLOs 5. ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการเรียงลำดับรายวิชาจาก basic-intermediate-specialize 6. หลักสูตรมีการกำหนดให้มีรายวิชาเลือกในโครงสร้างหลักสูตร 7. หลักสูตรดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบเวลา 5 ปี ตามที่กำหนด	1. ข้อมูลรายวิชาในแต่ละแหล่งไม่สอดคล้องกัน เช่น PLOs ใน มคอ.2 และ มคอ.3 ไม่ตรงกัน 2. หลักสูตรพึงสื่อสาร Programme Specification และ Course Specification ให้ถึง SHs ทุกกลุ่ม 3. หลักสูตรไม่ได้ใช้ PLOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตร กำหนดรายวิชา และสร้าง curriculum mapping ตาม BCD 4. หลักสูตรพึงกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับ PLOs 5. หลักสูตรพึงพิจารณานำ external SHs needs มาออกแบบในส่วนอื่น ๆ ที่นอกเหนือจาก PLOs เช่น กิจกรรมเสริมหลักสูตร -หลักสูตรพิจารณาจำนวนข้อ PLOs ที่นำมาสร้าง curriculum mapping กับรายวิชาให้ถูกต้องชัดเจน 6. หลักสูตรพึงพิจารณาเรียงลำดับรายวิชาในแต่ละภาคเรียนตาม LL 7. หลักสูตรจัดให้มีการบูรณาการเนื้อหาในแต่ละรายวิชาเข้าด้วยกัน หรือ จัดกิจกรรมที่เกิดการบูรณาการ 8. หลักสูตรควรให้ผู้เรียนสามารถเลือกรายวิชาเลือกได้จริง 9. หลักสูตรพึงระบุผู้รับผิดชอบพร้อมหน้าที่ และกระบวนการในการพัฒนาหลักสูตรอย่างชัดเจน 10. หลักสูตรพึงออกแบบหลักสูตรให้ตอบโจทย์ภาคการทำงาน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
3. Teaching and Learningn Approach	1. มหาวิทยาลัยระบุปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยแล้ว คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น” โดยสื่อสารทาง website 2. หลักสูตรให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตัดสินใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอน เช่น การเลือกหัวข้อนำเสนอ เลือกอาจารย์ที่ปรึกษา 3. ทุกรายวิชามีการจัดการเรียนการสอนที่เป็น active learning เช่น PBL RBL เป็นต้น หรือแม้แต่รายวิชาสัมมนา 4. หลักสูตรกำหนด LLL ของหลักสูตรจำนวน 5 ทักษะ ได้แก่ 1) ทักษะคิดสร้างสรรค์ 2) ทักษะการสื่อสาร 3) ทักษะการประสานงาน 4) ทักษะการปรับตัว 5) ทักษะการสืบค้นข้อมูล 5. คณะกำหนด LLL ของคณะจำนวน 4 ทักษะ 6. หลักสูตรจัดให้ผู้เรียนเกิด new ideas. creative thought และ innovation ผ่านรายวิชาต่าง ๆ 7. หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.5 และนำมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำ มคอ.3 และเพิ่มเติมหัวข้อที่ทันสมัย	1. หลักสูตรพึงพิจารณาเพิ่มช่องทางสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้กับทุก SHs 2. หลักสูตรพึงกำกับให้ผู้สอนนำปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือ การรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น เช่น การออกพื้นที่ 3. หลักสูตรพึงพิจารณาจัดกิจกรรมที่เกี่ยวเนื่องกับหลักสูตร แล้วให้ผู้เรียนร่วมวางแผนด้วย 4. หลักสูตรพึงจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม LLL ให้เห็นเป็นรูปธรรมในทุก LLL 5. หลักสูตรพึงวัดผลการเกิด LLL ของหลักสูตรกับผู้เรียนให้ทันท่วงที 6. หลักสูตรพึงจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝัง entrepreneurial mindset ให้แก่ผู้เรียน 7. หลักสูตรพึงพิจารณากระบวนการในการทบทวนการจัดการเรียนการสอน และนำมาปรับปรุงในภาคเรียนถัดไป 8. หลักสูตรพึงนำความต้องการของภาคการทำงานมาปรับปรุง TLA และให้สอดคล้องกับ CLOs

4. Student Assessment	1. ผู้สอนมีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การสอบข้อเขียน การนำเสนอ การสอบย่อย เป็นต้น 2. หลักสูตรและมหาวิทยาลัยมีนโยบายการวัดและประเมินผลเป็นแบบอิงเกณฑ์ 3. หลักสูตรมีนโยบายที่จัดให้ผู้เรียนสามารถอุทธรณ์การจัดการเรียนการสอนกับอาจารย์ในหลักสูตร 4. หลักสูตรกำหนดการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนโดยประธานหลักสูตร ก่อนจะมีที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และใช้กับผู้เรียนทุกคน 5. ผู้สอนมีการใช้ Rubrics ในการให้คะแนนการนำเสนอ 6. หลักสูตรวัดการบรรลุ YLOs 7. หลักสูตรกำหนดวิธีการวัดการบรรลุ CLOs 8. ผู้สอนมีการสะท้อนผลให้ผู้เรียนทราบอย่างต่อเนื่องทุกครั้งทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองให้ดีขึ้น 9. หลักสูตรมีการปรับปรุงการวัดและประเมินผลและการประเมินผลอย่างต่อเนื่องผ่าน มคอ.5	1. หลักสูตรกำกับให้ผู้สอนมีวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs และ TLA และมีวิธีการวัดและประเมินการสอบ QE ให้หลากหลาย 2. หลักสูตรและคณะไม่ชัดเจนในการสื่อสาร นโยบายการวัดและประเมินผล ให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ทราบ อย่างต่อเนื่อง 3. หลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัยไม่ชัดเจนในระบบอุทธรณ์และร้องเรียน ในเรื่องการจัดการเรียนการสอน รวมไปจนถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ผ่าน บุคคลที่ 3 4. หลักสูตรพึงพิจารณามอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการที่ชัดเจนก่อนผู้เรียนแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา และสื่อสารให้ผู้เรียนทราบ 5. หลักสูตรกำกับให้ผู้สอนสร้าง Rubric ให้ถูกต้อง ชัดเจนในการวัดและประเมินผล และกำหนดระยะเวลาในการสอบให้ชัดเจน 6. หลักสูตรกำกับให้ผู้สอนมีวิธีการวัดผลสำเร็จของ PLOs และ CLOs ให้ชัดเจน 7. CLOs ที่สร้างขึ้นไม่สอดคล้องกับ PLOs ทำให้การวัดและประเมินผลเกิดความคลาดเคลื่อน และใช้วิธีการวัดที่ไม่เหมาะสม 8. หลักสูตรกำกับผู้สอนให้ผลสะท้อนกลับแก่ผู้เรียน เพื่อให้เกิดการพัฒนา เช่น การสอบ QE ที่ต้องสอบหลายครั้ง เพื่อให้ผู้เรียนนำไปปรับปรุงในครั้งถัดไป 9. หลักสูตรพึงกำกับให้ผู้สอนนำความต้องการของภาคการทำงานมาปรับปรุงการวัดและประเมินผล 10. หลักสูตรกำกับให้ผู้สอนวัดและประเมินผลให้ตรงกับ CLOs

