AUN-QA ASSESSMENT PLANNING AT PROGRAMME LEVEL

AUN-QA Assessment No.:	Date of Assessment: 17-19 กรกฎาคม 2569
Name of Programme Assessed: หลักสูตรบริหารดุษฎีบัณฑิต	
Name of University: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	
Name of Faculty/School: คณะวิทยาการจัดการ	
Name of Designation of Management Representative	e-mail: theenida.bun@neu.ac.th
Name of Assessors: ดร.ธีนิดา บัณฑรวรรณ ดร.รัชดา ภักดียิ่ง ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ ศรีดาเกษ	

Report Summary

This report is based on information provided in the self-assessment report (SAR), evidences, site tours, and interviews with selected stakeholders including academic staff, support staff, students, alumni, and employers. It should be read together with the preliminary finding presented at the closing ceremony where key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers eight criteria. Each criterion is assessed based on a seven-point scale. A summary of the assessment results for หลักสูตรบริหารดุษฎีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม is as follows:

Criterion	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	2
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	2
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Verdict	**2**

Based on the assessment results, หลักสูตรบริหารดุษฎีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม fulfills/does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme

is *Absolutely Inadequate/ Inadequate and Improvement is Necessary/ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate/ Adequate as Expected/ Better Than Adequate/ Example of Best Practice/ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)*.

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
1. Expected Learning Outcomes			
1.1 The programmer to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	- จาก SAR หน้า 30 พบว่า หลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรจำนวน 6 ข้อ - จาก มคอ.2 หน้า 121 และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการนำพันธกิจ วิสัยทัศน์และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร - จาก SAR หน้า 30 พบว่าหลักสูตรมีการนำหลักอนุกรมวิทานการเรียนรู้มาใช้ในการกำหนดระดับการเรียนรู้ของผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร - จาก มคอ.2 หน้า 14-15 พบว่า หลักสูตรมีการอ้างอิงกรอบคุณวุฒิของเขตการศึกษาระดับอุดมศึกษาของยุโรป (EQF) มาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	- จาก SAR หน้า 30 พบว่า บางผลลัพธ์การเรียนรู้ไม่ได้ใช้คำที่กิริยาแสดงการกระทำ เช่น PLO5 “หลักคุณธรรม ความรับผิดชอบในการประกอบธุรกิจและสังคม หลักจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ ความซื่อสัตย์สุจริต และมีจิตสาธารณะอย่างต่อเนื่อง” - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า มีนักศึกษาบางท่านไม่ทราบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร - จาก SAR หน้า 29 พบว่า หลักสูตรระบุว่ามีการสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรผ่านเว็บไซต์คณะและมหาวิทยาลัย จากการตรวจเยี่ยมเว็บไซต์คณะและมหาวิทยาลัย ไม่พบการเผยแพร่ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนคำที่ใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับ และทบทวนช่องทางการสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรทราบผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรโดยทั่วกัน	2
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses	- จากการศึกษา มคอ.3 พบว่า บางรายวิชามีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	- จากการศึกษา มคอ.3 พบว่ามีบางรายวิชาที่ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาไม่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร เช่น รายวิชา 406799105 สถิติ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.		ขั้นสูงเพื่อการวิจัยทางธุรกิจ พบว่าไม่มีผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาใด สัมพันธ์กับ PLO5 ที่รายวิชาได้รับมอบหมาย ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาให้สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่รายวิชาได้รับผิดชอบในการผลักดัน	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	- จาก SAR หน้า 32 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไปและผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะ	-	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the	- จาก มคอ.2 หน้า 110-119 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรทั้งภายในและมีการสำรวจความต้องการจำเป็นเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	- จากการศึกษา SAR และมคอ.2 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนนำมากำหนดเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
expected learning outcomes.		ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- จาก มคอ.2 หน้า 46-50 พบว่า หลักสูตรได้กำหนดวิธีประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรทั้ง 6 ข้อ	- จาก มคอ.2 หน้า 46-50 พบว่า วิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร เช่น PLO3 “สร้างองค์ความรู้ใหม่และนวัตกรรม....” ประเมินจากการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน เป็นต้น และไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมายของการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดวิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและกำหนดค่าเป้าหมายของการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรในแต่ละข้อ	2