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
5. Academic Staff	1. มีแผนอัตรากำลัง ที่มีรายละเอียด จำนวนอาจารย์ การวิเคราะห์อัตรากำลังให้เพียงพอ มีกระบวนการได้มาตั้งแต่การประกาศ การสรรหา การสัมภาษณ์ การรับเข้าและเกษียณอายุราชการ ตามระบบของมหาวิทยาลัย 2. มีการกำหนดภาระงานของอาจารย์โดยมหาวิทยาลัย มีการวัดและประเมินผลปีละ 2 ครั้ง มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. มีการกำหนดสมรรถนะความเป็นครูและมีแผนการประเมิน 3. มีการแบ่งภาระงานสอนโดยการพิจารณาจาก คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ 4. มหาวิทยาลัยมีการจัดการทางด้านสิทธิ สิทธิพิเศษต่างๆ ให้บุคลากร 5. มีแผนการบริหารบุคลากร ที่เป็นแผนในระยะ 5 ปี มีการกำหนดให้อาจารย์ระบุความต้องการฝึกอบรมและพัฒนาตนเอง 6. มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น สนับสนุนงบประมาณค่าตอบแทนการตีพิมพ์ ค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรที่ได้รับการอ้างอิงบทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ค่าตอบแทน สำหรับบุคลากรที่ได้รับรางวัลการนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ค่าตอบแทนการถูกอ้างอิงบทความวิจัย ทั้งนี้บุคลากรสายวิชาการ	1. ไม่ชัดเจนในการแสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) และ การนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวางแผนพัฒนาความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย 2. การพัฒนาส่งเสริมสมรรถนะความเป็นครูที่มีการดำเนินงานตั้งแต่ การกำหนด การส่งเสริมและพัฒนา การประเมิน และการนำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน 3. การจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน และแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลที่มีการระบุชัดเจนในเรื่องที่จะพัฒนาอาจารย์สอดคล้องหรือสามารถช่วยผลัก PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร 4. เรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการการดำเนินงานของอาจารย์ (performance management)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
6. Student Support Services	1. หลักสูตรมีนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า กระบวนการรับเข้า ที่ชัดเจนและมีการสื่อสาร ให้ SHs ทราบและข้อมูลเป็นปัจจุบัน 2. หลักสูตรมีการดำเนินงานกิจกรรมเสริมของหลักสูตร 3. หลักสูตรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 4. มหาวิทยาลัยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนมีการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง	1. การนำนโยบายการรับเข้าเกณ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน 2. การวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวให้กับนักศึกษา และมีการดำเนินงานกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ 3. การเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและมหาวิทยาลัยและแผนมีการเชื่อมโยงหรือบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัย 4. การประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายสนับสนุนที่มีการประเมินให้ตรงกับงานของแต่ละหน่วยงาน 5. การนำผลการประเมินการให้บริการของฝ่ายสนับสนุนมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SHs 6. การประเมินระบบการให้บริการ การเทียบเคียงและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
7. Facilities and Infrastructure	1. มหาวิทยาลัยและคณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน ห้องสัมมนา ห้องจักกิจกรรม มีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ รวมถึงห้องปฏิบัติการ ของคณะและส่วนกลาง ที่พอเพียง พร้อมใช้ และทันสมัย 2. มหาวิทยาลัยมีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการค้นคว้า หาความรู้จากหนังสือ ตำรา ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ มีบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดศึกษานานาชาติ ในการพัฒนาและทดสอบระดับภาษาอังกฤษ ทดสอบสมรรถนะดิจิทัล (IDCL) 3. มีระบบบริการสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้เรียน ได้แก่ ระบบการจองรถ ระบบจองห้องเรียนและห้องประชุม ระบบประเมินผลการสอน 4. มีระบบกระจายสัญญานอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายบริการเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษาและบุคลากร 5. มหาวิทยาลัยมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเช่นสนามกีฬา โรงอาหาร 6. เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีการกำหนดสมรรถนะถูกกำหนดโดยมหาวิทยาลัย ได้รับการประเมินปีละ 2 ครั้งที่ดำเนินการพร้อมกับการประเมินของมหาวิทยาลัยและคณะได้กำหนดสมรรถนะเพิ่มเติมและสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและเข้าใจตรงกัน	1. การกำหนดมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย สุขภาพและการนำมาใช้อย่างเป็นรูปธรรมและมีการสื่อสารให้กลุ่ม SHs ทราบอย่างทั่วถึง 2. การประเมินการให้บริการของฝ่ายสนับสนุนแล้วนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3. การประเมินความพึงพอใจของ SHs ต่อสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ แล้วนำมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนา

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
8. Output and Outcomes	1. หลักสูตรกำหนดเป้าหมายจำนวนผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษามากกว่าร้อยละ 70 2. หลักสูตรดติดตามจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และที่ออกกลางคัน ต่อเนื่องเป็นเวลา 3 ปี 3. หลักสูตรตั้งเป้าหมายภาวการณ์มีงานทำ ร้อยละ 100 และติดตามเป็นระยะเวลา 3 ปีย้อนหลัง 4. หลักสูตรติดตามผลงานวิจัยอาจารย์ต่อเนื่องเป็นเวลา 3-5 ปีย้อนหลัง 5. มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความพึงพอใจของ SHs ในด้านต่าง ๆ	1. หลักสูตรพึงกำหนดเป้าหมายจำนวนผู้เรียนที่ออกกลางคันและระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา 2. หลักสูตรพึงติดตามระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา 3. หลักสูตรพึงกำหนดคู่เทียบด้านจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา เพื่อนำมาพัฒนา 4. หลักสูตรพึงกำหนดเป้าหมายใหม่ เนื่องจากผู้สมัครเข้าเรียนเป็นผู้ได้งานทำแล้ว จึงควรเลือกนำเสนอข้อมูลอื่น เช่น จบแล้วได้ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ได้เงินเดือนสูงขึ้น เป็นต้น 5. หลักสูตรพึงจัดหาคู่เทียบในด้านความก้าวหน้าในการทำงานเพื่อให้เกิดการพัฒนา 6. หลักสูตรพึงกำหนดเป้าหมาย (establish) ความพึงพอใจ ของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ต่อหลักสูตร 7. หลักสูตรไม่ชัดเจน ประเด็นในการกำกับติดตาม (monitor) ตั้งแต่แนวทางการกำกับติดตาม ไม่มี ผู้รับผิดชอบ 8. ไม่พบการเทียบเคียง (benchmark) 9. ไม่พบการนำข้อมูล การกำหนดเป้าหมาย การกำกับติดตาม และการเทียบเคียงมาพัฒนาและปรับปรุง (improvement) ผลลัพธ์การดำเนินงานให้ดีขึ้น

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	จาก SAR หน้า 28-29 มคอ.2 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรสร้าง PLOs สำหรับหลักสูตรปรับปรุงปี 2567 -หลักสูตรกำหนด Learning Taxonomy ของ Blooms และ Learning Levels ของแต่ละ PLOs และใช้ action verb -หลักสูตรระบุความสอดคล้องของ PLOs กับ Vision/Mission/Identity -หลักสูตรสื่อสาร PLOs ไปยัง SHs ทาง Online และเอกสารราชการ และกำหนดความถี่ในการสื่อสาร	จากมคอ.2 SAR และการสัมภาษณ์ -4 PLOs ที่สร้างขึ้นมีการใช้คำที่วัดและประเมินผลไม่เป็นรูปธรรม เช่น PLO2 ...ถูกต้องตามหลักวิชาอย่างสร้างสรรค์ เป็นต้น -มีบาง PLOs มีมากกว่า 1 action verb เช่น PLO1 ประเมินและสร้างสรรค์.....สามารถเผยแพร่ผลงานได้ PLO4 มีภาวะผู้นำ.....และปฏิบัติงานด้านการวิจัย..... -ไม่พบการระบุความสอดคล้องของ PLOs กับการอ้างอิงตามเกณฑ์ระดับชาติและระดับนานาชาติ -หลักสูตรระบุ PLOs ของหลักสูตรหลายชุด -หลักสูตรพึงสื่อสารให้ผู้เรียนทราบ PLOs อย่างทั่วถึง	2	
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the	จาก SAR หน้า 29-30 มคอ.3 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรมอบหมายให้ผู้สอนเป็นผู้สร้าง CLOs ตาม PLOs	จากแผนกำหนดการสอน หลักสูตรปรับปรุง 2562 และ การสัมภาษณ์ -รายวิชาต่าง ๆ ไม่ได้สร้าง CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs ที่ระบุใน มคอ.2 เนื่องจากมี PLOs ระบุไว้มีจำนวน 20 PLOs	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
expected learning outcomes of the programme.		-CLOs และ PLOs ไม่มีการระบุ LL		
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	จาก SAR หน้า 30-31 และ การสัมภาษณ์ -4 PLOs ที่หลักสูตรระบุว่าเป็น PLOs ของหลักสูตร มีการกำหนดเป็น 1 GLO (PLO1) และ 3 SSLOs (PLO2-4)	จาก SAR มคอ.2 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงพิจารณาการระบุ GLOs/SSLOs ของ PLOs ให้ชัดเจน -หลักสูตรพึงกำหนด GLO/SSLO สำหรับแต่ละ PLOs ให้สอดคล้องกันทั้งใน SAR และ มคอ.2 -หลักสูตรพึงพิจารณาหารือร่วมกันในการกำหนดแต่ละ PLOs ว่าเป็น GLOs/SSLOs ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบท	2	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 31-34 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรสำรวจ SHs needs ทั้ง 3 Internal SHs และ 4 external SHs รวม 7 กลุ่ม และรวบรวม SHs needs	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงพิจารณาโดยนำ external SHs needs มาสร้าง PLOs โดยนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์ จัดกลุ่ม และจัดลำดับ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทาง OBE	2	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จาก SAR หน้า 34-35 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรวางแผนการวัดการบรรลุ PLOs ผ่าน YLOs	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพิจารณาวางแผนและมีกระบวนการการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรปรับปรุง 2562 และ 2567 อย่างชัดเจน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2. Programme Structure and Content				
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	จาก SAR หน้า 37-38 มคอ.2 มคอ.3 และ การสัมภาษณ์ -ข้อมูลหลักสูตรและข้อมูลของรายวิชาครบถ้วน -หลักสูตรสื่อสารโครงสร้างหลักสูตรผ่านชั้นเรียน website และการปฐมนิเทศบัณฑิตวิทยาลัย	จาก มคอ.2 มคอ.3 และ การสัมภาษณ์ -ข้อมูลรายวิชาในแต่ละแหล่งไม่สอดคล้องกัน เช่น PLOs ใน มคอ.2 และ มคอ.3 ไม่ตรงกัน -หลักสูตรพึงสื่อสาร Programme Specification และ Course Specification ให้ถึง SHs ทุกกลุ่ม	2	
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 38-41 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรออกแบบหลักสูตรตามแนวทาง BCD โดยมี KSEC	จากการสัมภาษณ์ -หลักสูตรไม่ได้ใช้ PLOs เป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตร กำหนดรายวิชา และสร้าง curriculum mapping ตาม BCD -หลักสูตรพึงกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับ PLOs	2	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	จาก SAR หน้า 42 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรสำรวจ SHs needs	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงพิจารณานำ external SHs needs มาออกแบบในส่วนอื่น ๆ ที่นอกเหนือจาก PLOs เช่น กิจกรรมเสริมหลักสูตร	2	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก SAR หน้า 42 มคอ.2 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรมี curriculum mapping ที่ระบุจุดดำตาม PLOs ครบทุกรายวิชาและทุก PLOs	จาก SAR มคอ.2 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพิจารณาจำนวนข้อ PLOs ที่นำมาสร้าง curriculum mapping กับรายวิชาให้ถูกต้องชัดเจน	2	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically	จาก SAR หน้า 43-44 มคอ.2 และ การสัมภาษณ์	จาก SAR มคอ.2 และ การสัมภาษณ์	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	-ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการเรียงลำดับรายวิชาจาก basic-intermediate-specialize	-หลักสูตรพึงพิจารณาเรียงลำดับรายวิชาในแต่ละภาคเรียนตาม LL -หลักสูตรจัดให้มีการบูรณาการเนื้อหาในแต่ละรายวิชาเข้าด้วยกัน หรือ จัดกิจกรรมที่เกิดการบูรณาการ		
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	จาก SAR หน้า 44 มคอ.2 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรมีการกำหนดให้มีรายวิชาเลือกในโครงสร้างหลักสูตร	จากการสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงพิจารณาให้ผู้เรียนสามารถเลือกรายวิชาเลือกได้จริง	2	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	จาก SAR หน้า 45 มคอ.2 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบเวลา 5 ปีตามที่กำหนด -หลักสูตรมีความทันสมัย	จาก SAR มคอ.2 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงระบุผู้รับผิดชอบพร้อมหน้าที่ และกระบวนการในการพัฒนาหลักสูตรอย่างชัดเจน -หลักสูตรพึงออกแบบหลักสูตรให้ตอบโจทย์ภาคการทำงาน	2	
3. Teaching and Learning Approach				
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	จาก SAR หน้า 47 และ การสัมภาษณ์ -มหาวิทยาลัยระบุปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยแล้ว คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น” -มหาวิทยาลัยสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยทาง website	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงพิจารณาเพิ่มช่องทางสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้กับทุก SHs -หลักสูตรพึงกำกับให้ผู้สอนนำปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือ การรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น เช่น การออกพื้นที่	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จาก SAR หน้า 48 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตัดสินใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอน เช่น การเลือกหัวข้อนำเสนอ เลือกอาจารย์ที่ปรึกษา	จากการสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงพิจารณาจัดกิจกรรมที่เกี่ยวเนื่องกับหลักสูตร แล้วให้ผู้เรียนร่วมวางแผนด้วย	3	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จาก SAR หน้า 48 และ การสัมภาษณ์ -ทุกรายวิชามีการจัดการเรียนการสอนที่เป็น active learning เช่น PBL RBL เป็นต้น หรือแม้แต่รายวิชาสัมมนา		4	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	จาก SAR หน้า 48-49 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรกำหนด LLL ของหลักสูตรจำนวน 5 ทักษะ ได้แก่ 1) ทักษะคิดสร้างสรรค์ 2) ทักษะการสื่อสาร 3) ทักษะการประสานงาน 4) ทักษะการปรับตัว 5) ทักษะการสืบค้นข้อมูล -คณะกำหนด LLL ของคณะจำนวน 4 ทักษะ	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม LLL ให้เห็นเป็นรูปธรรมในทุก LLL -หลักสูตรพึงวัดผลการเกิด LLL ของหลักสูตรกับผู้เรียนให้ทันท่วงที	2	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	จาก SAR หน้า 49-50 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรจัดให้ผู้เรียนเกิด new ideas. creative thought และ innovation ผ่านรายวิชาต่าง ๆ	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ปลูกฝัง entrepreneurial mindset ให้แก่ผู้เรียน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 50-51 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ.5 และนำมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำ มคอ.3 และเพิ่มเติมหัวข้อที่ทันสมัย	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงพิจารณากระบวนการในการทบทวนการจัดการเรียนการสอน และนำมาปรับปรุงในภาคเรียนถัดไป -หลักสูตรพึงนำความต้องการของภาคการทำงานมาปรับปรุง TLA และให้สอดคล้องกับ CLOs	2	
4. Student Assessment				
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	จาก SAR หน้า 53 และ การสัมภาษณ์ -ผู้สอนมีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การสอบข้อเขียน การนำเสนอ การสอบย่อย เป็นต้น	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรกำกับให้ผู้สอนมีวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs และ TLA -หลักสูตรพึงพิจารณาวิธีการวัดและประเมินการสอบ QE ให้หลากหลาย	2	
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หน้า 53 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรและมหาวิทยาลัยมีนโยบายการวัดและประเมินผลเป็นแบบอิงเกณฑ์ -หลักสูตรมีนโยบายที่จัดให้ผู้เรียนสามารถอุทธรณ์การจัดการเรียนการสอนกับอาจารย์ในหลักสูตร	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรและคณะไม่ชัดเจน เรื่องของการสื่อสารนโยบายการวัดและประเมินผล ให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ทราบ อย่างต่อเนื่อง -หลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัยไม่ชัดเจน เรื่องของระบบอุทธรณ์และร้องเรียน ในเรื่องการจัดการเรียนการสอน ถึง กระบวนการ ในการอุทธรณ์และร้องเรียน รวมไปจนถึงการกำหนด	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		ผู้รับผิดชอบ ในการจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น ที่มั่นใจว่า ผ่าน บุคคลที่ 3		
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หน้า 53-54 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรกำหนดการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนโดยประธานหลักสูตร ก่อนจะมีที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และใช้กับผู้เรียนทุกคน	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงพิจารณามอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการที่ชัดเจนก่อนผู้เรียนแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ -หลักสูตรพึงมีกระบวนการที่ชัดเจนในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาและสื่อสารให้ผู้เรียนทราบ	2	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จาก SAR หน้า 54 และ การสัมภาษณ์ -ผู้สอนมีการใช้ Rubrics ในการให้คะแนนการนำเสนอ -ผู้สอนตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรกำกับให้ผู้สอนสร้าง Rubric ให้ถูกต้องชัดเจนในการวัดและประเมินผล -หลักสูตรกำกับให้ผู้สอนกำหนดระยะเวลาในการสอบให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้เรียนได้เตรียมตัว	2	
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จาก SAR หน้า 54-56 มคอ.2 และ มคอ.3 -หลักสูตรวัดการบรรลุ YLOs -หลักสูตรกำหนดวิธีการวัดการบรรลุ CLOs	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรกำกับให้ผู้สอนมีวิธีการวัดผลสำเร็จของ PLOs และ CLOs ให้ชัดเจน -เนื่องจาก PLOs มีหลายชุด และในแต่ละแหล่งไม่ตรงกัน ทำให้การวัดและประเมินผลการบรรลุอาจไม่ทำได้จริง	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		-เนื่องจาก CLOs ที่สร้างขึ้นไม่สอดคล้องกับ PLOs ทำให้การวัดและประเมินผลเกิดความคลาดเคลื่อน และใช้วิธีการวัดที่ไม่เหมาะสม		
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR หน้า 56 และ การสัมภาษณ์ -ผู้สอนมีการสะท้อนผลให้ผู้เรียนทราบอย่างต่อเนื่องทุกครั้ง ทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองให้ดีขึ้น	จากการสัมภาษณ์ -หลักสูตรกำกับผู้สอนให้ผลสะท้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อให้เกิดการพัฒนา เช่น การสอบ QE ที่ต้องสอบหลายครั้ง เพื่อให้ผู้เรียนนำไปปรับปรุงในครั้งถัดไป	2	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 56-57 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรมีการปรับปรุงการวัดและประเมินผลและการประเมินผลอย่างต่อเนื่องผ่าน มคอ.5	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงกำกับให้ผู้สอนนำความต้องการของภาคการทำงานมาปรับปรุงการวัดและประเมินผล -หลักสูตรพึงกำกับให้ผู้สอนวัดและประเมินผลให้ตรงกับ CLOs	2	
5. Academic Staff				
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff	จาก SAR หน้า 59 ระบุว่าหลักสูตรมีแผนอัตรากำลังที่มีรายละเอียด จำนวนอาจารย์ การวิเคราะห์อัตรากำลังให้เพียงพอ ในแต่ละปี มีกระบวนการได้มาตั้งแต่การประกาศ การสรรหา การสัมภาษณ์ การรับเข้าและเกษียณอายุราชการ ตามระบบของมหาวิทยาลัยและแผนการทดแทนอาจารย์เกษียณหรือลาออก โดยส่งแผนอัตรากำลังให้กับ คณะและ	จาก SAR ไม่พบแผนอัตรากำลังในหลักสูตร คณะ และในด้านแผนอัตรากำลังทดแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แผนการสืบทอดตำแหน่งทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
fulfil the needs for education, research, and service.	มหาวิทยาลัย และ ได้นำเสนอข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนอัตรากำลังแสดงไว้ที่เว็บไซต์สาขาวิชา			
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จาก SAR หน้า 60 -หลักสูตรใช้แนวคิดภาระงานของอาจารย์ตามหลักเกณฑ์การคำนวณภาระงานของมหาวิทยาลัย (กองบริหารบุคคล) และคณะ (ฝ่ายบริหาร) ซึ่งคำนึงถึงการกำหนดสัดส่วนที่เพียงพอเหมาะสมและครอบคลุมทั้งภาระงานสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างเหมาะสมตามความสามารถและความสนใจของแต่ละบุคคล -มีการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานปีละ 2 ครั้งตามกระบวนการของมหาวิทยาลัย มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน	ยังไม่พบการนำเสนอค่า FTEs ของอาจารย์และการคำนวณค่า staff ratio แล้วนำผลมาพิจารณาสัดส่วนความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	3	