2. Programme Structure and Content			
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาได้รับการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของหลักสูตรจากการสื่อสารของอาจารย์ ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย	- จาก SAR หน้า 36 พบว่า หลักสูตรระบุว่ามีการสื่อสารรายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาผ่านเว็บไซต์คณะ และมหาวิทยาลัย แต่จากการตรวจเยี่ยมเว็บไซต์คณะ และมหาวิทยาลัย ไม่พบการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและระดับรายวิชา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาในแต่ละช่องทางการสื่อสารที่	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		หลักสูตรกำหนดไว้ให้เป็นปัจจุบันและมีข้อมูลครบถ้วน	
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าหลักสูตรมีการออกแบบบางส่วนของหลักสูตรด้วยการออกแบบการเรียนรู้ย้อนกลับ เช่น นำผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไปใช้ในการออกแบบบางรายวิชา	- จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรมีการออกแบบบางรายวิชาจากประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน ส่งผลให้การได้มาของรายวิชาและคำอธิบายรายวิชาอาจไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการ OBE โดยนำผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไปใช้ในการออกแบบหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่ารายวิชาจะช่วยผลักดันการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่กำหนดไว้ได้	2
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่ามีการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย และนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรในส่วนอื่นที่ไม่ใช่การสร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร เช่น มีการระบุความต้องการในการจัดการเรียนการสอนโดยมีวิจัยเป็นฐาน และหลักสูตรได้มีการนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา	-	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- จาก มคอ.2 หน้า 51-52 พบว่า หลักสูตรมีการกระจายความรับผิดชอบให้แต่ละรายวิชามีส่วนในการช่วยผลักดันการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการบูรณาการความรู้ในรายวิชาวิทยานิพนธ์ - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรเรียงลำดับจากความยาก-ง่ายของรายวิชาได้อย่างเหมาะสม	-	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- จาก SAR หน้า 47 พบว่า หลักสูตรมีหมวดวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนขากรายวิชาที่กำหนดไว้ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จาก 12 รายวิชาตามความถนัดและความสนใจของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และนักศึกษา พบว่า หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระได้ตามความสนใจ ความถนัดและเป้าหมายทางวิชาชีพของแต่ละบุคคลได้	-	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดงวดเวลาในการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการทบทวนปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปีการศึกษา 2568 ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	2
3. Teaching and Learning Approach			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- จากหลักฐานเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และใน มคอ.3 พบว่า มหาวิทยาลัยมีการกำหนดปรัชญาการศึกษา คือ บัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรับผิดชอบต่อสังคมท้องถิ่น - จาก SAR หน้า 50 พบว่า หลักสูตรมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรผ่านทางเว็บไซต์ของคณะและมหาวิทยาลัย และการปฐมนิเทศนักศึกษา	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ถึงแม้จะมีการระบุปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไว้ใน มคอ.3 แต่ยังไม่ชัดเจนว่ามีการนำปรัชญาการศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างไร - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนทำการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา และการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	2
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น เลือกหัวข้อการทำรายงานได้	-	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- จากการศึกษา มคอ.3 และ จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรูปแบบเชิงรุก เช่น การให้นักศึกษาทำกิจกรรมกลุ่ม การสืบค้น การให้การบ้าน การนำเสนอผลงาน การอภิปรายกลุ่ม การทำโครงงานวิจัย เป็นต้น	- จาก SAR และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ยังไม่พบการพิจารณาการออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนเชิงรุกโดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนให้อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบเชิงรุกโดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาที่กำหนดไว้	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- จาก SAR หน้า 57 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรกำหนดทักษะเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ 1) บุคลิกภาพที่ดี 2) เป็นนักบริหารจัดการ 3) มีเหตุผล โดยกำหนดให้ผู้สอนในรายวิชาชีพบังคับและวิชาเลือกทุกรายวิชาสอดแทรกทักษะเหล่านั้นในกิจกรรมการเรียนการสอนและการลงพื้นที่ในชุมชนเพื่อปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการวัดการวัดและประเมินผล - จาก มคอ.3 วิชาสถิติขั้นสูงเพื่อการวิจัยทางธุรกิจ พบว่า หลักสูตรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรคือ ทักษะการวิจัย	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การรับทราบทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่ตรงกัน และไม่พบการวัดประเมินผลการเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรกำหนด ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรและสื่อสารทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรไปยังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนที่รับผิดชอบในรายวิชาที่ได้รับการมอบหมายการผลักดันทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต กำหนดวิธีการวัดประเมินการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา เพื่อให้หลักสูตรสามารถวัดการบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาเพื่อส่งเสริมให้นิสิตเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามที่หลักสูตรกำหนด	2
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมในด้านแนวคิดผู้ประกอบการ ด้านความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม ผ่านรายวิชาต่าง ๆ เช่น วิชาการจัดการเพื่อสร้างนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ทางธุรกิจ วิชาสถิติขั้นสูง โดยผ่านการวิเคราะห์แนวคิดทางธุรกิจ การสังเคราะห์ความคิด	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
	ใหม่ ๆ และศึกษาหัวข้อทางธุรกิจและนำมาวิเคราะห์ เป็นต้น		
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 60 พบว่า หลักสูตรมีการปรับปรุงกระบวนการสอนและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากการประชุมอาจารย์สาขาวิชาบริหารธุรกิจ - จาก SAR หน้า 62 พบว่า หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษา	- จากการศึกษา SAR และสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังไม่ดำเนินการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและสัมพันธ์กับความต้องการของภาคการทำงาน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนในทุกรายวิชา โดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ เพื่อนำข้อมูลจากการทวนสอบรายวิชาไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต่อไป	2
4. Student Assessment			
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- จากการศึกษา มคอ.3 มคอ.5 ของรายวิชาในหลักสูตรและจากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การนำเสนอชิ้นงาน การจัดทำ Mind Map และชิ้นงานสืบค้น เป็นต้น	- จากการศึกษา มคอ 3 และจากกการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาอย่างเหมาะสมและในบางข้อยังมีการกำหนดในลักษณะที่ไม่เป็นรูปธรรมไม่สามารถสังเกตหรือวัดผลได้อย่างชัดเจน ส่งผลให้การเลือกวิธีการประเมินและเครื่องมือประเมินบางส่วนยังไม่สามารถแสดงความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาได้อย่างชัดเจน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา ที่สามารถสังเกตและวัดผลได้ รวมทั้ง	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		ทบทวนความสอดคล้องระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา วิธีการประเมิน และเครื่องมือประเมิน เพื่อให้การประเมินผลสามารถสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- จาก SAR หน้า 61 มคอ.3 และ จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการแจ้งนโยบายการประเมินและการอุทธรณ์ผลการเรียนและสื่อสารไปยังนักศึกษาผ่านกระบวนการปฐมนิเทศ อาจารย์ที่ปรึกษาและกล่องร้องเรียนหน้าสาขา ผ่านไลน์กลุ่มและไลน์ส่วนตัวของอาจารย์ เฟสบุ๊คสาขาบริหารธุรกิจ - จากการศึกษา มคอ.3 พบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีช่องทางการอุทธรณ์ของนักศึกษาที่ดูแลโดยสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน นอกเหนือจากการดำเนินการตามช่องทางอุทธรณ์ของมหาวิทยาลัยฯ	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบเกี่ยวกับนโยบายและขั้นตอนการอุทธรณ์ผลการเรียน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการสื่อสารการอุทธรณ์ผลการเรียนไปยังนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาทราบนโยบายและขั้นต่อการอุทธรณ์ผลการเรียนโดยทั่วกัน	3
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- จาก SAR หน้า 62 และจากกการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และสื่อสารเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร ผ่านการประชุมสาขา และอาจารย์ที่ปรึกษา - จาก มคอ.2 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบถึงเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการการสื่อสารเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาให้นักศึกษาทราบโดยทั่วกันเพื่อประโยชน์ต่อการวางแผนการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- จาก มคอ.3 รายวิชาสถิติขั้นสูงเพื่อการวิจัยทางธุรกิจ พบว่า หลักสูตรใช้เครื่องมือ รูบิค ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา Mindmap ชิ้นที่ 1 ชิ้นงานสืบค้น รายงานการวิจัย และการนำเสนอชิ้นงาน	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบถึงเกณฑ์การให้คะแนนการวัดและประเมินผลแบบรูบิค ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาการสื่อสารเกณฑ์และเครื่องมือในการวัดและประเมินผลให้นักศึกษาทราบเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการวัดและประเมินผลมีความสมเหตุสมผล ความเชื่อถือได้ และเป็นธรรมสำหรับนักศึกษา	2