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR หน้า 61 หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาพ.ศ. 2566 ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ (1) ออกแบบและวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	-ไม่พบการนำผลการประเมินสมรรถนะมาพัฒนาและปรับปรุงงานโดยเฉพาะด้านการจัดการเรียนการสอน -ยังไม่พบการดำเนินงานทางด้านสมรรถนะความเป็นครูรวมถึงการวัดและประเมินผลและนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนกการสอน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	(2) ดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิผล (3) เสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้และสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน (4) วัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน พร้อมทั้งสามารถให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างสร้างสรรค์ และสมรรถนะการวิจัยและสมรรถนะการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีการประชุมสื่อสารให้กับอาจารย์ในหลักสูตรทุกคนทราบและวางแผนการพัฒนาสมรรถนะของตนเอง เพื่อสะท้อนผลการผลักดัน PLOs ของนักศึกษาให้บรรลุ			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หน้า 62-63 พบว่า หลักสูตรกำหนดภาระงานของอาจารย์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ภาระงานบริหาร และความสามารถหรือความถนัดของแต่ละคน นำมากำหนดกรอบภาระงานการสอนและการดูแลนักศึกษา ที่สอดคล้องกับการ ประเมินภาระงานของมหาวิทยาลัยกำหนด (ป.มรม1-4) ในปีการศึกษา 2567 การสำรวจผู้สอนในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนต้องมีคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ		4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which	จาก SAR หน้า 63-64 มหาวิทยาลัยมีการกำหนดระบบโปรโมชัน (Promotion) คือ ระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ พิจาราณา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
accounts for teaching, research, and service.	จากผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการบำรุงศิลปะวัฒนธรรม โดยการประเมินจากภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในแต่ละปีจะดำเนินการ 2 ช่วง หรือ ทุก ๆ 6 เดือน			
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หน้า 64-65 พบว่า มหาวิทยาลัยได้สื่อสารให้บุคลากรทราบในการประชุมบุคลากร และ จัดทำหนังสือส่งไปยังคณะ เกี่ยวกับสิทธิและสิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ ของอาจารย์ที่มหาวิทยาลัย เช่น 1) สิทธิของบุคลากรพึงจะได้รับ เช่น วันลา การศึกษาต่อ การเบิกค่ารักษาพยาบาล การขอทุนทำวิจัยการขอทุนศึกษา ต่อ หรือการศึกษาดูงาน 2) สิทธิพิเศษที่พึงจะได้รับ เช่น บ้านพัก หรือ การขอใช้รถในการไปราชการ การขอใช้ห้องประชุม 3) สิทธิประโยชน์ เช่น การได้สิทธิเข้าโรงเรียนสาธิตของมหาวิทยาลัย การเข้าพักในหอพักนักศึกษาในนามอาจารย์หอพัก 4) บทบาทและความสำคัญ เช่น การได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกสโมสรอาจารย์และข้าราชการ สมาคมศิษย์เก่า การเข้าร่วม เป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการกู้ยืม		4	
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that	จาก SAR หน้า 65 พบว่า -มหาวิทยาลัยและคณะมีการสำรวจความต้องการของคณาจารย์ทุกคนเพื่อจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาการ แผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และ	ยังไม่ขัดเจนเรื่องแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ว่ามีการกำหนดแผน มีการดำเนินการตามแผนละระบุเรื่องที่จะพัฒนาตนเองสามารถไปผลัก PLOs ใดของหลักสูตร	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	แผนกรอบอัตรากำลังทั้งในระยะสั้น 1 ปี และในระยะยาว ซึ่งจะมีการทบทวนในทุกๆ 5 ปี และจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมถึงจัดตั้งงบประมาณของมหาวิทยาลัยในการส่งบุคลากรเพื่อฝึกอบรม พัฒนาตนเอง -ในปีการศึกษาที่ผ่านมาอาจารย์ในหลักสูตรมีการอบรมพัฒนาตนเอง เรื่อง การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome Base Education (OBE) โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย และมีการเดินทางไปศึกษาดูงานที่ต่างๆ เพื่อนำความรู้กลับมาออกแบบและพัฒนาการจัดการเรียนรู้และการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา หลักสูตรมีแผนการปรับปรุงให้อาจารย์แต่ละท่านสรุปการพัฒนาตนเอง เมื่ออาจารย์พัฒนาตนเองแล้วจะผลักดันสนับสนุนให้นักศึกษาบรรลุ PLOs หลักสูตรข้อใด			
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR หน้า 65-66 พบว่า หลักสูตรมีระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์ รวมทั้งการให้รางวัลที่พิจารณาจากคุณภาพการสอน และการวิจัย โดยใช้กลไกของมหาวิทยาลัยและของคณะดังนี้ 1) การสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรสายวิชาการ โดยส่งเสริมให้บุคลากร ส่งผลงานวิชาการโดยประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง	ยังไม่ชัดเจนเรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์ (performance management R5.1-5.7)	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการจ่ายค่าตอบแทนการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการแก่บุคลากร พ.ศ. 2564 ได้แก่ ค่าสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับชาติ และนานาชาติ 2) หลักสูตรใช้กลไกของคณะครุศาสตร์ สนับสนุนให้บุคลากร ส่งบทความเผยแพร่ผลงานวิชาการ ในวารสารวิชาการในฐาน TCI-2 ของคณะฯโดยไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนตีพิมพ์ผลงานวิชาการในวารสารร่วมกับนักศึกษา จำนวน 3 บทความ			
6. Student Support Service				
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	จาก มคอ.2 และจาก SAR หน้า 68-69 หมวด 3 พบว่า -หลักสูตร มีนโยบายการรับนักศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์การรับเข้า ในคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา มีกระบวนการ ขั้นตอนการรับเข้าศึกษาใช้ระบบการสมัครผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย -หลักสูตรมีการสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ที่สนใจทั่วไปในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย เว็บไซต์ของสำนักทะเบียนในการรับนักศึกษาและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย	ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR หน้า 69-70 พบว่า หลักสูตรได้วางแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพครูตามที่คุรุสภากำหนดและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งนี้การดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ มีการกำหนดแผนระยะยาวครอบคลุม 4 ปี การศึกษาและแผนระยะสั้นสำหรับ 1 ปีการศึกษา เพื่อให้การบริหารจัดการกิจกรรมมีทิศทางชัดเจนและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้กำกับติดตามและรายงานดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง มีการจัดเตรียมและสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษาทุกคน	ไม่ชัดเจนเรื่องการเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและมหาวิทยาลัย	3	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and	จาก SAR หน้า 70-71 พบว่า -หลักสูตรได้ใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย regis.rmu.ac.th) ในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียน และภาระการเรียนของนักศึกษา ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนเรียน เกรด รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาและภาระงานของนักศึกษาอย่างครบถ้วน	-ยังไม่พบการกำหนดค่า FTEs ภาระงานของนักศึกษา -ยังไม่ชัดเจนเรื่องการให้ feedback กับนักศึกษาเรื่องความก้าวหน้า ผลการเรียน เกรด แล้วมีระบบการกำกับติดตาม การแจ้งให้นักศึกษาทราบและระบบการแก้ไข	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	-หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาใช้ระบบ regis.rmu.ac.th เป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนและภาระการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง			
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หน้า 71-72 พบว่า หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่เป็นกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ กิจกรรมชมรมภายในมหาวิทยาลัย กิจกรรมอบรมสมรรถนะนักศึกษา วิศวกรสังคม กิจกรรมพัฒนานักศึกษาของคณะครุศาสตร์ ได้แก่ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ โครงการยกระดับมาตรฐานสมรรถนะบัณฑิตครูสู่ความเป็นเลิศด้านภาษาอังกฤษ CEFR และดิจิทัล IC3 โครงการติวสอบบรรจุครูผู้ช่วยและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของหลักสูตร ได้แก่ โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา และโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง		4	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance	จาก SAR หน้า 72-74 พบว่า คณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนภายใต้สำนักงานคณบดี โดยมี นางกมลพร ขรรค์ทัพไทย ทำหน้าที่รักษาการหัวหน้าสำนักงานคณบดี และภายใต้สำนักงานคณบดีแบ่งเป็น 4 กลุ่มงานมีแนวปฏิบัติสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับชั้น กำหนดเป็นสมรรถนะเพื่อการ	ไม่ชัดเจนเรื่องการดำเนินการ ทางด้านการวัดและประเมินผล บุคลากร สายสนับสนุน ที่มีการประเมินผลตาม JD JS และการประเมินการให้บริการ ทันที แล้วนำผลการ ประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	พัฒนาบุคลากรในสังกัด ซึ่งได้ประการศใช้เป็นตัวกำหนดในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน บุคลากรสายสนับสนุนทุกคนได้รับการส่งเสริมตามสมรรถนะที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุก 6 เดือน โดยพิจารณาการประเมินประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนปีละ 2 ครั้ง มีการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่รับทราบและลงนามเพื่อรับทราบผลการประเมินโดยทั่วกัน			
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR หน้า 74 พบว่า -มหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ มีการประเมินระบบการให้บริการโดยสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่ได้ประเมินระบบการบริการสนับสนุนผู้เรียนของบุคลากรสายสนับสนุน แต่เป็นการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็นสมรรถนะหลักและสมรรถนะด้านวิชาชีพ ซึ่งมหาวิทยาลัยใช้เป็นแนวทางปฏิบัติและพิจารณาประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนบุคลากรสายสนับสนุนปีละ 2 ครั้ง และกำหนดการประเมินสมรรถนะตามแบบฟอร์ ป.มรม. -มหาวิทยาลัยและคณะครุศาสตร์ ยังไม่มีการประเมินเทียบเคียงสมรรถนะและการพัฒนาปรับปรุงงาน	ยังไม่พบเรื่องของการประเมินระบบงานการให้บริการ การเทียบเคียงและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	-หลักสูตรมีแผนปรับปรุง การเก็บรวบรวมข้อมูลการวัดและประเมินผลระบบบริการสนับสนุนผู้เรียนของบุคลการสายสนับสนุน จากแผนของมหาวิทยาลัย โดยมอบหมายให้ ประธานหลักสูตรดำเนินการ กำกับติดตามเก็บรวบรวมข้อมูล ให้แล้วเสร็จปีการศึกษาต่อไป			
7. Facilities and Infrastructure				
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR หน้า 76-78 ระบุ มหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายจัดสรรทรัพยากรทางกายภาพที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการสำรวจตรวจสอบความต้องการใช้ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และทรัพยากรสนับสนุนอื่นๆ ตามความจำเป็นของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน มีการจัดหา ปรับปรุง ซ่อมแซม เพื่อให้ทรัพยากรทางกายภาพมีความเพียงพอ พร้อมใช้งานและทันสมัยอยู่เสมอนอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา		4	
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หน้า 78 มหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายในการจัดหาและพัฒนาห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยมีการวางแผนสำรวจ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ความต้องการในการใช้งานห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์อย่างเป็นระบบ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงรักษาและปรับปรุงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ นอกจากนี้ หลักสูตรได้ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาเครือข่ายในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการผลิตบัณฑิตครูที่มีคุณภาพ ด้านแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรมีเครือข่ายสถานศึกษาที่รองรับการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาอย่างเพียงพอ			
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR หน้า 78-79 -มหาวิทยาลัยมีสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลที่สนับสนุนการศึกษาและการวิจัย โดยให้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ https://arit.rmu.ac.th/ ทั้งในระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย นักศึกษาสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างหลากหลาย เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลต่าง ๆ - มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุก		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เวลาผ่านเว็บไซต์ https://arit.rmu.ac.th/ โดยมีการติดตั้งระบบเครือข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สายที่ครอบคลุม ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศออนไลน์ สามารถเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม (ThaiLIS) และ Google Scholar			
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR หน้า 79-80 พบว่า มหาวิทยาลัย และคณะจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และผู้เรียน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์และ ศูนย์ภาษาและอาคารสำนักวิทยบริการ เพื่อใช้ในการค้นคว้าข้อมูล การพิมพ์งาน และการทำงานต่าง ๆ มีเว็บไซต์อาจารย์ ระบบ การจองห้อง ระบบการจองรถยนต์ แฟ้มสะสมผลงานของบุคลากร ระบบสลิปเงินเดือน และจัดทำระบบสำหรับนักศึกษา ได้แก่ ระบบการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ระบบตรวจสอบเกรด		4	
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully	จาก SAR หน้า 80 พบว่า มหาวิทยาลัย จัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นของอาจารย์เจ้าหน้าที่ และผู้เรียน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์บริการห้องตัดต่อสื่อ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	มัลติมีเดียและถ่ายทำสื่อการเรียนการสอน ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ภาษาและอาคารสำนักวิทยบริการ เพื่อใช้ในการค้นคว้าข้อมูล การพิมพ์งาน และการทำงานต่าง ๆ แก่อาจารย์นักศึกษาและบุคลากรสายสนับสนุน การดูแลระบบและการให้บริการดำเนินการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง			