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- จาก มคอ.2 หน้า 46-50 พบว่า หลักสูตรได้กำหนดวิธีประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรทั้ง 6 ข้อ - จากการศึกษา มคอ.3 มคอ.5 ของรายวิชาในหลักสูตร และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชา	- จาก SAR ไม่พบการประเมินผลที่สอดคล้องกับการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา - จาก มคอ.2 หน้า 46-50 พบว่า วิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร เช่น PLO3 “สร้างองค์ความรู้ใหม่และนวัตกรรม....” ประเมินจากการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน เป็นต้น และไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมายของการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดวิธีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและกำหนดค่าเป้าหมายของการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรในแต่ละข้อ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- จาก SAR หน้า 62 พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีการสอบถามและให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาตามความต้องการของนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อาจารย์ผู้สอนจะให้ข้อมูลป้อนกลับแก่นักศึกษา เช่น การทำงานวิทยานิพนธ์มีการให้ข้อมูลสะท้อนกลับโดยละเอียดและรวดเร็ว รวมทั้งอาจารย์มีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นำไปปรับปรุงแก้ไขได้ทัน	-	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 63 พบว่า หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษา	- จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลรายวิชาที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน	2
5. Academic Staff			
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and	- จาก SAR หน้า 63 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ พบว่าผู้บริหารคณะมีการพูดคุยและจัดทำแผนอัตรากำลังระดับคณะ	- จาก SAR หน้า 63 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าหลักสูตรไม่ได้มีการจัดทำแผนอัตรากำลัง แผนการสืบถอดตำแหน่ง แผนการเลื่อนขั้น และกระบวนการวิเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนอัตรากำลัง ดังนั้นหลักสูตร/คณะพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดแผนอัตรากำลังและกระบวนการวิเคราะห์เพื่อให้ได้มา	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.		ซึ่งแผนอัตรากำลังเพื่อให้คุณภาพและปริมาณของอาจารย์ตอบความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ	
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการวัดและติดตามภาระงานของอาจารย์ด้วยภาระการสอนเป็นหลัก	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีการการกำกับติดตามภาระงานของอาจารย์ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณานำภาระงานของอาจารย์ไปใช้ในการวางแผนและจัดสรรภาระงานของอาจารย์เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างภาระการสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพ	2
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ มีการสื่อสารและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ 2 ครั้ง/ปี และมีการแจ้งผลประเมินให้อาจารย์ทราบ	- จาก SAR หน้า 64 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีการกำหนดสมรรถนะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดังนั้นมหาวิทยาลัยและคณะพึงพิจารณากำหนดสมรรถนะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้สอดคล้องกับข้อมูลในคู่มือ AUN-QA V.4 หน้า 28	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to	- จาก SAR หน้า 64 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมอบหมายภาระ	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	งานให้กับอาจารย์อย่างเหมาะสม โดยพิจารณาจากคุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ ความสามารถเฉพาะด้าน ความเชี่ยวชาญทางวิจัย และภาระงานที่รับผิดชอบ เพื่อสนับสนุนคุณภาพการจัดการเรียนการสอนการวิจัย การบริการวิชาการและการพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ		
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยยึดหลักการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคล การเข้าสู่ตำแหน่งต่างๆจากหลักการพิจารณาจากผลของผลการปฏิบัติงานงานตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยครอบคลุมการพิจารณางานด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ	-	4
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน รวมถึงภาระความรับผิดชอบของอาจารย์	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบแนวทางหรือนโยบายที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพและความเป็นอิสระทางวิชาการของอาจารย์ ดังนั้นมหาวิทยาลัย/คณะพึงพิจารณากำหนดแนวทางหรือนโยบายเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการของอาจารย์ ว่าให้อาจารย์ปฏิบัติตามแนวทางใดและสื่อสารให้อาจารย์ทราบโดยทั่วกัน	3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- จาก SAR หน้า 65 ตารางที่ 2.5.2 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าอาจารย์แต่ละท่านมีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลและอาจารย์ได้มีการเข้าฝึกอบรมและพัฒนาตนเอง	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของหลักสูตรเพื่อนำไปวางแผนการพัฒนาอาจารย์ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของหลักสูตร เพื่อนำไปกำหนดแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง และให้อาจารย์พัฒนาตนเองตามแผน	2
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่ามหาวิทยาลัยมีนโยบายการยกย่องและเชิดชูเกียรติอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย	-	4
6. Student Support Service			
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly	- จาก SAR หน้า 67-69 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดนโยบายการรับสมัครและมีการดำเนินนโยบายตามที่กำหนดไว้	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
defined, communicated, published, and up-to-date.			