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จาก SAR หน้า 80-82 พบว่า หลักสตูร ใช้แนวทางการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์ในการกำหนดมาตรฐานด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร และผู้ที่มีความต้องการพิเศษ 1.ด้านสิ่งแวดล้อม ใช้หลักการ 5 ส. มาใช้เป็นแนวปฏิบัติ มีการจัดการเรียนการสอน ในอาคารของคณะครุศาสตร์ อาคาร 1 ได้จัดพื้นที่ห้องโถง และ จัดโต๊ะ เก้าอี้ ระบบเครือข่ายให้นักศึกษาได้นั่งพักผ่อน หรือค้นคว้า ข้อมูลตามความต้องการ รวมทั้งจัดให้มีหนังสือ วิทยานิพนธ์และเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า 2.ด้านสุขภาพ หลักสูตรได้ใช้กลไกของคณะ โดยในมหาวิทยาลัยจัด ให้มีศูนย์แพทย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ	-ยังไม่พบการใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสุขภาพที่ชัดเจน -ไม่ชัดเจนในเรื่องของ การเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับ บุคคลที่มีความต้องการพิเศษในการเข้ามาเรียนในคณะ เช่น การเตรียมห้องเรียน ห้องน้ำ ห้องปฐมพยาบาล เพื่อรองรับบุคคลเหล่านี้	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	มหาสารคาม เครือข่ายโรงพยาบาลมหาสารคาม ตั้งอยู่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สำหรับให้การปฐมพยาบาล และการดูแล รักษาเบื้องต้น มีรถฉุกเฉินของชมรมกู้ภัยพระเจ้าศรีโสภณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สามารถนำส่งนักศึกษากรณีที่เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุไปยังโรงพยาบาลมหาสารคาม ได้อย่างทันท่วงที และเหมาะสม 3.ด้านความปลอดภัย จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในอาคาร โดยติดกล้องวงจรปิดทั่วบริเวณชั้นที่ 1และภายในนอกจากนี้ภายในอาคารมีระบบป้องกันอัคคีภัย โดยติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไว้ที่บริเวณชั้นที่ 1			
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จาก SAR หน้า 82 มหาวิทยาลัย และคณะ มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจเพื่อให้เอื้อต่อการเรียนการวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล เพื่อช่วยให้นักศึกษาบรรลุ PLOs โดยครอบคลุม ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านจิตใจ คณะและมหาวิทยาลัยมีการจัดตกแต่งภูมิทัศน์ธรรมชาติ การแต่งสวน สนามหญ้าสำหรับให้นักศึกษา พักผ่อนและนั่งทำงาน 2. ด้านกายภาพ: มหาวิทยาลัยมีสถานที่ออกกำลังกาย ฟิตเนส มีสระว่ายน้ำ สนามกีฬา สนาม 3 และ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เวทีมวย สำหรับการออกกำลังการของบุคลากรและนักศึกษา 3. ด้านสังคม มหาวิทยาลัย มีการจัดที่จอดรถของนักศึกษาให้นักศึกษาได้จอดฟรี โดยมีหน่วยงานอาคารสถานที่และ หน่วยรักษาความปลอดภัยคอยดูแลรับผิดชอบรวมถึงการอำนวยความสะดวกของการจราจร			
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จาก SAR หน้า 82-83 พบว่า คณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนภายใต้สำนักงานคณบดี โดยมี นางกมลพร ขรรค์ทัพไทย ทำหน้าที่รักษาการหัวหน้าสำนักงานคณบดี และภายใต้สำนักงานคณบดีแบ่งเป็น 4 กลุ่มงานมีแนวปฏิบัติสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับชั้น กำหนดเป็นสมรรถนะเพื่อการพัฒนาบุคลากรในสังกัด ซึ่งได้ประการศใช้เป็นตัวกำหนดในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน บุคลากรสายสนับสนุนทุกคนได้รับการส่งเสริมตามสมรรถนะที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุก 6 เดือน โดยพิจารณาการประเมินประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนปีละ 2 ครั้ง มีการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่รับทราบและลงนามเพื่อรับทราบผลการประเมินโดยทั่วกัน	ไม่ชัดเจนเรื่องการดำเนินการ ทางด้านการวัดและประเมินผล บุคลากร สายสนับสนุน ที่มีการประเมินผลตาม JD JS และการประเมินการให้บริการ ทันที แล้วนำผลการ ประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จาก SAR หน้า 83-84 พบว่า -มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม คณะครุศาสตร์ และหลักสูตรสาขาวิชาการสอนภาษาจีน ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเป็นระบบ โดยสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา เพื่อประเมินความทันสมัย ความพร้อมใช้งาน และประสิทธิภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าวในทุกสิ้นปีการศึกษา -สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์โดยขอความร่วมมือจากอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการสอนภาษาจีนในการประเมินและเก็บข้อมูลจากนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและตรงกับความต้องการจริง	ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการนำผลการประเมินมาวางแผนและการนำผลมาพัฒนาสิ่งสนับสนุนที่เป็นรูปธรรม	3	
8. Output and Outcomes				
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established,	จาก SAR หน้า 85-86 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรกำหนดเป้าหมายจำนวนผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษามากกว่าร้อยละ 70	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงกำหนดเป้าหมายจำนวนผู้เรียนที่ออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
monitored, and benchmarked for improvement.	-หลักสูตรดติดตามจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และที่ออกกลางคัน ต่อเนื่องเป็นเวลา 3 ปี	-หลักสูตรพึงติดตามระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา -หลักสูตรพึงกำหนดคู่เทียบด้านจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา เพื่อนำมาพัฒนา		
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 87-88 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรตั้งเป้าหมายภาวการณ์มีงานทำ ร้อยละ 100 และติดตามเป็นระยะเวลา 3 ปีย้อนหลัง	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงกำหนดเป้าหมายใหม่ เนื่องจากผู้สมัครเข้าเรียนเป็นผู้ได้งานทำแล้ว จึงควรเลือกนำเสนอข้อมูลอื่น เช่น จบแล้วได้ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ได้เงินเดือนสูงขึ้น เป็นต้น -หลักสูตรพึงจัดหาคู่เทียบในด้านความก้าวหน้าในการทำงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนา	2	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 88-89 และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรติดตามผลงานวิจัยอาจารย์ต่อเนื่องเป็นเวลา 3-5 ปีย้อนหลัง	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงกำหนดค่าเป้าหมายและนำค่าเป้าหมาย (establish) ทั้งผลงานทางวิชาการของอาจารย์ และของนักศึกษา มาการกำกับติดตาม (monitor) -ไม่พบการเทียบเคียง (benchmark) -ไม่พบการนำข้อมูล การกำหนดเป้าหมาย การกำกับติดตามและการเทียบเคียงมาพัฒนาและปรับปรุง (improvement) ผลลัพธ์การดำเนินงานให้ดีขึ้น	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรยังไม่ได้วัดการบรรลุ PLOs จึงไม่มีข้อมูลมาวิเคราะห์ และไม่มีการกำกับติดตาม	1	
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 89-90 และ การสัมภาษณ์ -มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความพึงพอใจของ SHs ในด้านต่าง ๆ	จาก SAR และ การสัมภาษณ์ -หลักสูตรพึงกำหนดเป้าหมาย (establish) ความพึงพอใจ ของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ต่อหลักสูตร -หลักสูตรไม่ชัดเจน ประเด็นในการกำกับติดตาม (monitor) ตั้งแต่แนวทางการกำกับติดตาม ไม่มีผู้รับผิดชอบ -ไม่พบการเทียบเคียง (benchmark) -ไม่พบการนำข้อมูล การกำหนดเป้าหมาย การกำกับติดตามและการเทียบเคียงมาพัฒนาและปรับปรุง (improvement) ผลลัพธ์การดำเนินงานให้ดีขึ้น	2	