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดแผนระยะสั้นด้านวิชาการให้กับผู้เรียน	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังไม่ได้มีการกำหนดแผนวิชาการระยะยาวและแผนที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดแผนวิชาการระยะยาวและแผนที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว และกำกับติดตามและประเมินการบรรลุของแผน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเพียงพอและนำไปสู่คุณภาพของการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ	2
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	- จาก SAR หน้า 70-71 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการติดตามผลการเรียนของนักศึกษา จะมีการกำกับติดตามผลการเรียน การวางแผนการลงทะเบียน โดยอาจารย์ที่ปรึกษา	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีการคำนวณและติดตามภาระการเรียนของผู้เรียน ดังนั้นหลักสูตรพึงทบทวนแนวทางที่เป็นระบบในการติดตามภาระงานของนักศึกษาและให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการช่วยเหลือติดตามให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนที่หลักสูตรกำหนดไว้	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- จาก SAR หน้า 71 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการดำเนินกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกับระดับคณะ	-	4
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- จาก SAR หน้า 71 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนเป็นไปตามประกาศที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีการนำไปใช้ในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ดังนั้นมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนโดยให้ครอบคลุมการให้บริการใน R6.1-6.4 สื่อสารมอบหมายงานและประเมินให้ตรงกับสมรรถนะที่กำหนด เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงสมรรถนะให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร	2
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation,	- จาก SAR หน้า 72 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการประเมินความพึง	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาบางส่วนไม่ได้มีส่วนร่วมในการประเมินการให้บริการของงานบริการนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ไม่พบการกำกับ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
benchmarking, and enhancement.	พอใจของนักศึกษาต่อการบริการของบุคลากรสายสนับสนุน	ติดตามข้อมูล และพบว่าหลักสูตรไม่ได้มีการกำหนดคู่เทียบในการดำเนินงาน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินโดยทั่วกัน นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการกำกับติดตาม และกำหนดคู่เทียบ ศึกษาแนวปฏิบัติของคู่เทียบและนำไปใช้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	
7. Facilities and Infrastructure			
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- จาก SAR หน้า 75 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าทรัพยากรทางกายภาพด้านการเรียนการสอนมีอย่างเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาในหลักสูตรพร้อมใช้งาน และทันสมัย ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการจัดการเรียนการสอน และได้มีจัดเตรียมห้องเรียนบรรยาย ห้องวิจัยสำหรับรองรับการจัดการเรียนการสอนและวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา	-	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- จาก SAR หน้า 76 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตร มีห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาพร้อมใช้งานและทันสมัยต่อการใช้งานและมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนและวิจัยของหลักสูตร	-	4
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping	- จาก SAR หน้า 76-77 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุก	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
with progress in information and communication technology.	ประเภทที่สอดคล้องกับทุกหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน ทั้งที่เป็นตำราวิชาการ เอกสารการสอน วารสาร สื่อการศึกษา รวมถึงและฐานข้อมูลที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา การอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีช่องทางในการเข้าถึงสำหรับการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท		
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- จาก SAR หน้า 78 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการบริหารจัดการงานทะเบียน ทั้งทะเบียนนักศึกษา โครงสร้างหลักสูตร การลงทะเบียนเรียน ปฏิทินการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การลาเรียน ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่	-	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- จาก SAR หน้า 79-80 พบว่า มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีความพร้อมทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง และมีคอมพิวเตอร์ เครือข่าย การสำรองข้อมูล ความปลอดภัย และสิทธิ์การเข้าถึงระบบและข้อมูล และสามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ทำให้บุคลากรมีความสะดวกในการใช้งาน Internet อีกทั้งยังสามารถเชื่อมต่อ Smart TV และ อุปกรณ์อื่น ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	-	4