ข้อค้นพบเพิ่มเติม (ถ้ามี)

(จากการสัมภาษณ์ ตรวจเอกสารหรืออื่น ๆ)

จากการสัมภาษณ์

1. หลักสูตรพึงกำหนดให้ชัดเจนว่าจะใช้ PLOs ใด และกำกับการสร้าง CLOs จาก PLOs นั้น
2. หลักสูตรพึงตรวจสอบการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตาม CLOs
3. นักศึกษาเข้าเรียนแบบนอกเวลา แต่การจัดสอบ QE หรือนัดหมายต่าง ๆ เป็นในเวลาราชการ
4. หลักสูตรพึงพิจารณาการสร้างกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งระยะสั้นระยะยาว
5. หลักสูตรพึงปรับแผนการเรียนให้มีการสอบ QE เร็วขึ้น หรือจัดกิจกรรมเสริมเพื่อให้การสอบ QE สำเร็จด้วยดี เช่น Pre-QE

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (ถ้ามี)

(สำหรับผู้บริหาร + อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร + อาจารย์ผู้สอน)

ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Programme)

1. การออกแบบและสร้างหลักสูตรให้เป็นตามแนว**ทางการใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcome Based Education)** ตั้งแต่การนำ PLOs ของหลักสูตรเป็นตัวตั้ง นำไปออกแบบการวัดและประเมินผลและการจัดการเรียนการสอน**ในหลักสูตรของคณะที่จะดำเนินการปรับปรุง**ต่อไป
2. การดำเนินการแก้ปัญหา**หลักสูตรที่มีการกำหนด PLOs ของหลักสูตรหลายชุด**แต่ละชุด**ไม่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกัน** การถอด PLOs ไปเป็น Knowledge, Skill, Character และ Ethic ย่อย**หลายตัวที่ไม่ชัดเจน**และ**ซ้ำซ้อน**
3. การ**กำหนด YLOs ที่ไม่สัมพันธ์ PLOs** ทำให้ไม่สามารถเห็นพัฒนาการของผู้เรียนได้
4. การกำกับติดตามเรื่องการ**วัดการบรรลุ PLOs และ CLOs** ของหลักสูตรในระดับนโยบายของคณะและในระดับมหาวิทยาลัย เช่น ระยะเวลาการบรรลุ เครื่องมือ/วิธีการในการใช้วัดและประเมินผล การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
5. การกำหนด**รูปแบบการจัดการเรียนการสอน** (ระบบทวิภาค ไตรภาค ภาคฤดูร้อน) ไม่สัมพันธ์กับการจัดแผนการเรียนโดยเฉพาะในระดับบัณฑิตศึกษา
6. **ความสอดคล้องระหว่าง PLOs และ CLOs** ของหลักสูตรและการ**ถอด CLOs** จาก PLOs ที่มีความตรงตาม Learning Level และ mapping ของหลักสูตร เพื่อนำไปจัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผล
7. การจัดการเรียนการสอนใน**รายวิชาเลือก**ที่เปิดโอกาสให้ นักศึกษาเลือกได้อย่างเสรี
8. การสื่อสาร**ปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย**และการนำเอามาจัดการเรียนการสอน
9. การดำเนินการ **ทักษะ life long learning** ในระดับหลักสูตร ที่มีการกำหนด หาแนวทางส่งเสริมสนับสนุนตั้งแต่ วิธีการดำเนินการ กระบวนการดำเนินงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้เรียนและผู้สอนรับทราบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
10. **นโยบายการวัดและประเมินผล** รวมถึง**การอุทธรณ์และร้องเรียน**ในด้านการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านบุคคลที่ 3 และสื่อสารให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งในระดับหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย
11. **การสื่อสารการวัดและประเมินผลที่เป็นมาตรฐาน**ให้ทั่วถึงและต่อเนื่อง
12. **การทบทวน**ก่อนมีการจัดการเรียนการสอนและ**การทบทวน**การวัดและประเมินผลครบทุกวิชา
13. การวางแผน กำกับติดตามและเตรียมความพร้อมสำหรับ**การตรวจรับรองการดำเนินงานของหลักสูตร (Post-Audit)** ที่มีระบบชัดเจนตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย

ด้านสิ่งสนับสนุน

1. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร **โดยพิจารณาทั้งทางด้านจำนวน (จาก FTEs) จำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา(Staff to student ratio)** ต่อจำนวนและความต้องการของแต่ละหลักสูตร
2. การดำเนิน**การพัฒนาคุณภาพอาจารย์**เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาด้าน **สมรรถนะทางด้าน "ความเป็นครู"** มีการกำหนดส่งเสริม วัดและประเมินผลและนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
3. การ**ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของอาจารย์** (การอมรม สัมมนา ศึกษาต่อ) ที่มีการวางแผนและการดำเนินการตามแผนรวมถึงพิจารณาการพัฒนาตนเองที่นำไปสู่การส่งเสริมการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร
4. **การรับเข้านักศึกษา** (ระบุรับเฉพาะนักศึกษาไทย เฉพาะนักศึกษาต่างชาติหรือทั้งนักศึกษาไทยและต่างชาติ) กับคุณสมบัติหรือเกณฑ์การรับเข้าไม่สัมพันธ์กัน
5. การกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษของหลักสูตรที่มี**การเชื่อมโยงทั้งในระดับคณะมหาวิทยาลัยและระดับหลักสูตร** รวมถึงการจัดทำแผนกิจกรรมที่มีทั้ง**แผนระยะสั้นและแผนระยะยาว**
6. การดำเนินการตาม**มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย** ที่มีการประกาศใช้และสื่อสารอย่างทั่วถึง
7. **การประเมินผลการให้บริการ**และนำผลการประเมินมากำกับติดตาม เทียบเคียง และปรับปรุงระบบงาน**ในสายสนับสนุน**ให้ครบทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

ด้านผลลัพธ์

1. **การกำหนดเป้าหมาย (Establish) ผลการดำเนินงานของหลักสูตร**ทางด้าน อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาการศึกษาเฉลี่ย การมีงานทำ ผลงานทางวิชาการ ความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตร **เพื่อนำมากำกับและติดตาม (Monitor)** ในระดับคณะและมหาวิทยาลัย
2. **การกำหนดคู่เทียบหรือหน่วยงานเทียบเคียง (Benchmark)** ของหลักสูตรทางคณะและมหาวิทยาลัยควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนและกำหนดเป็นระยะเช่น ระยะแรกให้เปรียบเทียบกับตนเองและระยะที่สองหาคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนาแบบก้าวกระโดดและพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น
3. การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs ของแต่ละหลักสูตรและ**การนำเสนอผลการบรรลุ PLOs**
4. การประเมิน**ความพึงพอใจของ SHs ที่มีต่อหลักสูตร**แล้วนำมาผลมาพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานของหลักสูตรแบบรอบด้าน

ด้านอื่น ๆ

1. การ**ทำความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA** ที่ทางมหาวิทยาลัยขับเคลื่อน ในกลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนและนักศึกษาเพื่อให้เกิดทิศทางในการพัฒนาเป็นไปตามแนวทางเดียวกัน
2. **คณะกรรมการที่รับผิดชอบในการกลั่นกรองหลักสูตร**ทั้งคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย คณะกรรมการสภาวิชาการมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการสภามาหาวิทยาลัย ควร**มีความเข้าใจ** การออกแบบหลักสูตรตามหลักการ OBE พรบ.การจัดการศึกษาปี 2565 การตรวจรับรองหลักสูตร การตรวจรับรองผลการดำเนินงานของหลักสูตร หรือการมีผู้เชี่ยวชาญ มาช่วยในการทบทวน เพื่อช่วยกลั่นกรองหลักสูตรให้มีคุณภาพ ลดปัญหาความคลาดเคลื่อน และลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนของหลักสูตร
3. การกำกับติดตามคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร ตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานของ สปอว.