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- จาก SAR หน้า 80 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า คณะ/มหาวิทยาลัยมีกำหนดและดำเนินการตามระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และการจัดบริหารให้แก่ผู้พิการและผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	- จากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยไม่ได้มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ดังนั้นมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดเกณฑ์มาตรฐานเป็นรูปธรรมและนำไปใช้	2
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	- จาก SAR หน้า 80 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตสังคมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษา การวิจัย และสุขภาวะที่ดีของนักศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย	-	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดสมรรถนะเจ้าหน้าที่ มีการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ และมีการประเมินสมรรถนะเจ้าหน้าที่ 2 ครั้ง/ปี	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่ได้มีส่วนรวมในการกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุน - จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สนับสนุน พบว่ามีการประเมินสมรรถนะเจ้าหน้าที่ในภาพรวมจากความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้มีส่วนได้ส่วน ดังนั้นคณะ/หลักสูตรพึงพิจารณามีส่วนร่วมในกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า สายสนับสนุนจะมีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร และให้มีการ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
		ประเมินเป็นรายบุคคล เพื่อที่จะได้นำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงสมรรถนะต่อไป	
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- จาก SAR หน้า 81 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าคณะ/มหาวิทยาลัย มีการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย	- จากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่าคณะ/มหาวิทยาลัยยังไม่ได้มีการนำผลการประเมินไปใช้ ดังนั้นมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณานำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการกำหนดแผนการพัฒนาปรังปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาและอาจารย์	2
8. Output and Outcomes			
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 82-84 ตารางที่ 2.8.1-2.8.3 พบว่าหลักสูตรมีการแสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน คงอยู่ ลาออก/พันสภาพ และสำเร็จการศึกษา และร้อยละของผู้เรียนที่จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดและร้อยละของผู้เรียนที่ออกกลางคัน 5 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2565-2569)	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามข้อมูลและการกำหนดคู่เทียบ ดังนั้นหลักสูตรถึงพิจารณานำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับติดตาม และกำหนดคู่เทียบ ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบและนำมาปรับใช้กับหลักสูตร เพื่อทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น	2
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and	- จาก SAR หน้า 82 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีสำรวจภาวะการมีงานทำและการเลื่อนขั้นตำแหน่งงานของนักศึกษาผ่านระบบสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามข้อมูลและการกำหนดคู่เทียบ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณานำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับติดตาม และกำหนดคู่เทียบ โดยพิจารณาเลือกคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าหลักสูตร ศึกษาแนวปฏิบัติ	2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating
benchmarked for improvement.		ที่ดีของคู่เทียบ และนำมาปรับใช้กับหลักสูตร เพื่อทำให้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรดีขึ้น	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 84 ตารางที่ 2.8.4 พบว่า หลักสูตรแสดงข้อมูลประเภทผลงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ของอาจารย์ 3 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2567-2569)	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามข้อมูลและการกำหนดคู่เทียบ ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณานำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับติดตาม และกำหนดคู่เทียบ โดยพิจารณาเลือกคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าหลักสูตร ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ และนำมาปรับใช้กับหลักสูตร เพื่อทำให้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรดีขึ้น	2
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาวัดและแสดงข้อมูลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	1
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 82 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตรจากผู้ใช้บัณฑิตผ่านระบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ของสำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ	- จากการศึกษา SAR และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการกำกับติดตามข้อมูลและการกำหนดคู่เทียบ ดังนั้นหลักสูตรถึงพิจารณานำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับติดตาม และกำหนดคู่เทียบ ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบและนำมาปรับใช้กับหลักสูตร เพื่อทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น	2